

Tenda

User Guide

Web 配置指南

Wi-Fi 6 双频无线路由器



声明

版权所有©2022 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

感谢选择腾达产品。开始使用本产品前，请先阅读本配置指南。

适用型号

本配置指南适用于 Tenda Wi-Fi 6 双频无线路由器，文中涉及到的“路由器”、“产品”均指 Tenda Wi-Fi 6 双频无线路由器。如无特殊说明，下文均以型号 AX12 Pro 为例。

本配置指南为系列共用，同一功能的配置不尽相同，具体请以实际为准。

约定

本文可能用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	「」	选择「状态」菜单。
按钮	边框+底纹	点击 确定 。
窗口	□	在【新增】窗口。
连续菜单选择	>	点击「更多功能」>「IPv6」。

本文可能用到的标识说明如下。

标识	含义
 注意	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
 提示	表示对配置操作进行补充与说明。

相关资料获取方式

访问 Tenda 官方网站 www.tenda.com.cn，搜索对应产品型号，可获取最新的产品资料。

产品资料一览表

文档名称	描述
产品彩页	帮助您了解路由器的基本参数。包括产品概述、产品卖点、产品规格等。
用户手册	帮助您快速设置路由器联网。包括上网设置指导、常见问题解答、保修政策等。
快速安装指南	帮助您快速使用路由器。包括包装清单、上网设置指导、指示灯/接口/按钮说明、安全信息等。
Web 配置指南	帮助您了解路由器的 Web 配置。包括 Web 界面上的所有功能介绍。

技术支持

如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

腾达官方网站：www.tenda.com.cn



热线：400-6622-666

邮箱：tenda@tenda.com.cn

腾达微信公众号

腾达官方微博

修订记录

资料版本	修订内容	发布日期
V1.0	首次发行	2022-08-15

目录

1	Mesh 组网	1
1.1	添加单台设备	1
1.2	多台设备组网	1
1.2.1	无线组网	1
1.2.2	有线组网	5
2	登录 Web 管理界面	6
2.1	登录	6
2.1.1	使用电脑登录	6
2.1.2	使用手机/平板登录	9
2.2	退出登录	12
3	Web 界面简介	13
3.1	页面布局	13
3.2	常用元素	14
4	网络状态	15
4.1	查看网络连接状态	15
4.2	查看路由器数量	18
4.3	查看 Wi-Fi 名称	19
4.4	查看终端设备数量	19
4.5	查看路由器或终端设备的基本信息	20
4.6	新增子节点	22
4.7	一键优化网络	23
4.8	重启路由器	24
4.8.1	方法 1	24

4.8.2 方法 2	25
4.9 开启/关闭路由器指示灯	26
4.9.1 方法 1	26
4.9.2 方法 2	26
4.10 将路由器恢复出厂设置	27
4.10.1 通过路由器管理页面恢复出厂设置	27
4.10.2 通过硬件复位按钮恢复出厂设置	29
5 联网设置	30
5.1 宽带拨号上网	30
5.2 动态 IP 上网	32
5.3 静态 IP 上网	34
5.4 服务器名称、服务名称	36
5.5 MTU	37
5.5.1 概述	37
5.5.2 修改 MTU	38
5.6 MAC 地址克隆	39
5.6.1 概述	39
5.6.2 修改 WAN 口 MAC 地址	40
5.7 DNS 设置	41
6 Wi-Fi 设置	42
6.1 概述	42
6.2 只显示一个无线网络	44
6.3 修改 Wi-Fi 名称和密码	45
7 设备管理	46
7.1 概述	46
7.2 添加黑名单	48
7.3 移出黑名单	49

7.4 设置用户的最大上传/下载速度	50
8 家长控制	51
8.1 概述	51
8.2 设置家长控制规则	52
8.3 限制用户的上网行为	54
9 更多功能	56
9.1 路由器信息	56
9.1.1 基本信息	56
9.1.2 WAN 口信息	57
9.1.3 局域网信息	58
9.1.4 IPv6 状态	59
9.2 访客 Wi-Fi	60
9.2.1 概述	60
9.2.2 设置访客 Wi-Fi	62
9.3 工作模式	63
9.3.1 概述	63
9.3.2 设置路由器工作在 AP 模式	64
9.3.3 设置路由器工作在路由模式	70
9.3.4 设置路由器工作在热点信号放大模式 (WISP) 或万能中继模式 (Client+AP)	73
9.4 IPv6	82
9.4.1 概述	82
9.4.2 自动获取上网	83
9.4.3 PPPoEv6 上网	85
9.4.4 静态 IPv6 地址上网	87
9.5 网络诊断	89
9.6 智能省电	91
9.7 Wi-Fi 设置	92

9.7.1 信道与频宽	92
9.7.2 WPS	93
9.8 网络设置	96
9.8.1 局域网设置	96
9.8.2 VPN	101
9.8.3 IPTV	114
9.8.4 WAN 口参数	117
9.9 高级设置	118
9.9.1 APP 远程管理	118
9.9.2 MAC 地址过滤	122
9.9.3 防火墙	125
9.9.4 DMZ 主机	126
9.9.5 远程 WEB 管理	131
9.9.6 静态路由	133
9.9.7 DDNS	137
9.9.8 UPnP	142
9.9.9 端口映射	143
9.10 系统管理	148
9.10.1 管理密码	148
9.10.2 系统时间	149
9.10.3 软件升级	153
9.10.4 备份与恢复	157
9.10.5 系统自动维护	160
9.10.6 系统日志	161
附录	162
A 设置电脑自动获取 IPv4 地址	162
B 设置电脑自动获取 IPv6 地址	166

C 注册 Tenda WiFi App	170
D 缩略语	172

1 Mesh 组网

1.1 添加单台设备

从产品包装盒中取出设备作为网络中的主节点接入互联网。

添加单台设备作为主节点联网的操作请参考相应型号路由器的快速安装指南（前往 www.tenda.com.cn 下载）设置。

1.2 多台设备组网

本设备支持 Mesh 组网，将主节点路由器的 Wi-Fi 信号通过新增路由器的方式扩大延伸，可以有效扩大延伸 Wi-Fi 信号的覆盖范围。

本节介绍已经通过路由器组好网的情况下，如何添加 Mesh 设备以扩展无线网络覆盖范围。

添加不同型号 Mesh 设备的设置方法可能略有不同，下面以两只 AX12 Pro 路由器组网为例。

💡 提示

- 实际组网时，如果子节点数在 2 个以上，为保障网络性能，请尽量将主节点放置在核心区域，确保子节点与主节点中间不超过 1 个节点。
- 组网前，请将新增节点恢复出厂设置。
- 本路由器可与支持 Mesh 组网功能的腾达路由器组网，若添加失败，请联系 Tenda 技术支持确认本路由器的 Mesh 组网兼容情况。为了更优的网络体验，建议在新增节点时，搭配同一型号节点或更高配置的节点。

1.2.1 无线组网

无线组网方便灵活，不需要网线。

按键组网

步骤 1 加入已有网络。

1. 将新增 AX12 Pro 路由器放在原 AX12 Pro 路由器的附近（3 米内）并通电。等待新增 AX12 Pro 路由器指示灯绿色慢闪。
2. 按一下原 AX12 Pro 路由器的 WPS 按钮（1~3 秒）。指示灯绿色快闪。

3. 2分钟内，按一下新增 AX12 Pro 路由器的 WPS 按钮（1~3 秒）。指示灯绿色快闪。

观察新增 AX12 Pro 路由器的指示灯，当它变为绿色长亮时，表示已成功加入已有网络。

步骤 2 为新增 AX12 Pro 路由器选择合适的位置。

1. 为获得更好的上网体验，请参考以下建议将新增 AX12 Pro 路由器摆放在合适位置。

- 放在原 AX12 Pro 路由器的无线覆盖范围内
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
- 距离地面较高且周围遮挡物较少

2. 给新增 AX12 Pro 路由器通电，等待指示灯绿色慢闪。



如果 3 分钟后，新增路由器指示灯仍然为绿色慢闪，请调整新增路由器位置，使其更靠近原 AX12 Pro 路由器。

3. 观察新增 AX12 Pro 路由器的指示灯，直到它变为以下任一状态：

- | | |
|--------|-------------|
| ■ 绿色长亮 | 组网成功，连接质量佳 |
| ■ 黄色长亮 | 组网成功，连接质量一般 |
| ■ 红色长亮 | 组网成功，连接质量差 |

4. 若新增 AX12 Pro 路由器指示灯是红色长亮，请参考摆放建议（步骤 2 中的 1），重新选择摆放位置，以获得最佳连接质量。

----完成

- 无线设备上网：连接 Wi-Fi 即可（所有节点的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码相同）。
- 有线设备上网：用网线将有线设备（如电脑）连接到任一路由器的 LAN 口即可。

如果还有路由器需要加入到本无线网络，请重复步骤 1 到步骤 2。

扫描组网

步骤 1 确保主节点已联网正常。

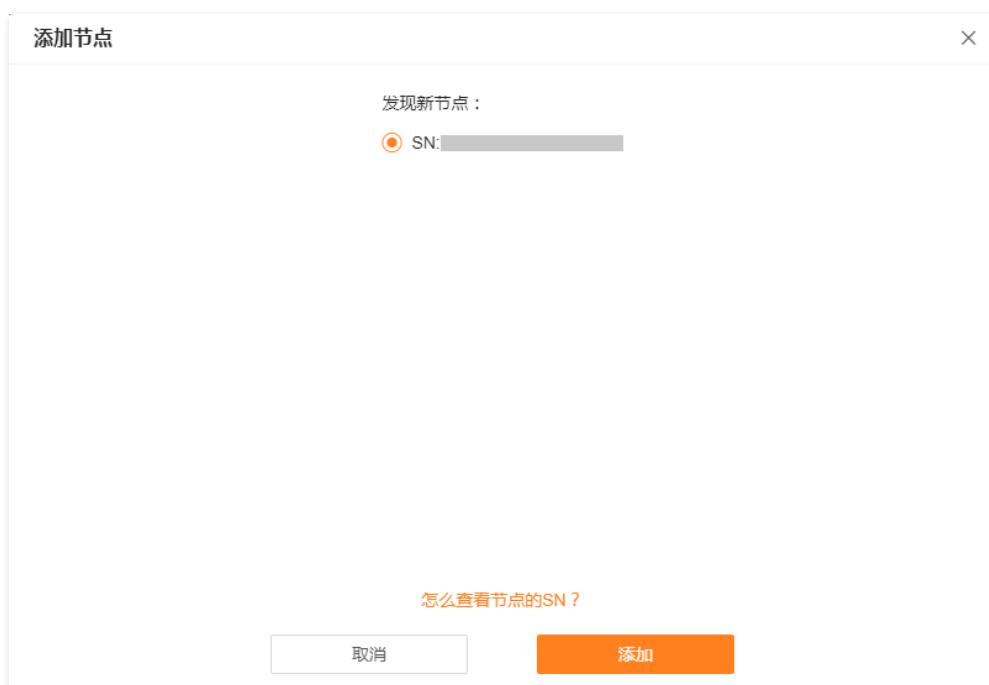
步骤 2 取出另一台 AX12 Pro 作为新增节点放在主节点附近（3 米内）并通电。

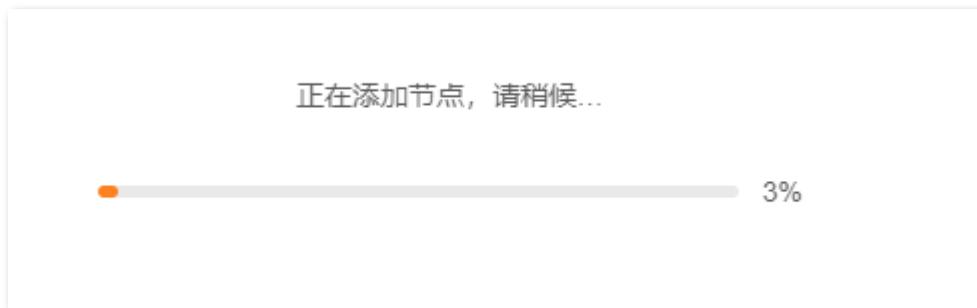
步骤 3 登录主节点的 Web 管理界面，在「网络状态」页面，点击 。

步骤 4 点击  **下一步 > 下一步**，忽略[按键组网](#)的指导，然后点击**扫描组网**。

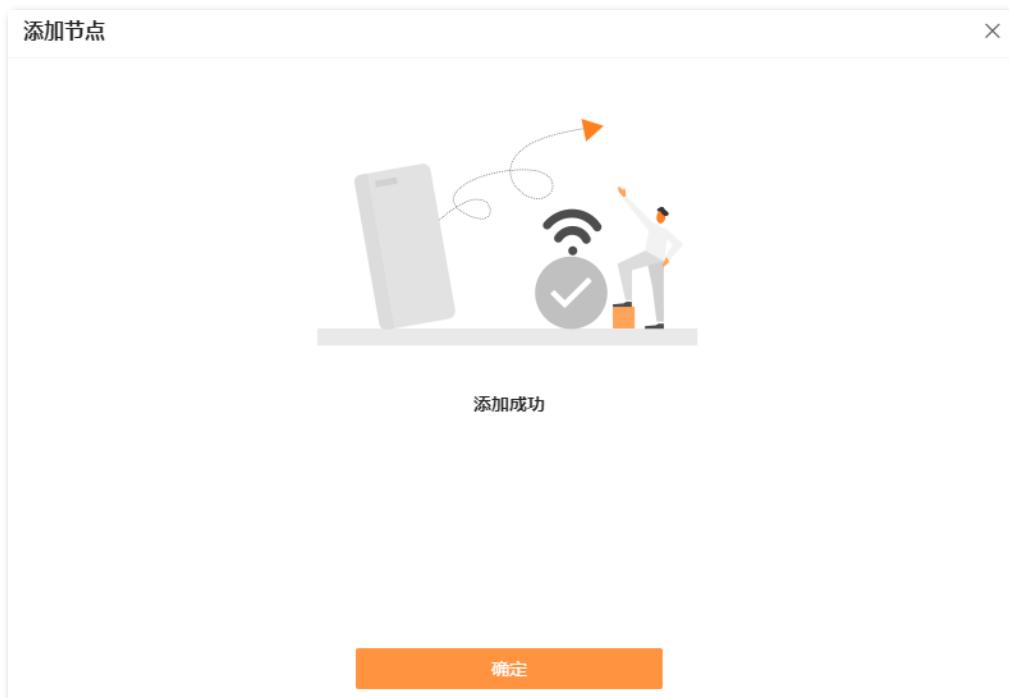


步骤 5 发现新节点并确认无误后，选择节点，然后点击 。



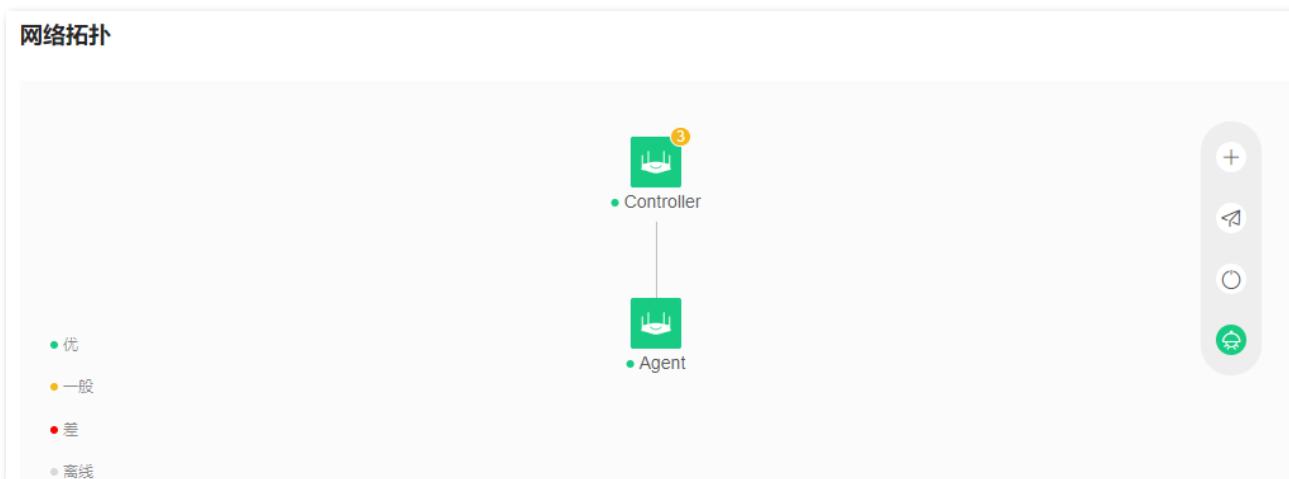
步骤 6 稍等片刻，正在添加节点。

添加成功，点击 **确定**，新增节点的指示灯变为长亮。

**步骤 7** 为新增 AX12 Pro 路由器选择合适的位置。

----完成

在“网络状态”页面的“网络拓扑”模块，可以看到新增 AX12 Pro 路由器已经作为子节点成功加入网络。



1.2.2 有线组网

有线组网网络更加稳定，延时小。但需要网线连接，如果家中没有提前部署网线，可能影响美观。

假设您家中客厅和卧室之间已提前部署了网线，现在您在客厅布置了一台 AX12 Pro 路由器并联网，要在卧室内也布置一台 AX12 Pro 路由器来扩展无线网络。

设置步骤：

步骤 1 确保客厅的主节点已联网正常。

步骤 2 取出另一台设备作为新增节点放在卧室并通电。

步骤 3 当新增节点指示灯绿色闪烁后，用网线连接主节点和新增节点的 LAN 口，指示灯将快闪。

步骤 4 稍等片刻，当新增节点的指示灯长亮时，组网成功。

----完成

2 登录 Web 管理界面

如果您是首次使用路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考相应型号路由器的快速安装指南（前往www.tenda.com.cn下载）设置。之后，如果要登录路由器 Web 管理界面，可参考下文。

2.1 登录

2.1.1 使用电脑登录

步骤 1 用网线将电脑接到路由器的 1、2 或 IPTV/3 口。



IPTV/3 接口默认为 LAN 口，路由器启用 IPTV 功能后，仅作为 IPTV 口连接机顶盒，不能连接电脑等其他设备。



步骤 2 打开电脑上的浏览器，在地址栏（非搜索栏）访问路由器的管理地址 tendawifi.com。

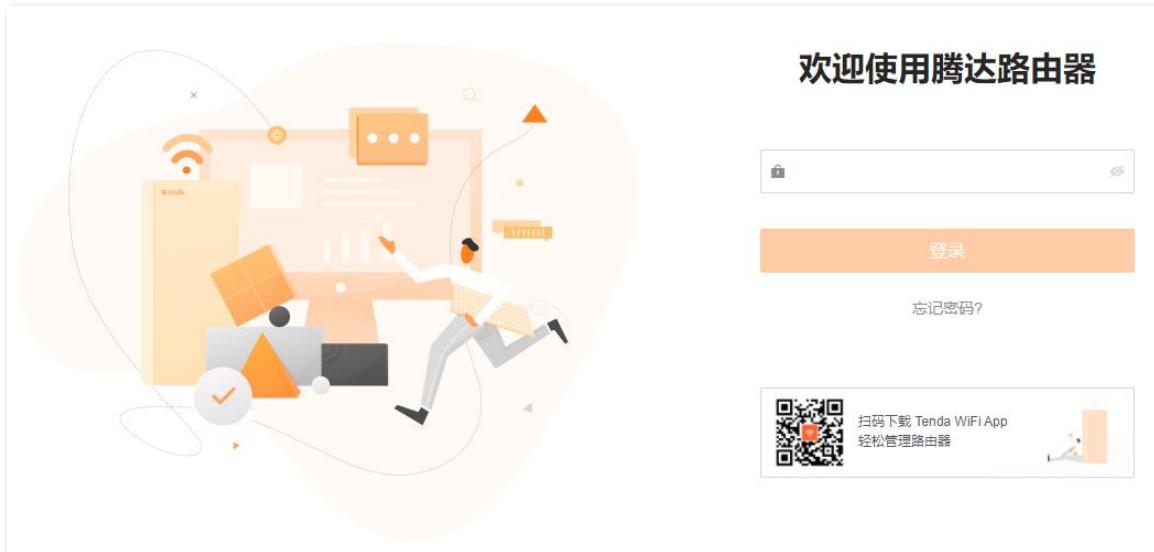


步骤 3 输入登录密码，点击 **登录**。



如果忘记登录密码，请尝试以下方法解决。

- 系统默认将 Wi-Fi 密码设置为路由器管理密码，请尝试使用 Wi-Fi 密码登录。
- 如果仍然登录不了，请将路由器[恢复出厂设置](#)，然后重新设置。



----完成



若未出现登录页面，请尝试以下方法解决。

- 确保路由器通电正常。
- 请尝试使用路由器的默认 IP 地址 **192.168.0.1** 登录。
- 确保电脑连接的是路由器 1、2 或 IPTV/3 任一接口，且网线连接正常，无松动现象。
- 电脑已设为[自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址](#)。
- 将路由器[恢复出厂设置](#)，然后重新登录。

成功登录路由器管理页面。

The screenshot shows the Tenda router management interface. At the top, there are six main navigation icons: 网络状态 (Network Status), 联网设置 (Networking Settings), Wi-Fi设置 (Wi-Fi Settings), 设备管理 (Device Management), 家长控制 (Parental Control), and 更多功能 (More Functions). The top right corner includes links for 下载APP (Download APP), 简体中文 (Simplified Chinese), and 退出 (Logout).

网络状态 (Network Status)

显示了以下信息：

- 互联网 (Internet): 已联网 (Connected), 上行速率 0.00Mbps, 下行速率 0.00Mbps。
- 路由器 (Router): 1个节点 (1 node), 2个Wi-Fi可用 (2 Wi-Fi available)。
- Client: 2台设备 (2 devices).

网络拓扑 (Network Topology)

显示了一个中心的 Controller 节点，带有两个连接端口，一个端口上标有数字 2。右侧有一个操作栏，包含以下图标：
+ (Add), 🔍 (Search), ⚙️ (Settings), 🌐 (Network).

下方有一个状态图例：

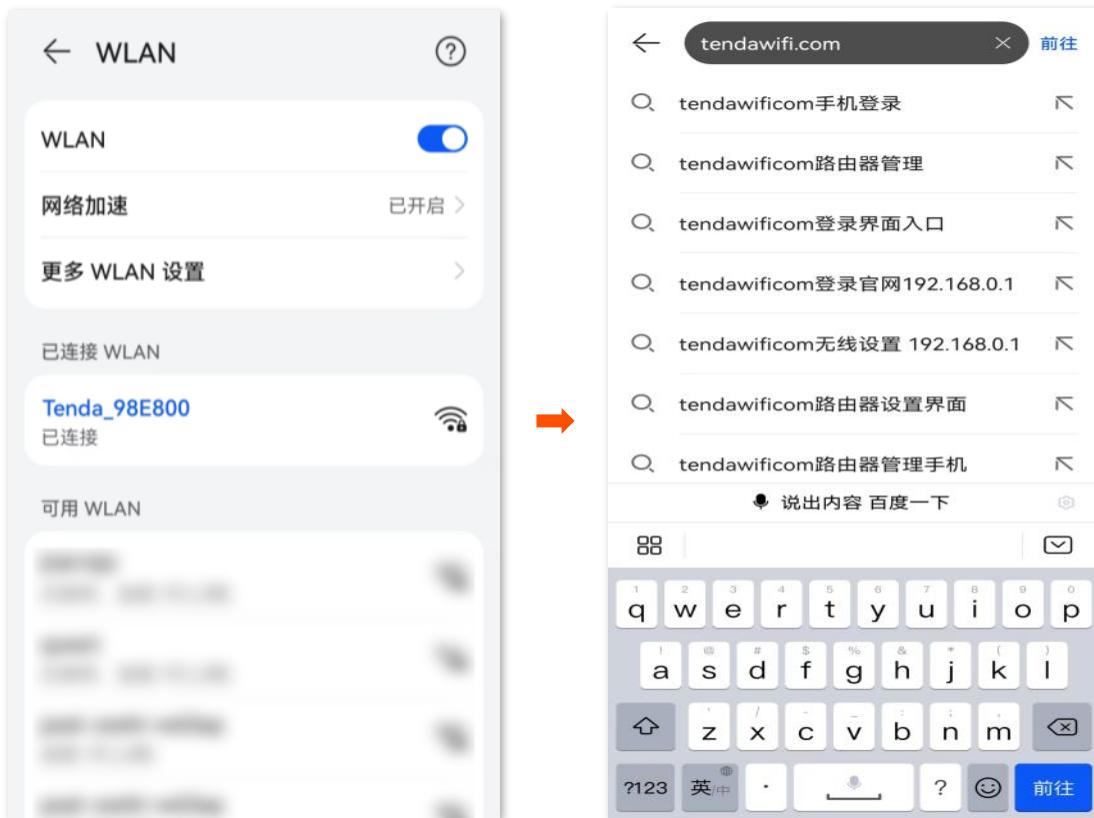
- 优 (Good): 绿色圆点
- 一般 (Normal): 黄色圆点
- 差 (Poor): 红色圆点
- 离线 (Offline): 灰色圆点

2.1.2 使用手机/平板登录

此处以手机为例，平板类似。

步骤 1 手机连接到路由器的无线网络，此处以“Tenda_98E800”为例。

步骤 2 打开手机的浏览器，访问路由器的管理地址 **tendawifi.com**，进入路由器管理页面。



步骤 3 输入登录密码，点击 **登录**。

- 如果忘记登录密码，请尝试以下方法解决。

- 系统默认将 Wi-Fi 密码设置为路由器管理密码，请尝试使用 Wi-Fi 密码登录。

- 如果仍然登录不了，请将路由器[恢复出厂设置](#)，然后重新设置。

**----完成**

若未出现登录页面，请尝试以下方法解决。

- 确保手机已成功连接路由器的 Wi-Fi。

- 确保已关闭手机数据流量。

- 请尝试使用路由器的默认 IP 地址 **192.168.0.1** 登录。

- 将路由器[恢复出厂设置](#)，然后重新登录。

成功登录路由器管理页面，您可以根据需要缩放页面查看相关信息。



2.2 退出登录

您登录到路由器的管理页面后，如果在 5 分钟内没有任何操作，系统将自动退出登录。您也可以在管理页面，点击右上角的“退出”，退出管理页面。

3 Web 界面简介

3.1 页面布局

路由器的管理页面共分为导航栏和配置区。如下图所示。

The screenshot shows the router's management interface. At the top is a navigation bar with six items: 网络状态 (Network Status), 联网设置 (Networking Settings), Wi-Fi设置 (Wi-Fi Settings), 设备管理 (Device Management), 家长控制 (Parental Control), and 更多功能 (More Functions). The first item, 网络状态, has a red circle with the number 1 over it. The second item, 联网设置, has a red circle with the number 2 over it. The third item, Wi-Fi设置, has a red circle with the number 3 over it.

路由器信息

在这里，您可以查看路由器的相关信息。

基本信息

产品型号	AX12Pro
系统时间	2022-07-22 17:57:13
运行时间	17分钟
软件版本	V16.03.20.11_cn
硬件版本	V1.0

WAN口信息

联网状态	已联网
联网方式	动态IP
联网时长	5分钟
IP地址	192.168.2.78
子网掩码	255.255.255.0
默认网关	192.168.2.1
首选DNS	192.168.2.1
备用DNS	--
MAC地址	50:2B:73:00:20:F9



管理页面上显示为灰色的功能或参数，表示路由器不支持或在当前配置下不可修改。

序号	名称	说明
1	导航栏	以导航树的形式组织路由器的功能菜单。用户在导航栏中可以方便地选择功能菜单，选择结果显示在配置区。
2	配置区	用户进行配置或查看配置的区域。
3		

3.2 常用元素

路由器管理页面中常用元素的功能介绍如下表。

常用元素	说明
保存	用于保存当前页面配置，并使配置生效。
取消	用于取消当前页面未保存的配置，并恢复到修改前的配置。

4 网络状态

在路由器的「网络状态」模块，您可以：

- [查看网络连接状态](#)
- [查看路由器数量](#)
- [查看 Wi-Fi 名称](#)
- [查看终端设备数量](#)
- [查看路由器或终端设备的基本信息](#)
- [新增子节点](#)
- [一键优化网络](#)
- [重启路由器](#)
- [开启/关闭路由器指示灯](#)
- [将路由器恢复出厂设置](#)

4.1 查看网络连接状态

进入页面：[登录到路由器 Web 管理页面](#)后，点击「网络状态」。

当“互联网”与“路由器”之间线路正常，如下图示，表示路由器联网成功。用户可以连接到路由器上网。



当“网络状态”显示“**WAN 口未插网线**”，如下图示，表示 WAN 口网线连接异常。请检查 WAN 口网线的两端是否连接正常。如果网线已连接好，但仍然显示异常，请联系 Tenda 技术支持（热线：400-6622-666）。



当“网络状态”显示“**宽带账号或密码错误**”，如下图示，表示您输入的宽带账号或密码有误。



请点击“**宽带账号或密码错误**”跳转到“联网设置”页面，重新输入正确的宽带账号和宽带密码拨号上网。

注意

- 输入宽带账号和宽带密码时注意以下内容。
 - 注意区分大小写，如“Z”和“z”。
 - 注意区分相似的字母和数字，如字母“l”和数字“1”。
 - 注意宽带账号填写完整，如“0755000513@163.gd”，不能只写“0755000513”。
- 如果宽带账号和宽带密码已经正确输入，但仍然显示异常，建议展开“**高级设置**”修改 WAN 口 MAC 地址然后重试，详情请参考[修改 WAN 口 MAC 地址](#)。如果还显示异常，请联系您的网络运营商。

The screenshot shows the 'Networking Settings' page. At the top, it displays the 'Network Status' as '宽带账号或密码错误' (Broadband account or password error). Below this, there are instructions: 1. Re-enter the broadband account and password, paying attention to case sensitivity and similar letters/numbers; 2. Modify the WAN port MAC address. In this page's 'Advanced Settings', modify; 3. If still abnormal, contact your network provider.

ISP Type: 普通 (Ordinary)

Networking Method: 宽带拨号 (Dial-up via broadband)

Applicable to users who use broadband account and password to go online.

