

快速安装指南

Wi-Fi 6 PCI-E无线网卡
E系列

包装清单

- 无线网卡(标配长挡板)×1
- 短挡板×1
- 天线×2
- 磁性天线底座×1(部分网卡型号配有)
- 蓝牙线×1
- 快速安装指南×1

* 首次使用本设备前, 请先阅读此指南, 以快速安装设备。若要详细了解产品信息, 请访问www.tenda.com.cn或扫描本指南中的“相关资料”二维码。

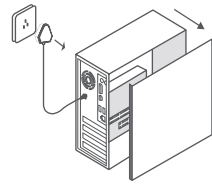
正文如无特殊说明, 产品图示以E33 Pro为例, 具体请以实物为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

提示

- 无线网卡兼容Windows 10、Windows 11操作系统, 部分无线网卡仅兼容Windows 10操作系统, 请以实际为准。
- 若电脑之前安装过无线网卡, 请先卸载已有的无线网卡驱动, 具体步骤可参考附录。
- 若电脑主机是小机箱, 可以使用包装盒内赠送的短挡板与本无线网卡组合安装。

1 安装无线网卡

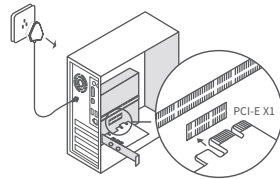
1. 关掉电脑并断开电源, 然后打开主机箱侧板。



2. 选择一个可用的PCI-E X1插槽, 拆除机箱内插槽对应的挡板, 然后将无线网卡插入选定的PCI-E X1插槽, 确认网卡与插槽接触正常。

注意

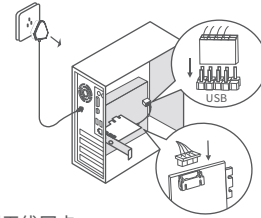
不要用手触摸无线网卡PCI-E接口的金属条, 防止静电将无线网卡烧坏。



3. 将蓝牙线4针孔一端接到无线网卡的蓝牙接口, 另一端接到主板上带USB标识的9针接口。

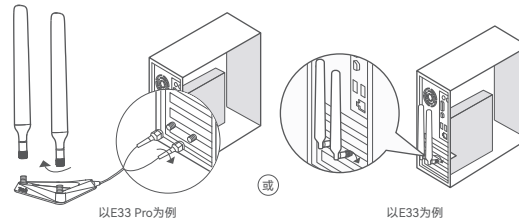
提示

请确保蓝牙线的两端均连接正常。

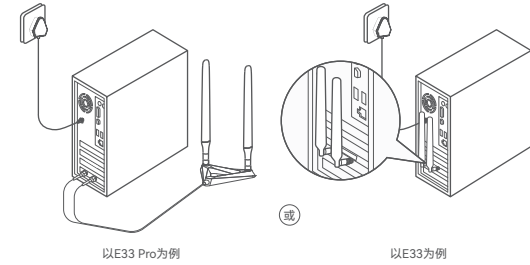


4. 将天线安装到无线网卡。

- 若无线网卡配有磁性天线底座, 请先将磁性天线底座的延长线接到无线网卡的天线接口, 然后将天线分别拧入底座的的天线接口。
- 若无线网卡没有配磁性天线底座, 直接将天线分别拧入无线网卡的的天线接口。



5. 装回主机箱侧板, 然后给电脑重新接上电源并开机。



2 安装驱动 (以Windows 10 64位为例)

提示

若无线网卡配有光盘, 且电脑有光驱, 可参考以下步骤安装驱动:

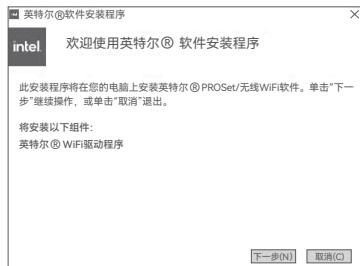
- 1 将光盘放到电脑的光驱。
- 2 访问光盘的内容, 双击对应的驱动程序, 然后根据提示操作。

1. 下载驱动。

访问官网www.tenda.com.cn, 搜索无线网卡型号, 进入其“资料下载”页面, 下载驱动到本地电脑并解压。

2. 安装WiFi驱动。

双击驱动程序WiFi_XXX_Driver64_Win10.exe, 然后根据提示操作。



3. 安装蓝牙驱动。

双击驱动程序BT_XXX_64_Win10.exe, 然后根据提示操作。



3 连接WiFi (以Windows 10为例)

