消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 深圳市吉祥腾达科技有限公司 |
| 产品名称 | 无线路由器 |
| 品牌 | Tenda腾达 |
| 涉及数量 | 450台 |
| 型号/规格 | F3/9V-0.6A |
| 生产起止日期 | 2023年6月24日至2023年6月27日 |
| 生产批号/批次 | 工单号10229074/一批次 |
| 产品描述及外观照片 | 三天线无线路由器 |
| 存在的缺陷 | 产品的配件电源适配器的“电气绝缘和抗电强度”安全项目不符合GB 4943.1-2011标准 |
| 可能导致的后果 | 可能会引起电击危险 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系公司或者经销商进行处理。 |
| 具体召回措施 | 通知销售商立即停止销售缺陷产品，并在公司官网发布召回公告，告知消费者具体召回事宜，为购买到缺陷产品的消费者免费更换或退货处理。 |
| 召回负责机构 | 深圳市吉祥腾达科技有限公司 |
| 召回联系方式 | 电话及官网公告通知各地代理商  （召回服务热线4006622666） |
| 召回进度安排 | 集中召回时间计划在2023年11月17日至2023年12月30日（具体以实际进度安排为准） |
| 其他需要报告的内容 | 无 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录深圳市市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打深圳市市场监督管理局缺陷产品召回热线电话（0755-12315）了解更多信息。 |