

## 快速安装指南

三层网管型PoE交换机  
TEG5328P-24-410W

### 包装清单

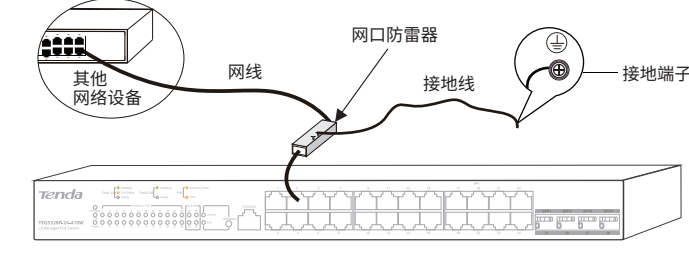
- 交换机 × 1
- 脚垫 × 4
- L型支架 × 2
- 串口线 × 1
- 电源线 × 1
- 螺钉 × 8
- 快速安装指南 × 1

本指南用于指导设备安装、连线及登录，更多设置请查阅本产品的使用说明书。

## 1 设备安装

### 安装注意事项

- 为避免使用不当造成设备损坏或人身伤害，请遵照以下注意事项。
- 安装过程中，需佩戴防静电手环或防静电手套，且交换机应保持断电状态。
  - 使用包装盒内的电源线给交换机供电。
  - 确保输入电压在交换机标明的输入电压范围内。
  - 确保交换机散热孔通风良好。
  - 请勿打开交换机的机壳。
  - 保持使用环境空气清洁，交换机需要定期除尘。
  - 清洁交换机前，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗交换机。
  - 交换机远离电力线、电灯、电网。
  - 不要在交换机上放置其他重物。
  - 接口线缆若有户外走线情况，需要连接接口防雷器（连接方法如下图）和交流电源避雷器。



