

快速安装指南

N300无线信号扩展器

A10



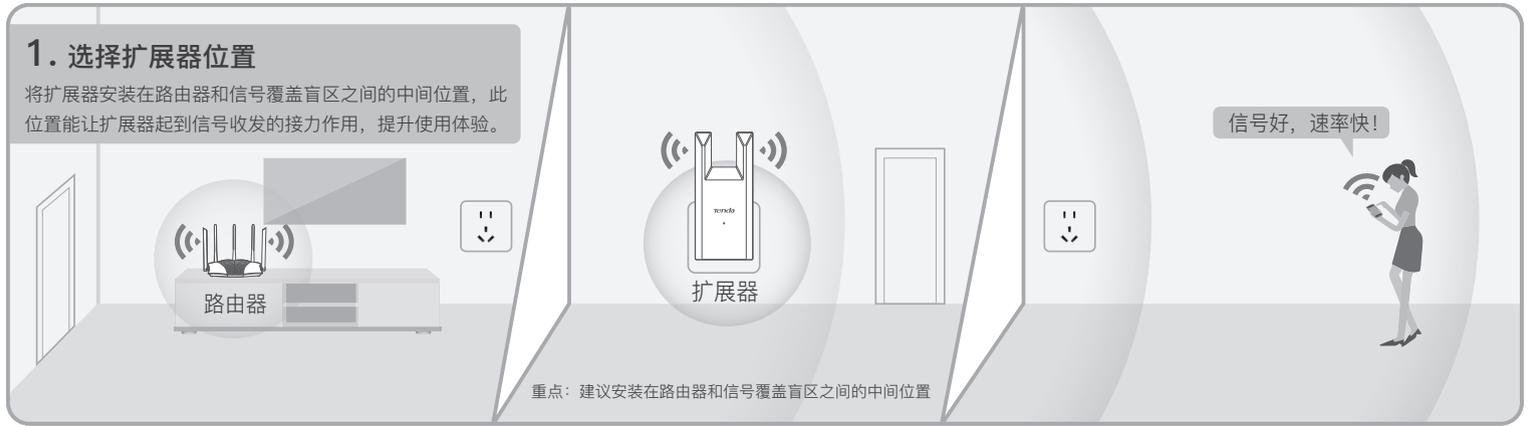
扫码查看配置视频等更多资料
(或访问<https://www.tenda.com.cn/service/default.html>)

产品名称与型号可查看设备机身背面铭牌。
*文中产品图示仅供参考，具体请以实物为准。

扩展器支持无线扩展和有线扩展，请根据您的实际情况选择，并参考后文配置。

	无线扩展	有线扩展
扩展方式	扩展器通过Wi-Fi连接到上级路由器，并将路由器的Wi-Fi扩展到更大的范围	扩展器通过网线连接到上级路由器，并将路由器的有线网络转换为Wi-Fi
应用场景	适用于需要无线覆盖的房间附近没有部署网线	适用于需要无线覆盖的房间附近已部署网线
特点	无线扩展成功后，可实现Wi-Fi盲区覆盖，同时网口可为其他终端（如机顶盒、电脑、电视等）提供有线网络接入	有线扩展成功后，可实现Wi-Fi终端（如手机、平板、智能设备等）稳定的Wi-Fi网络接入
图示	 无线扩展	 有线扩展

无线扩展



2. 设置扩展器

方式1：通过手机浏览器设置（推荐）

- 手机连接到扩展器的Wi-Fi: Tenda_EXT，待手机自动跳转到扩展器的管理页面，点击**立即体验**。
- 选择要扩展的Wi-Fi，即路由器的Wi-Fi。
- 输入路由器的Wi-Fi密码，点击**下一步**。
- 根据需要设置扩展器的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码和管理密码。若无需改动可直接点击**下一步**。



提示

- 若未自动跳转至扩展器管理页面，请打开浏览器，在地址栏输入并访问re.tenda.cn。若通过手机配置，请关闭**手机数据流量**后尝试登录。
- 若手机提示“当前Wi-Fi不可上网，是否继续使用此Wi-Fi”，请**继续使用**该Wi-Fi。



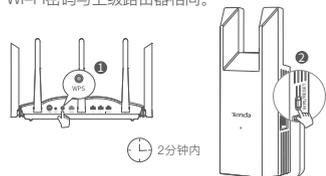
扩展完成，请根据页面提示操作。

方式2：通过WPS按钮设置

提示

- 请确保路由器有WPS按钮且使用的加密方式为WPA-PSK或WPA2-PSK。
- 由于不同厂商的WPS设计存在差异，若此方式失败，请使用其他方式进行配置。

- 按一下(1~3秒)路由器的WPS按钮，以开启其WPS功能。
 - 2分钟内，按一下(1~3秒)扩展器的WPS按钮。指示灯绿色快闪。
- 当扩展器指示灯变成**长亮**时扩展成功，此时扩展器的Wi-Fi名称为“上级路由器Wi-Fi名称_EXT”，Wi-Fi密码与上级路由器相同。