Broadband Account: [Redacted]

Broadband Password: [Redacted]

[Advanced Settings](#)

连接 (Connect) button

当“网络状态”显示“**远端服务器无响应**”，如下图示。



请点击“**远端服务器无响应**”跳转到“联网设置”页面，如下图示。请根据页面提示的方法尝试解决。

The screenshot shows the 'Network Setup' page. At the top, it displays 'Network Status' as '远端服务器无响应' (Remote server did not respond). Below this, there is a list of troubleshooting steps:

1. 确保电脑直连宽带猫或光猫时，可以正常拨号上网。
2. 确保宽带网线已连接到路由器WAN口。
3. 确保上网参数输入正确，并将路由器断电重启。
4. 修改WAN口MAC地址。在本页面的“高级设置”修改。
5. 若仍然异常，请联系您的网络供应商。

Below the steps, there are dropdown menus for 'ISP Type' (普通) and 'Connection Method' (宽带拨号). A note below the connection method says: '适用于使用宽带账号和宽带密码上网的用户' (Applicable to users who log in with broadband account and password). There are also input fields for 'Broadband Account' and 'Broadband Password'. At the bottom right, there is a 'Advanced Settings' link and a large orange 'Connect' button.

当“网络状态”显示“未联网”，如下图示。



请点击“未联网”跳转到“联网设置”页面，如下图示。请根据页面提示的方法尝试解决。

The screenshot shows the 'Wired Network Settings' page. At the top left is a globe icon labeled 'Internet'. To its right is a red circle with a white 'X' labeled 'Not Connected'. Below these are two dropdown menus: 'ISP Type' set to 'Normal' and 'Connection Method' set to 'Dynamic IP'. A note below says 'Applicable to users who do not need any configuration after plugging in broadband network cable'. At the bottom right is a large orange 'Connect' button.

4.2 查看路由器数量

[登录到路由器 Web 管理页面](#)后，在“网络状态”页面即可查看当前局域网中 Mesh 节点的总数。



4.3 查看 Wi-Fi 名称

[登录到路由器 Web 管理页面](#)后，在“网络状态”页面，将鼠标悬停在“X个 Wi-Fi 可用”的上方，即可查看 Wi-Fi 名称。

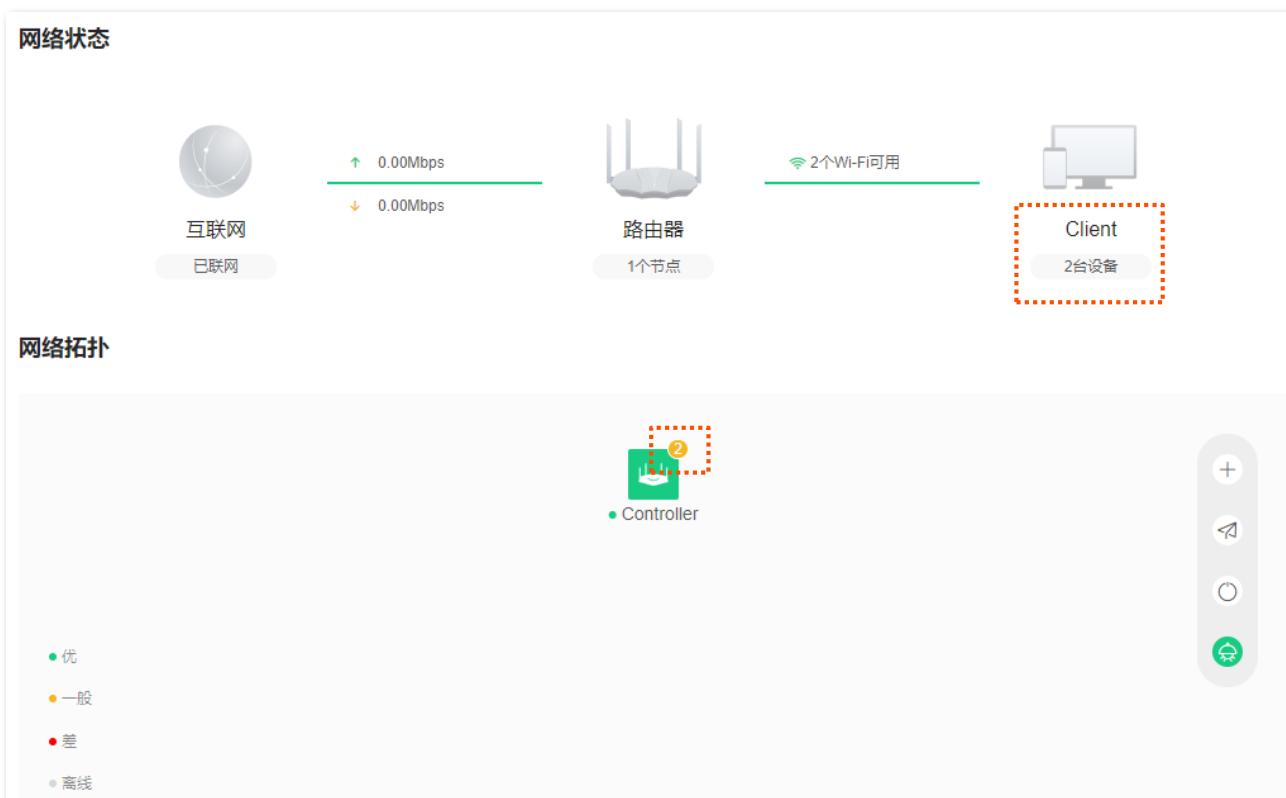
如果您要查看或设置更多无线参数，请参考[Wi-Fi 设置](#)。



4.4 查看终端设备数量

[登录到路由器 Web 管理页面](#)后，在“网络状态”页面即可查看连接到路由器的终端设备总数。

如果您要查看或设置更多配置，请参考[设备管理](#)。



4.5 查看路由器或终端设备的基本信息

登录到路由器 Web 管理页面后，进入「网络状态」页面，在“网络拓扑”模块，点击路由器图标 ，即可查看路由器与连接到路由器的终端设备的详细信息。

网络拓扑



节点信息

节点名称	连接质量	指示灯开关	操作	
Controller 主节点 			 	
主网络设备(2)	实时速率	协商速率	网速限制	操作
HUAWEI_Mate_40-2f764a... 	↑ 0KB/s ↓ 0KB/s	173Mbps	上传: 无限制 下载: 无限制	
MININT-DBPIBV1 	↑ 0KB/s ↓ 0KB/s	1000Mbps	上传: 无限制 下载: 无限制	本机 
<input type="checkbox"/> 离线设备(1)		实时速率	协商速率	操作
<input type="checkbox"/> HONOR_30-8f22ce4732a... 		--	0Mbps	

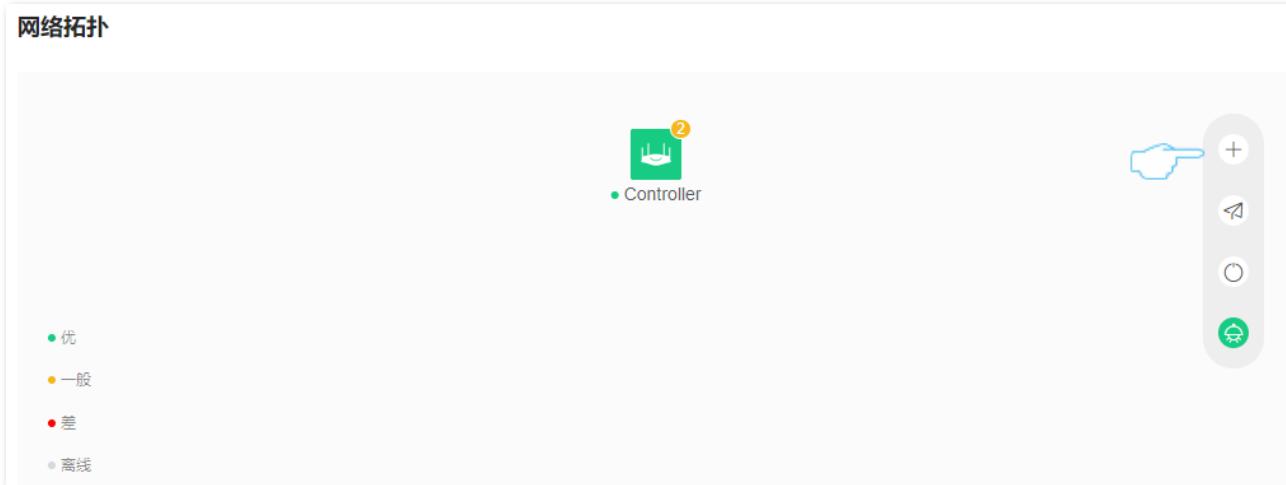
参数说明

标题项	说明
节点名称	路由器的名称、IP 地址、MAC 地址、在线时长。 点击  可自定义路由器名称。
连接质量	路由器的组网质量。
指示灯开关	开启/关闭路由器的指示灯显示。
主网络设备	当前连接到路由器的终端设备的名称、IP 地址、MAC 地、在线时长以及接入方式。 点击  可自定义终端设备名称。
离线设备	接入过本路由器网络的终端设备的名称和 MAC 地址。 点击  可自定义终端设备名称。
实时速率	终端设备当前的上传/下载速率。
协商速率	终端设备与路由器协商的连接速率。
网速限制	限制终端设备的最大上传/下载速率。
操作	对路由器或终端设备进行相关操作。 <ul style="list-style-type: none"> - ：重启路由器。重启时，会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。 - ：将路由器恢复出厂设置。路由器恢复出厂设置后，路由器将无法接入互联网，需要重新设置才能上网。建议先备份配置。 -  加入黑名单：将终端设备加入黑名单。显示为“本机”的终端设备为当前管理路由器的设备，不能加入黑名单。 -  删除：删除已勾选的离线设备。

4.6 新增子节点

本设备支持 Mesh 组网，将主节点路由器的 Wi-Fi 信号通过新增路由器的方式扩大延伸，可以有效扩大延伸 Wi-Fi 信号的覆盖范围。

[登录到路由器 Web 管理页面](#)后，在“网络状态”页面点击  即可查看按键组网和有线组网的方法，以及设置扫描组网来增加子节点。具体设置方法请参考 [Mesh 组网](#)。

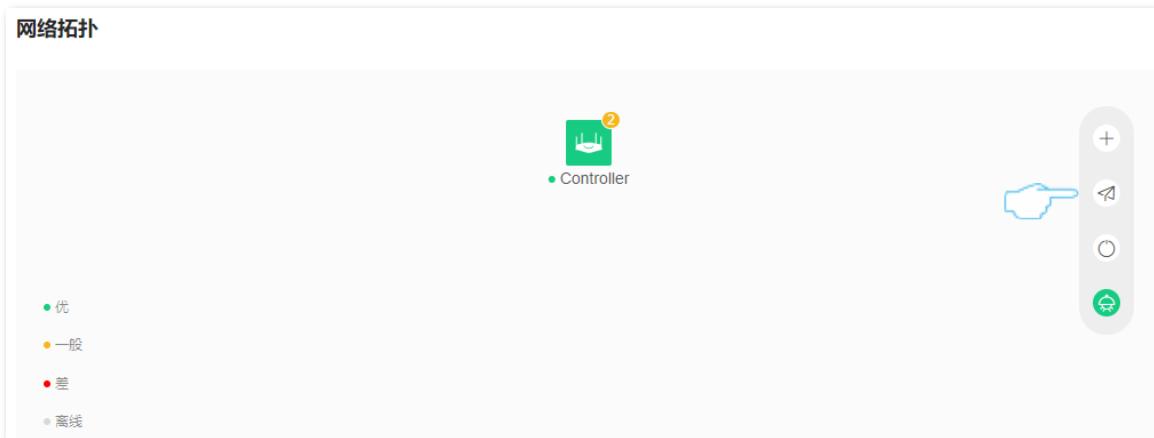


4.7 一键优化网络

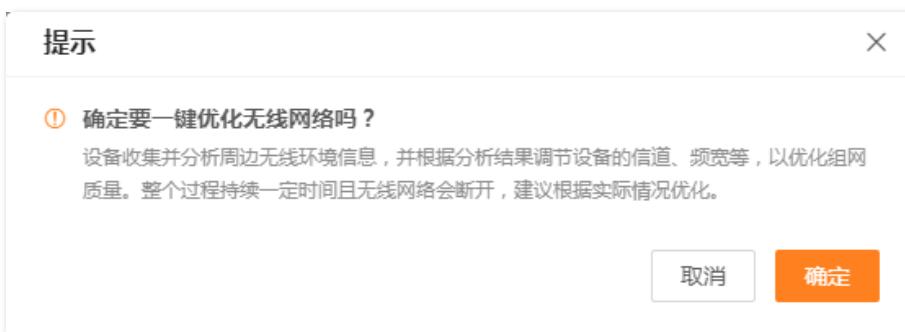
当您的终端设备出现上网卡顿、收不到 Wi-Fi 信号等情况时，可以一键优化无线网络。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，进入「网络状态」页面，点击 。



步骤 2 确认提示信息后，点击 。



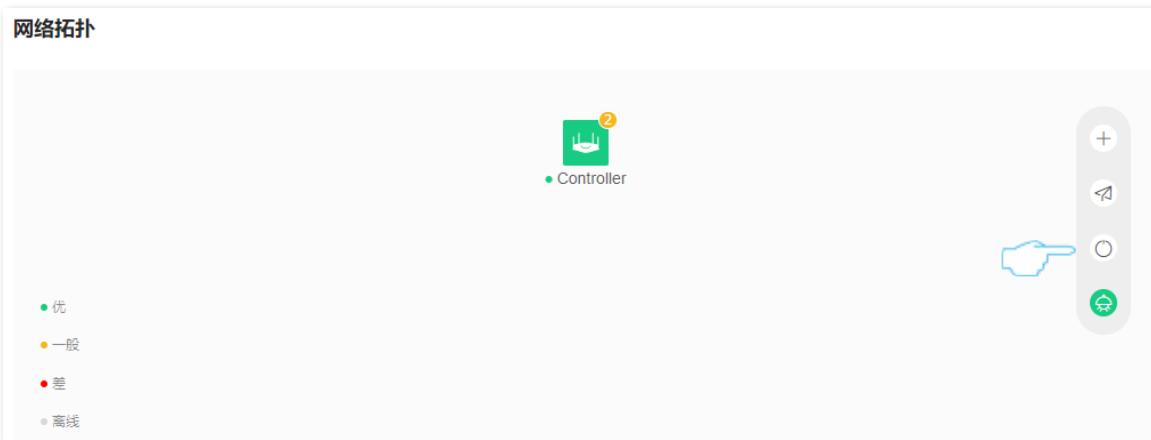
----完成

4.8 重启路由器

当您设置的某项参数不能正常生效或路由器不能正常使用时，可以尝试重启路由器解决。重启时会断开路由器所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。

4.8.1 方法 1

步骤 1 登录到路由器 Web 管理页面，进入「网络状态」页面，点击 。



步骤 2 确认提示信息后，点击 。

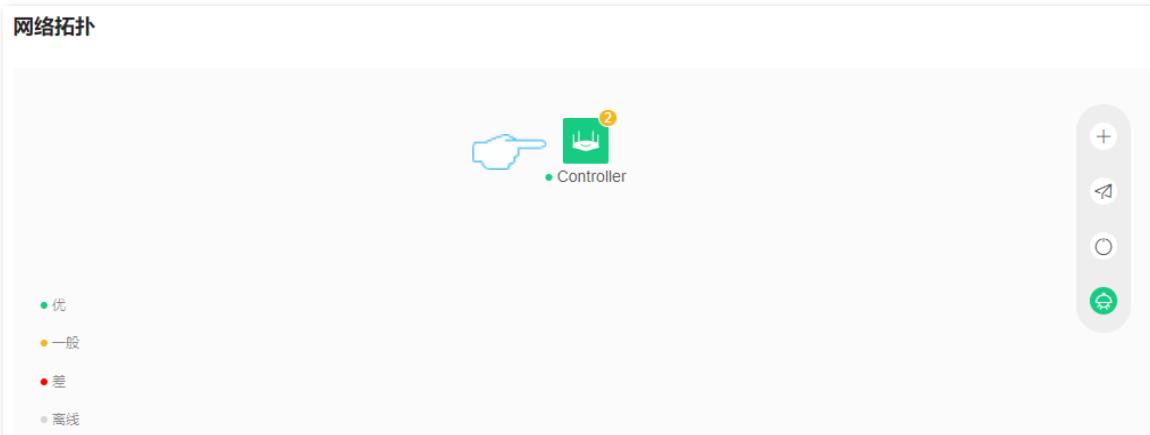


----完成

页面将出现重启进度提示，请耐心等待。

4.8.2 方法 2

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，进入「网络状态」页面，在“网络拓扑”模块点击路由器图标。



步骤 2 点击 。

节点名称	连接质量	指示灯开关	操作
Controller IP地址: 192.168.0.1 MAC地址: 50:2B:73:01:1A:70 在线时长: 7小时 28分钟			

步骤 3 确认提示信息后，点击 。



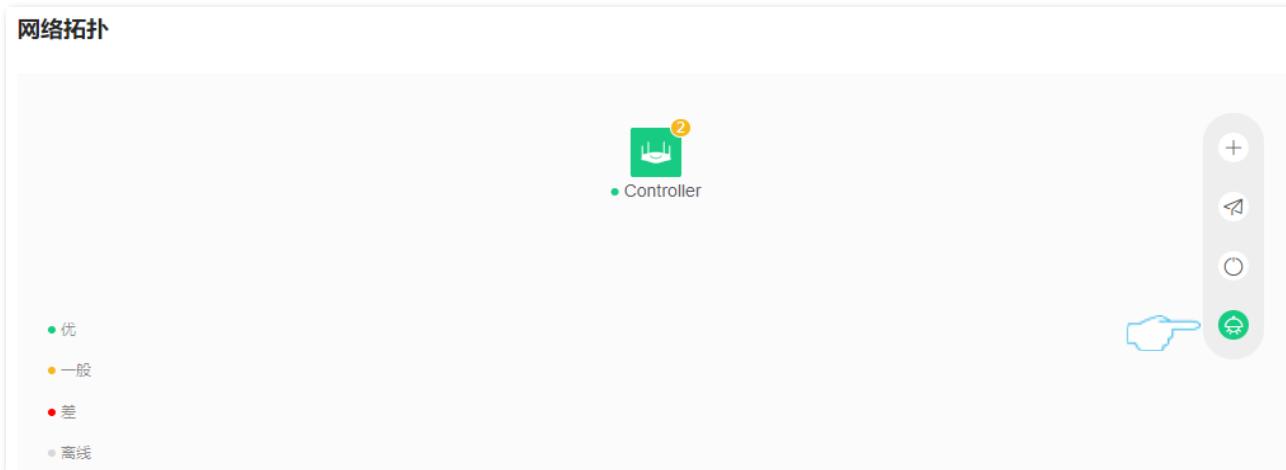
----完成

页面将出现重启进度提示，请耐心等待。

4.9 开启/关闭路由器指示灯

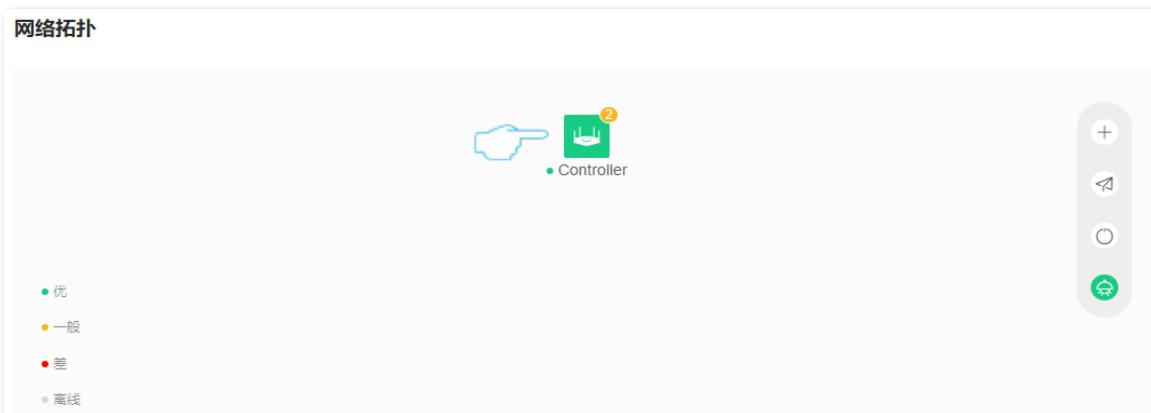
4.9.1 方法 1

[登录到路由器 Web 管理页面](#)后，进入「网络状态」页面，点击禁或开。



4.9.2 方法 2

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，进入「网络状态」页面，在“网络拓扑”模块点击路由器图标。



步骤 2 根据需要开启或关闭路由器的指示灯显示。

节点名称	连接质量	指示灯开关	操作
Controller 主节点	 IP地址: 192.168.0.1 MAC地址: 50:2B:73:01:1A:70 在线时长: 7小时 28分钟		

----完成

4.10 将路由器恢复出厂设置

当路由器出现无法定位的问题或您要登录路由器的管理页面却忘记登录密码时，可以将路由器恢复出厂设置后重新配置。

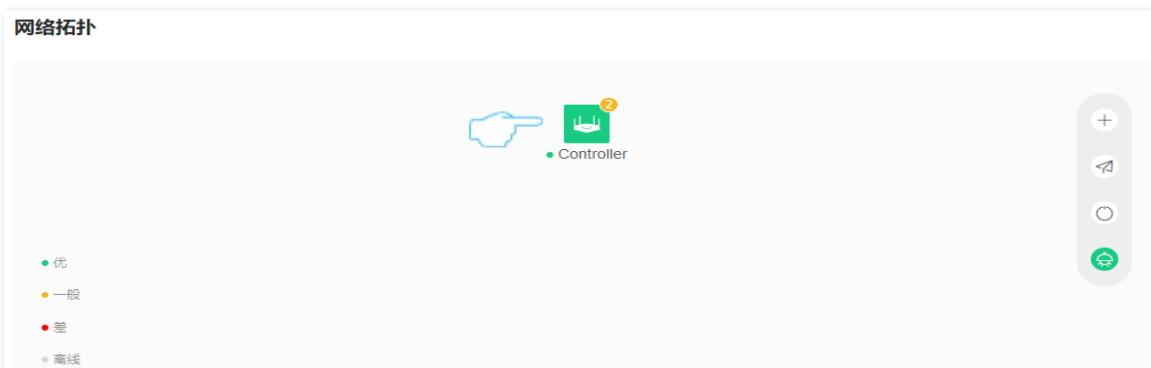


- 恢复出厂设置后，路由器所有设置将会恢复到出厂状态，您需要重新设置路由器。恢复出厂设置前，建议先备份配置。
- 为避免损坏路由器，恢复出厂设置过程中，请确保路由器供电正常。
- 恢复出厂设置后，路由器的默认登录 IP 地址为 **192.168.0.1**。

4.10.1 通过路由器管理页面恢复出厂设置

方法 1

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，进入「网络状态」页面，在“网络拓扑”模块点击路由器图标。



步骤 2 点击 。



步骤 3 确认提示信息后，点击 **恢复出厂设置**。



----完成

页面将出现恢复出厂设置进度提示，请耐心等待。

方法 2

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

找到“恢复出厂设置”模块，点击 [恢复出厂设置](#) 或 [一键恢复出厂设置](#)。



如果路由器已和其他 Mesh 设备组网，点击 [一键恢复出厂设置](#)，会将所有节点一起恢复出厂设置，您可以参考[Mesh 组网](#)重新设置组网。



步骤 2 确认提示信息后，点击 [恢复出厂设置](#)。



----完成

页面将出现恢复出厂设置进度提示，请耐心等待。

4.10.2 通过硬件复位按钮恢复出厂设置

路由器启动完成状态下，请针状物按住路由器的复位按钮（RST）约 8 秒，当指示灯红色快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。



5 联网设置

通过联网设置，可以实现局域网内多台设备共享上网（IPv4）。

如果您是首次使用路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考相应型号路由器的快速安装指南（前往www.tenda.com.cn下载）设置上网。之后，如果要修改或设置更多联网参数，可在本模块设置。



各上网参数均由网络运营商提供，如不清楚，请咨询您的网络运营商。

5.1 宽带拨号上网

网络运营商提供了可以上网的宽带账号和宽带密码时，您可以选择此联网方式。应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

步骤 2 选择“联网方式”为“宽带拨号”。

步骤 3 输入网络运营商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。

步骤 4 点击 **连接**。



----完成

稍等片刻，当网络状态显示“已联网”时，您可以上网了。



提示

如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 如果“连接状态”显示为“**远端服务器无响应**”，建议尝试将路由器设置为“[动态 IP 上网](#)”。
- 如果仍然不能上网，请参考[查看网络连接状态](#)解决问题。

宽带拨号联网方式参数说明

标题项	说明
	路由器 WAN 口的连接状态。
网络状态	<ul style="list-style-type: none"> - 显示“已联网”时，路由器联网成功，您可以连接路由器上网。 - 显示其他信息时，路由器联网失败，请根据提示信息采取相应措施。
联网时长	路由器最近一次成功联网的时长。
联网方式	路由器接入互联网的方式。
宽带账号	
宽带密码	宽带拨号上网使用的账号和密码，由网络运营商提供。

5.2 动态 IP 上网

动态 IP，即通过 DHCP 获取地址上网。一般情况下，“动态 IP” 联网方式适用于以下情形。

- 网络运营商没有提供可以上网的宽带账号和宽带密码。
- 网络运营商没有提供可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息。
- 家中已经通过路由器上网，此路由器作为新增路由器使用。

应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

步骤 2 选择“联网方式”为“动态 IP”。

步骤 3 点击 **连接**。



----完成

稍等片刻，当网络状态显示“已联网”时，您可以上网了。



如果您不能上网，请参考[查看网络连接状态](#)解决问题。

动态 IP 联网方式参数说明

标题项	说明
网络状态	路由器 WAN 口的连接状态。 - 显示“已联网”时，路由器联网成功，您可以连接路由器上网。 - 显示其他信息时，路由器联网失败，请根据提示信息采取相应措施。
联网时长	路由器最近一次成功联网的时长。
联网方式	路由器接入互联网的方式。

5.3 静态 IP 上网

网络运营商提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息时，您可以选择此联网方式。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

步骤 2 选择“联网方式”为“静态 IP”。

步骤 3 输入网络运营商提供的“IP 地址”、“子网掩码”、“默认网关”和“首选/备用 DNS”。

步骤 4 点击 **连接**。

The screenshot shows the 'Network Settings' page of a router's web management interface. The title '联网设置' is at the top. Below it, the network status is shown as '未连接'. A dropdown menu for '联网方式' (Connection Method) is set to '静态IP' (Static IP), with a note below stating '适用于使用固定IP地址信息上网的用户.' (Applicable for users using fixed IP address information to go online). There are input fields for 'IP地址' (IP Address), '子网掩码' (Subnet Mask), '默认网关' (Default Gateway), '首选DNS' (Primary DNS), and '备用DNS' (Secondary DNS). At the bottom right is an orange '连接' (Connect) button, and above it is a '高级设置' (Advanced Settings) link.

----完成

稍等片刻，当网络状态显示“**已联网**”时，您可以以上网了。

联网设置

The screenshot shows the 'Network Settings' interface. At the top, the 'Network Status' is displayed as 'Connected' (已联网) in green, which is highlighted with a red dotted border. Below it, the 'Network Duration' is shown as '0 minutes'. Under 'Network Type', 'Static IP' is selected. A note below says 'Applicable to users using fixed IP address information to go online.' The fields for 'IP Address', 'Subnet Mask', 'Default Gateway', 'Primary DNS', and 'Secondary DNS' are all grayed out, indicating they are not manually configured. An orange 'Advanced Settings' button with a downward arrow is visible, along with an orange 'Disconnect' button at the bottom.



如果您不能上网，请参考[查看网络连接状态](#)解决问题。

静态 IP 联网方式参数说明

标题项	说明
网络状态	路由器 WAN 口的连接状态。 - 显示“ 已联网 ”时，路由器联网成功，您可以连接路由器上网。 - 显示其他信息时，路由器联网失败，请根据提示信息采取相应措施。
联网时长	路由器最近一次成功联网的时长。
联网方式	路由器接入互联网的方式。
IP 地址	
子网掩码	IPv4 上网使用的地址信息，由网络运营商提供。
默认网关	 如果网络运营商只提供一个 DNS 地址，“备用 DNS”可以不填。
首选 DNS	
备用 DNS	

5.4 服务器名称、服务名称

在这里，您可以设置宽带业务的服务名称和服务器名称。

仅联网方式为“宽带拨号”时，才可能需要设置服务器名称和服务名称。用户办理宽带时，如果网络运营商提供了服务名称或服务器名称，用户完成网络设置后，请设置“服务器名称”和“服务名称”；否则请保持默认设置。

修改服务器名称、服务名称：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」，点击**高级设置**。

步骤 2 输入网络运营商提供的服务器名称与服务名称。

步骤 3 点击**连接**。



----完成

5.5 MTU

5.5.1 概述

进入页面：点击「联网设置」，点击[高级设置](#)。

MTU，Maximum Transmission Unit，即“最大传输单元”，是网络设备传输的最大数据包。联网方式为“宽带拨号”时，默认 MTU 值为 1480。联网方式为“动态 IP”或“静态 IP”时，默认 MTU 值为 1500。如非必要，请勿更改。

The screenshot shows the 'Network Settings' page with the following details:

- Network Status:** 已联网 (Connected)
- Network Duration:** 11小时 45分钟 (11 hours 45 minutes)
- Network Mode:** 宽带拨号 (Dial-up)
- WAN Account:** [Redacted]
- WAN Password:** [Redacted] (with a visibility icon)
- Advanced Settings:** 高级设置 ▲
- Server Name:** 建议保持默认设置 (Suggested to keep default settings)
- Service Name:** 建议保持默认设置 (Suggested to keep default settings)
- MTU:** 1480 (highlighted with a red dotted box)
- MAC Address Cloning:** 默认MAC地址 (Default MAC address) : C8:3A:35:98:E8:02
- DNS Settings:** 自动 (Automatic)
- Action Buttons:** 断开 (Disconnect) (in orange)

一般情况下，建议 MTU 值保持默认设置，除非您遇到以下情况。

- 无法访问某些网站、或打不开安全网站（如网银、支付宝登录页面）。
- 无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 服务器等。

此时，可以尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值（建议修改范围 1400~1500），直到问题消失。

MTU 值应用说明

MTU 值	应用
1500	非宽带拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置。
1492、1480	用于宽带拨号环境。
1472	使用 ping 的最大值（大于此值的包会被分解）。
1468	用于一些 DHCP（动态 IP）环境。
1436	用于 VPN 或 PPTP 环境。

5.5.2 修改 MTU

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」，点击**高级设置**。

步骤 2 在“MTU”的下拉菜单设置 MTU 值。

步骤 3 点击**连接**。

高级设置 ^

服务器名称	建议保持默认设置
服务名称	建议保持默认设置
MTU	1480
MAC地址克隆	默认MAC地址
DNS设置	自动

连接

----完成

5.6 MAC 地址克隆

5.6.1 概述

进入页面：点击「联网设置」，点击高级设置。

完成联网设置后，如果路由器还是无法联网，有可能是网络运营商将上网账号信息与某一 MAC 地址（物理地址）绑定了。此时，您可以尝试通过 MAC 地址克隆解决该问题。

The screenshot shows the 'Network Settings' interface. At the top, it displays 'Network Status: Connected' and 'Connection Duration: 11 hours 48 minutes'. Below this, the 'Connection Method' is set to 'Broadband Dial-up', which is described as applicable for users with broadband account and password. The 'Broadband Account' and 'Broadband Password' fields are present. A 'Advanced Settings' button is visible. In the 'MAC Address Clone' section, a dropdown menu is open, showing options: 'Default MAC address' (selected), 'Default MAC address', 'Clone this machine's MAC', and 'Custom'. The 'Custom' option is highlighted with a red dashed box. At the bottom right of this section is an orange 'Disconnect' button.

