



**腾达安防 App  
摄像机配置指南**

## 声明

版权所有©2021 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

**Tenda**是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本档内容会不定期更新。除非另有约定，本档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

# 前言

感谢选择腾达产品。开始使用“腾达安防”App 管理腾达安防设备（如网络摄像机）前，请先阅读本指南。

## 约定

本指南适用于所有可以使用“腾达安防”App 管理的腾达（Tenda）摄像机。正文中，如无特别说明，图片均以型号为“CP6”的网络摄像机为例。



页面上显示为灰色的功能或参数，表示该型号产品不支持或不可修改。

正文以安卓系统（Android）为例说明，具体请以实际系统为准。

本文用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	「」	点击「我的」。
连续菜单选择	>	点击云存储 > 我的云存储。

本文用到的标识说明如下。

标识	含义
	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
	表示有助于节省时间或资源的方法。

## 相关资料获取方式

访问 Tenda 官方网站 [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)，搜索对应产品型号，可获取最新的产品资料。

产品资料一览表

文档名称	描述
产品彩页	帮助您了解网络摄像机的基本参数。包括产品概述、产品卖点、产品规格等。
快速安装指南	帮助您快速设置网络摄像机。包括添加/安装网络摄像机、指示灯/接口/按钮说明、常见问题解答、保修条款等。

文档名称	描述
App 配置指南	帮助您了解如何使用“腾达安防”App 管理腾达安防设备。

## 技术支持

如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

腾达官方网站：[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)



热线：400-6622-666



邮箱：tenda@tenda.com.cn



腾达微信公众号



腾达官方微博

# 目录

注册与登录.....	1
添加网络摄像机到 App.....	2
二维码添加 .....	2
一键添加.....	5
网络摄像机热点添加.....	8
有线添加.....	12
首页 .....	16
基本设置.....	17
监控界面操作 .....	17
修改设备名称 .....	19
查看设备信息 .....	20
修改 Wi-Fi 配置 .....	21
升级设备软件.....	23
云存储.....	25
购买云存储服务.....	25
方法 1（推荐） .....	25
方法 2.....	26
方法 3.....	27
查看/编辑云存储视频.....	28
方法 1（推荐） .....	28
方法 2.....	29
方法 3.....	30
关闭云存储服务.....	31
查看云存储服务剩余时间.....	32
查看购买云存储服务的订单.....	33

<b>Micro SD 卡存储录像 .....</b>	<b>35</b>
首次使用 Micro SD 卡.....	35
Micro SD 卡录像设置.....	36
格式化 Micro SD 卡.....	38
查看/编辑 Micro SD 卡视频.....	40
查看 Micro SD 卡剩余容量.....	41
<b>设置看家护院.....</b>	<b>42</b>
方法 1（推荐） .....	42
方法 2.....	44
<b>开启人形追踪.....</b>	<b>46</b>
方法 1（推荐） .....	46
方法 2.....	47
<b>设置定时巡航.....</b>	<b>49</b>
<b>设置视频翻转.....</b>	<b>52</b>
<b>设置夜视模式.....</b>	<b>54</b>
<b>设置红外夜视.....</b>	<b>56</b>
<b>关闭设备指示灯.....</b>	<b>58</b>
<b>关闭设备.....</b>	<b>60</b>
<b>修改设备时区.....</b>	<b>62</b>
<b>删除设备.....</b>	<b>64</b>
<b>查看消息.....</b>	<b>66</b>
<b>相册 .....</b>	<b>67</b>
删除图片/视频 .....	67
下载图片/视频到手机.....	67
分享图片/视频给朋友或社交平台 .....	68
<b>分享设备给亲友.....</b>	<b>69</b>
方法 1（推荐） .....	69
方法 2.....	70
方法 3.....	72

接受设备分享.....	74
方法 1（推荐） .....	74
方法 2.....	75
解除分享关系.....	77
方法 1 分享者取消分享 .....	77
方法 2 被分享者取消分享 .....	78
方法 3 被分享者删除设备 .....	79
添加亲友.....	81
方法 1.....	81
方法 2.....	82
接受好友添加.....	84
方法 1（推荐） .....	84
方法 2.....	85
删除亲友.....	86
绑定天猫精灵.....	88
关于我们.....	91
常见问题.....	92
意见反馈.....	93
系统设置.....	94
个人中心.....	95