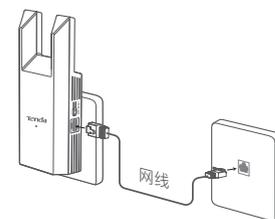


有线扩展

- 确保需要无线覆盖的地方已部署网线且能正常上网，将该网线插入扩展器网口，然后将扩展器插到电源插座上，指示灯由绿色闪烁变为长亮表示扩展成功。

提示

若已部署的网线为墙内布线，需自备网线。



- 手机连接到扩展器的Wi-Fi: Tenda_EXT，待手机自动跳转到扩展器的管理页面，点击**立即体验**。

提示

- 若未自动跳转至扩展器管理页面，请打开浏览器，在地址栏输入并访问re.tenda.cn。若通过手机配置，请关闭**手机数据流量**后尝试登录。
- 若手机提示“当前Wi-Fi不可上网，是否继续使用此Wi-Fi”，请**继续使用**该Wi-Fi。

- 根据需要设置扩展器Wi-Fi名称、Wi-Fi密码和管理密码，点击**下一步**。配置完成。



连接到扩展器上网

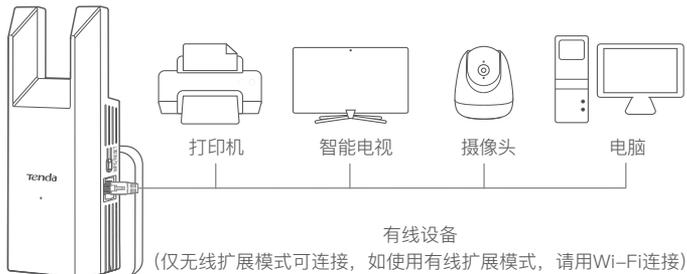
Wi-Fi名称:

您设置的Wi-Fi名称、Tenda_EXT、路由器的Wi-Fi名称_EXT、或与路由器的Wi-Fi名称相同

Wi-Fi密码:

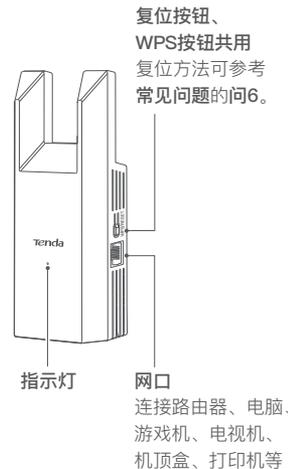
您设置的Wi-Fi密码，或与路由器的Wi-Fi密码相同

手机等无线设备



指示灯/接口/按钮说明

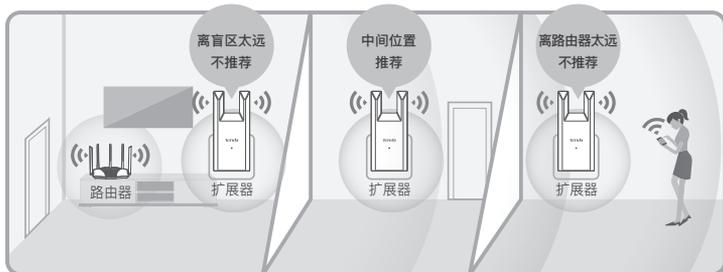
场景	状态	说明
扩展网络	长亮	扩展成功 - 绿色: 位置合适 - 黄色: 位置一般, 建议靠近路由器 - 红色: 距离路由器太远
	绿色快闪	WPS扩展中
	红色慢闪	扩展失败 (检查上级路由器Wi-Fi名称/密码是否正确或将扩展器靠近路由器)
启动	绿色长亮15秒	上电启动中
	绿色慢闪	启动完成
联网	黄色慢闪	联网失败 (请检查上级路由器是否能正常上网)
复位	黄色快闪	恢复出厂设置中



常见问题

问1: 连接扩展器Wi-Fi上网, 网速不好, 怎么办?

可能是扩展器的安装位置不合适。离盲区太远, 扩展器的Wi-Fi无法覆盖盲区, 盲区仍然搜索不到Wi-Fi; 离路由器太远, 扩展器接收不到路由器Wi-Fi, 无法对Wi-Fi进行扩展。请重新调整扩展器位置, 使其在路由器和信号覆盖盲区之间的中间位置。



问2: 无法登录到扩展器, 怎么办?

