



WiFi6 双频无线路由器

Web 配置指南

声明

版权所有©2020 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

感谢选择腾达产品。开始使用本产品前，请先阅读本配置指南。

适用型号



本说明书适用于 Tenda WiFi6 双频无线路由器，具体产品图和软件功能以实际为准。文中如无特别说明，均以 AX12 为例。

约定

本文可能用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	「」	选择「状态」菜单。
按钮	边框+底纹	点击 确定 。
窗口	【】	在【新增】窗口。

本文可能用到的标识说明如下。

标识	含义
 注意	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
 提示	表示有助于节省时间或资源的方法。

相关资料获取方式

访问 Tenda 官方网站 www.tenda.com.cn，搜索对应产品型号，可获取最新的产品资料。

产品资料一览表

文档名称	描述
快速安装指南	帮助您快速设置路由器联网。包括路由器的上网设置指导、指示灯/接口/按钮说明、常见问题解答、保修条款等。
Web 配置指南	帮助您了解路由器的更多功能配置。包括路由器 Web 界面上的所有功能介绍。
产品彩页	帮助您了解路由器的基本参数。包括产品概述、产品卖点、产品规格等。
App 配置指导	帮助您了解如何使用 Tenda WiFi App 管理路由器。

技术支持

如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

腾达官方网站：www.tenda.com.cn



热线：400-6622-666



邮箱：tenda@tenda.com.cn



腾达微信公众号



腾达官方微博

目录

1	产品介绍.....	1
1.1	简介.....	1
1.2	外观.....	1
1.2.1	指示灯说明.....	1
1.2.2	接口/按钮说明.....	2
2	登录 Web 管理界面.....	3
2.1	使用电脑登录.....	3
2.2	使用手机/平板登录.....	5
3	Web 界面简介.....	8
3.1	页面布局.....	8
3.2	常用元素.....	9
4	网络状态.....	10
4.1	网络连接状态.....	10
4.2	无线信息.....	14
4.3	系统信息.....	14
4.3.1	基本信息.....	15
4.3.2	WAN 口状态.....	16
4.3.3	局域网状态.....	16
4.3.4	无线状态.....	16
4.3.5	IPv6 状态.....	17
4.4	在线设备.....	18
4.4.1	添加黑名单.....	18
4.4.2	移出黑名单.....	19
5	外网设置.....	20

5.1	宽带拨号上网.....	20
5.2	动态 IP 上网.....	23
5.3	静态 IP 上网.....	25
6	无线设置.....	27
6.1	无线名称与密码.....	27
6.1.1	概述.....	27
6.1.2	只显示一个无线网络.....	29
6.1.3	分开显示 2.4GHz 和 5GHz 无线网络.....	29
6.1.4	修改无线名称和密码.....	30
6.1.5	隐藏 WiFi.....	31
6.1.6	连接隐藏 WiFi 上网.....	32
6.2	无线定时开关.....	35
6.2.1	概述.....	35
6.2.2	定时关闭无线网络.....	36
6.3	无线中继（以 AX3 为例说明）.....	37
6.3.1	概述.....	37
6.3.2	扩展无线网络.....	38
6.4	无线信道与频宽.....	51
6.5	调节信号强度.....	53
6.6	WPS.....	54
6.6.1	通过路由器机身上的 WPS 按钮连接路由器 WiFi.....	54
6.6.2	通过 Web 管理页面的 PBC 连接路由器 WiFi.....	56
6.6.3	通过 PIN 码连接路由器 WiFi.....	57
6.7	OFDMA（以 AX3 为例说明）.....	59
6.8	AP 模式.....	61
7	访客网络.....	67
7.1.1	概述.....	67
7.1.2	设置访客网络.....	68
8	家长控制.....	70

8.1	概述	70
8.2	设置家长控制规则	71
8.3	限制用户的上网行为	72
9	VPN 服务（以 AX3 为例说明）	74
9.1	PPTP 服务器	74
9.1.1	概述	74
9.1.2	互联网用户访问局域网资源	76
9.2	PPTP 在线用户	81
9.3	PPTP/L2TP 客户端	82
9.3.1	概述	82
9.3.2	用户访问运营商 VPN 资源	83
10	IPv6	85
10.1	IPv6 WAN 设置	85
10.1.1	自动获取	85
10.1.2	PPPoEv6	88
10.1.3	静态 IPv6 地址	90
10.2	IPv6 LAN 设置	94
11	高级功能	95
11.1	网速控制	95
11.1.1	概述	95
11.1.2	设置用户的最大上传/下载速度	96
11.2	IPTV	97
11.2.1	AX3 适用	97
11.2.2	AX9、AX12 适用（以 AX12 为例说明）	100
11.3	APP 远程管理	103
11.4	智能省电	106
11.5	LED 灯控制	107
11.6	MAC 地址过滤	108
11.6.1	概述	108

11.6.2	仅允许指定设备连接路由器上网	109
11.7	防火墙	111
11.8	静态路由	112
11.8.1	概述	112
11.8.2	静态路由示例	113
11.9	DDNS	116
11.9.1	概述	116
11.9.2	互联网用户使用域名访问局域网资源	117
11.10	虚拟服务器	121
11.10.1	概述	121
11.10.2	互联网用户使用 IP 地址访问局域网资源	122
11.11	DMZ 主机	126
11.11.1	概述	126
11.11.2	互联网用户使用 IP 地址访问局域网资源	127
11.12	UPnP	131
12	系统管理	132
12.1	局域网设置	132
12.1.1	概述	132
12.1.2	修改 LAN IP 地址	133
12.2	静态 IP 分配	135
12.2.1	概述	135
12.2.2	为局域网设备分配固定 IP 地址	136
12.3	WAN 口参数	137
12.3.1	修改 MTU	137
12.3.2	修改 WAN 口速率	138
12.3.3	修改 WAN 口 MAC 地址	138
12.3.4	修改服务名称、服务器名称（以 AX3 为例说明）	139
12.4	时间设置（以 AX3 为例说明）	141
12.4.1	网络校时	141

12.4.2 手动设置.....	141
12.5 管理员密码	143
12.6 重启与复位	145
12.6.1 重启路由器	145
12.6.2 将路由器恢复出厂设置	145
12.7 软件升级.....	147
12.7.1 在线升级.....	147
12.7.2 本地升级.....	148
12.8 备份与恢复	150
12.9 远端 WEB 管理.....	152
12.9.1 概述	152
12.9.2 互联网用户访问路由器管理页面	153
12.10 系统状态.....	155
12.10.1 基本信息.....	155
12.10.2 WAN 口状态	155
12.10.3 局域网状态	156
12.10.4 无线状态.....	156
12.10.5 IPv6 状态.....	158
12.11 系统日志	159
12.12 系统自动维护	160
附录.....	161
A 设置电脑 IPv4 地址	161
B 设置电脑 IPv6 地址	165
C 默认参数	169
D 缩略语.....	170

1

产品介绍

1.1 简介

Tenda WiFi6 双频无线路由器工作在 2.4GHz 和 5GHz 频段，支持 802.11ax 技术，双频并发无线速率高达 2976Mbps；支持 OFDMA 技术，实现在同一时刻多个用户同时并行传输，提高数据传输效率；支持宽带账号密码迁移，替换旧路由时，忘记宽带账号密码也不怕；支持 IPv6，上网更畅快。



提示

此处的无线速率说明以 AX12 为准，其他型号无线路由器的无线速率以其包装盒上的说明为准。

1.2 外观

1.2.1 指示灯说明



指示灯	状态	说明
指示灯	长亮	路由器正在启动或者已联网成功。
	慢闪	路由器未联网。
	快闪 3 秒	网口有设备接入或者有设备移除。

指示灯	状态	说明
	快闪 2 分钟	路由器正在进行 WPS 协商。

1.2.2 接口/按钮说明



接口/按钮	说明
POWER	电源接口。 连接包装盒内的电源适配器。
WPS/RST	WPS、Reset 复用按钮。 <ul style="list-style-type: none"> - 作为 WPS 按钮：按一下，即开始 WPS 协商，指示灯快闪（有效时间 2 分钟）。路由器进入 WPS 协商状态。2 分钟内，客户端可以通过 WPS-PBC 方式便捷地连接到路由器的无线网络，无需输入无线密码。 - 作为 RST 按钮：路由器正常运行时，按住此按钮约 8 秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。当指示灯变为长亮时，恢复出厂设置成功。
WAN	互联网接口。10/100/1000Mbps 自适应。 用于连接光猫、DSL 猫、有线电视猫，或宽带网口。
1、2、IPTV/3	内网接口、IPTV 口复用，默认为内网接口。10/100/1000Mbps 自适应。 路由器启用 IPTV 功能后，默认绑定 IPTV/3 接口作为 IPTV 接口，只能连接机顶盒。可根据需要修改 IPTV 口。

2

登录 Web 管理界面

如果您是首次使用路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考相应型号路由器的快速安装指南或根据页面设置。之后，如果要登录路由器 Web 管理界面，可参考下文。

2.1 使用电脑登录

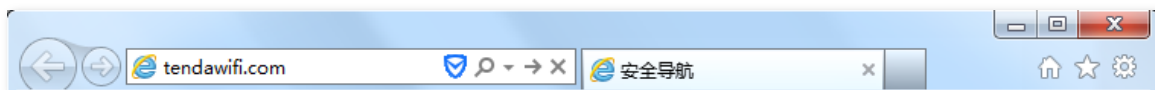
步骤 1 用网线将电脑接到路由器的 1、2、IPTV/3 任一接口。



IPTV/3 接口默认为 LAN 口。路由器启用 IPTV 功能后，仅作为 IPTV 口连接机顶盒，不能连接电脑等其他设备。



步骤 2 打开电脑上的浏览器，在地址栏（非搜索栏）访问路由器的管理地址 **tendawifi.com**。



步骤 3 输入登录密码，点击 **登录**。



---完成



若未出现上述页面，请尝试使用以下方法解决：

- 确保路由器通电正常。
- 确保电脑连接的是路由器 1、2、IPTV/3 任一接口，且电脑已设为[自动获得 IP 地址](#)，[自动获得 DNS 服务器地址](#)。
- 将路由器恢复到出厂设置，然后重新登录。恢复出厂设置方法：路由器正常运行时，按住复位按钮（丝印可能是 RST、WPS/RST、WiFi/RST、WPS/Reset 或 RST/WPS）约 8 秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。当指示灯变为长亮时，恢复出厂设置成功。

成功登录路由器管理页面。



2.2 使用手机/平板登录

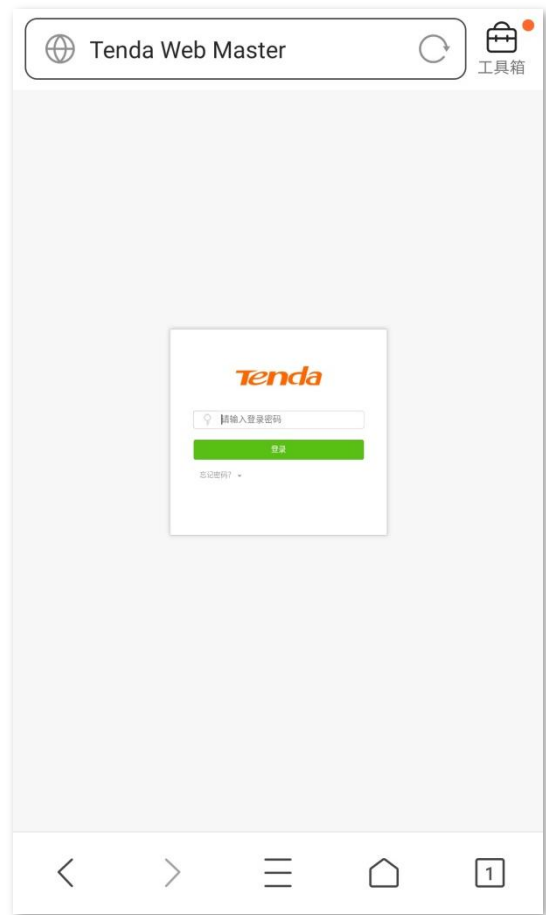
此处以手机为例，平板类似。

步骤 1 手机连接到路由器的无线网络，此处以“Tenda_6DB770”为例。



步骤 2 打开手机上的浏览器，在地址栏（非搜索栏）访问路由器的管理地址 **tendawifi.com**，进入路由器管理页面。

步骤 3 输入登录密码，点击 **登录**。



----完成



若未出现上述页面，请尝试使用以下方法解决：

- 确保手机已成功连接路由器的 WiFi。
- 确保已关闭手机数据流量。
- 将路由器恢复到出厂设置，然后重新登录。恢复出厂设置方法：路由器正常运行时，按住复位按钮（丝印可能是 RST、WPS/RST、WiFi/RST、WPS/Reset 或 RST/WPS）约 8 秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。当指示灯变为长亮时，恢复出厂设置成功。

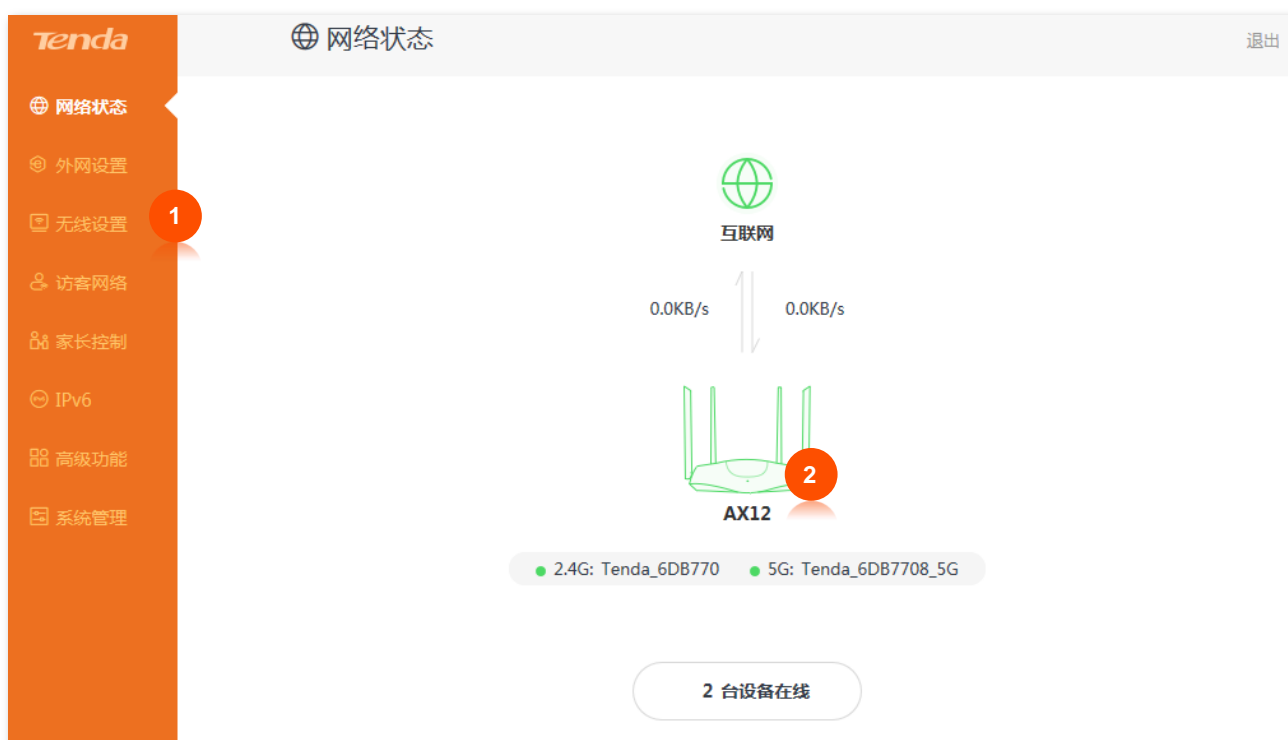
登录成功。



3 Web 界面简介

3.1 页面布局

路由器的管理页面共分为：导航栏和配置区。如下图所示。



提示

管理页面上显示为灰色的功能或参数，表示路由器不支持或在当前配置下不可修改。

序号	名称	说明
1	导航栏	以导航树的形式组织路由器的功能菜单。用户在导航栏中可以方便地选择功能菜单，选择结果显示在配置区。
2	配置区	用户进行配置或查看配置的区域。

3.2 常用元素

路由器管理页面中常用元素的功能介绍如下表。

常用元素	说明
保存	用于保存当前页面配置，并使配置生效。
取消	用于取消当前页面未保存的配置，并恢复到修改前的配置。

4 网络状态

在路由器的「网络状态」模块，您可以：

- [查看网络连接状态](#)
- [查看无线信息](#)
- [查看系统信息](#)
- [查看在线设备](#)

4.1 网络连接状态

在这里，您可以查看路由器的网络连接状态。

进入页面：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

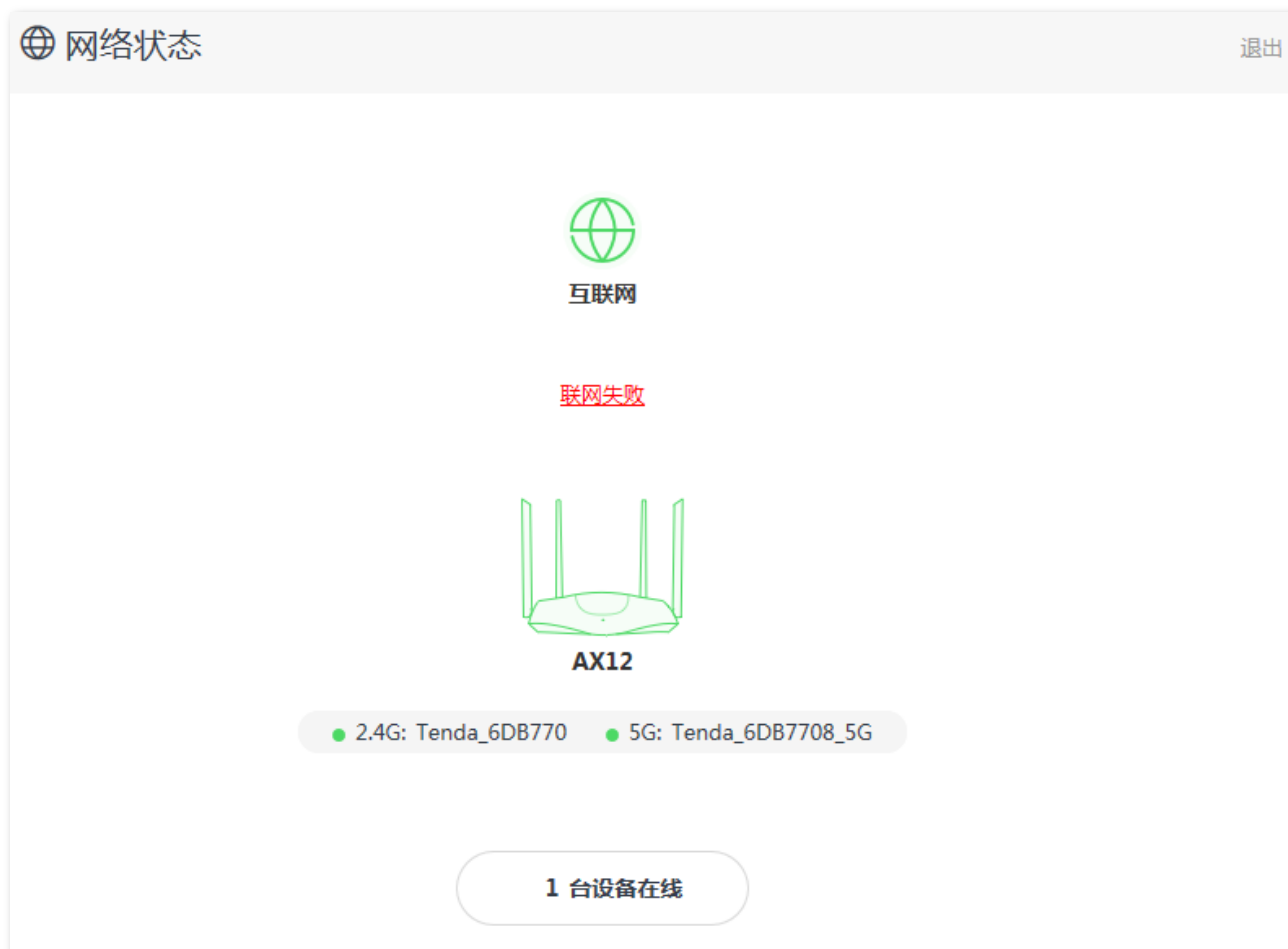
步骤 2 点击「网络状态」。

---完成

当“互联网”与“路由器”之间线路正常，如下图示，表示路由器联网成功。用户可以连接到路由器上网。



当“互联网”与“路由器”之间显示“**联网失败**”，如下图示，表示联网异常。点击“**联网失败**”，可以查看具体失败原因并根据提示解决。



当“联网状态”显示“**WAN 口未插网线，请检查并连接好 WAN 口网线**”，如下图示，表示 WAN 口网线连接异常。请检查 WAN 口网线的两端是否插紧，如果网线已插紧，但仍然显示异常，请联系 Tenda 技术支持（热线：400-6622-666）。



当“联网状态”显示“**宽带账号/密码验证失败，请确认并重新输入**”，如下图示，表示您输入的宽带账号或密码有误。请重新输入正确的宽带账号和宽带密码拨号上网。



- 输入宽带账号和宽带密码时注意以下内容：
 - 注意区分大小写，如“Z”和“z”。
 - 注意区分相似的字母和数字，如字母“l”和数字“1”。
 - 注意宽带账号填写完整，如“0755000513@163.gd”，不能只写“0755000513”。
- 如果宽带账号和宽带密码已经正确输入，但仍然显示异常，建议修改 WAN 口 MAC 地址然后重试，详情请参考[修改 WAN 口 MAC 地址](#)。如果还显示异常，请联系您的网络运营商。

外网设置

联网方式： 宽带拨号

宽带账号： zhangsan

宽带密码： ●●●●●●

DNS设置： 自动获取

联网状态： **宽带账号/密码验证失败，请确认并重新输入**

连接

当“联网状态”显示“**远端服务器无响应！请检查您的电脑直接连接到 Modem（猫）时，是否可以正常拨号上网；若无法正常上网，请联系您的网络运营商**”，如下图示。请先根据页面提示的方法尝试解决，如果问题仍然存在，可尝试以下方法解决：

- 确保宽带网线连接正确。
- 如果宽带网线连接正确，请确保“联网方式”正确。如果不清楚联网方式，请联系您的网络运营商。
- 如果“联网方式”正确，仍然无法联网，请将路由器断电几分钟后再重新设置。
- 修改 WAN 口 MAC 地址然后重试，详情请参考[修改 WAN 口 MAC 地址](#)。
- 如果以上方法都无法解决问题，请联系您的网络运营商。

外网设置

联网方式： 宽带拨号

宽带账号： zhangsan

宽带密码： ●●●●●●

DNS设置： 自动获取

联网状态： 远端服务器无响应！请检查您的电脑直接连接到Modem（猫）时，是否可以正常拨号上网；若无法正常上网，请联系您的网络运营商。

连接

当“联网状态”显示“未联网，请联系您的宽带运营商！”，如下图所示。请尝试以下方法解决：

- 修改 WAN 口 MAC 地址，详情请参考[修改 WAN 口 MAC 地址](#)。
- 更换配置终端，重新设置路由器。
- 确保您的网络服务在仍在有效期内，如果不确定，请联系您的网络运营商。
- 如果仍然显示异常，请联系 Tenda 技术支持（热线：400-6622-666）。

外网设置

联网方式： 宽带拨号

宽带账号： zhangsan

宽带密码： ●●●●●●

DNS设置： 自动获取

联网状态： 未联网，请联系您的宽带运营商！

接入时长： 1 分钟 43 秒

连接

4.2 无线信息

在这里，您可以查看路由器的无线名称。如果您要查看或设置更多无线信息，请参考[无线设置](#)。

在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。在“网络状态”页面即可查看无线名称。



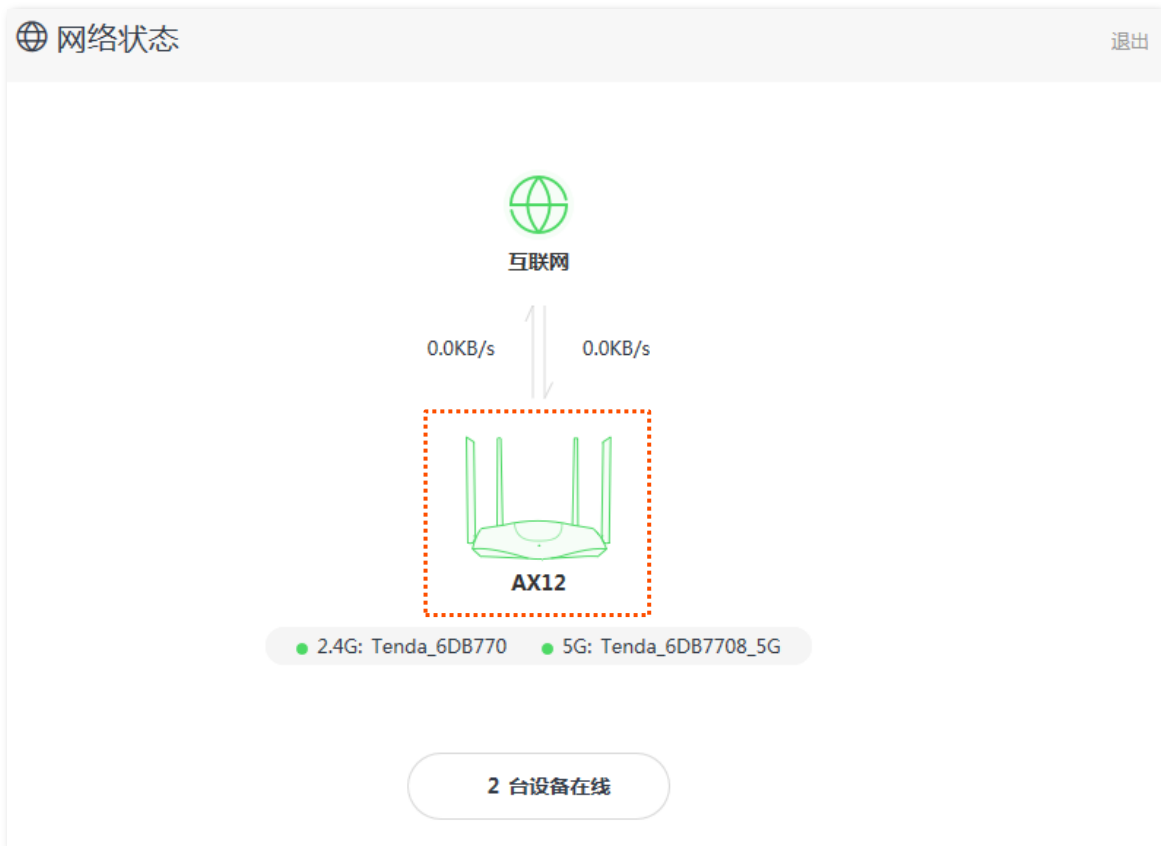
4.3 系统信息

在这里，您可以查看路由器的基本信息、WAN 口状态、局域网状态、无线状态。

进入页面：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「网络状态」，点击路由器图标。



----完成

4.3.1 基本信息

在“基本信息”模块，您可以查看路由器的系统时间、运行时间、软件版本等信息。



4.3.2 WAN 口状态

在“WAN 口状态”模块，您可以查看路由器当前 WAN 口 IPv4 的联网方式、接口连接状态、IP 地址等信息。

WAN口状态

联网方式： 宽带拨号

联网状态： 已连接

接入时长： 4 小时 14 分 38 秒

IP地址： 172.16.200.32

子网掩码： 255.255.255.255

默认网关： 172.16.200.1

首选DNS： 114.114.114.114

备用DNS： 223.5.5.5

MAC地址： B4:0F:3B:6D:B7:79

4.3.3 局域网状态

在“局域网状态”模块，您可以查看路由器的 LAN 口 IPv4 地址、子网掩码和 MAC 地址。

局域网状态

IP地址： 192.168.0.1

子网掩码： 255.255.255.0

MAC地址： B4:0F:3B:6D:B7:70

4.3.4 无线状态

在“无线状态”模块，您可以查看路由器 2.4GHz 网络和 5GHz 无线网络的基本信息，包括无线网络启用状态、无线名称（热点名称）、加密方式等。

无线状态

2.4G网络： 网络可见

热点名称： Tenda_6DB770

加密方式： WPA/WPA2-PSK

无线信道： 1

无线频宽： 20

MAC地址： B4:0F:3B:6D:B7:71

5G网络： 网络可见

热点名称： Tenda_6DB770_5G

加密方式： WPA/WPA2-PSK

无线信道： 161

无线频宽： 80

MAC地址： B4:0F:3B:6D:B7:75

4.3.5 IPv6 状态

在“IPv6 状态”模块，您可以查看路由器当前 WAN 口 IPv6 的联网方式、IP 地址、DNS 等信息。

IPv6状态

联网方式: PPPoEv6

IPv6 WAN口地址： 240e:fa:a1:bd69:cd99:4b43:a16e:9e5e/64
fe80::cd99:4b43:a16e:9e5e/10

IPv6默认网关： fe80::da86:8eff:feb6:15

首选IPv6 DNS： 240e:1f:1::1

IPv6 LAN地址： 240e:fa:c68e:8b00:b60f:3bff:fe6d:b770/56
fe80::b60f:3bff:fe6d:b770/64

4.4 在线设备

在这里，您可以查看当前连接到路由器的客户端情况，黑名单列表，还可以添加黑名单。

进入页面：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「网络状态」，点击 **X** 台设备在线。



---完成

4.4.1 添加黑名单

加入黑名单的设备，不能通过路由器上网。

步骤 1 在“在线设备”页面找到要加入黑名单的设备。

步骤 2 点击 **新增**。



---完成

在“网络状态”页面点击 X 台设备在线，然后点击黑名单，进入“黑名单”列表，可以查看黑名单设备。



4.4.2 移出黑名单

如果需要将设备从黑名单中移出，可在“黑名单”页面设置。

设置步骤：

步骤 1 点击“黑名单”页签，进入“黑名单”列表。

步骤 2 找到要移出黑名单的设备，点击 **移除**。



---完成

5 外网设置

通过外网设置，可以实现局域网内多台设备共享上网（IPv4）。

如果您是首次使用路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考相应型号路由器的快速安装指南设置上网。之后，如果要修改或设置更多联网参数，可在本模块设置。



提示

各上网参数均由网络运营商提供，如不清楚，请咨询您的网络运营商。

5.1 宽带拨号上网

网络运营商提供了可以上网的宽带账号和宽带密码时，您可以选择此联网方式。应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 tendawifi.com 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「外网设置」。

步骤 3 选择“联网方式”为“宽带拨号”。

步骤 4 输入网络运营商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。

步骤 5 点击 **连接**。



The screenshot shows the 'WAN Settings' (外网设置) window. At the top left is a home icon and the title '外网设置', and at the top right is a '退出' (Exit) button. The main area contains the following settings:

- WAN口: 已插网线
- 联网方式: 宽带拨号 (selected in a dropdown menu)
- 宽带账号: 请输入运营商提供给您的宽带账号 (input field)
- 宽带密码: 请输入运营商提供给您的宽带密码 (input field)
- DNS设置: 自动获取 (selected in a dropdown menu)

At the bottom center, there is a green button labeled '连接' (Connect).

