Tenda 腾达

快速安装指南

AX3000双频千兆Wi-Fi 6路由器

包装清单

- 无线路由器×1
- 电源适配器×1
- 网线×1
- 快速安装指南×1

本指南仅指导上网设置，更多设置请查阅本产品的使用说明书。
下载地址：www.tenda.com.cn

扫描下载APP
一键加速WiFi

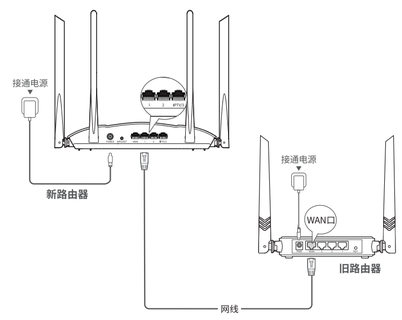
第一步：安装路由器

下文提到的“新路由器”、“路由器”均指代本指南所在包装盒内的路由器。

步骤1：从旧路由器导入宽带账号和密码。(若不需要，跳过此步)

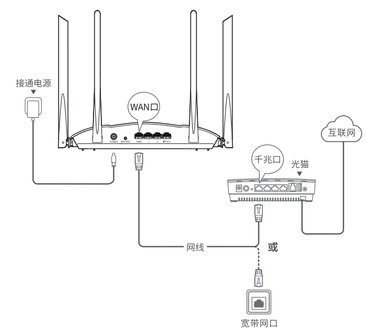
提示
适用场景：旧路由器的联网方式为宽带拨号。

① 接通新、旧路由器的电源。
② 用网线连接新路由器1、2、IPTV/3任一接口和旧路由器WAN口。新路由器指示灯快闪约8秒后，宽带账号密码导入成功。
③ 断开旧路由器电源。



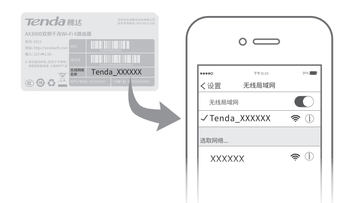
步骤2：连接路由器WAN口。

① 确保路由器已通电。
② 用网线将路由器的WAN口连接到Modem（如光猫）或宽带网口，指示灯将快闪3秒。

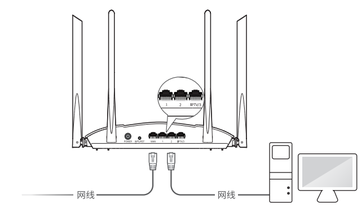


第二步：连接到路由器

方式1：手机等无线设备连接到路由器的无线网络。
默认无线网络名称可在路由器底面贴纸查看。



方式2：用网线将电脑连接到路由器的1、2、IPTV/3任一接口，指示灯将快闪3秒。



第三步：设置路由器

① 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器，访问**tendawifi.com**进入管理页面，然后点击**开始体验**。

提示
如果没有出现上述页面，请参考**常见问题解答**的**问1**解决。

② 路由器会自动检测您的联网方式。（下图以宽带拨号为例）
— 若已从旧路由器导入宽带账号和宽带密码，直接点击**下一步**。
— 否则，请输入宽带账号和宽带密码，点击**下一步**。

③ 设置路由器的**无线名称**、**无线密码**和**登录密码**，点击**下一步**。

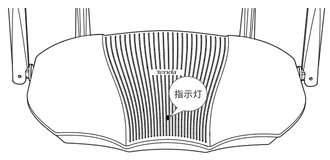
提示
— 无线密码：连接路由器无线网络时所使用的密码。
— 登录密码：登录路由器管理页面时所使用的密码。

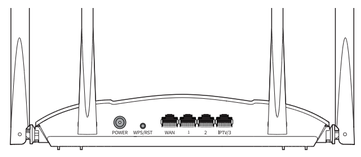
设置完成。

— **无线设备上网：**手机等无线设备连接页面显示的任意一个无线网络，输入无线密码即可上网，请连接较好的无线网络。
— **有线设备上网：**用网线连接到路由器1、2、IPTV/3口的电脑等设备可直接上网了。

提示
如果还不能上网，请参考**常见问题解答**的**问2**解决。

指示灯/接口/按钮说明





指示灯	状态	说明
指示灯	长亮	路由器正在启动，或已联网成功。
	慢闪	路由器联网失败。
	快闪3秒	网口有设备接入，或有设备移除。
	快闪2分钟	正在进行WPS协商。