参数说明

标题项	说明
默认 MAC 地址	将路由器 WAN 口 MAC 地址恢复到出厂状态。
克隆本机 MAC	设置路由器 WAN 口 MAC 地址为当前正在管理路由器的设备的 MAC 地址。
自定义	手动修改路由器 WAN 口的 MAC 地址。

5.6.2 修改 WAN 口 MAC 地址



请使用正确的 MAC 地址进行克隆操作。正确的 MAC 地址是之前能正常上网的电脑的 MAC 地址，或者是之前能正常上网的路由器的 WAN 口 MAC 地址。

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」，点击[高级设置](#)。

步骤 2 从“MAC 地址克隆”下拉菜单中选择“克隆本机 MAC”或“自定义”。选择“自定义”时，请在输入框输入要克隆的 MAC 地址。下图以“自定义”为例。

步骤 3 点击[连接](#)。

高级设置 ^

服务器名称 建议保持默认设置

服务名称 建议保持默认设置

MTU 1480

MAC地址克隆 自定义

自定义MAC地址 : : : : : :

DNS设置 自动

连接

----完成

5.7 DNS 设置

在这里，您可以设置 WAN 口 DNS 的获取方式。

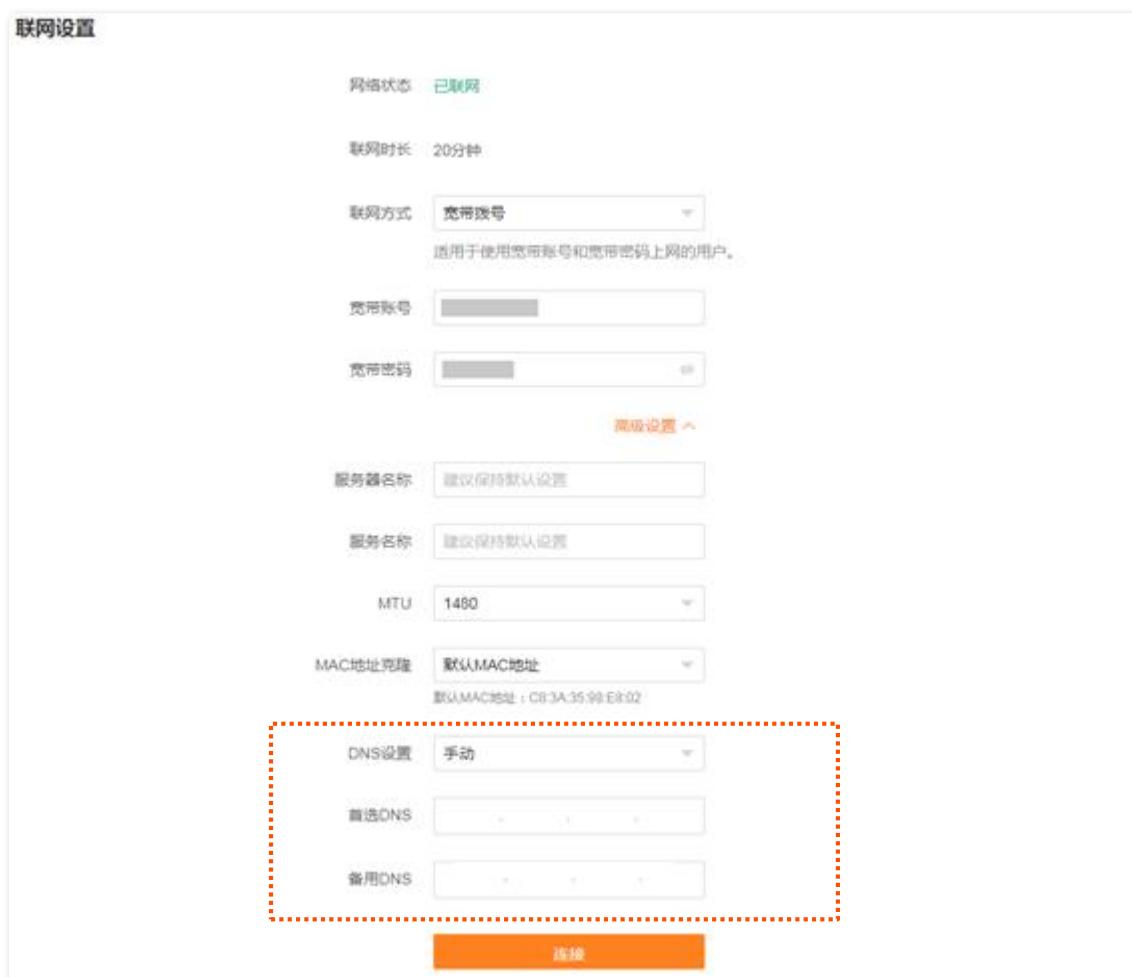
仅联网方式为“宽带拨号”或“动态 IP”时，才可能需要修改 DNS 设置，“DNS 设置”默认为“自动”。如非必要，请勿更改。如果您已经知道上网使用的 DNS，可以修改为“手动”，并输入 DNS。

修改 WAN 口 DNS：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」，点击[高级设置](#)。

步骤 2 选择“DNS 设置”为“手动”，然后输入正确的 DNS 服务器或 DNS 代理的 IP 地址。

步骤 3 点击[连接](#)。



----完成

6 Wi-Fi 设置

6.1 概述

进入页面：点击「Wi-Fi 设置」。

在这里，您可以设置无线基本参数，包括修改 Wi-Fi 名称、设置 Wi-Fi 密码等。系统默认关闭“双频合一”功能，显示如下。

Wi-Fi设置

双频合一 2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

2.4G Wi-Fi

开启

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码 ⓘ

5G Wi-Fi

开启

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码 ⓘ

保存

参数说明

标题项	说明
双频合一	开启/关闭双频合一功能。 开启后，路由器 2.4GHz 和 5GHz 网络的 Wi-Fi 名称与 Wi-Fi 密码相同，只显示 1 个 Wi-Fi 名称。用户连接路由器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。
2.4G Wi-Fi	仅“双频合一”功能关闭时可以单独配置 2.4G Wi-Fi 和 5G Wi-Fi 相关参数。 - 如果手机等无线设备离路由器比较远、或者手机等无线设备与路由器之间隔了墙，建议连接 2.4GHz Wi-Fi 上网。
5G Wi-Fi	- 如果手机等无线设备离路由器比较近，建议连接 5GHz Wi-Fi 上网。
开启	仅“双频合一”功能关闭时可以单独开启/关闭 2.4G Wi-Fi 和 5G Wi-Fi。
Wi-Fi 名称	路由器的 Wi-Fi 名称。
安全性	路由器支持以下几种加密方式。 - 不加密：路由器的无线网络不加密，用户连接无线网络时，无需输入密码即可接入。为保障网络安全，不建议选择此项。 - WPA2-PSK（推荐）：无线网络使用 WPA2-PSK/AES 加密方式。 - WPA3-SAE/WPA2-PSK：无线网络使用 WPA2-PSK/AES、WPA3-SAE/AES 混合加密方式，安全性更高。WPA3-SAE/AES 加密方式采用对等实体同时验证（SAE），支持管理帧保护（PMF），可以抵御字典暴破攻击，防止信息泄露，用户无需再设置复杂而难记的密码。
Wi-Fi 密码	 提示 WPA3-SAE 加密方式是 WPA2-PSK 的升级版，如果您的手机等无线终端不支持 WPA3-SAE 加密方式或者使用 WiFi 过程中体验不好，建议将 Wi-Fi 的加密方式设置为“WPA2-PSK（推荐）”。  提示 包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的无线密码可以提高 Wi-Fi 网络的安全性。

6.2 只显示一个无线网络

本路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络，如果您想让这两个网络的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码均相同，只显示一个 Wi-Fi 网络，可参考下文操作。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 2 打开“双频合一”开关。

步骤 3 根据需要自定义 Wi-Fi 网络的 Wi-Fi 名称、安全性和 Wi-Fi 密码。

步骤 4 点击 **保存**。



----完成

设置完成后，路由器的 2.4GHz 网络和 5GHz 网络的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码相同，您连接路由器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。

6.3 修改 Wi-Fi 名称和密码

本路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个网络。

假设要修改 2.4GHz Wi-Fi 名称为 zhangsan_2.4GHz, Wi-Fi 密码为 UmXmL9UK; 5GHz Wi-Fi 名称为 zhangsan_5GHz, Wi-Fi 密码为 CetTLb8T。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#), 点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 2 关闭“双频合一”开关。

步骤 3 修改“2.4G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 名称”和“Wi-Fi 密码”，分别为“zhangsan_2.4GHz”、“UmXmL9UK”。

步骤 4 修改“5G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 名称”和“Wi-Fi 密码”，分别为“zhangsan_5GHz”、“CetTLb8T”。

点击 **保存**。



点击“Wi-Fi 密码”输入框末端的眼睛图标 即可明文显示 Wi-Fi 密码。

Wi-Fi设置

双频合一 2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

2.4G Wi-Fi

开启

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码

5G Wi-Fi

开启

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码

保存

----完成

设置完成后，您的手机等无线设备需要连接新的 Wi-Fi 上网。

7 设备管理

7.1 概述

进入页面：点击「设备管理」。

在这里，您可以管理接入本路由器的终端设备与黑名单设备，包括查看终端基本信息、设置上传/下载速率、添加/移除黑名单等。

系统默认进入“主网络设备”的管理页签，您可以根据实际情况管理终端设备。

- 主网络设备：当前连接到路由器主网络的终端设备信息。
- 访客设备：当前连接到访客 Wi-Fi 的终端设备信息。
- 离线设备：接入过本路由器网络的终端设备信息。
- 黑名单：禁止通过路由器上网的终端设备。

The screenshot shows the 'Device Management' page with the following details:

- Top navigation:** Main Network Devices (2), Guests (0), Offline Devices (1), Blacklist (0), and a dropdown menu for 'All Nodes'.
- Table Headers:** Main Network Devices (2), Real-time Rate, Negotiation Rate, Bandwidth Limit, and Operations.
- Device 1: MININT-DBPIBV1**
 - IP Address: 192.168.0.80
 - MAC Address: 6C:4B:90:3E:AD:AF
 - Online Duration: 1 hour 1 minute | Wired
 - Real-time Rate: ↑ 0KB/s, ↓ 0KB/s
 - Negotiation Rate: 1000Mbps
 - Bandwidth Limit: Upload: Unlimited, Download: Unlimited
 - Action: Local (本机)
- Device 2: HUAWEI_Mate_40-2f764a...**
 - IP Address: 192.168.0.103
 - MAC Address: B2:3F:68:70:AF:48
 - Online Duration: 4 minutes | 2.4G
 - Real-time Rate: ↑ 0KB/s, ↓ 0KB/s
 - Negotiation Rate: 86Mbps
 - Bandwidth Limit: Upload: Unlimited, Download: Unlimited
 - Action: Add to Blacklist (加入黑名单)

参数&按钮说明

标题项	说明
所有节点	筛选连接到路由器设备的终端设备。当路由器与其他路由器 Mesh 组网后，可点击选择主节点名称或其他节点名称来仅显示对应节点下的设备。
主网络设备、访客设备	设备名称
设备	IP 地址

标题项	说明
MAC 地址	终端设备的 MAC 地址。
在线时长	<p>终端设备接入路由器的时长和接入方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 有线：终端设备通过网线连接到路由器。 - 2.4G：终端设备连接到 2.4GHz Wi-Fi。 - 5G：终端设备连接到 5GHz Wi-Fi。
实时速率	终端设备当前的上传/下载速率。
协商速率	终端设备与路由器协商的连接速率。
网速限制	<p>仅“主网络设备”可以配置。</p> <p>限制终端设备的最大上传/下载速率。</p>
操作	<p>将终端设备加入黑名单。</p> <p> 提示 “主网络设备”页签下，显示为“本机”的客户端为当前管理路由器的设备，不能加入黑名单。</p>
设备名称	终端设备的名称。点击  可自定义终端设备名称。
MAC 地址	终端设备的 MAC 地址。
离线设备	<p>实时速率 显示为“--”，表示无数据。</p> <p>协商速率 显示为“0Mbps”，表示未连接。</p> <p>操作 将终端设备加入黑名单。</p> <p>删除 删除已选择的离线设备。</p>
设备名称	终端设备的名称。
黑名单	<p>MAC 地址 终端设备的 MAC 地址。</p> <p>操作 将终端设备移出黑名单。</p>

7.2 添加黑名单

加入黑名单的设备，不能通过路由器上网。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「设备管理」。

步骤 2 找到要加入黑名单的设备，点击 **加入黑名单**。下图仅供参考。

主网络设备(2)	实时速率	协商速率	网速限制	操作
MININT-DBPIBV1 IP地址: 192.168.0.80 MAC地址: 6C:4B:90:3E:AD:AF 在线时长: 1小时 1分钟 有线	↑ 0KB/s ↓ 0KB/s	1000Mbps	上传: 无限制 下载: 无限制	本机
HUAWEI_Mate_40-2f764a... IP地址: 192.168.0.103 MAC地址: B2:3F:68:70:AF:48 在线时长: 4分钟 2.4G	↑ 0KB/s ↓ 0KB/s	86Mbps	上传: 无限制 下载: 无限制	

步骤 3 确认提示信息后，点击 **确定**。



----完成

进入“黑名单”页签，可以查看黑名单设备。

设备名称	MAC地址	操作
HONOR_30-8f22ce4732ac6953	92:1A:47:11:BF:89	

7.3 移出黑名单

移出黑名单的设备，可重新连接路由器上网。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「设备管理」>「黑名单」。

步骤 2 找到要移出黑名单的设备，点击 移出黑名单。下图仅供参考。



步骤 3 确认提示信息后，点击 确定。

----完成

7.4 设置用户的最大上传/下载速度

【场景】您想让连接到路由器的设备都能观看 1080P 高清视频，享受良好的上网体验。

【方案】可以通过限制下载网速实现上述需求。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「设备管理」。

步骤 2 根据设备名称，找到相应的设备。点击“下载”下拉菜单，选择“自定义(KB/s)”，输入“512”，然后点击页面的任意位置，系统自动保存。



为了保证终端设备观看视频时清晰度为 1080P，建议移动终端的网速限制为 512KB/s，电脑端的网速限制为 1024KB/s。

设备管理				
主网络设备(2)	访客设备(0)	离线设备(1)	黑名单(0)	所有节点
主网络设备(2)				
MININT-DBPIBV1	实时速率 ↑ 0KB/s ↓ 0KB/s	协商速率 1000Mbps	网速限制 上传: 无限制 下载: 无限制	操作 本机
HUAWEI_Mate_40-2f764a...	↑ 0KB/s ↓ 0KB/s	86Mbps	上传: 128 KB/s 256 KB/s 下载: 自定义(KB/s) <input type="text" value="512"/> 加入黑名单	

----完成

8 家长控制

8.1 概述

进入页面：点击「家长控制」。

在这里，您可以设置终端设备的上网权限，包括上网时间、允许/禁止访问的网站等。

添加家长控制规则后，页面显示如下。

家长控制				
分组名称	限制时间	网址过滤	家长控制	操作
孩子的手机和电脑 (2)	08:00-12:00 周一 ~ 周日	禁止访问 jd,tmall,taobao	<input checked="" type="checkbox"/>	

参数说明

标题项	说明
分组名称	家长控制规则的名称，可根据需要自定义。
限制时间	规则所含的终端设备允许上网的时间段。
网址过滤	规则所含的终端设备在“限制时间”内允许/禁止访问的网站。
家长控制	开启/关闭该家长控制规则。
可对规则进行如下操作：	
操作	<ul style="list-style-type: none"> - 点击 可编辑规则。 - 点击 可删除规则。

8.2 设置家长控制规则

在「家长控制」页面，点击 **新增家长控制** 或 ，然后在弹出窗口中设置各项参数，点击 **保存**。

新增家长控制

×

终端设备

分组名称

已选终端 

限制时间 

允许上网   周一  +6 

[添加允许上网时段](#)

网址过滤 

过滤模式 仅禁止访问列表中的网站
 仅允许访问列表中的网站

网址 

取消 保存

参数说明

标题项	说明
终端设备	分组名称 家长控制规则的名称，可根据需要自定义。
	已选终端 应用此规则的终端设备。点击  可添加终端设备。
限制时间	开启/关闭限制上网时间功能。
限制时间	指定的终端能上网的时间。
	 提示 如果需要设置多个时间段，请点击 “ 添加允许上网时段 ”。

标题项	说明
网址过滤	开启/关闭限制访问指定网站功能。
过滤模式	网站过滤模式。
网址过滤	指定的终端设备禁止/允许访问的网址。  提示 <ul style="list-style-type: none">- 如果需要设置多个网址，请点击“添加网址”。- 网址过滤支持关键字，不支持中文字符。如果您要精确限制，请将网址写全，如：www.baidu.com。

8.3 限制用户的上网行为

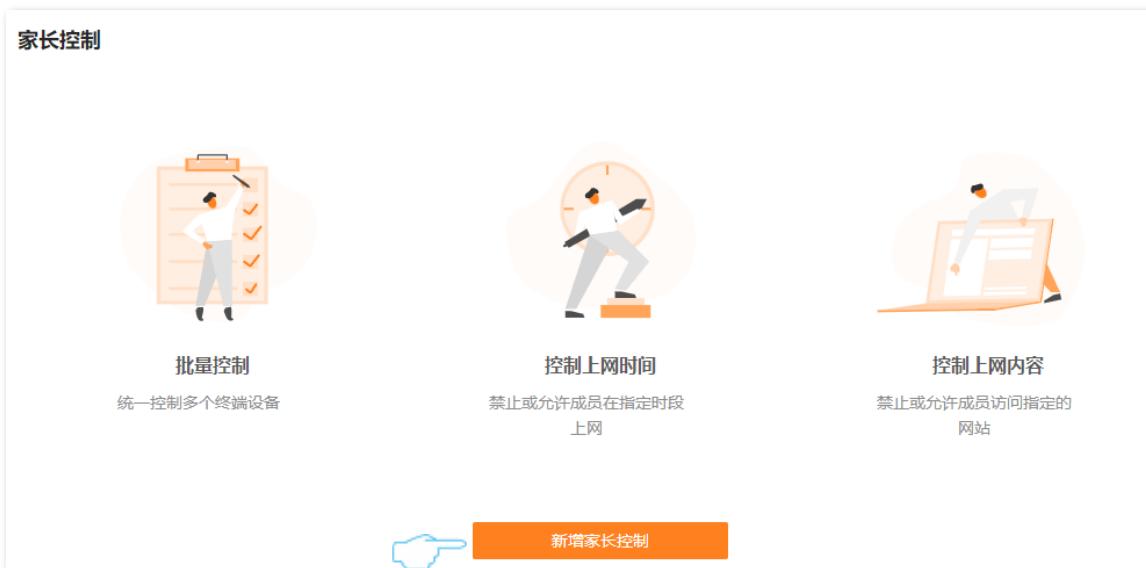
假设您想让家人在双 11 当天（周日，00:00~23:59）可以上网，但不能访问购物网站（jd.com、tmall.com、taobao.com）。

要限制购物的设备有孩子的手机和电脑。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「家长控制」。

步骤 2 点击 [新增家长控制](#) 或 。



步骤 3 根据需要设置家长控制规则。

1. 设置家长控制规则的名称，如“孩子的手机和电脑”。
2. 点击  选择需要加入限制的终端设备。
3. 设置终端设备可以上网的时段，本例为“00:00~23:59”、“周日”。



系统默认已选择周一~周日，请手动设置。

4. 打开“网址过滤”开关。
5. 选择“过滤模式”为“仅禁止访问列表中的网站”。
6. 输入禁止终端设备访问的网站，本例为“jd”、“tmall”和“taobao”。

步骤 4 点击 [保存](#)。



----完成

设置完成后，终端设备“孩子的手机和电脑”在周日的“00:00~23:59”不能通过京东 (jd)、天猫 (tmall)、淘宝 (taobao) 网站购物，可以访问其他网站，其他时间不能上网。

9 更多功能

9.1 路由器信息

进入页面：点击「更多功能」 > 「路由器信息」。

在这里，您可以查看路由器的基本信息、WAN 口信息、局域网信息以及 IPv6 状态。

9.1.1 基本信息

在“基本信息”模块，您可以查看路由器的产品型号、系统时间、运行时间、软件版本和硬件版本信息。

基本信息

产品型号	AX12Pro
系统时间	2022-07-27 14:32:54
运行时间	12小时 11分钟
软件版本	V16.03.20.11_cn
硬件版本	V1.0

参数说明

标题项	说明
产品型号	路由器的型号。
系统时间	路由器当前的系统时间。
运行时间	路由器最近一次启动后连续运行的时长。
软件版本	路由器系统软件的版本号。
硬件版本	路由器的硬件版本号。

9.1.2 WAN 口信息

在“WAN 口信息”模块，您可以查看路由器当前 WAN 口 IPv4 的网络情况，包括联网状态、联网方式、联网时长，以及 IP 地址等。

WAN口信息	
联网状态	已联网
联网方式	宽带拨号
联网时长	5小时 44分钟
IP地址	172.16.200.74
子网掩码	255.255.255.255
默认网关	172.16.200.1
首选DNS	114.114.114.114
备用DNS	223.5.5.5
MAC地址	C8:3A:35:98:E8:02

参数说明

标题项	说明
联网状态	路由器 WAN 口的连接状态。
联网方式	路由器 WAN 口当前使用的 IPv4 联网方式。
联网时长	路由器最近一次成功接入 IPv4 网络的时长。
IP 地址	路由器 WAN 口 IPv4 地址。
子网掩码	路由器 WAN 口子网掩码。
默认网关	路由器 WAN 口的 IPv4 网关地址。
首选 DNS	路由器的首选/备用 IPv4 DNS 服务器地址。
备用 DNS	
MAC 地址	路由器 WAN 口的 MAC 地址。

9.1.3 局域网信息

在“局域网信息”模块，您可以查看路由器的 LAN 口 IPv4 地址、子网掩码、MAC 地址，以及 2.4GHz/5GHz 无线网络的基本信息（包括无线网络启用状态、Wi-Fi 名称、安全性（加密方式）等）。

局域网信息

IP地址	192.168.0.1
子网掩码	255.255.255.0
MAC地址	C8:3A:35:98:E8:00

2.4G Wi-Fi

状态	网络可见
Wi-Fi名称	Tenda_98E800
安全性	WPA2-PSK (推荐)
信道	4
频宽	20
MAC地址	C8:3A:35:98:E8:04

5G Wi-Fi

状态	网络可见
Wi-Fi名称	Tenda_98E800_5G
安全性	WPA2-PSK (推荐)
信道	149
频宽	80
MAC地址	C8:3A:35:98:E8:14

参数说明

标题项	说明
IP 地址	路由器 LAN 口 IPv4 地址。
子网掩码	路由器 LAN 口 IPv4 子网掩码。
MAC 地址	路由器 LAN 口 MAC 地址。
2.4G Wi-Fi	路由器支持 2.4GHz&5GHz 无线网络。 <ul style="list-style-type: none"> - 如果手机等无线设备离路由器比较远、或者手机等无线设备与路由器之间隔了墙，建议连接 2.4GHz Wi-Fi 上网。
5G Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> - 如果手机等无线设备离路由器比较近，建议连接 5GHz Wi-Fi 上网。
状态	对应 Wi-Fi 的开启/关闭状态。

标题项	说明
Wi-Fi 名称	对应频段的 Wi-Fi 名称。
安全性	对应 Wi-Fi 的安全模式。
信道	对应 Wi-Fi 的无线信道。
频宽	对应 Wi-Fi 的无线频宽。
MAC 地址	对应 Wi-Fi 的 MAC 地址。

9.1.4 IPv6 状态

在“IPv6 状态”模块，您可以查看路由器当前 WAN 口 IPv6 的信息，包括连接方式、IP 地址、默认网关、DNS 等。

IPv6状态	
连接方式	PPPoEv6
IPv6 WAN口地址	[REDACTED]
IPv6默认网关	fe80::3a26:69ff:fe9c:9
首选IPv6 DNS	240e:1f:1::1
备用IPv6 DNS	--
IPv6 LAN口地址	[REDACTED]

参数说明

标题项	说明
连接方式	路由器 WAN 口当前使用的 IPv6 联网方式。
IPv6 WAN 口地址	路由器 WAN 口 IPv6 地址。 设置 IPv6 后，路由器 WAN 口会获取到 IPv6 全球单播地址。
IPv6 默认网关	路由器的 IPv6 网关地址。
首选 IPv6 DNS	路由器的首选/备用 IPv6 DNS 服务器地址。
备用 IPv6 DNS	

标题项	说明
IPv6 LAN 口地址	路由器 LAN 口 IPv6 地址。 设置 IPv6 后，路由器 LAN 口会生成 IPv6 全球单播地址。

9.2 访客 Wi-Fi

9.2.1 概述

进入页面：点击「更多功能」>「访客 Wi-Fi」。

在这里，您可以设置访客 Wi-Fi 基本参数，包括开启/关闭访客 Wi-Fi、修改 Wi-Fi 名称、设置 Wi-Fi 密码等。接入到访客网络的客户端只能访问互联网和该访客 Wi-Fi 下的其他无线客户端，不能访问路由器管理页面和主网络局域网。

当您有客人来家里，需要开放无线网络上网时，可以开启访客 Wi-Fi。访客网络不仅满足客人的上网需求，也能保证主网络安全。

访客 Wi-Fi 默认关闭，开启后，页面显示如下。

访客Wi-Fi

接入访客网络的终端只能访问互联网和该访客网络下的其他终端。

访客Wi-Fi

2.4G Wi-Fi名称	Tenda_VIP
5G Wi-Fi名称	Tenda_VIP_5G
Wi-Fi密码	留空表示不加密
有效时长	<input style="border: none; padding: 0 5px;" type="button" value="8小时"/> ▼
共享带宽	<input style="border: none; padding: 0 5px;" type="button" value="无限制"/> ▼

参数说明

标题项	说明
访客 Wi-Fi	开启/关闭访客网络。
2.4G Wi-Fi 名称	访客网络的 Wi-Fi 名称。  提示
5G Wi-Fi 名称	为了区别路由器主网络的 Wi-Fi 名称，建议不要将访客网络的 Wi-Fi 名称与路由器主网络的 Wi-Fi 名称设置成一样。
Wi-Fi 密码	访客网络的 Wi-Fi 密码。  提示 包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的 Wi-Fi 密码可以提高无线网络的安全性。
有效时长	访客网络的有效时长。 开启访客网络后，如果到达此处设置的时长，访客网络将会关闭（无线终端设备将扫描不到路由器的访客网络）。如客人到访 8 小时，则可设为 8 小时。
共享带宽	访客网络终端设备共享的下载网速。默认不限制，可根据实际情况修改。

9.2.2 设置访客 Wi-Fi

假设要设置访客网络 2.4GHz Wi-Fi 名称为 guest_2.4GHz，5GHz Wi-Fi 名称为 guest_5GHz，无线密码均为 UmXmL9UK。

设置步骤：

- 步骤 1** [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「访客 Wi-Fi」。
- 步骤 2** 打开“访客 Wi-Fi”开关。
- 步骤 3** 修改“2.4G Wi-Fi 名称”，本例为“guest_2.4GHz”。
- 步骤 4** 修改“5G Wi-Fi 名称”，本例为“guest_5GHz”。
- 步骤 5** 设置访客网络的 Wi-Fi 密码，本例为“UmXmL9UK”。
- 步骤 6** 点击 **保存**。



点击“Wi-Fi 密码”输入框末端的眼睛图标 即可明文显示 Wi-Fi 密码。

访客 Wi-Fi	<input checked="" type="checkbox"/>
2.4G Wi-Fi名称	guest_2.4GHz
5G Wi-Fi名称	guest_5GHz
Wi-Fi密码	UmXmL9UK
有效时长	8小时
共享带宽	无限制
保存	

