

**IP-COM**

# 安装指南

AC1200千兆口双频室外AP

iUAP-AC-M

本指南主要介绍设备包装清单、典型组网图、安装、管理、指示灯/按钮/接口说明、常见问题等，更多设置请查阅本产品的说明书（Web配置指南）。

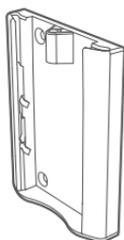
# 目录

包装清单 .....	1
典型组网图 .....	2
安装天线 .....	2
安装AP .....	4
连接保护地线 .....	7
给AP供电 .....	8
管理AP .....	9
(可选) 扩展现有无线网络 .....	15
指示灯/接口/按钮说明 .....	19
常见问题 .....	20
安全信息 .....	22

# 包装清单



室外AP x1



支架 x1  
(已安装在AP上)



天线 x2  
(接口规格: RP-SMA-male)



电源线 x1



PoE供电器 x1



扎带 x2



防盗螺钉  
(PWA3\*12mm) x1



接地螺钉  
(PM3\*6mm) x1



螺钉  
(KA3\*12mm) x4

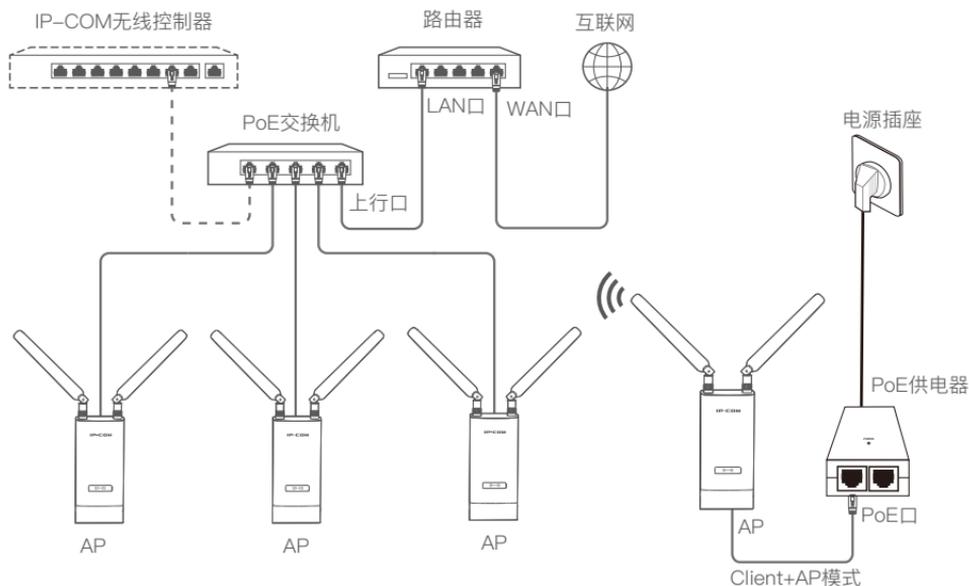


膨胀螺管  
(长: 26.4mm、  
内径: 2.4mm、  
外径: 6.6mm) x4



使用说明书 x1