----完成

稍等片刻，当联网状态显示“已联网，您可以上网了”时，您可以尝试上网了。



The screenshot shows the 'WAN Settings' (外网设置) window after a successful connection. The settings are the same as in the previous screenshot, but the '联网方式' dropdown is now disabled. A new status is displayed:

- 联网状态: 已联网，您可以上网了 (highlighted with a red dashed box)
- 接入时长: 1分20秒

At the bottom center, there is a green button labeled '断开' (Disconnect).

如果您不能上网，请尝试以下方法解决：

- 如果“连接状态”显示为“远端服务器无响应！请检查您的电脑直接连接到 Modem（猫）时，是否可以正常拨号上网；若无法正常上网，请联系您的网络运营商”，建议尝试将路由器设置为“[动态IP](#)”上网。
- 如果仍然不能上网，请参考 4.1 [网络连接状态](#)解决问题。

宽带拨号联网方式参数说明

标题项	说明
宽带账号	宽带拨号上网使用的账号和密码，由网络运营商提供。
宽带密码	
DNS 设置	WAN 口 DNS 地址的获取方式。默认为“自动获取”。 <ul style="list-style-type: none">- 自动获取：从上级网络中的 DHCP 服务器或 PPPoE 服务器自动获取 DNS 服务器地址。- 手动设置：手动设置 DNS 服务器地址。
联网状态	路由器 WAN 口的连接状态。 <ul style="list-style-type: none">- 显示“已联网，您可以上网了”时，路由器联网成功，您可以连接路由器上网。- 显示其他信息时，路由器联网失败，请根据提示信息采取相应措施。
接入时长	路由器成功联网的时长。

5.2 动态 IP 上网

网络运营商没有提供可以上网的宽带账号和宽带密码，也没有提供可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息时，您可以选择此联网方式。另外，如果您家里已经通过路由器上网，此路由器作为新增路由器使用时，也可以选择此联网方式。

应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 tendawifi.com 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「外网设置」。

步骤 3 选择“联网方式”为“动态 IP”。

步骤 4 点击 **连接**。

外网设置

退出

WAN口： 已插网线

联网方式：

DNS设置：

连接

----完成

稍等片刻，当联网状态显示“已联网，您可以上网了”时，您可以尝试上网了。



如果您不能上网，请参考 4.1 [网络连接状态](#) 解决问题。

动态 IP 联网方式参数说明

标题项	说明
DNS 设置	<p>WAN 口 DNS 地址的获取方式。默认为“自动获取”。</p> <ul style="list-style-type: none">- 自动获取：从上级网络中的 DHCP 服务器自动获取 DNS 服务器地址。- 手动设置：手动设置 DNS 服务器地址。
联网状态	<p>路由器 WAN 口的连接状态。</p> <ul style="list-style-type: none">- 显示“已联网，您可以上网了”时，路由器联网成功，您可以连接路由器上网。- 显示其他信息时，路由器联网失败，请根据提示信息采取相应措施。
接入时长	路由器成功联网的时长。

5.3 静态 IP 上网

网络运营商提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息时，您可以选择此联网方式。

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「外网设置」。

步骤 3 选择“联网方式”为“静态 IP”。

步骤 4 输入网络运营商提供的“IP 地址”、“子网掩码”、“默认网关”和“首选/备用 DNS”。

步骤 5 点击 **连接**。



外网设置 退出

WAN口： 已插网线

联网方式：

IP地址：

子网掩码：

默认网关：

首选DNS服务器：

备用DNS服务器：

---完成

稍等片刻，当联网状态显示“已联网，您可以上网了”时，您可以尝试上网了。



如果您不能上网，请参考 4.1 [网络连接状态](#) 解决问题。


静态 IP 联网方式参数说明

标题项	说明
IP 地址	
子网掩码	IPv4 上网使用的地址信息，由网络运营商提供。
默认网关	 提示
首选 DNS 服务器	如果网络运营商只提供一个 DNS 地址，“备用 DNS”可以不填。
备用 DNS 服务器	
联网状态	<p>路由器 WAN 口的连接状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 显示“已联网！您可以上网了！”时，路由器联网成功，您可以连接路由器上网。 - 显示其他信息时，路由器联网失败，请根据提示信息采取相应措施。
接入时长	路由器成功联网的时长。

6 无线设置

6.1 无线名称与密码

6.1.1 概述

进入页面：点击「无线设置」>「无线名称与密码」。

在这里，您可以设置无线基本参数，包括开启/关闭无线网络、修改无线名称、设置无线密码等。

无线名称与密码

双频合一

2.4G网络

无线名称： 隐藏网络

加密方式：

无线密码：

5G网络

无线名称： 隐藏网络

加密方式：

无线密码：

参数说明


标题项	说明
双频合一	开启或关闭双频合一功能。 开启后，路由器 2.4GHz 和 5GHz 网络的无线名称与密码相同，只显示 1 个 WiFi 信号。用户连接路由器 WiFi 时，将会自动连接到网络质量最好的 WiFi 信号。
无线开关	仅“双频合一”功能开启时可以配置。 开启或关闭路由器无线网络。
2.4G 网络	仅“双频合一”功能关闭时可以配置。开启或关闭 2.4GHz/5GHz 无线网络。 <ul style="list-style-type: none">- 如果手机等无线设备离路由器比较远、或者手机等无线设备与路由器之间隔了墙，建议连接 2.4GHz 无线网络上网。
5G 网络	<ul style="list-style-type: none">- 如果手机等无线设备离路由器比较近，建议连接 5GHz 无线网络上网。
无线名称	路由器的无线网络名称。
隐藏网络	是否隐藏该无线网络，隐藏网络可提高网络安全性。 开启后，终端设备不能搜索到对应的无线网络名称。如果要连接该无线网络，用户需要在终端设备（如手机）上手动输入该无线名称。
加密方式	路由器支持以下几种加密方式： <ul style="list-style-type: none">- 未加密：路由器的无线网络不加密。为保障网络安全，不建议选择此项。- WPA-PSK：无线网络使用 WPA-PSK/AES 加密方式，此加密方式的兼容性比 WPA2-PSK 好。- WPA2-PSK：无线网络使用 WPA2-PSK/AES 加密方式，此加密方式的安全等级比 WPA-PSK 高。- WPA/WPA2-PSK（推荐）：无线网络使用 WPA-PSK/AES、WPA2-PSK/AES 混合加密方式，可以兼顾兼容性和安全性需求。- WPA3-SAE：无线网络使用 WPA3-SAE/AES 加密方式，此加密方式采用对等实体同时验证（SAE），支持管理帧保护（PMF），可以抵御字典爆破攻击，防止信息泄露，用户无需再设置复杂而难记的密码。- WPA3-SAE/WPA2-PSK：无线网络使用 WPA2-PSK/AES、WPA3-SAE/AES 混合加密方式，可以兼顾兼容性和安全性需求。 <p> 提示</p> <p>WPA3-SAE 加密方式是 WPA2-PSK 的升级版，如果您的手机等无线终端不支持 WPA3-SAE 加密方式或者使用 WiFi 过程中体验不好，建议将无线网络的加密方式设置为“WPA/WPA2-PSK（推荐）”。</p>
无线密码	无线网络密码。为了保护无线网络安全，强烈建议设置无线密码。 <p> 提示</p> <p>包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的无线密码可以提高无线网络的安全性。</p>


6.1.2 只显示一个无线网络

本路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络，如果您只想显示一个无线网络名称，可参考下文操作。

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「无线设置」>「无线名称与密码」。

步骤 3 点击“双频合一”开关至开启状态 。

步骤 4 根据需要自定义无线网络的无线名称、加密方式和无线密码。

步骤 5 点击 **保存**。



无线名称与密码

双频合一

无线开关

无线名称： Tenda_6DB770 隐藏网络

加密方式： WPA/WPA2-PSK (推荐)

无线密码：

保存

---完成


设置完成后，路由器将显示一个无线网络名称，您连接路由器 WiFi 时，将会自动连接到网络质量最好的 WiFi 信号。

6.1.3 分开显示 2.4GHz 和 5GHz 无线网络

本路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络。如果您想让路由器两个无线网络的名称分开显示，可参考下文操作。

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「无线设置」>「无线名称与密码」。

步骤 3 点击“双频合一”开关至关闭状态 。

步骤 4 根据需要自定义“2.4G 网络”和“5G 网络”的无线名称、加密方式和无线密码。

步骤 5 点击 **保存**。

无线名称与密码

双频合一

2.4G网络

无线名称: Tenda_6DB770 隐藏网络

加密方式: WPA/WPA2-PSK (推荐)

无线密码:

5G网络

无线名称: Tenda_6DB770_5G 隐藏网络

加密方式: WPA/WPA2-PSK (推荐)

无线密码:

保存

---完成

设置完成后，路由器将显示 2 个无线网络名称，您使用手机等无线设备连接任意一个无线网络都可以上网。


6.1.4 修改无线名称和密码

本路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络。

假设要修改 2.4GHz 无线名称为 zhangsan_2.4GHz，无线密码为 UmXmL9UK；5GHz 无线名称为 zhangsan_5GHz，无线密码为 CetTLb8T。

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「无线设置」>「无线名称与密码」。

步骤 3 点击“双频合一”开关至关闭状态 。

步骤 4 修改“2.4G 网络”的无线参数。

1. 修改“2.4G 网络”模块下的“无线名称”，本例为“zhangsan_2.4GHz”。

2. 选择“2.4G 网络”模块下的“加密方式”，建议为“WPA/WPA2-PSK（推荐）”。

3. 修改“2.4G 网络”模块下的“无线密码”，本例为“UmXmL9UK”。

步骤 5 修改“5G 网络”的无线参数。

1. 修改“5G 网络”模块下的“无线名称”，本例为“zhangsan_5GHz”。

2. 选择“5G 网络”模块下的“加密方式”，建议为“WPA/WPA2-PSK（推荐）”。

3. 修改“5G 网络”模块下的“无线密码”，本例为“CetTLb8T”。

步骤 6 点击 **保存**。

无线名称与密码

双频合一

2.4G网络

无线名称： zhangsan_2.4GHz 隐藏网络

加密方式： WPA/WPA2-PSK (推荐)

无线密码：

5G网络

无线名称： zhangsan_5GHz 隐藏网络

加密方式： WPA/WPA2-PSK (推荐)

无线密码： CetTLb8T

保存

----完成


设置完成后，您的手机等无线设备需要连接新的无线网络上网。

6.1.5 隐藏 WiFi

隐藏网络后，手机等无线设备搜索不到路由器的 WiFi 名称，可以在一定程度上提高网络安全性。

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「无线设置」>「无线名称与密码」。

步骤 3 勾选“无线名称”输入框后的“隐藏网络”。

步骤 4 点击 **保存**。



---完成

设置完成后，手机等无线设备将扫描不到路由器的 WiFi 名称。


6.1.6 连接隐藏 WiFi 上网

路由器隐藏 WiFi 后，您要连接路由器 WiFi 时，需要在手机等无线设备上手动输入无线网络参数进行连接。

假设路由器已开启“双频合一”功能，且无线网络参数如下：

- 无线名称：zhangsan
- 加密方式：WPA/WPA2-PSK（推荐）
- 无线密码：UmXmL9UK



如果您不记得路由器的上述无线网络参数，请登录路由器的管理页面，进入「无线设置」>「无线名称与密码」页面查看。

设置步骤：

手机等无线设备连接路由器 WiFi。此处以华为手机为例。

步骤 1 点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN。

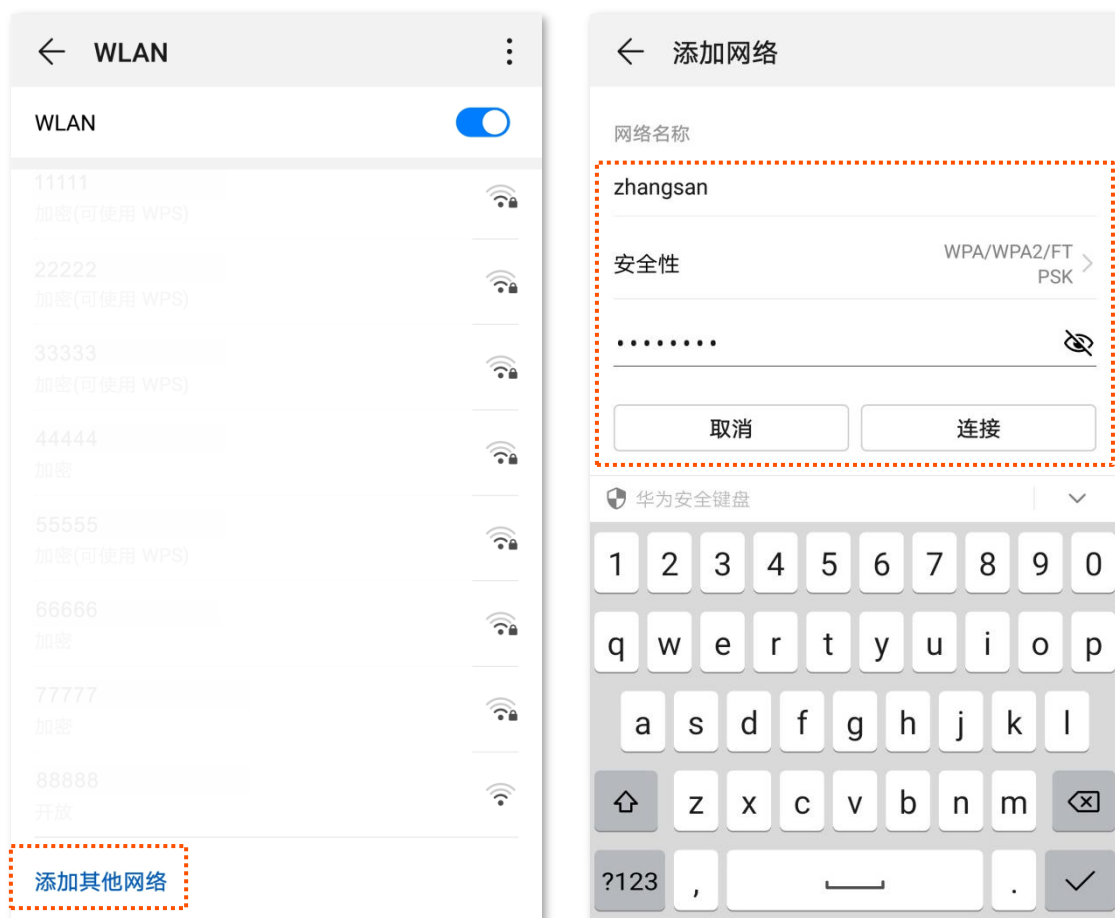
步骤 2 滑到手机底部，选择“添加其他网络”。

步骤 3 输入“网络名称”，本例为“zhangsan”。

步骤 4 选择“安全性”为“WPA/WPA2/FT PSK”，如果手机不支持 WPA/WPA2 PSK 模式，请选择“WPA2-PSK”。

步骤 5 输入“无线密码”，本例为“UmXmL9UK”。

步骤 6 点击 **连接**。



---完成

稍等片刻，手机成功连接路由器 WiFi，您可以上网了。



6.2 无线定时开关

6.2.1 概述

通过无线定时开关功能，您可以设置路由器在指定时间段内关闭无线网络，让路由器处于省电状态。在其他时间，无线网络恢复。该功能默认关闭。

进入页面：点击「无线设置」>「无线定时开关」。

无线定时开关功能默认关闭，开启后，页面显示如下。



无线定时开关

无线定时开关：

关闭时间段：00 : 00 ~ 07 : 00

重复： 每天 指定日

星期一 星期二 星期三 星期四 星期五
 星期六 星期日

保存

参数说明


标题项	说明
无线定时开关	无线定时关闭功能开关。
无线关闭时间段	无线网络关闭的时间段。 在此时间段内，路由器的无线网络不可用，无线设备搜索不到路由器的 WiFi；在此时间段外，路由器的无线网络恢复正常，无线设备可以搜索到路由器的 WiFi。
重复	选择关闭无线网络的日期。


6.2.2 定时关闭无线网络

假设您需要路由器在每天的 22:00 到次日 7:00 关闭 WiFi。

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「无线设置」>「无线定时开关」。

步骤 3 点击“无线定时开关”按钮至开启状态 。

步骤 4 设置关闭无线网络的时间段，本例为“22:00~07:00”。

步骤 5 选择定时关闭无线网络的日期，本例为“每天”。

步骤 6 点击 **保存**。



无线定时开关

无线定时开关：

关闭时间段：22 : 00 ~ 07 : 00

重复： 每天 指定日

星期一 星期二 星期三 星期四 星期五
 星期六 星期日

保存


---完成

设置完成后，每天 22:00~07:00，路由器的无线网络不可用，智能手机等无线设备搜索不到路由器 WiFi，不能连接路由器 WiFi 上网。

6.3 无线中继 (以 AX3 为例说明)

6.3.1 概述

通过无线中继功能，您可以扩展现有无线网络覆盖范围。

进入页面：点击「无线设置」>「 无线中继」。

无线中继功能默认关闭，开启后，页面显示如下。



- 无线中继模式下，智能省电模式、IPTV 功能、WPS 功能、无线定时开关等一些功能不可用，具体见路由器管理页面。
- 设置无线中继后，WAN 口不能连接任何设备。

无线中继 ✕

无线中继：

中继模式： 热点信号放大模式 (WISP) 万能中继模式 (Client+AP)

上级无线信号名称： 

参数说明

标题项	说明
无线中继	开启或关闭无线中继功能。
中继模式	<p>扩展无线网络的 2 种方式。</p> <ul style="list-style-type: none">- 热点信号放大模式 (WISP)：通常用于桥接运营商的无线热点。- 万能中继模式 (Client+AP)：可以用于桥接任何无线网络。 <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none">- 设置无线中继为“热点信号放大模式 (WISP)”后，如果本路由器与上级设备的局域网 IP 地址在同一网段，本路由器会自动更改其局域网 IP 地址到另一网段以避免 IP 地址冲突。- 设置无线中继为“热点信号放大模式 (WISP)”后，如果联网方式为“宽带拨号”，您需要在“外网设置”页面进行宽带拨号上网；如果联网方式为“动态 IP”，本路由器会自动获取相关上网信息；如果联网方式为“静态 IP”，您需手动设置相关上网信息。- 设置无线中继为“万能中继模式 (Client+AP)”后，本路由器的局域网 IP 地址可能会改变。

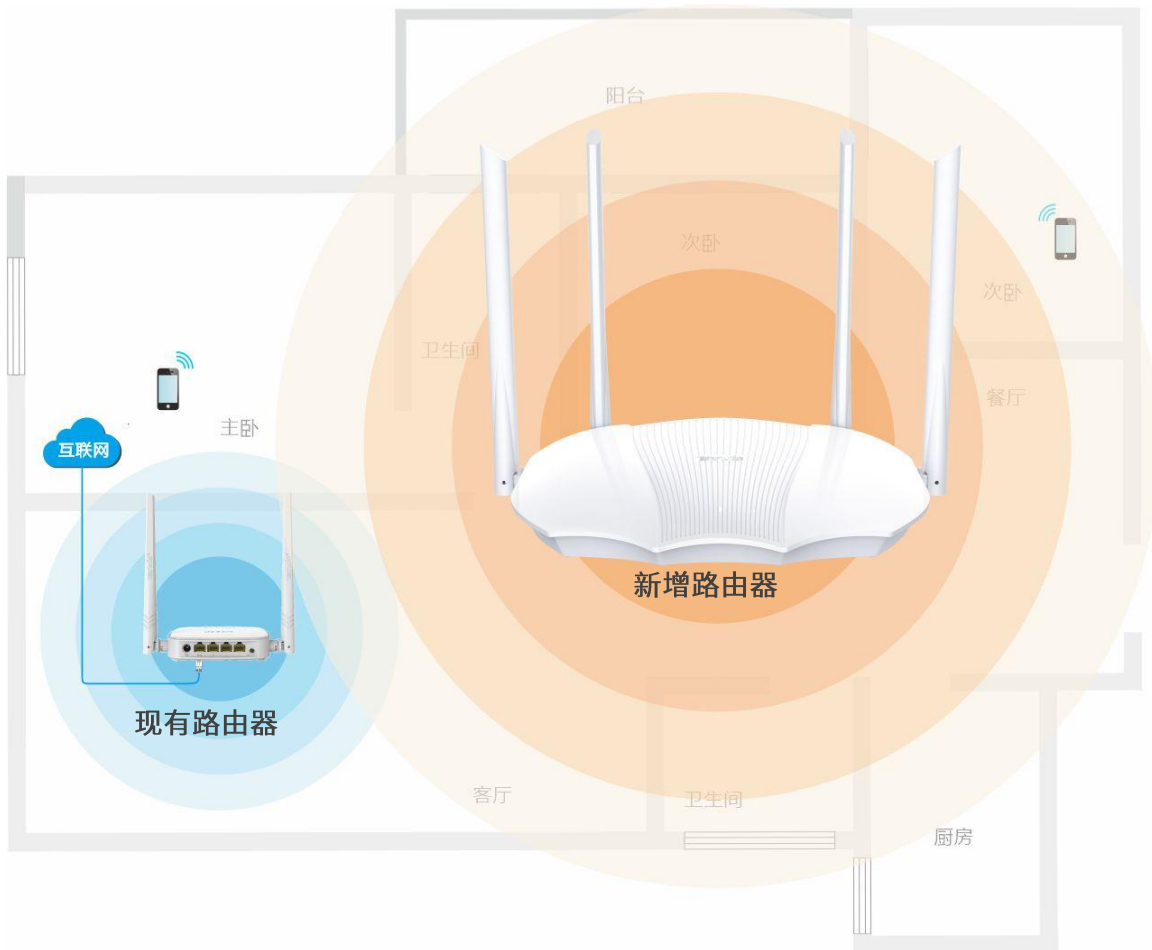
标题项	说明
上级无线信号名称	选择要桥接的无线网络。选择“手动输入网络名称”时，您需要手动输入待桥接网络的“无线名称”、“频段”、“加密方式”、“加密规则”等信息。
上级无线信号密码	输入待桥接网络的无线密码。

6.3.2 扩展无线网络

您家中已有一台无线路由器，且已联网成功。当您想要扩展家中无线网络覆盖范围时，可以参考本节内容。

假设现有路由器的无线名称和无线密码如下：

- 无线名称：我家的 WiFi
- 无线密码：UmXmL9UK

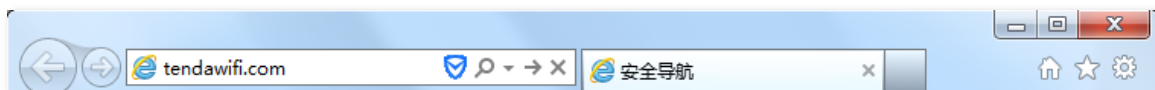


方法 1：将新增路由器设置为“热点信号放大模式（WISP）”

设置步骤：

步骤 1 登录新增路由器 Web 管理页面。

1. 将新增路由器放在现有路由器附近并上电，然后用手机连接到新增路由器的无线网络，或用网线将电脑接到新增路由器的 1、2、IPTV/3 任一接口。路由器 WAN 口不能接任何设备。
2. 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。下文以电脑为例。

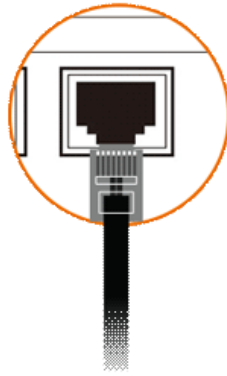


如果您是首次设置路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考下文继续设置；如果您已经设置过路由器，请输入登录密码进入路由器管理页面后直接从**步骤 2** 开始设置。

3. 点击 **开始体验**。



4. 点击[跳过此步](#)。



请插入网线继续设置

继续

[跳过此步](#)

5. 点击[跳过此步](#)。

请选择您的连接方式

经检测，推荐您的连接方式为：

联网方式：

宽带账号：

宽带密码：

[从旧路由器导入宽带账号密码](#)

下一步

[跳过此步](#)

6. 暂时不设置无线密码和登录密码，点击 **下一步**。

无线设置

Tenda_F7CF10

请设置8~32位数的无线密码 无需密码

将无线密码同时设为路由器管理员密码

请设置5~32位数的登录密码 无需密码

下一步



7. 点击 **忽略**，暂时不设置无线密码。

提示

当前无线网络未设置密码，
为保障网络安全，建议您设置无线密码

设置无线密码 忽略

步骤 2 设置新增路由器工作在“热点信号放大模式（WISP）”。

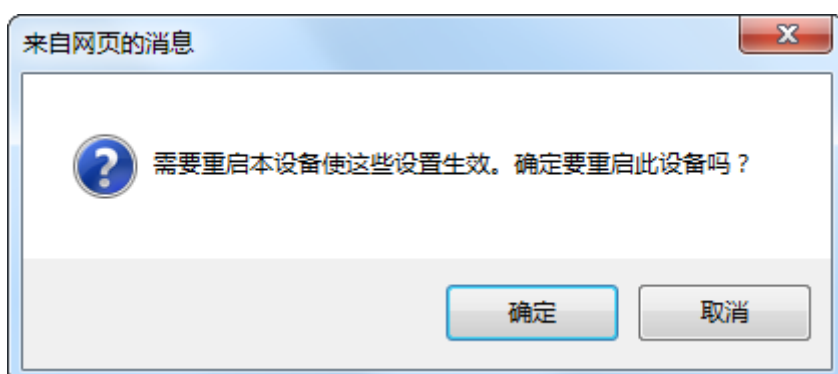
1. 点击「无线设置」>「 无线中继」。
2. 点击“无线中继”开关至开启状态 .
3. 选择“中继模式”为“热点信号放大模式（WISP）”。
4. 选择现有路由器的无线名称，本例为“我家的 WiFi”。