----完成

设置完成后，路由器将显示 2 个访客 Wi-Fi 名称，访客使用手机等无线设备连接任意一个访客 Wi-Fi 都可以上网。

9.3 工作模式

9.3.1 概述

进入页面：点击「更多功能」>「工作模式」。

在这里，您可以查看/切换路由器的工作模式。路由器支持路由模式、AP模式、热点信号放大模式（WISP）以及万能中继模式（Client+AP），默认为路由模式。

- 路由模式：将网络运营商提供的有线网络转换成Wi-Fi信号，并实现局域网用户共享上网。
- AP模式：作为AP使用，通过网线连接上级设备，扩展网络覆盖范围。在此模式下，部分功能不支持，请以页面显示为准。
- 热点信号放大模式（WISP）：桥接运营商的无线热点，扩展网络覆盖范围。在此模式下，部分功能不支持，请以页面显示为准。
- 万能中继模式（Client+AP）：桥接其他Wi-Fi，扩展网络覆盖范围。在此模式下，本路由器的[局域网IP地址](#)可能会改变，且部分功能不支持，请以页面显示为准。

工作模式

可以根据使用场景选择路由器的工作模式。

路由模式

将网络供应商提供的有线网络转换成Wi-Fi信号，并实现家庭用户共享上网。

[当前模式](#)



AP模式

作为AP使用，通过网线连接上级设备，扩展网络覆盖范围。在此模式下，部分功能不支持，请以页面显示为准。

[切换模式](#)



热点信号放大模式 (WISP)

常用于扩展网络供应商的Wi-Fi热点，如：CMCC、ChinaUnicom、ChinaNet等。

[切换模式](#)



万能中继模式 (Client+AP)

可轻松扩展任何Wi-Fi网络。

[切换模式](#)



9.3.2 设置路由器工作在 AP 模式

您家中已有智能家庭网关，且已联网成功，但只能通过有线上网，这种情况下，如果您要在家中部署无线网络，可以设置路由器工作在“AP 模式”。



将路由器设置为 AP 模式后：

- 路由器所有网口都是 LAN 口。
- 路由器的 LAN IP 地址会改变，请使用域名 tendawifi.com 登录路由器管理页面。
- 路由器的联网设置、家长控制、IPv6 等功能将无法使用，详见路由器管理页面功能显示。

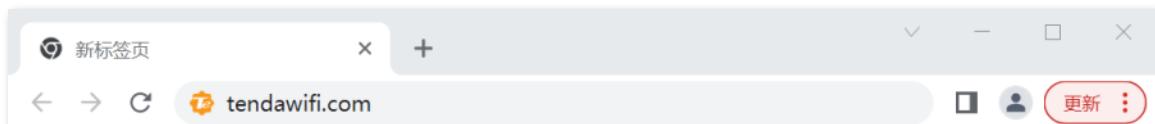
设置步骤：

步骤 1 确保路由器通电正常。然后用手机等无线设备连接路由器的 Wi-Fi，或用网线将电脑连接到路由器的 1、2、IPTV/3 任一接口。



步骤 2 登录路由器管理页面。

1. 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 tendawifi.com，进入路由器的管理页面。





如果您是首次设置路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考下文继续设置；如果您已经设置过路由器，请进入路由器管理页面后直接从[步骤3](#)开始设置。

2. 点击 [立即体验](#)。



3. 点击[先不插网线，继续设置](#)。



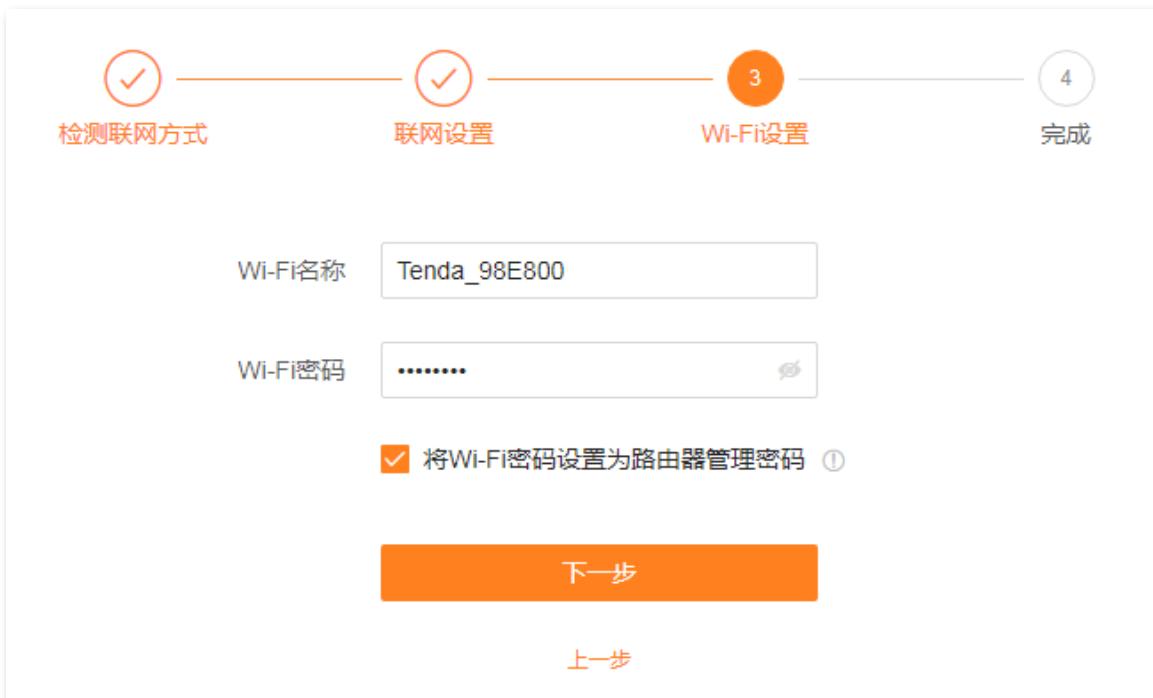
4. 点击跳过。



5. 设置路由器的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码和登录密码，点击 **下一步**。



系统默认将 Wi-Fi 密码设置为登录密码，如果要自定义登录密码，请取消勾选“将 Wi-Fi 密码设置为路由器管理密码”，然后设置。



6. 点击 **完成**。页面将跳转到登录页面，此时，输入登录密码后进入管理页面。



步骤 3 设置路由器工作在“AP 模式”。

1. 点击「更多功能」>「工作模式」。
2. 找到“AP 模式”，点击 **切换模式**。

The screenshot shows the 'Work Mode' configuration page. It starts with a section for 'Router Mode' with the note '可以根据使用场景选择路由器的工作模式' (You can choose the router's working mode based on usage scenarios). Below this is a diagram showing a globe icon connected to a 'WAN' port on a router, which then connects to a laptop and a smartphone. A '当前模式' (Current Mode) button is shown. The next section is for 'AP Mode', with the note '作为AP使用，通过网线连接上级设备，扩展网络覆盖范围。在此模式下，部分功能不支持，请以页面显示为准' (When used as an AP, it connects to upper-level devices via a network cable to expand network coverage. In this mode, some functions are unsupported, please refer to the page display). Below this is a diagram showing a globe icon connected to a 'LAN' port on a router, which then connects to a laptop and a smartphone. A '切换模式' (Switch Mode) button is shown with a hand cursor icon pointing to it.

3. 确认提示信息后，点击 **确定**。等待路由器自动重启使配置生效。



步骤 4 将网关等上级网络设备连接到路由器的任一接口。



----完成

您可以重新登录到路由器的管理页面，确认「网络状态」页面显示连接成功，如下图示。



如果网络中有网络设备的登录域名也为 **tendawifi.com**，那么请登录上级路由器，进入客户端列表，查看本路由器获取的 IP 地址，再使用该 IP 地址登录管理页面。

连接到路由器任一接口的电脑，以及连接到路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备均可上网。

路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看。

Wi-Fi设置

双频合一 2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

2.4G Wi-Fi

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码 

5G Wi-Fi

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码 

保存

💡 提示

如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 确保网关联正常。
- 如果是手机等无线设备连接路由器 Wi-Fi 后无法上网，确认您已连接到正确的 Wi-Fi，且输入的 Wi-Fi 密码无误。
- 如果是连接到路由器任一接口的电脑无法上网，请确保电脑已设为“[自动获得 IP 地址](#)”，“[自动获得 DNS 服务器地址](#)”。

9.3.3 设置路由器工作在路由模式

假设路由器当前工作在“AP 模式”。网络运营商提供了可以上网的宽带账号和密码，或者提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息。这种情况下，可以设置路由器工作在“路由模式”。

设置步骤：

步骤 1 确保路由器通电正常。然后用手机等无线设备连接路由器的 Wi-Fi，或用网线将电脑连接到路由器的 1、2、IPTV/3 任一接口。



步骤 2 [登录到路由器 Web 管理页面。](#)

步骤 3 设置路由器工作在“路由模式”。

1. 点击「更多功能」>「工作模式」。
2. 找到“路由模式”，点击 **切换模式**。



3. 确认提示信息后，点击 **确定**。等待路由器自动重启使配置生效。



步骤 4 将网线连接到路由器的 WAN 口。



步骤 5 设置路由器联网，详细步骤可参考[联网设置](#)。

----完成

设置完成后，您可以重新登录到路由器的管理页面，确认「网络状态」页面显示“已联网”，如下图示。



连接到路由器 1、2 或 IPTV/3 口的电脑，以及连接到路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备均可上网。

路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看。

Wi-Fi设置

双频合一 2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

2.4G Wi-Fi

Wi-Fi名称	Tenda_98E800
安全性	WPA2-PSK (推荐)
Wi-Fi密码 ⓘ	***** 

5G Wi-Fi

Wi-Fi名称	Tenda_98E800_5G
安全性	WPA2-PSK (推荐)
Wi-Fi密码 ⓘ	***** 

保存

💡 提示

如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 如果是手机等无线设备连接路由器 Wi-Fi 后无法上网，确认您已连接到正确的无线网络，且输入的无线密码无误。
- 如果是连接到路由器 1、2、或 IPTV/3 口的电脑无法上网，请确保电脑已设为“[自动获得 IP 地址](#)”，“[自动获得 DNS 服务器地址](#)”。

9.3.4 设置路由器工作在热点信号放大模式（WISP）或万能中继模式（Client+AP）

您家中已部署一台无线路由器，且已联网成功。当您想要扩展家中无线网络覆盖范围时，可以参考本节内容。

假设现有路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码如下：

- 无线名称：我家的 WiFi
- 无线密码：UmXmL9UK



热点信号放大模式（WISP）



注意

- 热点信号放大模式（WISP）下，部分功能不可用，详见路由器管理页面功能显示。
- 热点信号放大模式（WISP）下，路由器 WAN 口不能连接任何设备。

设置步骤：

步骤 1 确保路由器通电正常。然后用手机等无线设备连接路由器的 Wi-Fi，或用网线将电脑连接到路由器的 1、2、IPTV/3 任一接口。



步骤 2 [登录路由器管理页面。](#)

步骤 3 设置路由器工作在“热点信号放大模式（WISP）”。

1. 点击「更多功能」>「工作模式」。
2. 找到“热点信号放大模式（WISP）”，点击 **切换模式**。



3. 确认提示信息后，点击 **确定**。



4. 选择现有路由器的无线名称，本例为“我家的 WiFi”。



5. 输入现有路由器的无线密码，本例为“UmXmL9UK”，然后点击 **连接**。等待本路由器自动重启使配置生效。



点击“上级 Wi-Fi 密码”输入框末端的眼睛图标 即可明文显示 Wi-Fi 密码。



步骤 4 重新登录本路由器的管理页面，确认「网络状态」页面显示连接成功，如下图示。



💡 提示

如果“本机”和“上级路由器”连接失败，请尝试以下方法解决：

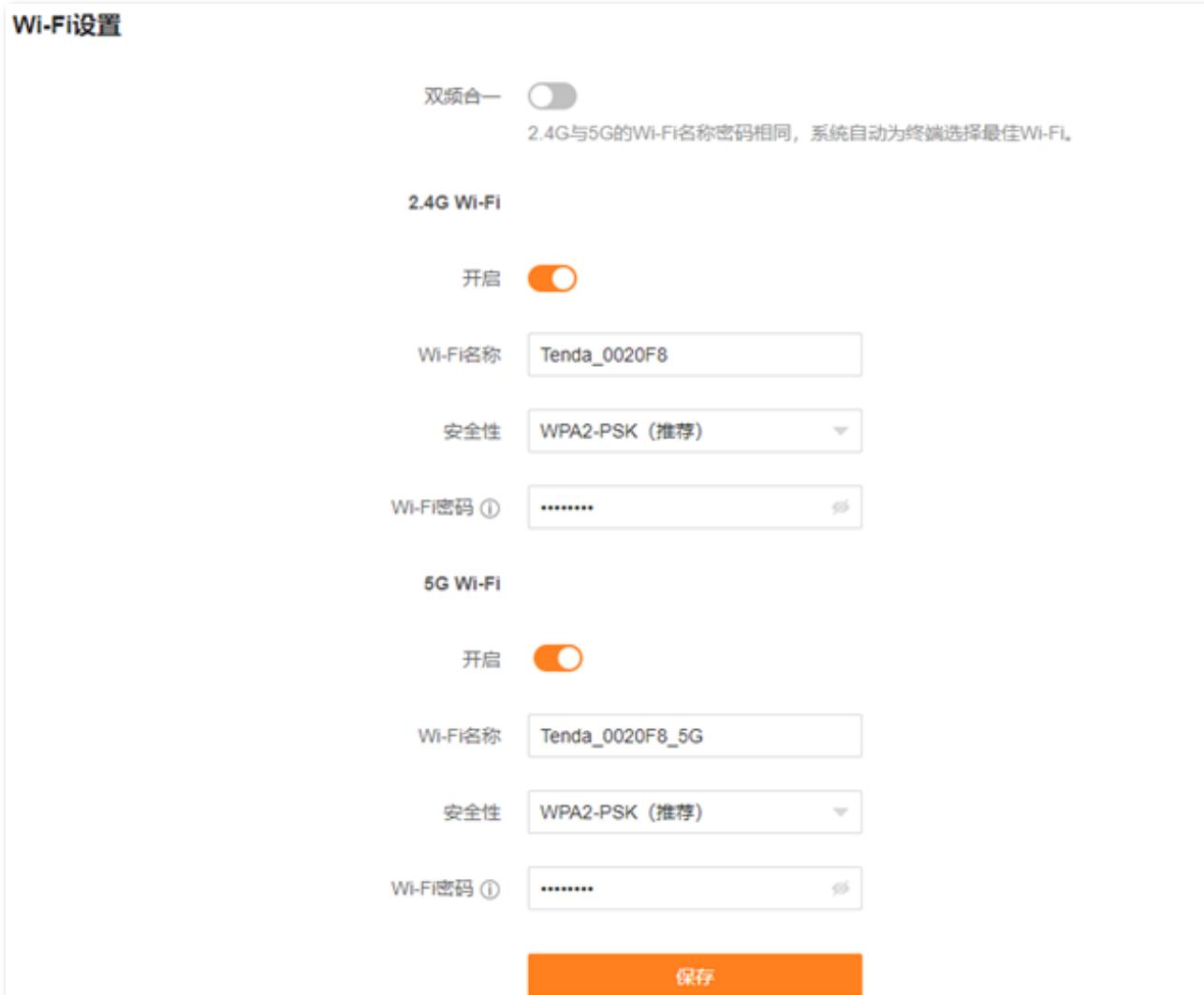
- 确保“上级 Wi-Fi 密码”输入正确，注意区分大小写，如“Z”和“z”。
- 确保本路由器的位置在现有路由器的无线覆盖范围内。

步骤 5 参考以下建议将本路由器摆放在家中的合适位置并重新上电。

- 建议放在“现有路由器”和“无线覆盖盲区”的中间位置（仍在现有路由器的无线覆盖范围内）。
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱。
- 距离地面较高且周围遮挡物较少。

----完成

此时连接到本路由器 1、2 或 IPTV/3 口的电脑，以及连接到路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备都可以上网了。路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看，如果您没有设置 Wi-Fi 密码，为了网络安全，建议设置 Wi-Fi 密码。



提示

如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 确保上级路由器联网正常。
- 如果是手机等无线设备连接路由器 Wi-Fi 后无法上网，确认您已连接到正确的无线网络，且输入的无线密码无误。
- 如果是连接到路由器 1、2、或 IPTV/3 口的电脑无法上网，请确保电脑已设为“[自动获得 IP 地址](#)”，“[自动获得 DNS 服务器地址](#)”。

万能中继模式（Client+AP）



- 万能中继模式（Client+AP）下，部分功能不可用，详见路由器管理页面功能显示。
- 万能中继模式（Client+AP）下，路由器 WAN 口不能连接任何设备。

设置步骤：

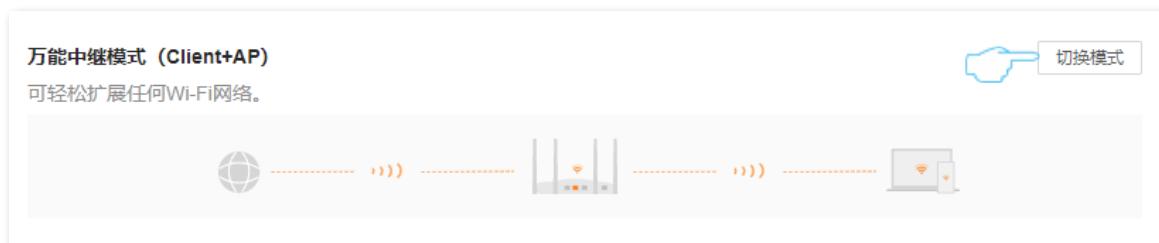
步骤 1 确保路由器通电正常。然后用手机等无线设备连接路由器的 Wi-Fi，或用网线将电脑连接到路由器的 1、2、IPTV/3 任一接口。



步骤 2 [登录路由器管理页面。](#)

步骤 3 设置路由器工作在“万能中继模式（Client+AP）”。

1. 点击「更多功能」>「工作模式」。
2. 找到“万能中继模式（Client+AP）”，点击 **切换模式**。



3. 确认提示信息后，点击 **确定**。



4. 选择现有路由器的无线名称，本例为“我家的 WiFi”。



5. 输入现有路由器的无线密码，本例为“UmXmL9UK”，然后点击 **连接**。等待路由器自动重启使配置生效。



点击“上级 Wi-Fi 密码”输入框末端的眼睛图标 即可明文显示 Wi-Fi 密码。



步骤 4 重新登录到路由器的管理页面，确认「网络状态」页面显示连接成功，如下图示。



💡 提示

如果网络中有网络设备的登录域名也为 **tendawifi.com**，那么请登录上级路由器，进入客户端列表，查看本路由器获取的 IP 地址，再使用该 IP 地址登录管理页面。

步骤 5 参考以下建议将路由器摆放在家中的合适位置并重新上电。

- 建议放在“现有路由器”和“无线覆盖盲区”的中间位置（仍在现有路由器的无线覆盖范围内）。
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱。
- 距离地面较高且周围遮挡物较少。

----完成

连接到路由器 1、2、或 IPTV/3 口的电脑，以及连接到路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备均可上网。路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看，如果您没有设置 Wi-Fi 密码，为了网络安全，建议设置 Wi-Fi 密码。

Wi-Fi设置

双频合一 2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

2.4G Wi-Fi

开启

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码

5G Wi-Fi

开启

Wi-Fi名称

安全性

Wi-Fi密码

保存

提示

如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 确保上级路由器联网正常。
- 如果是手机等无线设备连接路由器 Wi-Fi 后无法上网，确认您已连接到正确的 Wi-Fi，且输入的 Wi-Fi 密码无误。
- 如果是连接到路由器 1、2、或 IPTV/3 口的电脑无法上网，请确保电脑已设为“[自动获得 IP 地址](#)”，“[自动获得 DNS 服务](#)器地址”。

9.4 IPv6

9.4.1 概述

进入页面：点击「更多功能」>「IPv6」。

在这里，您可以进行 IPv6 联网设置。本路由器支持通过“自动获取”、“PPPoEv6”和“静态 IPv6 地址”3 种方式接入运营商的 IPv6 网络，请根据下表说明选择相应的联网方式。

如果	您可以选择
<ul style="list-style-type: none"> - 网络运营商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码 - 网络运营商没有提供具体的 IPv6 上网参数 - 家中已经有路由器通过 IPv6 上网，本路由器作为新增路由器使用 	自动获取
网络运营商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务	PPPoEv6
网络运营商提供了一组用于上网的固定 IPv6 地址，包括 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器信息	静态 IPv6 地址



- 设置 WAN 口 IPv6 的联网方式为“自动获取”、“PPPoEv6”或“静态 IPv6 地址”前，请确保您生活的区域已经部署 IPv6 网络，且您已开通 IPv6 互联网服务。如果不确定，请先与您的网络运营商联系。
- 路由器支持 NAT66 自动开启。如果 LAN 口无法获取前缀，可能是上级设备不支持下发 PD 前缀地址，此时，路由器将自动开启 NAT66 功能。
- 路由器 LAN 侧 IPv6 配置支持无状态的 DHCPv6 服务器，不支持修改。

9.4.2 自动获取上网

自动获取，即通过 DHCPv6 获取地址上网。一般情况下，“自动获取”联网方式适用于以下情形。

- 网络运营商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码。
- 网络运营商没有提供具体的 IPv6 上网参数。
- 家中已经有路由器通过 IPv6 上网，本路由器作为新增路由器使用。

应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「IPv6」。

步骤 2 打开“IPv6”开关。

步骤 3 选择“联网方式”为“自动获取”。

步骤 4 点击**保存**。

IPv6

本设备支持IPv6，可以接入IPv6网络。

IPv6

IPv6 WAN

联网方式	自动获取
------	-------------

保存

----完成

IPv6 网络检测：

在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 test-ipv6.com 进入检测页面，页面将会反馈您的网络情况。

如下图示例，当页面显示您的 IPv6 地址，且已明确说明“已接入 IPv6”时，IPv6 设置成功，您可以访问 IPv6 服务了。

The screenshot shows the results of an IPv6 connection test. At the top, it displays the public IPv4 address as CHINANET-BACKBONE No.31,Jin-rong Street. Below this, it shows the public IPv6 address as CHINANET-GUANGDONG-SHENZHEN-MAN CHINANET Guangdong province Shenzhen MAN network. A note indicates that the user has connected to IPv6, so a new tab page is added to show if they can access other IPv6 websites. The page also mentions using IPv4 or IPv6 tunnels and supports HTTPS. A green checkmark indicates that the DNS server (possibly provided by the operator) has already connected to the IPv6 Internet. The IPv6 status rating is shown as 10/10.

IPv6 状态评分	
这一分数表示当访问只支持 IPv6 的网站时，你的 IPv6 运行状况	
10/10	

[点击查看 测试数据](#)
(已经更新服务器端 IPv6 统计信息)



如果“IPv6 网络检测”失败，请尝试以下方法解决。

- 进入“[IPv6 状态](#)”页面，确保 IPv6 WAN 口地址为全球单播地址。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“[自动获取](#)”。
- 咨询您的网络运营商。

9.4.3 PPPoEv6 上网

网络运营商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务时，您可以选择联网方式为“PPPoEv6”。应用场景图如下。



设置步骤：

- 步骤 1** 登录到路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「IPv6」。
- 步骤 2** 打开“IPv6”开关。
- 步骤 3** 选择“联网方式”为“PPPoEv6”。
- 步骤 4** 输入网络运营商提供的“宽带账号”和“宽带密码”，然后点击**保存**。

IPv6

本设备支持IPv6，可以接入IPv6网络。

IPv6

IPv6 WAN

联网方式	<input type="text" value="PPPoEv6"/>
宽带账号	<input type="text"/>
宽带密码	<input type="password"/>

----完成

参数说明

标题项	说明
宽带账号	宽带拨号上网使用的账号和密码，由网络运营商提供。
宽带密码	IPv4 和 IPv6 业务共用一个宽带账号/密码。

IPv6 网络检测：

在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 test-ipv6.com 进入检测页面，页面将会反馈您的网络情况。

如下图示例，当页面显示您的 IPv6 地址，且已明确说明“已接入 IPv6”时，IPv6 设置成功，您可以访问 IPv6 服务了。

The screenshot shows the 'IPv6 测试' (IPv6 Test) page from test-ipv6.com. At the top, it says '测试 IPv6' (Test IPv6). Below that, there's a summary section with tabs for '摘要' (Summary), '测试项目' (Test Items), '反馈测试结果 / 联系我们' (Feedback/Test Results / Contact Us), and '其他 IPv6 网站' (Other IPv6 Websites). A '服务台代码' (Service Desk Code) button is also present.

The main content area displays several test results:

- Info icon: 你的公网 IPv4 地址是 [REDACTED] (CHINANET-BACKBONE No.31,Jin-rong,Street)
- Info icon: 你的公网 IPv6 地址是 [REDACTED] (CHINANET-GUANGDONG-SHENZHEN-MAN CHINANET Guangdong province Shenzhen MAN network)
- Info icon: 你已接入 IPv6，因此我们增加了一个标签页，显示你能否访问其他 IPv6 网站。 [[更多信息](#)]
- Warning icon: ! 你正在使用 IPv4 或 IPv6 隧道。如果你使用了 VPN，则此 VPN 只对一套协议起作用。
- Info icon: 本站现已支持 HTTPS。 [[更多信息](#)]
- Checkmark icon: 你的 DNS 服务器（可能由运营商提供）已经接入 IPv6 互联网了。

A large green '10/10' score is prominently displayed, indicating full IPv6 connectivity. Below the score, it says '这一分数表示当访问只支持 IPv6 的网站时，你的 IPv6 运行状况' (This score indicates your IPv6 status when visiting websites that only support IPv6).

At the bottom, there's a link to '点击查看 测试数据' (View Test Data) and a note '(已经更新服务器端 IPv6 统计信息)' (Server-side IPv6 statistics have been updated).

提示

如果“IPv6 网络检测”失败，请尝试以下方法解决。

- 进入“[IPv6 状态](#)”页面，确保 IPv6 WAN 口地址为全球单播地址。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“[自动获取](#)”。
- 咨询您的网络运营商。

9.4.4 静态 IPv6 地址上网

网络运营商提供了固定 IPv6 地址信息上网，包括 IPv6 地址、默认网关、DNS 服务器信息时，您可以选择联网方式为“静态 IPv6 地址”。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「IPv6」。

步骤 2 打开“IPv6”开关。

步骤 3 选择“联网方式”为“静态 IPv6 地址”。

步骤 4 输入网络运营商提供的“IPv6 地址”、“IPv6 默认网关”和“首选/备用 IPv6 DNS”。

步骤 5 点击**保存**。

----完成

参数说明

标题项	说明
IPv6 地址	
IPv6 默认网关	IPv6 上网使用的地址信息，由网络运营商提供。  提示
首选 IPv6 DNS	如果网络运营商只提供一个 DNS 地址，“备用 IPv6 DNS”可以不填。
备用 IPv6 DNS	

IPv6 网络检测：

在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器访问 test-ipv6.com 进入检测页面，页面将会反馈您的网络情况。

如下图示例，当页面显示您的 IPv6 地址，且已明确说明“已接入 IPv6”时，IPv6 设置成功，您可以访问 IPv6 服务了。

IPv6 连接测试

你的公网 IPv4 地址是 [REDACTED] (CHINANET-BACKBONE No.31,Jin-rong Street)

你的公网 IPv6 地址是 [REDACTED] (CHINANET-GUANGDONG-SHENZHEN-MAN CHINANET Guangdong province Shenzhen MAN network)

你已接入 IPv6, 因此我们增加了一个标签页, 显示你能否访问其他 IPv6 网站。[\[更多信息\]](#)

你正在使用 IPv4 或 IPv6 隧道。如果你使用了 VPN, 则此 VPN 只对一套协议起作用。

本站现已支持 [HTTPS](#). [\[更多信息\]](#)

你的 DNS 服务器 (可能由运营商提供) 已经接入 IPv6 互联网了。

IPv6 状况评分
这一分数表示当访问只支持 IPv6 的网站时, 你的 IPv6 运行状况
10/10

点击查看 [测试数据](#)
(已经更新服务器端 IPv6 统计信息)

提示

如果“IPv6 网络检测”失败，请尝试以下方法解决。

- 确保 WAN 口 IPv6 地址输入正确。
- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“[自动获取](#)”。
- 咨询您的网络运营商。

9.5 网络诊断

网络诊断功能，常用于检测路由器网络的优劣状态，包括 Wi-Fi 的状态、WAN 口状态、网络连通情况、DNS、IPv6 检测、以及路由器的运行状态，并手动对异常状态项进行一键优化。当您的上网体验不好，感觉网络卡顿严重或无法上网时，建议进行网络诊断。

进入页面：点击「更多功能」>「网络诊断」。

在这里，您可以点击 **立即诊断** 对网络状态进行诊断。如下图所示。

The screenshot shows the Network Diagnosis interface. At the top center is a wrench icon inside a circle. Below it is a message: "如果无法上网或者网络卡顿严重，建议诊断网络配置。". A large orange button labeled "立即诊断" is centered below the message. Below this section, there is a horizontal line. The main content area contains a table with eight rows, each representing a diagnostic task:

任务	描述	状态
Wi-Fi状态	检测Wi-Fi干扰情况、空口利用率、错包率	未诊断
WAN口连接	检测WAN口网线连接及IP地址获取情况	未诊断
Ping检测	检测此设备与互联网、网关之间的网络连通情况	未诊断
DNS解析	检测DNS是否正常	未诊断
WAN口测速	检测WAN口延时、抖动、协商速率、上传/下载速率	未诊断
IPv6检测	检测IPv6地址获取、Ping外网/网关，以及DNS解析的情况	未诊断
路由器运行状态	检测内存、CPU使用率	未诊断

稍等片刻，网络诊断完成。如下图，如果有网络异常项，请根据页面提示操作。



诊断完成！

一键优化

Wi-Fi状态	2.4G: 信道或频宽不是最优，建议“一键优化”网络 5G: 信道或频宽不是最优，建议“一键优化”网络	异常
WAN口连接	检测WAN口网线连接及IP地址获取情况	正常
Ping检测	检测此设备与互联网、网关之间的网络连通情况	正常
DNS解析	检测DNS是否正常	正常
WAN口测速	延时较大。请立即“一键优化”网络	下载: 3.97Mbps 延时: 563.91ms Link速率: 100M全双工
IPv6检测	未获取到有效IPv6地址。请检查上级网络是否支持IPv6	异常
路由器运行状态	检测内存、CPU使用率	CPU: 3.09% 内存: 58.81%