# 注册与登录

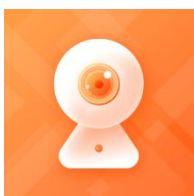
开始之前，请先下载并安装“腾达安防”App 到您的移动设备（智能手机、平板电脑等），下文以手机设置为例。



扫码下载“腾达安防”App

设置步骤：

1. 确保手机可以上网（连接已联网的 Wi-Fi 或使用手机流量）。
2. 运行“腾达安防”App。



腾达安防

3. 点击**立即注册**，根据提示完成用户注册并登录。您也可以授权第三方账号登录。





# 添加网络摄像机到 App



添加网络摄像机前，请先确保路由器已成功联网且没有开启过滤功能。

## 二维码添加

### 1. 将网络摄像机通电。

网络摄像机通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，网络摄像机启动完成，等待配网。

假设路由器的 2.4G 无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda\_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK



路由器

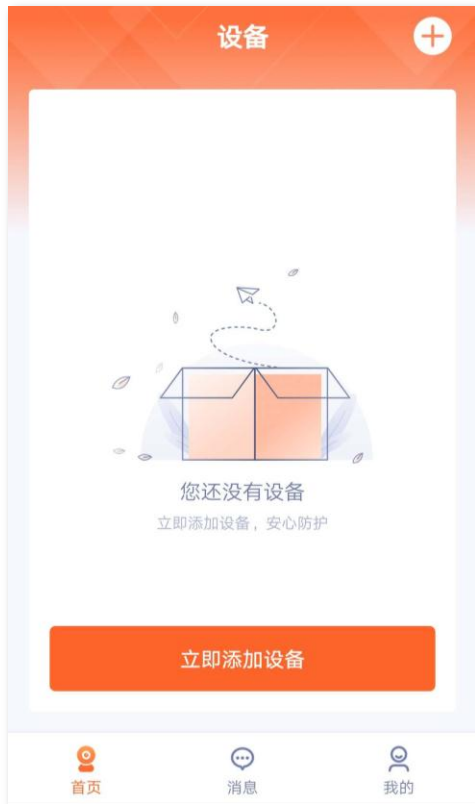


### 2. 添加网络摄像机到 App。

- (1) 运行“腾达安防”App，进入「首页」，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。
- (2) 扫描网络摄像机底面的二维码。



如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。



(3) 确认并勾选“指示灯已蓝色快闪或已听到提示音”，点击 **下一步**。

(4) 选择路由器的 2.4GHz Wi-Fi 名称，输入 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。



- 如果弹出提示要求允许 App 访问设备的位置信息，请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN，请根据提示操作开启。