步骤 3 输入现有路由器的无线密码，本例为“UmXmL9UK”，然后点击 **保存**。



步骤 4 点击 **确定**，等待路由器自动重启使配置生效。



步骤 5 重新登录新增路由器的管理页面，确认「网络状态」页面显示连接成功，如下图示。此时路由器未设置登录密码，为了安全，建议[设置登录密码](#)。



提示

如果“路由器”和“上级路由器”连接失败，请尝试以下方法解决：

- 确保“上级无线信号密码”输入正确，注意区分大小写，如“Z”和“z”。
- 确保新增路由器的位置在现有路由器的无线覆盖范围内。

步骤 6 参考以下建议将新增路由器摆放在家中的合适位置并重新上电。


- 建议放在“现有路由器”和“无线覆盖盲区”的中间位置（仍在现有路由器的无线覆盖范围内）
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
- 距离地面较高且周围遮挡物较少

注意

将新增路由器设置为“热点信号放大模式（WISP）”后，WAN 口不能连接任何设备。

---完成

此时连接到新增路由器 1、2 或 IPTV/3 口的电脑，以及连接到新增路由器无线网络的手机等无线设备都可以上网了。

新增路由器的无线名称和无线密码可在「无线设置」>「 无线名称与密码」页面查看，如果您没有设

置无线密码，为了网络安全，建议设置无线密码。

无线名称与密码

双频合一

2.4G网络

无线名称: Tenda_F7CF10 隐藏网络

加密方式: WPA/WPA2-PSK (推荐) ▼

无线密码:

5G网络

无线名称: Tenda_F7CF10_5G 隐藏网络

加密方式: WPA/WPA2-PSK (推荐) ▼

无线密码:

保存

如果您不能上网，请尝试以下方法解决：

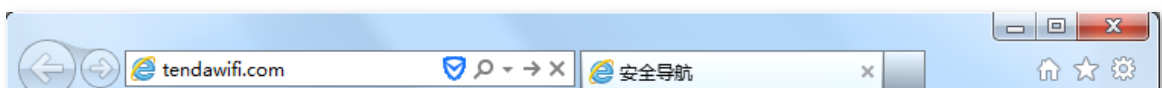
- 确保现有路由器联网正常。
- 如果是手机等无线设备连接新增路由器 WiFi 后无法上网，确认您已连接到正确的无线名称。
- 如果是连接到新增路由器 1、2 或 IPTV/3 口的电脑无法上网，请确保电脑已设为自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址。

方法 2：将新增路由器设置为“万能中继模式（Client+AP）”

设置步骤：

步骤 1 登录新增路由器 Web 管理页面。

1. 将新增路由器放在现有路由器附近并上电，然后用手机连接到新增路由器的无线网络，或用网线将电脑接到新增路由器的 1、2、IPTV/3 任一接口。路由器 WAN 口不能接任何设备。
2. 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 tendawifi.com 进入路由器的管理页面。下文以电脑为例。





如果您是首次设置路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考下文继续设置；如果您已经设置过路由器，请输入登录密码进入路由器管理页面后直接从**步骤 2** 开始设置。

3. 点击 **开始体验**。



4. 点击[跳过此步](#)。



5. 点击[跳过此步](#)。

请选择您的连接方式

经检测，推荐您的连接方式为：

联网方式：

宽带账号：

宽带密码：

[从旧路由器导入宽带账号密码](#)

[跳过此步](#)

6. 暂时不设置无线密码和登录密码，点击 。

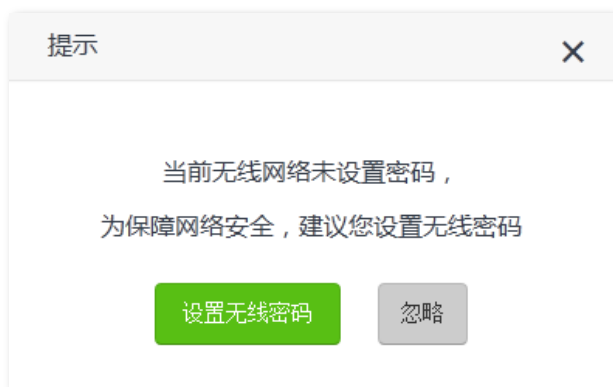
无线设置

无需密码



将无线密码同时设为路由器管理员密码

无需密码


7. 点击 ，暂时不设置无线密码。



步骤 2 设置新增路由器工作在“万能中继模式 (Client+AP)”。

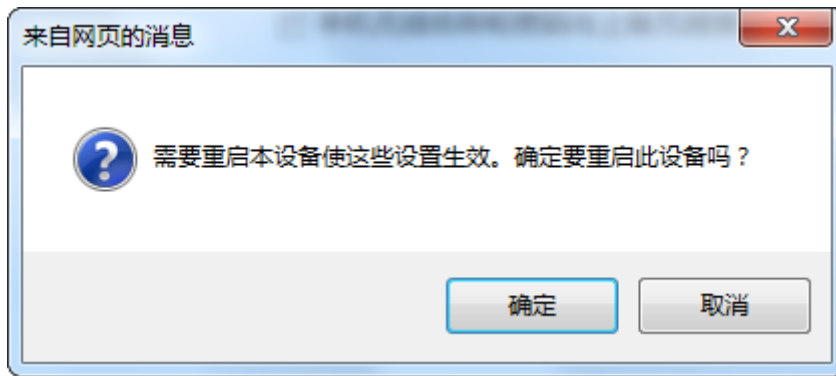
1. 点击「无线设置」>「 无线中继」。
2. 点击“无线中继”开关至开启状态 。
3. 选择“中继模式”为“万能中继模式 (Client+AP)”。
4. 选择现有路由器的无线名称，本例为“我家的 WiFi”。



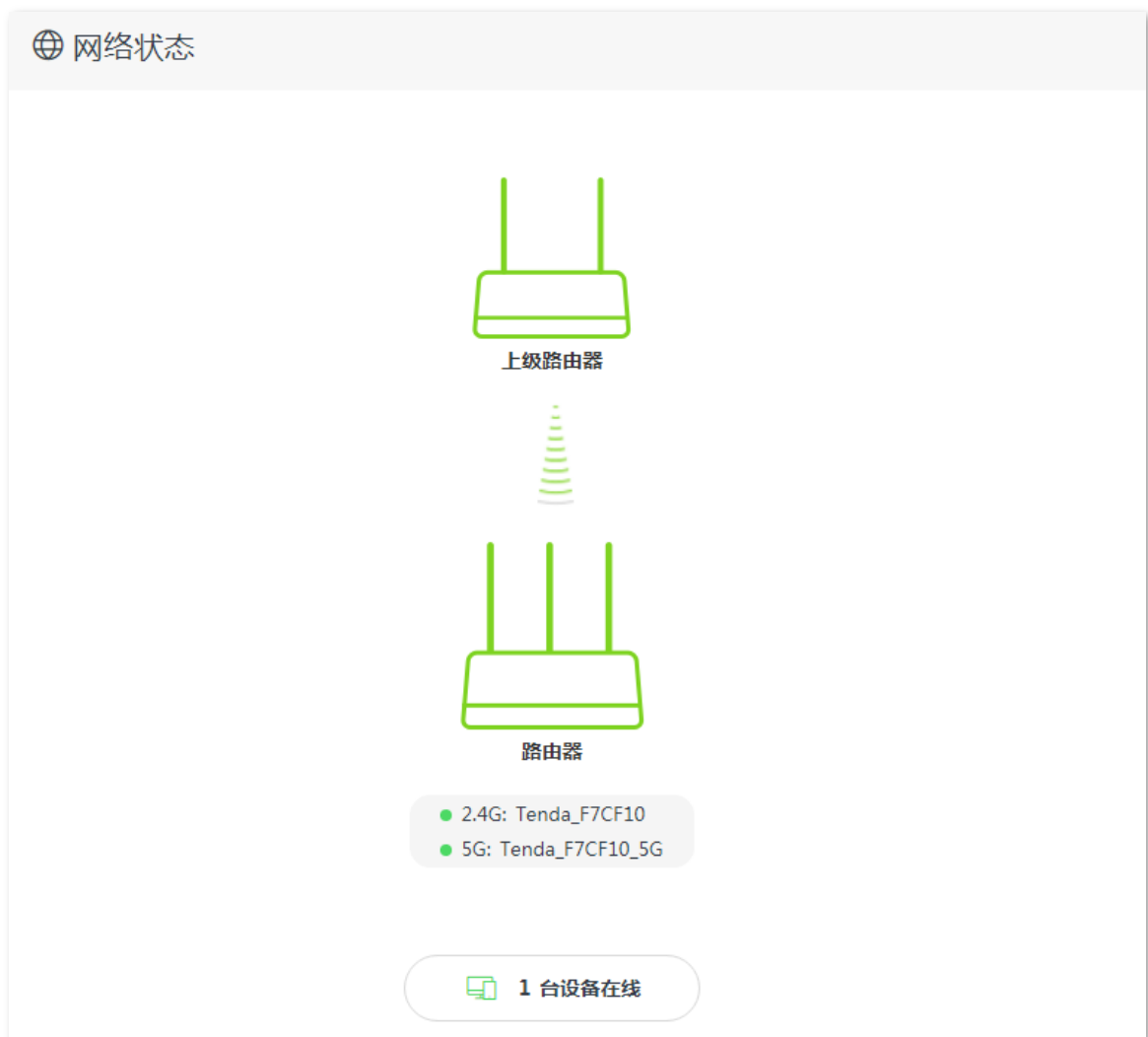
步骤 3 输入现有路由器的无线密码，本例为“UmXmL9UK”，然后点击 。



步骤 4 点击 **确定**，等待路由器自动重启使配置生效。



步骤 5 重新登录新增路由器的管理页面，确认「网络状态」页面显示连接成功，如下图示。此时路由器未设置登录密码，为了安全，建议[设置登录密码](#)。



 **提示**

如果“路由器”和“上级路由器”连接失败，请尝试以下方法解决：

- 确保“上级无线信号密码”输入正确，注意区分大小写，如“Z”和“z”。
- 确保新增路由器的位置在现有路由器的无线覆盖范围内。

步骤 6 参考以下建议将新增路由器摆放在家中的合适位置并重新上电。

- 建议放在“现有路由器”和“无线覆盖盲区”的中间位置（仍在现有路由器的无线覆盖范围内）
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
- 距离地面较高且周围遮挡物较少




注意

将新增路由器设置为万能中继模式（Client+AP）后：

- 路由器 WAN 口不能连接任何设备。
- 路由器的 LAN IP 地址将会改变，请连接到路由器（可以用网线将电脑接到路由器的 1、2、IPTV/3 任一接口，也可以用手机等无线设备连接路由器 WiFi），然后使用域名 tendawifi.com 登录路由器管理页面。

---完成

此时连接到新增路由器 1、2 或 IPTV/3 口的电脑，以及连接到新增路由器无线网络的手机等无线设备都可以上网了。

新增路由器的无线名称和无线密码可在「无线设置」>「无线名称与密码」页面查看，如果您没有设置无线密码，为了网络安全，建议设置无线密码。

无线名称与密码

双频合一

2.4G网络

无线名称： 隐藏网络

加密方式：

无线密码：

5G网络

无线名称： 隐藏网络


加密方式：

无线密码：

如果您不能上网，请尝试以下方法解决：

- 确保现有路由器联网正常。
- 如果是手机等无线设备连接新增路由器 WiFi 后无法上网，确认您已连接到正确的无线名称。
- 如果是连接到新增路由器 1、2 或 IPTV/3 口的电脑无法上网，请确保电脑已设为自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址。

6.4 无线信道与频宽

进入页面：点击「无线设置」>「无线信道与频宽」。

在这里，您可以修改路由器的网络模式、无线信道、无线频宽。



如果没有专业人士指导，建议保持默认设置，以免降低无线网络性能。

无线信道与频宽

2.4G网络

网络模式：

无线信道： 当前信道：13

无线频宽： 当前频宽：40MHz

5G网络

网络模式：

无线信道： 当前信道：52


无线频宽： 当前频宽：80MHz

参数说明

标题项	说明
网络模式	<p>路由器的无线传输协议，建议保持默认设置。11b、11g、11n 和 11ac 分别代表了不同时期的无线传输协议。</p> <p>2.4GHz 支持 11b/g/n 混合模式和 11b/g/n/ax 混合模式。</p> <ul style="list-style-type: none">- 11b/g/n 混合模式：此模式下，允许 802.11b、802.11g 以及工作在 2.4GHz 的 802.11n 无线设备接入路由器的 2.4GHz 无线网络，最大传输速率 300Mbps。- 11b/g/n/ax 混合模式：此模式下，允许 802.11b、802.11g 以及工作在 2.4GHz 的 802.11n 和 802.11ax 无线设备接入路由器的 2.4GHz 无线网络，最大传输速率 574Mbps <p>5GHz 支持 11a/n/ac 混合模式和 11a/n/ac/ax 混合模式。</p> <ul style="list-style-type: none">- 11a/n/ac 混合模式：此模式下，允许 802.11a、802.11ac 以及工作在 5GHz 的 802.11n 无线设备接入路由器的 5GHz 无线网络，最大传输速率 1733Mbps。- 11a/n/ac/ax 混合模式：此模式下，允许 802.11a、802.11ac 以及工作在 5GHz 的 802.11n 和 802.11ax 无线设备接入路由器的 5GHz 无线网络，最大传输速率 2.4Gbps。
无线信道	<p>路由器的无线工作信道。</p> <p>默认为“自动”，即路由器自动检测各信道利用率，并据此选择合适的工作信道。</p> <p>如果您连接路由器无线网络时，经常出现掉线、卡顿或网速慢的问题，请尝试修改路由器的信道。您可以通过工具软件（如 WiFi 分析仪）检测周边较少用到、干扰较小的信道。</p>
无线频宽	<p>路由器无线信道的频带宽度，如无特殊需要，建议保持默认设置。</p> <ul style="list-style-type: none">- 20：路由器使用 20MHz 的信道带宽。- 40：路由器使用 40MHz 的信道带宽。- 20/40：仅适用于 2.4GHz 网络，表示路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz 或 40MHz。- 80：仅适用于 5GHz 网络，表示路由器使用 80MHz 的信道带宽。- 160：仅适用于 5GHz 网络，表示路由器使用 160MHz 的信道带宽。- 20/40/80/160：仅适用于 5GHz 网络，表示路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz、40MHz、80MHz 或 160MHz。


6.5 调节信号强度

通过信号强度调节功能，可以调节路由器无线网络的穿墙能力和覆盖范围。

进入页面：点击「无线设置」>「信号强度调节」。




参数说明

标题项	说明
信号强度	<p>路由器的信号强度模式。</p> <ul style="list-style-type: none">- 节能：路由器使用较低的无线发射功率，通常用于满足小面积或无障碍物环境的无线覆盖需求。- 标准：路由器使用标准的无线发射功率，通常用于满足中等面积或少障碍物环境的无线覆盖需求。- 增强：路由器使用较高的无线发射功率，通常用于满足大面积或多障碍物环境的无线覆盖需求。 <p> 提示</p> <p>如果使用节能模式也有很好的无线上网体验，建议使用节能模式。</p>

6.6 WPS

通过 WPS 功能，无线终端设备（如智能手机）可以简单、快捷地加入路由器的无线网络。

进入页面：点击「无线设置」>「 WPS」。

注意


- 如果无线终端设备（如智能手机）要通过 WPS 功能连接路由器 WiFi，无线终端设备必须支持 WPS 功能。
- 加密方式为 WPA3 的无线网络暂不支持 WPS 连接。

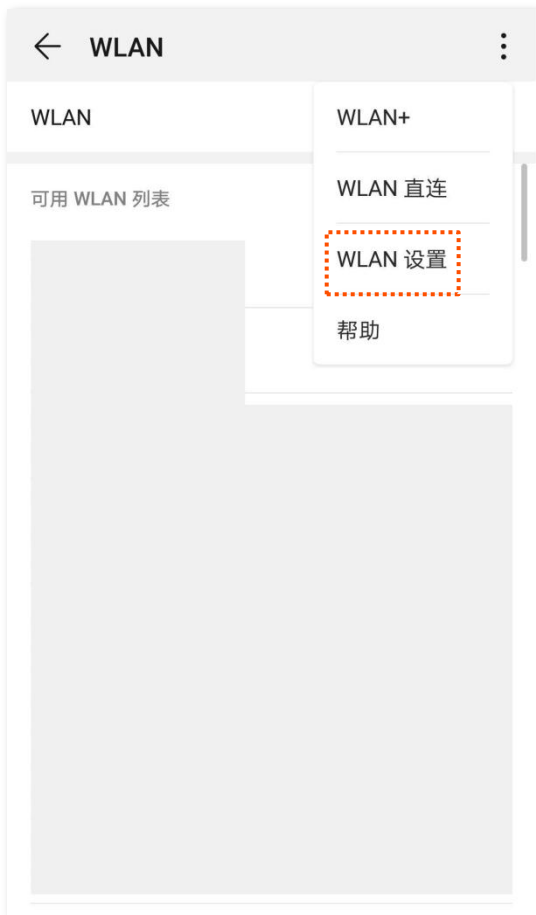
6.6.1 通过路由器机身上的 WPS 按钮连接路由器 WiFi

步骤 1 按一下路由器机身上的“WPS”按钮（丝印可能是 WPS/Reset、RST/WPS 或 WPS/RST），如果路由器只有一个指示灯，该指示灯将快闪；如果路由器的 WPS 和 WiFi 灯复用，WiFi 灯将慢闪。



步骤 2 2 分钟内，在无线终端设备上设置 WPS。不同无线终端设备设置 WPS 方法不尽相同，此处以华为手机 P10 为例。

1. 点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN。
2. 点击更多图标 ，选择“WLAN 设置”。
3. 选择“WPS 连接”。




----完成

稍等片刻，手机成功连接路由器 WiFi。



6.6.2 通过 Web 管理页面的 PBC 连接路由器 WiFi


步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，使用浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

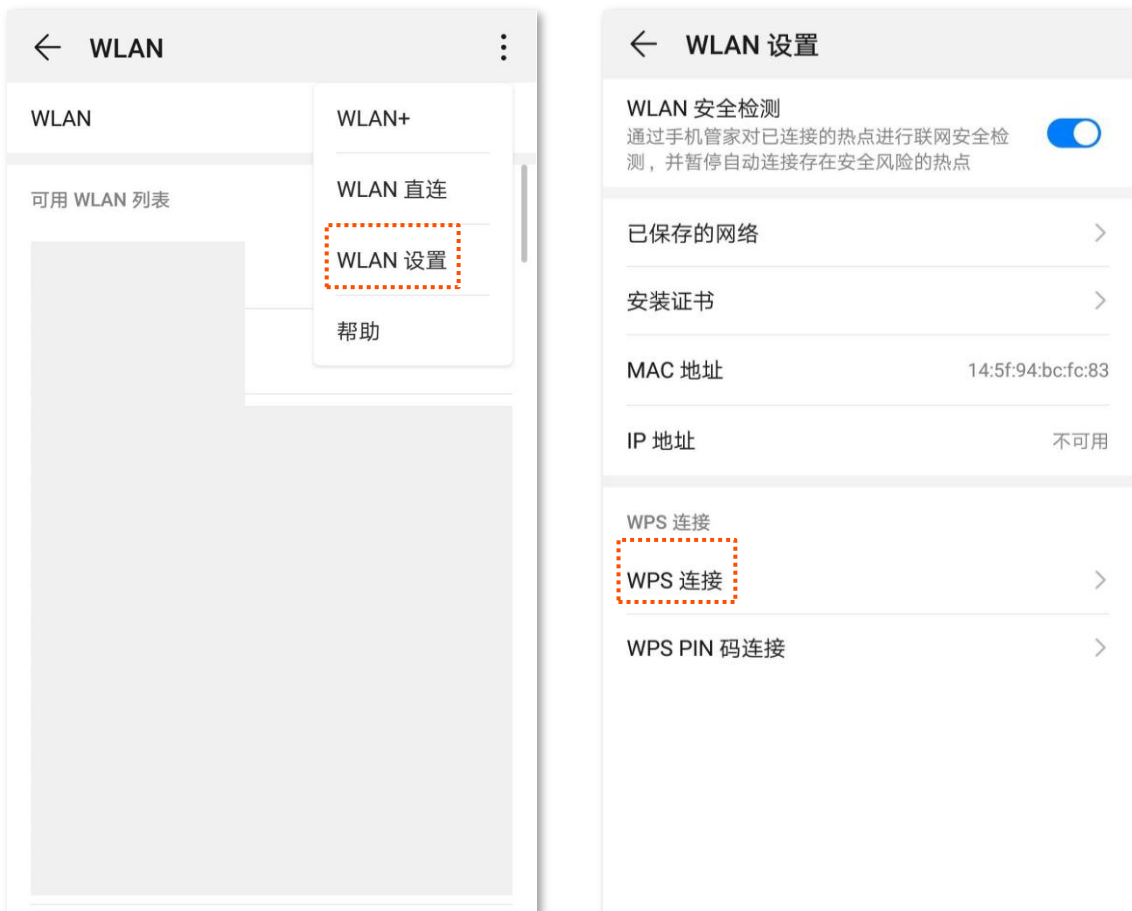
步骤 2 点击「无线设置」>「 WPS」。

步骤 3 点击使用方法一下的[点击此处](#)。



步骤 4 2 分钟内，在无线终端设备上设置 WPS。不同无线终端设备设置 WPS 方法不尽相同，此处以华为手机 P10 为例。

1. 点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN。
2. 点击更多图标 ，选择“WLAN 设置”。
3. 选择“WPS 连接”。



---完成

稍等片刻，手机成功连接路由器 WiFi。



6.6.3 通过 PIN 码连接路由器 WiFi

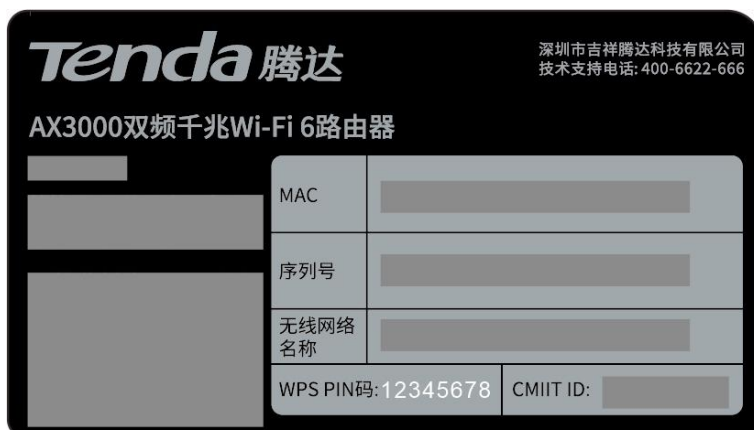



注意

此方式仅支持在无线终端上输入路由器的 PIN 码连接路由器 WiFi，通常用于无线网卡连接路由器 WiFi，详细操作说明请参考对应型号网卡的使用说明书。

步骤 1 查看路由器 PIN 码。

您可以在路由器底面贴纸上找到路由器的 PIN 码。



您也可以在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。进入「无线设置」>「 WPS」页面，找到并记录路由器的 PIN 码。



步骤 2 在无线终端设备上输入路由器的 PIN 码进行连接，**2 分钟内**，连接成功。

----完成

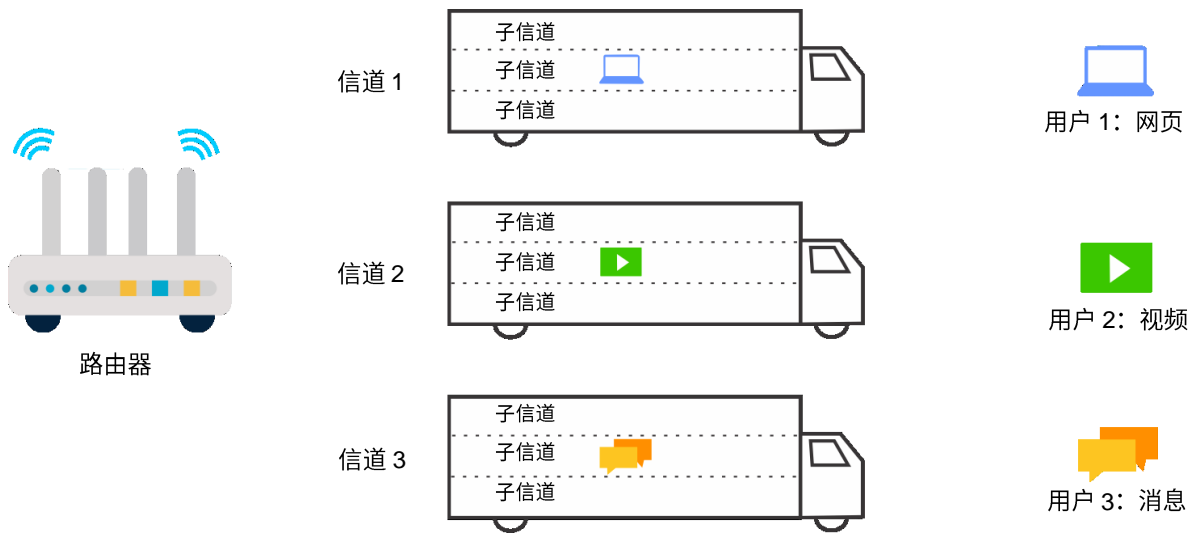
稍等片刻，无线终端设备成功连接路由器 WiFi。

6.7 OFDMA (以 AX3 为例说明)

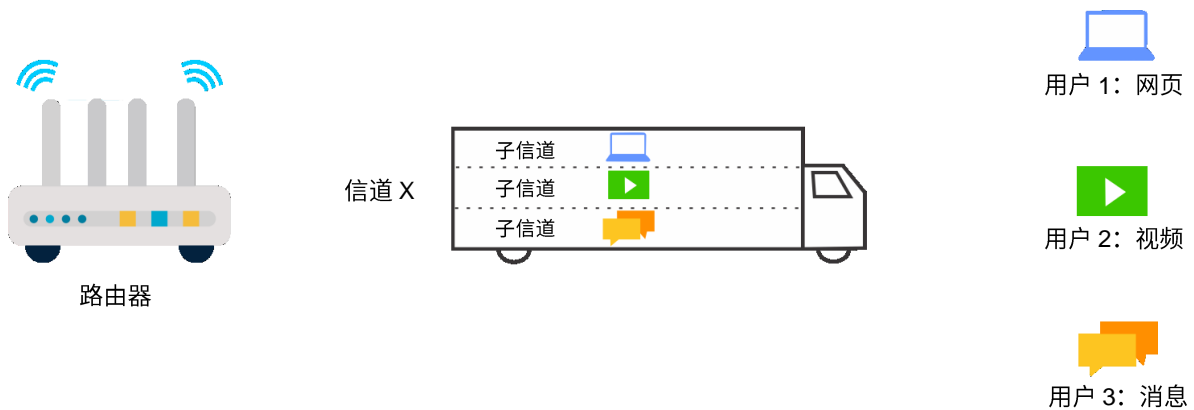
在 802.11ax 之前，数据传输采用 OFDM（一种调制方式）模式，即，Orthogonal Frequency Division Multiplexing，正交频分复用。OFDM 将整个信道划分为多个子信道（子载波），并通过子信道传输数据，区分了不同的数据。在某一时刻，用户要发送数据都会占用整个信道，如果有多个用户都要用 OFDM 发送数据，只能排队，浪费了信道资源。

802.11ax 引入了更高效的数据传输模式 OFDMA（一种多址接入技术），即 Orthogonal Frequency Division Multiple Access，正交频分多址。它利用 OFDM 将整个信道划分为多个子信道（子载波），用户数据承载在每个资源块上，而不是占用整个信道，从而实现在同一时刻多个用户同时并行传输，不用排队等待，降低了时延，提升用户上网体验。

OFDM 数据传输模式。



OFDMA 数据传输模式。



进入页面：「无线设置」 > 「 OFDMA」。

OFDMA 功能默认关闭，开启后，页面显示如下。

OFDMA: 

OFDMA

更高效的WiFi传输技术

开启OFDMA功能后，多个终端可同时传输，提升了每个终端的传输速率、降低了时延，提高用户上网体验。

注意：只有终端设备也支持OFDMA时，OFDMA功能才生效。

6.8 AP 模式

您家中已有智能家庭网关，且已联网成功，但只能通过有线上网，这种情况下，如果您要在家中部署无线网络，可以设置路由器工作在 AP 模式。



将路由器设置为 AP 模式后：

- 路由器所有网口都是 LAN 口。
- 路由器的 LAN IP 地址会改变，请使用域名 tendawifi.com 登录路由器管理页面。
- 路由器的网速控制、虚拟服务器等功能将无法使用，详见路由器管理页面功能显示。