# 典型组网图



## 安装天线

### 提示

本节以包装配套的天线（具备防水功能）为例进行介绍。您可自行购买接口规格为RP-SMA-male的高增益天线进行安装，如需户外安装，建议使用有防水功能的天线。

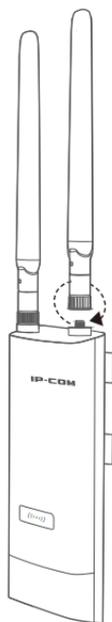
1. 拧开AP天线接口上的塑胶螺帽。

### 注意

为确保AP的防水效果，请勿取下丢弃天线接口处的防水胶圈。

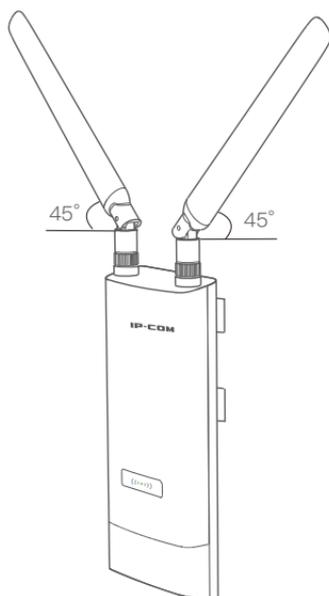


2. 将天线连接到AP的天线接口。



**提示**

为达到最佳覆盖效果，建议将天线保持与水平方向 $45^{\circ}$ 夹角（如下图）。



# 安装AP

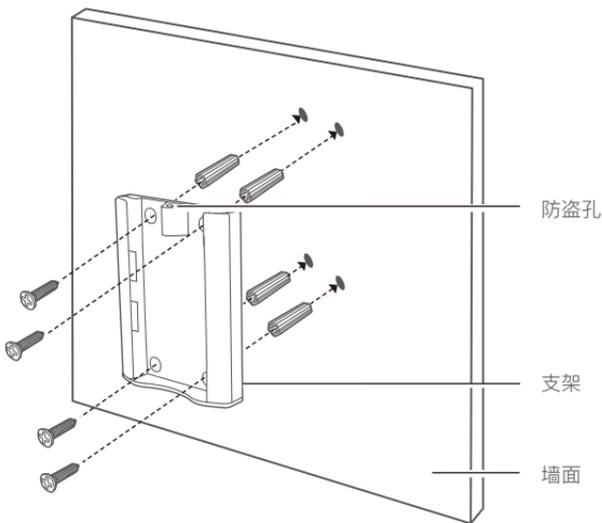
请根据实际环境选择安装方式。

## 方式一 壁挂安装

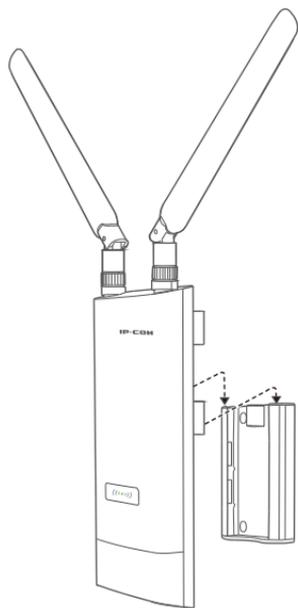
### 提示

- 安装前，请准备好AP、支架、膨胀螺管、螺钉、防盗螺钉。
- 安装过程中，可能会用到橡胶锤、记号笔、冲击钻、6mm钻头、螺丝刀等工具，请自备。

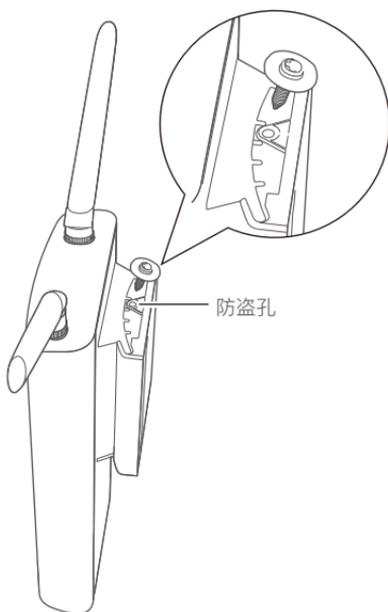
1. 将支架（有防盗孔的一端朝上）紧贴于选定的墙面，用记号笔标记螺钉孔位置。
2. 用6mm钻头在标记处钻孔（孔深25mm~30mm），并用橡胶锤将膨胀螺管分别打入孔中。
3. 用螺钉将支架固定于墙面。（如下图所示）