9.6 智能省电

进入页面：点击「更多功能」>「智能省电」。

在这里，您可以开启/关闭路由器的指示灯。



如果路由器已和其他 Mesh 设备组网，您可以同时开启/关闭路由器和其他 Mesh 设备的指示灯。

指示灯

在这里，您可以开启/关闭所有节点指示灯。

指示灯

开启

保存

参数说明

标题项	说明
开启	所有指示灯正常显示。
关闭	所有指示灯熄灭。
定时关闭	在设置的“关闭时段”，路由器所有指示灯熄灭。该时段外，各指示灯正常显示。

9.7 Wi-Fi 设置

9.7.1 信道与频宽

进入页面：点击「更多功能」>「Wi-Fi 设置」>「信道与频宽」。

在这里，您可以修改 Wi-Fi 网络的高级参数，包括网络模式、信道、频宽等，如果没有专业人士指导，建议保持默认设置，以免降低 Wi-Fi 网络性能。

信道与频宽

在这里，您可以修改 Wi-Fi 网络的高级参数，包括网络模式、信道、频宽等，若没有专业人士指导，建议保持默认设置，以免降低 Wi-Fi 网络性能。

2.4G Wi-Fi

网络模式	802.11b/g/n
信道	自动
	当前信道：5
频宽	20/40MHz
	当前频宽：20

5G Wi-Fi

网络模式	802.11a/n/ac/ax
信道	自动
	当前信道：149
频宽	20/40/80MHz
	当前频宽：80

保存

参数说明

标题项	说明
网络模式	<p>路由器的无线传输协议，建议保持默认设置。</p> <p>2.4GHz 支持 802.11b/g/n、802.11b/g/n/ax。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 802.11b/g/n：路由器工作在 802.11b、802.11g、802.11n 无线网络模式下。 - 802.11b/g/n/ax：路由器工作在 802.11b、802.11g、802.11n、802.11ax 无线网络模式下。 <p>5GHz 支持 802.11a/n、802.11a/n/ac、802.11a/n/ac/ax。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 802.11a/n：路由器工作在 802.11a、802.11n 无线网络模式。 - 802.11a/n/ac：路由器工作在 802.11a、802.11n、802.11ac 无线网络模式。 - 802.11a/n/ac/ax：路由器工作在 802.11a、802.11n、802.11ac、802.11ax 无线网络模式。
信道	<p>路由器的无线工作信道。默认为“自动”，即路由器自动检测各信道利用率，并据此选择合适的工作信道。</p> <p>如果您连接路由器无线网络时，经常出现掉线、卡顿或网速慢的问题，请尝试修改路由器的信道。您可以通过工具软件（如 WiFi 分析仪）检测周边较少用到、干扰较小的信道。</p>
频宽	<p>路由器无线信道的频带宽度，如无特殊需要，建议保持默认设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20MHz：路由器使用 20MHz 的信道带宽。 - 40MHz：路由器使用 40MHz 的信道带宽。 - 20/40MHz：仅适用于 2.4GHz 网络，表示路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz 或 40MHz。 - 80MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示路由器使用 80MHz 的信道带宽。 - 160MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示路由器使用 160MHz 的信道带宽。 - 20/40/80/160MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz、40MHz、80MHz 或 160MHz。

9.7.2 WPS

进入页面：点击「更多功能」>「Wi-Fi 设置」>「WPS」。

通过 WPS 功能，手机等无线终端设备可以快捷地连接路由器 Wi-Fi。



设置前，请确保手机等无线终端设备支持 WPS 功能。

假设您已经使用路由器成功部署网络，现在您希望手机不需要输入 Wi-Fi 密码就可以连接 Wi-Fi。

设置步骤：

步骤 1 登录到路由器 Web 管理页面，点击「更多功能」>「Wi-Fi 设置」>「WPS」。

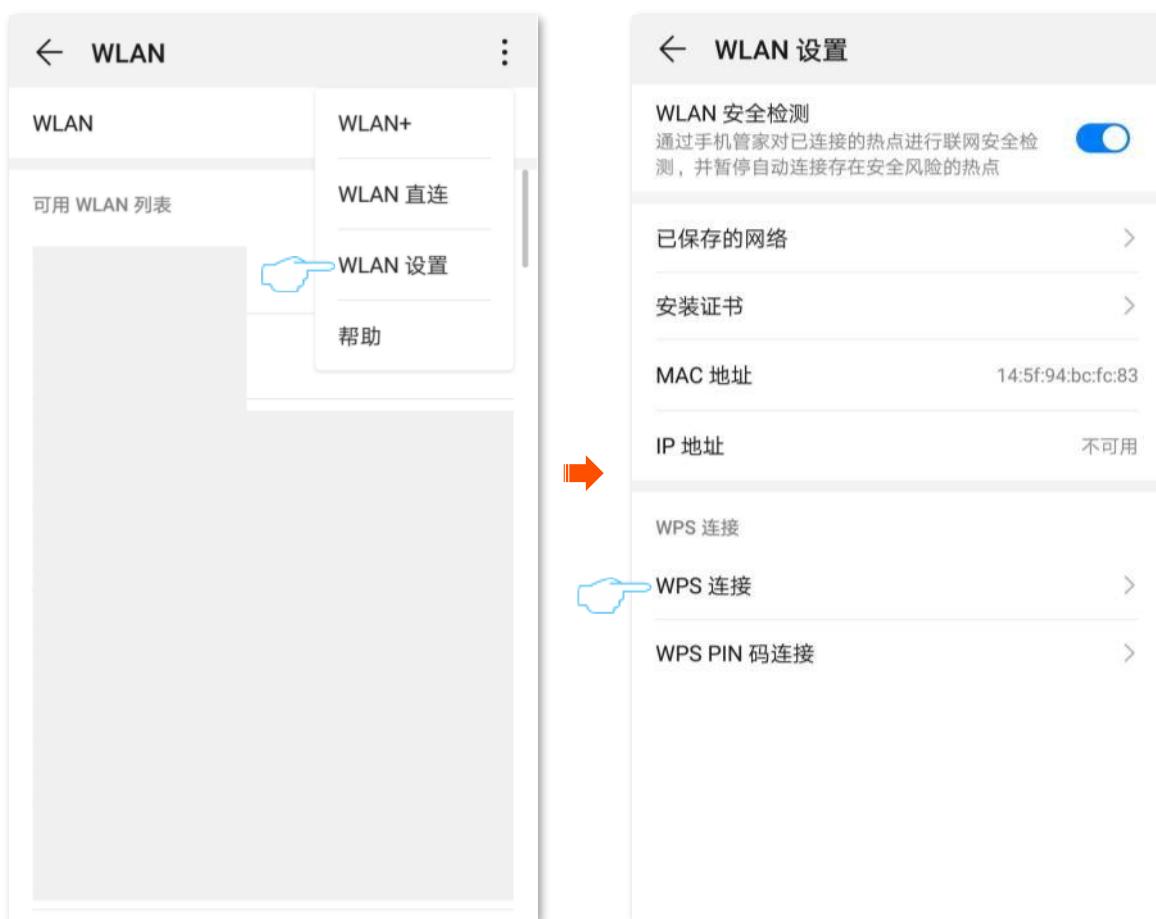
步骤 2 点击 。



节点名称	操作
Controller	 

步骤 3 2分钟内，在无线终端设备上设置 WPS。不同无线终端设备设置 WPS 方法不尽相同，此处以华为手机 P10 为例。

1. 点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN。
2. 点击更多图标 ，选择“WLAN 设置”。
3. 选择“WPS 连接”。



← WLAN

可用 WLAN 列表

 WLAN 设置

帮助

← WLAN 设置

WPS 连接

----完成

稍等片刻，手机成功连接路由器 Wi-Fi。



9.8 网络设置

9.8.1 局域网设置

概述

进入页面：点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。

在这里，您可以：

- 修改路由器的 **LAN IP 地址**、**子网掩码**。
- 修改 **DHCP 服务器参数**。

DHCP 服务器可以为局域网中的设备自动分配 IP 地址、子网掩码、网关等上网信息。如果关闭该功能，需要在客户端上手动配置 IP 地址信息才能实现上网。如无特殊情况，请保持 DHCP 服务器为开启状态。

- 给终端设备配置指定的 **DNS**。

本功能默认关闭，如果您想要为局域网的终端设备分配指定的 DNS，可以开启此功能，并设置 DNS。

- 为终端设备分配固定 **IP 地址**。

可以让指定客户端始终获得预设的 IP 地址，避免“**DMZ 主机**”、“**端口映射**”等基于 IP 地址生效的功能因客户端 IP 地址变化而失效。

局域网设置

在这里，您可以修改路由器局域网IP地址、子网掩码、DHCP服务器参数，添加静态IP地址规则。

局域网IP地址

子网掩码

DHCP服务器

开启后，DHCP服务器自动为终端设备分配IP地址、子网掩码、网关地址等上网信息。建议开启。

地址池范围

100
-
254

租约时间

DNS

静态IP分配列表

设备名称	IP地址	MAC地址	操作
暂无数据			

参数说明

标题项	说明
局域网 IP 地址	路由器的 LAN 口 IP 地址，也是路由器的管理 IP 地址，局域网用户可使用该 IP 地址登录到路由器的管理页面。
子网掩码	路由器 LAN 口 IP 地址的子网掩码。
地址池范围	DHCP 服务器可分配的 IP 地址范围。
DHCP 服务器	<p>租约时间</p> <p>DHCP 服务器分配给客户端的有效时间。</p> <p>当租约到达一半时，客户端会向 DHCP 服务器发送一个 DHCP Request，请求更新自己的租约。如果续约成功，则在续约申请的时间基础上续租；如果续约失败，则到了租期的 7/8 时，再重复一次续约过程。如果成功，则在续约申请的时间基础上续租，如果仍然失败，则租约到期后，客户端需要重新申请 IP 地址信息。</p> <p>如无特殊需要，建议保持默认设置“1 天”。</p>
DNS	<p>首选 DNS</p> <p>DHCP 服务器分配给客户端的首选 DNS 服务器 IP 地址。</p> <p> 提示 为了使局域网客户端能够正常上网，请务必确保首选 DNS 服务器是正确的 DNS 服务器或 DNS 代理的 IP 地址。</p>
	<p>备用 DNS</p> <p>DHCP 服务器分配给客户端的备用 DNS 服务器 IP 地址。此项可不填，表示 DHCP 服务器不分配此项。</p>
静态 IP 分配列表	<p>设备名称</p> <p>终端设备的名称。</p> <p>IP 地址</p> <p>为对应 MAC 地址终端设备预留的 IP 地址。</p> <p>MAC 地址</p> <p>终端设备的 MAC 地址。</p> <p>操作</p> <p>对已存在的静态 IP 地址规则的操作。</p> <ul style="list-style-type: none"> – 点击  可编辑规则内容。 – 点击  可删除规则。

修改 LAN IP 地址

局域网 IP 地址是本设备 LAN 口 IP 地址，也是路由器的管理 IP 地址，局域网用户可使用该 IP 地址登录到本路由器的管理页面。本路由器默认的 LAN 口 IP 地址为 192.168.0.1，子网掩码为 255.255.255.0。

局域网设置

在这里，您可以修改路由器局域网IP地址、子网掩码、DHCP服务器参数，添加静态IP地址规则。

局域网IP地址

子网掩码



遇到 IP 地址冲突，如：路由器获得的 WAN 口 IP 和其 LAN 口 IP 处于同一网段，LAN 口 IP 网段会自动加 1，如 192.168.0.1 变更为 192.168.1.1。

一般情况下，您无需修改 LAN 口设置。当局域网内，有其它网络管理设备的 IP 地址需要设置为 192.168.0.X。您可以修改 LAN 口 IP 地址和 192.168.0.X 不在同一网段。

假设要修改路由器登录地址为 192.168.2.1，子网掩码保持默认设置。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。

步骤 2 修改局域网 IP 地址，本例为“192.168.2.1”。

步骤 3 点击 **保存**。

局域网设置

在这里，您可以修改路由器局域网IP地址、子网掩码、DHCP服务器参数，添加静态IP地址规则。

局域网IP地址

子网掩码

DHCP服务器



开启后，DHCP服务器自动为终端设备分配IP地址、子网掩码、网关地址等上网信息。建议开启。

地址池范围 192.168.2. -

租约时间 ①

DNS

保存

步骤 4 在弹出的提示框确认提示信息后，点击 **确定**。

----完成

为终端设备分配固定 IP 地址

【场景】假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】为了防止因 IP 地址变化导致不能访问服务器的现象发生，现在要给 FTP 服务器分配一个固定的 IP 地址。

【方案】可以通过设置“静态 IP 分配”功能实现上述需求。

假设：

- FTP 服务器主机 MAC 地址：6C:4B:90:3E:AD:AF
- 路由器固定分配 IP 地址 192.168.0.80 给 FTP 服务器

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。

步骤 2 找到“静态 IP 分配列表”模块，点击+。

静态IP分配列表			
设备名称	IP地址	MAC地址	操作
暂无数据			

步骤 3 配置静态 IP 分配规则各项参数，然后点击确定。

- 若 FTP 服务器主机已经接到路由器，可在“选择设备”下拉菜单快速选择该设备。
- 若 FTP 服务器主机还未接到路由器，需设置“选择设备”为“手动”，然后手动配置相关参数。

下文以“手动”为例。

5. 设置“选择设备”为“手动”。
6. 设置“设备名称”，如“FTP 服务器”。
7. 输入 FTP 服务器主机的“MAC 地址”，本例为“6C:4B:90:3E:AD:AF”。
8. 设置给 FTP 服务器固定分配的 IP 地址，本例为“192.168.0.80”。



规则添加成功后，将在设备下次连接路由器时生效。

添加

选择设备	手动
设备名称	FTP服务器
MAC地址	6C:4B:90:3E:AD:AF
IP地址	192.168.0.80

取消
确定

----完成

静态 IP 分配规则添加成功，页面显示如下。

当 MAC 地址为 “6C:4B:90:3E:AD:AF” 的主机连接到路由器后，始终会获取到 192.168.0.80 的 IP 地址。

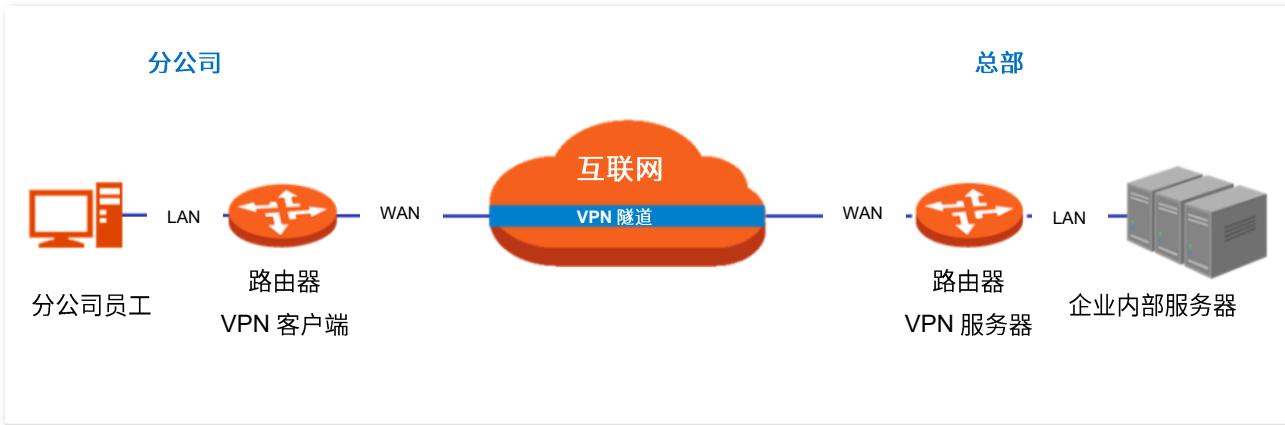
静态IP分配列表

设备名称	IP地址	MAC地址	操作
FTP服务器	192.168.0.80	6c:4b:90:3e:ad:aF	

9.8.2 VPN

VPN (Virtual Private Network, 虚拟专用网)，是一个建立在公用网络（通常是互联网）上的专用网络，这个专用网络只在逻辑上存在，并没有实际物理线路。VPN 技术广泛应用于企业网络，用来实现企业分公司与总部的资源共享，同时确保这些资源不会暴露给互联网上的其他用户。

VPN 的典型网络拓扑图如下。



路由器支持的 VPN 服务有：

- [PPTP 服务器](#)
- [PPTP/L2TP 客户端](#)

PPTP 服务器

概述

本系列路由器可以作为 PPTP 服务器，接受 PPTP 客户端的连接。

进入页面：点击「更多功能」>「网络设置」>「VPN」。

PPTP 服务器默认关闭，开启后，页面显示如下。

参数说明

标题项	说明
PPTP 服务器	开启或关闭 PPTP 服务器功能。 开启后，路由器作为 PPTP 服务器，接受 PPTP 客户端的连接。
地址池范围	PPTP 服务器可分配给 PPTP 客户端的 IP 地址范围。建议保持默认设置。

标题项	说明	
MPPE 加密	是否启用 128 位数据加密。客户端、服务器双方的加密设置需保持一致，否则将不能正常通信。	
用户名 密码	PPTP 服务器的用户名和密码，即 VPN 用户进行 PPTP 拨号（VPN 连接）时需要输入的用户名和密码。	
连接状态	PPTP 用户的 VPN 连接状态。	
PPTP 账号 操作	可对账号进行如下操作： <ul style="list-style-type: none"> - 点击 可以禁用该 PPTP 用户账号。 - 点击 可以启用该 PPTP 用户账号。 - 点击 可以修改该 PPTP 用户账号。 - 点击 可以删除该 PPTP 用户账号。 	
用户名	PPTP 客户端拨入 PPTP 服务器使用的账号信息。	
PPTP 在线用 户	拨入 IP 地址 分配 IP 地址 在线时长	PPTP 客户端的 IP 地址。若客户端是路由器，则显示路由器上启用 VPN 功能的 WAN 口的 IP 地址。 PPTP 服务器分配给 PPTP 客户端的 IP 地址信息。 PPTP 客户端成功拨入的时长。

互联网用户访问局域网资源

【场景】假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

【方案】可以通过设置“PPTP 服务器”功能实现上述需求。假设：

- PPTP 服务器的用户名和密码均为 admin1
- 路由器的 WAN 口地址为 113.88.112.220
- FTP 服务器 IP 地址为 192.168.0.104
- FTP 服务端口为 21
- FTP 服务器登录用户名和密码均为 zhangsan



设置步骤：

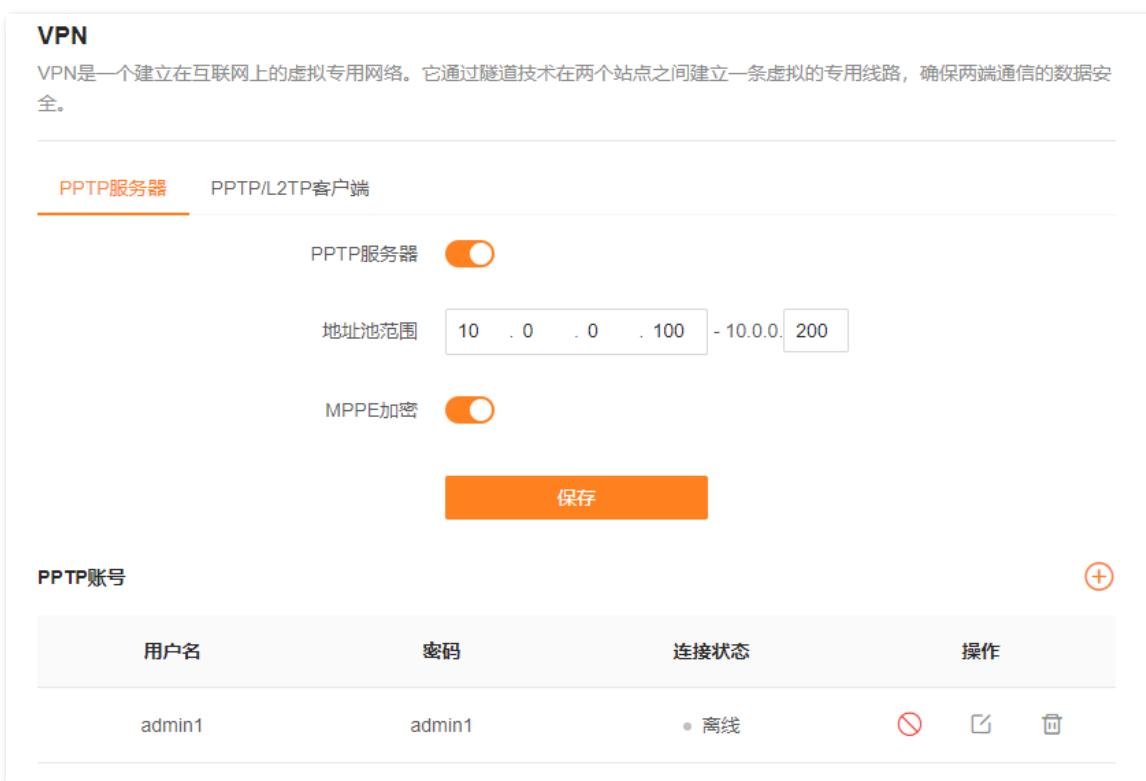
步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面。](#)

步骤 2 开启 PPTP 服务器。

1. 点击「更多功能」>「网络设置」>「VPN」。
2. 打开“PPTP 服务器”开关。
3. 打开“MPPE 加密”开关，启用 MPPE 加密时，加密位数保持默认“128”。
4. 点击 **保存**。

步骤 3 添加 PPTP 服务器的用户名及密码。

点击(+)，在对应的输入框设置用户名及密码，本例均为“admin1”，然后点击确定。



----完成

设置完成后，不在家中的家庭成员可通过 VPN 访问家中 FTP 服务器的资料。步骤如下（以 Windows10 为例）：

步骤 1 点击桌面右下角图标(+)，选择“网络和 Internet 设置”。

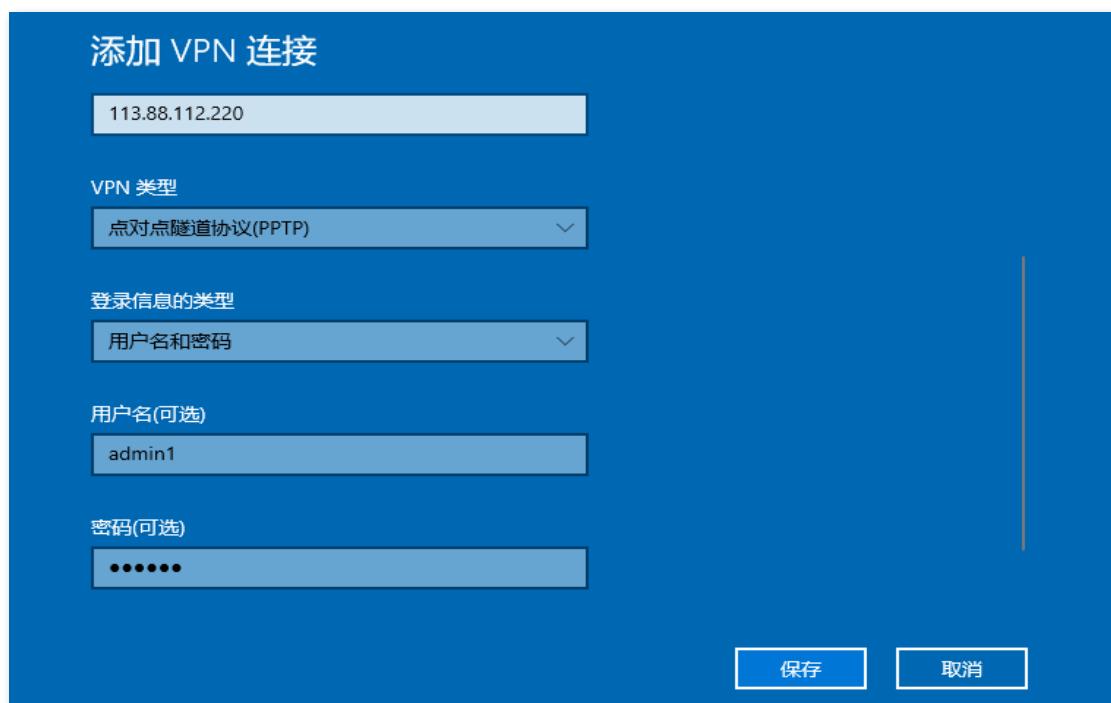


步骤 2 点击“VPN”，点击“添加 VPN 连接”。



步骤 3 设置 VPN 参数，然后点击 **保存**。

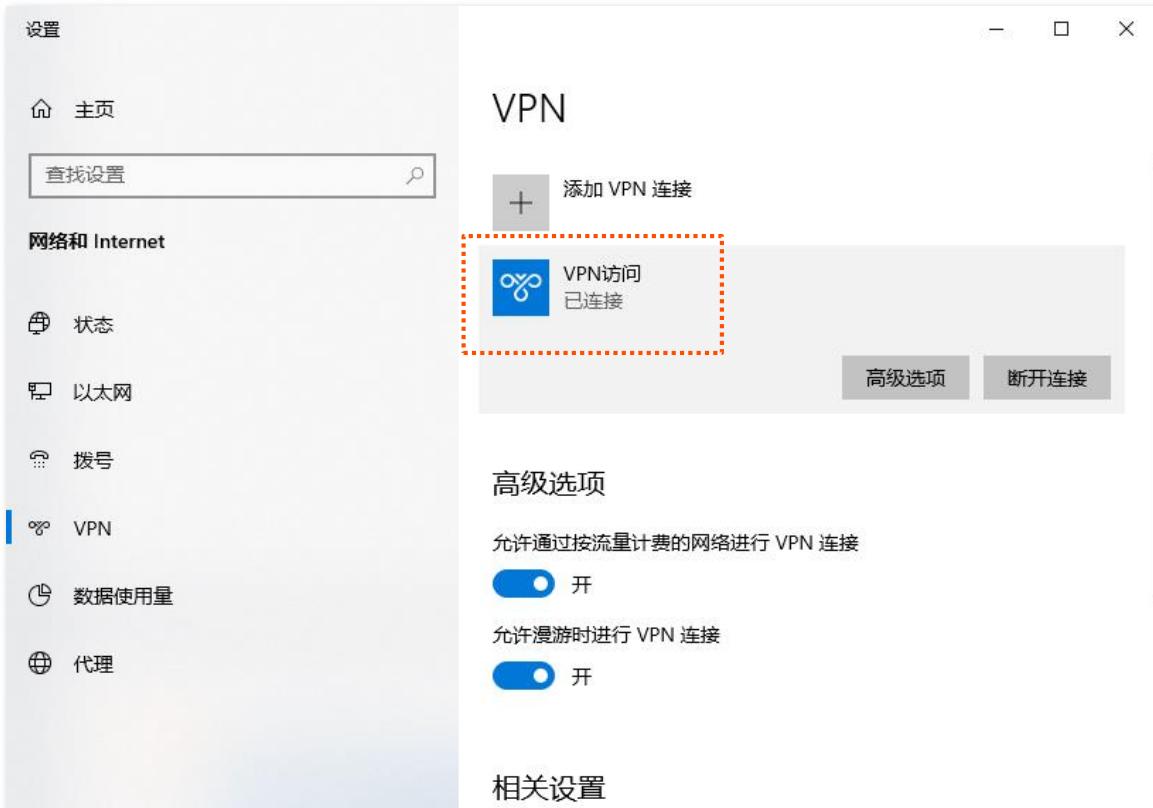
1. 选择“VPN 提供商”为“Windows（内置）”。
2. 设置 VPN 连接名称，如“VPN 访问”。
3. 输入 PPTP 服务器的 IP 地址，本例为“113.88.112.220”。
4. 选择 VPN 类型，本例为“点对点隧道协议 (PPTP)”。
5. 向下拉动滚动条，选择登录信息的类型，本例为“用户名和密码”。
6. 输入 PPTP 服务器的用户名和密码，本例均为“admin1”。