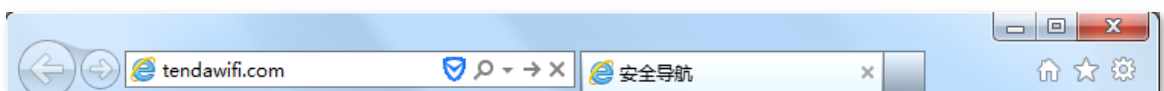
设置步骤：

步骤 1 确保路由器通电正常。然后用手机等无线设备连接路由器的无线网络，或用网线将电脑连接到路由器的 1、2、IPTV/3 任一接口。



步骤 2 登录路由器管理页面。

1. 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 tendawifi.com 进入路由器的管理页面。



如果您是首次设置路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考下文继续设置；如果您已经设置过路由器，请输入登录密码进入路由器管理页面后直接从**步骤 3**开始设置。

2. 点击 **开始体验**。



3. 点击 [跳过此步](#)。



4. 暂时不设置无线密码和登录密码，点击 **下一步**。

无线设置

Tenda_6DB770

请设置8~32位数的无线密码 无需密码

将无线密码同时设为路由器管理员密码

请设置5~32位数的登录密码 无需密码

下一步



5. 点击 **忽略**，暂时不设置无线密码。

提示

当前无线网络未设置密码，
为保障网络安全，建议您设置无线密码

设置无线密码 忽略

步骤 3 设置路由器工作在“AP 模式”。

1. 点击「无线设置」> 「 AP 模式」。
2. 点击“AP 模式”开关至开启状态 。
3. 点击 **保存**。



4. 在弹出的提示框确认提示信息后, 点击 **确定**。等待路由器自动重启使配置生效。

步骤 4 将网关等上级网络设备连接到路由器的任一接口。




----完成

您可以重新登录到路由器的管理页面, 确认「网络状态」页面显示连接成功, 如下图示。



 提示

如果网络中有网络设备的登录域名也为 `tendawifi.com`，那么请登录上级路由器，进入客户端列表，查看本路由器获取的 IP 地址，再使用该 IP 地址登录管理页面。

连接到路由器 1、2、IPTV/3 或 WAN 口的电脑，以及连接到路由器无线网络的手机等无线设备均可上网。路由器的无线名称和无线密码可在「无线设置」>「 无线名称与密码」页面查看，如果您没有设置无线密码，为了网络安全，建议设置无线密码。

无线名称与密码

双频合一

2.4G网络

无线名称： 隐藏网络

加密方式：

无线密码：

5G网络

无线名称： 隐藏网络

加密方式：

无线密码：

如果您不能上网，请尝试以下方法解决：

- 确保智能家庭网关联网正常。
- 如果是手机等无线设备连接路由器 WiFi 后无法上网，确认您已连接到正确的无线名称。
- 如果是连接到路由器 1、2、IPTV/3 或 WAN 口的电脑无法上网，请确保电脑已设为自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址。

7

访客网络

7.1.1 概述

进入页面：点击「访客网络」。

在这里，您可以设置访客网络基本参数，包括开启/关闭访客网络、修改访客网络名称、设置访客网络密码等。接入到访客网络的客户端只能访问互联网和该访客网络下的其他无线客户端，不能访问路由器管理页面和主网络局域网。

当您有客人来家里，需要开放无线网络上网时，可以开启访客网络。不仅满足客人的上网需求，也能保证主网络安全。

访客网络默认关闭，开启后，页面显示如下。

访客网络 退出

访客网络：

2.4G网络名称：

5G网络名称：

访客网络密码：

有效时长：

访客共享网速： 兆 (Mbps)

参数说明


标题项	说明
访客网络	开启或关闭访客网络。

标题项	说明
2.4G 网络名称	路由器访客网络的无线网络名称。
5G 网络名称	<p> 提示</p> <p>为了区别路由器主网络的网络名称，建议不要将访客网络的无线名称与路由器主网络的无线名称设置成一样。</p>
访客网络密码	访客网络的无线密码。
有效时长	<p>访客网络的有效时间。</p> <p>开启访客网络后，如果到达此处设置的时长，访客网络将会关闭（无线客户端将扫描不到路由器的访客网络）。如客人到访 8 小时，则可设为 8 小时。</p>
访客共享网速	访客网络客户端共享的下载网速。默认不限制，可根据实际情况修改。

7.1.2 设置访客网络

假设要设置访客网络 2.4GHz 无线名称为 guest_2.4GHz，5GHz 无线名称为 guest_5GHz，无线密码均为 UmXmL9UK。

设置步骤：

- 步骤 1** 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。
- 步骤 2** 点击「访客网络」，然后点击“访客网络”开关至开启状态 。
- 步骤 3** 修改“2.4G 网络名称”，本例为“guest_2.4GHz”。
- 步骤 4** 修改“5G 网络名称”，本例为“guest_5GHz”。
- 步骤 5** 设置访客网络无线密码，本例为“UmXmL9UK”。
- 步骤 6** 设置访客网络的有效时长，可保持默认“8 小时”。
- 步骤 7** 点击页面底端的 **保存**。

访客网络：

2.4G网络名称：

5G网络名称：

访客网络密码：

有效时长：

访客共享网速： 兆 (Mbps)

----完成


设置完成后，您的手机等无线设备需要连接新的无线网络上网，上网时长为 8 小时。







8 家长控制

8.1 概述

进入页面：点击「家长控制」。

在这里，您可以查看路由器当前的客户端列表，设置客户端的上网权限，包括上网时间、网站等。

点击可以为在线客户端设置家长控制规则，点击 **+新增** 可以为还未连接到路由器的客户端设置家长控制规则。

家长控制				退出
设备名称	MAC地址	在线时长	操作	
 USER-PC 192.168.0.23	6c:4d:73:13:05:18	12分 12秒		
 HUAWEI_P10-6ff18edd59b4df 192.168.0.212	14:5f:94:bc:fc:83	6分 11秒		
 LAPTOP-5VJ2SIIR 192.168.0.110	d8:c4:97:6c:ae:2d	2分钟 36秒		
				+新增

参数说明

标题项	标题项
设备名称	客户端的名称。
MAC 地址	客户端的 MAC 地址。
在线时长	客户端的在线时长。

8.2 设置家长控制规则

点击或点击 **+新增** 均可为客户端设置家长控制规则。下图以点击 **+新增** 为例。

家长控制 ×

设备名称：

MAC地址：

允许上网时间： ~

重复： 每天 指定日

星期日 星期一 星期二 星期三
 星期四 星期五 星期六

网站限制：

限制模式： 黑名单 白名单

禁止访问网站：

请输入网站关键字,用","隔开,如输入baidu,google 则表示禁止访问百度,谷歌

参数说明

标题项	说明
设备名称	客户端备注,可根据需要自定义,如女儿的手机。
MAC 地址	客户端的 MAC 地址。
允许上网时间	指定的客户端能上网的时间段。
重复	指定的客户端能上网的日期。
网站限制	开启/关闭网站限制功能。
限制模式	网站限制模式。 <ul style="list-style-type: none">- 黑名单: 仅禁止该客户端访问规则中的网站。- 白名单: 仅允许该客户端访问规则中的网站。
禁止访问网站	指定的客户端在“允许上网时间”内禁止/允许访问的网站。
允许访问网站	 提示 网站限制支持关键字,不支持中文字符。如果您要精确限制,请将网址写全。

8.3 限制用户的上网行为


假设您想让家人在双 11（假设该日期为星期天）当天可以上网，但在 00:00~23:55 的时间段不能访问购物网站（jd.com、tmall.com、taobao.com）。

要限制访问购物网站的设备有女儿手机和女儿的电脑。

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

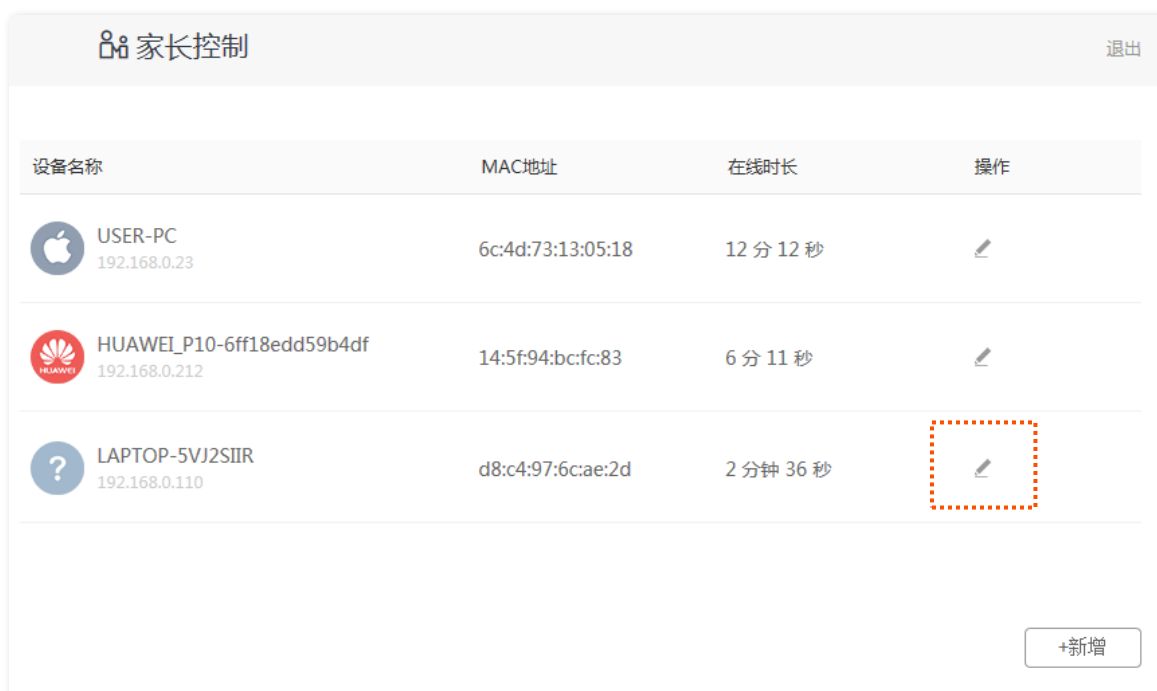
步骤 2 点击「家长控制」。







步骤 3 在“在线设备”列表中找到要控制上网行为的设备，点击 。



提示


如果在“在线设备”列表没有找到设备，可点击 **+新增** 手动添加。



设备名称	MAC地址	在线时长	操作
 USER-PC 192.168.0.23	6c:4d:73:13:05:18	12 分 12 秒	
 HUAWEI_P10-6ff18edd59b4df 192.168.0.212	14:5f:94:bc:fc:83	6 分 11 秒	
 LAPTOP-5VJ2SIIR 192.168.0.110	d8:c4:97:6c:ae:2d	2 分钟 36 秒	

+新增

步骤 4 根据需要设置家长控制规则。

1. 点击  设置客户端名称，如“女儿的电脑”。
2. 设置客户端可以上网的时间段，本例为“00:00~23:55”。
3. 选择客户端可以上网的日期，本例为“星期日”。
4. 点击“网站限制”开关至开启状态 。
5. 选择“限制模式”为“黑名单”。
6. 输入禁止该客户端访问的网站，本例为“jd.com,tmall.com,taobao.com”。

步骤 5 点击 **保存**。

家长控制

设备名称：

允许上网时间： ~

重复： 每天 指定日

星期日 星期一 星期二 星期三
 星期四 星期五 星期六

网站限制：

限制模式： 黑名单 白名单

禁止访问网站：

请输入网站关键字,用","隔开,如输入baidu,google 则表示禁止访问百度,谷歌

步骤 6 参考**步骤 3~步骤 5** 为“女儿的手机”设置家长控制规则。

---完成

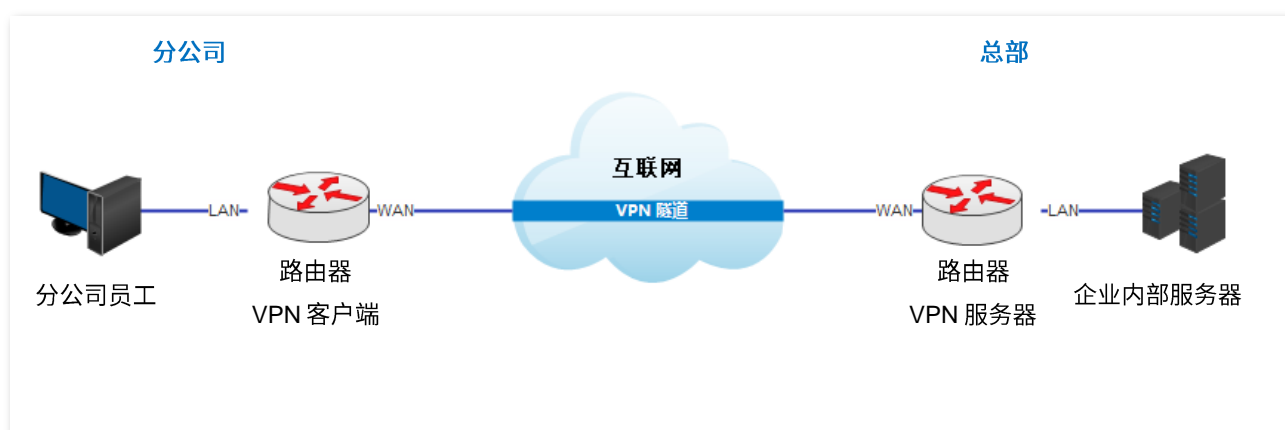
设置完成后,客户端“女儿的手机”和“女儿的电脑”在星期天的“00:00~23:55”不能访问jd.com、tmall.com、taobao.com,可以访问其他网站,其他时间不能上网。

9

VPN 服务 (以 AX3 为例说明)

VPN (Virtual Private Network, 虚拟专用网), 是一个建立在公用网络 (通常是互联网) 上的专用网络, 这个专用网络只在逻辑上存在, 并没有实际物理线路。VPN 技术广泛应用于企业网络, 用来实现企业分公司与总部的资源共享, 同时确保这些资源不会暴露给互联网上的其他用户。


VPN 的典型网络拓扑图如下。



9.1 PPTP 服务器

9.1.1 概述

本系列路由器可以作为 PPTP 服务器, 接受 PPTP 客户端的连接。

进入页面: 点击「VPN 服务」> 「 PPTP 服务器」。

PPTP 服务器默认关闭, 开启后, 页面显示如下。

PPTP服务器
✕

PPTP服务器:

地址池网段: ~10.0.0.

MPPE加密:

保存

用户名	密码	连接状态	操作
<input type="text"/>	<input type="text"/>	--	+新增

参数说明

标题项	说明
PPTP 服务器	<p>开启或关闭 PPTP 服务器功能。</p> <p>开启后，路由器作为 PPTP 服务器，接受 PPTP 客户端的连接。</p>
地址池网段	PPTP 服务器可分配给 PPTP 客户端的 IP 地址范围。建议保持默认设置。
MPPE 加密	是否启用 128 位数据加密。客户端、服务器双方的加密设置需保持一致，否则将不能正常通信。
用户名	VPN 用户账号和密码，即 VPN 用户进行 PPTP 拨号（VPN 连接）时需要输入的用户名/密码。
密码	
连接状态	PPTP 用户的 VPN 连接状态。
操作	<p>可对账号进行如下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 点击 +新增 可以新增 PPTP 用户账号。 - 点击 可以禁用该 PPTP 用户账号。 - 点击 可以启用该 PPTP 用户账号。 - 点击 可以删除该 PPTP 用户账号。

9.1.2 互联网用户访问局域网资源

【场景】 假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】 将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。


【方案】 可以通过设置“PPTP 服务器”功能实现上述需求。假设：

- PPTP 服务器分配给 PPTP 客户端的用户名和密码均为 admin1
- 路由器的 WAN 口地址为 113.88.112.220
- FTP 服务器 IP 地址为 192.168.0.104
- FTP 服务端口为 21
- FTP 服务器登录用户名和密码均为 zhangsan

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 开启 PPTP 服务器。

1. 点击「VPN 服务」>「 PPTP 服务器」。
2. 点击“PPTP 服务器”开关至开启状态 。
3. 点击“MPPE 加密”开关至开启状态 ，启用 MPPE 加密时，加密位数保持默认“128”。
4. 点击 **保存**。

步骤 3 添加 PPTP 服务器的用户账号及密码。

在对应的输入框设置用户账号及密码，本例均为“admin1”，然后点击 **+新增**。

PPTP服务器 ✕

PPTP服务器：

地址池网段： ~10.0.0.

MPPE加密：

保存

用户名	密码	连接状态	操作
<input type="text" value="admin1"/>	<input type="password" value="•••••"/>	--	<input type="button" value="+新增"/>

----完成

设置完成后,不在家中的家庭成员可通过 VPN 访问家中 FTP 服务器的资料。步骤如下(以 Windows10 为例):

步骤 1 点击桌面右下角图标, 选择“网络和 Internet 设置”。



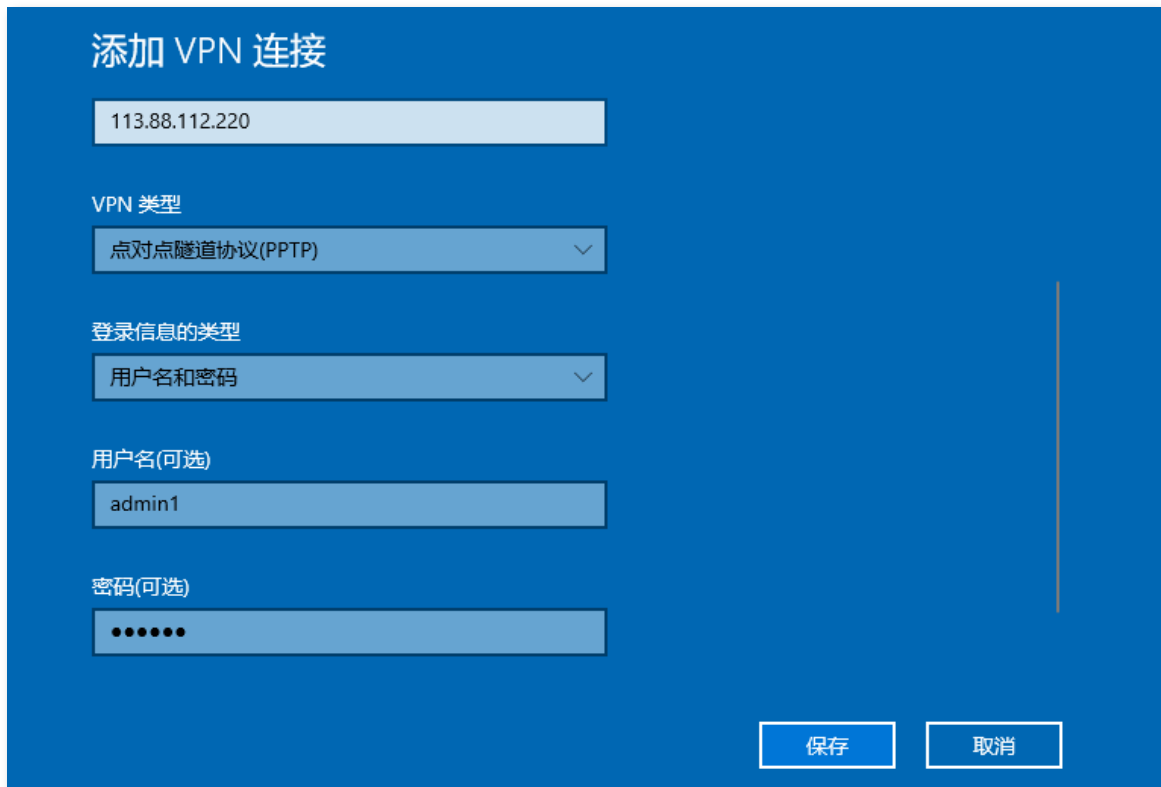
步骤 2 点击“VPN”, 点击“添加 VPN 连接”。



步骤 3 设置 VPN 参数, 然后点击 **保存**。

1. 选择“VPN 提供商”为“Windows (内置)”。
2. 设置 VPN 连接名称, 如“VPN 访问”。
3. 输入 PPTP 服务器的 IP 地址, 本例为“113.88.112.220”。
4. 选择 VPN 类型, 本例为“点对点隧道协议 (PPTP)”。
5. 向下拉动滚动条, 选择登录信息的类型, 本例为“用户名和密码”。

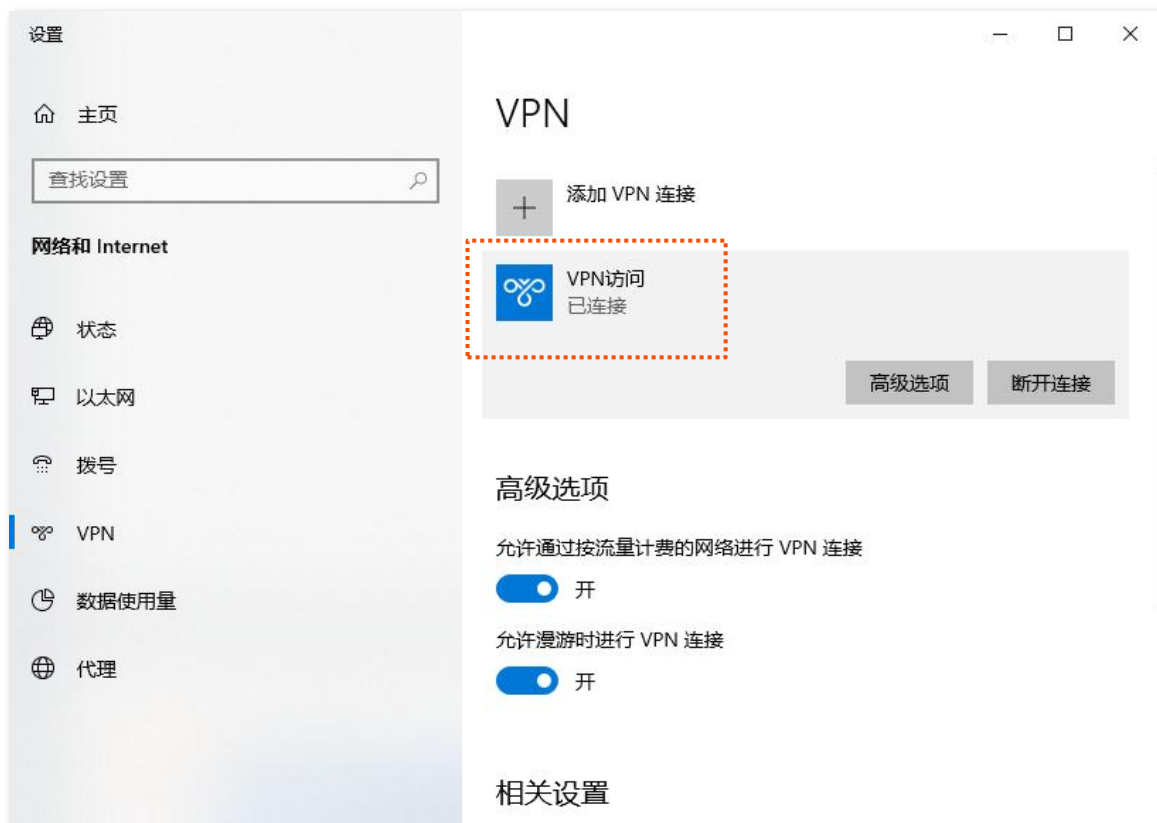
6. 输入 PPTP 服务器的用户名和密码，本例均为“admin1”。



步骤 4 点击“VPN 访问”，点击 **连接**。



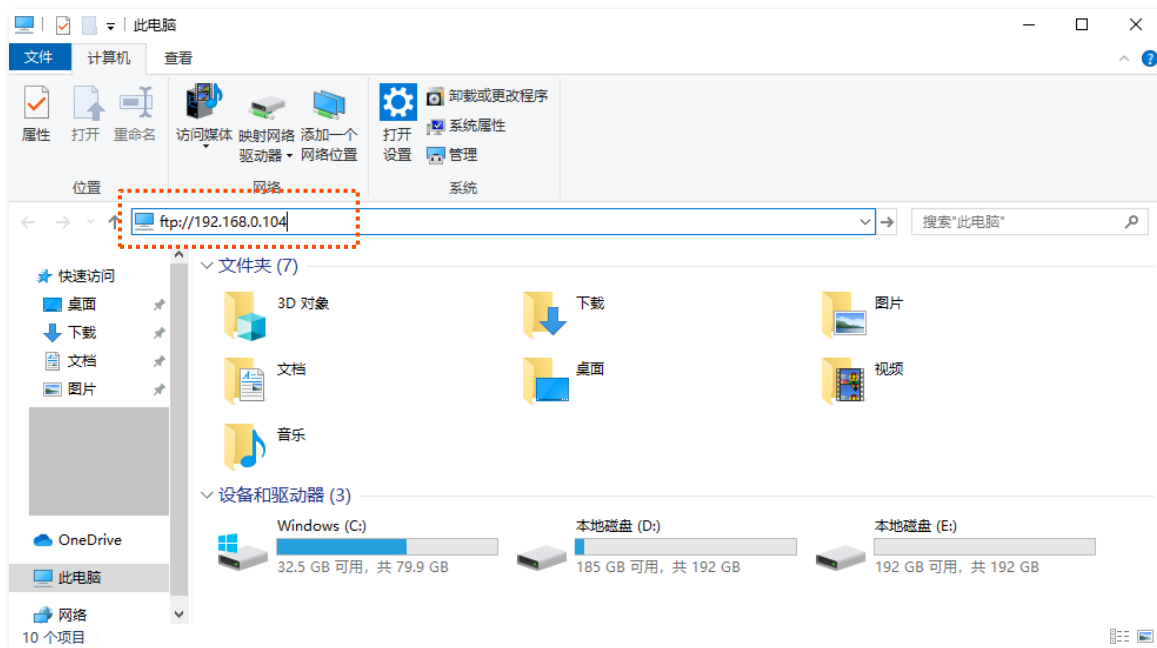
稍等片刻，连接成功。



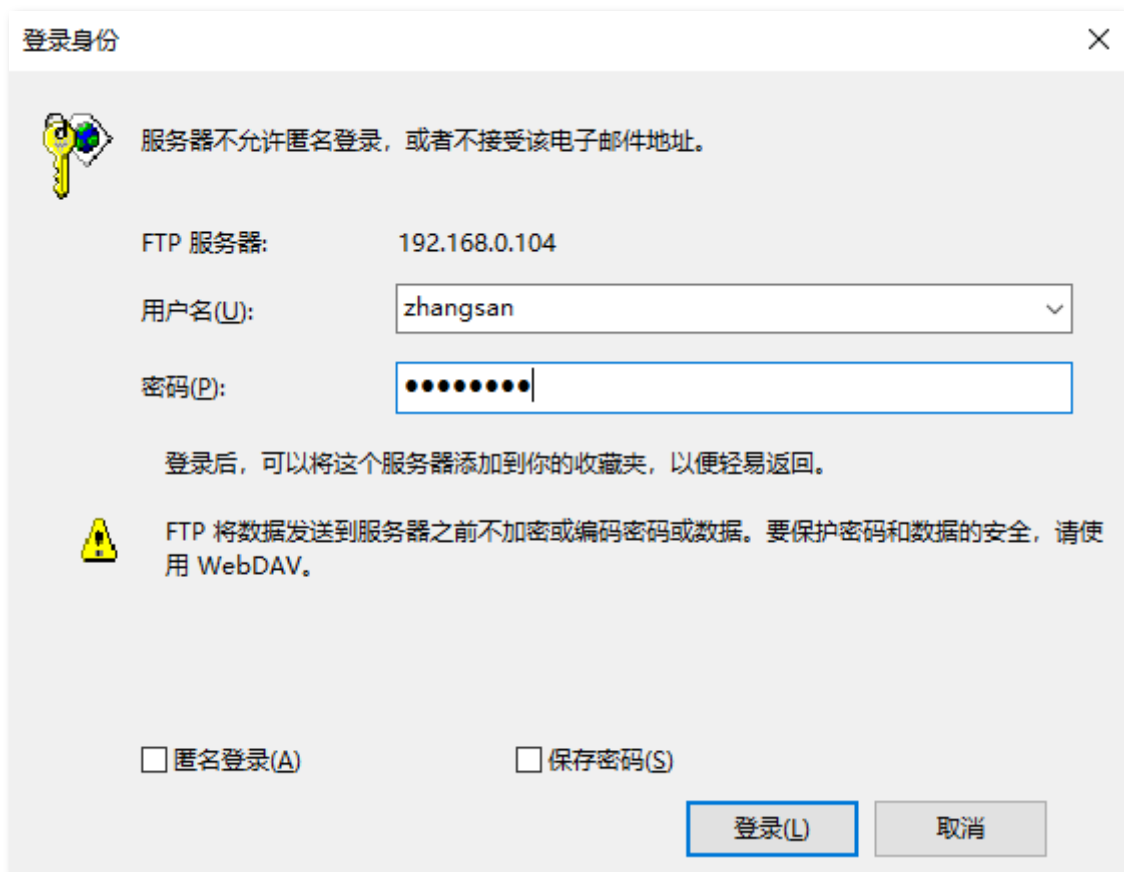
步骤 5 在浏览器或“我的电脑”使用“局域网服务应用层协议名称://服务器 IP 地址”，可以成功访问局域网资源。本例为“ftp://192.168.0.104”。