(5) 将 App 生成的二维码对准网络摄像机的镜头。当听到提示音“连接中，请稍候”时，扫描成功。



### 提示

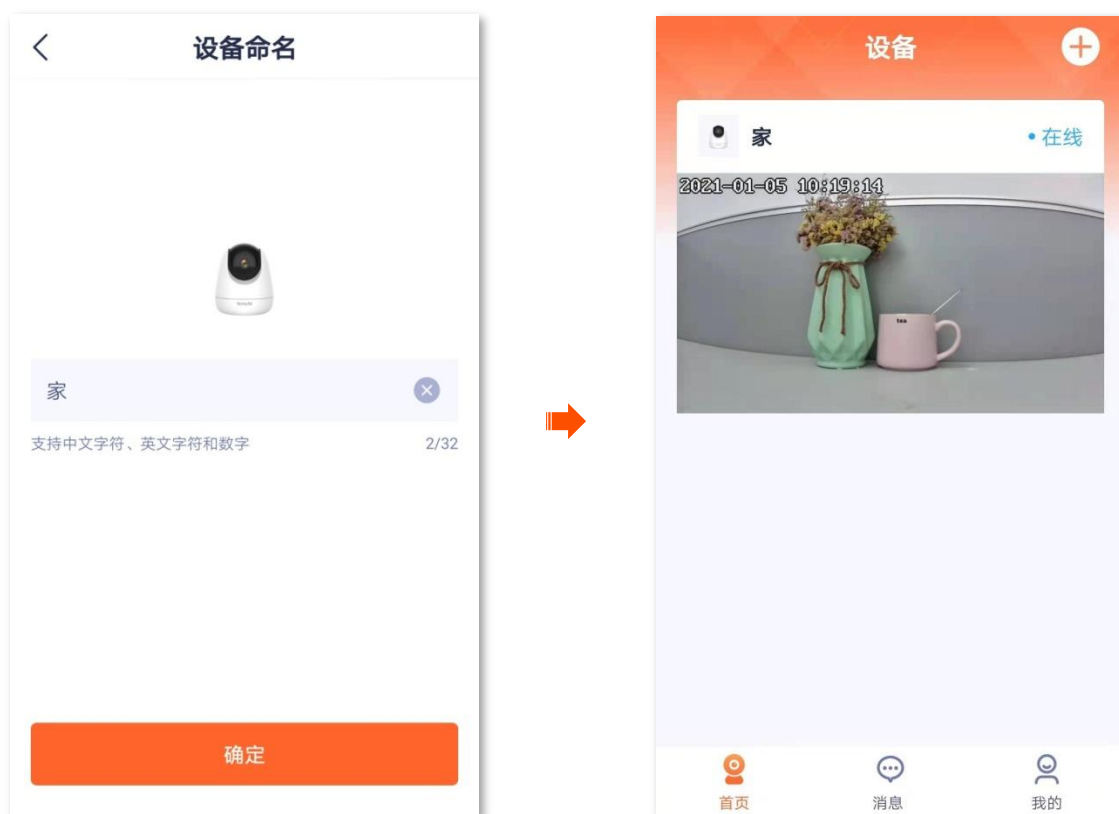
如果没有听到提示音，请尝试以下方法解决。

- 确保二维码与网络摄像机的镜头平行对准，且距离保持在 15cm 左右。
- 尝试前后移动手机调整手机屏幕与网络摄像机的距离，且每个位置维持 2 秒左右。
- 确保网络摄像机的镜头没有遮挡物或污点。如果镜头上有保护膜，请先撕掉保护膜再重新尝试。
- 确保手机屏幕清晰、无裂痕、无反光。

(6) 点击 **已听到提示音**，开始添加设备。



(7) 稍等片刻，添加成功。您可以给网络摄像机设置名称，如“家”，点击 **确定**。设置完成。



## 一键添加

适用型号为 CT6-WCA 的网络摄像机。

假设路由器的 2.4G 无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda\_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK

### 1. 将网络摄像机通电。

网络摄像机通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，网络摄像机启动完成，等待配网。

### 2. 添加网络摄像机到 App。

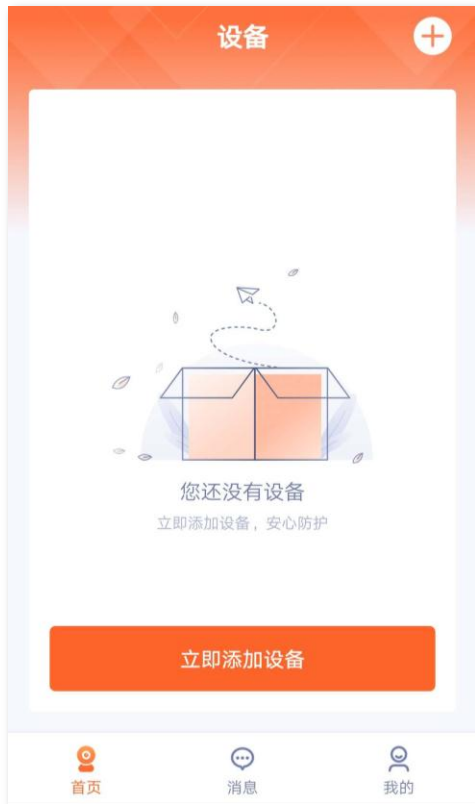
(1) 运行“腾达安防”App，进入「首页」，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。

(2) 扫描网络摄像机底面的二维码。



**提示**

如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。



(3) 确认并勾选“指示灯已蓝色快闪或已听到提示音”，点击 **下一步**。将手机连接到路由器的 2.4GHz Wi-Fi，本例为“Tenda\_123456”。



