

## 快速安装指南

网络硬盘录像机  
N系列

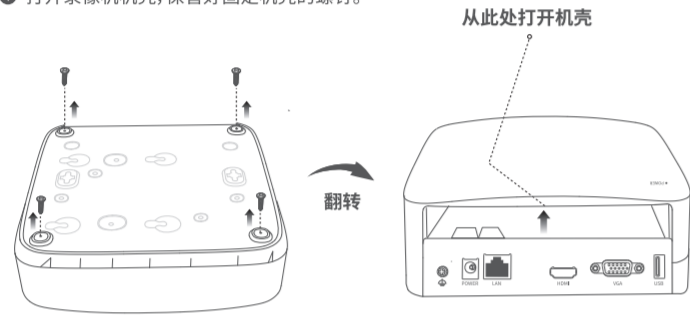
首次使用设备前,请先阅读此指南,以快速安装设备。若要详细了解产品信息或更多功能设置,请访问www.tenda.com.cn或扫描本指南背面的“相关资料”二维码。

### 1 安装硬盘

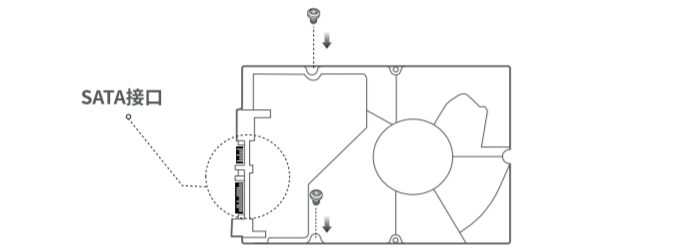
以型号为N3L-4H的录像机为例。  
本产品不提供硬盘,需自行购买。推荐使用监控专用硬盘。安装过程会用到螺丝刀,请自备。

