

快速安装指南

AC1200千兆口11ac双频无线路由器

AC10

包装清单

- 无线路由器×1
- 电源适配器×1
- 网线×1
- 用户手册×1



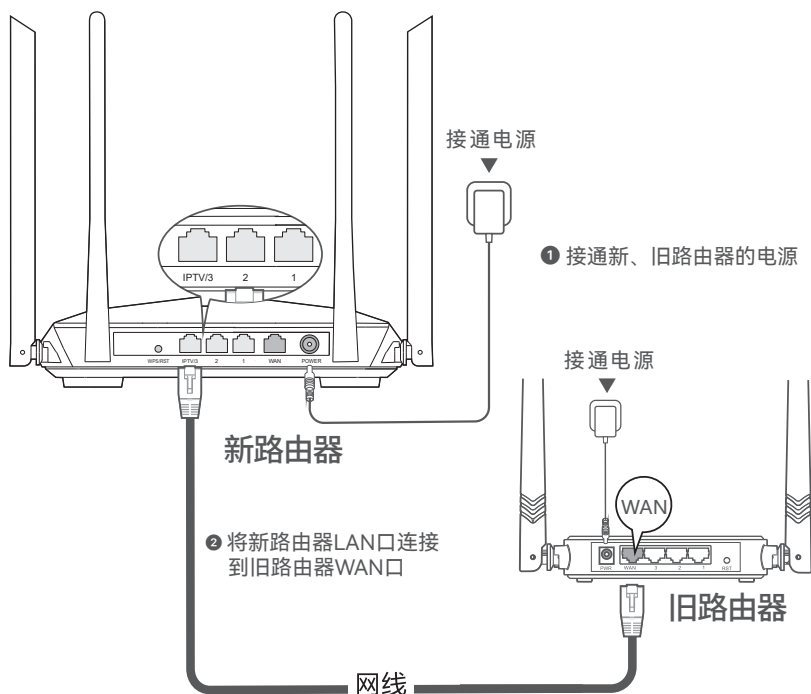
扫码下载Tenda WiFi App
轻松管理路由器

本指南主要介绍设备包装清单、连线/设置上网方法、指示灯/接口/按钮说明、常见问题及安全信息，若要了解更多功能设置，可访问官网（www.tenda.com.cn）查看产品使用说明书（Web配置指南）。

第一步：从旧路由器导入宽带账号和密码 (若不需要，跳过此步)

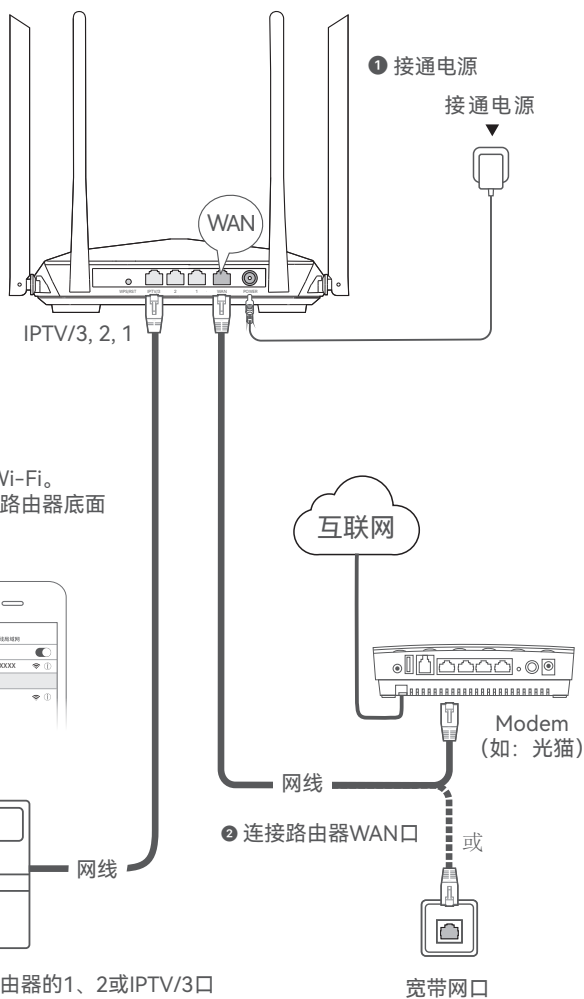
💡 提示

适用场景：旧路由器的联网方式为宽带拨号。



当新路由器WAN、LAN灯由闪烁变为长亮（持续3秒）后，宽带账号和密码成功迁移到新路由器，此时，可以移除旧路由器。

第二步：连接路由器



第三步：设置路由器联网

- ① 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器，访问tendawifi.com进入管理页面，点击**开始体验**。