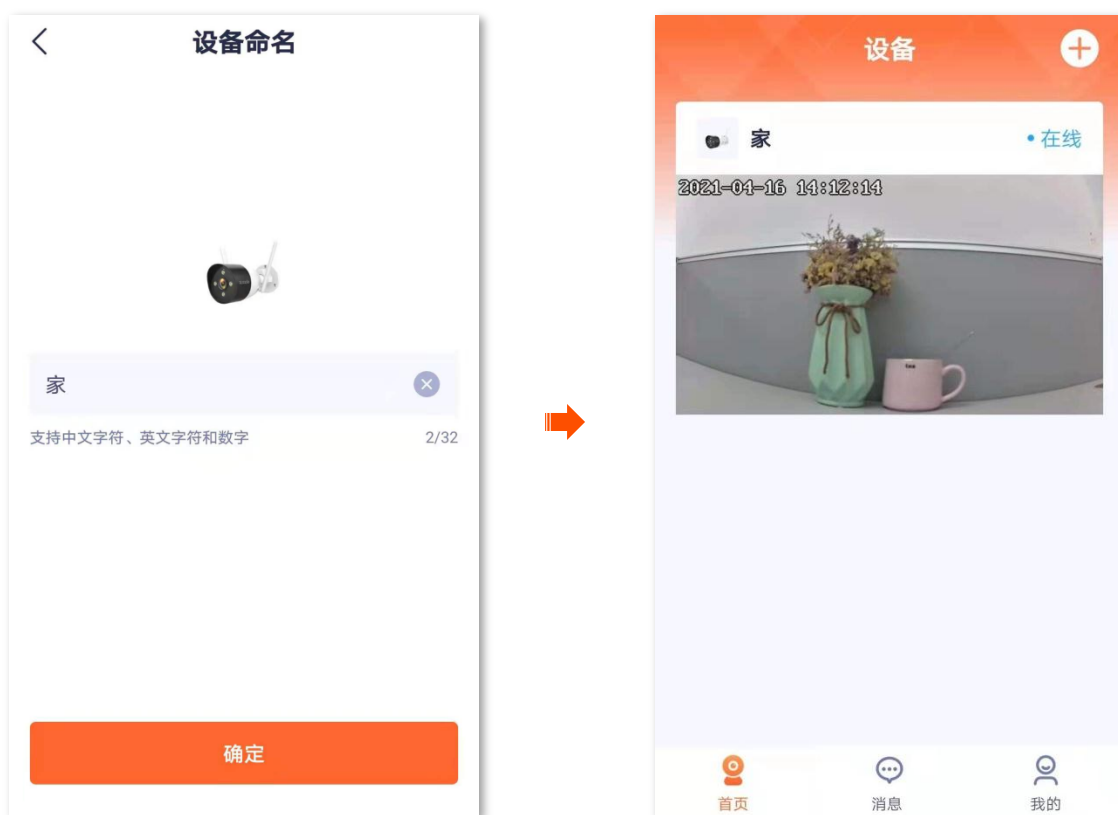
- 提示**
- 如果弹出提示要求允许 App 访问设备的位置信息，请允许。
  - 如果手机没有开启 WLAN，请根据提示开启。



(4) 返回“添加设备”页面，点击**下一步**。输入手机连接的无线网络的Wi-Fi密码，点击**下一步**。



(5) 稍等片刻，添加成功。您可以给网络摄像机设置名称，如“家”，点击**确定**。设置完成。



## 网络摄像机热点添加

### 1. 将网络摄像机通电。

网络摄像机通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，网络摄像机启动完成，等待配网。

假设路由器的 2.4G 无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda\_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK



路由器



### 2. 添加网络摄像机到 App。

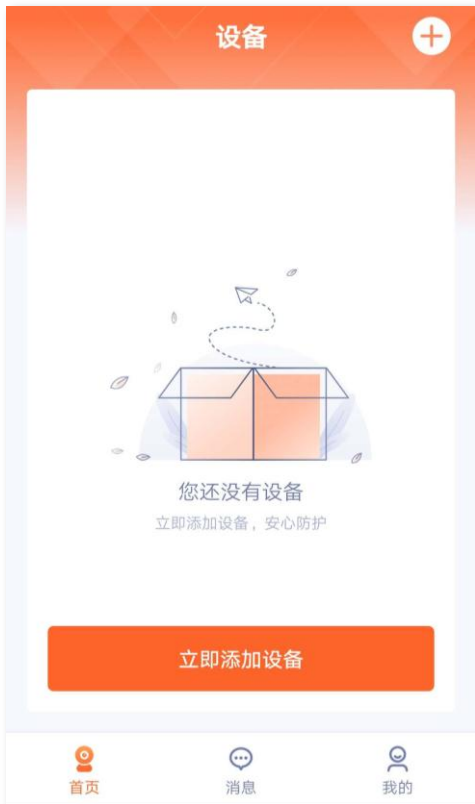
- (1) 运行“腾达安防”App，进入「首页」，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。
- (2) 扫描网络摄像机底面的二维码。