首先, 请尝试以下方法解决。

- 一 请在浏览器访问“http://re.tenda.cn”。
- 一 若通过手机设置扩展, 确认该手机的移动数据已关闭。

如果仍然无法登录, 请参考下文解决。

扩展前:

- 一 若通过手机、笔记本电脑等无线设备设置扩展, 确认您已连接到扩展器的Wi-Fi: Tenda_EXT。
- 一 若通过电脑有线连接扩展器网口设置扩展, 确认电脑已设置为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器址”。
- 一 将扩展器恢复出厂设置后再登录。

扩展后:

- 一 若通过手机、笔记本电脑等无线设备登录, 确认您已连接到扩展器的Wi-Fi。如果扩展器Wi-Fi名称与上级相同, 请在扩展器的附近连接其Wi-Fi (扩展器勿太靠近路由器, 或将路由器临时断电)。
- 一 若通过电脑有线连接扩展器登录, 确认您已用网线将电脑连接到扩展器网口, 且电脑已设置为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”。

问3: 扩展器搜索不到要扩展的无线网络, 怎么办?

- 一 本扩展器为单频设备, 仅支持2.4GHz频段, 只能桥接2.4GHz Wi-Fi信号, 请确保路由器已开启2.4GHz Wi-Fi。
- 一 确认手机在扩展器附近可以搜索并连接到要扩展的无线网络。
- 一 修改路由器的无线信道后再重新操作。
- 一 修改路由器的加密方式为WPA-PSK或WPA2-PSK后再重新操作。

问4: 无线扩展成功 (指示灯长亮) 后, 找不到扩展器的Wi-Fi名称, 怎么办?

如果扩展时您没有自定义扩展器Wi-Fi名称, 扩展成功后, 扩展器Wi-Fi名称可能与上级路由器相同, 或为上级路由器Wi-Fi名称_EXT。

问5: 无线扩展成功 (指示灯长亮) 后, 连扩展器测速没有直连路由器测速快, 怎么办?

由于上级信号的衰减, 无线扩展时速率会有一定的衰减, 这是正常现象, 不影响正常使用。为了最大程度保证扩展效果, 请确保扩展器指示灯工作在绿色长亮状态下, 同时减少扩展器和路由器之间的障碍物。

问6: 如何将扩展器恢复到出厂设置?

扩展器系统正常运行时, 按住机身的复位按钮 (RESET) 约8秒后松开, 指示灯将黄色快闪, 扩展器将恢复出厂设置。

安全信息

在使用和操作本设备前, 请阅读并遵守以下注意事项, 以确保设备性能稳定, 并避免出现危险或非法情况。

- 一 本设备仅限室内安全使用。
- 一 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 一 工作环境: 温度: 0°C-40°C; 湿度: (10~90) %RH, 无凝结。
- 一 存储环境: 温度: -40°C-70°C; 湿度: (5~90) %RH, 无凝结。
- 一 电源插头作为断开电源的装置。
- 一 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 一 雷雨天气或长期不用时, 请拔下本设备电源及所有线缆。
- 一 请将本设备放在儿童难以触及的地方, 以免儿童将其当成玩具, 造成人身伤害。

- 一 设备接入互联网可能面临网络安全问题, 请加强个人信息安全的保护。
- 一 若电源插头已损坏, 请勿继续使用。
- 一 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象, 请立刻停止使用并断开电源, 拔出连接在设备上的所有线缆, 并联系售后。
- 一 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件, 否则该设备及配件将不予保修, 也可能发生危险。
- 一 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件, 不可将它们作为生活垃圾处理。
- 一 若本指南内容与适用的法律冲突, 则以法律规定为准。

更多安全信息, 请扫描本指南封面的二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。
表示仅适用于海拔2000米及以下地区安全使用。
更多图形符号说明请扫描封面二维码, 搜索产品型号, 查阅对应产品的电子版“产品图形符号解释说明手册”。

更多服务与支持

若您需要了解设备使用小技巧等, 建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达

若您需要咨询客服, 请扫描“Tenda售后微信客服”二维码。



Tenda售后微信客服

保修政策

联系售机方、访问官网 (www.tenda.com.cn) 或关注Tenda腾达微信公众号均可获得保修服务。
产品自身质量问题7天包退, 15天包换。主机保修1年; 外置电源 (若有)、无线外置天线 (若有) 保修3个月; 其他部件不支持保修。



扫码了解详细保修政策

客户送 (寄) 修

提示:

- 三包凭证: 发票 (未涂改) 或产品序列号/SN (未损坏)。
- 送修前, 请联系Tenda客服以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票, 则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号 (位于机身铭牌或包装盒) 前四位数字, 如2501代表2025年1月。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层
网址: www.tenda.com.cn
技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn



版权所有©2025深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导, 不构成任何形式的担保。

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器 (如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制, 目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。