

快速安装指南

AX3000双频千兆Wi-Fi 6游戏路由器
AX12 Pro

包装清单

- 无线路由器 × 1
- 电源适配器 × 1
- 网线 × 1
- 快速安装指南 × 1

首次使用设备前，请阅读此指南，以快速设置设备。若要详细了解产品信息或更多功能设置，请扫描本指南背面的“相关资料”二维码或访问www.tenda.com.cn。

产品图示请以实物为准。

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

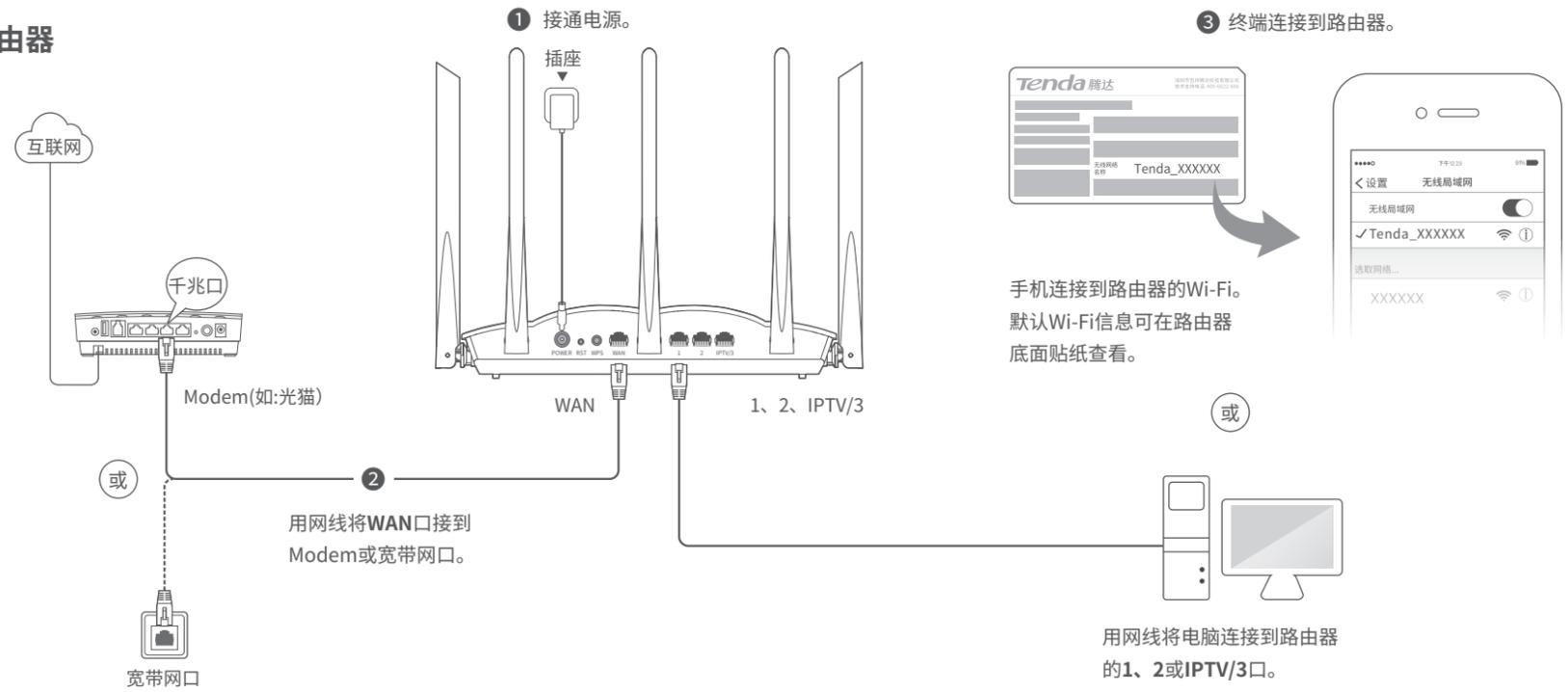
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。



场景一：首次使用此路由器

步骤1：连接路由器



步骤2：设置路由器联网

方法1：通过Tenda WiFi App设置

1 扫描以下二维码，或者在手机的应用市场或App Store中搜索Tenda WiFi，将Tenda WiFi App下载并安装到您的手机上。

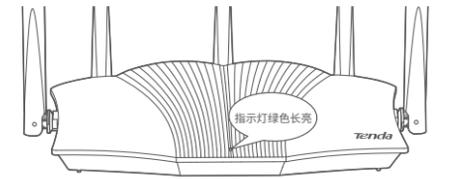
提示 若已安装Tenda WiFi App，请确保App的版本为最新。



2 确保手机已连接到路由器的Wi-Fi。Wi-Fi信息可以在设备底面贴纸上查看。



3 打开Tenda WiFi App并按照界面操作向导将路由器连接到互联网。当路由器的指示灯呈绿色长亮即表示联网成功。



- 设置完成。
- 无线设备上网：手机等无线设备连接您设置的Wi-Fi名称，输入Wi-Fi密码即可。
- 有线设备上网：用网线将有线设备（如电脑）连接到路由器的1、2或IPTV/3口即可。