步骤 4 点击“VPN 访问”，点击 **连接**。



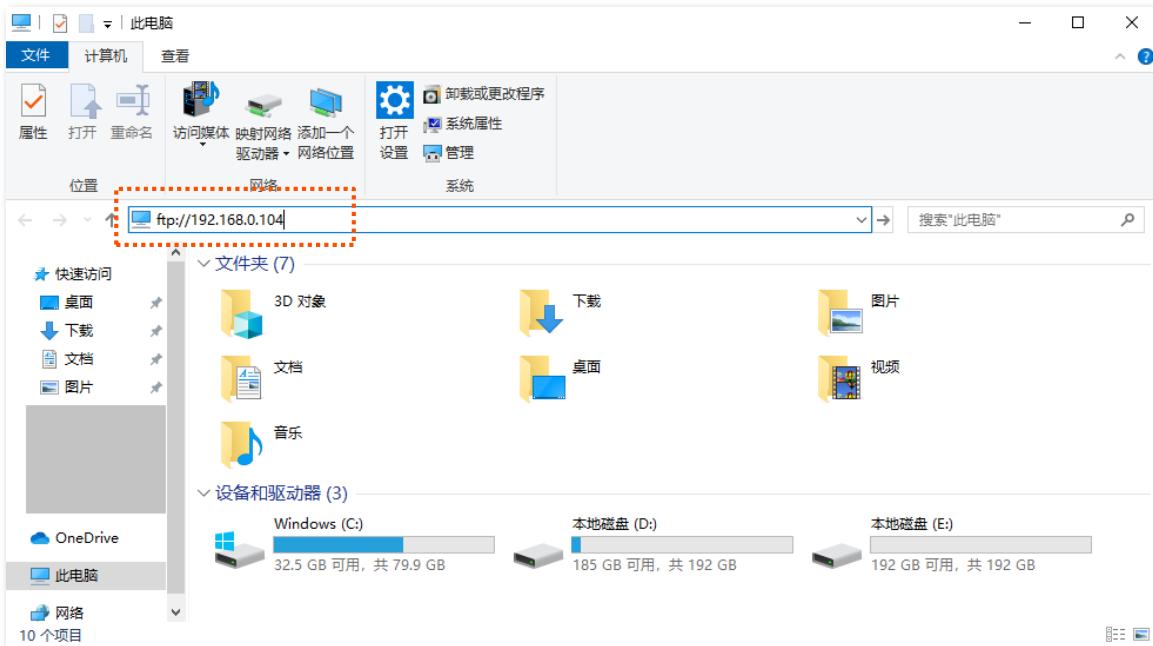
稍等片刻，连接成功。



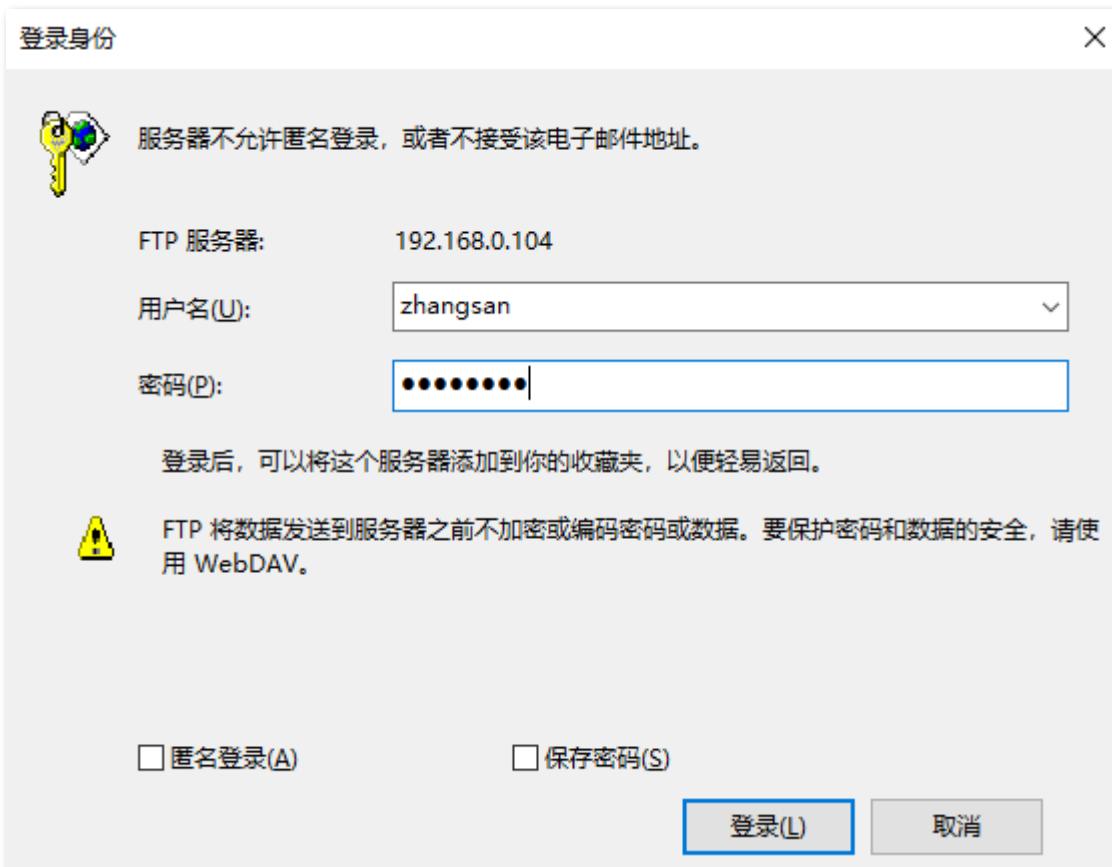
步骤 5 在浏览器或“我的电脑”使用“局域网服务应用层协议名称://服务器 IP 地址”，可以成功访问局域网资源。本例为“ftp://192.168.0.104”。



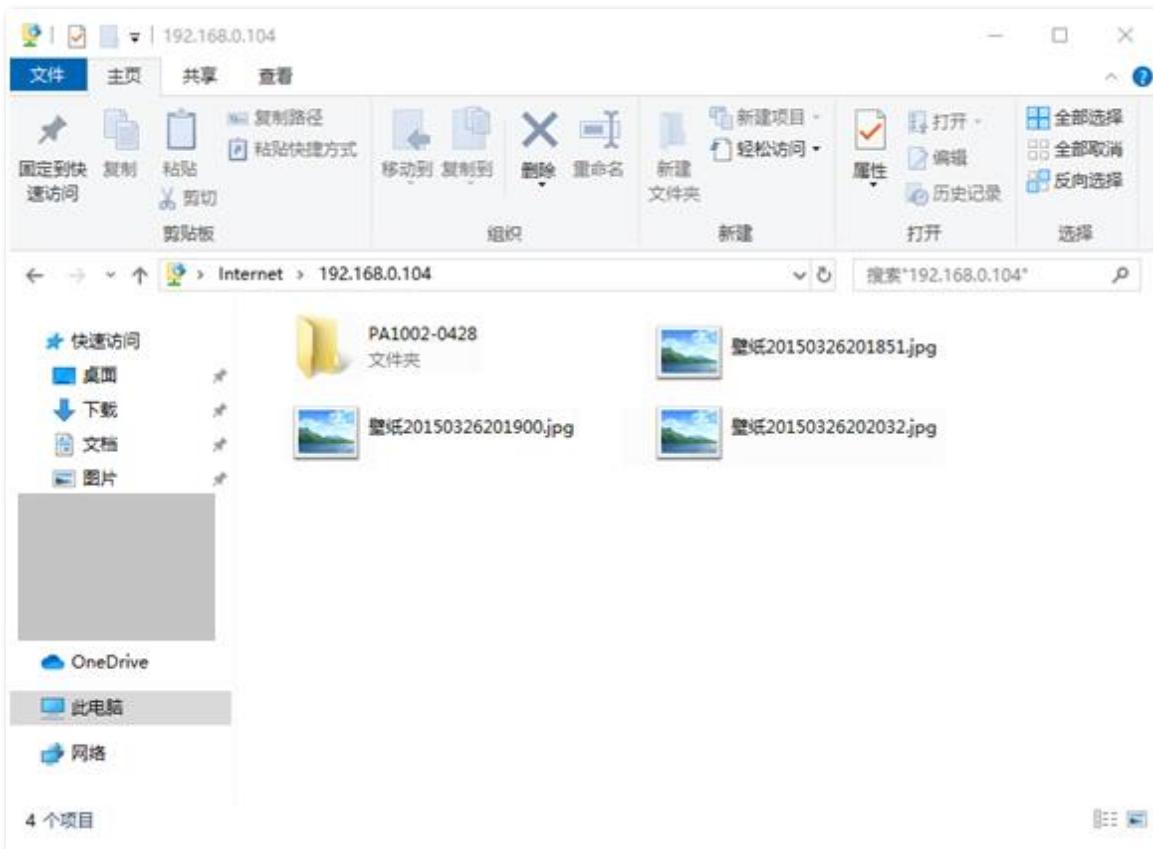
如果局域网服务端口不是默认端口号，访问格式为“局域网服务应用层协议名称://服务器 IP 地址:局域网服务端口”。



步骤 6 输入 FTP 服务器的登录用户名和密码，本例均为“zhangsan”，然后点击 **登录**。



访问成功。



----完成

查看 PPTP 在线用户

进入页面：点击「更多功能」>「网络设置」>「VPN 服务」>「PPTP 服务器」。

开启路由器的“PPTP 服务器”功能后，您可以查看拨入路由器 PPTP 服务器的 VPN 客户端详细信息。假设您已经完成 [“互联网用户访问局域网资源”](#)，“PPTP 在线用户”显示如下。

VPN

VPN是一个建立在互联网上的虚拟专用网络。它通过隧道技术在两个站点之间建立一条虚拟的专用线路，确保两端通信的数据安全。

PPTP服务器 PPTP/L2TP客户端

PPTP服务器

地址池范围

MPPE加密

保存

PPTP账号

用户名	密码	连接状态	操作
admin1	admin1	• 在线	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>

PPTP在线用户

用户名	拨入IP地址	分配IP地址	在线时长
admin1	<input type="text"/>	10.0.0.100	10分钟

PPTP/L2TP 客户端

概述

本系列路由器可以作为 PPTP/L2TP 客户端连接到 PPTP/L2TP 服务器。

进入页面：点击「更多功能」>「网络设置」>「VPN」>「PPTP/L2TP 客户端」。

VPN 客户端默认关闭，开启后，页面显示如下。

VPN

VPN是一个建立在互联网上的虚拟专用网络。它通过隧道技术在两个站点之间建立一条虚拟的专用线路，确保两端通信的数据安全。

PPTP服务器	PPTP/L2TP客户端
PPTP/L2TP客户端 <input checked="" type="checkbox"/>	
客户端类型	<input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; width: 150px; height: 20px; margin-bottom: 5px;" type="button" value="PPTP"/>
服务器IP/域名	<input style="width: 150px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>
用户名	<input style="width: 150px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>
密码	<input style="width: 150px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/>
状态 未连接	
<input style="background-color: #ff9900; color: white; border: 1px solid #ff9900; padding: 5px 20px; border-radius: 5px;" type="button" value="保存"/>	

参数说明

标题项	说明
PPTP/L2TP 客户端	开启或关闭 PPTP/L2TP 客户端功能。 开启后，路由器作为 VPN 客户端。
客户端类型	路由器充当的客户端类型，PPTP 或 L2TP。 <ul style="list-style-type: none"> - PPTP：要连接的 VPN 服务器是 PPTP 服务器时，选择此项。 - L2TP：要连接的 VPN 服务器是 L2TP 服务器时，选择此项。
服务器 IP/域名	要连接的 PPTP/L2TP 服务器的 IP 地址或域名。 一般是充当对端 VPN PPTP/L2TP 服务器的路由器上开启了“PPTP/L2TP 客户端”功能的 WAN 口的 IP 地址或域名。

标题项	说明
用户名	PPTP/L2TP 服务器的用户名与密码，即 PPTP/L2TP 客户端接入 PPTP/L2TP 服务器时需要输入的用户名与密码。
密码	
状态	当前 VPN 客户端的连接状态。

用户访问运营商 VPN 资源

【场景】假设您办理宽带业务时，订购了运营商的 PPTP VPN 服务。

【需求】现在要访问运营商的 VPN 资源。

【方案】可以通过设置“PPTP/L2TP 客户端”功能实现上述需求。假设：

- PPTP 服务器地址：113.88.112.220
- PPTP 服务器的用户名和密码均为 admin1

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击「更多功能」>「网络设置」>「VPN」>「PPTP/L2TP 客户端」。

步骤 3 打开“PPTP/L2TP 客户端”开关。

步骤 4 输入 VPN 服务器的 IP 地址或域名，本例为“113.88.112.220”。

步骤 5 输入 VPN 客户端进行 VPN 拨号时使用的用户名和密码，本例均为“admin1”。

步骤 6 点击 **保存**。

VPN
VPN是一个建立在互联网上的虚拟专用网络。它通过隧道技术在两个站点之间建立一条虚拟的专用线路，确保两端通信的数据安全。

PPTP服务器 **PPTP/L2TP客户端**

PPTP/L2TP客户端

客户端类型

服务器IP/域名

用户名

密码

状态 未连接

保存

----完成

当状态显示为“已连接”后，局域网客户端可以正常访问运营商的 VPN 资源。

9.8.3 IPTV

概述

进入页面：「更多功能」>「网络设置」>「IPTV」。

IPTV（Internet Protocol Television，交互式网络电视）是集互联网、多媒体、通讯等技术于一体，使用“机顶盒+电视”为用户提供节目直播、点播、教育等多种服务的网络电视。

在这里，您可以设置组播和 STB（Set Top Box，数字电视机顶盒）功能。

- 组播：如果您要在客户端上观看接在路由器 WAN 侧的组播视频源，您可以启用路由器的组播功能。
- STB：如果您办理的宽带含有 IPTV 业务，则可以启用路由器的 STB 功能，使您在通过路由器上网的同时，也可以通过网络机顶盒和电视机观看丰富的 IPTV 节目。

IPTV 功能默认关闭，开启后，页面显示如下。



参数说明

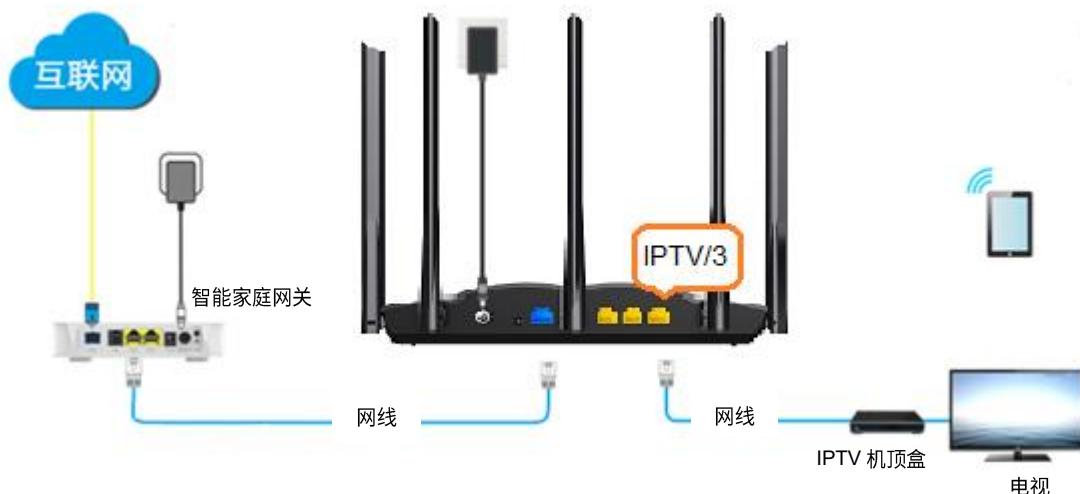
标题项	说明
组播	开启/关闭组播功能。
STB	开启后，路由器的 IPTV/3 接口仅作为 IPTV 接口，只能连接 IPTV 机顶盒，不能连接电脑等其他设备。
VLAN	IPTV 业务的 VLAN ID。 <ul style="list-style-type: none"> - 如果开通 IPTV 业务时，运营商没有提供 VLAN 相关信息，请保持“默认”。 - 如果开通 IPTV 业务时，运营商提供 VLAN ID 值，请选择“自定义”，然后输入 VLAN ID 值。

观看 IPTV 节目

【场景】假设您办理的宽带业务含有 IPTV 业务，运营商提供了 IPTV 的账号和密码，没有提供 VLAN 信息。

【需求】观看 IPTV 节目。

【方案】可以通过设置“IPTV”功能实现上述需求。用网线将 IPTV 机顶盒连接到路由器的 IPTV/3 口。



设置步骤：

步骤 1 设置路由器。

1. [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「网络设置」>「IPTV」。
2. 打开“STB”开关，然后点击 **保存**。



步骤 2 设置 IPTV 机顶盒。

使用运营商提供的 IPTV 账号和密码在 IPTV 机顶盒上进行拨号。

----完成

设置完成后，用户可以在电视机上观看 IPTV 节目。

观看组播视频

【场景】假设您有组播视频源的地址。

【需求】观看组播视频。

【方案】可以通过设置“组播”功能实现上述需求。用网线将电脑连接到路由器的 LAN 口（1、2 或 IPTV/3）。



设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「网络设置」>「IPTV」。

步骤 2 打开“组播”开关。

步骤 3 点击 **保存**。



----完成

设置完成后，用户可以在电脑上观看组播视频。

9.8.4 WAN 口参数

进入页面：点击「更多功能」>「网络设置」>「WAN 口参数」。

如果路由器 WAN 口已正确连接网线，且网线完好，但路由器管理页面上的 WAN 口状态仍然显示“未连接”。

此时，可以将路由器的 WAN 口速率调为 10Mbps 半双工或 10Mbps 全双工尝试解决问题。

否则，建议 WAN 口速率保持默认设置“1000M 自动协商”。



参数说明

标题项	说明
1000M 自动协商	接口的速率和双工模式由该接口和对端接口自动协商决定，协商速率最大可达 1000Mbps。
100Mbps 全双工	接口工作在 100Mbps 速率下，且接口在发送数据包的同时也可以接收数据包。
100Mbps 半双工	接口工作在 100Mbps 速率下，且接口同一时刻只能发送数据包或接收数据包。
10Mbps 全双工	接口工作在 10Mbps 速率下，且接口在发送数据包的同时也可以接收数据包。
10Mbps 半双工	接口工作在 10Mbps 速率下，且接口同一时刻只能发送数据包或接收数据包。

9.9 高级设置

9.9.1 APP 远程管理

概述

进入页面：点击「更多功能」>「高级设置」>「APP 远程管理」。

在这里，您可以开启/关闭 APP 远程管理功能。该功能默认关闭，开启后显示如下。



参数说明

标题项	说明
APP 远程管理	开启/关闭 APP 远程管理功能。
ID	<p>路由器成功注册到云服务器后生成的 ID 号，用于云服务器识别路由器。</p> <p>💡 提示</p> <p>路由器成功联网后，自动注册到云服务器。</p>
云账号	Tenda WiFi App 账号。该账号登录 Tenda WiFi App 后，可远程管理本路由器。

APP 远程管理路由器

本路由器支持 Tenda WiFi App 管理。使用 Tenda WiFi App，您可以：

- 在局域网管理路由器。
- 在互联网远程管理路由器（如下图示例）。



方法 1（推荐）

设置步骤：

步骤 1 手机连接路由器的 Wi-Fi，然后运行“Tenda WiFi”App 并登录。



如果还未注册 Tenda WiFi App，请先注册，详细步骤可参考附录 C [注册 Tenda WiFi App](#)。

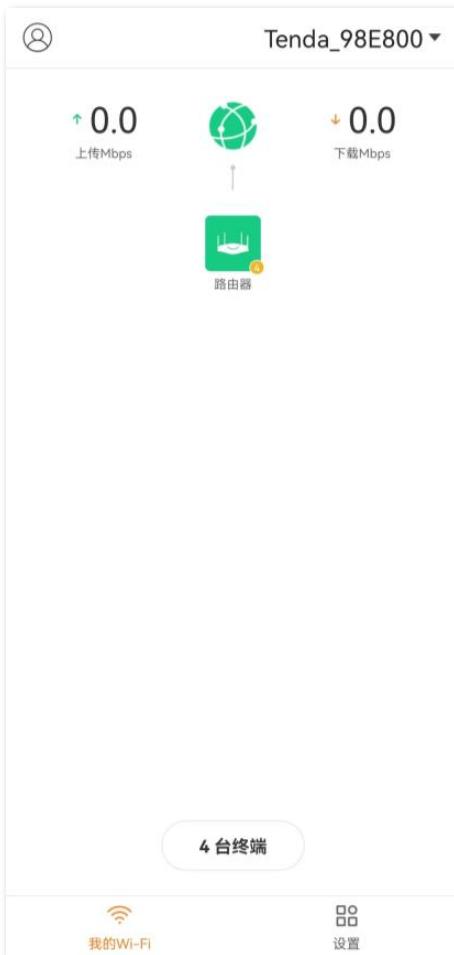
步骤 2 App 发现路由器后，点击 **立即管理**。

步骤 3 输入路由器登录密码，点击 **立即管理**。



----完成

成功管理路由器，智能手机在已联网的情况下，可以通过 Tenda WiFi App 远程管理路由器。此时路由器 Web 管理页面的“APP 远程管理”功能已同步开启，并自动填充您的 Tenda WiFi App 账号。



方法 2

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「高级设置」>「APP 远程管理」。

步骤 2 打开“APP 远程管理”开关。

步骤 3 输入在 Tenda WiFi App 上注册的账号。



提示

- 您可以通过点击 [获取账号](#)，让系统自动获取远程管理过路由器的 App 账号，或手动输入 App 账号。首次通过 Web 开启“APP 远程管理”时，系统无法获取到 App 账号。
- 如果还未注册 Tenda WiFi App，请先注册，详细步骤可参考附录 C [注册 Tenda WiFi App](#)。

步骤 4 点击 [保存](#)。



----完成

设置完成后，智能手机在已联网的情况下，通过该云账号登录 Tenda WiFi App 可以远程管理路由器。

9.9.2 MAC 地址过滤

概述

进入页面：点击「更多功能」>「高级设置」>「MAC 地址过滤」。

通过 MAC 地址过滤功能，您可以禁止指定设备通过路由器上网。

MAC 地址过滤功能默认关闭，开启后，页面显示如下。



参数说明

标题项	说明
MAC 地址过滤	开启/关闭 MAC 地址过滤功能。
过滤模式	MAC 地址过滤模式。 当前暂时仅支持“黑名单”。即，仅禁止列表中 MAC 地址对应的设备访问互联网。如果该设备是无线终端，则无法连接到路由器，如果该设备是通过网线连接到路由器，则不能访问互联网。
设备名称	黑名单设备的备注。
MAC 地址	需要过滤的终端设备的 MAC 地址。
操作	点击 可删除黑名单设备。

仅禁止指定设备连接路由器上网

【场景】您不想让孩子的手机和电脑连接路由器上网。

【方案】可以通过设置“MAC地址过滤”功能实现上述需求。

假设您想要禁止上网的设备信息如下：

您想要禁止上网的设备	设备的 MAC 地址	当前状态
孩子的电脑	98:9C:57:19:D0:1B	未连接到路由器
孩子的手机	B2:4E:79:0E:E5:7F	已连接到路由器

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「高级设置」>「MAC 地址过滤」。

步骤 2 打开“MAC 地址过滤”开关。

步骤 3 将孩子的电脑加入黑名单。

1. 点击+。



2. 确保“选择设备”为“手动”，然后设置“设备名称”，如“孩子的电脑”。
3. 输入禁止连接路由器上网的设备的 MAC 地址，本例为“98:9C:57:19:D0:1B”。
4. 点击确定。



步骤 4 将孩子的手机加入黑名单。

1. 点击+。



2. 在“选择设备”的下菜单选择孩子的手机名称，点击 **确定**。下图仅供参考示例。



步骤 5 点击 **保存**。



----完成

设置完成后，MAC 地址为 98:9C:57:19:D0:1B 和 B2:4E:79:0E:E5:7F 的设备不可以通过路由器上网。

9.9.3 防火墙

进入页面：点击「更多功能」>「高级设置」>「防火墙」。

路由器支持对泛洪攻击进行检测和防范，还可以忽略来自 WAN 口的 Ping。建议保持默认设置。

防火墙

路由器支持对泛洪攻击进行检测和防范，还可以忽略来自WAN口的Ping。

防ICMP泛洪攻击

防TCP泛洪攻击

防UDP泛洪攻击

防WAN口Ping

参数说明

标题项	说明
防 ICMP 泛洪攻击	开启/关闭防 ICMP 泛洪攻击。 ICMP 泛洪攻击，攻击者向目标主机发送大量的 ICMP Echo 报文，使得目标主机将大量的时间和资源用于处理 ICMP Echo 报文，而无法处理正常的请求或响应，以实现对目标主机的攻击。
防 TCP 泛洪攻击	开启/关闭防 TCP 泛洪攻击。 TCP 泛洪攻击，攻击者在短时间内快速发起大量的 TCP 连接请求，然后挂起在半连接状态，以此来占用大量服务器资源直到服务器拒绝服务。
防 UDP 泛洪攻击	开启/关闭防 UDP 泛洪攻击。 UDP 泛洪攻击，实现原理与 ICMP 泛洪类似，攻击者通过向目标主机发送大量的 UDP 报文，导致目标主机忙于处理这些 UDP 报文，而无法处理正常的报文请求或响应。
防 WAN 口 Ping	开启/关闭防 WAN 口 Ping。 防 WAN 口 Ping，路由器自动忽略广域网主机对其 WAN 口 IP 地址的 Ping，以防止暴露自己，同时防范外部的 Ping 攻击。

9.9.4 DMZ 主机

概述

将局域网中的某台电脑设置为 DMZ 主机后，该电脑与互联网通信时将不受限制。例如：某台电脑正在进行视频会议或在线游戏，可将该电脑设置为 DMZ 主机使视频会议和在线游戏更加顺畅。另外，在互联网用户需要访问局域网资源时，也可将该服务器设置为 DMZ 主机。



注意

- 当把电脑设置成 DMZ 主机后，该电脑相当于完全暴露于互联网，路由器的防火墙对该主机不再起作用。
- 黑客可能会利用 DMZ 主机对本地网络进行攻击，请不要轻易使用 DMZ 主机功能。
- DMZ 主机上的安全软件、杀毒软件以及系统自带防火墙，可能会影响 DMZ 主机功能，使用本功能时，请暂时关闭。不使用 DMZ 主机时，建议关闭该功能，并且打开 DMZ 主机上的防火墙、安全卫士和杀毒软件。

进入页面：点击「更多功能」>「高级设置」>「DMZ 主机」。

DMZ 主机默认关闭，开启后，页面显示如下。

DMZ 主机

DMZ 主机开放所有端口。当您需要与互联网不受限制地通信时，可以使用此功能。例如：将正在进行视频会议或在线游戏的终端设备设为 DMZ 主机后，相关通信会更加顺畅。

DMZ 主机

1. DMZ 主机设备将暴露于互联网，路由器的防火墙对该主机不再起作用。
2. 黑客可能会利用 DMZ 主机攻击本地网络，请谨慎使用本功能。
3. 使用本功能时，请暂时关闭 DMZ 主机上的安全软件和防火墙。

DMZ 主机 IP 地址

192.168.0.100

保存

参数说明

标题项	说明
DMZ 主机	开启/关闭 DMZ 主机功能。
DMZ 主机 IP 地址	要设置为 DMZ 主机的局域网设备的 IP 地址。

互联网用户使用 IP 地址访问局域网资源

【场景】 假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】 将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

【方案】 可以通过设置“DMZ 主机”功能实现上述需求。假设：

- FTP 服务器 IP 地址：192.168.0.80
- FTP 服务器主机 MAC 地址：C8:9C:DC:3C:4F:4F
- FTP 服务端口：21



配置前请确保路由器 WAN 口获取的是公网 IP 地址，如果是私网 IP 地址或网络运营商分配的内网 IP 地址（以 100 开头），将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类，A 类地址的私网地址为 10.0.0.0~10.255.255.255；B 类地址的私网地址为 172.16.0.0~172.31.255.255；C 类地址的私网地址为 192.168.0.0~192.168.255.255。



设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面。](#)

步骤 2 添加 DMZ 主机规则。

1. 点击「更多功能」>「高级设置」>「DMZ 主机」。
2. 打开“DMZ 主机”开关。
3. 输入要设置为 DMZ 主机的设备的 IP 地址，本例为“192.168.0.80”。
4. 点击 **保存**。



步骤 3 给内网服务器所在的主机分配固定 IP 地址。

1. 点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。
2. 找到“静态 IP 分配列表”模块，点击+。

静态IP分配列表			
设备名称	IP地址	MAC地址	操作
暂无数据			

3. 配置静态 IP 分配规则各项参数，然后点击确定。
 - (1) 确保“选择设备”为“手动”，然后设置“设备名称”，如“FTP 服务器”。
 - (2) 输入 FTP 服务器主机的“MAC 地址”，本例为“C8:9C:DC:3C:4F:4F”。
 - (3) 设置给 FTP 服务器固定分配的 IP 地址，本例为“192.168.0.80”。



- 若 FTP 服务器主机已接到路由器，点击“选择设备”下拉框选择 FTP 服务器主机，然后配置 IP 地址。
- 规则添加成功后，将在设备下次连接路由器时生效。

添加	
选择设备	手动
设备名称	FTP服务器
MAC地址	C8:9C:DC:3C:4F:4F
IP地址	192.168.0.80
取消 确定	

静态 IP 分配规则添加成功，如图所示。

静态IP分配列表			
设备名称	IP地址	MAC地址	操作
FTP服务器	192.168.0.80	c8:9c:dc:3c:4f:4F	

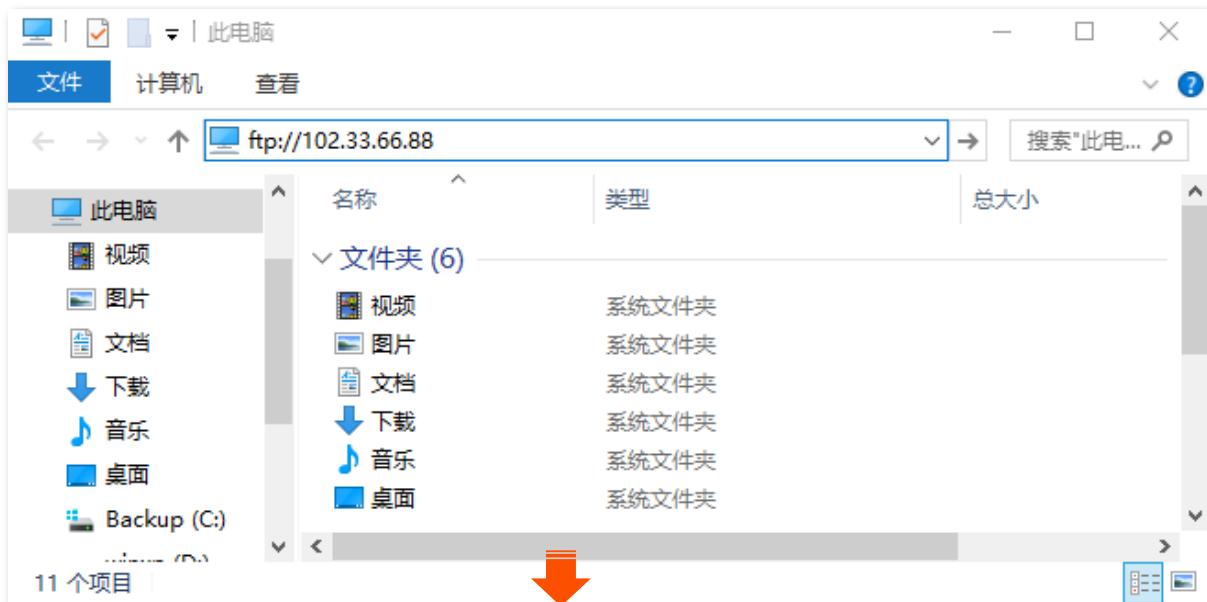
----完成

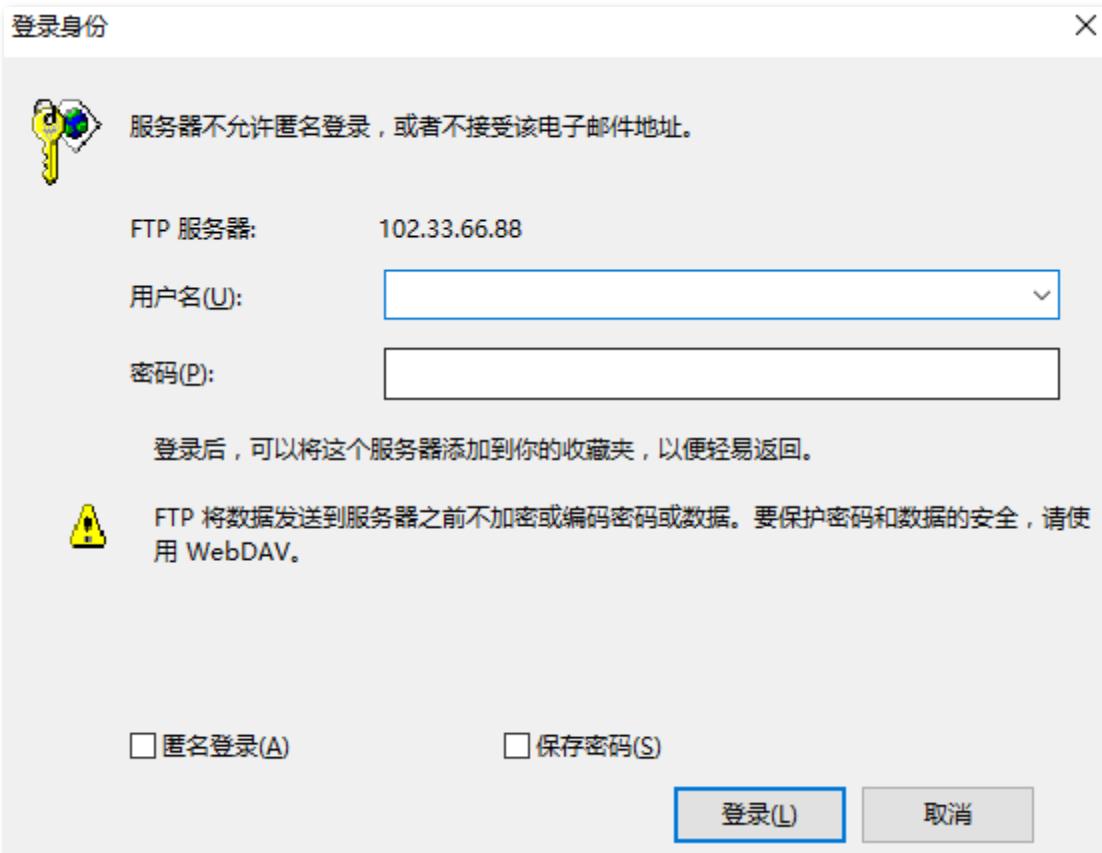
互联网用户使用“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址”可以成功访问内网 FTP 服务器。如果内网服务端口不是默认端口号，访问格式为“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址:内网服务端口”。

