

IP-COM

安装指南

Wi-Fi 6双频千兆吸顶AP

W80AP/W82AP/W83AP/Pro-6-Lite/Pro-6-Mini

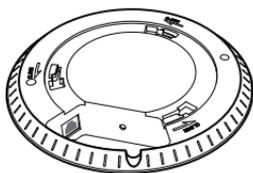
本指南主要介绍设备包装清单、典型组网图、安装、管理、指示灯/接口/按钮/卡槽说明、安全信息等，更多设置请查阅本产品的说明书（Web配置指南）。

本指南适用于W80APV2.0、W82APV1.0&V3.0、W83APV2.0、Pro-6-LiteV3.0、Pro-6-MiniV1.0。文中若无特别说明，产品图示以W82APV3.0为例，具体请以实物为准。

包装清单



=

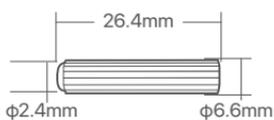


AP x 1

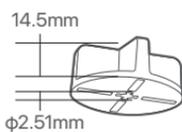
+



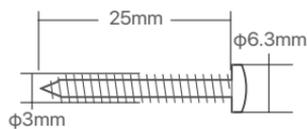
支架x1



膨胀螺管 X3



膨胀螺帽 X3



螺钉 X3

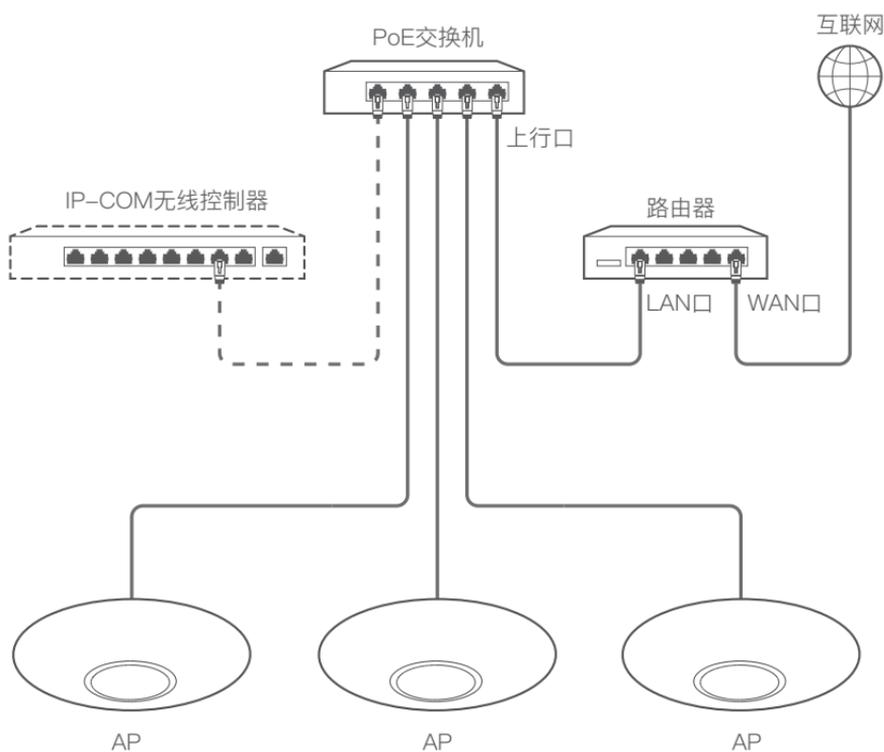


使用说明书 x1

典型组网图

提示

AP支持IEEE 802.3at PoE供电。供电时请使用网线（推荐超5类或以上，≤100米）连接AP的LAN0/PoE（或LAN/PoE）与PoE供电设备的PoE供电口。下图以PoE交换机供电为例。