**注意**  
交换机机壳的一个安装螺钉上封有防拆封条，代理商对交换机进行维护时，要求所维护交换机的封条保持完好。如果用户需要打开交换机机壳，请先获得本地代理商的许可；否则，由于擅自打开机壳导致的一切后果，将由用户本人承担。

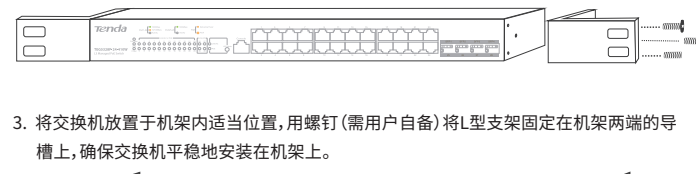
### 准备安装工具

- 桌面安装：防静电手环（或手套）
- 机架安装：防静电手环（或手套）、螺丝刀、螺钉

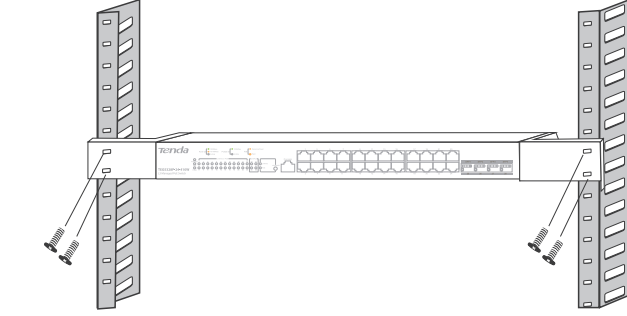
### 安装设备

#### ■ 安装到19英寸标准机柜

1. 检查机架的接地与平整性。
2. 使用包装盒内的螺钉将两个L型支架分别固定在交换机的两侧。



3. 将交换机放置于机架内适当位置，用螺钉（需用户自备）将L型支架固定在机架两端的导槽上，确保交换机平稳地安装在机架上。

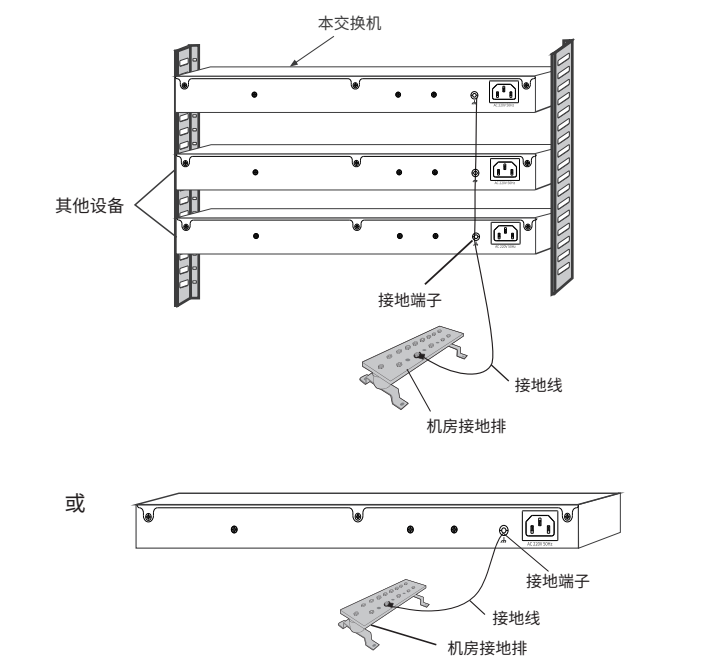


#### ■ 安装到桌面

将脚垫粘贴在机壳底面四角对应的凹槽中，然后将交换机正面朝上放置于足够大并且干净平整的桌面上。

### 连接保护地线

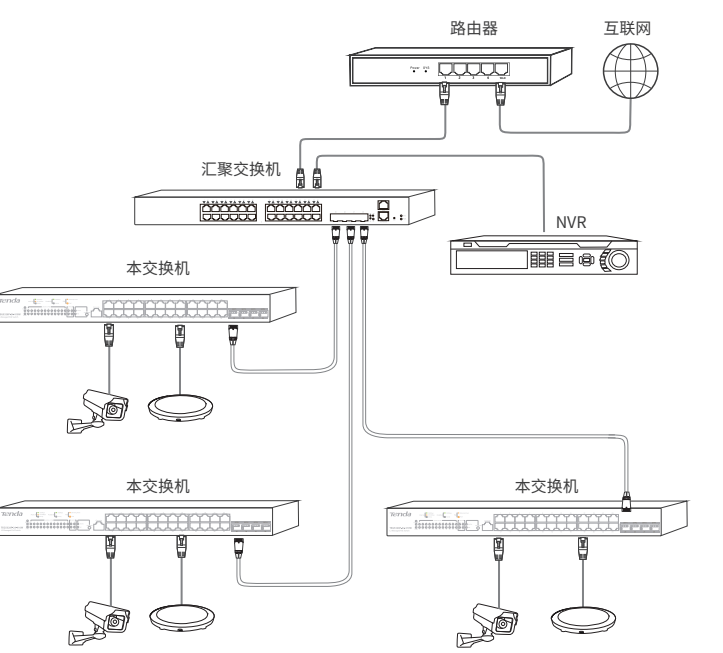
1. 将接地线的一端接到交换机的接地端子。
2. 将接地线的另一端接到已进行接地保护的其它设备或直接连接到机房工程接地的接地柱。



**注意**  
交换机的接地线应连接到机房的工程接地，消防水管和大楼的避雷针接地都不是正确的接地。

## 2 设备连接

本交换机的典型组网图如下。



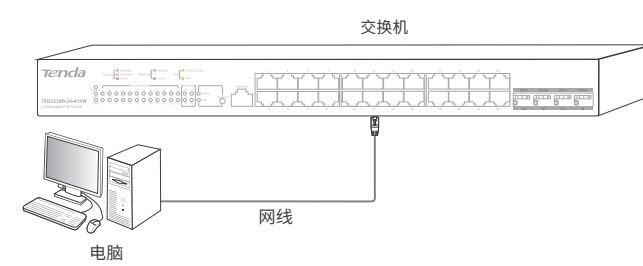
**注意**  
交换机支持端口自动翻转（Auto MDI/MDIX），用网线连接交换机与对端以太网设备时，使用直连线或交叉线均可。

