

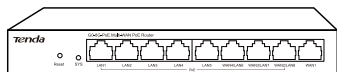
# 快速安装指南

9口全千兆PoE路由器

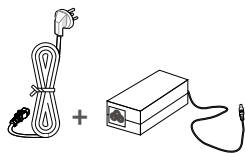
G0-8G-PoE

\* 本指南主要介绍设备连线和上网设置方法,若要详细了解产品信息或更多功能设置,请访问[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)。

# 包装清单



路由器 ×1



电源适配器 ×1



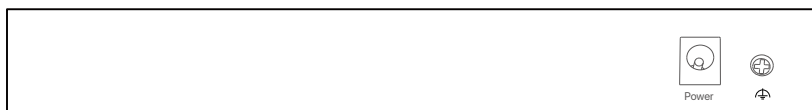
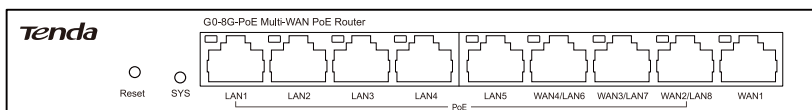
脚垫 ×4




用户手册(含保修卡) ×1

\* 若以上配件有损坏或缺失, 请持原包装与经销商联系更换。

# 1 认识设备



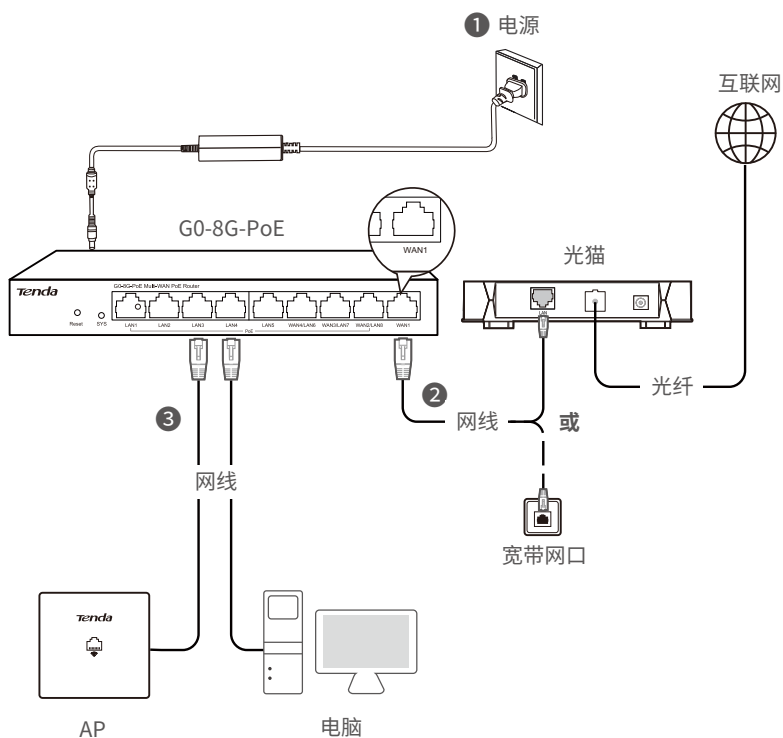
指示灯	状态	说明
SYS	长亮	路由器正在启动, 或路由器出现故障。
	闪烁	路由器运行正常。
接口灯	长亮	对应接口连接正常, 当前没有数据传输。
	闪烁	对应接口连接正常, 当前正在传输数据。
	熄灭	对应接口未连接, 或连接异常。

接口/按钮	说明
WAN	10/100/1000Mbps自适应互联网接口。 用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。
WAN/LAN	内网接口、互联网接口复用, 默认为内网接口。10/100/1000Mbps自适应。 可在管理页面修改为互联网接口。  提示 这些接口也是PoE供电接口, 可以给符合IEEE 802.3af、IEEE 802.3at标准的受电设备供电。
LAN	10/100/1000Mbps自适应内网接口。 用于连接电脑、交换机、AP、摄像机等。  提示 这些接口也是PoE供电接口, 可以给符合IEEE 802.3af、IEEE 802.3at标准的受电设备供电。
Reset	复位按钮。用于将路由器恢复出厂设置。 路由器SYS灯闪烁状态下, 按住此按钮约8秒, 当指示灯全亮时松开, 路由器将会恢复出厂设置。当SYS灯重新闪烁时, 恢复出厂设置成功。
Power	电源接口。 请使用包装配套的电源适配器给路由器通电。