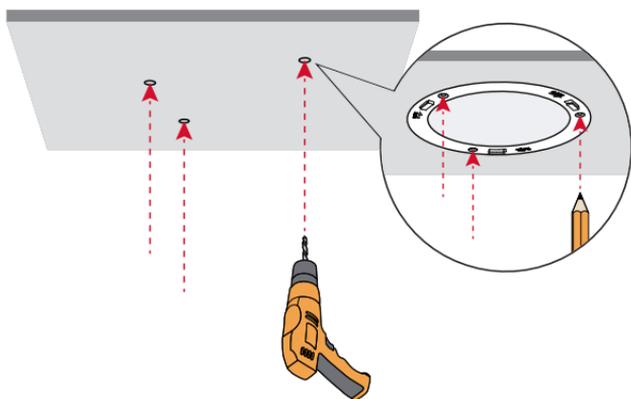


安装AP

提示

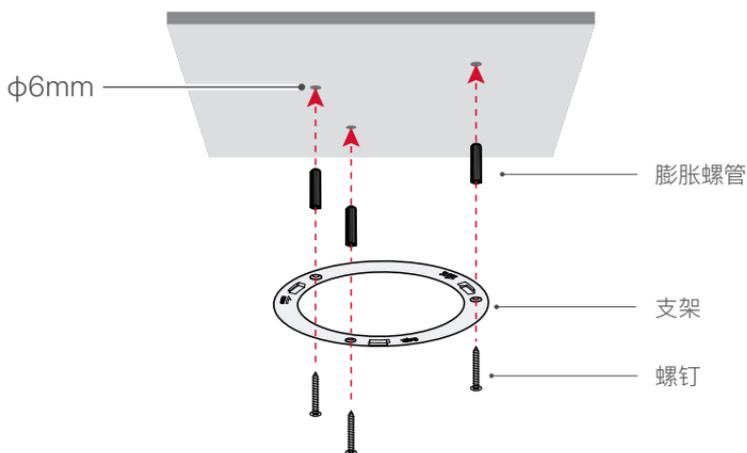
- 安装前，请使用表格记录AP的MAC地址（见机身底面铭牌）和安装位置，方便以后通过MAC地址定位AP或查找AP Wi-Fi。
- 安装过程中，可能会用到橡胶锤、记号笔、冲击钻、钻头、螺丝刀、梯子等工具，请自备。