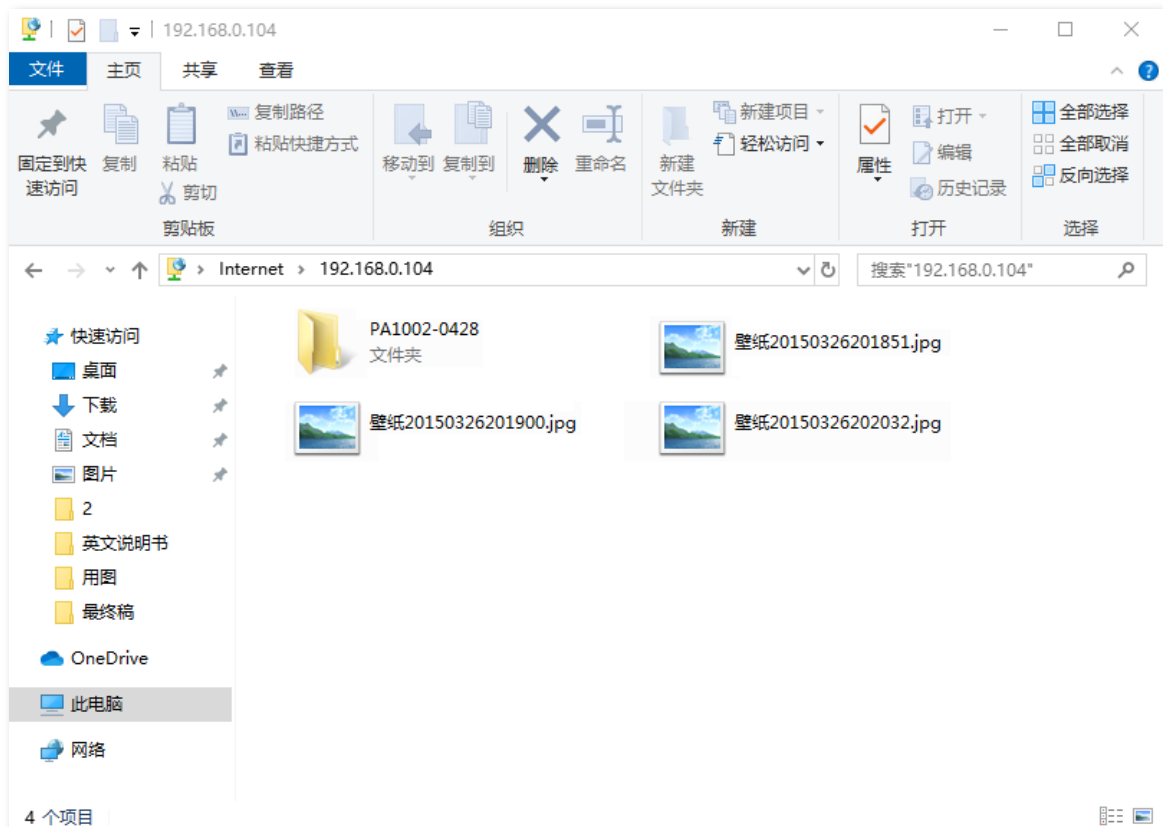
如果局域网服务端口不是默认端口号,访问格式为“局域网服务应用层协议名称://服务器 IP 地址:局域网服务端口”。



步骤 6 输入 FTP 服务器的登录用户名和密码，本例均为“zhangsan”，然后点击 **登录**。




访问成功。



9.2 PPTP 在线用户

开启路由器的“PPTP 服务器”功能后，您可以查看拨入路由器 PPTP 服务器的 VPN 客户端详细信息。

进入页面：点击「VPN 服务」>「 PPTP 在线用户」。

PPTP在线用户 ×			
用户名	拨入IP	分配IP	在线时长
在线用户列表为空			


参数说明

标题项	说明
用户名	PPTP 客户端拨入 PPTP 服务器使用的账号信息。
拨入 IP	PPTP 客户端的 IP 地址。若客户端是路由器，则显示路由器上启用 VPN 功能的 WAN 口的 IP 地址。
分配 IP	PPTP 服务器分配给 PPTP 客户端的 IP 地址信息。
在线时长	PPTP 客户端成功拨入的时长。

9.3 PPTP/L2TP 客户端

9.3.1 概述

本系列路由器可以作为 PPTP/L2TP 客户端连接到 PPTP/L2TP 服务器。

进入页面：点击「VPN 服务」>「 PPTP/L2TP 客户端」。

VPN 客户端默认关闭，开启后，页面显示如下。

PPTP/L2TP客户端 ✕

PPTP/L2TP客户端：

客户端类型： PPTP L2TP

服务器IP/域名：

用户名：

密码：

状态：未连接

参数说明

标题项	说明
PPTP/L2TP 客户端	开启或关闭 PPTP/L2TP 客户端。 开启后，路由器作为 VPN 客户端。
客户端类型	路由器充当的客户端类型，PPTP 或 L2TP。 - PPTP：要连接的 VPN 服务器是 PPTP 服务器时，选择此项。 - L2TP：要连接的 VPN 服务器是 L2TP 服务器时，选择此项。
服务器 IP/域名	要连接的 PPTP/L2TP 服务器的 IP 地址或域名。 一般是充当对端 VPN PPTP/L2TP 服务器的路由器上开启了“PPTP/L2TP 服务器”功能的 WAN 口的 IP 地址或域名。

标题项	说明
用户名	PPTP/L2TP 服务器分配给 PPTP/L2TP 客户端的用户名和密码。
密码	
状态	当前 VPN 客户端的连接状态。

9.3.2 用户访问运营商 VPN 资源

【场景】 假设您办理宽带业务时，订购了运营商的 PPTP VPN 服务。


【需求】 现在要访问运营商的 VPN 资源。


【方案】 可以通过设置“PPTP/L2TP 客户端”功能实现上述需求。假设：

- PPTP 服务器地址：113.88.112.220
- PPTP 服务器分配的用户名和密码均为 admin1

设置步骤：


步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 tendawifi.com 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「VPN 服务」>  PPTP/L2TP 客户端。

步骤 3 点击“PPTP/L2TP 客户端”开关至开启状态 。

步骤 4 输入 VPN 服务器的 IP 地址或域名，本例为“113.88.112.220”。

步骤 5 输入 VPN 客户端进行 VPN 拨号时使用的用户名和密码，本例均为“admin1”。

步骤 6 点击  连接。

PPTP/L2TP客户端

PPTP/L2TP客户端：

客户端类型： PPTP L2TP

服务器IP/域名：

用户名：

密码：

状态：未连接

---完成

当状态显示为“已连接”后，局域网客户端可以正常访问运营商的 VPN 资源。

10 IPv6

本路由器支持 IPv4 和 IPv6 双栈协议。在「IPv6」模块，您可以：

- [IPv6 WAN 设置](#)
- [IPv6 LAN 设置](#)

10.1 IPv6 WAN 设置

本路由器支持通过“自动获取”、“PPPoEv6”和“静态 IPv6 地址”3 种方式接入运营商的 IPv6 网络，请根据下表说明选择相应的联网方式。

如果	您可以查看
<ul style="list-style-type: none">- 网络运营商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码- 网络运营商没有提供具体的 IPv6 上网参数- 您家里已经有路由器通过 IPv6 上网，本路由器作为新增路由器使用	自动获取
网络运营商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务	PPPoEv6
网络运营商提供了一组用于上网的固定 IPv6 地址，包括 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器信息	静态 IPv6 地址



提示

设置 WAN 口 IPv6 的联网方式为“自动获取”、“PPPoEv6”或“静态 IPv6 地址”前，请确保您生活的区域已经部署 IPv6 网络，且您已开通 IPv6 互联网服务。如果不确定，请先与您的网络运营商联系。

10.1.1 自动获取

自动获取，即通过 DHCPv6 获取地址上网。一般情况下，“自动获取”联网方式适用于以下情形：

- 网络运营商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码。
- 网络运营商没有提供具体的 IPv6 上网参数。

应用场景图如下。



设置步骤：

- 步骤 1** 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。
- 步骤 2** 点击「IPv6」，然后点击“IPv6”开关至开启状态 。
- 步骤 3** 选择“联网方式”为“自动获取”。
- 步骤 4** 点击页面底端的 **保存**。



---完成

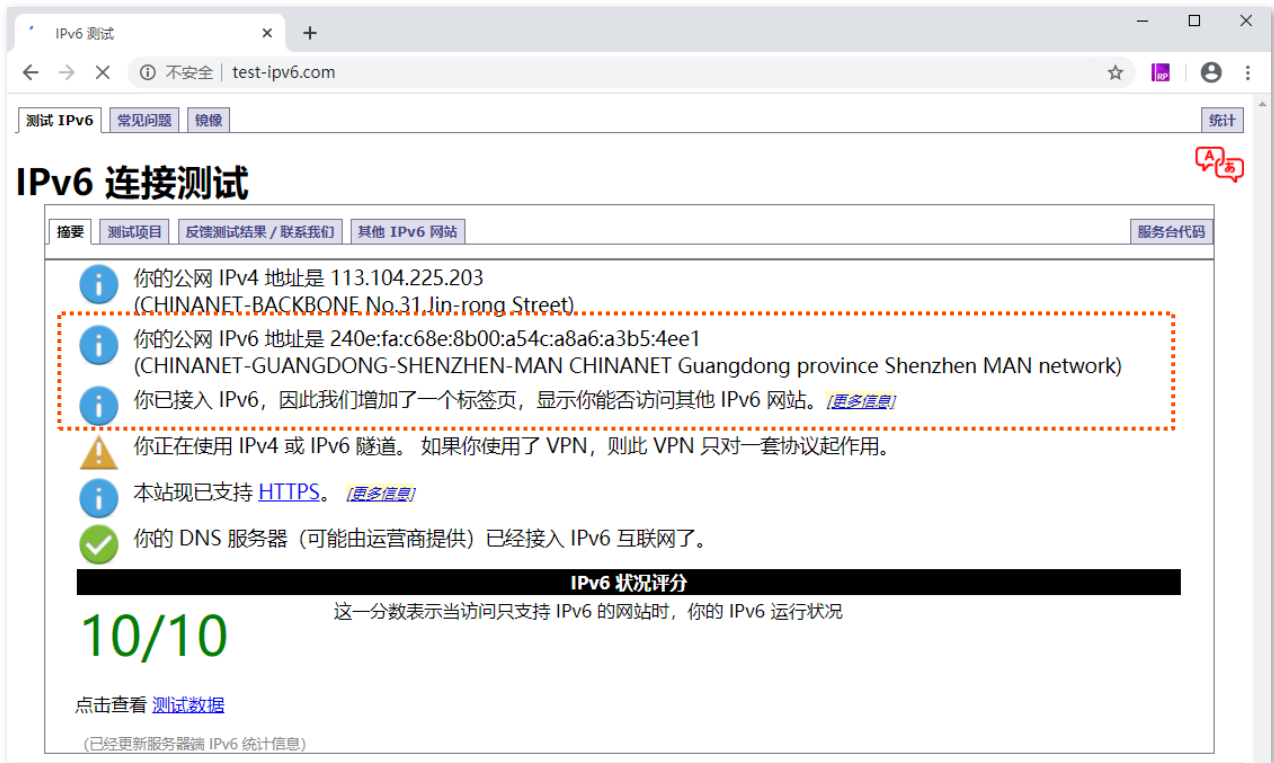
参数说明

标题项	说明
获取 IPv6 前缀代理	<p>启用后，路由器从上级设备获取其 LAN 口 IPv6 前缀地址。</p> <p>提示</p> <p>本路由器支持 NAT6。如果 LAN 口无法取前缀地址，可能是上级设备不支持下发 IPv6 前缀地址，请禁用“获取 IPv6 前缀代理”功能。此时，路由器 LAN 口的 IPv6 前缀地址由用户自定义，并下发给客户端。</p>


IPv6 网络检测：

在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 test-ipv6.com 进入检测页面，页面将会反馈您的网络情况。

如下图示例，当页面显示您的 IPv6 地址，且已明确说明“已接入 IPv6”时，IPv6 设置成功，您可以访问 IPv6 服务了。



如果“IPv6 网络检测”失败，请尝试以下方法解决：

- 进入「系统管理」>「系统状态」页面，找到“IPv6 状态”模块，确保 IPv6 WAN 口地址为全球单播地址。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“自动获取”。
- 咨询您的网络运营商。

10.1.2 PPPoEv6

概述

网络运营商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务时，您可以选择联网方式为“PPPoEv6”。

进入页面：点击「IPv6」。

选择联网方式为“PPPoEv6”后，页面如下。



IPv6

IPv6 WAN设置



联网方式

宽带账号

宽带密码

获取IPv6前缀代理

参数说明

标题项	说明
宽带账号	宽带拨号上网使用的账号和密码，由网络运营商提供。
宽带密码	 提示 IPv4 和 IPv6 业务共用一个宽带账号/密码。
获取 IPv6 前缀代理	启用后，路由器从上级设备获取其 LAN 口 IPv6 前缀地址。  提示 本路由器支持 NAT6。如果 LAN 口无法取前缀地址，可能是上级设备不支持下发 IPv6 前缀地址，请禁用“获取 IPv6 前缀代理”功能。此时，路由器 LAN 口的 IPv6 前缀地址由用户自定义，并下发给客户端。

PPPoEv6 上网

您办理的宽带业务支持 IPv6，且网络运营商提供了宽带账号和宽带密码时，您可以使用联网方式为“PPPoEv6”。应用场景图如下。



设置步骤：

- 步骤 1** 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 tendawifi.com 进入路由器的管理页面。
- 步骤 2** 点击「IPv6」，然后点击“IPv6”开关至开启状态 。
- 步骤 3** 选择“联网方式”为“PPPoEv6”。
- 步骤 4** 输入网络运营商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。
- 步骤 5** 点击页面底端的 保存。

IPv6

IPv6 WAN设置

联网方式

宽带账号

宽带密码

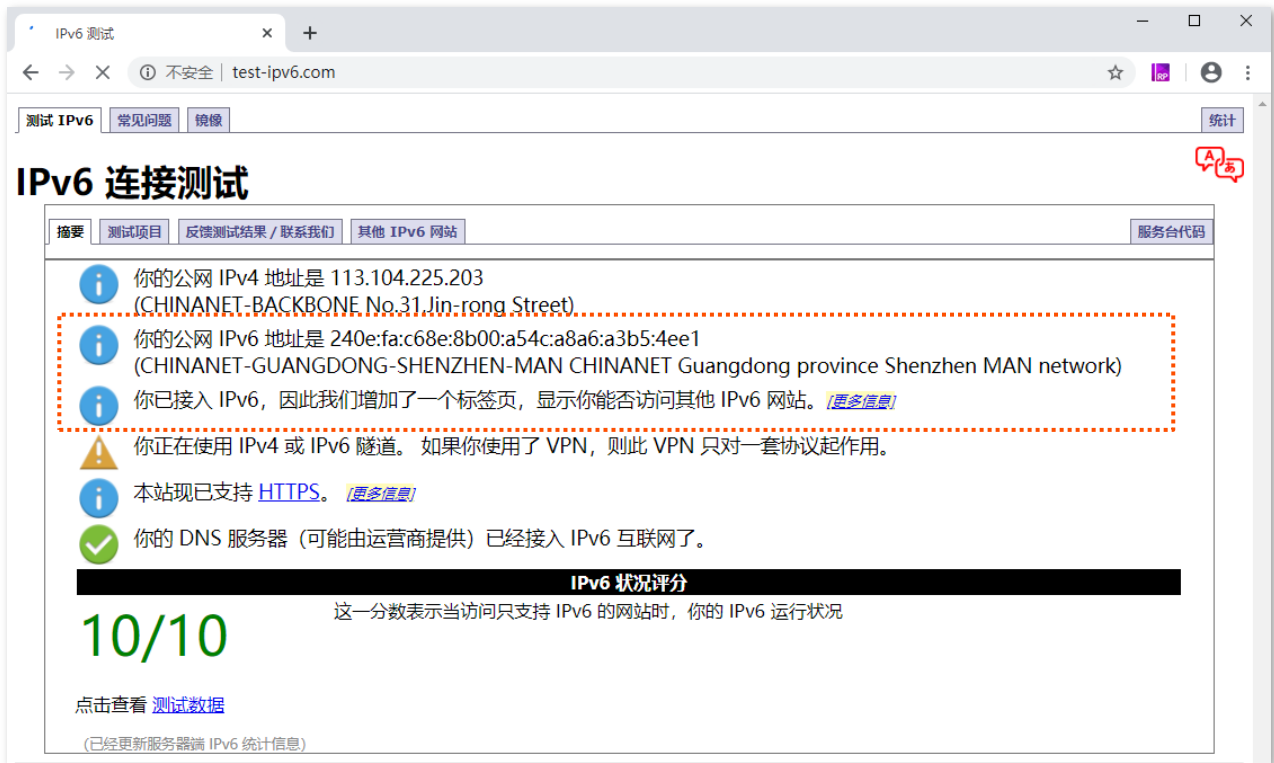
获取IPv6前缀代理

----完成


IPv6 网络检测：

在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 test-ipv6.com 进入检测页面，页面将会反馈您的网络情况。

如下图示例，当页面显示您的 IPv6 地址，且已明确说明“已接入 IPv6”时，IPv6 设置成功，您可以访问 IPv6 服务了。



如果“IPv6 网络检测”失败，请尝试以下方法解决：

- 进入「系统管理」>「系统状态」页面，找到“IPv6 状态”模块，确保 IPv6 WAN 口地址为全球单播地址。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“自动获取”。
- 咨询您的网络运营商。

10.1.3 静态 IPv6 地址

概述

路由器使用网络运营商提供的固定 IPv6 地址信息上网，包括 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器信息。

进入页面：点击「IPv6」。

选择联网方式为“静态 IPv6 地址”后，页面如下。

IPv6 WAN设置

联网方式


IPv6地址 /

IPv6默认网关

首选IPv6 DNS

备用IPv6 DNS

参数说明

标题项	说明
IPv6 地址	
IPv6 默认网关	IPv6 上网使用的地址信息，由网络运营商提供。
首选 IPv6 DNS	 提示 如果网络运营商只提供一个 DNS 地址，“备用 IPv6 DNS”可以不填。
备用 IPv6 DNS	

静态 IPv6 地址上网

网络运营商提供了固定的 IPv6 上网地址信息，如 IP 地址、默认网关、DNS 服务器等时，您可以选择联网方式为“静态 IPv6 地址”。

设置步骤：

- 步骤 1** 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。
- 步骤 2** 点击「IPv6」，然后点击“IPv6”开关至开启状态 。
- 步骤 3** 选择“联网方式”为“静态 IPv6 地址”。
- 步骤 4** 输入网络运营商提供的“IPv6 地址”、“IPv6 默认网关”和“首选/备用 IPv6 DNS”。
- 步骤 5** 输入网络供应商提供的 IPv6 LAN 前缀。
- 步骤 6** 点击页面底端的 **保存**。

IPv6

IPv6 WAN设置

联网方式

IPv6地址 /

IPv6默认网关

首选IPv6 DNS

备用IPv6 DNS

IPv6 LAN设置

IPv6 LAN地址

LAN前缀 / 64

----完成

IPv6 网络检测：

在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 test-ipv6.com 进入检测页面，页面将会反馈您的网络情况。

如下图示例，当页面显示您的 IPv6 地址，且已明确说明“已接入 IPv6”时，IPv6 设置成功，您可以访问 IPv6 服务了。

IPv6 测试

test-ipv6.com

测试 IPv6 常见问题 镜像 统计

IPv6 连接测试

摘要 测试项目 反馈测试结果 / 联系我们 其他 IPv6 网站 服务台代码

- 你的公网 IPv4 地址是 113.104.225.203 (CHINANET-BACKBONE-No.31,Jin-rong Street)
- 你的公网 IPv6 地址是 240e:fa:c68e:8b00:a54c:a8a6:a3b5:4ee1 (CHINANET-GUANGDONG-SHENZHEN-MAN CHINANET Guangdong province Shenzhen MAN network)
- 你已接入 IPv6，因此我们增加了一个标签页，显示你能否访问其他 IPv6 网站。 [\[更多信息\]](#)
- 你正在使用 IPv4 或 IPv6 隧道。如果你使用了 VPN，则此 VPN 只对一套协议起作用。
- 本站现已支持 HTTPS。 [\[更多信息\]](#)
- 你的 DNS 服务器（可能由运营商提供）已经接入 IPv6 互联网了。

IPv6 状况评分

这一分数表示当访问只支持 IPv6 的网站时，你的 IPv6 运行状况

10/10

点击查看 [测试数据](#)

(已经更新服务器端 IPv6 统计信息)

如果“IPv6 网络检测”失败，请尝试以下方法解决：

- 确保 WAN 口 IPv6 地址输入正确。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“自动获取”。
- 咨询您的网络运营商。

10.2 IPv6 LAN 设置

进入页面：点击「IPv6」。

在这里，您可以修改 IPv6 LAN 设置。

IPv6 LAN设置

分配类型 自动获取
 SLAAC+Stateless DHCP
 SLAAC+RDNSS

LAN前缀 / 64

地址 fe80::522b:73ff:fe77:a630/64

参数说明


标题项	说明
分配类型	<p>路由器给局域网客户端分配 IPv6 地址的方式。</p> <ul style="list-style-type: none">- 自动获取：IPv6 动态主机配置协议 DHCPv6(Dynamic Host Configuration Protocol for IPv6)，即 DHCPv6 有状态配置。客户端从 DHCPv6 服务器获取完整的 IPv6 地址信息，包括 DNS 服务器地址等，网关地址通过路由通告（RA）方式获取。- SLAAC+Stateless DHCP：即 DHCPv6 无状态配置。客户端的 IPv6 前缀地址、网关地址通过路由通告方式（RA）获取，接口地址根据标准生成，DNS 服务器地址从 DHCPv6 服务器获取。- SLAAC+RDNSS：即无状态地址自动配置。客户端的 IPv6 前缀地址、网关地址通过路由通告方式（RA）获取，接口地址根据标准生成，DNS 服务器地址从 RA 报文的 RDNSS 选项获取。
LAN 前缀	<p>LAN 口 IPv6 地址前缀。</p> <ul style="list-style-type: none">- 如果在进行 WAN 口设置时，启用“获取 IPv6 前缀代理”功能，路由器则从上级设备获取 LAN IPv6 地址前缀。- 手动：如果在进行 WAN 口设置时，禁用“获取 IPv6 前缀代理”功能，您需要手动设置 LAN IPv6 地址前缀。
地址	<p>LAN 口 IPv6 地址。</p>

11 高级功能

11.1 网速控制

11.1.1 概述

通过网速控制功能，您可以对连接到路由器的设备进行网速限制，使有限的带宽得到合理分配。

进入页面：点击「高级功能」>「网速控制」。

网速控制				
设备名称	上传速度	下载速度	上传限制	下载限制
 HUAWEI_P10-6ff... 192.168.0.182	0.0KB/s	0.0KB/s	无限制	无限制
 USER-PC 192.168.0.23	0.0KB/s	0.0KB/s	无限制	无限制

参数说明

标题项	说明
设备名称	客户端的名称和 IP 地址。客户端名称为路由器识别到的名称，如果识别不出来则显示“Unknown”，点击  可修改设备名称。
下载速度	客户端当前的下载/上传速度。
上传速度	
下载限制	客户端的最大下载/上传速度，点击下拉菜单可以选择相应的网速，也可手动设置。
上传限制	


11.1.2 设置用户的最大上传/下载速度

【场景】 您想让连到路由器的设备都能观看 720P 高清视频，享受良好的上网体验。

【方案】 可以通过设置“网速控制”功能实现上述需求。

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「高级功能」>「网速控制」。

步骤 3 根据设备名称，找到相应的设备，设置“下载限制”，如“4兆（Mbps）”。

步骤 4 点击页面底端的 **保存**。



网速控制

设备名称	上传速度	下载速度	上传限制	下载限制
 HUAWEI_P10-6ff... 192.168.0.182	0.0KB/s	0.0KB/s	无限制	4.0兆 (M)
 USER-PC 192.168.0.23	0.0KB/s	0.0KB/s	无限制	4.0兆 (M)

---完成


设置完成后，上述列表中设备的最大下载速度均为 4Mbps。

11.2 IPTV

本说明书为系列说明书，同一功能的设置不尽相同，具体请以实际为准。

11.2.1 AX3 适用

概述

进入页面：「高级功能」>「 IPTV」。

在这里，您可以设置组播和 STB 功能。

- 组播：如果您要在客户端上观看接在路由器 WAN 侧的组播视频源，您可以启用路由器的组播功能。
- STB：数字视频变换盒（Set Top Box）。如果您办理的宽带含有 IPTV 业务，则可以启用路由器的 STB 功能，使您在通过路由器上网的同时，也可以通过网络机顶盒和电视机观看丰富的 IPTV 节目。

IPTV 功能默认关闭，开启后，页面显示如下。



STB 参数说明

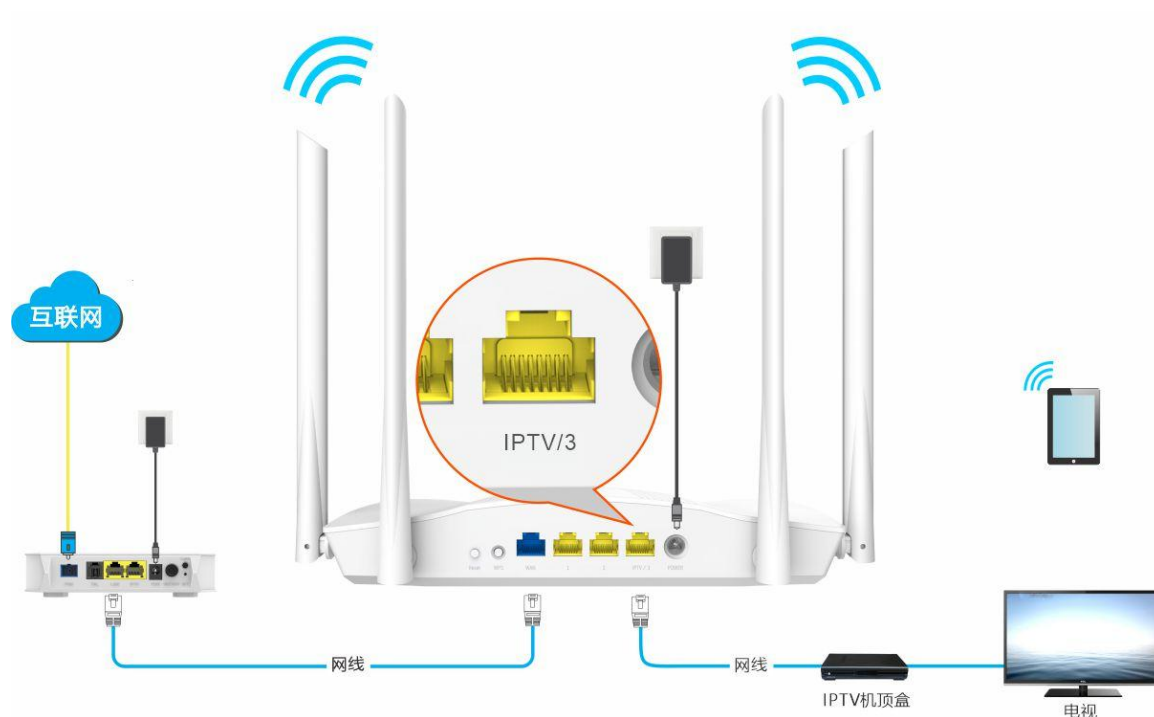
标题项	说明
STB	开启/关闭 STB 功能。 开启后，路由器的 IPTV/3 接口作为 IPTV 接口，只能连接 IPTV 机顶盒，不能连接电脑等其他设备。
VLAN 设置	IPTV 业务 VLAN ID。 <ul style="list-style-type: none">- 若开通 IPTV 业务时，运营商没有提供 VLAN 相关信息，请保持“默认”。- 若开通 IPTV 业务时，运营商提供 VLAN ID 值，请选择“自定义 VLAN”，然后输入 VLAN 值。- 若是上海地区的 IPTV 业务，请选择“上海地区 VLAN”，然后选择相应的 VLAN 值。