**注意**  
安装或更换硬盘前,请切断录像机的电源,否则可能无法识别硬盘,甚至损坏硬盘。

- 1 打开录像机机壳,保管好固定机壳的螺钉。

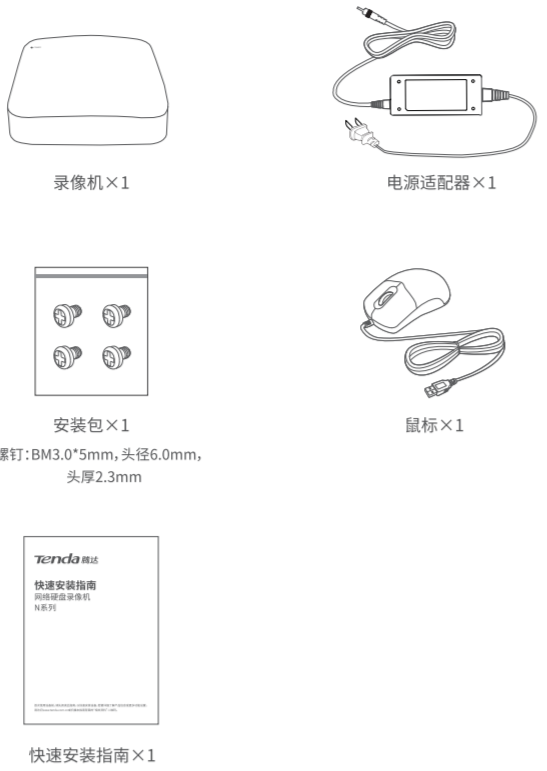


- 2 从录像机安装包中取出2颗螺钉,将其拧入硬盘靠SATA接口最近的两个螺孔。螺钉头与硬盘间预留2mm左右以便后续安装。



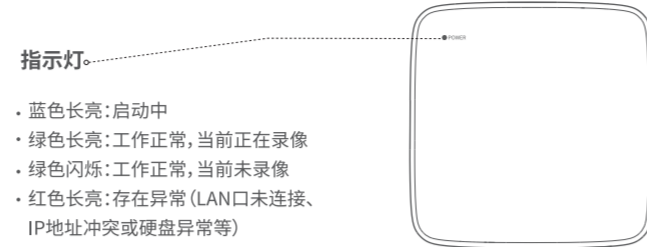
### 包装清单

此处以型号为N6P-4H的录像机的配件为例,其他型号产品请以实物为准。

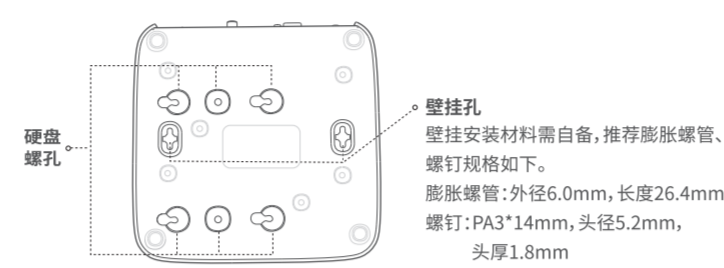


### 设备外观

本系列录像机分为常规版本和PoE版本。

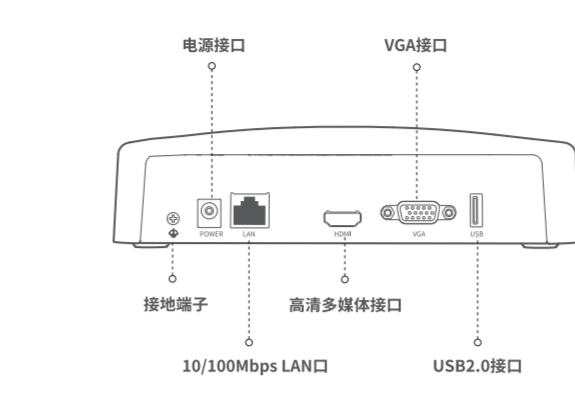


底面  
以型号为N3L-4H的录像机为例。

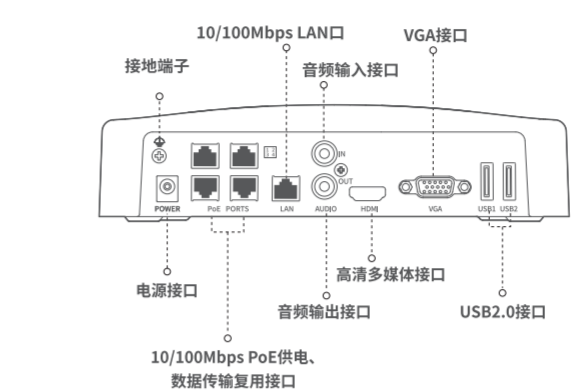


背面

常规版录像机 (以型号为N3L-4H的录像机为例)



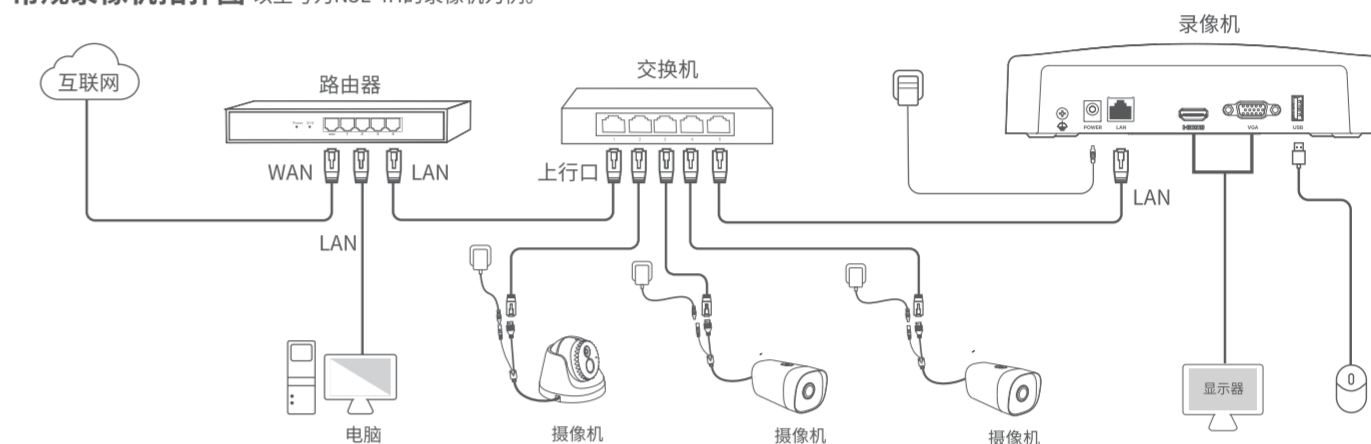
PoE版录像机 (以型号为NGP-4H的录像机为例)