1. 支架贴于天花板，标记螺钉孔位置并钻孔。（若支架已安装在AP上，请先取下支架。）



2. 固定支架。

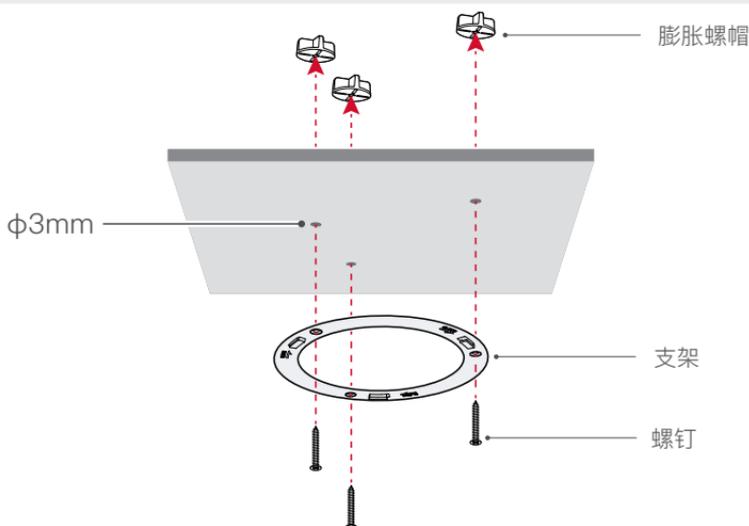
方式A: 将膨胀螺管打入孔中，然后将已穿过支架的螺钉拧进膨胀螺管，固定支架。



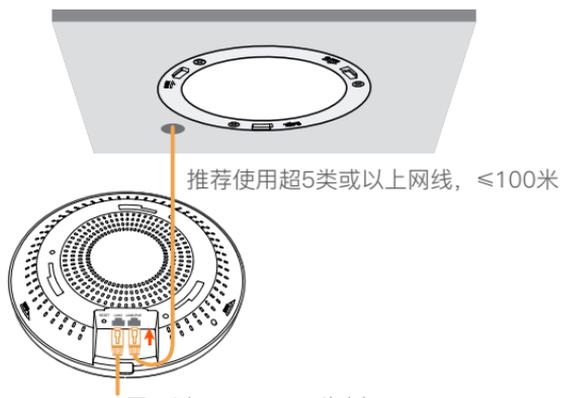
方式B: 将已穿过支架和天花板的螺钉拧进膨胀螺帽, 固定支架。

提示

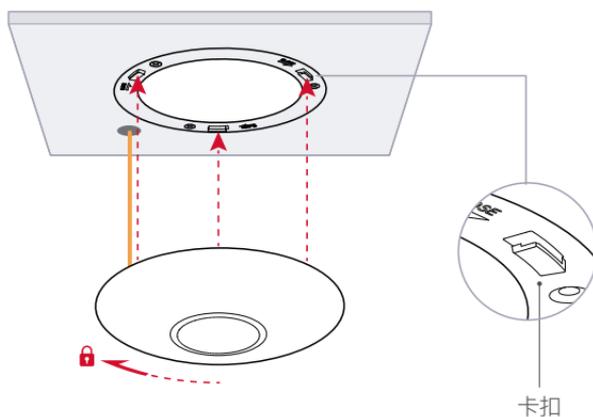
适用可拆卸且厚度较薄的天花板 (如石膏板)。



3. 将网线一端插入AP的LAN0/PoE (或LAN/PoE) 口 (对端接到PoE供电设备)。
4. (仅W83AP支持) 若有终端设备 (如电脑) 需要有线连接到AP, 请将网线一端插入AP的LAN1口 (对端接到终端设备)。



4. 对准AP卡槽与支架卡扣并旋转AP, 使其固定在支架上。

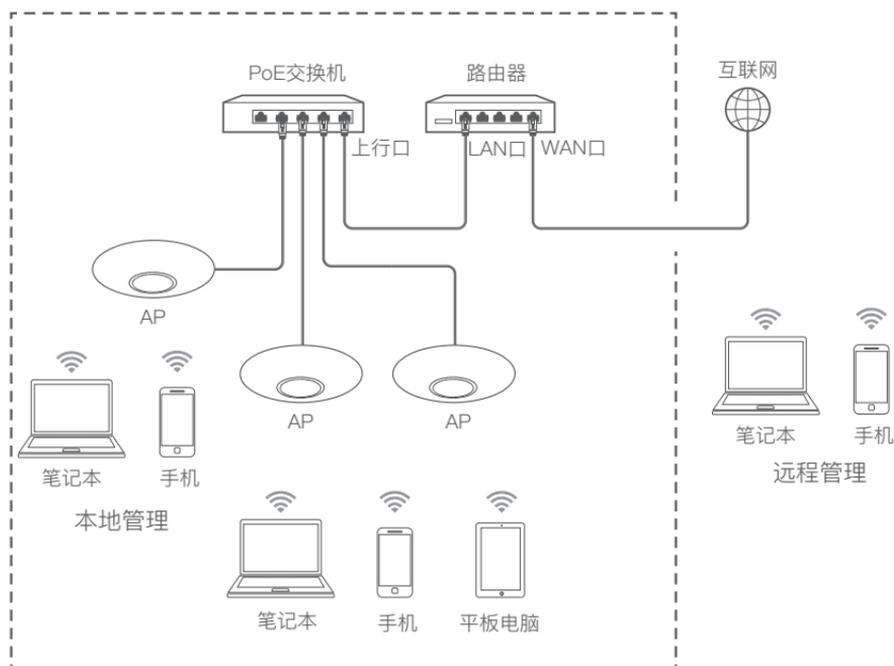


管理AP

AP支持IP-COM工程宝、IP-COM无线控制器（或支持AP管理的IP-COM路由器）和本地Web管理。请根据实际需要选择管理方式。

方式一 通过IP-COM工程宝管理AP（推荐）

您可参考以下任意一种方式将AP添加到IP-COM工程宝云平台，然后对AP进行管理。



提示

- 通过IP-COM工程宝管理AP前，请确保AP所在的网络已接入互联网。
- IP-COM工程宝云平台支持手机App版和网页版，两者数据互通。
- 更多信息，请在“IP-COM工程宝App”或“IP-COM工程宝云平台网页 (<https://ims.ip-com.com.cn>)”的「帮助中心」页面查看帮助文档。



[扫码下载IP-COM工程宝App]

方法1：局域网（内网）连接Wi-Fi添加AP

安装并登录工程宝App → 手机等移动终端连接AP的Wi-Fi → 打开工程宝App → 进入要添加AP的项目 → 当App弹出“发现设备”消息时，将AP添加到项目 → 完成。