观看 IPTV 节目

【场景】假设您办理的宽带业务含有 IPTV 业务,运营商提供了 IPTV 的账号和密码,没有提供 VLAN 信息。


【需求】观看 IPTV 节目。

【方案】可以通过设置“IPTV”功能实现上述需求。用网线将 IPTV 机顶盒连接到路由器的 IPTV/3 口。



设置步骤:

步骤 1 设置路由器。

1. 在已连接到路由器的手机或电脑上, 打开浏览器访问 tendawifi.com 进入路由器的管理页面。
2. 点击「高级功能」> 「 IPTV」。
3. 点击“STB”开关至开启状态 。
4. 点击 。

组播:

STB:

请将IPTV机顶盒连接到路由器的IPTV口

VLAN设置:

步骤 2 设置 IPTV 机顶盒。

使用运营商提供的 IPTV 账号和密码在 IPTV 机顶盒上进行拨号。

---完成

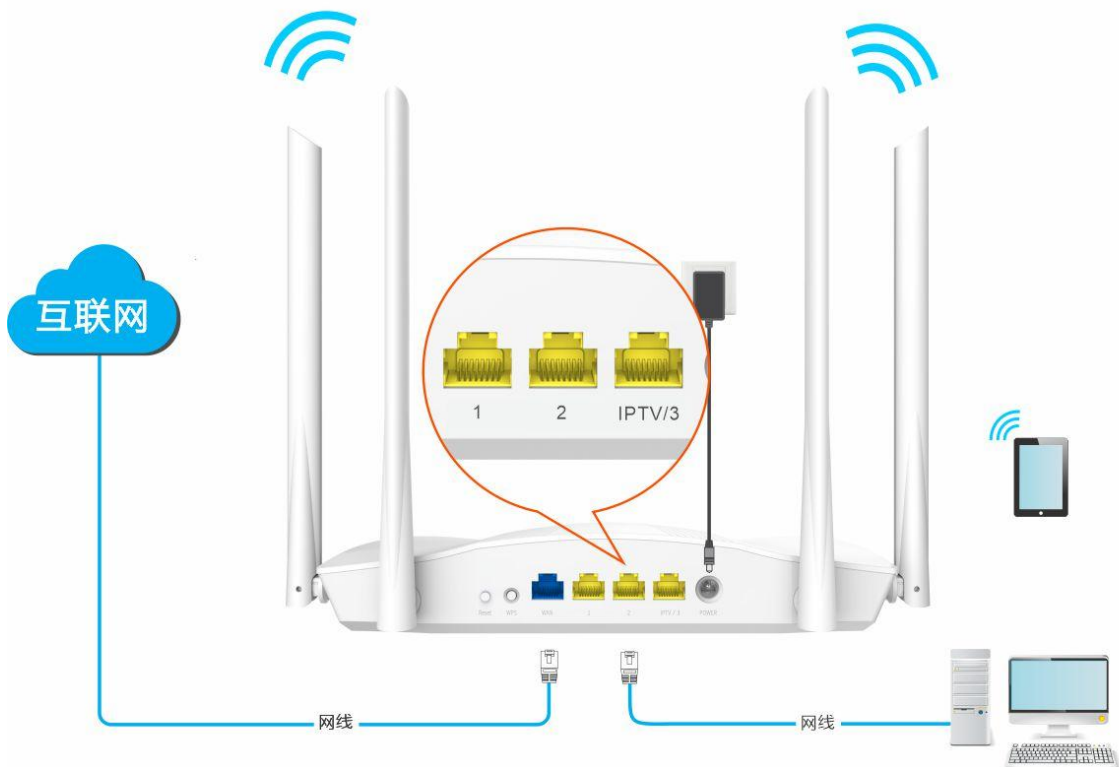
设置完成后，用户可以在电视机上观看 IPTV 节目。

观看组播视频

【场景】 假设您有组播视频源的地址。


【需求】 观看组播视频。


【方案】 可以通过设置“组播”功能实现上述需求。用网线将电脑连接到路由器的 1、2、IPTV/3 任一接口。




设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「高级功能」> 「 IPTV」。

步骤 3 点击“组播”开关至开启状态 。

步骤 4 点击  保存。




----完成

设置完成后，用户可以在电脑上观看组播视频。

11.2.2 AX9、AX12 适用 (以 AX12 为例说明)

概述

如果您办理的宽带含有 IPTV 业务，则可以启用路由器的 IPTV 功能，使您在通过路由器上网的同时，也可以通过网络机顶盒和电视机观看丰富的 IPTV 节目。

进入页面：「高级功能」>「 IPTV」。

IPTV 功能默认关闭，开启后，页面显示如下。



参数说明

标题项	说明
IPTV	开启或关闭 IPTV 功能。

标题项	说明
网口绑定	IPTV 接口。 开启 IPTV 功能后，路由器的 IPTV 接口只能连接 IPTV 机顶盒，不能连接电脑等其他设备。路由器默认绑定 IPTV/3 接口作为 IPTV 接口，可根据需要修改。
VLAN	开启/关闭 VLAN 功能。 如果您办理的 IPTV 业务支持 VLAN，请开启此功能，详情请咨询您的运营商。
VLAN 设置	IPTV 业务 VLAN ID。 请输入开通 IPTV 业务时，运营商提供的 VLAN ID 值。

观看 IPTV 节目

【场景】假设您办理的宽带业务含有 IPTV 业务，运营商提供了 IPTV 的账号和密码，没有提供 VLAN 信息。




【需求】观看 IPTV 节目。

【方案】可以通过设置“IPTV”功能实现上述需求。用网线将 IPTV 机顶盒连接到路由器的 IPTV/3 口。



设置步骤：

步骤 1 设置路由器。

1. 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 tendawifi.com 进入路由器的管理页面。
2. 点击「高级功能」> 「 IPTV」。
3. 点击“IPTV”开关至开启状态 .
4. 点击  保存。



步骤 2 设置 IPTV 机顶盒。

使用运营商提供的 IPTV 账号和密码在 IPTV 机顶盒上进行拨号。

----完成

设置完成后，用户可以在电视机上观看 IPTV 节目。

11.3 APP 远程管理

本路由器支持 Tenda WiFi App 管理。使用 Tenda WiFi App，您可以：

- 在局域网管理路由器。
- 在互联网远程管理路由器（如下图示例）。




远程管理路由器步骤：

步骤 1 （若已注册，跳过此步骤）下载“Tenda WiFi” App 并注册。



提示

此处以连接路由器无线网络的情况为例说明，如果您没有连接路由器的无线网络，请根据 App 的提示注册账号。



1. 手机连接路由器的无线网络，在手机的应用商城中下载“Tenda WiFi” App 并注册。
2. 运行 Tenda WiFi App，点击左上角的 ，点击 。



3. 点击右上角的注册，填写相关参数进行注册。



步骤 2 登录路由器管理页面，开启“APP 远程管理”功能。

1. 登录路由器的管理页面，然后转到「高级功能」>「APP 远程管理」页面。
2. 点击 APP 远程管理开关至开启状态 。
3. 输入在 Tenda WiFi App 上注册的账号（下图以手机号为例）。
4. 点击 **保存**。



----完成


设置完成后，智能手机在已联网的情况下，可以通过 Tenda WiFi App 远程管理路由器。

11.4 智能省电

开启智能省电功能后，路由器在节能时间段内关闭其指示灯及无线网络。



如果智能省电和 LED 灯控制功能冲突，智能省电配置优先生效。

进入页面：点击「高级功能」>「智能省电」。

智能省电功能默认关闭，开启后，页面显示如下。

智能省电 ×

智能省电：

节能时间段：00 : 00 ~ 07 : 00

延时生效： 当有用户在线时，延时启用智能省电


保存

参数说明

标题项	说明
智能省电	开启或关闭智能省电功能。 当路由器处于省电模式时,如果想使用 WiFi,按一下路由器机身的 WiFi 按钮,或使用 Tenda WiFi App 远程唤醒路由器即可。
节能时间段	路由器“智能省电”功能生效的时间。
延时生效	开启/关闭智能省电延时生效功能。 - 勾选“当有用户在线时，延时启用智能省电”：启用“智能省电”功能后，在节能时间段内，如果有用户连接到路由器，且路由器 WAN 口在 30 分钟内流量超过 3KB/s，路由器将延后进入省电状态；如果没有用户连接到路由器，且 3 分钟内 WAN 口流量不超过 3KB/s，路由器将进入省电状态。 - 不勾选“当有用户在线时，延时启用智能省电”：启用“智能省电”功能后，路由器将会在“节能时间段”关闭 WiFi 和指示灯进行省电。

11.5 LED 灯控制

通过 LED 灯控制，您可以设置路由器指示灯的开关状态。

进入页面：点击「高级功能」>「LED 灯控制」。

LED灯控制 ×

LED灯控制： 常开 常关 定时关闭


参数说明

标题项	说明
常开	各指示灯均处于正常状态。
常关	所有指示灯熄灭。
定时关闭	在设置的“关闭时间段”，路由器指示灯全部熄灭。该时间段外，各指示灯正常指示。

11.6 MAC 地址过滤

11.6.1 概述

通过 MAC 地址过滤功能，您可以允许或禁止指定设备通过路由器上网。

进入页面：点击「高级功能」>「 MAC 地址过滤」。



参数说明

标题项	说明
MAC 过滤模式	MAC 地址过滤模式。 <ul style="list-style-type: none">- 黑名单：仅禁止列表中 MAC 地址对应的设备访问互联网。如果该设备是无线终端，则无法连接到路由器，如果该设备是通过网线连接到路由器，则不能访问互联网。- 白名单：仅允许列表中 MAC 地址对应的设备访问互联网。
黑名单设备名称	黑/白名单设备的备注。
白名单设备名称	
MAC 地址	要控制上网的设备的 MAC 地址。
操作	可对规则进行如下操作： <ul style="list-style-type: none">- 点击  可新增黑/白名单设备。- 点击  可删除黑/白名单设备。
将当前在线设备全部加入白名单	仅在首次设置“白名单”时才会出现，点击该链接可将当前连接到路由器的设备都添加到白名单。

11.6.2 仅允许指定设备连接路由器上网

【场景】 您只想让家庭成员的设备连接路由器上网。


【方案】 可以通过设置“MAC 地址过滤”功能实现上述需求。

假设您想要允许上网的设备信息如下：

您想要允许上网的设备	设备的 MAC 地址	当前状态
您自己的手机	6C:DC:73:13:05:18	已连接到路由器
老婆的手机	94:C6:91:29:C2:12	未连接到路由器
女儿的手机	98:9C:57:19:D0:1B	未连接到路由器

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「高级功能」> 「 MAC 地址过滤」。

步骤 3 选择“MAC 过滤模式”为“白名单”。

步骤 4 （可选）设置白名单设备的备注，如“老婆的手机”。

步骤 5 输入允许连接路由器上网的设备的 MAC 地址，本例为“94:C6:91:29:C2:12”。

步骤 6 点击 **+新增**。



步骤 7 参照**步骤 4~步骤 6** 添加 MAC 地址 98:9C:57:19:D0:1B。

步骤 8 点击 **保存**。




---完成

只有 MAC 地址为 6C:DC:73:13:05:18、94:C6:91:29:C2:12 和 98:9C:57:19:D0:1B 的设备可以连接路由器上网。

11.7 防火墙

路由器提供了防火墙功能，可以对 ICMP 泛洪攻击、TCP 泛洪攻击、UDP 泛洪攻击进行检测和防范，还可以忽略来自 WAN 口的 ping。建议保持默认设置。

进入页面：「高级功能」> 「 防火墙」。

防火墙 ×

防ICMP泛洪攻击：

防TCP泛洪攻击：

防UDP泛洪攻击：

防WAN口Ping：

参数说明


标题项	说明
防 ICMP 泛洪攻击	<p>开启或关闭防 ICMP 泛洪攻击。</p> <p>ICMP 泛洪攻击，攻击者向目标主机发送大量的 ICMP Echo 报文，使得目标主机将大量的时间和资源用于处理 ICMP Echo 报文，而无法处理正常的请求或响应，以实现对目标主机的攻击。</p>
防 TCP 泛洪攻击	<p>开启或关闭防 TCP 泛洪攻击。</p> <p>TCP 泛洪攻击，攻击者在短时间内快速发起大量的 TCP 连接请求，然后挂起在半连接状态，以此来占用大量服务器资源直到服务器拒绝服务。</p>
防 UDP 泛洪攻击	<p>开启或关闭防 UDP 泛洪攻击。</p> <p>UDP 泛洪攻击，实现原理与 ICMP 泛洪类似，攻击者通过向目标主机发送大量的 UDP 报文，导致目标主机忙于处理这些 UDP 报文，而无法处理正常的报文请求或响应。</p>
防 WAN 口 Ping	<p>开启或关闭防 WAN 口 Ping。</p> <p>防 WAN 口 Ping，路由器自动忽略广域网主机对其 WAN 口 IP 地址的 Ping，以防止暴露自己，同时防范外部的 Ping 攻击。</p>

11.8 静态路由

11.8.1 概述

路由，是选择一条最佳路径把数据从源地址传送到目的地址的行为。静态路由则是手动配置的一种特殊路由，具有简单、高效、可靠等优点。合适的静态路由可以减少路由选择问题和路由选择数据流的过载，提高数据包的转发速度。

通过设置目标网络、子网掩码、默认网关和接口来确定一条静态路由，其中，目标网络和子网掩码用来确定一个目标网络或主机。静态路由设置完成后，所有目的地址为静态路由目标网络的数据均直接通过该静态路由接口转发至网关地址。

进入页面：点击「高级功能」>  静态路由」。

静态路由 ×				
目标网络	子网掩码	网关	接口	操作
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	WAN	<input type="button" value="+新增"/>
172.20.20.1	255.255.255.255	0.0.0.0	WAN	系统
192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	LAN	系统
224.0.0.0	240.0.0.0	0.0.0.0	LAN	系统
0.0.0.0	0.0.0.0	172.20.20.1	WAN	系统

参数说明

标题项	说明
目标网络	<p>目的网络的 IP 地址。</p> <p>目标网络和子网掩码均为“0.0.0.0”表示默认路由。</p> <p> 提示</p> <p>当在路由表中找不到与数据包的目的地址精确匹配的路由时，路由器会选择默认路由来转发该数据包。</p>
子网掩码	目的网络的子网掩码。

标题项	说明
网关	数据包从路由器的接口出去后，下一跳路由的入口 IP 地址。 网关为“0.0.0.0”表示直连路由，即该目标网络是路由器该接口直连的网络。
WAN 口	数据从路由器出去的接口。
操作	添加/删除静态路由规则。“系统”表示该路由规则是系统自动生成的。

11.8.2 静态路由示例

【场景】 假设您使用 AX12 和另外 2 台路由器搭建互联网和内网，路由器 1 已接入互联网，且开启了 DHCP 服务器；路由器 2 已接入内网，且关闭了 DHCP 服务器。

【需求】 实现局域网用户可以同时访问互联网和内网。

【方案】 可以通过设置“静态路由”功能实现上述需求。

假设各设备 IP 地址如下：

- AX12 LAN IP 地址：192.168.0.1
- 路由器 1 LAN IP 地址：192.168.10.10
- 路由器 2 LAN IP 地址：192.168.10.20

假设内网信息如下：

- IP 地址：172.16.105.0
- 子网掩码：255.255.255.0



设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 tendawifi.com 进入路由器的管理页面。

步骤 2 设置 AX12 联网，详细设置步骤可参考[动态 IP 上网](#)。

外网设置 退出

WAN口： 已插网线


联网方式：

DNS设置：

联网状态： 已联网, 您可以上网了

接入时长： 59 秒


步骤 3 在 AX12 上设置静态路由规则。

1. 点击「高级功能」>「 静态路由」。
2. 输入目的网络的 IP 地址，本例为“172.16.105.0”。
3. 输入目的网络 IP 地址的子网掩码，本例为“255.255.255.0”。
4. 输入下一跳路由的入口 IP 地址，本例为“192.168.10.20”。
5. 点击 。

目标网络	子网掩码	网关	接口	操作
<input type="text" value="172.16.105.0"/>	<input type="text" value="255.255.255.0"/>	<input type="text" value="192.168.10.20"/>	WAN	<input type="button" value="+新增"/>
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.10.10	WAN	系统
192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	LAN	系统
192.168.10.0	255.255.255.0	0.0.0.0	WAN	系统
224.0.0.0	240.0.0.0	0.0.0.0	LAN	系统

---完成

添加成功。

静态路由 ×				
目标网络	子网掩码	网关	接口	操作
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	WAN	<input type="button" value="+新增"/>
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.10.10	WAN	系统
192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	LAN	系统
192.168.10.0	255.255.255.0	0.0.0.0	WAN	系统
224.0.0.0	240.0.0.0	0.0.0.0	LAN	系统
172.16.105.0	255.255.255.0	192.168.10.20	WAN	


设置完成后，AX12 局域网中的电脑可以同时访问互联网和内网。

11.9 DDNS

11.9.1 概述

在使用“虚拟服务器”、“DMZ 主机”、“远程 Web 管理”功能时，广域网用户需要使用路由器 WAN 口 IP 地址进行访问。然而路由器动态变化的 WAN 口 IP 地址可能会导致访问失败。

通过 DDNS 功能，可以将路由器动态变化的 WAN 口 IP 地址（公网 IP 地址）始终映射到一个固定的域名，让互联网上的用户可以通过固定域名访问路由器。

进入页面：点击「高级功能」>  DDNS。

DDNS 默认关闭，开启后，页面显示如下。



DDNS

DDNS服务：

服务提供商： [注册去](#)

用户名：

密码：

域名：

联网状态：未连接

参数说明

标题项	说明
DDNS 服务	开启或关闭 DDNS 服务功能。
服务提供商	DDNS 服务提供商，本路由器支持：no-ip.com、DynDNS.org。
用户名	登录 DDNS 服务的用户名/密码。
密码	即在 DDNS 服务提供商网站上注册的登录用户名及对应登录密码。

标题项	说明
域名	在 DDNS 服务提供商网站上申请的域名。
联网状态	DDNS 服务的连接状态。

11.9.2 互联网用户使用域名访问局域网资源

【场景】 假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】 将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以通过固定域名访问该服务器上的资源。

【方案】 可以通过设置“DDNS+虚拟服务器”功能实现上述需求。

假设 FTP 服务器信息如下：

- FTP 服务器 IP 地址为 192.168.0.101
- FTP 服务器主机 MAC 地址为 D4:61:DA:1B:CD:89
- FTP 服务端口为 21

假设已注册的 DDNS 服务相关信息如下：

- 服务提供商：DynDNS.org
- 用户名：Tom-Jerry
- 密码：tomjerry123456
- 域名：jointnet.dyndns.org



配置前请确保路由器 WAN 口获取的是公网 IP 地址，如果是私网 IP 地址或网络运营商分配的内网 IP 地址（以 100 开头），将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类，A 类地址的私网地址为 10.0.0.0-10.255.255.255；B 类地址的私网地址为 172.16.0.0-172.31.255.255；C 类地址的私网地址为 192.168.0.0-192.168.255.255。



设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 设置 DDNS。

1. 点击「高级功能」>「 DDNS」。
2. 点击“DDNS”开关至开启状态 。
3. 点击下拉菜单，选择“服务提供商”为“DynDNS.org”。
4. 输入在 DDNS 服务提供商的网站上注册的登录用户名及对应的登录密码，本例分别为“Tom-Jerry”和“tomjerry123456”。
5. 输入在“服务提供商”网站上申请的域名，本例为“jointnet.dyndns.org”。
6. 点击 **保存**。

The screenshot shows a window titled "DDNS" with a close button in the top right corner. The configuration is as follows:

- DDNS服务:
- 服务提供商: DynDNS.org (with a dropdown arrow and a blue link "注册去")
- 用户名: Tom-Jerry
- 密码: [masked with dots]
- 域名: jointnet.dyndns.org
- 联网状态: 未连接 (in red text)
- 保存: [green button]

稍等片刻，当连接状态显示为“已连接”时，设置成功。

The screenshot shows the same "DDNS" window, but the connection status has changed:

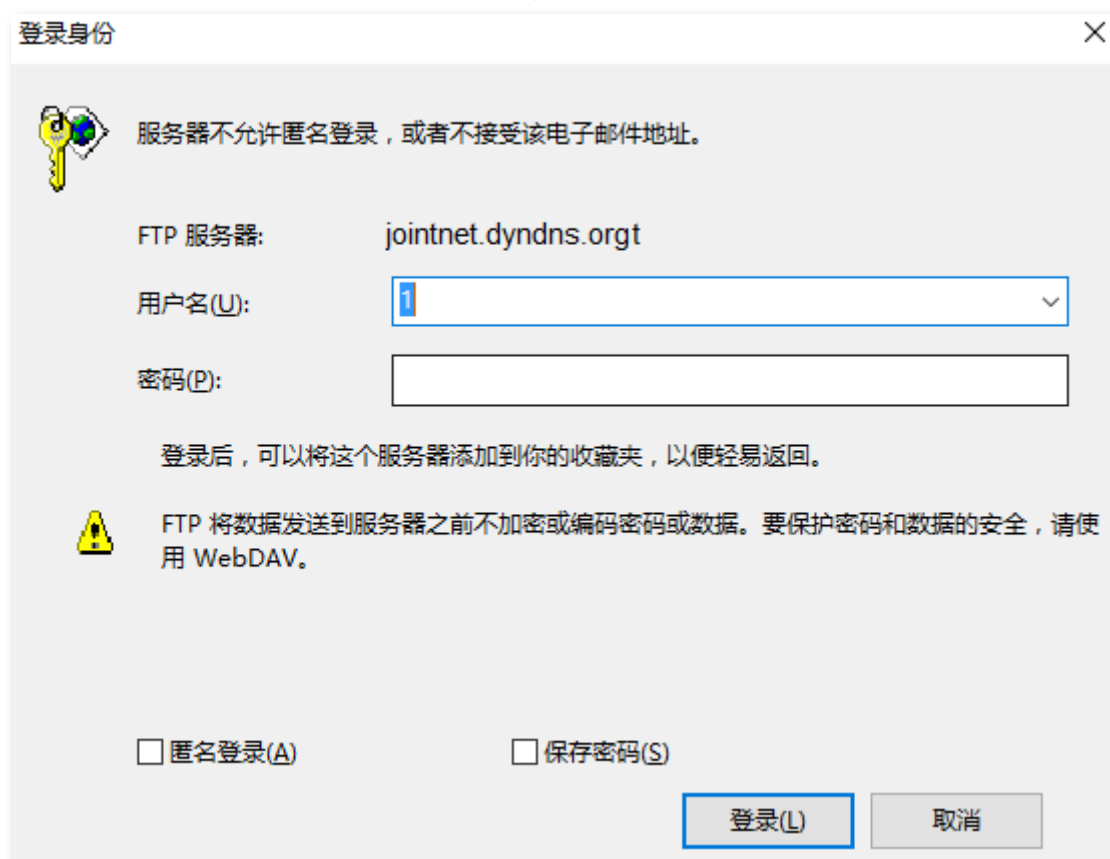
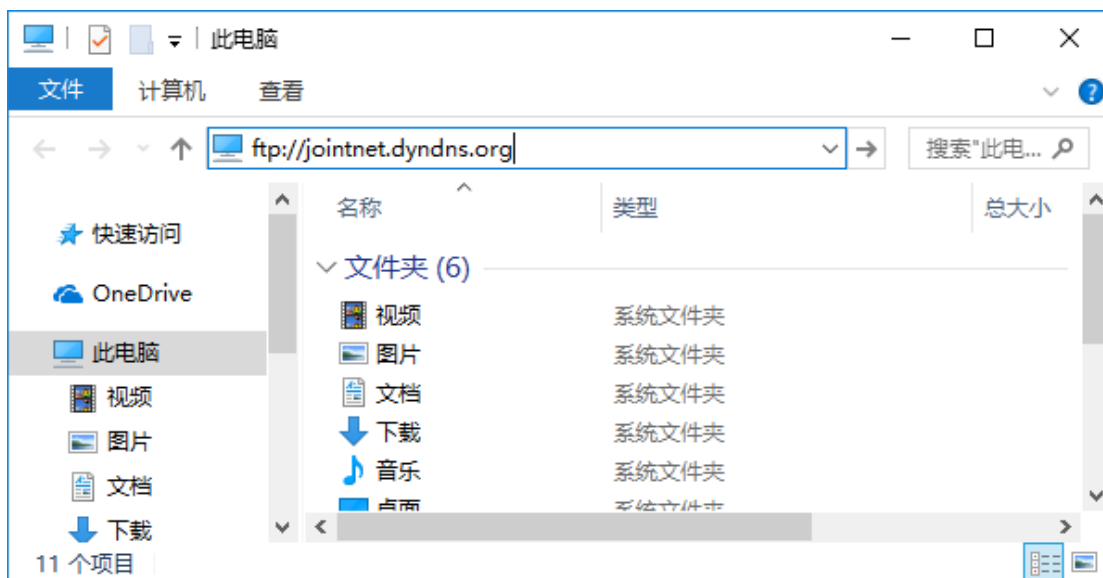
- DDNS服务:
- 服务提供商: DynDNS.org (with a dropdown arrow and a blue link "注册去")
- 用户名: Tom-Jerry
- 密码: [masked with dots]
- 域名: jointnet.dyndns.org
- 联网状态: 已连接 (in green text)
- 保存: [green button]

步骤 3 设置虚拟服务器功能，详细设置步骤请参考[虚拟服务器](#)。

----完成

设置完成后，互联网用户使用“内网服务应用层协议名称://WAN 口域名”可以成功访问内网 FTP 服务器。添加虚拟服务器规则时，如果设置的外网端口不是内网服务的默认端口号，访问格式为“内网服务应用层协议名称://WAN 口域名:外网端口”。

在本例中，访问地址为 ftp://jointnet.dyndns.org。



配置完成后, 如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器, 请依次尝试以下方法解决。

- 确保您填写的内网端口是正确的相应服务端口。
- 可能是局域网服务器上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问, 请关闭这些程序后再尝试。


11.10 虚拟服务器

11.10.1 概述

默认情况下，互联网用户不能主动访问路由器的局域网。

虚拟服务器开放了一个服务端口，并以 IP 地址和内网端口来指定其对应的局域网服务器。之后，路由器将互联网中对此服务端口的请求定位到该局域网服务器上，这样，互联网用户就能够访问局域网服务器，局域网也能避免受到侵袭。

例如：局域网某一主机搭建了 Web 或 FTP 等服务器，设置虚拟服务器功能后，互联网上的用户就可以成功访问局域网内的服务器资源。

进入页面：点击「高级功能」>  虚拟服务器」。

虚拟服务器 ✕

内网IP地址	内网端口	外网端口	协议	操作
<input type="text"/>	21 ▼	<input type="text"/>	TCP ▼	<input type="button" value="+新增"/>

参数说明

标题项	说明
内网 IP 地址	内网服务器的 IP 地址。
内网端口	内网服务器的服务端口。 您可以点击下拉菜单，选择相应的服务端口号；也可以选择“自定义”，手动输入相应的服务端口号。
外网端口	路由器开放给互联网用户访问的端口。 选择内网端口后，外网端口会自动填充。您也可以手动输入。
协议	服务使用的传输层协议类型。 设置时，如果不确定服务的协议类型，建议选择“TCP&UDP”。
操作	可对规则进行如下操作： - 点击 <input type="button" value="+新增"/> 可新增虚拟服务器规则。 - 点击  可删除虚拟服务器规则。

11.10.2 互联网用户使用 IP 地址访问局域网资源

【场景】 假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】 将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

【方案】 可以通过设置“虚拟服务器”功能实现上述需求。假设：

- FTP 服务器 IP 地址为 192.168.0.101
- FTP 服务器主机 MAC 地址为 D4:61:DA:1B:CD:89
- FTP 服务端口为 21



提示


- 配置前请确保路由器 WAN 口获取的是公网 IP 地址，如果是私网 IP 地址或网络运营商分配的内网 IP 地址（以 100 开头），将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类，A 类地址的私网地址为 10.0.0.0-10.255.255.255；B 类地址的私网地址为 172.16.0.0-172.31.255.255；C 类地址的私网地址为 192.168.0.0-192.168.255.255。
- 网络运营商可能不会支持未经报备的使用默认端口号 80 访问的 Web 服务。因此，在设置虚拟服务器时，建议将外网端口设为非熟知端口（1024~65535），如 9999，以确保可以正常访问。
- 内网端口和外网端口可设置为不同的端口号。



设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 tendawifi.com 进入路由器的管理页面。

步骤 2 添加虚拟服务器规则。

1. 点击「高级功能」>「 虚拟服务器」。

2. 输入内网服务器的 IP 地址，本例为“192.168.0.101”。
3. 点击下拉菜单，选择内网服务器的服务端口号，本例为“21（FTP）”。
4. 点击下拉菜单，选择内网服务使用的协议，建议选择“TCP&UDP”。
5. 点击 **+新增**。

The screenshot shows a window titled '虚拟服务器' (Virtual Server) with a close button (X) in the top right. Below the title bar is a table with the following columns: '内网IP地址' (Internal IP Address), '内网端口' (Internal Port), '外网端口' (External Port), '协议' (Protocol), and '操作' (Action). The table contains one row with the following values: '192.168.0.101', '21', '21', and 'TCP&UDP'. A red '+新增' (Add) button is highlighted with a mouse cursor in the '操作' column.