在本例中，访问地址为 `ftp://102.33.66.88`。您可以在 [WAN 口信息](#) 找到路由器 WAN 口当前 IP 地址。



内网服务端口默认为 80 时，请手动修改服务端口为非熟知端口（1025-65535），如 9999。





💡 提示

配置完成后，如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器，可能是 DMZ 主机上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问，请关闭这些程序后再尝试。

9.9.5 远程 WEB 管理

概述

一般情况下，只有接到路由器 LAN 口或无线网络的设备才能登录路由器的管理页面。通过远程 Web 管理功能，使您在有特殊需要时（如远程技术支持），可以通过 WAN 口远程访问路由器的管理页面。

进入页面：点击「更多功能」>「高级设置」>「远程 WEB 管理」。

远程 WEB 管理默认关闭，开启后，页面显示如下。

远程WEB管理

有特殊需要时（如远程技术支持），可以使用此功能，远程访问路由器的管理页面。

远程WEB管理

远端IP地址

端口

保存

参数说明

标题项	说明
远程 WEB 管理	开启/关闭远程 WEB 管理功能。
远端 IP 地址	<p>可以远程访问路由器管理页面的设备的 IP 地址。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 任意 IP 地址：互联网上任意 IP 地址的设备都能访问路由器的管理页面。为了网络安全，不建议选择此项。 - 特定 IP 地址：只有指定 IP 地址的设备能远程访问路由器的管理页面。如果该设备在局域网，则应填入该设备的网关的 IP 地址（公网 IP 地址）。
端口	<p>远程管理路由器时使用的端口号，可根据需要修改。</p> <p>提示</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1~1024 端口已被熟知服务占用，为避免端口冲突，强烈建议修改该端口为 1025~65535 范围内的端口。 - 远程访问路由器的方式为“http://路由器的 WAN 口 IP 地址:端口号”。如果路由器同时开启了 DDNS 功能，还可以使用“http://路由器的 WAN 口域名:端口号”访问。

互联网用户访问路由器管理页面

【场景】假设您已经使用路由器成功部署网络，在设置某功能时遇到了问题。

【需求】需要 Tenda 技术支持远程登录到路由器分析并解决。

【方案】可以通过设置“远程 WEB 管理”功能实现上述需求。假设：

- 远程访问路由器管理页面的设备的 IP 地址：210.76.200.101
- 路由器 WAN 口 IP 地址：102.33.66.88



设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「高级设置」>「远程 WEB 管理」。

步骤 2 打开“远程 WEB 管理”开关。

步骤 3 输入要远程访问路由器管理页面的设备的 IP 地址，本例为“210.76.200.101”。

步骤 4 点击 **保存**。



----完成

Tenda 技术支持在其电脑（IP 地址为 210.76.200.101）上访问 “<http://102.33.66.88:8888>”，即可登录到路由器的管理页面并对其进行管理。

9.9.6 静态路由

概述

路由，是选择一条最佳路径把数据从源地址传送到目的地址的行为。静态路由则是手动配置的一种特殊路由，具有简单、高效、可靠等优点。合适的静态路由可以减少路由选择问题和路由选择数据流的过载，提高数据包的转发速度。

通过设置目标网络、子网掩码、默认网关和接口来确定一条静态路由，其中，目标网络和子网掩码用来确定一个目标网络或主机。静态路由设置完成后，所有目的地址为静态路由目标网络的数据均直接通过该静态路由接口转发至网关地址。

进入页面：点击「更多功能」>「高级设置」>「静态路由」。

静态路由				
添加静态路由后，目的地址为静态路由目标网络的数据直接按照指定的路径转发。				
路由表				
目标网络	子网掩码	网关地址	WAN	操作
0.0.0.0	0.0.0.0	172.16.200.1	WAN1	系统
172.16.200.1	255.255.255.255	0.0.0.0	WAN1	系统
192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	br0	系统
224.0.0.0	240.0.0.0	0.0.0.0	br0	系统
239.0.0.0	255.0.0.0	0.0.0.0	br0	系统

参数说明

标题项	说明
目标网络	目的网络的 IP 地址。 目标网络和子网掩码均为“0.0.0.0”表示默认路由。  提示 当在路由表中找不到与数据包的目的地址精确匹配的路由时，路由器会选择默认路由来转发该数据包。
子网掩码	目的网络的子网掩码。

标题项	说明
网关地址	数据包从路由器的接口出去后，下一跳路由的入口 IP 地址。 网关为“0.0.0.0”表示直连路由，即该目标网络是路由器该接口直连的网络。
WAN	数据从路由器出去的接口。
操作	修改/删除静态路由规则。“系统”表示该路由规则是系统自动生成的。

静态路由示例

【场景】假设您使用路由器和另外 2 台路由器搭建互联网和内网，路由器 1 已接入互联网，且开启了 DHCP 服务器；路由器 2 已接入内网，且关闭了 DHCP 服务器。

【需求】实现局域网用户可以同时访问互联网和内网。

【方案】可以通过设置“静态路由”功能实现上述需求。

假设各设备 IP 地址如下：

- 路由器 LAN IP 地址：192.168.0.1
- 路由器 1 LAN IP 地址：192.168.10.10
- 路由器 2 LAN IP 地址：192.168.10.20

假设内网信息如下：

- IP 地址：172.16.105.0
- 子网掩码：255.255.255.0



设置步骤：

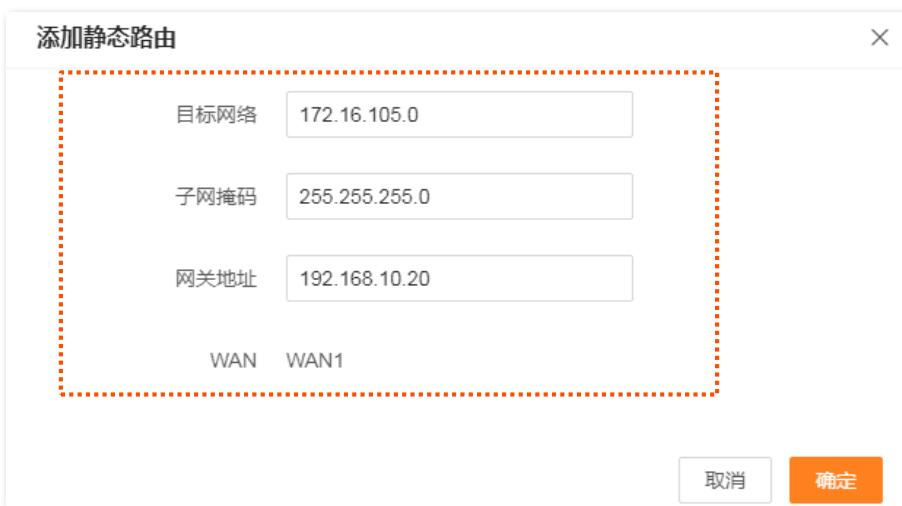
步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面。](#)

步骤 2 设置路由器联网，详细设置步骤可参考[动态 IP 上网](#)。



步骤 3 在路由器上设置静态路由规则。

1. 点击「更多功能」>「高级设置」>「静态路由」，然后点击+。
2. 输入目标网络的 IP 地址，本例为“172.16.105.0”。
3. 输入目标网络的子网掩码，本例为“255.255.255.0”。
4. 输入网关地址（下一跳路由的入口 IP 地址），本例为“192.168.10.20”。
5. 点击确定。



----完成

添加成功。

静态路由

添加静态路由后，目的地址为静态路由目标网络的数据直接按照指定的路径转发。

路由表



目标网络	子网掩码	网关地址	WAN	操作
172.16.105.0	255.255.255.0	192.168.10.20	WAN1	
0.0.0.0	0.0.0.0	172.16.200.1	WAN1	系统
172.16.200.1	255.255.255.255	0.0.0.0	WAN1	系统
192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	br0	系统
224.0.0.0	240.0.0.0	0.0.0.0	br0	系统
239.0.0.0	255.0.0.0	0.0.0.0	br0	系统

设置完成后，路由器局域网中的电脑可以同时访问互联网和内网。

9.9.7 DDNS

概述

在使用“端口映射”、“DMZ 主机”、“远程 WEB 管理”功能时，广域网用户需要使用路由器 WAN 口 IP 地址进行访问，然而路由器动态变化的 WAN 口 IP 地址可能会导致访问失败。

通过 DDNS 功能，可以将路由器动态变化的 WAN 口 IP 地址（公网 IP 地址）始终映射到一个固定的域名，让互联网上的用户可以通过固定域名访问路由器。

进入页面：点击「更多功能」>「高级设置」>「DDNS」。

DDNS 默认关闭，开启后，页面显示如下。

DDNS

将路由器的WAN口IP地址（公网IP地址）始终映射到一个固定域名，互联网用户可以通过该域名访问路由器。

DDNS

服务提供商 [去注册](#)

用户名

密码

域名

连接状态 未连接

参数说明

标题项	说明
DDNS	开启/关闭 DDNS 服务功能。
服务提供商	DDNS 服务提供商。
用户名	登录 DDNS 服务的用户名/密码。
密码	即在 DDNS 服务提供商网站上注册的登录用户名及对应的登录密码。
域名	在 DDNS 服务提供商网站上申请的域名。 除 oray 外，设置其他 DDNS 提供商时，需要手动输入在其网站上申请的域名。

标题项	说明
连接状态	DDNS 服务的连接状态。

互联网用户使用域名访问局域网资源

【场景】假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以通过固定域名访问该服务器上的资源。

【方案】可以通过设置“DDNS+端口映射”功能实现上述需求。

假设 FTP 服务器信息如下：

- FTP 服务器 IP 地址：192.168.0.80
- FTP 服务器主机 MAC 地址：C8:9C:DC:3C:4F:4F
- FTP 服务端口：21

假设已注册的 DDNS 服务相关信息如下：

- 服务提供商：oray.com
- 用户名：Tom-Jerry
- 密码：tomjerry123456
- 域名：jointnet.dyndns.org



配置前请确保路由器 WAN 口获取的是公网 IP 地址，如果是私网 IP 地址或网络运营商分配的内网 IP 地址（以 100 开头），将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类，A 类地址的私网地址为 10.0.0.0-10.255.255.255；B 类地址的私网地址为 172.16.0.0-172.31.255.255；C 类地址的私网地址为 192.168.0.0-192.168.255.255。



设置步骤：

步骤 1 登录到路由器 Web 管理页面。

步骤 2 设置 DDNS。

1. 点击「更多功能」>「高级设置」>「DDNS」。
2. 打开“DDNS”开关。
3. 在“服务提供商”下拉菜单选择 DDNS 服务提供商，本例为“oray.com”。
4. 输入在 DDNS 服务提供商的网站上注册的登录用户名及对应的登录密码，本例分别为“Tom-Jerry”和“tomjerry123456”。
5. 点击 **保存**。

DDNS

将路由器的WAN口IP地址（公网IP地址）始终映射到一个固定域名，互联网用户可以通过该域名访问路由器。

DDNS	<input checked="" type="checkbox"/>
服务商	<input type="text" value="oray.com"/> 去注册
用户名	<input type="text" value="Tom-Jerry"/>
密码	<input type="password" value="*****"/>
连接状态	未连接
保存	

稍等片刻，当连接状态显示为“**已连接**”时，设置成功。

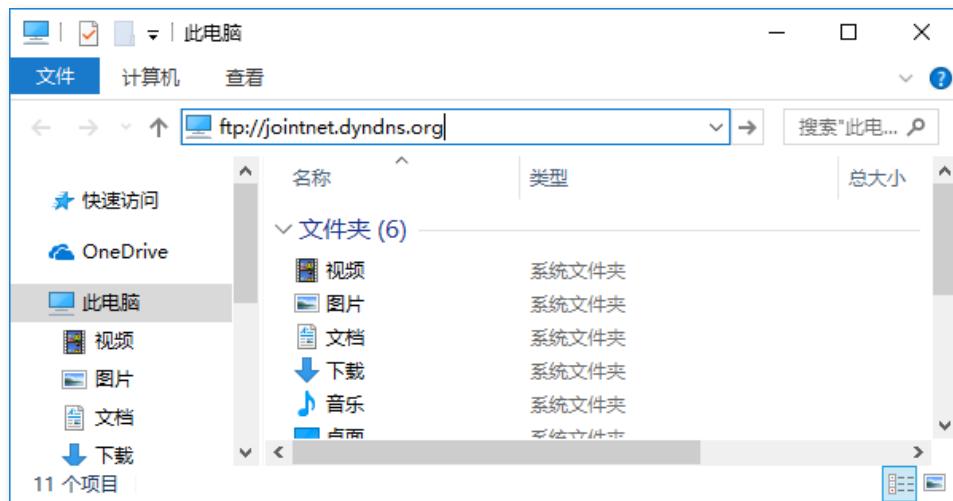


步骤 3 设置端口映射功能，详细设置步骤请参考[端口映射](#)。

----完成

设置完成后，互联网用户使用“内网服务应用层协议名称://WAN 口域名”可以成功访问内网 FTP 服务器。添加端口映射规则时，如果设置的外网端口不是内网服务的默认端口号，访问格式为“内网服务应用层协议名称://WAN 口域名:外网端口”。

在本例中，访问地址为 `ftp://jointnet.dyndns.org`。





💡 提示

配置完成后，如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器，请依次尝试以下方法解决。

- 确保您填写的内网端口是正确的相应服务端口。
- 可能是局域网服务器上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问，请关闭这些程序后再尝试。

9.9.8 UPnP

UPnP，Universal Plug and Play，通用即插即用。启用 UPnP 功能后，路由器可以为内网中支持 UPnP 的程序（如迅雷、BitComet、AnyChat 等）自动打开端口，使应用更加顺畅。

进入页面：点击「更多功能」>「高级设置」>「UPnP」。

UPnP 默认关闭，开启后，页面显示如下。

The screenshot shows the 'UPnP' configuration page. At the top, there is a note: '启用后，路由器为内网中支持UPnP的程序（如迅雷、BitComet、AnyChat等）自动打开端口，使应用更加顺畅。' Below this is a toggle switch labeled 'UPnP' which is currently off (grey). The main section is titled 'UPnP列表' and contains a table with columns: 远端主机 (External Host), 外网端口 (External Port), 内网主机 (Internal Host), 内网端口 (Internal Port), and 协议 (Protocol). A message '暂无数据' (No data) is displayed in the table area.

开启 UPnP 功能后，当局域网中运行支持 UPnP 的程序（如迅雷等）时，就可以在 UPnP 页面看到应用程序发出请求时提供的端口转换信息。如下图示例。

The screenshot shows the 'UPnP' configuration page with the 'UPnP' toggle switch turned on (orange). The main section is titled 'UPnP列表' and contains a table with columns: 远端主机 (External Host), 外网端口 (External Port), 内网主机 (Internal Host), 内网端口 (Internal Port), and 协议 (Protocol). Two entries are listed:

远端主机	外网端口	内网主机	内网端口	协议
anywhere	54322	192.168.0.80	12345	UDP
anywhere	54322	192.168.0.80	54321	TCP

9.9.9 端口映射

概述

默认情况下，互联网用户不能主动访问路由器的局域网。

端口映射开放了一个服务端口，并以 IP 地址和内网端口来指定其对应的局域网服务器。之后，路由器将互联网中对此服务端口的请求定位到该局域网服务器上，这样，互联网用户就能够访问局域网服务器，局域网也能避免受到侵袭。

例如：局域网某一主机搭建了 Web 或 FTP 等服务器，设置端口映射功能后，互联网上的用户就可以成功访问局域网内的服务器资源。

进入页面：点击「更多功能」>「高级设置」>「端口映射」。

端口映射

端口映射开放了一个服务端口，并将该端口映射到指定的局域网服务器。通过端口映射功能，互联网用户可以访问局域网服务器。

内网IP地址	内网端口	外网端口	协议	操作
暂无数据				

参数说明

标题项	说明
内网 IP 地址	内网服务器的 IP 地址。
内网端口	内网服务器的服务端口。 添加规则时，您可以点击下拉菜单，选择相应的服务端口号；也可以选择“自定义”，手动输入相应服务端口号。
外网端口	路由器开放给广域网用户访问的端口。 选择内网端口后，外网端口会自动填充。您也可以手动输入。
协议	服务使用的传输层协议类型。 设置时，如果不确定服务的协议类型，建议选择“TCP&UDP”。
操作	可对规则进行如下操作： <ul style="list-style-type: none"> - 点击  可修改规则。 - 点击  可删除规则。

互联网用户使用 IP 地址访问局域网资源

【场景】 假设您在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】 将该 FTP 服务器开放给互联网用户，使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

【方案】 可以通过设置“端口映射”功能实现上述需求。假设：

- FTP 服务器 IP 地址：192.168.0.80
- FTP 服务器主机 MAC 地址：C8:9C:DC:3C:4F:4F
- FTP 服务端口：21



- 配置前请确保路由器 WAN 口获取的是公网 IP 地址，如果是私网 IP 地址或网络运营商分配的内网 IP 地址（以 100 开头），将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类，A 类地址的私网地址为 10.0.0.0-10.255.255.255；B 类地址的私网地址为 172.16.0.0-172.31.255.255；C 类地址的私网地址为 192.168.0.0-192.168.255.255。
- 网络运营商可能不会支持使用未经报备的默认端口号 80 访问 Web 服务。因此，在设置 DMZ 端口时，建议将外网端口设为非熟知端口（1025~65535），如 9999，以确保可以正常访问。
- 内网端口和外网端口可设置为不同的端口号。



设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面。](#)

步骤 2 添加端口映射规则。

1. 点击「更多功能」>「高级设置」>「端口映射」，然后点击 。

端口映射列表				
内网IP地址	内网端口	外网端口	协议	操作
暂无数据				

2. 配置端口映射规则各项参数，然后点击 **确定**。

(1) 输入 FTP 服务器主机 IP 地址。



- 如果 FTP 服务器主机当前已接到路由器，在“选择设备”下拉菜单选择“FTP 服务器”，“内网 IP 地址”会自动填充。
- 如果 FTP 服务器主机未连接到路由器，在“选择设备”下拉菜单选择“手动”，并输入“内网 IP 地址”。

(2) 在“内网端口”下拉菜单选择内网服务器的服务端口号，本例为“21(FTP)”。选择“内网端口”后，外网端口会自动填充，您也可以自定义。

(3) 在“协议”下拉菜单选择内网服务使用的协议，建议选择“TCP&UDP”。

添加端口映射

选择设备	6c:4b:90:3e:ad:af
内网IP地址	192.168.0.80
内网端口	21 (FTP)
外网端口	21
协议	TCP&UDP
取消 确定	

端口映射规则添加成功，如图所示。

端口映射列表				
内网IP地址	内网端口	外网端口	协议	操作
192.168.0.80	21	21	TCP&UDP	

步骤 3 给内网服务器所在的主机分配固定 IP 地址。

1. 点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。

2. 找到“静态 IP 分配列表”模块，点击 $\textcolor{red}{+}$ 。

设备名称	IP地址	MAC地址	操作
暂无数据			

3. 配置静态 IP 分配规则各项参数，然后点击 $\textcolor{red}{确定}$ 。

- (1) 确保“选择设备”为“手动”，然后设置“设备名称”，如“FTP 服务器”。
- (2) 输入 FTP 服务器主机的“MAC 地址”，本例为“C8:9C:DC:3C:4F:4F”。
- (3) 设置给 FTP 服务器固定分配的 IP 地址，本例为“192.168.0.80”。



- 提示
- 若 FTP 服务器主机已接到路由器，点击“选择设备”下拉框选择 FTP 服务器主机，然后配置 IP 地址。
 - 规则添加成功后，将在设备下次连接路由器时生效。

添加	
选择设备	手动
设备名称	FTP服务器
MAC地址	C8:9C:DC:3C:4F:4F
IP地址	192.168.0.80
<input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="确定"/>	

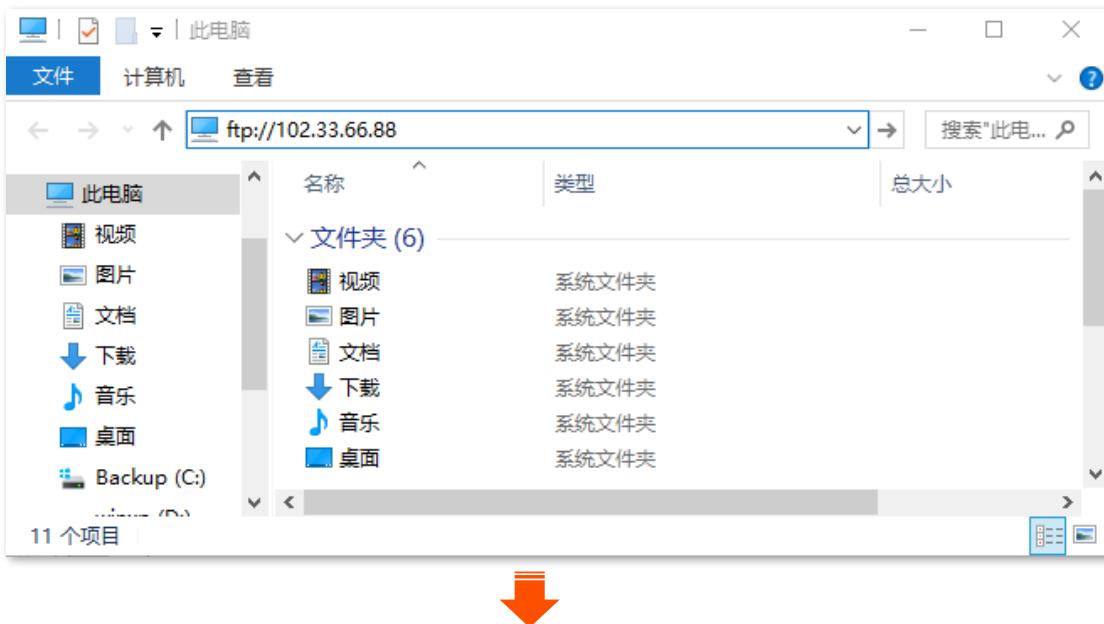
静态 IP 分配规则添加成功，如图所示。

设备名称	IP地址	MAC地址	操作
FTP服务器	192.168.0.80	c8:9c:dc:3c:4f:4F	

----完成

互联网用户使用“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址”可以成功访问内网 FTP 服务器。如果设置的外网端口不是内网服务的默认端口号，访问格式为“内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址:外网端口”。

在本例中，访问地址为 `ftp://102.33.66.88`。您可以在 [WAN 口信息](#) 找到路由器 WAN 口当前 IP 地址。



配置完成后，如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器，请依次尝试以下方法解决。

- 确保您填写的内网端口是正确的相应服务端口。
- 可能是局域网服务器上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问，请关闭这些程序后再尝试。

9.10 系统管理

9.10.1 管理密码

进入页面：点击「更多功能」>「系统管理」>「管理密码」。

在这里，您可以修改路由器的管理密码。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「管理密码」。

步骤 2 在“旧密码”输入框输入路由器当前的登录密码。

步骤 3 在“新密码”输入框设置登录密码。

步骤 4 在“确认密码”输入框再一次输入登录密码。

步骤 5 点击**保存**。

管理密码
在这里，您可以修改路由器的管理密码。

旧密码

新密码

确认密码

保存

----完成

页面将会跳转到登录页面，此时使用刚才设置的新密码可以登录到路由器的管理页面。

9.10.2 系统时间

概述

进入页面：点击「更多功能」>「系统管理」>「系统时间」。

在这里，您可以修改路由器的系统时间。

为了保证路由器基于时间的功能正常生效，需要确保路由器的系统时间准确。路由器支持同步互联网时间和同步本地时间两种时间设置方式，默认为“同步互联网时间”。



参数说明

标题项	说明
系统时间	路由器当前的系统时间。
同步状态	系统时间是否和互联网/本地时间同步。
校时方式	<ul style="list-style-type: none"> - 同步互联网时间：系统时间同步互联网时间服务器的时间。 - 同步本地时间：系统时间同步当前正在管理路由器的设备的系统时间。
时区	仅“同步互联网时间”支持。 路由器当前所在地区的标准时区。
本地时间	仅“同步本地时间”支持。 为当前登录路由器管理页面的设备的系统时间。

标题项	说明
夏令时	开启/关闭夏令时功能。
开始	夏令时的开始时间和结束时间。
结束	
状态	夏令时执行状态。

系统时间同步互联网

此校时方式下，系统时间自动同步互联网上的时间服务器。只要路由器成功连接到互联网就能自动校准其系统时间，无需重新设置。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「系统时间」。

步骤 2 选择“校时方式”为“同步互联网时间”。

步骤 3 选择路由器所在时区。

步骤 4 点击 **保存**。



----完成

设置完成后，您可以查看当前页面的“系统时间”是否校对准确。

系统时间同步本地

此校时方式下，系统时间同步当前正在管理路由器的设备的系统时间。路由器每次重启后，您都需要重新设置系统时间。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「系统时间」。

步骤 2 选择“校时方式”为“同步本地时间”。

步骤 3 点击 **保存**。



----完成

设置完成后，您可以查看当前页面的“系统时间”是否校对准确。

开启夏令时

如果路由器所在的国家或地区实行夏令时制度，请开启夏令时。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「系统时间」。

步骤 2 打开“夏令时”开关。

步骤 3 设置实行夏令时的开始时间和结束时间。

步骤 4 点击 **保存**。

The screenshot shows the 'Summer Time' configuration interface. At the top, there is a toggle switch labeled '夏令时' (Summer Time) which is turned on. Below this, there are two sets of dropdown menus for setting the start and end times. The first set (for the start of summer time) includes a date selector for '开始 2022' (Start 2022) showing '3月' (March) and '第二个' (Second), and a time selector for '周日' (Sunday) at '02:00'. The second set (for the end of summer time) includes a date selector for '结束 2022' (End 2022) showing '11月' (November) and '第一个' (First), and a time selector for '周日' (Sunday) at '02:00'. Below these settings, the status is shown as '状态 夏令时未执行' (Status: Summer time not in effect). At the bottom right is a large orange '保存' (Save) button.

----完成

设置完成后，系统时间将在设置的时间段实行该时区的夏令时制度，您可以查看当前页面的“系统时间”是否校对准确。

9.10.3 软件升级

进入页面：点击「更多功能」>「系统管理」>「软件升级」。

通过软件升级，可以使路由器获得新增功能或更稳定的性能。路由器支持“本地升级”和“在线升级”两种软件升级方式。

在线升级



注意

升级过程中，请勿让路由器断电或断网，否则可能会导致升级失败或路由器损坏。

方法 1

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面。](#)

步骤 2 路由器检测到新的软件版本后，会通过弹窗提示，确认要升级后点击 **立即升级**。



----完成

系统将从云端下载升级软件并自动升级，请稍候。

升级完成后，重新登录到路由器的管理页面，在“[路由器信息](#)”页面或“软件升级”页面均可查看路由器当前的“软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，路由器升级完成后，请将路由器恢复出厂设置，然后重新配置各上网参数。

方法 2

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「软件升级」。

步骤 2 如果检测到新的软件版本，确认要升级后点击 [在线升级](#)。

设备名称	当前软件版本	操作
路由器 发现新版本 : V16.03.29.21 详情	V16.03.29.19_cn	 在线升级 本地升级

----完成

系统将从云端下载升级软件，请稍候。

设备名称	当前软件版本	操作
路由器 发现新版本 : V16.03.29.21 详情	V16.03.29.19_cn	 18% 本地升级

下载升级软件成功，系统正在升级，请稍候。

正在升级，请稍候...