提示

- 若AP已被IP-COM无线控制器或路由器管理，请登录控制器或路由器的管理页面，查看AP的Wi-Fi名称与密码；若AP未被任何网络设备管理，AP默认Wi-Fi名称为IP-COM_XXXXXX和IP-COM_XXXXXX_5G（XXXXXX为AP的MAC地址后六位，MAC地址见机身底面铭牌），默认无Wi-Fi密码。
- 若App未自动发现设备，点击**添加设备**或右上角**+**，然后根据页面提示，将AP添加到项目。

方法2：云平台唯一码添加AP

获取云平台唯一码 → 登录AP的Web管理页面，开启云维护功能，粘贴复制的云平台唯一码 → 将AP添加到项目（在“IP-COM工程宝App”或“IP-COM工程宝云平台网页”的“设备加入提醒”中添加） → 完成。

提示

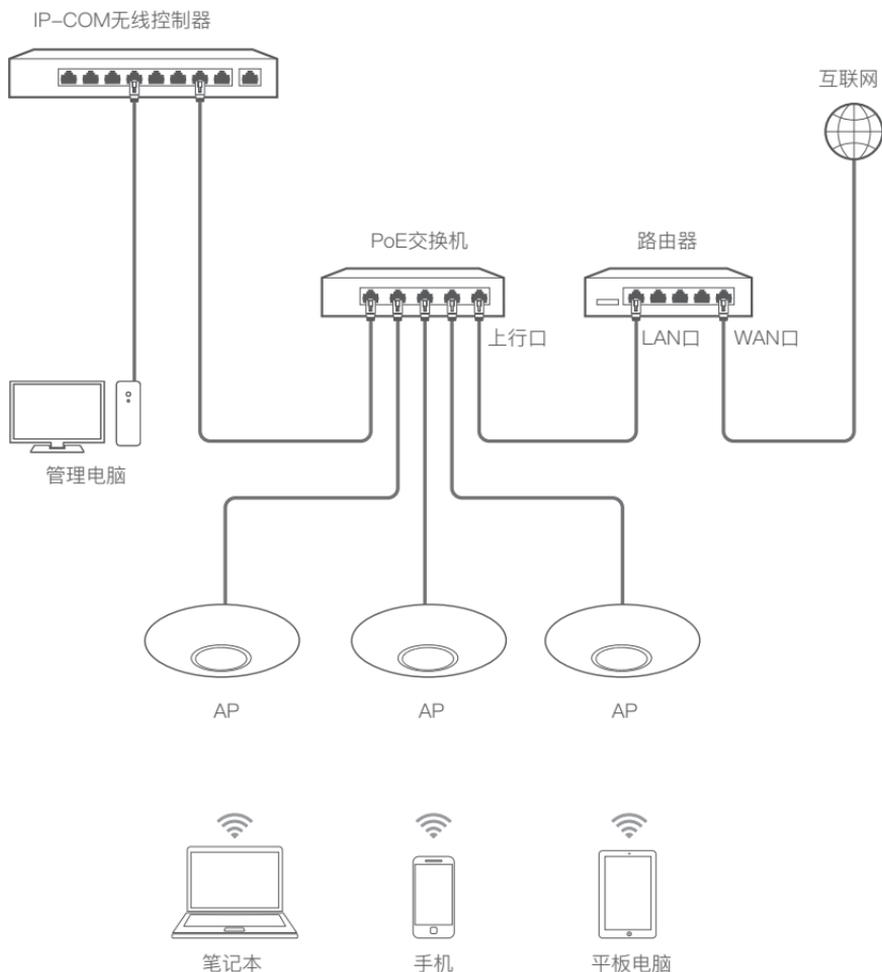
您可以在“IP-COM工程宝App”的「我的」页面或“IP-COM工程宝云平台网页（<https://ims.ip-com.com.cn>）”获取云平台唯一码。