1. 点击电脑桌面右下角的 , 点击要连接的无线网络, 点击连接。



2. 若无线网络已加密, 输入其无线密码, 点击下一步, 然后根据系统提示操作。



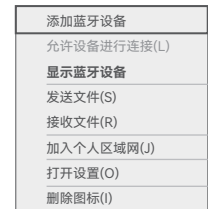
连接成功。



4 连接蓝牙设备 (以Windows 10为例)

1. 开启要连接的设备的蓝牙, 如鼠标、音响等。
2. 开启无线网卡的蓝牙。

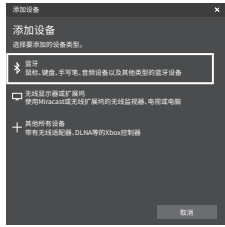
- (1) 点击电脑桌面右下角的 , 点击添加蓝牙设备。



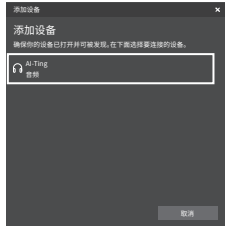
- (2) 点击添加蓝牙或其他设备。



(3) 点击蓝牙。



(4) 点击要连接的蓝牙设备。稍等片刻，连接成功。



提示

- 若找不到您要连接的蓝牙设备，请尝试以下方法解决。
 - 将该设备靠近本无线网卡。
 - 重新开启该设备的蓝牙。

附录

卸载电脑上已有的无线网卡驱动（以Windows 10为例）

1. 点击电脑桌面左下角图标 ，点击设置图标



2. 点击应用。



3. 找到并卸载其他已安装的无线网卡驱动。

常见问题解答

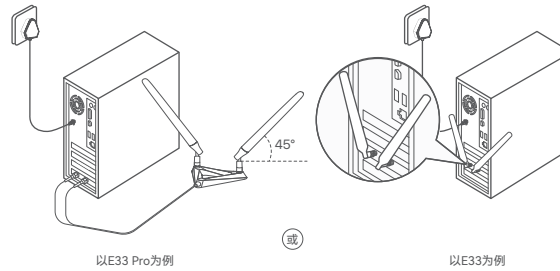
问1: 完成硬件安装后，电脑识别不到无线网卡，怎么办？
请尝试以下方法解决：

- 用橡皮擦擦拭无线网卡的PCI-E接口的金属条。
- 更换PCI-E X1插槽。
- 若电脑仍然识别不到无线网卡，请与经销商联系。

问2: 无线网卡搜索不到WiFi，或者连不上WiFi，怎么办？
请尝试以下方法解决：

- 先禁用再启用无线网卡。
- 参考附录卸载无线网卡的WiFi驱动，然后重新安装驱动。

问3: 使用无线网卡时，网速达不到预期，怎么办？
请尝试调整无线网卡的天线角度解决：



更多资料获取方式

如需获取相应型号设备的更多资料，了解设备更多信息，请扫描“相关资料”二维码。

提示

设备型号可以查看设备机身铭牌。



相关资料
(如产品彩页、快速安装指南等)

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤收发器机架、光纤模块、DSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品、智能插座、网络摄像机、硬盘录像机	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。若产品在保修期间出现性能问题，请先与深圳市吉祥腾达科技有限公司取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。对于包装配套有外置电源或无线外置天线的产品，其外置电源或无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。经深圳市吉祥腾达科技有限公司保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏。
- 人为损坏，受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到深圳市吉祥腾达科技有限公司售后服务中心获得维修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以深圳市吉祥腾达科技有限公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如2201代表2022年2月1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

安全信息

在使用和操作设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 工作环境：温度：0°C~40°C；湿度：（10~90）%RH，无凝露。
- 存储环境：温度：-40°C~70°C；湿度：（5~90）%RH，无凝露。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系客服。
- 请勿擅自拆卸或改装设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求，但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。



深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

技术支持热线：400-6622-666

热线服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00（节假日除外）

微信公众号人工服务时间：周一至周日 9:00-21:30（节假日除外）

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作参考使用指导，不构成任何形式的担保。