4. 将AP的卡扣对准支架上的卡槽，向下滑动并固定。



5. 用螺丝刀将防盗螺钉拧入防盗孔中。

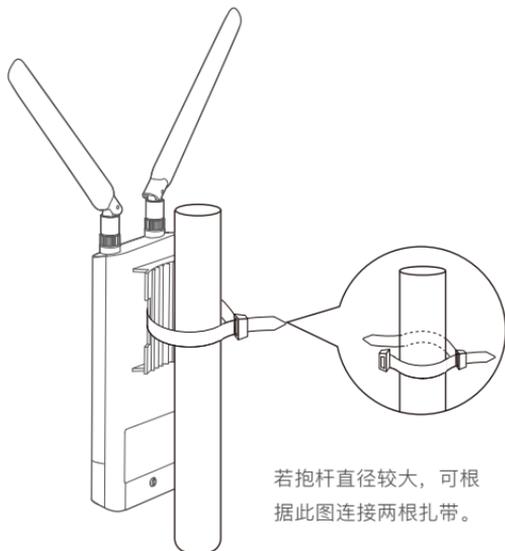


## 方式二 抱杆安装

### 提示

安装前，请准备好AP、扎带。

将扎带穿过AP背面的扎带孔，然后将AP紧贴抱杆，拉动扎带至AP稳定地固定在抱杆上。

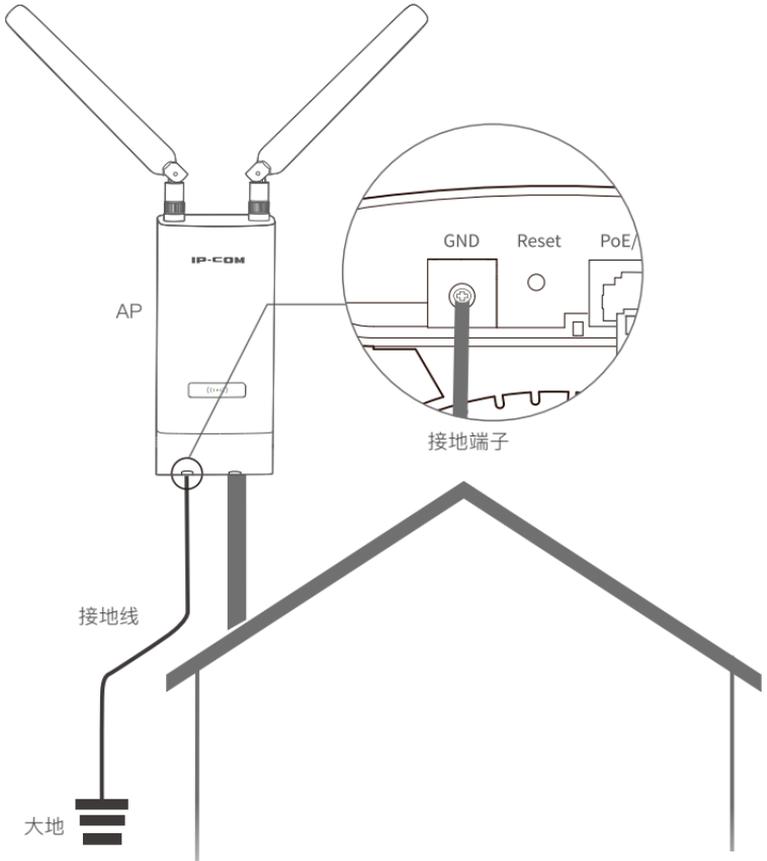


若抱杆直径较大，可根据此图连接两根扎带。

# 连接保护地线

连接保护地线可以尽快释放AP因雷击而感应的过电压或过电流。

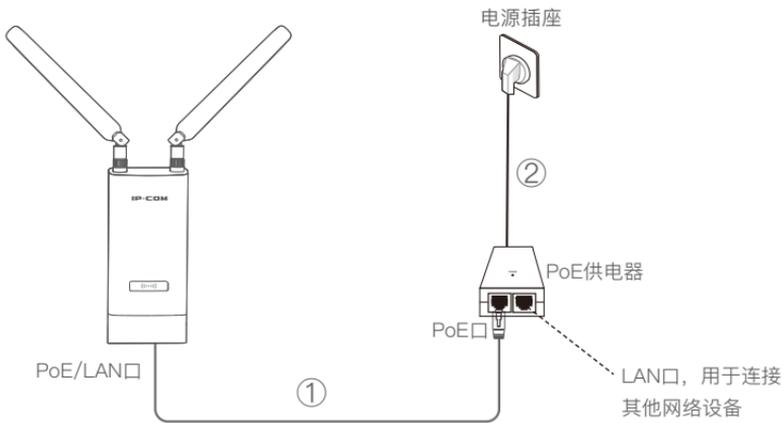
1. 使用包装配套的接地螺钉将接地线的一端连接到AP的GND（接地端子）。
2. 剪开保护盖的接地线槽口并穿过接地线，然后盖上保护盖。
3. 将接地线的另一端接到大地或建筑物的接地端。