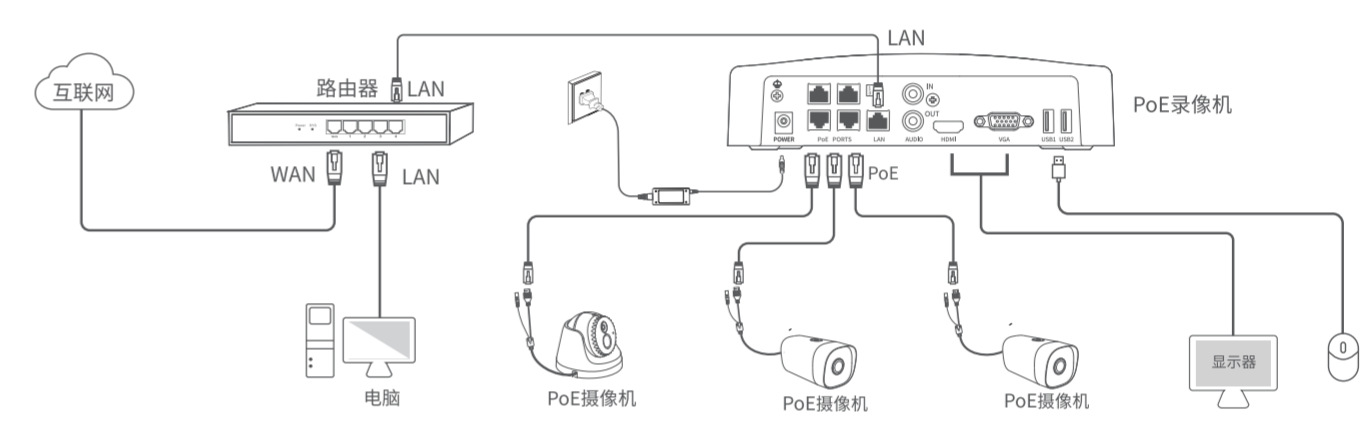
接口	说明
接地端子	接地端子。用接地线将录像机的接地端子与大地或建筑物的接地端相连,以防静电或雷击对录像机造成损坏。
POWER	电源接口。请使用包装配套的电源适配器给录像机通电。
POE PORTS	PoE供电、数据传输复用接口,10/100Mbps自适应。一般用于连接录像机。PoE供电标准为IEEE 802.3af/at,推荐使用超5类或以上网线连接PoE受电设备。 提示:端口为“普通模式”时(默认),供电距离最远100米;为“长距离”时,供电距离最远250米。
LAN	10/100Mbps自适应LAN口。用于连接路由器、交换机等。
AUDIO IN	音频输入接口。用于连接音频输入设备,如收音器。
AUDIO OUT	音频输出接口。用于连接音频输出设备,如有源音箱。
HDMI	高清多媒体接口。输出视频信号和音频信号,可使用HDMI线连接此接口和显示器或电视机。
VGA	VGA接口。输出视频信号,可使用VGA线连接此接口和显示器。
USB	USB2.0接口。用于连接鼠标、USB设备等。

### 2 连接设备

常规录像机拓扑图 以型号为N3L-4H的录像机为例。



PoE录像机拓扑图 以型号为NGP-4H的录像机为例。



### 3 基础配置

#### 本地管理

##### 开机

**注意**  
请使用配套的电源适配器给录像机供电,供电异常会导致录像机不能正常工作,甚至损坏录像机。用包装配套的电源适配器接到录像机的电源接口,并将电源适配器插入电源插座,即可启动录像机。

##### 关机

**注意**  
请勿直接断开录像机电源进行强制关机,否则可能会损坏硬盘、丢失录像,甚至损坏录像机。

将鼠标和显示器接到录像机后,在录像机的管理页面(退出全屏)进行如下设置:  
点击右上角电源,点击**关机**,然后点击**确定**。当提示“设备已关机,请断开电源”时,按掉录像机电源。