## ■ 其他场景

- ① 用包装配套的电源适配器给路由器通电。等待SYS灯闪烁。
- ② 用网线将路由器的WAN1口接到Modem (如光猫) 或宽带网口。  
WAN1口灯亮。
- ③ 用网线将电脑、AP (如有) 分别接到路由器的其他接口。对应接口灯亮。



# 3 设置

## 方式一：通过Tenda WiFi App设置

提示

通过该方式设置路由器联网时，路由器需下接AP。

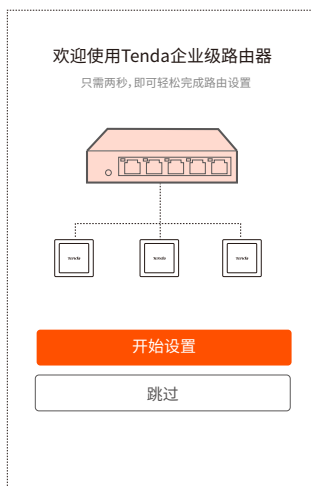
1. 扫描下方二维码，或者通过手机的安卓应用市场（或iOS App Store），下载并安装**Tenda WiFi App**。

提示

- 若手机中已安装**Tenda WiFi App**，请确保App软件版本为最新。
- 以下操作与界面截图均以版本为v3.5.9的App为例，具体以相应App版本实际操作与界面显示为准。



2. 登录**Tenda WiFi App**，根据页面提示将手机连接到路由器下接AP的无线网络。
  - 若路由器下接Tenda AP，WiFi为：**Tenda\_XXXXXX**，其中，XXXXXX为路由器MAC地址（见机身贴纸）后六位。
  - 若路由器下接其他AP，WiFi为其原有的无线网络。
3. 返回App，点击**开始设置**。



4. App会自动检测您的上网方式,请根据页面提示输入相关上网信息(此处以宽带拨号为例),然后点击**下一步**。

上网设置

**宽带拨号**

请输入宽带运营商提供的上网信息

 请输入宽带账号

 请输入宽带密码 

**下一步**

检测有误?选择[其它上网方式](#)

5. 设置AP无线网络的无线名称和密码,点击**完成**。

SSID设置

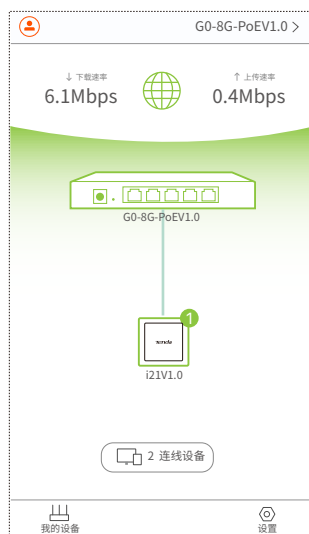
设置AP的无线名称和密码

 无线名称

 不少于8位数,空为不加密 

**完成**

设置完成。安卓手机会自动重连至您修改后的无线网络，苹果手机请手动连接至您修改后的无线网络。



## 方式二：通过本地Web设置

1. 确保手机或电脑（下文以通过手机设置为例）已连接到路由器。
  - 手机：连接路由器下接AP的WiFi。若为Tenda AP，WiFi为：Tenda\_XXXXXX，其中，XXXXXX为路由器MAC地址（见机身贴纸）后六位；若为其他AP，WiFi为其原有的无线网络。
  - 电脑：连接路由器的内网接口（LAN口）。
2. 在已连接到路由器的手机上，会自动弹出路由器的Web配置向导；如果没有自动弹出，扫描以下二维码或者打开浏览器访问管理地址 **tendawifi.com**或**192.168.0.252**，进入路由器的Web管理页面。