# 给AP供电

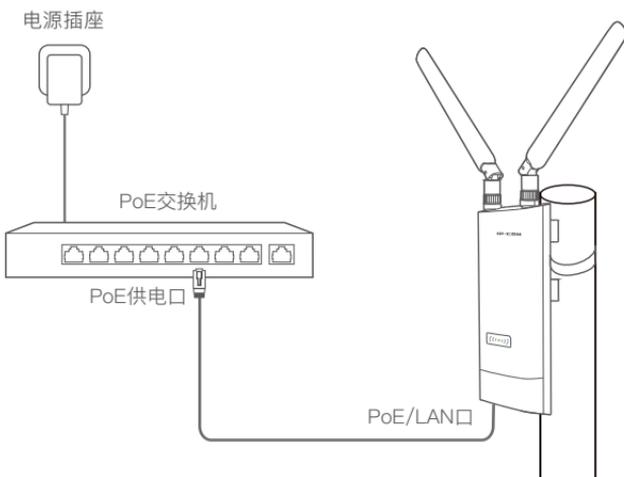
## 方式一 用PoE供电器给AP供电

1. 用网线（推荐超5类或以上网线，≤60米）将AP的PoE/LAN口与PoE供电器（放置室内）的PoE口相连。
2. 用电源线将PoE供电器连接到电源插座。



## 方式二 用PoE供电设备给AP供电

用网线（推荐超5类或以上网线，≤100米）将AP的PoE/LAN口连接到PoE供电设备的PoE供电口（IEEE 802.3at/af）。下图以PoE交换机为例。

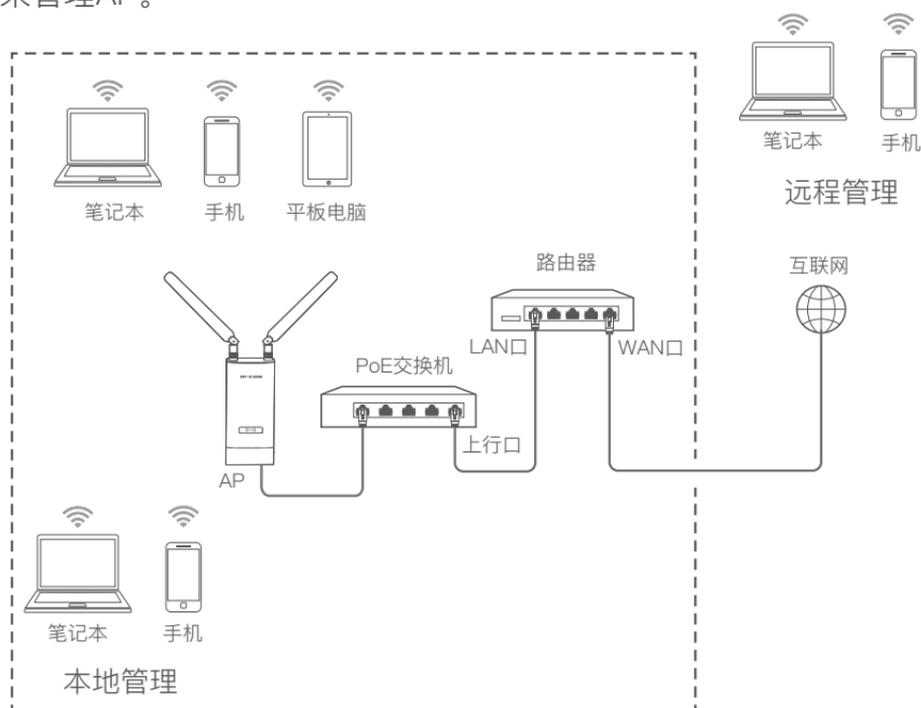


# 管理AP

AP支持IP-COM工程宝云平台、IP-COM无线控制器（或支持AP管理的IP-COM路由器）和本地Web管理。请根据实际需要选择管理方式。

## 方式一 通过IP-COM工程宝云管理

您可参考以下任意一种方式，将AP添加到IP-COM工程宝云平台来管理AP。



### 提示

- 通过IP-COM工程宝管理AP前，请确保AP所在的网络已接入互联网。
- IP-COM工程宝云平台支持手机App版和网页版，两者数据互通。
- 更多信息，请在“IP-COM工程宝App”或“IP-COM工程宝云平台网页 (<https://ims.ip-com.com.cn>)”的「帮助中心」页面查看帮助文档。



[ 扫码下载IP-COM工程宝App ]

## ■ 方法1：局域网（内网）连接Wi-Fi添加AP

下载IP-COM工程宝App → 手机连接AP Wi-Fi → 打开并登录IP-COM工程宝App → 进入要添加AP的项目 → 当App弹出“发现设备”消息时，将AP添加到项目 → 完成。

### 💡 提示

- 若AP已被IP-COM无线控制器或者路由器管理，请登录控制器或者路由器的管理页面，查看AP的Wi-Fi名称与密码；若AP未被任何网络设备管理，AP默认Wi-Fi名称为IP-COM\_XXXXXX和IP-COM\_XXXXXX\_5G（XXXXXX为AP的MAC地址后六位，MAC地址可揭开AP保护盖查看），默认无Wi-Fi密码。
- 若App未自动发现设备，可点击**添加设备**或右上角**+**，然后根据页面提示，将交换机添加到项目。

## ■ 方法2：云平台唯一码添加AP

获取云平台唯一码 → 登录AP的Web管理页面，开启云维护功能，粘贴复制的云平台唯一码 → 将AP添加到项目（在“IP-COM工程宝App”或“IP-COM工程宝云平台网页”的“设备加入提醒”中添加） → 完成。

### 💡 提示

您可以在“IP-COM工程宝App”的「我的」页面或“IP-COM工程宝云平台网页（<https://ims.ip-com.com.cn>）”获取云平台唯一码。

## 方式二 通过无线控制器（或支持AP管理的路由器）管理AP

当局域网中有IP-COM无线控制器或支持AP管理的IP-COM路由器时，可以通过控制器或路由器批量管理AP。详情请前往IP-COM官网（[www.ip-com.com.cn](http://www.ip-com.com.cn)）查看相应型号控制器或路由器的说明书（Web配置指南）。