交换机的指示灯说明如下表所示。

指示灯/按钮	说明
PoE-Max	长亮：PoE总输出功率达到最大功率。 熄灭：PoE总输出功率未达到最大功率。
SYS	闪烁：系统工作正常。 长亮：系统工作异常。 熄灭：系统正在启动或工作异常。
Power	长亮：交换机供电正常。 熄灭：交换机未通电或供电异常。
Link/Act or PoE	Link/Act、PoE复用指示灯，它根据指示灯模式切换结果（LED/RESET）指示交换机1-24口的连接状态或PoE供电状态。 - LED/RESET的Link/Act指示灯长亮时，Link/Act或PoE指示灯指示1-24端口的连接状态。具体如下： 长亮：端口已连接设备，当前没有数据传输。 闪烁：端口正在传输数据。 熄灭：端口未连接或连接异常。 亮绿色表示端口协商速率为1000Mbps，亮橙色表示端口协商速率为10Mbps或100Mbps。 - LED/RESET的PoE指示灯长亮时，Link/Act或PoE指示灯指示1-24端口的PoE供电状态。具体如下： 橙色长亮：端口PoE供电正常。 橙色闪烁：端口PoE供电异常。 熄灭：未进行PoE供电。
Link/Act	长亮：端口已连接，当前没有数据传输。 闪烁：端口正在传输数据。 熄灭：端口未连接或连接异常。
LED/RESET	指示灯模式切换和恢复出厂设置复用按钮。 - 按一下复用按钮（LED/RESET），可以切换Link/Act或PoE指示灯的指示模式。 - LED/RESET的Link/Act指示灯长亮：表示Link/Act或PoE指示灯为Link/Act模式。 - LED/RESET的PoE指示灯长亮：表示Link/Act或PoE指示灯为PoE模式。 - 在Power指示灯长亮，SYS指示灯闪烁时，按住复用按钮（LED/RESET）约15秒，待所有指示灯长亮时松开。当Power指示灯长亮，SYS指示灯重新闪烁时，恢复出厂设置成功。

## 3 登录Web管理界面

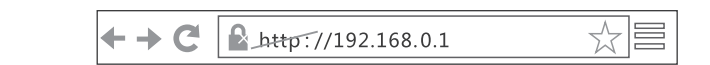
1. 使用网线将电脑连接到交换机的1-24任一接口。



2. 设置电脑的以太网（或本地连接）IP地址，使其与交换机的IP地址在同一网段。交换机的默认IP地址为192.168.0.1，因此电脑的IP地址可设为192.168.0.X（X为2-254，且未被局域网中其他设备占用），子网掩码为255.255.255.0。

该图显示了Internet协议版本4 (TCP/IP v4) 属性配置窗口。图中显示了IP地址、子网掩码、默认网关、DNS服务器地址等配置项。文字标注包括：Internet 协议版本4 (TCP/IP v4) 属性、常规、如果网络支持此功能，则可以获取自动指定的IP设置。否则，您需要从网络系统管理处获得适当的IP设置。

3. 打开电脑上的浏览器（以Chrome为例），访问交换机的管理IP地址（默认为192.168.0.1），进入其管理页面。

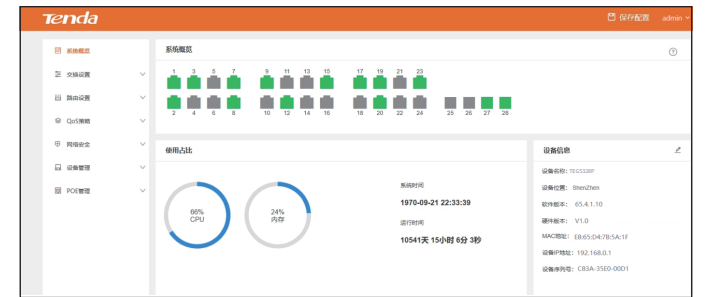


4. 输入登录用户名及密码（默认都为admin），点击登录。

该图显示了Tenda交换机的登录页面。图中显示了用户名输入框（admin）、密码输入框（\*\*\*\*\*）、登录按钮。文字标注包括：Tenda、admin、\*\*\*\*\*、登录。

**提示**  
若未出现上述页面，请参考附录B常见问题解答的Q1解决。

成功登录到交换机的Web管理页面，您可以开始配置交换机。



## 附录A 相关资料获取方式

扫描“相关资料”二维码，可以获得本交换机的相关资料（如Web配置指南、产品彩页等）。如需获得更多信息，请访问Tenda官网。



## 附录B 常见问题解答

### 1. 无法登录到交换机的Web管理页面，怎么办？

- 请尝试使用以下方法解决：
- 确认交换机已通电。
  - 确认电脑与交换机网线连接正常。
  - 确认电脑的以太网（或本地连接）IP地址已设置为192.168.0.X（X为2-254，且未被其它设备占用）。
  - 清除浏览器的缓存，或更换浏览器，并确认浏览器的连接方式为永不拨号连接。
  - 关闭电脑的防火墙或更换一台电脑。
  - 确认网络中没有其他设备的IP地址也为192.168.0.1。
  - 若经过上述操作仍无法登录，请将交换机恢复出厂设置后重新尝试，具体操作如下：  
Power指示灯长亮，SYS指示灯闪烁情况下，按住交换机前面板上的LED/RESET按钮约15秒，待所有指示灯长亮时松开。当Power指示灯长亮，SYS指示灯重新闪烁时，恢复出厂设置成功。