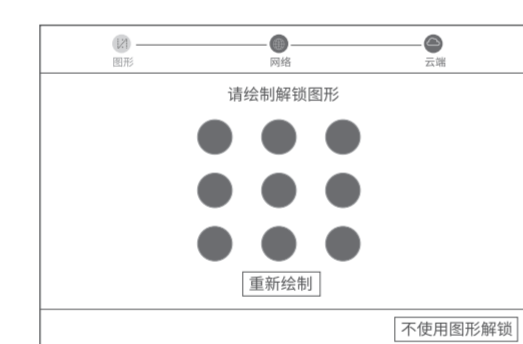
##### 快速设置

将鼠标和显示器接到录像机后,即可进行快速设置。  
不同型号录像机的页面可能存在差异,请以实际页面显示为准。下文以型号为N3L-4H的录像机为例。

- 1 设置登录密码,输入您的手机号码,点击**激活**。

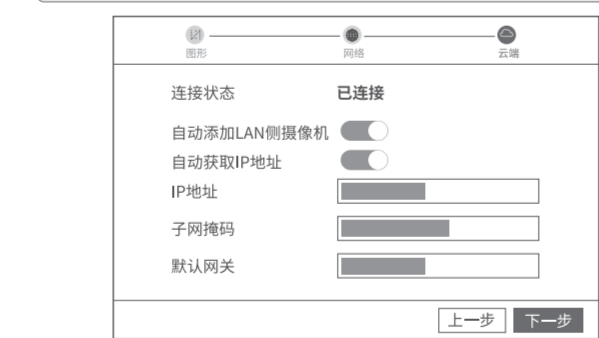


- 2 若需使用图形解锁管理页面,请绘制解锁图形。否则,点击**不使用图形解锁**,跳到步骤③。



- 3 确保连接状态为“已连接”,根据需要开/关“自动添加LAN侧摄像机”功能。

—若要自动添加录像机LAN侧的摄像机,点击**下一步**,跳到步骤④。  
—若要手动添加录像机LAN侧的摄像机,请关闭“自动添加LAN侧摄像机”,点击**下一步**。



- 4 添加录像机。

在“在线摄像机”列表选择您要添加的摄像机,点击**批量添加**,待摄像机出现在“已添加摄像机”列表,且状态显示为“在线”时,点击**下一步**。

**提示**  
—保持待添加摄像机的IP地址和录像机的IP地址在同一网段。  
—如果待添加摄像机已激活,且用户名、密码与录像机的不同,请点击,输入相关信息,点击**添加**。



- 5 确保云耀状态为“在线”,点击**完成**。

**提示**  
—如果云耀状态为“离线”,请确保录像机连接的路由器已联网且没有开启过滤功能。  
—您也可以通过“腾达安防”App管理录像机,详情可参考本指南的App管理小节。

设置完成,您可以预览实时视频、回看历史录像和管理监控设备等。

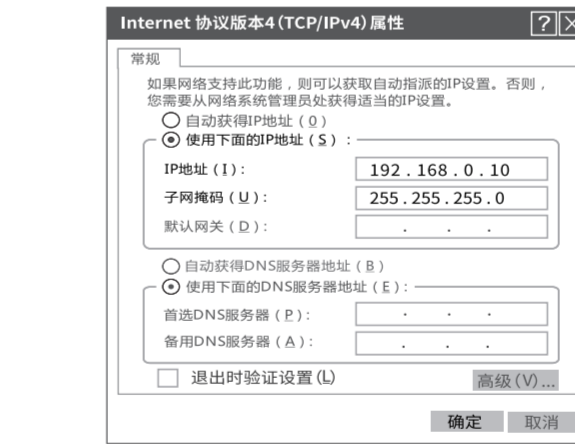
#### Web管理

本系列录像机支持通过Web管理。

##### 激活

如果录像机未激活,您可以通过Web管理页面激活,激活完成后直接进入“预览”页面。

- 1 将电脑接到已连接录像机的交换机或路由器。
- 2 设置电脑的IP地址,使其与录像机的IP地址在同一网段且与录像机IP地址不同。录像机默认登录IP地址为192.168.0.254,且已开启“自动获取IP地址”功能,如果网络中有DHCP服务器,录像机IP地址可能会改变,请以DHCP服务器实际分配给录像机的IP地址为准。



- 3 打开电脑上的浏览器,访问录像机IP地址,设置**登录密码**,输入您的**手机号码**,点击**激活**。



完成激活后进入录像机Web管理页面,您可以预览实时视频或根据需要进行配置。

##### 登录

- 1 参考“激活”小节的步骤①-④连接电脑并设置其IP地址。
- 2 打开电脑上的浏览器,访问录像机IP地址,输入**登录用户名**和**登录密码**,点击**登录**。



成功登录录像机Web管理页面,您可以预览实时视频、回看历史录像或根据需要进行配置。

### App管理

录像机已开启云服务,且云耀状态为“在线”后,您可以通过“腾达安防”App添加并管理录像机。

- 1 下载“腾达安防”App。  
手机连接到互联网后,扫描以下二维码,或者在手机的应用市场或App Store中搜索**腾达安防**,将**腾达安防**下载并安装到手机上。