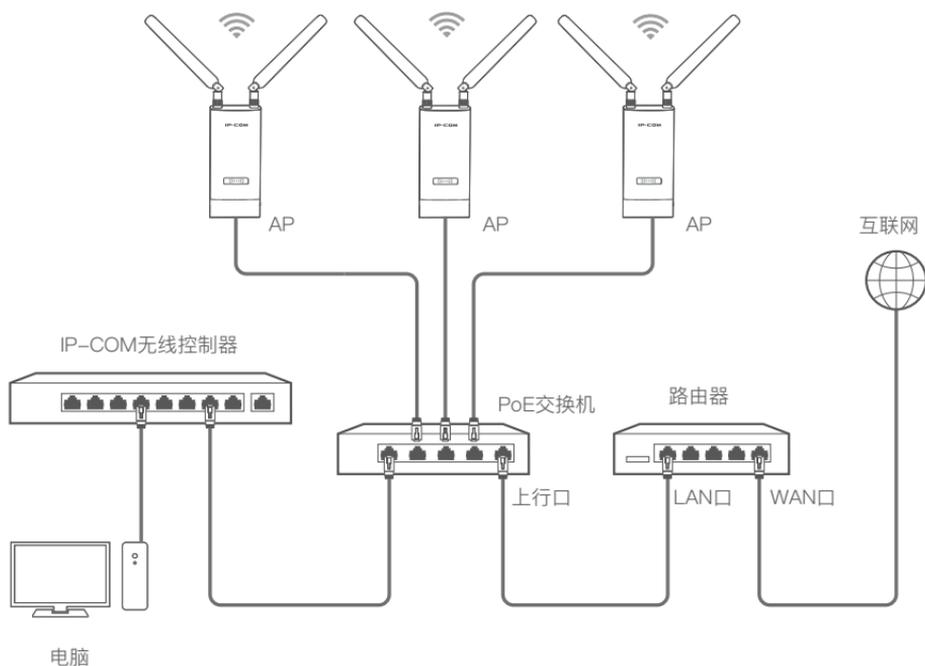
笔记本



手机



平板电脑



或



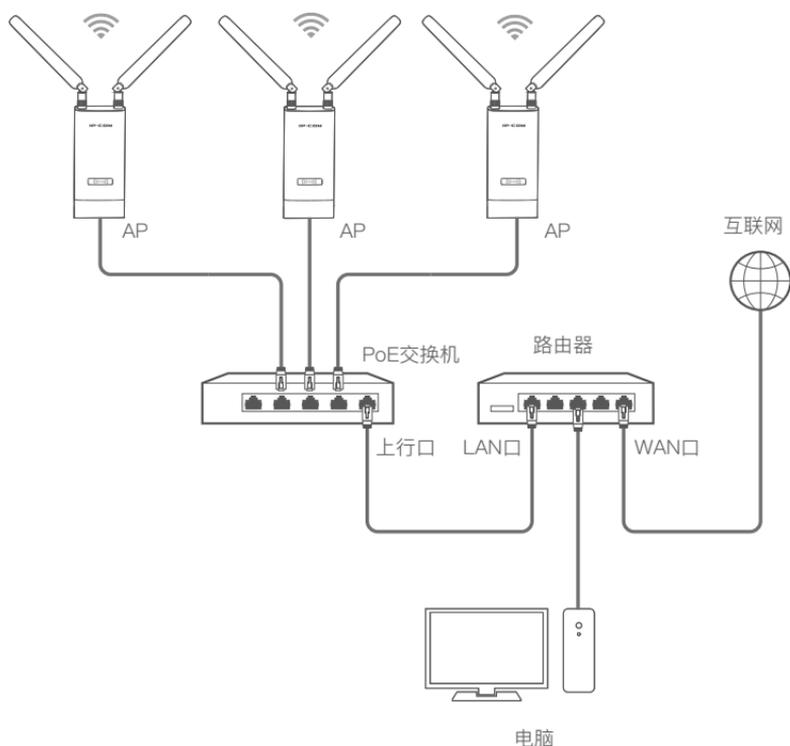
笔记本



手机



平板电脑



### 方式三 通过AP的Web管理页面管理AP

局域网中没有可管理IP-COM AP的设备时，可以通过AP的Web管理页面管理AP。

#### 提示

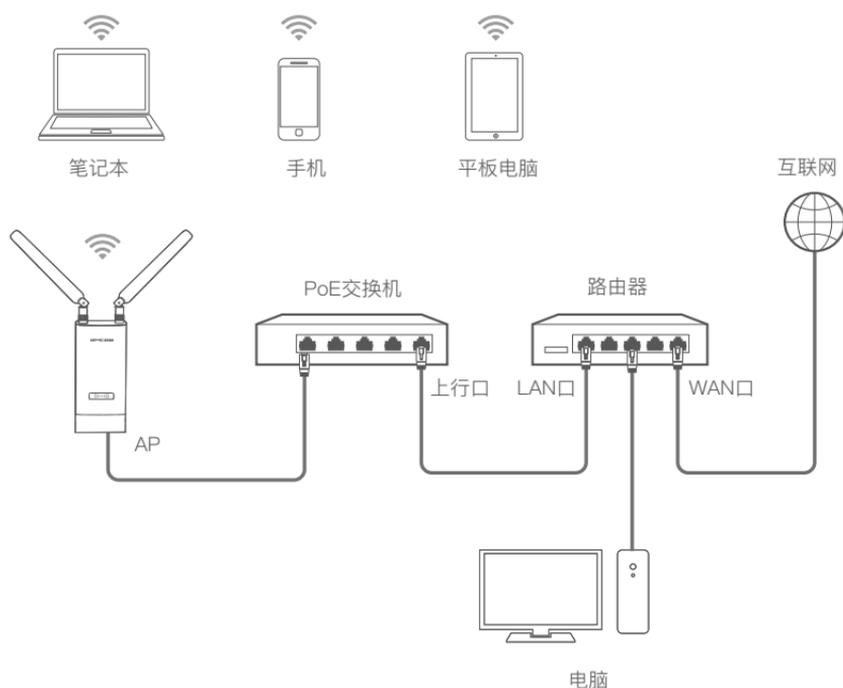
- 多台AP需要接入局域网时，为避免IP地址冲突，请先接1台AP到网络，设置完成后再接另一台进行设置。
- 手动修改AP的IP地址后，建议记录各AP对应的IP地址，方便后续管理。

1. 手机、笔记本等无线设备连接AP Wi-Fi。（下文以通过笔记本设置为例）

AP未被任何网络设备管理时，其默认Wi-Fi名称为IP-COM\_XX XXXX和IP-COM\_XXXXXX\_5G（XXXXXX为AP的MAC地址后六位，MAC地址可揭开AP保护盖查看），默认无Wi-Fi密码。