提示 如果不能上网，请参考常见问题解答的问2解决。

方法2：通过Web设置

下文以电脑设置为例。

1 在已连接到路由器的电脑上，打开浏览器，访问tendawifi.com进入管理页面，点击立即体验。



提示 如果没有出现上述页面，请参考常见问题解答的问1解决。

2 路由器会自动检测您的联网方式，请根据页面提示输入相关上网信息。请输入宽带账号和宽带密码，点击下一步。（此处以宽带拨号为例）



3 设置路由器的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码和管理密码，点击下一步。



提示

- Wi-Fi密码：连接路由器无线网络时所使用的密码。
- 管理密码：登录路由器管理页面时所使用的密码。

设置完成。



- 无线设备上网：手机等无线设备连接您设置的Wi-Fi名称，输入Wi-Fi密码即可。
- 有线设备上网：用网线将有线设备（如电脑）连接到路由器的1、2或IPTV/3口即可。

提示 如果不能上网，请参考常见问题解答的问2解决。

场景二: 扩展已有路由器的Wi-Fi

注意:

- 请确保原路由器（主节点）已成功联网，新增路由器（子节点）处于出厂设置状态。
- 下文以两台型号为AX12 Pro的路由器组网为例，若此路由器加入已有网络失败，请联系Tenda技术支持确认此型号路由器的Mesh组网兼容情况。

步骤1: 加入已有网络

- ① 将新增路由器放在原路由器的附近(1~3米)并通电。
- ② 按一下原路由器的WPS按钮(1~3秒)。指示灯绿色快闪。
- ③ **2分钟内**，按一下新增路由器的WPS按钮(1~3秒)。指示灯绿色快闪。
- ④ 观察新增路由器的指示灯，当它变为**绿色长亮**时，表示已成功加入已有网络。

步骤2: 为新增路由器选择合适的位置

- ① 为获得更好的上网体验，请参考以下建议将新增路由器摆放在合适位置。
 - 放在原路由器的无线覆盖范围内
 - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
 - 距离地面较高且周围遮挡物较少
- ② 给新增路由器通电。
- ③ 1~2分钟后，观察新增路由器指示灯，若为**绿色长亮**，则组网质量佳，所选位置合适。否则，建议调整新增路由器位置，使其更靠近原路由器，以获得更好的组网质量。

扩展成功。

- **无线设备上网**：连接无线网络即可（新增路由器的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码与原路由器相同）。
- **有线设备上网**：用网线将有线设备（如电脑）连接到到任一路由器的1、2或IPTV/3口即可。

如果还有路由器需要加入到本无线网络，请重复场景二的步骤1到步骤2

常见问题解答

问1: 访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面，怎么办？

若通过手机等无线设备登录：

- 请确保已成功连接路由器的Wi-Fi。
- 使用手机登录时，请确保已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录：

- 请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入**tendawifi.com**或**192.168.0.1**。
- 请确保电脑已连接到路由器的1、2或IPTV/3口，且网线连接正常，无松动现象。
- 请确保电脑已设为**自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址**。

若经过上述操作仍然无法登录，请将路由器恢复到出厂设置。方法：路由器启动完成状态下，用针状物按住复位按钮（RST）约8秒，当指示灯红色快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。

问2: 首次使用此路由器时，设置完成后，连接到路由器的手机或电脑不能上网，怎么办？

首先，请尝试使用以下方法解决：

- 确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem（猫）或宽带网口。
- 如果指示灯红色慢闪，请登录路由器管理页面，进入**联网设置**页面，确保联网方式和上网参数正确。
- 如果联网方式和上网参数正确，但仍然联网失败，请联系您的互联网服务提供商。

如果仍然不能上网，请参考下文解决。

- 若是手机等无线设备不能上网：
 - 连接Wi-Fi时，请确认您选择的是正确的无线名称，且无线密码输入正确（注意区分大小写）。
 - 如果仍然无法上网，请登录到路由器管理页面，进入**Wi-Fi设置**页面，修改Wi-Fi名称和Wi-Fi密码后，重新连接Wi-Fi。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
 - 确保电脑已连接到路由器的1、2或IPTV/3口，且网线连接正常，无松动现象。
 - 确保电脑已设为**自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址**。