提示

若没有进入路由器管理页面，请参考**常见问题的问1**解决。

- ② 路由器会自动检测您的联网方式。（下图以宽带拨号为例）
 - 若已从旧路由器导入宽带账号和宽带密码，直接点击**下一步**。
 - 否则，需要输入宽带账号和宽带密码，点击**下一步**。

请选择您的连接方式

经检测，推荐您的连接方式为：**宽带拨号**

联网方式：

宽带账号：

宽带密码：

从旧路由器导入宽带账号密码，此功能不适用于马来西亚

下一步

跳过此步

③ 设置路由器的**无线名称**、**无线密码**和**登录密码**，点击**下一步**。

无线设置

无需密码

将无线密码同时设为路由器管理员密码

无需密码

 提示

- 无线密码：连接路由器无线网络时所使用的密码。
- 登录密码：登录路由器管理页面时所使用的密码。

 **设置完成。**



恭喜您，可以上网了！
请连接无线信号
Tenda_XXXXXX
或 Tenda_XXXXXX_5G

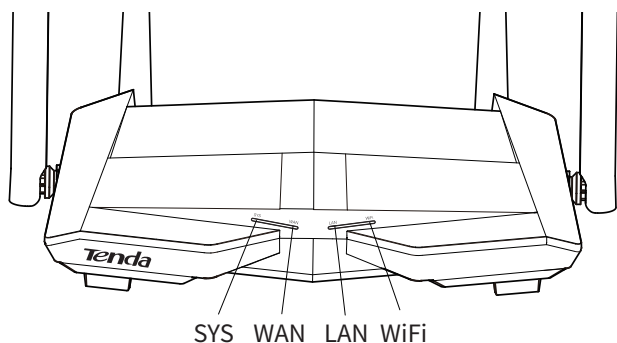
您还可以限制接入设备网速，设置无线定时开关

- 无线设备上网：连接页面显示的无线名称，输入无线密码即可。
- 有线设备上网：用网线将设备（如电脑）连接到路由器的1、2或IPTV/3口即可。

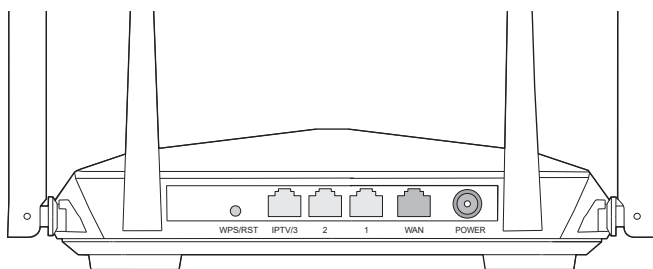
 提示

如果不能上网，请参考**常见问题**的**问2**解决。

指示灯/接口/按钮说明



指示灯	状态	说明
SYS	长亮	路由器正在启动，或路由器出现故障。
	闪烁	路由器运行正常。
WAN	长亮	WAN口连接正常，当前没有数据传输
	闪烁	WAN口连接正常，当前正在传输数据
	熄灭	WAN口未连接，或连接异常。
LAN	长亮	已有设备连接到LAN口（1、2或IPTV/3接口）。
	闪烁2次	有新的设备连接LAN口。
	熄灭	LAN口未连接，或连接异常。
WiFi	长亮	无线功能已开启。
	快闪	正在通过无线传输数据。
	慢闪	正在进行WPS协商。
	熄灭	无线功能未开启。