方式二 通过无线控制器（或支持AP管理的路由器）管理 AP

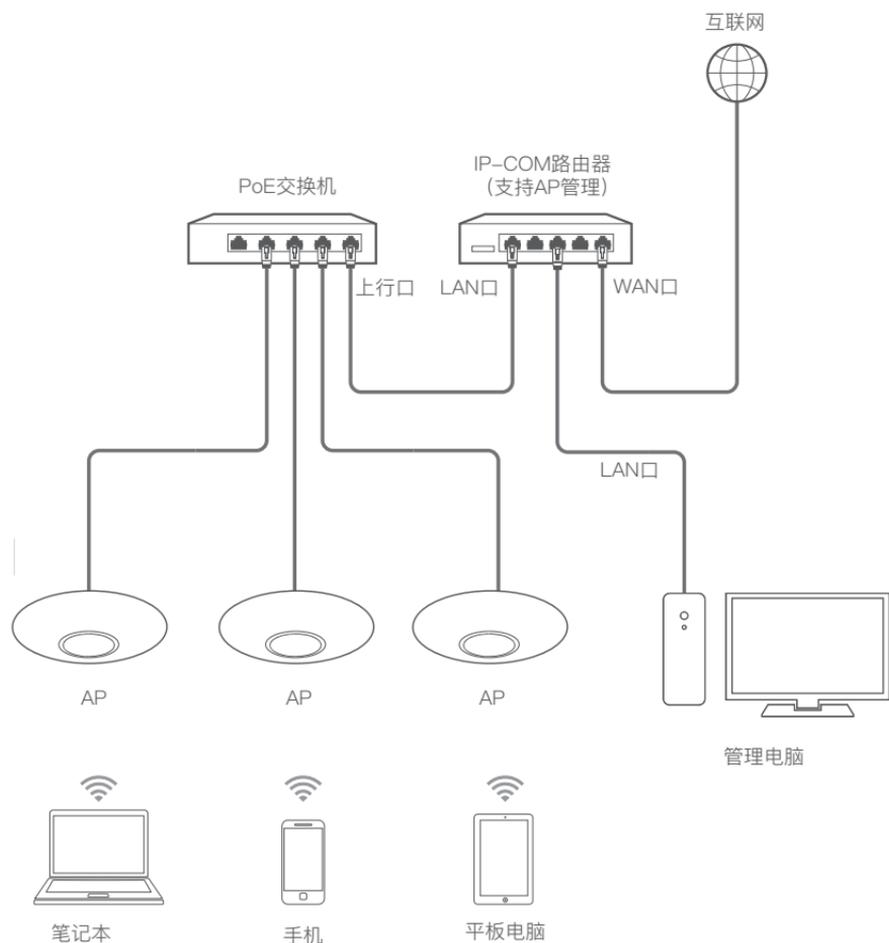
局域网中有IP-COM无线控制器或支持AP管理的IP-COM路由器时，您可以使用**控制器**或**路由器**批量管理AP。

用网线将管理电脑接到**控制器**或**路由器**，然后登录到**控制器**或**路由器**的管理页面批量管理AP。

详情请前往IP-COM官网 (www.ip-com.com.cn) 查看相应型号**控制器**或**路由器**的说明书 (Web配置指南)。



或



方式三 通过AP的Web管理页面管理AP

网络中没有可管理IP-COM AP的设备时，您可以通过AP的Web管理页面设置AP。

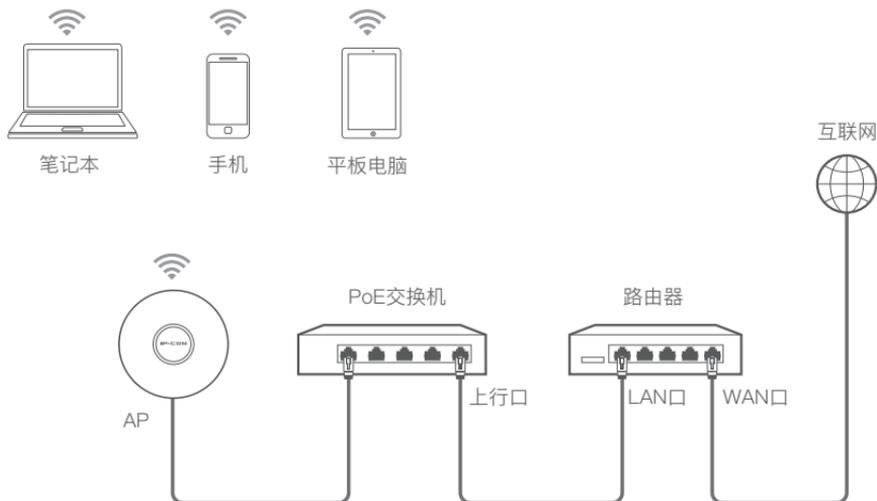
提示

- 多台AP需要接入局域网时，为避免IP地址冲突，请先接1台AP到网络，设置完成后再接另一台进行设置。
- 手动修改AP的IP地址后，建议记录各AP对应的IP地址，方便后续管理。