游戏平台推荐: 腾讯START云游戏

一、应用简介

START云游戏是腾讯官方的云游戏平台。打开应用后，无需下载即可一键启动大型游戏，且拥有极低的操作延迟和丰富的正版游戏，给用户带来极致的游戏体验。



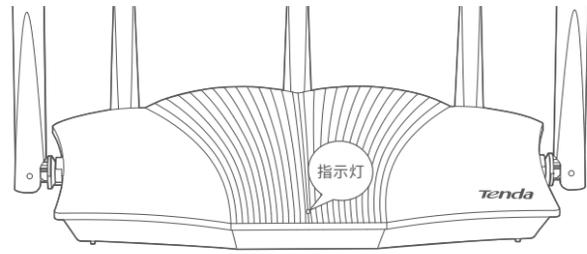
二、下载腾讯START云游戏App

扫描以下二维码，或者访问START官网(https://start.qq.com)下载App。



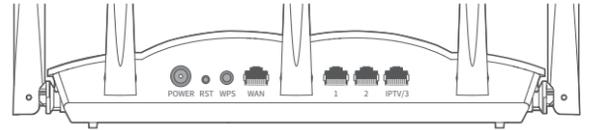
扫码下载 腾讯START云游戏App

指示灯/接口/按钮说明



设备通电后约40秒，系统启动完成。之后，指示灯状态说明如下表。

节点类型	指示灯状态	说明
主节点	绿色长亮	已联网
	绿色快闪	正在进行WPS协商
	红色慢闪	联网失败
其他节点	长亮	已联网 — 绿色：组网成功，连接质量佳 — 黄色：组网成功，连接质量一般 — 红色：组网成功，连接质量差
	绿色快闪	正在进行WPS协商
	绿色慢闪	等待组网
	红色慢闪	联网失败，或组网失败



接口/按钮	说明
POWER	电源接口。 请使用包装配套的电源适配器给路由器通电。
RST	复位按钮。 路由器启动完成状态下，用针状物按住此按钮约8秒，当指示灯红色快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。
WPS	WPS按钮。 — 如果您想通过WPS按钮让客户快速连接路由器的Wi-Fi，请按一下此按钮（1~3秒），开始WPS协商，指示灯绿色快闪。然后在2分钟内开启客户端的WPS功能，与本路由器进行WPS协商。 — 如果您想通过WPS按钮与另一台路由器组网，请按一下此按钮（1~3秒），路由器开始寻找另一个节点，指示灯绿色快闪。请在2分钟内按一下另一台路由器的WPS按钮（1~3秒），与本路由器进行组网。
WAN	互联网接口。10/100/1000Mbps自适应。 用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。 提示 路由器作为子节点加入已有网络后，此接口作为LAN口。
1、2	LAN口（内网接口）。10/100M/1000Mbps自适应。 用于连接电脑、交换机、游戏机等。
IPTV/3	LAN口、IPTV口复用，默认为LAN口。 10/100/1000Mbps自适应。 设备启用IPTV功能后，仅作为IPTV口连接机顶盒。

安全信息

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 如果采用桌面安装，需将设备放置于平稳的表面。
- 如果采用壁挂安装，需自备膨胀螺管和螺钉。推荐规格——膨胀螺管：高6.6mm，内径2.4mm，长度26.4mm；螺钉：PA3*14mm，头径5.2mm，头厚1.8mm。
- 工作环境：温度：0℃~40℃；湿度：（10~90）%RH，无凝结。
- 存储环境：温度：-40℃~70℃；湿度：（5~90）%RH，无凝结。
- 请使用包装配套的电源适配器。
- 电源插头作为断开电源的装置，电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立即停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。

更多安全注意事项，请扫描本指南的“相关资料”二维码查看对应型号产品的《快速安装指南》。

保修政策

联系**售机方**、访问**官网**（www.tenda.com.cn）或拨打**服务热线**（400-6622-666）均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修1年；外置电源（若有）、无线外置天线（若有）保修3个月；其他部件不支持保修。

客户送（寄）修

提示：

- 1.三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
- 2.送修前，请与我们联系（热线：400-6622-666）以确认产品故障。
- 3.三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 4.生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）前四位数字，如2201代表2022年1月。



扫码了解详细保修政策

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

若您想获取设备的相关资料（如配置指南等），请扫描下方二维码。



相关资料

深圳市吉祥腾达科技有限公司
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层
网址：www.tenda.com.cn
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn
技术支持热线：400-6622-666
热线服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)
微信公众号人工服务时间：周一至周日 9:00~21:30 (节假日除外)

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

V1.1 保留备用