25%

升级过程中，请勿让路由器断电或断网，否则可能会导致升级失败或路由器损坏。

升级完成后，重新登录到路由器的管理页面，在“[路由器信息](#)”页面或“软件升级”页面均可查看路由器当前的“软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，路由器升级完成后，请将路由器恢复出厂设置，然后重新配置各上网参数。

本地升级



- 为避免路由器损坏，请使用正确的升级文件进行升级。一般情况下，软件升级文件的文件后缀为.bin。
- 建议用网线将电脑连接到路由器的 LAN 口，然后登录管理页面升级软件。
- 升级过程中，请勿断开路由器电源，否则可能会导致升级失败或路由器损坏。

步骤 1 访问 Tenda 官方网站 www.tenda.com.cn，搜索路由器型号，进入其“资料下载”页面，下载最新的升级软件到本地电脑并解压。

步骤 2 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「软件升级」。

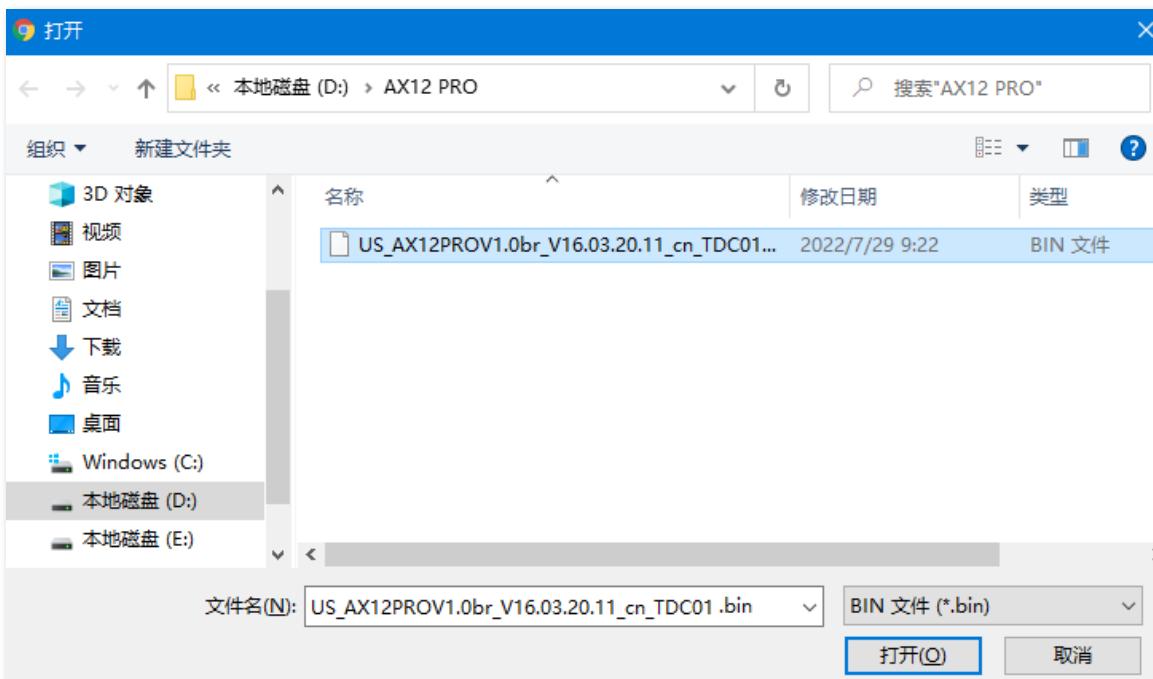
步骤 3 点击 **本地升级**。



步骤 4 点击 **选择文件**。



步骤 5 找到并载入相应目录下的升级软件（文件后缀为.bin）。



步骤 6 点击 **升级**。



----完成

页面会出现升级进度提示，请稍候。

升级完成后，重新登录到路由器的管理页面，在“软件升级”页面查看路由器的“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，路由器升级完成后，请将路由器恢复出厂设置，然后重新配置各上网参数。

9.10.4 备份与恢复

概述

进入页面：点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

在这里，您可以备份/恢复路由器的配置，以及将路由器的配置恢复到出厂状态。

- 通过备份配置功能，可将路由器当前的配置信息保存到本地电脑。如果您对路由器进行的配置使其在运行时拥有较好的性能，或更符合对应环境的需求，建议对该配置进行备份。
- 通过恢复配置功能，可将路由器的配置还原到之前备份的配置。当您对路由器进行了升级、恢复出厂设置等操作后，可以恢复路由器之前备份的配置。
- 通过恢复出厂设置，可将路由器的配置还原到出厂设置。如果您忘记登录密码，可以将路由器恢复出厂设置。

备份与恢复

备份配置

将设备当前的配置信息保存到本地。

恢复配置

将设备配置还原到之前备份的配置（文件后缀为.cfg）。

恢复出厂设置

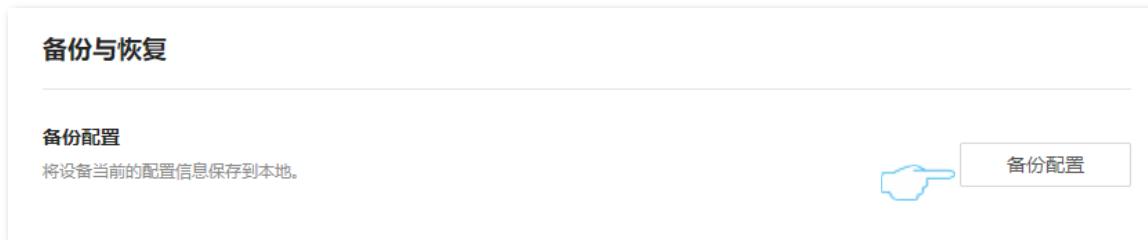
恢复出厂设置会清空设备的所有配置并恢复到出厂状态，请谨慎操作。

设备名称	操作
Controller	<input type="button" value="恢复出厂设置"/>

备份路由器配置

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

步骤 2 点击 **备份配置**。



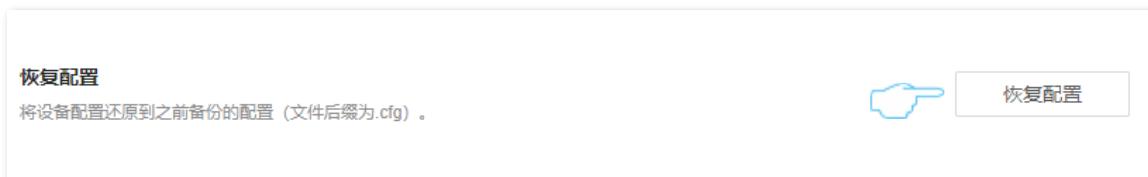
----完成

浏览器将下载文件名为 RouterCfm.cfg 的配置文件。

恢复路由器配置

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

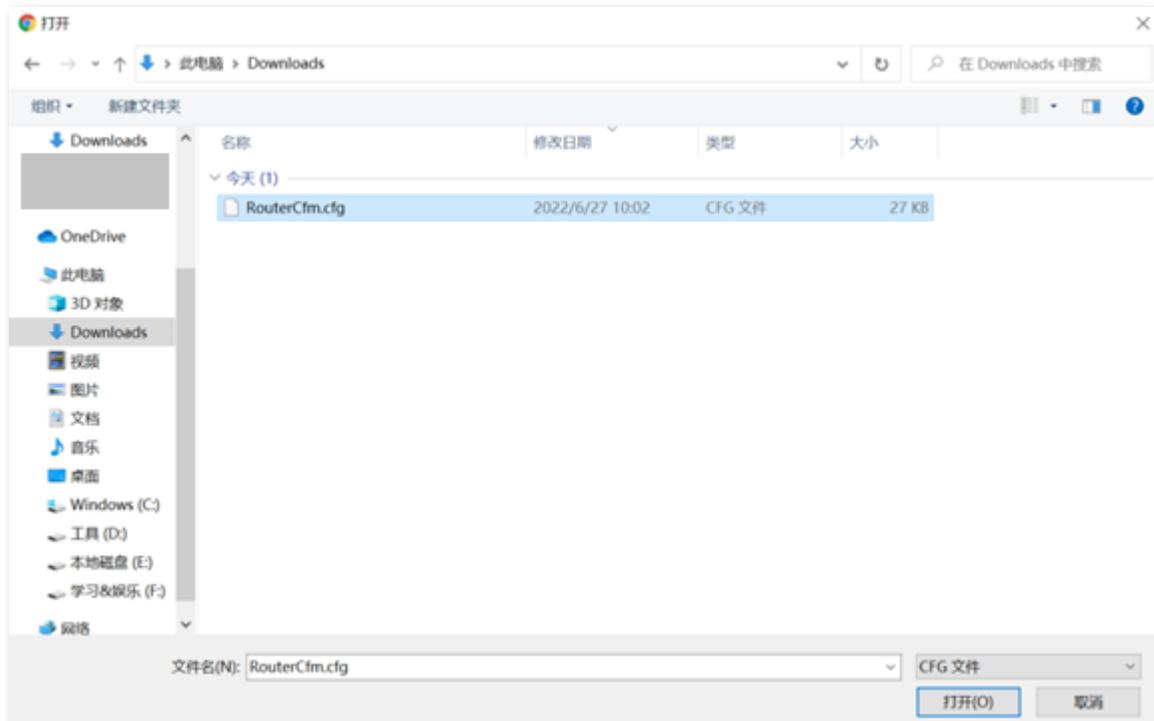
步骤 2 点击 **恢复配置**。



步骤 3 点击 **选择文件**。



步骤 4 选择并加载路由器的备份文件（文件后缀为.cfg）。



步骤 5 点击 恢复。



----完成

页面将出现进度提示，请耐心等待。

9.10.5 系统自动维护

进入页面：点击「更多功能」>「系统管理」>「系统自动维护」。

通过系统自动维护功能，您可以设置路由器定时自动重启，有利于提高路由器系统运行的稳定性和路由器的使用寿命。“系统自动维护”功能默认开启。



参数说明

标题项	说明
系统自动维护	开启/关闭系统定时重启功能。
重启时间	路由器定时重启的时间点。
延时重启	<p>是否启用“延时重启”功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 启用：到达“重启时间”后，如果有用户设备连接到路由器，且30分钟内路由器WAN口流量超过3KB/s，路由器将延时重启；如果有用户设备连接到路由器，且30分钟内路由器WAN口流量低于3KB/s，或没有用户设备连接到路由器，且3分钟内路由器WAN口流量低于3KB/s，路由器立即重启。 - 禁用：到达“重启时间”后，路由器立即重启。 <p> 提示</p> <p>启用“延时重启”功能后，在“重启时间”过后的2小时内，路由器会持续检测流量，并在满足条件时重启一次。</p>

9.10.6 系统日志

进入页面：点击「更多功能」>「系统管理」>「系统日志」。

路由器的系统日志记录了系统启动后出现的各种情况，如果遇到网络故障，可以利用路由器的系统日志信息进行问题排查。

点击 **导出到本地**，可以导出路由器的系统日志到本地电脑。

系统日志			
系统日志记录了系统运行中的各种情况，若遇网络故障，可利用系统日志信息进行问题排查。			
序号	时间	类型	日志内容
1	2022-02-11 15:46:53	system	wan1 up
2	2022-02-11 15:46:53	wan	Get Client IP Address (192.168.0.229)
3	2022-02-11 15:46:53	wan	DHCP_ACK received from (192.168.0.1)
4	2022-02-11 15:46:53	wan	Broadcasting DHCP_REQUEST for (192.168.0.229)
5	2022-02-11 15:46:53	wan	DHCP_OFFER received from (192.168.0.1)
6	2022-02-11 15:46:50	wan	Broadcasting DHCP_DISCOVER
7	2022-02-11 15:46:48	system	wan1 phy link up
8	2022-02-11 15:46:41	system	wan1 down
9	2022-02-11 15:46:41	system	wan1 phy link down
10	2022-02-11 15:39:44	system	Sync time success!



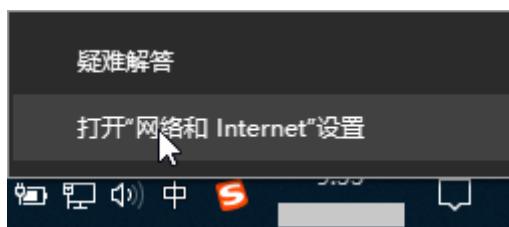
断电后重新通电、软件升级、恢复设置、复位等操作都会导致路由器重启。

附录

A 设置电脑自动获取 IPv4 地址

此处以 Windows10 为例进行设置说明。

步骤 1 右击桌面右下角的网络图标，点击打开“网络和 Internet”设置。



步骤 2 向下滚动，找到并点击[网络和共享中心](#)。



步骤 3 点击以太网。



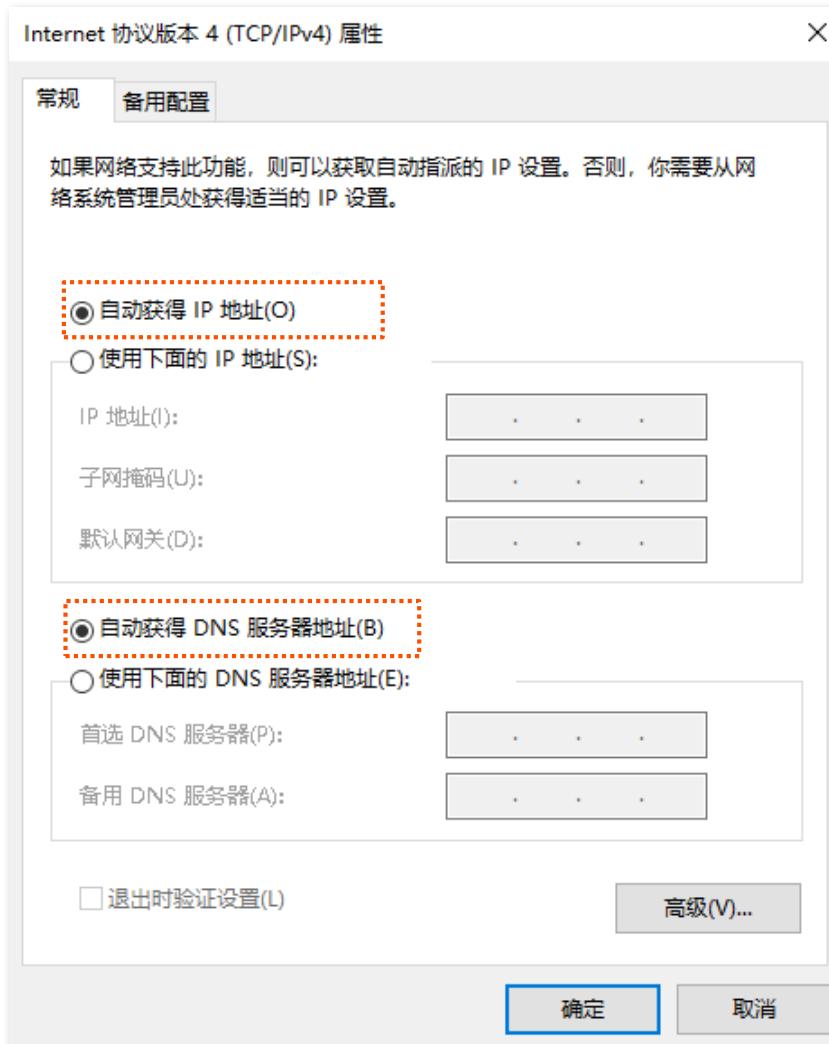
步骤 4 点击属性。



步骤 5 找到并双击 Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)。



步骤 6 选择自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址，点击 确定。



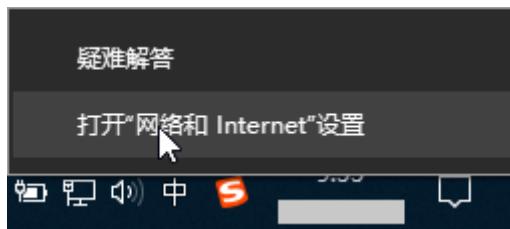
步骤 7 页面自动返回以太网 属性对话框后，点击 确定。

---- 完成

B 设置电脑自动获取 IPv6 地址

此处以 Windows10 为例进行设置说明。

步骤 1 右击桌面右下角的网络图标，点击打开“网络和 Internet”设置。



步骤 2 向下滚动，找到并点击**网络和共享中心**。



步骤 3 点击以太网。



步骤 4 点击属性。

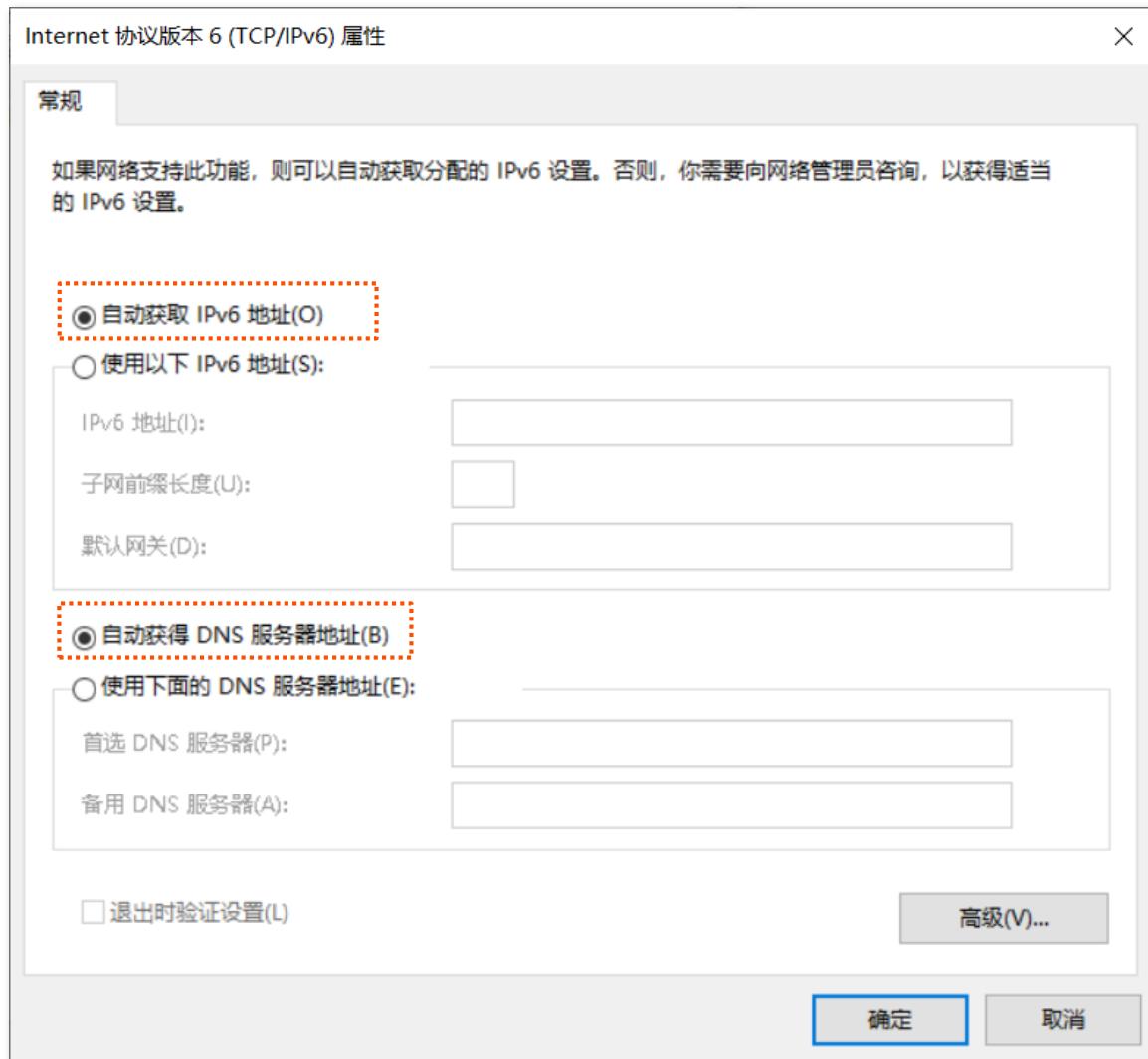


步骤 5 找到并双击 Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)。

确保“Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)”选项前的选框已勾选。



步骤 6 选择自动获取 IPv6 地址，自动获得 DNS 服务器地址，点击 确定。



步骤 7 页面自动返回以太网 属性对话框后，点击 确定。

----完成

C 注册 Tenda WiFi App

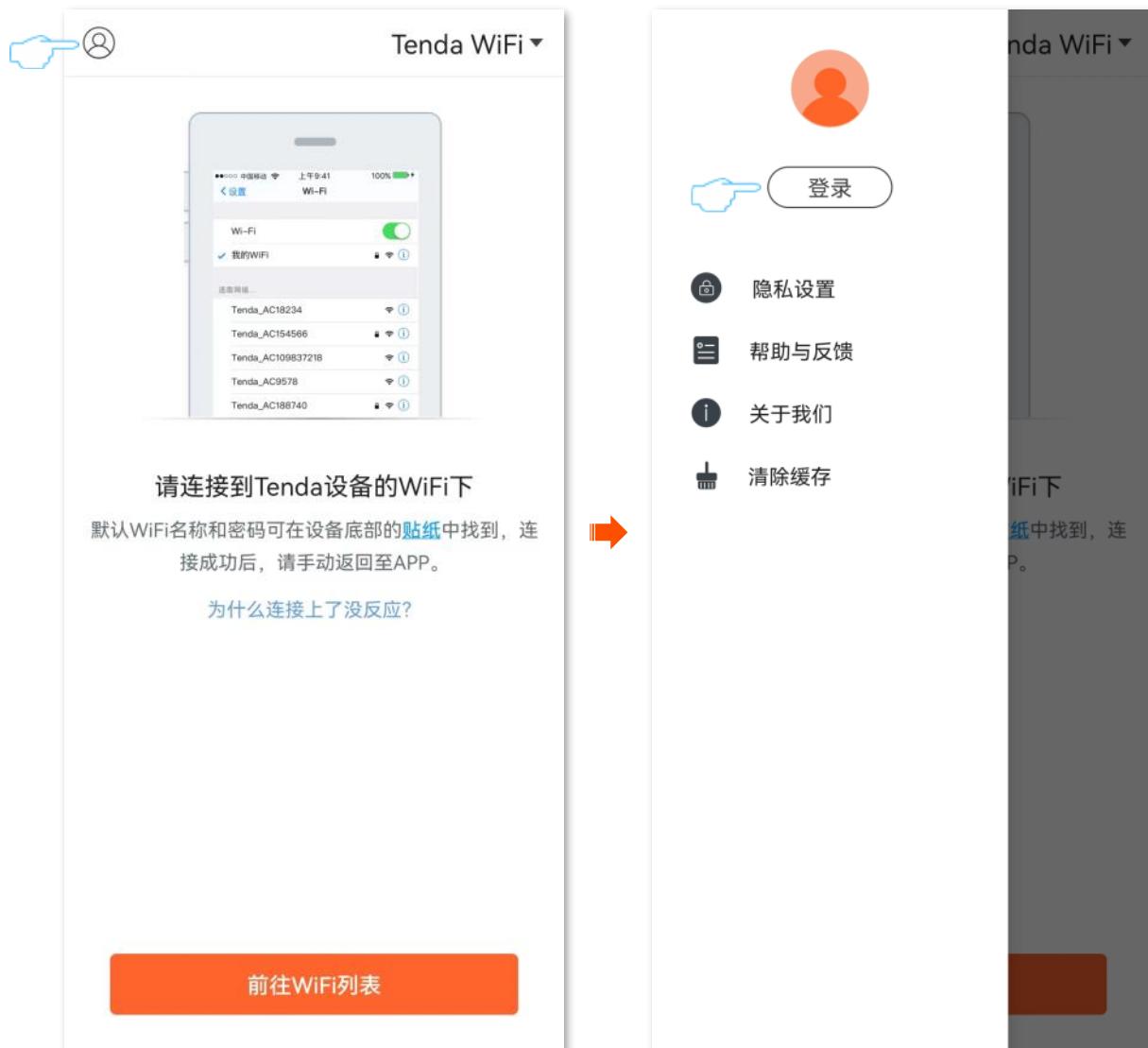
下文以手机注册 Tenda WiFi App 为例。

步骤 1 确保手机已联网，扫描以下二维码，或者在手机的安卓应用市场或 iOS App Store 中下载并安装“Tenda WiFi”App。

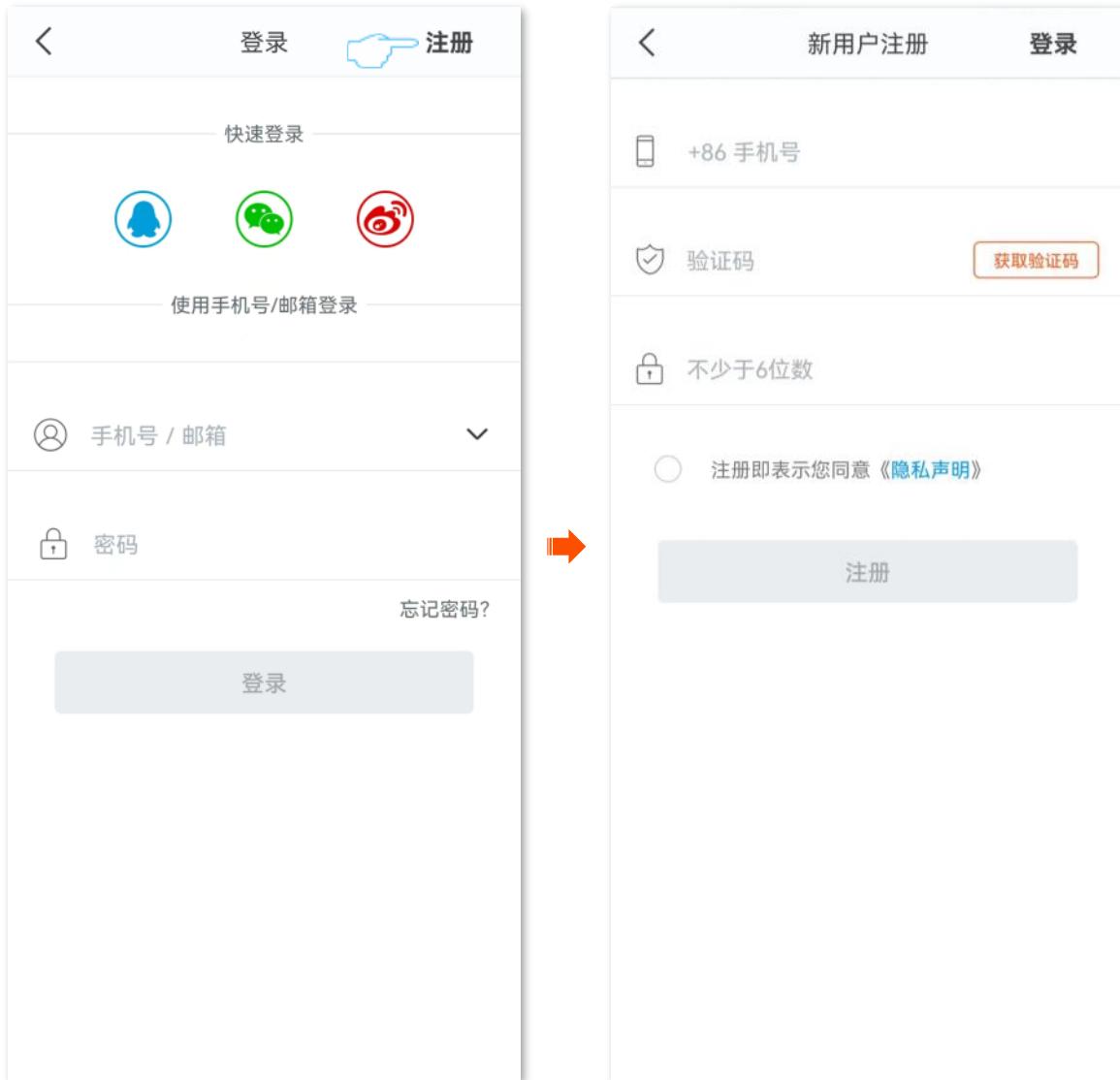


扫码下载
“Tenda WiFi” App

步骤 2 运行“Tenda WiFi”App，点击左上角的，点击登录。



步骤3 点击右上角的注册，填写相关参数进行注册。



----完成

D 缩略语

缩略语	全称
AES	高级加密标准 (Advanced Encryption Standard)
AP	接入点 (Access Point)
DDNS	动态域名服务 (Dynamic Domain Name Server)
DHCP	动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol)
DHCPv6	IPv6 动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol for IPv6)
DMZ	隔离区 (Demilitarized Zone)
DNS	域名系统 (Domain Name System)
ICMP	Internet 控制报文协议 (Internet Control Message Protocol)
IP	网际协议 (Internet Protocol)
IPv4	网际协议版本 4 (Internet Protocol version 4)
IPv6	网际协议版本 6 (Internet Protocol version 6)
IPTV	(Internet Protocol Television)
L2TP	二层隧道协议 (Layer 2 Tunneling Protocol)
LAN	局域网 (Local Area Network)
MAC	媒体接入控制 (Medium Access Control)
MTU	最大传输单元 (Maximum Transmission Unit)
NAT	网络地址转换 (Network Address Translation)
PMF	管理帧保护 (Management Frame Protection)
PPPoE	以太网上的点对点协议 (Point-to-Point Protocol Over Ethernet)
PPTP	点对点隧道协议 (Point to Point Tunneling Protocol)
SAE	对等实体同步验证 (Simultaneous Authentication of Equals)
STB	数字视频变换盒 (Set Top Box)
TCP	传输控制协议 (Transmission Control Protocol)
UDP	用户数据报协议 (User Datagram Protocol)

缩略语	全称
UPnP	通用即插即用 (Universal Plug and Play)
VPN	虚拟专用网络 (Virtual Private Network)
WAN	广域网 (Wide Area Network)
WPA-PSK	WPA 预共享密钥 (WPA-Preshared Key)