接口/按钮	说明
WPS/RST	<p>WPS按钮、复位按钮共用。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 作为WPS按钮：按一下（1~3秒），WiFi灯慢闪，路由器进入WPS协商状态。请在2分钟内开启另一设备的WPS功能，与本路由器进行WPS协商。 - 作为复位按钮：路由器SYS灯闪烁状态下，按住此按钮约8秒，当指示灯全亮时松开，路由器将会恢复出厂设置。当SYS灯重新闪烁时，恢复出厂设置成功。
IPTV/3	LAN口、IPTV口复用，默认为LAN口。10/100/1000Mbps自适应。路由器启用IPTV功能后，仅作为IPTV口连接机顶盒。
1、2	LAN口（内网接口）。10/100/1000Mbps自适应。用于连接电脑、交换机、游戏机等。
WAN	<p>WAN、LAN复用接口。10/100/1000Mbps自适应。</p> <ul style="list-style-type: none"> -（默认）路由器模式下，作为WAN口连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。 - 热点信号放大模式（WISP）下，不能连接任何设备。 - 万能中继模式（Client+AP）下，不能连接任何设备。 - AP模式下，作为LAN口连接电脑、交换机、游戏机等。
POWER	<p>电源接口。</p> <p>请使用包装盒内的电源适配器给路由器通电。</p>

常见问题

问1: 访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面, 怎么办?

若通过手机等无线设备登录:

- 请确保已成功连接路由器的Wi-Fi。
- 使用手机登录时, 请确保已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录:

- 请在浏览器地址栏(非搜索栏)输入tendawifi.com或192.168.0.1。
- 请确保电脑已连接到路由器的1、2或IPTV/3口, 且网线连接正常, 无松动现象。
- 请确保电脑已设为**自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址**。

若经过上述操作仍然无法登录, 请参考问3将路由器恢复出厂设置后重试。

问2: 首次使用此路由器时, 设置完成后, 连接到路由器的手机或电脑不能上网, 怎么办?

首先, 请尝试使用以下方法解决:

- 确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem(猫)或宽带网口, WAN灯亮。
- 请登录路由器管理页面, 进入**外网设置**页面, 确保联网方式和上网参数正确。

您的宽带运营商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址, 子网掩码, 网关, DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式和上网参数正确, 但仍然联网失败, 请联系您的互联网服务提供商。

如果仍然不能上网, 请参考下文解决。

- 若是手机等无线设备不能上网:

- 连接Wi-Fi时, 请确认您选择的是正确的无线名称, 且无线密码输入正确(注意区分大小写)。
- 如果仍然无法上网, 请登录到路由器管理页面, 进入**无线设置>无线名称与密码**页面, 修改无线名称和无线密码后, 重新连接Wi-Fi。

- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网:

- 确保电脑已连接到路由器的1、2或IPTV/3口, 且网线连接正常, 无松动现象。
- 确保电脑已设为**自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址**。

问3: 如何将路由器恢复出厂设置?

路由器启动完成状态下, 按住机身复位按钮 (WPS/RST) 约8秒, 当指示灯全亮时松开, 路由器将会恢复出厂设置。当SYS灯重新闪烁时, 恢复出厂设置成功。您可重新对路由器进行设置。

问4: 搜索不到路由器的Wi-Fi信号, 怎么办?

请用网线将电脑连接到路由器的1、2或IPTV/3口, 然后登录到路由器管理页面, 进入**无线设置>无线名称与密码**页面, 确保:

- 无线网络已开启。
- “隐藏网络”未勾选。
- 无线名称没有包含中文字符。

问5: 为什么手机搜索不到路由器的5GHz Wi-Fi信号?

- 只有兼容5GHz网络的设备才能搜索到5GHz无线网络。
- 登录路由器管理页面, 确认是否开启了“双频合一”功能, 开启后, 5GHz无线网络名称与2.4GHz一致。
- 如果路由器没有开启“双频合一”功能, 且手机可以搜索到其他5GHz无线网络, 请参考问4的方法解决。

更多问题请访问腾达官网 (www.tenda.com.cn) 获取技术支持。

安全信息

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 采用桌面安装时，需将设备放置于平稳的表面。
- 如果采用壁挂安装，需自备2颗膨胀螺管和2颗螺钉。推荐规格——膨胀螺管：高6.6mm，内径2.4mm，长度26.4mm；螺钉：PA3*14mm，头径5.2mm，头厚1.8mm。
- 工作环境：温度：0°C~40°C；湿度：（10~90）%RH，无凝结。
- 存储环境：温度：-40°C~70°C；湿度：（5~90）%RH，无凝结。
- 请使用包装配套的电源适配器。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。

若您需要咨询人工客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

若需要获取更多信息，请访问腾达官方网站。



腾达官方网站

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

技术支持热线：400-6622-666

热线服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00

下午13:30~18:00（节假日除外）

微信公众号人工服务时间：周一至周日 9:00~21:30（节假日除外）

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。

文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。