接口/按钮	说明
POWER	电源接口。 请使用包装盒内的电源适配器给路由器通电。
WPS/RST	WPS按钮、RST按钮复用。 — 作为WPS按钮：按一下（1~3秒），即开始WPS协商，指示灯快闪，路由器进入WPS协商状态。2分钟内，客户端可以通过WPS-PBC方式便捷地连接到路由器的无线网络，无需输入无线密码。 — 作为RST按钮：路由器正常运行时，按住此按钮约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。
WAN	互联网接口。10/100/1000Mbps自适应。 用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。
1、2	内网接口。10/100/1000Mbps自适应。 连接电脑、交换机、游戏机等。
IPTV/3	内网接口、IPTV口复用，默认为内网接口。 10/100/1000Mbps自适应。 路由器启用IPTV功能后，仅作为IPTV口连接机顶盒。

常见问题解答

问1：访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面，怎么办？

若通过手机等无线设备登录：
— 请确保已成功连接路由器的WiFi。
— 使用手机登录时，请确保已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录：
— 请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入**tendawifi.com**。
— 请确保电脑已连接到路由器的1、2或IPTV/3口，且网线连接正常，无松动现象。
— 请确保电脑已设为**自动获得IP地址**，**自动获得DNS服务器地址**。

若经过上述操作仍然无法登录，请将路由器恢复到出厂设置。方法：路由器正常运行时，按住复位按钮（WPS/RST）约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。

问2：设置完成后，连接到路由器的手机或电脑不能上网，怎么办？

首先，请尝试使用以下方法解决：
— 确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem（猫）或宽带网口。
— 如果指示灯慢闪，请登录路由器的管理页面，进入**外网设置**页面，确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确：

您的互联网服务提供商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器等参数	静态IP

— 如果联网方式正确，但仍然联网失败，请根据页面提示操作。

如果仍然不能上网，请参考下文解决。
—若是手机等无线设备不能上网：
- 连接WiFi时，请确认您选择的是正确的无线名称，且无线密码输入正确（注意区分大小写）。
- 如果仍然无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的1、2或IPTV/3口，然后登录到路由器管理页面，修改无线名称和无线密码后，重新连接WiFi。

—若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
- 确保电脑已连接到路由器的1、2或IPTV/3口，且网线连接正常，无松动现象。
- 确保电脑已设为**自动获得IP地址**，**自动获得DNS服务器地址**。

问3：怎么修改无线名称和无线密码？

① 手机等无线设备连接路由器的WiFi，或用网线将电脑连接到路由器的1、2、IPTV/3任一接口。
② 在浏览器中访问tendawifi.com，登录路由器管理页面。
③ 进入**无线设置 → 无线名称与密码**页面修改并保存即可。

问4：怎么将路由器恢复出厂设置？

请尝试使用以下任一方法解决：
方法1：路由器正常运行时，按住复位按钮（WPS/RST）约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。
方法2：登录路由器管理页面，进入**系统管理 → 重启与复位**页面设置。

问5：搜索不到路由器的WiFi信号，怎么办？

请用网线将电脑连接到路由器的1、2或IPTV/3口，然后登录到路由器管理页面，进入**无线设置 → 无线名称与密码**页面，确保：
— 无线网络已开启。
— “隐藏网络”未勾选。
— 无线名称没有包含中文字符。

问6：为什么手机搜索不到路由器的5GHz WiFi信号？

— 只有兼容5GHz网络的设备才能搜索到5GHz无线网络。
— 登录路由器管理页面，确认是否开启了“双频合一”功能，开启后，5GHz无线网络名称与2.4GHz一致。
— 如果路由器没有开启“双频合一”功能，且手机可以搜索到其他5GHz无线网络，请参考**问5**的方法解决。

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤收发器机架、光纤模块、DSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品、智能插座、网络摄像机	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

说明：
保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

— 超过保修期的。
— 客户私自拆装或维修过的。
— 人为损坏，受损变形的。
— 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
— 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：

凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

— 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
— Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

— 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
— 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如2001代表20年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

：仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。

：仅适用于非热带气候条件下安全使用。

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	O	O	O	O	O	O
单板/电路模块	X	O	O	O	O	O
电源适配器	X	O	O	O	O	O
线缆	O	O	O	O	O	O
附件	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

10
此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

— 工作温度：0°C~40°C；工作湿度：(10~90) %RH，无凝结。
— 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。

Tenda
合格证
已检验

如果您要壁挂安装，需自备2颗螺钉。推荐规格：PA3*14mm，头径5.2mm，头厚1.8mm

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。

腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。

腾达官方微博

相关资料

深圳市吉祥腾达科技有限公司
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层
网址：www.tenda.com.cn
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn
技术支持热线：400-6622-666
服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 （节假日除外）

版权所有©2020深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。