提示

如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。

---

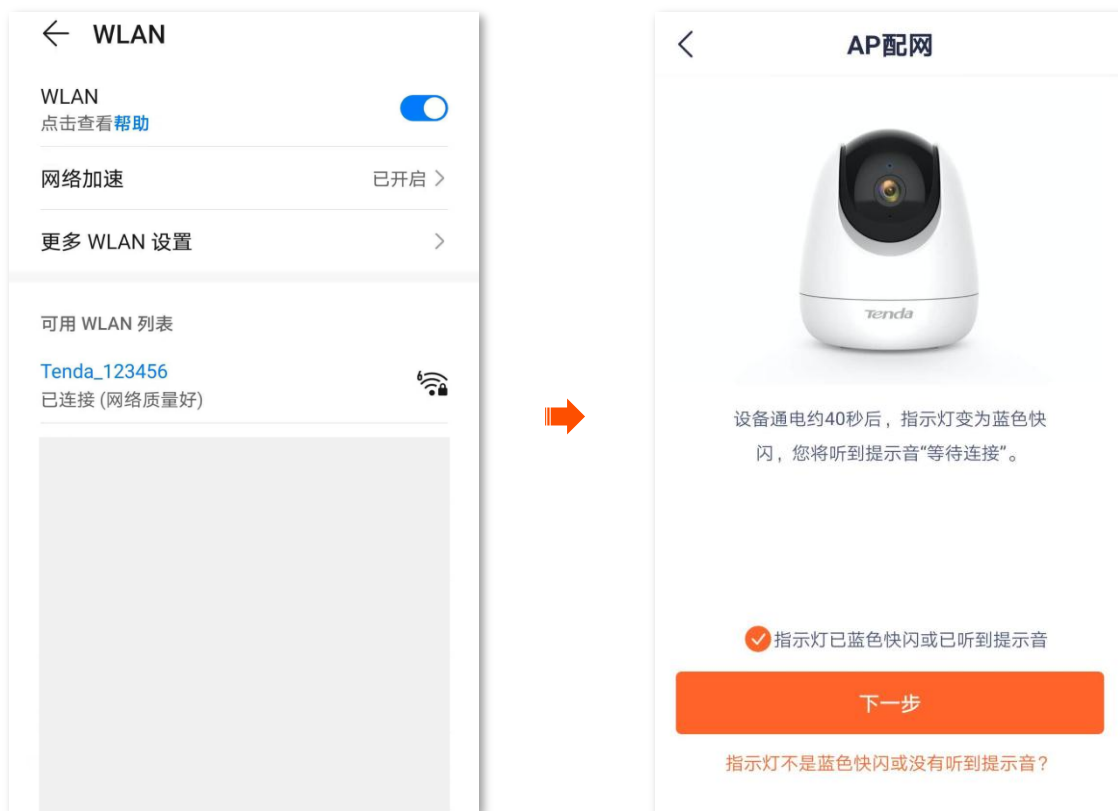


- (3) 点击右上角的其他方式，选择 **AP 配网**。确认并勾选“指示灯已蓝色快闪或已听到提示音”，点击 **下一步**。





- (4) 手机连接到路由器的 2.4GHz Wi-Fi，本例为“Tenda\_123456”。然后返回“AP 配网”页面，点击 **下一步**。



- (5) 输入手机连接的无线网络的 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。然后点击 **下一步**。



提示

- 如果弹出提示要求允许 App 访问设备的位置信息，请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN，请根据提示开启。