扫描下方二维码安装App

- 2 确保录像机已通电且运行正常。
- 3 运行**腾达安防**App,根据提示完成**用户注册**,进入“首页”,点击**立即添加设备**或页面右上角的。

**注意**  
为保证可以通过“腾达安防”App重置录像机的登录密码,请使用激活录像机时预留的手机号码注册。

- 4 扫描录像机背面贴纸或“云服务”管理页面的二维码,然后根据App提示操作。  
添加完成后,您可以通过“腾达安防”App远程预览实时视频、回看历史录像和查看报警消息等。

### 常见问题解答

#### 问1:录像机回放无录像,怎么办?

—确保硬盘状态正常。  
—进入录像机的“配置”->“通道管理”->“摄像机管理”页面,找到“已添加摄像机”模块,确认该通道的摄像机状态。  
—如果未检测到硬盘,请先将录像机关机,重新安装硬盘并启动录像机。  
—如果硬盘状态显示异常,请先将录像机关机,重新安装硬盘并启动录像机。如果仍然显示异常,请格式化硬盘。  
—如果格式化失败,请先将录像机关机,更换硬盘并启动录像机。  
—确保录像计划正常。  
—进入“配置”->“存储管理”->“录像计划”页面,确保:  
—通道录像计划处于开启状态。  
—录像时间及录像类型已正常设置,如未正常设置,请根据实际情况设置并保存。

#### 问2:“腾达安防”App添加录像机失败,怎么办?

—进入录像机的“配置”->“网络配置”->“云服务”页面,确保云服务处于开启状态。  
—若“云耀状态”为“在线”,请确保手机(已安装App)已接入互联网。  
—若“云耀状态”为“离线”,请尝试以下方法解决。  
—进入录像机的“配置”->“网络配置”->“联网设置”页面,确保网络参数配置正确。  
—确保录像机的LAN口与对端网络设备(交换机或路由器)连线正常。  
—确保网络中的路由器已连入互联网,且没有开启过滤功能(如MAC过滤、黑名单等)。  
—确保网络中的路由器已开启DHCP服务器功能。

#### 问3:录像机通道无画面显示,怎么办?

—进入录像机的“配置”->“通道管理”->“摄像机管理”页面,找到“已添加摄像机”模块,确认该通道的摄像机状态。  
—如果该通道的摄像机状态为“在线”,进入录像机的“配置”->“通道管理”->“图像配置”页面,确保“图像调节”模块下的“亮度”和“对比度”不全为0。  
—如果该通道的摄像机状态为“异常”,请将鼠标悬停在 查看异常原因,并参考下文解决。  
—若异常原因为“用户名或密码错误”,请点击,重新输入登录用户名和密码。  
—若异常原因为“断线”,请确保录像机和摄像机之间的连线正常,网线无松动现象。  
—删除该摄像机并重新添加。  
—将该摄像机断电重启。  
—将该摄像机恢复出厂设置,然后重新添加。

### 保修政策

联系售机方、访问官网(www.tenda.com.cn)或拨打服务热线(400-6622-666)均可获得售后服务。  
产品自身质量问题?天包退,15天包换,主机保修1年;外置电源,无线外置天线保修3个月;其他部件不支持保修。  
服务方式:客户送(寄)修

**提示:**  
1. 三包凭证:发票(未涂改)或产品序列号/SN(未损坏)。  
2. 退换货,请与我们联系(热线:400-6622-666)以确认产品故障。  
3. 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票,则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。  
4. 生产日期见产品序列号(位于机身贴纸)前四位数字,如2011代表2011年1月。  
5. 扫描“售后服务”二维码可了解详细保修政策。  
6. 扫描“相关资料”二维码可获取设备的相关资料(如配置指南、产品彩页等)。  
7. 关注“腾达微信公众号”可咨询客服、查看安装视频,了解设备使用小技巧等。  
8. 关注“腾达官方微博”可了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部。



售后服务



相关资料



腾达微信公众号



腾达官方微博

版权所有©2021深圳市吉祥腾达科技有限公司,保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新,文中所有信息仅作参考,不构成任何形式的担保。

部件名称	有害物质或危险元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	铜(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
结构件	○	○	○	○	○	○
塑料/金属结构件	○	○	○	○	○	○
电源线/适配器	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

— 工作温度:0°C~40°C;工作湿度:(10~90)%RH,无凝结  
— 电源插座应安装在设备附近并易于触及。  
— N6P系列录像机为A级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电信号干扰。在这种情况下,可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



深圳市吉祥腾达科技有限公司  
地址:深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层  
网址:www.tenda.com.cn  
技术支持邮箱:tenda@tenda.com.cn  
技术支持热线:400-6622-666  
服务时间:周一至周五 上午9:00-12:00 下午13:30-18:00 (节假日除外)