💡 提示

请使用手机自带的扫码工具（或手机自带浏览器）扫描下方二维码。





### 3. 点击**开始体验**。



#### 提示

如果没有出现上述页面,请参考**附录B常见问题解答的问1**解决。

### 4. 路由器会自动检测您的联网方式,请根据页面提示输入相关上网信息(此处以宽带拨号为例),然后点击**下一步**。



5. 设置AP无线主网络的**无线名称、无线密码** (路由器下接**Tenda AP**时生效) 和路由器的**登录密码**, 点击**下一步**。

提示

系统默认将登录密码设置成与无线密码相同。如果需要自定义, 请取消勾选“将无线密码设置为登录密码”, 然后设置。



**Tenda** 无线设置 (AP)

请设置无线名称和无线密码

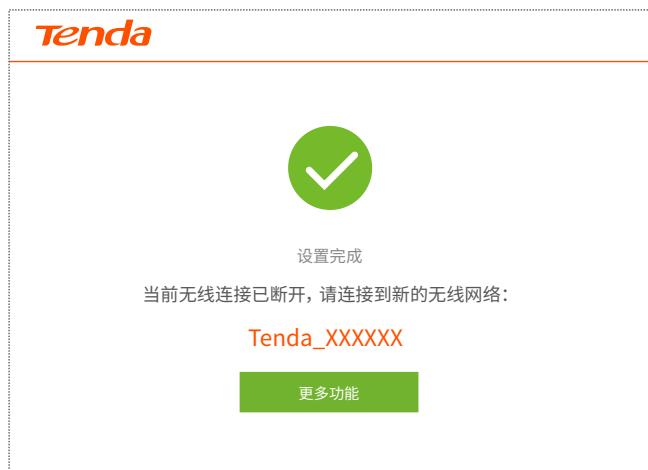
无线名称: Tenda\_XXXXXX

无线密码: 不少于8个字符  不设密码

将无线密码设置为登录密码

上一步 下一步

✔ 设置完成。



**Tenda**

设置完成

当前无线连接已断开, 请连接到新的无线网络:

Tenda\_XXXXXX

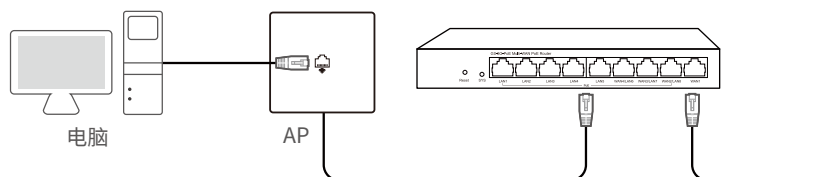
更多功能

# 4 上网

---

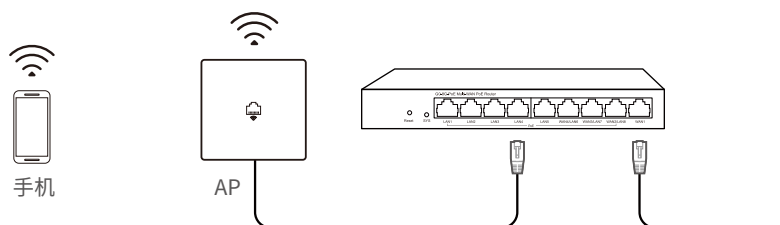
## 有线设备上网：

电脑等有线设备通过网线连接到路由器或AP的LAN口，就可以上网了。



## 无线设备上网：

- 路由器下接Tenda AP：手机等无线设备连接您设置的无线网络上网。
- 路由器下接其他AP：手机等无线设备连接AP原有的无线网络上网。



# 附录A PoE供电说明

路由器PoE端口支持优先级机制。当受电设备的总功耗超过路由器整机最大PoE供电功率时,路由器将按优先级顺序(端口号越小,优先级越高),切断优先级最低的端口的供电,直到受电设备的总功耗恢复到路由器整机最大PoE供电功率以内。