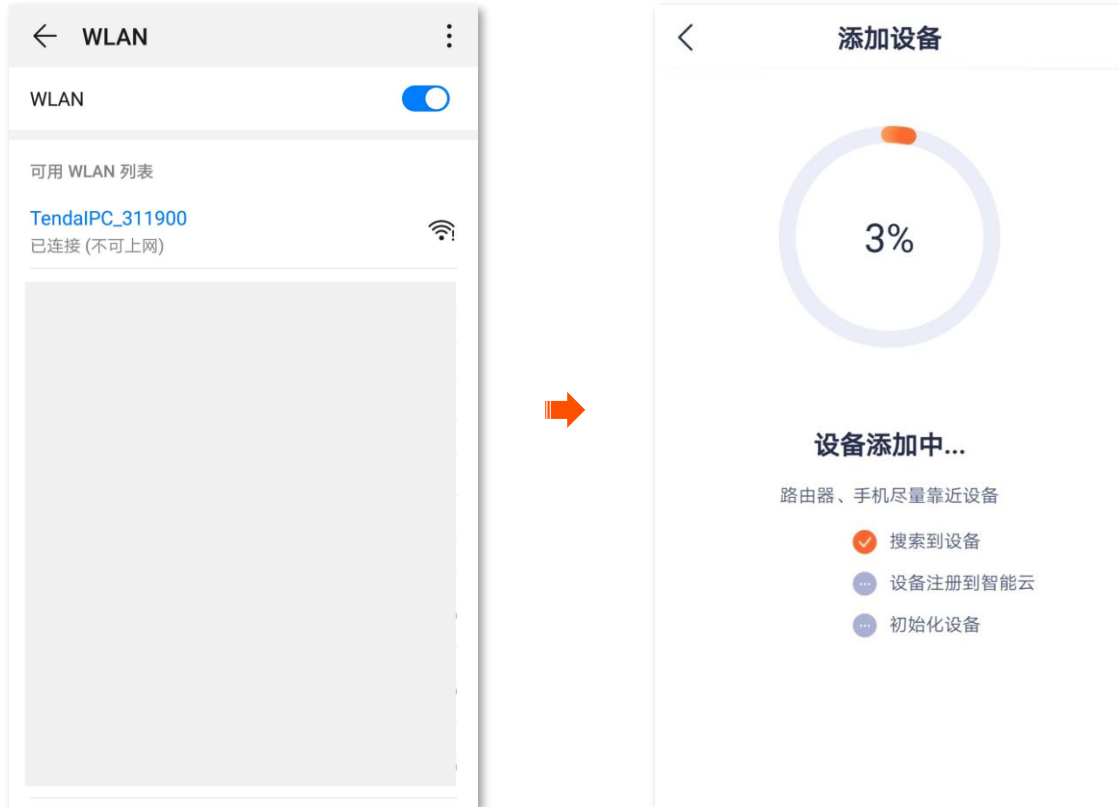


(6) 手机会自动连接到网络摄像机的 Wi-Fi。

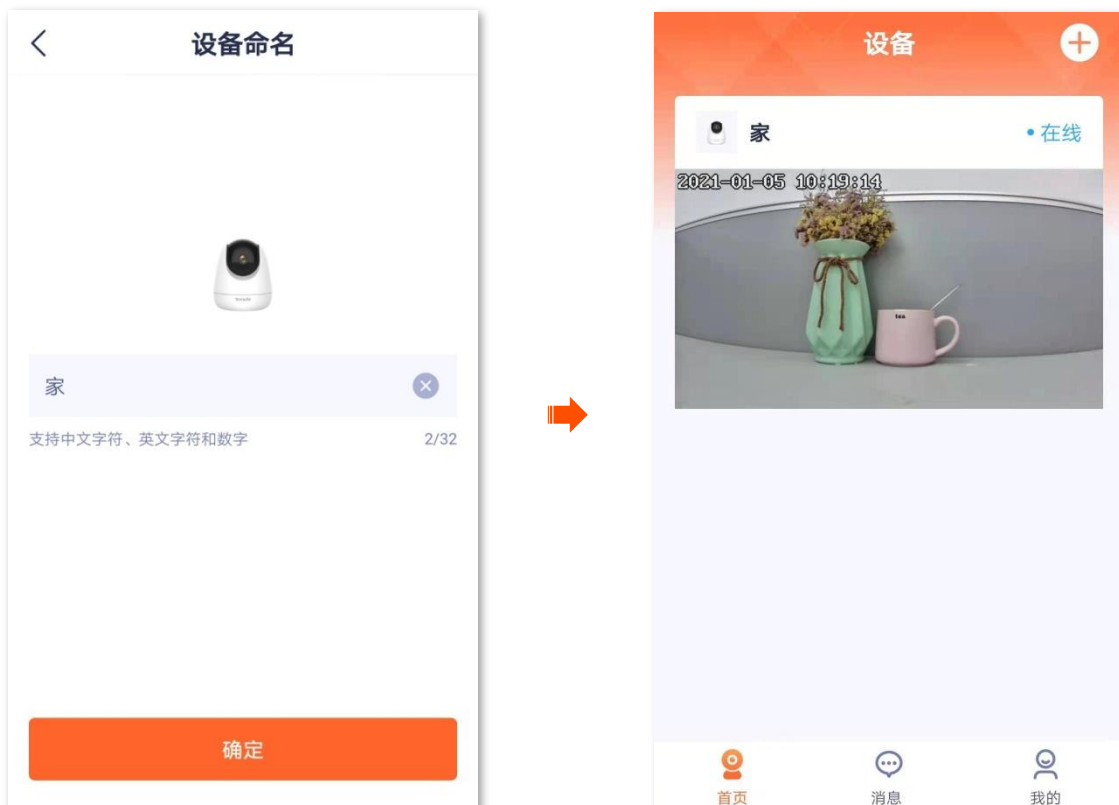


如果手机没有自动连接到网络摄像机的 Wi-Fi。请手动连接，默认 Wi-Fi 名称为 TendalPC\_XXXXXX (XXXXXX 为 UUID 号后六位，UUID 号可在网络摄像机底面贴纸查看)。

(7) 返回 App “添加设备” 页面，查看设备添加进度。