1. 手机、笔记本等无线设备连接AP Wi-Fi。（下文以通过笔记本设置为例）AP未被任何网络设备管理或时，其默认Wi-Fi名称为IP-COM_XXXXXX和IP-COM_XXXXXX_5G（XXXXXX为AP的MAC地址后六位，MAC地址见机身底面铭牌），默认无Wi-Fi密码。

提示

连接AP Wi-Fi时，若页面提示“不安全的网络”，请忽略。



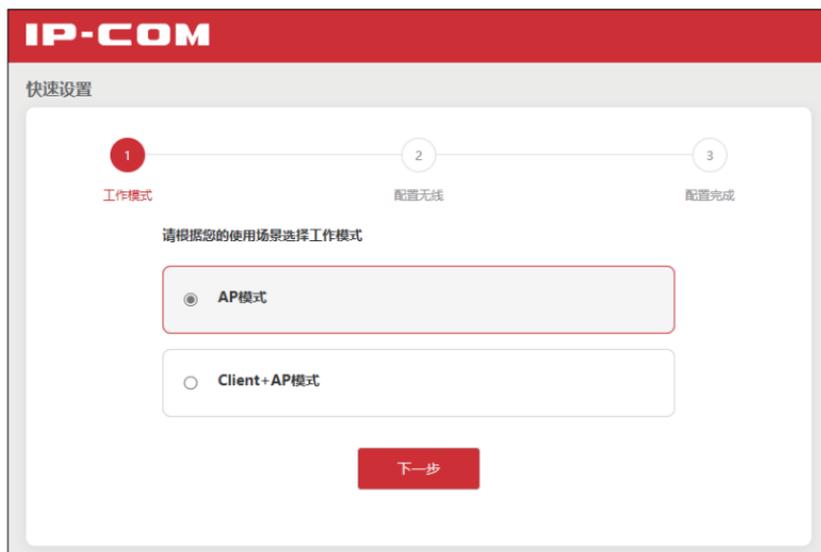
2. 连接成功后，电脑将自动打开浏览器并跳转至快速设置页面；若未跳转，请打开浏览器，在地址栏输入并访问ipcwifi.com。