虚拟服务器规则添加成功，如图所示。

The screenshot shows the same '虚拟服务器' (Virtual Server) window. The table now has two rows. The first row is empty, with input fields for '内网IP地址', '内网端口' (set to 21), and '外网端口', and a dropdown for '协议' (set to TCP&UDP). A '+新增' (Add) button is in the '操作' column. The second row contains the values: '192.168.0.101', '21', '21', and 'TCP&UDP'. A trash icon is in the '操作' column.

步骤 3 给内网服务器所在的主机分配固定 IP 地址。

1. 点击「系统管理」>「**IP** 静态 IP 分配」。
2. (可选) 设置规则的备注，如“FTP 服务器”。
3. 输入内网 FTP 服务器主机的 MAC 地址，本例为“D4:61:DA:1B:CD:89”。
4. 设置固定分配给 FTP 服务器的 IP 地址，本例为“192.168.0.101”。
5. 点击 **+新增**。

The screenshot shows a window titled '静态IP分配' (Static IP Allocation) with a close button (X) in the top right. Below the title bar is a table with the following columns: '设备名称' (Device Name), 'MAC地址' (MAC Address), 'IP地址' (IP Address), '状态' (Status), and '操作' (Action). The table contains one row with the following values: 'FTP服务器', 'D4:61:DA:1B:CD:', '192.168.0.101', and '---'. A '+新增' (Add) button is in the '操作' column.

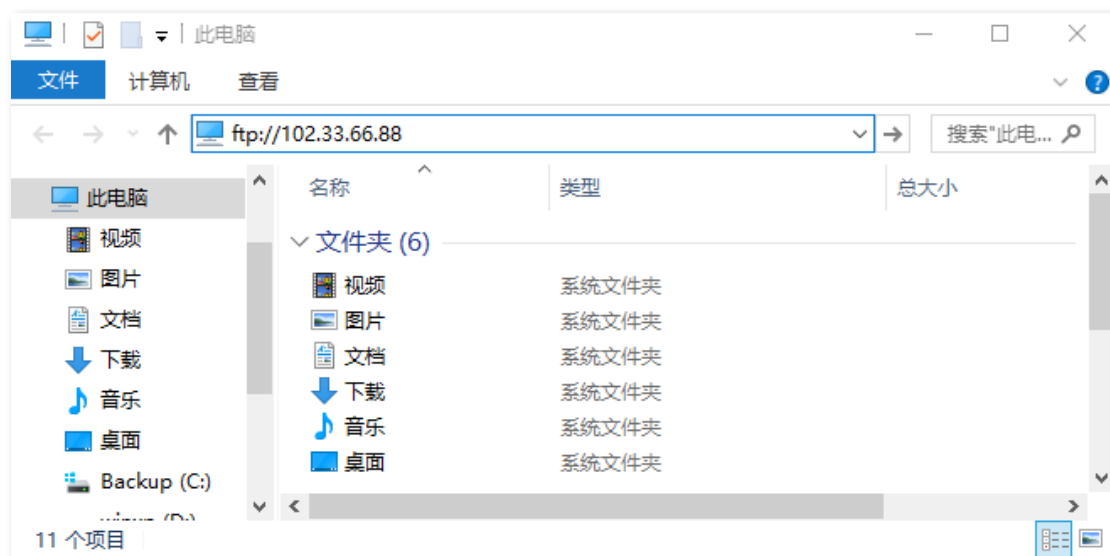
静态 IP 分配规则添加成功，如图所示。

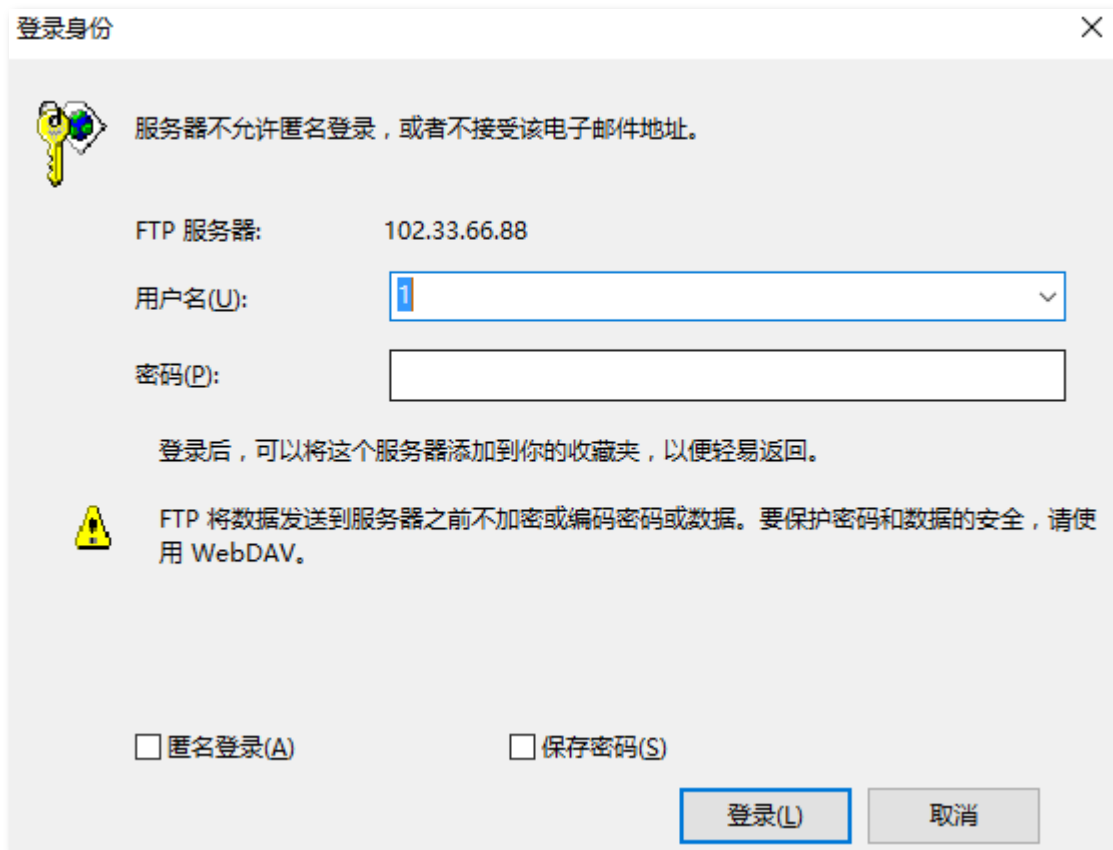


---完成

互联网用户使用“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址”可以成功访问内网 FTP 服务器。如果设置的外网端口不是内网服务的默认端口号，访问格式为“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址:外网端口”。

在本例中，访问地址为 ftp://102.33.66.88。您可以在[查看系统信息](#)找到路由器 WAN 口当前 IP 地址。





如果您希望通过固定的域名访问该服务器，可以采用[虚拟服务器+DDNS](#)的解决方案。



提示

配置完成后，如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器，请依次尝试以下方法解决。

- 确保您填写的内网端口是正确的相应服务端口。
- 可能是局域网服务器上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问，请关闭这些程序后再尝试。


11.11 DMZ 主机

11.11.1 概述

将局域网中的某台电脑设置为 DMZ 主机后，该电脑与互联网通信时将不受限制。例如：某台电脑正在进行视频会议或在线游戏，可将该电脑设置为 DMZ 主机使视频会议和在线游戏更加顺畅。另外，在互联网用户需要访问局域网资源时，也可将该服务器设置为 DMZ 主机。



- 当把电脑设置成 DMZ 主机后，该电脑相当于完全暴露于互联网，路由器的防火墙对该主机不再起作用。
- 黑客可能会利用 DMZ 主机对本地网络进行攻击，请不要轻易使用 DMZ 主机功能。
- DMZ 主机上的安全软件、杀毒软件以及系统自带防火墙，可能会影响 DMZ 主机功能，使用本功能时，请暂时关闭。不使用 DMZ 主机时，建议关闭该功能，并且打开 DMZ 主机上的防火墙、安全卫士和杀毒软件。

进入页面：「高级功能」>「 DMZ 主机」。

DMZ 主机默认关闭，开启后，页面显示如下。



参数说明

标题项	说明
DMZ 主机	开启或关闭 DMZ 主机功能。
DMZ 主机 IP 地址	要设置为 DMZ 主机的局域网设备的 IP 地址。

11.11.2 互联网用户使用 IP 地址访问局域网资源

【场景】 假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】 将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

【方案】 可以通过设置“DMZ 主机”功能实现上述需求。

假设：

- FTP 服务器 IP 地址为 192.168.0.101
- FTP 服务器主机 MAC 地址为 D4:61:DA:1B:CD:89
- FTP 服务端口为 21



配置前请确保路由器 WAN 口获取的是公网 IP 地址，如果是私网 IP 地址或网络运营商分配的内网 IP 地址（以 100 开头），将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类，A 类地址的私网地址为 10.0.0.0-10.255.255.255；B 类地址的私网地址为 172.16.0.0-172.31.255.255；C 类地址的私网地址为 192.168.0.0-192.168.255.255。



设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 tendawifi.com 进入路由器的管理页面。

步骤 2 添加 DMZ 主机规则。

1. 点击「高级功能」> 「DMZ 主机」。
2. 点击“DMZ 主机”开关至开启状态

3. 输入要设置为 DMZ 主机的设备的 IP 地址，本例为 “192.168.0.101”
4. 点击 **保存**。



DMZ主机：

DMZ主机IP地址：192.168.0.

保存

步骤 3 给内网服务器所在的主机分配固定 IP 地址。

1. 点击「系统管理」>「**IP** 静态 IP 分配」。
2. (可选) 设置规则的备注，如 “FTP 服务器”。
3. 输入 FTP 服务器主机的 MAC 地址，本例为 “D4:61:DA:1B:CD:89”。
4. 设置给 FTP 服务器固定分配的 IP 地址，本例为 “192.168.0.101”。
5. 点击 **+新增**。



设备名称	MAC地址	IP地址	状态	操作
FTP服务器	D4:61:DA:1B:CD:	192.168.0.101	---	+新增

静态 IP 分配规则添加成功，如图所示。



设备名称	MAC地址	IP地址	状态	操作
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	---	+新增
vivo-X21A	44:9e:f9:fb:14:fb	192.168.0.160		
FTP服务器	D4:61:DA:1B:CD:89	192.168.0.101		

---完成

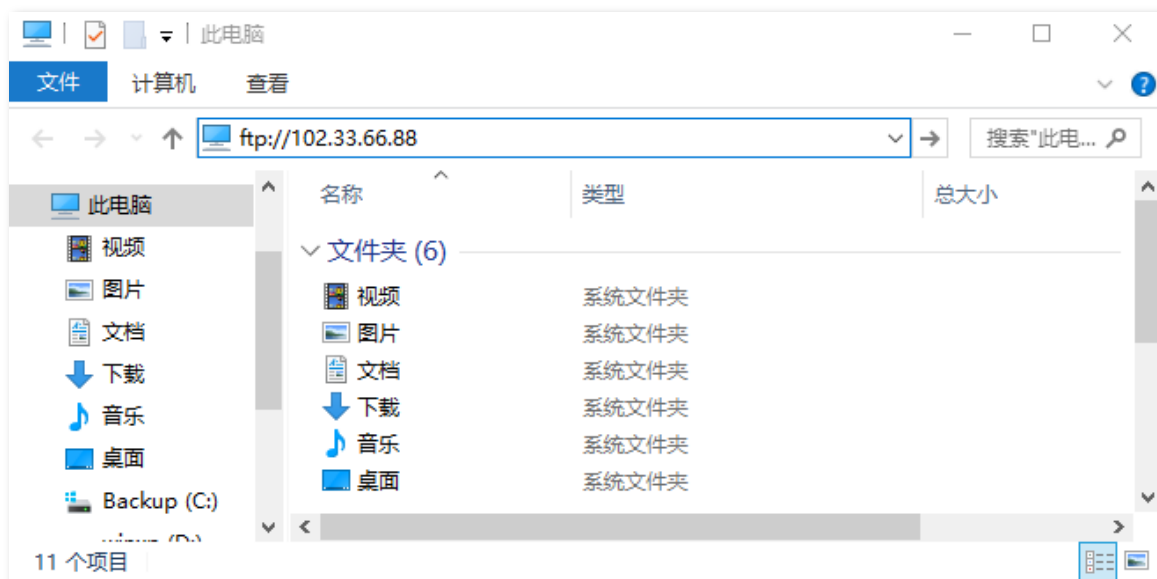
互联网用户使用“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址”可以成功访问内网 FTP 服务器。如果内网服务端口不是默认端口号，访问格式为“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址:内网服务端口”。

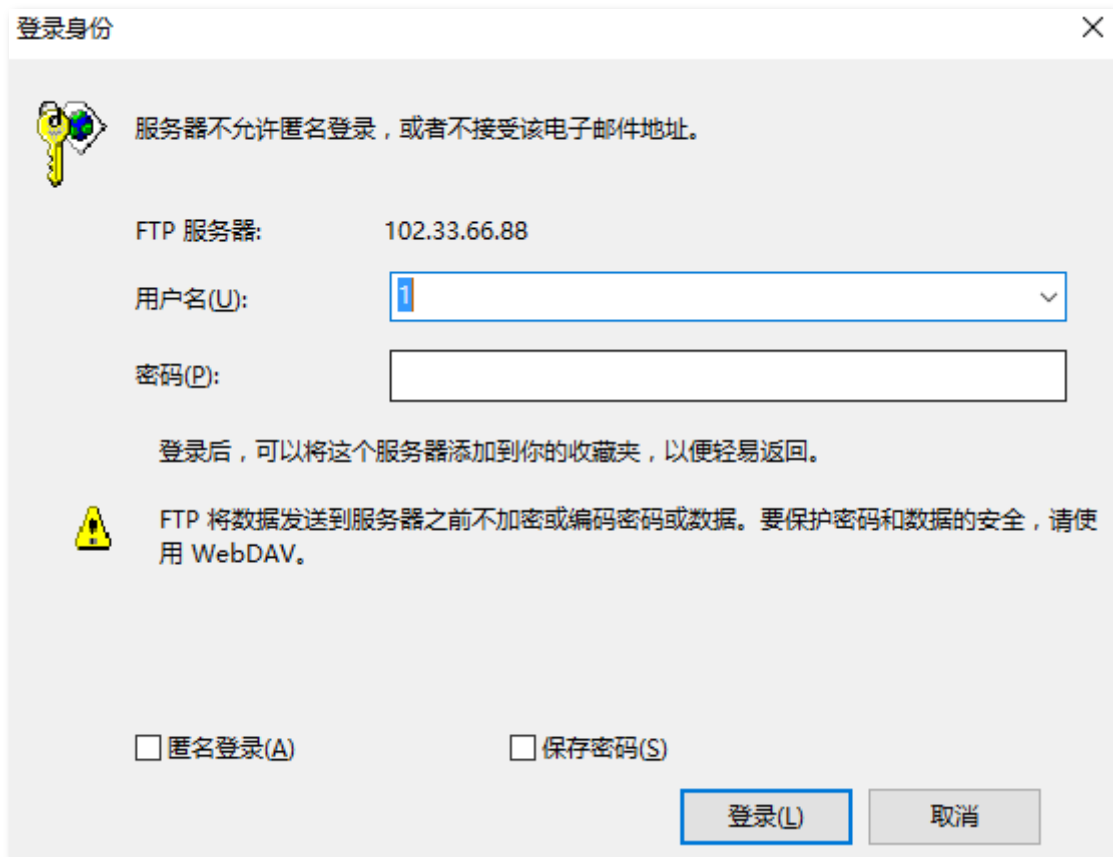
在本例中，访问地址为 <ftp://102.33.66.88>。

您可以在[查看系统信息](#)找到路由器 WAN 口当前 IP 地址。



内网服务端口默认为 80 时，请手动修改服务端口为非熟知端口（1024-65535），如 9999。





如果您希望通过固定的域名访问该服务器，可以采用 DMZ 主机+DDNS 的解决方案，设置步骤可参考[虚拟服务器+DDNS](#)的解决方案。



提示

配置完成后，如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器，可能是 DMZ 主机上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问，请关闭这些程序后再尝试。

11.12 UPnP

UPnP，通用即插即用。启用 UPnP 功能后，路由器可以为内网中支持 UPnP 的程序（如迅雷、BitComet、AnyChat 等）自动打开端口，使应用更加顺畅。

进入页面：点击「更多功能」。

UPnP 默认开启。




开启 UPnP 功能后，当局域网中运行支持 UPnP 的程序（如迅雷等）时，就可以在 UPnP 页面看到应用程序发出请求时提供的端口转换信息。如下图示例。



12 系统管理

12.1 局域网设置

12.1.1 概述

进入页面：点击「系统管理」>「局域网设置」。

在这里，您可以：

- 修改路由器 LAN IP 地址、子网掩码。
- 修改 DHCP 服务器参数。

DHCP 服务器可以为局域网中的客户端自动分配 IP 地址、子网掩码、网关等上网信息。如果关闭该功能，需要在客户端上手动配置 IP 地址信息才能实现上网。如无特殊情况，请保持 DHCP 服务器为开启状态。

- 设置给客户端分配的 DNS 信息。

局域网设置

局域网IP地址：

子网掩码：

DHCP服务器：

IP地址分配范围： ~

租约时间：

DNS设置：

参数说明


标题项	说明
局域网 IP 地址	路由器的 LAN 口 IP 地址，也是路由器的管理 IP 地址，局域网用户可使用该 IP 地址登录到路由器的管理页面。
子网掩码	路由器 LAN 口 IP 地址的子网掩码。
IP 地址分配范围	DHCP 服务器可分配的 IP 地址范围。
DHCP 服务器租约时间	<p>DHCP 服务器分配给客户端的 IP 地址的有效时间。</p> <p>当租约到达一半时，客户端会向 DHCP 服务器发送一个 DHCP Request，请求更新自己的租约。如果续约成功，则在续约申请的时间基础上续租；如果续约失败，则到了租期的 7/8 时，再重复一次续约过程。如果成功，则在续约申请的时间基础上续租，如果仍然失败，则租约到期后，客户端需要重新申请 IP 地址信息。</p> <p>如无特殊需要，建议保持默认设置。</p>
DNS 设置	<p>DHCP 服务器分配给客户端的首选 DNS 服务器 IP 地址。</p> <p> 提示</p> <p>为了使局域网客户端能够正常上网，请务必确保首选 DNS 服务器是正确的 DNS 服务器或 DNS 代理的 IP 地址。</p>
备用 DNS 服务器	DHCP 服务器分配给客户端的备用 DNS 服务器 IP 地址。此项可不填，表示 DHCP 服务器不分配此项。

12.1.2 修改 LAN IP 地址

假设要修改路由器登录地址为 192.168.0.101，子网掩码保持默认设置。

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「系统管理」> 「局域网设置」。

步骤 3 修改 LAN IP 地址，本例为“192.168.0.101”。

步骤 4 点击 **保存**。




步骤 5 在弹出的提示框确认提示信息，点击 **确定**。

----完成

12.2 静态 IP 分配

12.2.1 概述

通过静态 IP 分配功能，可以让指定的客户端连接到路由器时始终获得固定的 IP 地址，确保路由器的“虚拟服务器”、“DDNS”、“DMZ 主机”等功能正常使用。本功能仅在路由器“DHCP 服务器”功能开启时生效。

进入页面：点击「系统管理」>「 静态 IP 分配」。

静态IP分配					×
设备名称	MAC地址	IP地址	状态	操作	
<input type="text" value="可不填"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	---	<input type="button" value="+新增"/>	

参数说明

标题项	说明
设备名称	客户端的名称。
MAC 地址	客户端的 MAC 地址。
IP 地址	为对应 MAC 地址的客户端预留的 IP 地址。
状态	规则对应客户端的在线状态。
操作	<p>可对规则进行如下操作：</p> <ul style="list-style-type: none">- 点击 <input type="button" value="+新增"/> 可新增静态 IP 分配规则。- 点击  可绑定 MAC 地址与 IP 地址。绑定成功后，该客户端连接到路由器时始终获得规则中绑定的 IP 地址。- 点击  可解除 MAC 地址与 IP 地址的绑定关系。- 点击  可删除静态 IP 分配规则。

12.2.2 为局域网设备分配固定 IP 地址

【场景】 假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】 为了防止因 IP 地址变化导致不能访问服务器的现象发生，现在要给 FTP 服务器分配一个固定的 IP 地址。

【方案】 可以通过设置“静态 IP 分配”功能实现上述需求。

假设：

- FTP 服务器主机 MAC 地址为 D4:61:DA:1B:CD:89
- 路由器固定分配 IP 地址 192.168.0.101 给 FTP 服务器

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「系统管理」> 「**IP** 静态 IP 分配」。

步骤 3 （可选）设置规则的备注，如“FTP 服务器”。

步骤 4 输入 FTP 服务器主机的 MAC 地址，本例为“D4:61:DA:1B:CD:89”。

步骤 5 设置给 FTP 服务器固定分配的 IP 地址，本例为“192.168.0.101”。

步骤 6 点击 **+新增**。



----完成

静态 IP 分配规则添加成功，页面显示如下。


当 MAC 地址为“D4:61:DA:1B:CD:89”的主机连接到路由器后，始终会获取到 192.168.0.101 的 IP 地址。



12.3 WAN 口参数

12.3.1 修改 MTU

MTU，即“最大传输单元”，是网络设备传输的最大数据包。联网方式为“宽带拨号”时，默认 MTU 值为 1480。联网方式为“动态 IP”或“静态 IP”时，默认 MTU 值为 1500。如非必要，请勿更改。如需修改，请参考下文。

进入页面：点击「系统管理」>  WAN 口参数。

WAN口参数

MTU :

速率 :

MAC地址 : 默认MAC: B4:0F:3B:6D:B7:79

一般情况下，建议 MTU 值保持默认设置，除非您遇到以下情况：


- 无法访问某些网站、或打不开安全网站（如网银、支付宝登录页面）。
- 无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 等服务器等。

此时，可以尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值（建议修改范围 1400~1500），直到问题消失。

MTU 值应用说明

MTU 值	应用
1500	非宽带拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置。
1492、1480	用于宽带拨号环境。
1472	使用 ping 的最大值（大于此值的包会被分解）。
1468	用于一些 DHCP（动态 IP）环境。
1436	用于 VPN 或 PPTP 环境。

12.3.2 修改 WAN 口速率

进入页面：点击「系统管理」>「 WAN 口参数」。

如果路由器 WAN 口已正确连接网线，且网线完好，但路由器管理页面上的 WAN 口状态仍然显示“未插网线”。此时，可以将路由器的 WAN 口速率调为 10Mbps 半双工或 10Mbps 全双工尝试解决问题。

否则，建议 WAN 口速率保持默认设置“自动协商”。




速率参数说明

标题项	说明
1000M 自动协商	接口的速率和双工模式由该接口和对端接口自动协商决定，协商速率最大可达 1000Mbps。
10Mbps 全双工	接口工作在 10Mbps 速率下，且接口在发送数据包的同时也可以接收数据包。
10Mbps 半双工	接口工作在 10Mbps 速率下，且接口同一时刻只能发送数据包或接收数据包。
100Mbps 全双工	接口工作在 100Mbps 速率下，且接口在发送数据包的同时也可以接收数据包。
100Mbps 半双工	接口工作在 100Mbps 速率下，且接口同一时刻只能发送数据包或接收数据包。

12.3.3 修改 WAN 口 MAC 地址

完成[外网设置](#)后，如果路由器还是无法联网，有可能是网络运营商将上网账号信息与某一 MAC 地址（物理地址）绑定了。此时，您可以尝试通过 MAC 地址克隆解决该问题。

进入页面：点击「系统管理」>「 WAN 口参数」。




- 默认：将路由器 WAN 口 MAC 地址恢复到出厂状态。
- 克隆本机 MAC 地址：设置路由器 WAN 口 MAC 地址为当前正在管理路由器的设备的 MAC 地址。
- 手动配置 MAC 地址：手动修改路由器 WAN 口的 MAC 地址。

MAC 地址克隆设置步骤：




请使用正确的 MAC 地址进行克隆操作。正确的 MAC 地址是之前能正常上网的电脑的 MAC 地址，或者是之前能正常上网的路由器的 WAN 口 MAC 地址。

- 步骤 1** 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。
- 步骤 2** 点击「系统管理」> 「 WAN 口参数」。
- 步骤 3** 从“MAC 地址克隆”下拉菜单中选择“克隆本机 MAC 地址”或“手动配置 MAC 地址”。选择“手动配置 MAC 地址”时，请在输入框输入要克隆的 MAC 地址。
- 步骤 4** 点击 **保存**。

----完成

12.3.4 修改服务名称、服务器名称 (以 AX3 为例说明)

进入页面：点击「系统管理」> 「 WAN 口参数」。

在这里，您可以设置宽带业务的服务名称和服务器名称。

只有联网方式为“宽带拨号”时，才可能需要设置服务名称和服务器名称。

用户办理宽带时，如果网络运营商提供了服务名称或服务器名称，用户完成联网设置后，在这里选择服务名称或服务器名称为“自定义”后输入相关信息；否则请保持默认设置。

WAN口参数



MTU :

速率 :


MAC地址 : 默认MAC: B4:0F:3B:F7:CF:11

服务名称 : 如非必要, 请勿修改

服务器名称 : 如非必要, 请勿修改

保存

12.4 时间设置 (以 AX3 为例说明)

进入页面：「系统管理」 > 「 时间设置」。

在这里，您可以设置路由器的系统时间。

为了保证路由器基于时间的功能正常生效，需要确保路由器的系统时间准确。路由器支持[网络校时](#)和[手动设置](#)两种时间设置方式，默认为“网络校时”。

12.4.1 网络校时

使用此方式时，系统时间自动同步互联网上的时间服务器。只要路由器成功连接到互联网就能自动校准其系统时间，无需重新设置。

设置完成后，您可以进入「网络状态」页面，查看路由器的系统时间是否校对准确。

时间设置 ✕

系统时间： 网络校时 手动设置

选择时区：

当前时间：2020-03-03 11:30:15 (已与互联网时间同步)

12.4.2 手动设置

手动设置路由器的系统时间。使用此方式时，路由器每次重启后，您都需要重新设置系统时间。

您可以直接输入正确的时间，也可以点击 **复制本地时间** 将正在管理路由器的设备的时间同步到路由器。

设置完成后，您可以进入「网络状态」页面，查看路由器的系统时间是否校对准确。


系统时间： 网络校时 手动设置

日期&时间 2020 年 03 月 03 日 11 时 30 分 15 秒

复制本地时间

保存


12.5 管理员密码

进入页面：「系统管理」>「管理员密码」。

首次使用路由器时，需要设置登录密码。如果您没有设置，您可以在这里设置，您也可以在这里修改路由器的登录密码。

修改登录密码：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「系统管理」>「管理员密码」。

步骤 3 在“旧密码”输入框输入当前登录路由器管理页面的密码。

步骤 4 在“新密码”输入框设置登录密码。

步骤 5 在“确认密码”输入框再一次输入登录密码。

步骤 6 点击 **保存**。



管理员密码

旧密码：

新密码：

确认密码：

保存

----完成

页面将会跳转到登录页面，此时输入刚才设置的新密码，然后点击 **登录**，即可登录到路由器的管理页面。

Tenda

 登录密码设置

登录

忘记密码? ▶

12.6 重启与复位

12.6.1 重启路由器


当您设置的某项参数不能正常生效或路由器不能正常使用时，可以尝试手动重启路由器解决。



路由器重启时，会断开所有连接。请在网络相对空闲的时候进行重启操作。

设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「系统管理」>「重启与复位」。

步骤 3 点击 **重启路由器**。



---完成

将出现重启进度提示，请耐心等待。

12.6.2 将路由器恢复出厂设置


当路由器出现无法定位的问题或您要登录路由器的管理页面却忘记登录密码时，可以将路由器恢复出厂设置后重新配置。



- 恢复出厂设置后，路由器所有设置将会恢复到出厂状态，您需要重新设置路由器。若非万不得已，不建议将路由器恢复出厂设置。
- 为避免损坏路由器，恢复出厂设置过程中，请确保路由器供电正常。
- 恢复出厂设置后，路由器的默认登录 IP 地址为 192.168.0.1。