#### 提示

连接AP Wi-Fi时，若页面提示“不安全的网络”，请忽略。



2. 连接成功后，电脑将自动打开浏览器并跳转至快速设置页面；若未跳转，请打开浏览器，在地址栏输入并访问ipcwifi.com。



#### 提示

若无法登录AP的管理页面，请参考**常见问题**的问1解决。

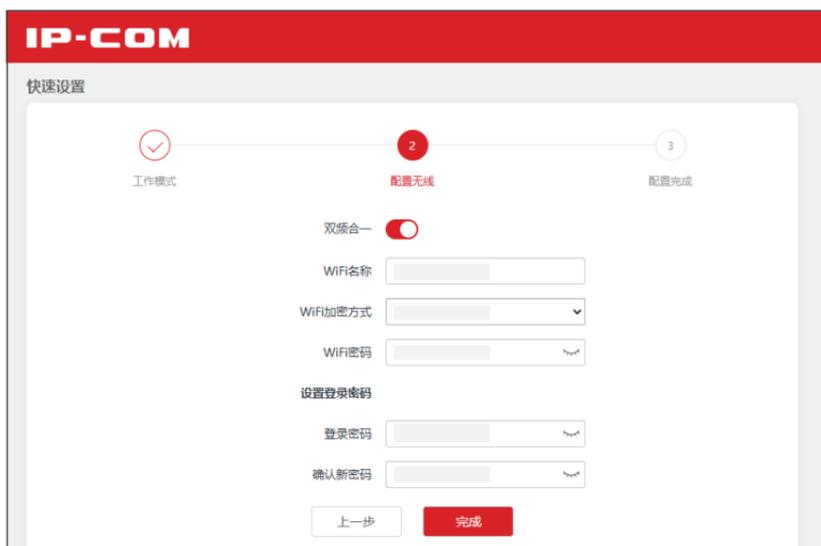
3. 设置AP的工作模式。此处以“AP模式”为例。



4. 自定义AP的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码与登录密码。下图仅供参考。

#### 提示

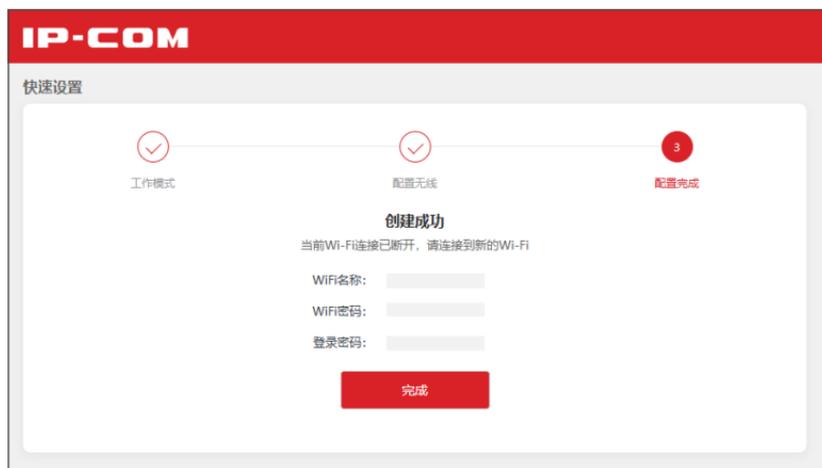
建议设置Wi-Fi密码，以确保隐私与安全。



完成快速设置。您可以使用手机等无线设备连接您设置的AP Wi-Fi上网。此时，您需重新连接您设置的AP Wi-Fi，才能登录AP Web管理界面进行更多设置。

#### 提示

建议您截图保存，以备忘记时查看。



## (可选) 扩展现有无线网络

#### 提示

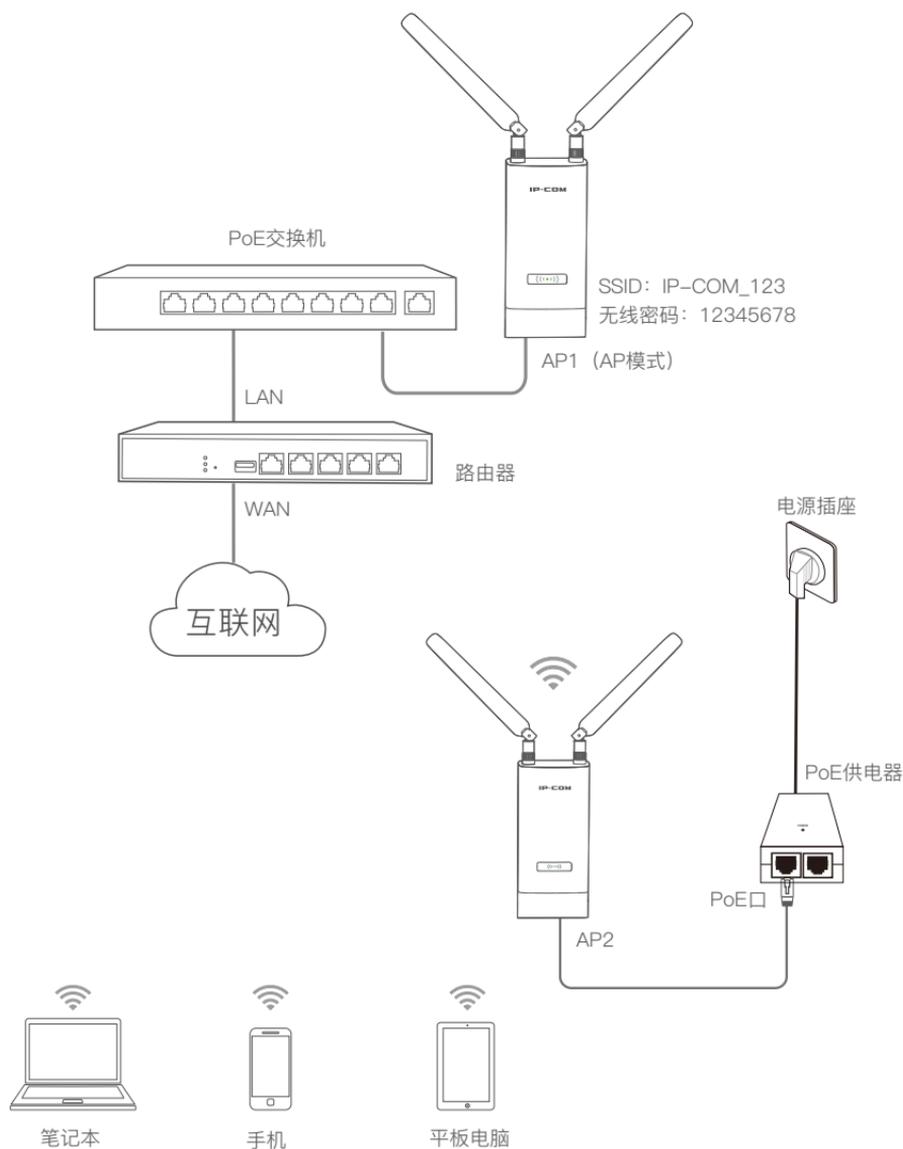
- 如果您需要使用本AP扩展现有的无线网络，请参照本章节操作。
- 本AP只支持同时桥接一个频段的无线信号，请根据您的实际需要自行选择2.4GHz或5GHz频段进行桥接。本节以5GHz为例。