提示

若无法登录AP的管理页面，请参考常见问题模块解决。

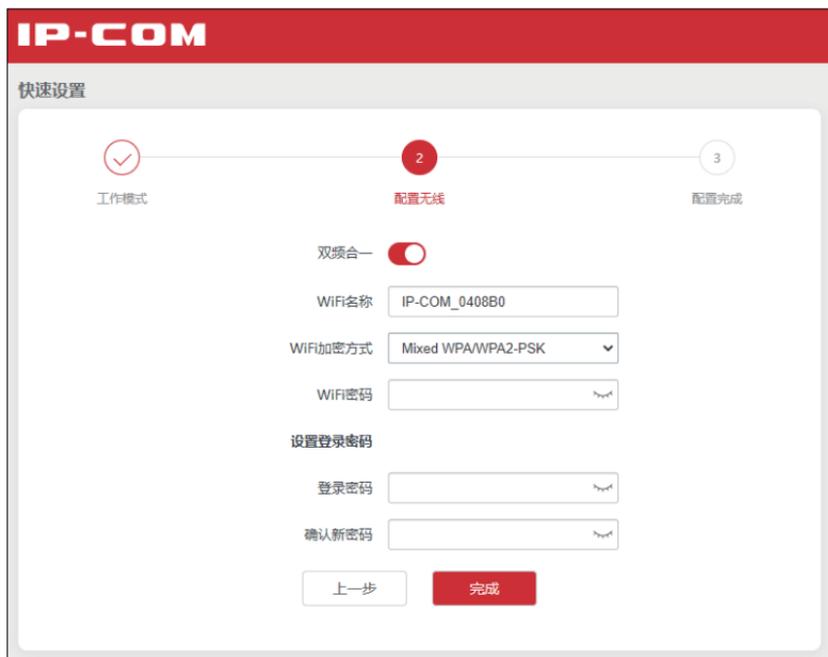
3. 设置AP的工作模式。此处以“AP模式”为例，点击**下一步**。



4. 设置Wi-Fi名称、Wi-Fi密码及登录密码，点击**完成**。下图仅供参考。

 **提示**

建议设置无线密码以确保隐私与安全。



IP-COM

快速设置

工作模式 2 配置无线 3 配置完成

双频合一

WiFi名称

WiFi加密方式

WiFi密码

设置登录密码

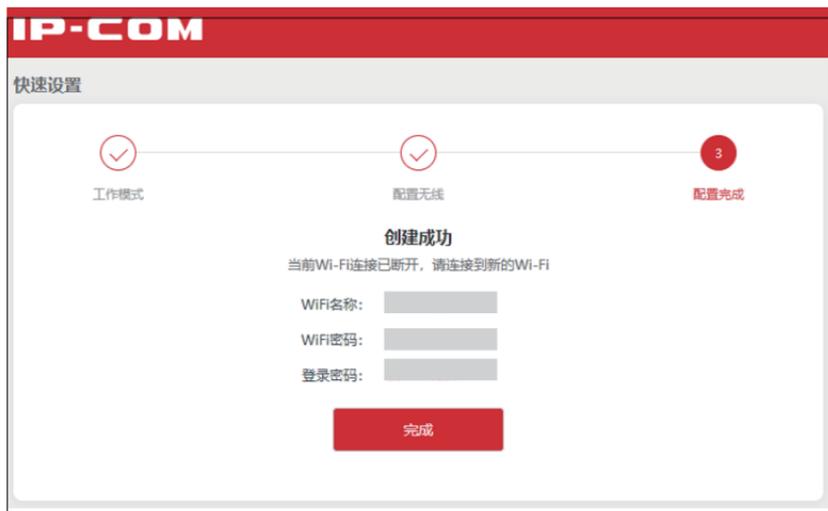
登录密码

确认新密码

完成快速设置，您可以使用手机等无线设备连接AP的Wi-Fi上网。此时，需重新连接您设置的AP Wi-Fi，才能登录AP Web管理界面进行更多设置。

 **提示**

建议您截图保存，以备忘记时查看。



IP-COM

快速设置

工作模式 配置无线 3 配置完成

创建成功

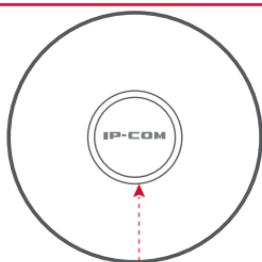
当前Wi-Fi连接已断开，请连接到新的Wi-Fi

WiFi名称:

WiFi密码:

登录密码:

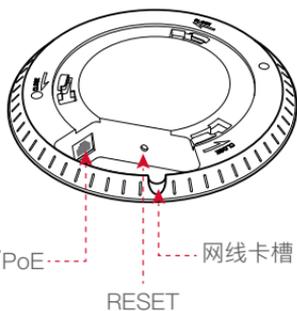
指示灯/接口/按钮/卡槽说明



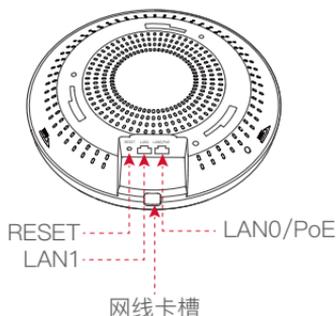
指示灯

| 指示灯 | 说明 |
|--------|---|
| 白色长亮 | W83APV2.0/W82APV1.0&V3.0: AP正在启动。 |
| | W80APV2.0: AP启动完成, 等待被IP-COM工程宝云平台、IP-COM无线控制器(或支持AP管理功能的IP-COM路由器)管理。 |
| 白色闪烁 | W83APV2.0/W82APV1.0&V3.0: AP启动完成, 等待被IP-COM工程宝云平台、IP-COM无线控制器(或支持AP管理功能的IP-COM路由器)管理。 |
| | W80APV2.0: AP正在启动。 |
| 蓝色长亮 | AP已被IP-COM工程宝云平台、IP-COM无线控制器(或支持AP管理功能的IP-COM路由器)管理, 且运行正常。 |
| 蓝色快闪 | AP定位中(管理员在IP-COM工程宝上进行了AP定位操作)。 |
| 蓝色慢闪 | AP无线网络均关闭, 不再提供无线接入功能。 |
| 蓝白交替闪烁 | AP处于繁忙状态(例如: 正在升级软件), 请勿关闭电源。 |