通过路由器管理页面恢复出厂设置

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「系统管理」>「重启与复位」。

步骤 3 点击 **恢复出厂设置**。



---完成

页面会出现恢复出厂设置进度提示，请耐心等待。

通过硬件复位按钮恢复出厂设置

路由器正常运行时，请按住路由器的复位按钮（丝印可能是 RST、Reset、WPS/RST、WPS/Reset、WiFi/RST 或 RST/WPS）约 8 秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。当指示灯变为长亮时，恢复出厂设置成功。




12.7 软件升级

通过软件升级，可以使路由器获得新增功能或更稳定的性能。路由器支持“本地升级”和“在线升级”两种软件升级方式。

12.7.1 在线升级



升级过程中，请勿让路由器断电或断网，否则可能会导致升级失败或路由器损坏。

- 步骤 1** 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。
- 步骤 2** 点击「系统管理」>「 软件升级」。
- 步骤 3** 选择“在线升级”。
- 步骤 4** 如果有新的软件版本，确认要升级后点击 **立即升级**。



----完成

页面会出现升级进度提示，请耐心等待。升级完成后，重新登录到路由器的管理页面，在“软件升级”模块查看路由器的“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，路由器升级完成后，请将路由器恢复出厂设置，然后重新配置各上网参数。


12.7.2 本地升级



- 为避免路由器损坏，请使用正确的升级文件进行升级。一般情况下，软件升级文件的文件后缀为.bin。
- 建议用网线将电脑连接到路由器的 LAN 口，然后登录管理页面升级软件。
- 升级过程中，请勿断开路由器电源，否则可能会导致升级失败或路由器损坏。

步骤 1 访问 Tenda 官方网站 www.tenda.com.cn，下载对应型号路由器最新的升级软件并存放到本地电脑并解压。

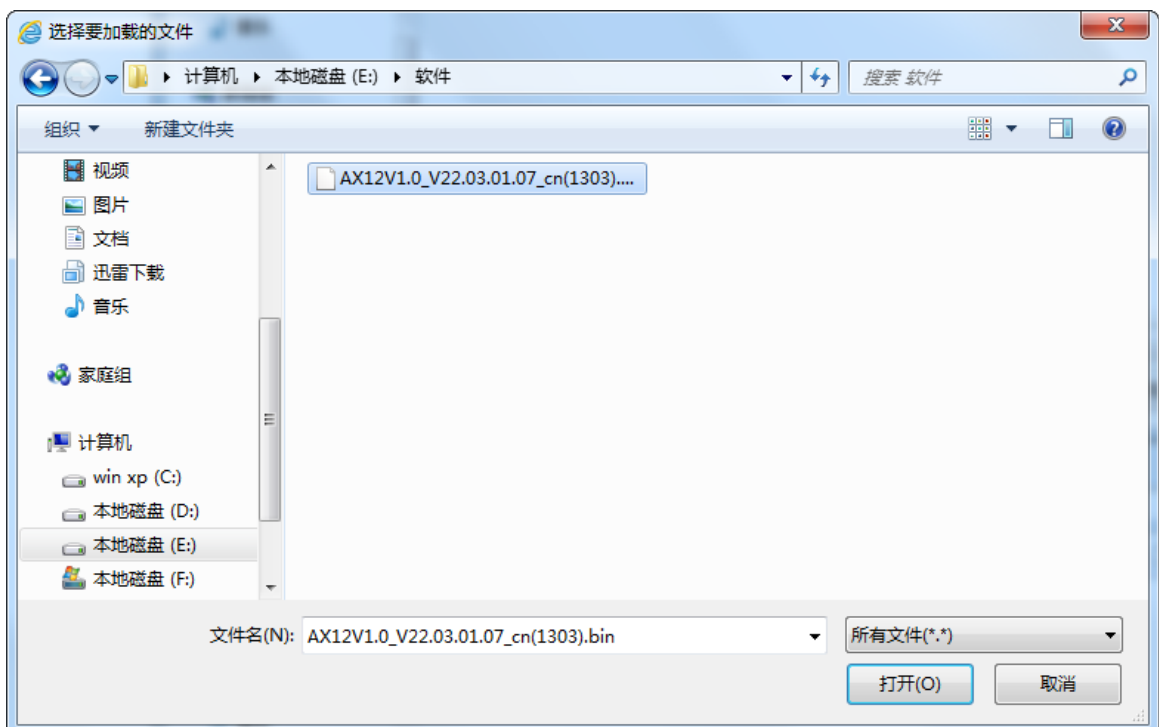
步骤 2 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 3 点击「系统管理」>「 软件升级」。

步骤 4 选择“本地升级”，点击 **浏览...**。



步骤 5 找到并载入相应目录下的升级软件（文件后缀为.bin），此处以 AX12 为例进行说明。



步骤 6 点击 **立即升级**。



---完成

页面会出现升级进度提示，请耐心等待。升级完成后，重新登录到路由器的管理页面，在“软件升级”模块查看路由器的“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



提示

为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，路由器升级完成后，请将路由器恢复出厂设置，然后重新配置各上网参数。


12.8 备份与恢复

通过配置备份功能，您可以将路由器当前的配置信息保存到本地电脑；通过配置恢复功能，您可以将路由器的配置还原到之前备份的配置。

例如：当您对路由器进行的配置使其在运行时拥有较好的性能，或更符合对应环境的需求，此时建议对该配置进行备份；当您对路由器进行了升级、恢复出厂设置等操作后，可以恢复路由器之前备份的配置。

备份路由器配置

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「系统管理」> 「 备份与恢复」。

步骤 3 点击 **配置备份**。




步骤 4 在弹出的提示框确认提示信息后，点击 **确定**。

---完成

浏览器将下载文件名为 RouterCfm.cfg 的配置文件。

恢复路由器配置

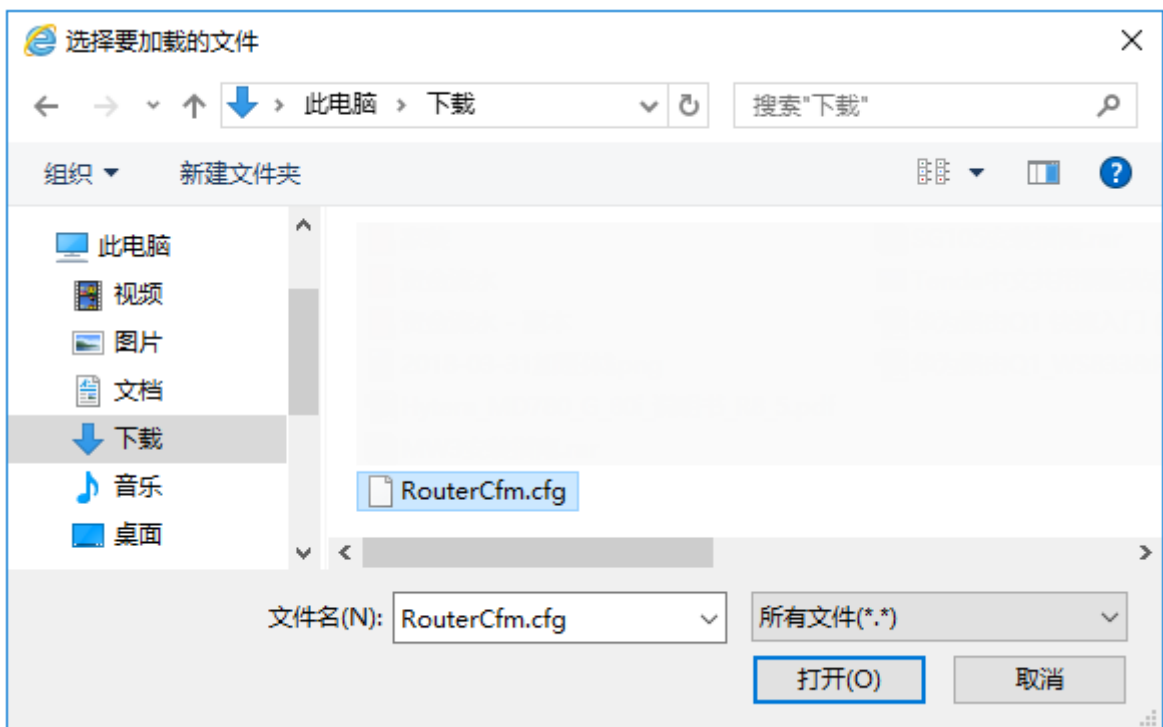
步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「系统管理」> 「 备份与恢复」。

步骤 3 点击 **配置恢复**。



步骤 4 选择并加载路由器的备份文件（文件后缀为.cfg）。




----完成

将出现进度提示，请耐心等待。

12.9 远端 WEB 管理

12.9.1 概述

一般情况下，只有接到路由器 LAN 口或无线网络的设备才能登录路由器的管理页面。通过远端 Web 管理功能，使您在有特殊需要时（如远程技术支持），可以通过 WAN 口远程访问路由器的管理页面。

进入页面：点击「系统管理」>「远端 WEB 管理」。

远端 WEB 管理默认关闭，开启后，页面显示如下。




远端WEB管理配置界面截图。窗口标题为“远端WEB管理”，右上角有关闭按钮。配置项包括：

- 远端WEB管理：一个绿色的滑块开关，当前处于开启状态。
- 远端IP地址：输入框，当前值为 0.0.0.0。
- 端口号：输入框，当前值为 8888。

底部有一个绿色的“保存”按钮。

参数说明

标题项	说明
远端 WEB 管理	开启或关闭远端 WEB 管理功能。
远端 IP 地址	<p>可以远程访问路由器管理页面的设备的 IP 地址。</p> <ul style="list-style-type: none">- 0.0.0.0：互联网上任意 IP 地址的设备都能访问路由器的管理页面。为了网络安全，不建议选择此项。- 特定 IP 地址：只有指定 IP 地址的设备能远程访问路由器的管理页面。如果该设备在局域网，则应填入该设备的网关的 IP 地址（公网 IP 地址）。

标题项	说明
	远程管理路由器时使用的端口号，可根据需要修改。
	 提示
端口号	<ul style="list-style-type: none"> - 1~1024 端口已被熟知服务占用，为避免端口冲突，强烈建议修改该端口为 1025~65535 范围内的端口。 - 远程访问路由器的方式为“http://路由器的 WAN 口 IP 地址:端口号”。如果路由器同时开启了 DDNS 功能，还可以使用“http://路由器的 WAN 口域名:端口号”访问。

12.9.2 互联网用户访问路由器管理页面

【场景】 假设您已通过无线路由器上网，在设置某功能时遇到了问题。

【需求】 需要 Tenda 技术支持远程登录到路由器分析并解决。

【方案】 可以通过设置“远端 WEB 管理”功能实现上述需求。


假设：


- 远程访问路由器管理页面的设备的 IP 地址为 210.76.200.101
- 路由器 WAN 口 IP 地址为 202.105.106.55



设置步骤：

步骤 1 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 **tendawifi.com** 进入路由器的管理页面。

步骤 2 点击「系统管理」>「远端 WEB 管理」。

步骤 3 点击“远端 WEB 管理”开关至开启状态 。

步骤 4 输入要远程访问路由器管理页面的设备的 IP 地址，本例为“210.76.200.101”。

步骤 5 点击 **保存**。



远端WEB管理：

远端IP地址：


端口号：

保存

---完成

Tenda 技术支持在其电脑（IP 地址为 210.76.200.101）上访问“http://202.105.106.55:8888”，即可登录到路由器的管理页面并对其进行管理。

12.10 系统状态

进入页面：点击「系统管理」>「系统状态」。

在这里，您可以查看路由器的基本信息、WAN 口状态、局域网状态、无线状态。

12.10.1 基本信息

在“基本信息”模块，您可以查看路由器的系统时间、运行时间、软件版本等信息。

基本信息	
系统时间：	2020-09-16 17:34:38
运行时间：	3 小时 16 分 35 秒
软件版本：	V22.03.01.06_cn
硬件版本：	V1.0

12.10.2 WAN 口状态

在“WAN 口状态”模块，您可以查看路由器 WAN 口 IPv4 的联网方式、联网状态、IP 地址等信息。

WAN口状态	
联网方式：	宽带拨号
联网状态：	已连接
接入时长：	11 小时 42 分 38 秒
IP地址：	172.16.200.46
子网掩码：	255.255.255.255
默认网关：	172.16.200.1
首选DNS：	114.114.114.114
备用DNS：	223.5.5.5
MAC地址：	B4:0F:3B:6D:B7:79

参数说明

标题项	说明
联网方式	路由器 WAN 口当前使用的 IPv4 联网方式。
联网状态	路由器 WAN 口的联网状态。
接入时长	路由器成功接入 IPv4 网络的时长。
IP 地址	路由器 WAN 口 IPv4 地址。
子网掩码	路由器 WAN 口的子网掩码。
默认网关	路由器的 IPv4 网关地址。
首选 DNS	路由器的首选/备用 IPv4 DNS 服务器地址。
备用 DNS	
MAC 地址	路由器 WAN 口的 MAC 地址。

12.10.3 局域网状态

在“局域网状态”模块，您可以查看路由器的 LAN 口 IPv4 地址、子网掩码和 MAC 地址。

局域网状态
IP地址： 192.168.0.1
子网掩码： 255.255.255.0
MAC地址： B4:0F:3B:6D:B7:70

12.10.4 无线状态

在“无线状态”模块，您可以查看路由器 2.4GHz 网络和 5GHz 无线网络的基本信息，包括无线网络启用状态、无线名称（热点名称）、加密方式等。

无线状态

2.4G网络： 网络可见

热点名称： Tenda_6DB770

加密方式： WPA/WPA2-PSK

无线信道： 1

无线频宽： 20

MAC地址： B4:0F:3B:6D:B7:71

5G网络： 网络可见

热点名称： Tenda_6DB770

加密方式： WPA/WPA2-PSK

无线信道： 161

无线频宽： 80

MAC地址： B4:0F:3B:6D:B7:75

参数说明

标题项	说明
2.4G 网络	对应频段无线网络的状态，包括网络可见、网络不可见、关闭。
5G 网络	无线网络的状态为“网络不可见”时，终端设备不能搜索到对应的无线网络名称。如果要连接该无线网络，用户需要在终端设备（如手机）上手动输入该无线名称。
热点名称	对应频段的无线网络名称。
加密方式	对应无线网络的安全模式。
无线信道	对应无线网络的无线信道。
无线频宽	对应无线网络的无线频宽。
MAC 地址	对应无线网络的 MAC 地址。

12.10.5 IPv6 状态


在“IPv6 状态”模块，您可以查看路由器当前 WAN 口 IPv6 的联网方式、IP 地址、DNS 等信息。

IPv6状态	
联网方式:	PPPoEv6
IPv6 WAN口地址 :	240e:fa:a1:bd69:cd99:4b43:a16e:9e5e/64 fe80::cd99:4b43:a16e:9e5e/10
IPv6默认网关 :	fe80::da86:8eff:feb6:15
首选IPv6 DNS :	240e:1f:1::1
IPv6 LAN地址 :	240e:fa:c68e:8b00:b60f:3bff:fe6d:b770/56 fe80::b60f:3bff:fe6d:b770/64

参数说明

标题项	说明
联网方式	路由器 WAN 口当前使用的 IPv6 联网方式。
IPv6 WAN 口地址	路由器 WAN 口 IPv6 地址。 设置 IPv6 后，路由器 WAN 口会获取到 IPv6 全球单播地址，同时生成一个链路本地地址。
IPv6 默认网关	路由器的 IPv6 网关地址。
首选 IPv6 DNS	路由器的首选 IPv6 DNS 服务器地址。
IPv6 LAN 地址	路由器 LAN 口 IPv6 地址。 设置 IPv6 后，路由器 LAN 口会生成 IPv6 全球单播地址，同时生成一个链路本地地址。

12.11 系统日志

进入页面：点击「系统管理」>「系统日志」。

路由器的系统日志记录了系统启动后出现的各种情况，若遇网络故障，可以利用路由器的系统日志信息进行问题排查。

点击 **导出日志**，可以导出路由器的系统日志到本地电脑。


序号	时间	类型	日志内容
1	2020-09-16 17:37:14	notice	ssi_signal:-73
2	2020-09-16 17:36:57	notice	ssi_signal:-94
3	2020-09-16 17:36:30	notice	ssi_signal:-96
4	2020-09-16 17:36:08	notice	ssi_signal:-61
5	2020-09-16 17:35:13	notice	ssi_signal:-95
6	2020-09-16 17:35:06	warn	DHCP packet received on eth1 which has no address
7	2020-09-16 17:34:59	notice	ssi_signal:-98
8	2020-09-16 17:34:57	notice	ssi_signal:-85
9	2020-09-16 17:34:09	warn	No interfaces found for source 192.168.60.118
10	2020-09-16 17:33:21	notice	ssi_signal:-90

注意

- 路由器仅记录其最近一次启动后的事件信息。
- 断电后重新通电、软件升级、恢复设置、复位等操作都会导致路由器重启。

12.12 系统自动维护

通过系统自动维护功能，您可以设置路由器定时自动重启，有利于提高路由器系统运行的稳定性和路由器的使用寿命。“系统自动维护”功能默认开启。

进入页面：点击「系统管理」>「系统自动维护」。

系统自动维护


系统定时重启：

重启时间：02 : 00

延时重启： 当有设备连接且流量大于3KB/s时，延时重启

保存

参数说明

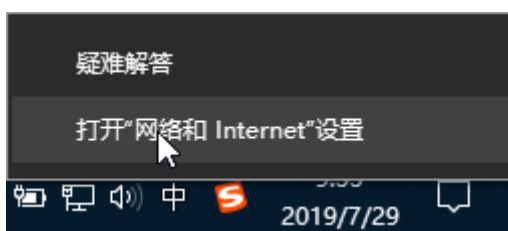
标题项	说明
系统定时重启	开启或关闭系统定时重启功能。
重启时间	路由器定时重启的时间点。
延时重启	<p>是否启用“延时重启”功能。</p> <ul style="list-style-type: none">- 启用：到达“重启时间”后，如果有用户设备连接到路由器，且30分钟内路由器WAN口流量超过3KB/s，路由器将延时重启；如果有用户设备连接到路由器，且30分钟内路由器WAN口流量低于3KB/s，或没有用户设备连接到路由器，且3分钟内路由器WAN口流量低于3KB/s，路由器立即重启。- 禁用：到达“重启时间”后，路由器立即重启。 <p> 提示</p> <p>启用“延时重启”功能后，在“重启时间”过后的2小时内，路由器会持续检测流量，并在满足条件时重启一次。</p>

附录

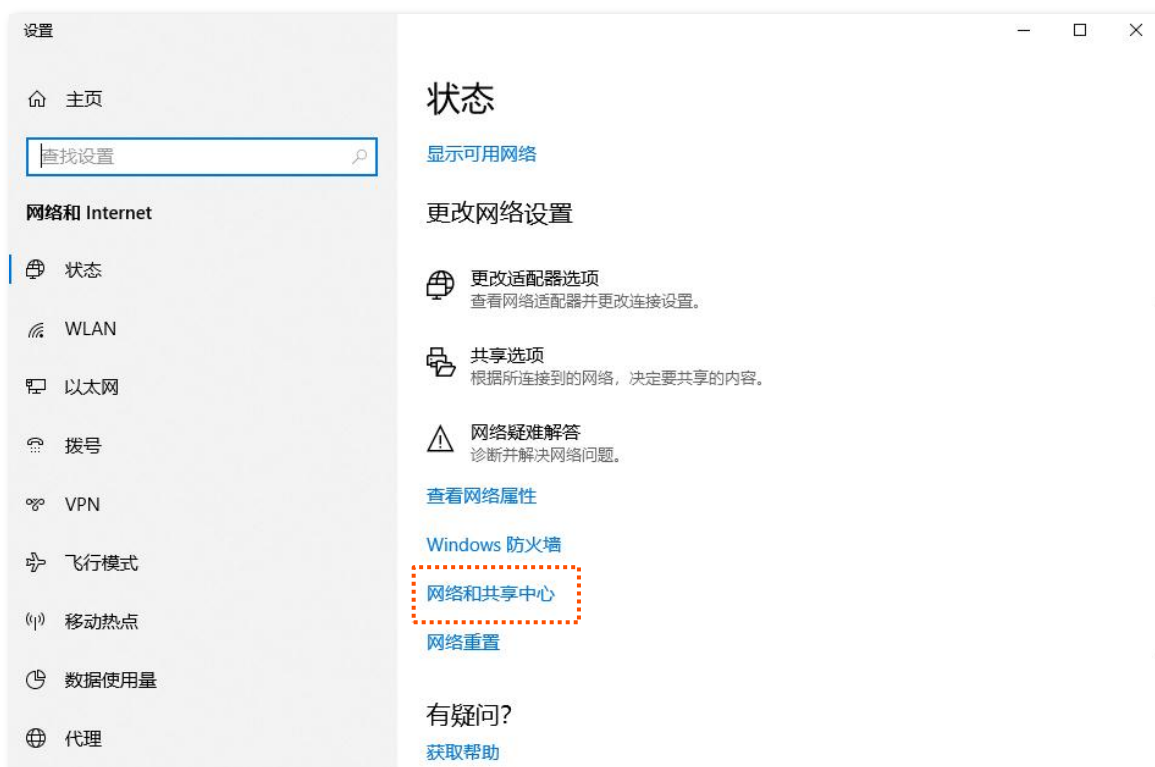
A 设置电脑 IPv4 地址

此处以 Windows10 为例进行设置说明。

步骤 1 右击桌面右下角的网络图标，点击打开“网络和 Internet”设置。



步骤 2 向下滚动，找到并点击[网络和共享中心](#)。



步骤 3 点击以太网。



步骤 4 点击属性。



步骤 5 找到并双击 Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)。



步骤 6 选择自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址，点击 确定。

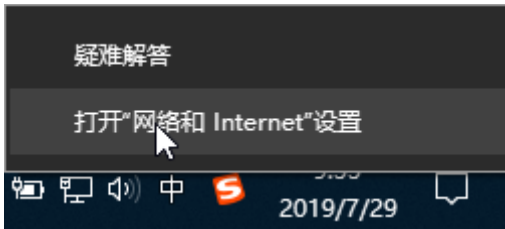


步骤 7 页面自动返回以太网 属性对话框后, 再点击 **确定**。

B 设置电脑 IPv6 地址

此处以 Windows10 为例进行设置说明。

步骤 1 右击桌面右下角的网络图标，点击打开“网络和 Internet”设置。



步骤 2 向下滚动，找到并点击[网络和共享中心](#)。



步骤 3 点击以太网。



步骤 4 点击属性。



步骤 5 找到并双击 **Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)**。

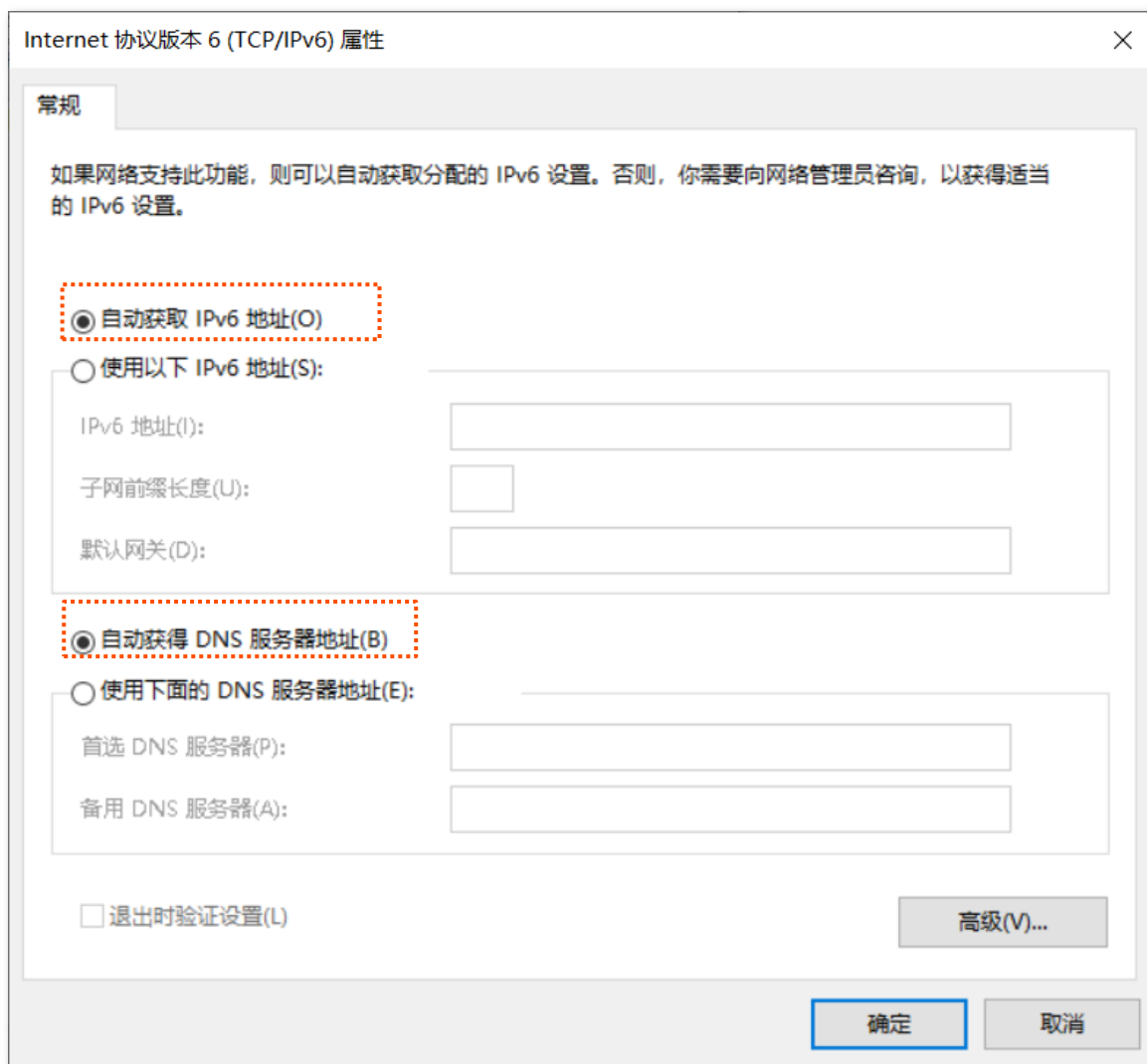


提示

确保“Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)”选项前的选框已勾选。



步骤 6 选择自动获取 IPv6 地址，自动获得 DNS 服务器地址，点击 **确定**。



步骤 7 页面自动返回以太网 属性对话框后，再点击 **确定**。

C 默认参数

路由器主要参数的默认设置如下表。

参数		默认设置	
设备登录	管理 IP 地址	192.168.0.1	
	登录密码	无	
LAN 口设置	IP 地址	192.168.0.1	
	子网掩码	255.255.255.0	
DHCP 服务器	DHCP 服务器	开启	
	起始 IP 地址	192.168.0.100	
	结束 IP 地址	192.168.0.249	
	首选 DNS	192.168.0.1	
无线设置	无线名称	2.4GHz	见路由器底面贴纸
		5GHz	
	无线密码	无	
	双频合一	开启	
	Beamforming+	开启	
IPv6	关闭		

D 缩略语

缩略语	全称
AES	高级加密标准 (Advanced Encryption Standard)
AP	接入点 (Access Point)
DDNS	动态域名服务 (Dynamic Domain Name Server)
DHCP	动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol)
DHCPv6	IPv6 动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol for IPv6)
DMZ	隔离区 (Demilitarized Zone)
DNS	域名系统 (Domain Name System)
GMT	格林威治时间 (Greenwich Mean Time)
IP	网际协议 (Internet Protocol)
IPv4	网际协议版本 4 (Internet Protocol version 4)
IPv6	网际协议版本 6 (Internet Protocol version 6)
LAN	局域网 (Local Area Network)
MAC	媒体接入控制 (Medium Access Control)
MIMO	多进多出 (Multiple Input Multiple Output)
MTU	最大传输单元 (Maximum Transmission Unit)
NAT	网络地址转换 (Network Address Translation)
OFDM	正交频分复用 (Orthogonal Frequency Division Multiplexing)
OFDMA	正交频分多址 (Orthogonal Frequency Division Multiple Access)
PMF	管理帧保护 (Management Frame Protection)
SAE	对等实体同步验证 (Simultaneous Authentication of Equals)

缩略语	全称
TCP	传输控制协议 (Transmission Control Protocol)
UDP	用户数据报协议 (User Datagram Protocol)
UPnP	通用即插即用 (Universal Plug and Play)
WAN	广域网 (Wide Area Network)
WISP	无线因特网服务提供者 (Wireless Internet Service Provider)
WPA-PSK	WPA 预共享密钥 (WPA-Preshared Key)