以下是相关规格参数说明。

项目	参数
产品型号	G0-8G-PoE
PoE供电标准	IEEE 802.3af、IEEE 802.3at
PoE供电线芯	8芯供电(1 2 4 5为+,3 6 7 8为-)
PoE端口	LAN1~8
端口最大供电功率	30W
整机最大供电功率	92W

# 附录B 常见问题解答

## 问1: 无法登录到路由器Web管理页面, 怎么办?

若通过手机登录:

- 请确保已成功连接AP的WiFi (AP已连接路由器)。
- 使用手机登录时, 请确保已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录:

- 请在浏览器地址栏 (非搜索栏) 输入**tendawifi.com**或**192.168.0.252**。
  - 请确保电脑已连接到路由器的**LAN**或**WAN/LAN**口, 且网线连接正常, 对应接口灯亮。
  - 请确保电脑已设为自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址。
- 若经过上述操作仍然无法登录, 请将路由器恢复出厂设置后重试。  
恢复出厂设置方法: 路由器SYS灯闪烁状态下, 按住复位按钮 (Reset) 约8秒, 当指示灯全亮时松开。当SYS灯重新闪烁时, 恢复出厂设置成功。

## 问2: 手机等无线设备搜索不到AP的无线网络, 怎么办?

请尝试使用以下方法解决:

- 确认手机等无线客户端的无线功能处于正常状态, 可以搜索到其他无线网络。
- 用网线将电脑连接到路由器的**LAN**或**WAN/LAN**口, 然后登录到路由器管理页面, 进入**AP管理**→**基本配置**页面, 确保:
  - 无线网络已开启。
  - “隐藏无线网络”已关闭。
  - 无线名称没有包含中文字符。

### 问3: 设置完成后,手机或电脑不能上网,怎么办?

首先,请尝试使用以下方法解决:

- 确认路由器的**WAN1**口已通过网线连接到Modem (猫) 或宽带网口,对应接口灯亮。
- 请登录路由器的管理页面,进入**联网设置**页面,确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确:

您的互联网服务提供商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址,子网掩码,网关,DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确,但仍然联网失败,请根据页面提示操作。

如果仍然不能上网,请参考下文解决。

- 若是手机等无线设备连接AP的WiFi不能上网:
  - 连接WiFi时,请确认您选择的是正确的无线名称,且无线密码输入正确(注意区分大小写)。
  - 如果仍然无法上网,请用网线将电脑连接到路由器的**LAN**或**WAN/LAN**口,然后登录到路由器管理页面,进入**AP管理**→**基本配置**页面,修改无线名称或无线密码并下发无线策略后,再尝试连接WiFi。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网:
  - 确保电脑已连接到路由器的**LAN**或**WAN/LAN**口,且网线连接正常,对应接口灯亮。
  - 确保电脑已设为自动获得IP地址,自动获得DNS服务器地址。
  - 用网线将电脑连接到路由器的**LAN**或**WAN/LAN**口,然后登录到路由器管理页面,查看是否有设置黑名单。

# 附录C 安全注意事项

- 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 工作温度：0°C~40°C；工作湿度：(10~90) %RH，无凝结。
- 路由器的PoE输出端口不符合LPS要求，使用该PoE输出供电的设备需要满足防火防护外壳的要求。
- 安装过程中，需佩戴防静电手环或防静电手套，且路由器应保持断电状态。
- 使用包装配套的电源适配器给路由器供电。
- 确保输入电压在路由器电源适配器标明的输入电压范围内。
- 确保路由器散热孔通风良好。
- 请勿打开路由器的机壳。
- 保持使用环境空气清洁，路由器需要定期除尘。
- 清洁路由器前，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗路由器。
- 路由器需远离电力线、电灯、电网。
- 不要在路由器上放置其他重物。
- 路由器应正确进行防雷安装，具体请参考《防雷安装手册》。

**版权所有©2021深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。**

由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新。文中所有信息  
仅作为使用指导,不构成任何形式的担保。

**深圳市吉祥腾达科技有限公司**

地址:深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址:[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)

技术支持邮箱:[tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)

技术支持热线:400-6622-666

服务时间:周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)