W80APV2.0/W82APV1.0&V3.0



W83APV2.0



| 接口/按钮/卡槽 | 说明 |
|----------------------|--|
| RESET | 复位按钮。用于将AP恢复到出厂设置。复位方法见常见问题模块。 |
| LAN1 | 内网接口, 10/100/1000Mbps自适应。一般连接电脑等有线上网设备。 |
| LAN/PoE (LAN/PoE) | PoE电源输入、数据传输复用接口, 10/100/1000Mbps自适应。一般连接上级PoE供电设备(符合IEEE 802.3at标准), 如: PoE交换机。 |
| 网线卡槽 | 用于卡住网线。 |

常见问题

问1: 使用ipcwifi.com无法登录AP的管理页面, 怎么办?

- 请确保AP已正常启动。
- 使用AP IP地址登录。

提示

- AP支持双地址(管理IP地址和上网IP地址)。管理IP地址默认为10.16.16.169; 上网IP地址默认从局域网DHCP服务器获取(若AP所在局域网无DHCP服务器, 其上网IP地址默认为192.168.0.254)。
- 使用IP地址登录前, 需先确认电脑或手机的IP地址与AP IP地址在同一网段。例如AP IP地址为10.16.16.169, 电脑或手机的IP地址应为10.16.16.X (X为1~254除开168和169, 且未被其他设备使用)。

- 若通过笔记本等无线设备登录, 确保已成功连接AP的Wi-Fi; 若是手机, 确保已关闭数据流量。
- 若通过电脑有线登录, 确保电脑已正确连接到AP所在的局域网, 且网线连接正常无松动。
- 清空浏览器的缓存或更换浏览器重新尝试。

若经过上述操作仍无法登录, 参考问4将AP恢复出厂设置, 然后重新登录。

问2: IP-COM工程宝云平台添加AP失败, 怎么办?

- 确保云平台App(或网页)和AP软件版本为最新。
- 确保AP所在的网络已接入互联网。
- 重启AP。
- 参考问4将AP恢复出厂设置。

问3: IP-COM控制器不能发现AP, 怎么办?

- 确保连线正确, AP已正常启动。
- 若网络已划分VLAN, 确保控制器已添加对应的VLAN。
- 重启AP。
- 确保控制器、AP的软件版本号和我司官方网站(www.ip-com.com.cn)上的最新可升级版本一致。
- 参考问4将AP恢复出厂设置。

问4: 如何将AP恢复出厂设置?

AP在启动完成非繁忙状态(如非升级中)下, 用针状物按住RESET按钮约8秒后松开, AP将会恢复出厂状态。

问5: 进入AP的管理页面时, 忘记登录密码, 怎么办?

参考问4将AP恢复出厂设置后, 重新自定义登录密码, 然后进行登录。

安全信息

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 本设备仅限室内安全使用。
- 安装过程中，本设备应保持断电状态。
- 请按照本设备标明的供电标准给设备供电。
- 请勿将本设备放置或安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 请将本设备安装在通风良好的场所，确保设备散热孔通风良好。
- 请将本设备安装在稳定场所，注意防止设备坠落。
- 本设备应由经过培训的合格人员来安装，设备的安装需符合当地和国家的电气法规。
- 工作环境：温度：-10°C~45°C；湿度：(10~90) %RH，无凝结。
- 存储环境：温度：-30°C~70°C；湿度：(10~90) %RH，无凝结。
- 确保本设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 终端用户有责任遵守当地的法律法规，包括在合法频段内操作，符合电源要求、布线要求等。
- 本设备接入互联网可能面临网络安全问题，请加强个人信息安全的保护。
- 若本设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在本设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 产品图形符号解释说明请参考《产品图形符号解释说明手册》。

深圳市和为顺网络技术有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房

网址：www.ip-com.com.cn

技术支持邮箱：ip-com@ip-com.com.cn

版权所有©2025深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

V1.1 保留备用