### 2. 登录Web管理界面时忘记了交换机的用户名和密码，怎么办？

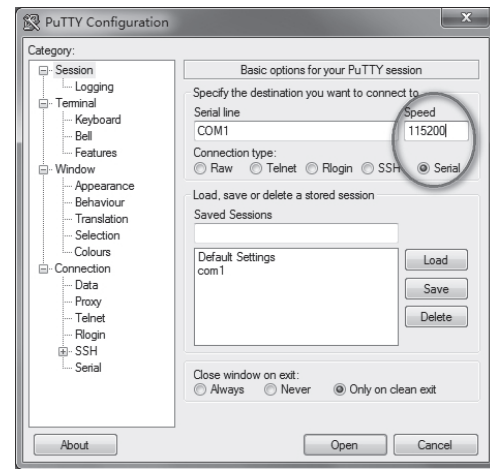
请尝试使用默认用户名和密码（均为admin）进行登录；如果登录不成功，请先将交换机恢复出厂设置，然后再使用默认用户名和密码进行登录。

### 3. 电源系统故障处理？

- 您可以根据前面板上的Power指示灯，来判断交换机电源系统是否故障。电源系统工作正常时，Power指示灯应保持长亮；当Power指示灯不亮时，请进行如下检查：
- 交换机电源线是否连接正确。
  - 交换机供电电源是否与交换机所要求的电源匹配。

### 4. 如何使用Console口连接到交换机？

- 请参照以下步骤操作：
1. 使用包装内的串口线将电脑连接到交换机的Console口。
  2. 在电脑上运行串行接口连接软件（如Putty），选择类型为Serial，波特率为115200，然后点击右下角的Open按钮。



3. 按两次Enter键，在出现的页面中输入交换机的用户名及密码（默认均为admin）即可成功进入到交换机的命令行界面。



## 附录C 规格参数

端口	10/100/1000Mbps RJ45端口数	24
	1000Mbps SFP端口数	4 为独立SFP端口
性能	Console口数	1 波特率为115200
	交换模式	存储转发
外形尺寸（长×宽×高）	MAC地址表学习	自动学习、自动老化
	MAC地址表	16K
电源输入	PoE供电标准	IEEE 802.3af、IEEE 802.3at
	PoE供电线芯	8芯供电（1 2 4 5为+，3 6 7 8为-）
PoE供电	PoE供电端口	1-24
	端口最大供电功率	30W
防雷	整机最大供电功率	370W
	RJ45端口	共模：6kV
工作环境	电源	共模：6kV；差模：4kV
	温度：0℃~45℃	湿度：(10~90)%RH，无凝露
存储环境	温度：-40℃~70℃	湿度：(5~90)%RH，无凝露
	以太网：10Mbps（半双工）/20Mbps（全双工）	快速以太网：100Mbps（半双工）/200Mbps（全双工）
数据传输速率	千兆以太网：100Mbps（半双工）/200Mbps（全双工）	千兆以太网：200Mbps（全双工）
	千兆以太网：200Mbps（全双工）	
网络介质	以太网：3类或以上UTP/STP	
	快速以太网：5类或以上UTP/STP	千兆以太网：超5类或6类UTP/STP
网络标准	IEEE 802.3、IEEE 802.3u、IEEE 802.3x、IEEE 802.3ab、IEEE 802.3z、IEEE 802.1d、IEEE 802.1p、IEEE 802.1q、IEEE 802.1w、IEEE 802.1s	

## 附录D 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

### 一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电电源、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、无线控制器、路由器、铁壳交换机	两年保修	客户送修

**说明：**  
保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认为产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、标志等现象则不予免费更换，用户可自行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

### 二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 封口标破损、私自篡改或无封口标的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏，受损坏变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

**说明：**凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

### 三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得维修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

### 四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在华销售的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年月日，例如1901代表19年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

### 电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。



### 注意

- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 该设备的PoE输出端口不符合LPS要求，使用该PoE输出供电的设备需要满足防火防护外壳的要求。



若您需咨询客容、查看安装视频、了解路由器



若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



深圳市吉祥腾达科技有限公司  
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋G-8层  
网址：www.tenda.com.cn  
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn  
技术支持热线：400-6622-666  
服务时间：周一至周五 上午9:00-12:00 下午13:30-18:00（节假日除外）

版权所有©2019深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅供参考，不构成任何形式的担保。