

快速安装指南

Wi-Fi智能插座 SP3

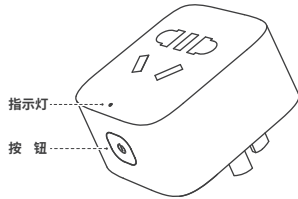
包装清单：•SP3×1 •快速安装指南×1

注意：为了您的用电安全，务必确保接入到智能插座的
电器最大功率不能超过2500W。

深圳市吉祥腾达科技有限公司
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园
E3栋6-8层
网址:www.tenda.com.cn
技术支持邮箱:tenda@tenda.com.cn
技术支持热线:400-6622-666
服务时间:周一至周日
上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)

版权所有©2020深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。
文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

1. 了解产品



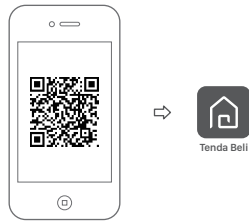
指示灯	橙色闪烁	初始化完成,可以配置网络连接。
	橙色长亮	未连接到2.4GHz WiFi网络。
	蓝色闪烁	正在连接2.4GHz WiFi网络。
	蓝色长亮	已连接到2.4GHz WiFi网络。
	熄灭	未通电或智能插座已关闭。
按钮	按一下,开启或关闭智能插座。 长按智能插座按钮约5秒,指示灯橙色闪烁时 松开,智能插座恢复出厂设置成功。恢复出厂 设置后,您可以重新配置网络连接操作。	

2. 安装设备

注意：本智能插座仅支持连接2.4GHz WiFi网络。

① 下载并安装Tenda Beli App。

扫描下方二维码,或者在App Store或应用商店中搜索
Tenda Beli,将Tenda Beli App下载并安装到您的手
机上。



② 根据Tenda Beli App上的操作提示,配置您的智能插座。

常见问题解答

问1. 使用智能插座可以控制哪些设备?

答：可以控制台灯、热水器、电视机、空气净化器、风扇等任
何额定功率小于智能插座最大功率的家用电器。
注意：SP3最大功率为2500W。

问2. 如何将智能插座与智能音箱配对 (如天猫精灵、百度音 箱等), 实现语音控制?

答：您可以在 **Tenda Beli** App 中“我”>“帮助与反馈”>“常
见问题”中获取配对指导资料；也可以直接访问
www.tenda.com.cn/faq/default.html 获取配对指导
资料。

问3. 智能插座指示灯橙色长亮, 怎么办?

答：尝试使用以下方法解决：
-确保路由器的WiFi已开启。
-将智能插座远离微波炉, 无线电话, 婴儿监视器等干
扰较大的设备。
-将智能插座恢复出厂设置, 再重新设置。

问4. 如果修改了路由器的WiFi名称或WiFi密码, 怎么办?

答：将智能插座恢复出厂设置, 再重新连接到修改后的路
由器WiFi网络。

问5. 如何将智能插座恢复出厂设置?

答：长按智能插座的按钮约5秒, 指示灯橙色闪烁时松开,
智能插座恢复出厂设置成功。

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品, 您在使用Tenda产品时将享有如下
服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器 / 交换机、无线信号扩 展器、网卡、PoE分离器、PoE供 电器、光纤收发器、光纤模块、 ADSL产品、PON产品、电力线产 品、3G/4G产品、智能插座	一年保修	客户送修
无线 AP、铁壳路由器 / 交换机、无 线控制器	两年保修	客户送修

说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不
在保修范围内, 若这些配件在购机后的 7 天内出现问题, 可
免费更换。
若产品在购买后的 15 天内出现性能问题, 且外观无划伤, 可
直接在购买处更换新产品。
若产品在保修期间出现性能问题, 请先与腾达取得联系, 经
检测: 确认是产品问题的, 可联系购买处免费更换同型号或
与该产品性能相当的返修良品; 确认产品无故障的, 将原样
退回。若产品外壳有明显划痕, 只能进行免费维修。
外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显

的硬物损伤、裂痕、脚断、严重变形, 电源线有破损、断线、裸
芯等现象则不予免费更换, 用户可另行购买。

经腾达保修过的产品, 保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

一超过保修期的。
一客户私自拆装或维修过的。
一人为损坏, 受损变形的。
一在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：凡不在保修范围内的产品, 我公司可以提供有维修
服务。有维维修后的产品, 同一性能问题将享受自修复之日
起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

一在您送修产品之前, 请致电 Tenda 技术支持热线, 以确认
产品故障。
一Tenda 产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修
范围内的硬件故障, 在无法联系到经销商时, 可凭该产品的
购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务; 不能提
供购机发票的, 按产品出厂日期向后顺延两个月作为保
修的起始日期。

四、其它

一上述服务承诺仅适用于我公司在 中国售出的产品。对于
产品在售出时另行约定了售后服务条款的, 以腾达公司
确认的合同为准。

一生产日期见产品序列号: 序列号的前四位数字代表生产
日期的年和月, 例如 1801 代表 18 年 1 月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

电子信息产品有毒有害物质申明							
部件名称	有毒有害物质或元素						
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
结构件	○	○	○	○	○	○	
单板/电源模块	×	○	○	○	○	○	
电源适配器	×	○	○	○	○	○	
线缆	○	○	○	○	○	○	
附件	○	○	○	○	○	○	

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在
GB/T 26572规定的限量要求以下。
× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含
量超出GB/T 26572规定的限量要求。根据全球技术发
展水平限制, 目前业界没有成熟的替代方案。
此环保使用期限只适用于
产品在用户手册所规定的
条件下工作。

工作温度: 0℃~40℃ 工作湿度: (10~90) %RH, 无凝结

（注）：仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。



腾达微信公众

若您需要咨询客服、查看
安装视频、了解路由器使
用小技巧等, 建议关注腾
达微信公众。



腾达官方微博

若您想了解产品最新资
讯、优惠活动或加入粉丝
俱乐部, 建议关注腾达官
方微博。



相关资料

若您想获取本设备的相
关资料 (如 App 配置指南
、产品彩页等), 请扫描下
方的二维码。