1. 手机、笔记本等无线设备连接AP2 Wi-Fi。（下文以通过笔记本设置为例）

AP2默认Wi-Fi名称为IP-COM\_XXXXXX和IP-COM\_XXXXXX\_5G（XXXXXX为AP的MAC地址后六位，MAC地址可揭开AP保护盖查看），默认无Wi-Fi密码。

#### 提示

连接AP Wi-Fi时，若页面提示“不安全的网络”，请忽略。



2. 连接成功后，电脑将自动打开浏览器并跳转至快速设置页面；若未跳转，请打开浏览器，在地址栏输入并访问 [ipcwifi.com](http://ipcwifi.com)。



**提示**

若无法登录AP的管理页面，请参考**常见问题的问1**解决。

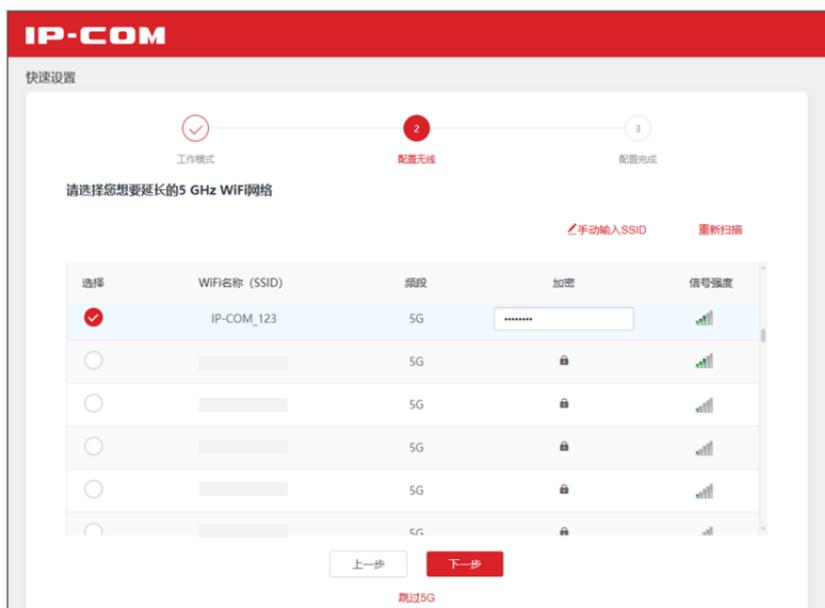
### 3. 设置AP2的工作模式为“Client+AP模式”。



### 4. 选择您想要扩展的上级设备 Wi-Fi，此处以扩展AP1的5GHz Wi-Fi “IP-COM\_123”为例。

#### 提示

若您希望扩展2.4GHz Wi-Fi或上级设备 Wi-Fi仅支持2.4GHz频段，请点击页面底部的[跳过5G](#)，去扩展2.4GHz Wi-Fi。



5. 确认扩展Wi-Fi的名称、密码，并自定义AP2登录密码。

### 提示

您也可以在这里修改扩展Wi-Fi的名称与密码。

快速设置

工作模式 配置无线 配置完成

上级Wi-Fi名称 IP-COM\_123 5 GHz

2.4 GHz 延长网络名称

2.4 GHz 延长网络密码

5 GHz 延长网络名称

5 GHz 延长网络密码

设置登录密码

登录密码

确认新密码

上一步 完成

扩展成功。您可以使用手机等无线设备连接扩展Wi-Fi上网。

### 提示

建议您截图保存，以备忘记时查看。

快速设置

工作模式 配置无线 配置完成

扩展成功

2.4 GHz WiFi名称:

2.4 GHz WiFi密码:

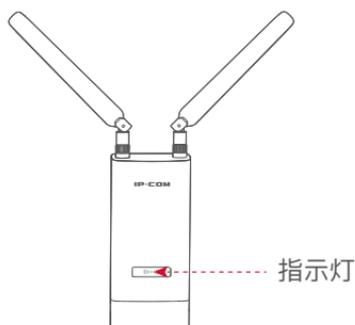
5 GHz WiFi名称:

5 GHz WiFi密码:

登录密码:

完成

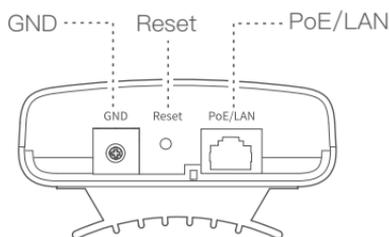
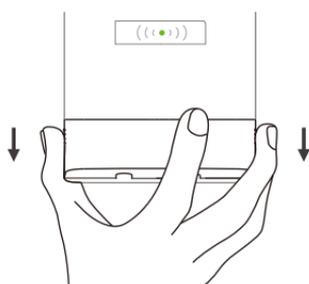
## ■ 指示灯说明



状态	说明
白色闪烁	AP正在启动。
白色长亮	AP启动完成，等待被IP-COM工程宝云平台、IP-COM无线控制器或支持AP管理功能的IP-COM路由器管理。
蓝色长亮	AP已被IP-COM工程宝云平台、IP-COM无线控制器或支持AP管理功能的IP-COM路由器管理，且运行正常。
蓝色快闪	AP定位中（管理员在IP-COM工程宝上进行了定位AP的操作）。
蓝色慢闪	AP无线网络均关闭，不再提供无线接入功能。
蓝白交替闪烁	AP处于繁忙状态（例如：正在升级软件），请勿断开电源。

## ■ 接口与按钮说明

按照下图所示取下保护盖。



按钮/接口	说明
GND	接地端子。 使用包装配套的接地螺钉将已接地的接地线连接到此端子，实现防雷和防静电功能。
Reset	复位按钮。 在AP非繁忙状态下，按住该按钮约8秒，待指示灯熄灭时松开，当指示灯白色闪烁时，恢复出厂设置成功。
PoE/LAN	PoE供电、数据传输复用端口，10/100/1000Mbps自适应。

# 常见问题

---

## 问1：无法登录AP的管理页面，怎么办？

- 确保AP已正常启动。
- 使用AP IP地址登录。

### 提示

- AP支持双地址（管理IP地址和上网IP地址）。管理IP地址默认为10.16.16.169；上网IP地址默认从局域网DHCP服务器获取（若AP所在局域网无DHCP服务器，其上网IP地址默认为192.168.0.254）。
  - 使用IP地址登录前，需先确保电脑或手机的IP地址与AP IP地址在同一网段。如果AP IP地址为10.16.16.169，电脑或手机的IP地址应为10.16.16.X（X为1~254除开168和169，且未被其他设备使用）。
- 若通过笔记本等无线设备登录：请确保已成功连接AP的Wi-Fi；若是手机，请确保已关闭手机数据流量。
  - 若通过电脑有线登录：确保电脑已正确连接到AP所在的局域网，且网线连接正常无松动。
  - 清空浏览器的缓存或更换浏览器后重新尝试。
- 若经过上述操作仍无法登录，请将AP恢复出厂设置，然后重新登录。

## 问2：IP-COM工程宝云平台添加AP失败，怎么办？

- 确保云平台App（或网页）和AP软件版本为最新。
- 确保AP所在的网络已接入互联网。
- 重启AP。
- 请将AP恢复出厂设置。

### 问3：控制器不能发现AP，怎么办？

- 确保连线正确，AP已正常启动。
- 若网络已划分VLAN，确保控制器已添加对应的VLAN。
- 重启AP。
- 请确保控制器、AP的软件版本号和我司官方网站 ([www.ip-com.com.cn](http://www.ip-com.com.cn)) 上的最新可升级版本一致。
- 请将AP恢复出厂设置。

### 问4：进入AP的管理页面时，忘记登录密码，怎么办？

请将AP恢复出厂设置后，重新自定义登录密码，然后进行登录。

### 问5：如何将AP恢复出厂设置？

在AP非繁忙状态（如非升级中）下，用针状物按住Reset复位按钮约8秒，待指示灯熄灭时松开。当指示灯白色闪烁时，AP恢复出厂设置成功。

### 问6：扩展无线网络失败，怎么办？

- 确保上级设备（文中的AP1）的密钥输入正确。
- 检查上级设备的无线信号强度，如果无线信号强度较弱，则请将本AP靠近上级设备方向移动。

# 安全信息

---

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 安装过程中，本设备应保持断电状态。
- 请按照本设备标明的供电标准给设备供电。
- 请勿将本设备放置或安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 请将本设备安装在稳定场所，注意防止设备坠落。
- 本设备可在室外安全使用。PoE供电设备仅供室内安全使用。
- 给设备供电时，若用到PoE供电设备、电源线，请使用包装配套的PoE供电设备、电源线。
- 使用PoE供电设备供电时，若电源线或PoE供电模块已损坏，请勿继续使用。
- 使用PoE供电设备供电时，电源插头作为断开电源的装置，电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 工作环境：温度：-30°C~50°C；湿度：（10~93）%RH，无凝结。
- 存储环境：温度：-40°C~70°C；湿度：（5~93）%RH，无凝结。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 终端用户有责任遵守当地的法律法规，包括在合法频段内操作，符合电源要求、布线要求等。
- 本设备接入互联网可能面临网络安全问题，请加强个人信息安全的保护。
- 虽然设备已采用防水设计，但仍需尽量避免长时间将设备浸泡在水中，以确保设备的安全和寿命。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
- 产品图形符号解释说明请参考《产品图形符号解释说明手册》。

## 深圳市和为顺网络技术有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房

网址: [www.ip-com.com.cn](http://www.ip-com.com.cn)

技术支持邮箱: [ip-com@ip-com.com.cn](mailto:ip-com@ip-com.com.cn)

**版权所有©2025深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。**

由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导, 不构成任何形式的担保。