(8) 稍等片刻，添加成功。您可以给网络摄像机命名，如“家”，点击 **确定**。设置完成。



## 有线添加



部分型号摄像机不支持通过“有线添加”，请以实际为准。成功添加网络摄像机后：

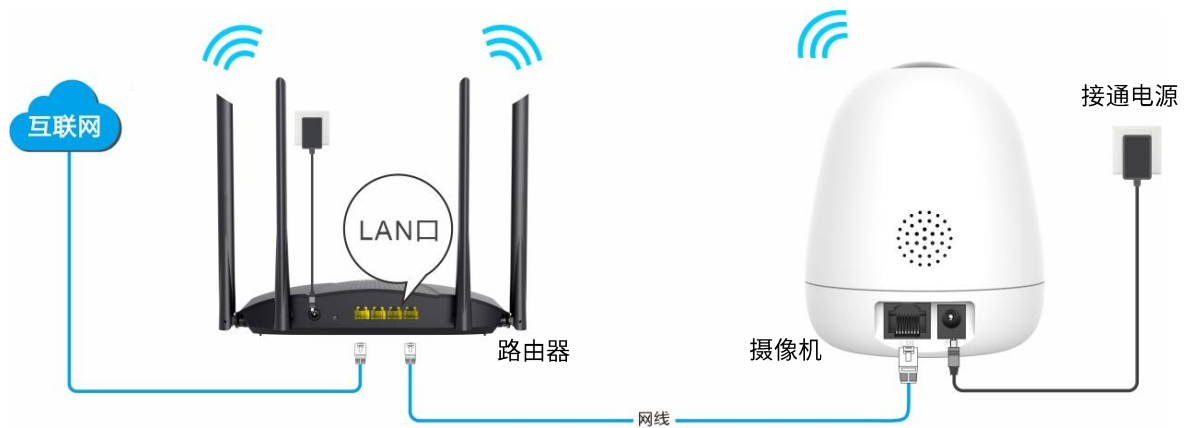
- 不能断开网络摄像机和路由器之间的网线，但可以将网络摄像机通过网线接到其他已联网的路由器 LAN 口。
- 如果您想改为“无线管理网络摄像机”，您可以配置网络摄像机要连接的 Wi-Fi（已联网），详情可参考[修改 Wi-Fi 配置](#)。配置完成后，可以拔掉网络摄像机和路由器之间的网线。

假设路由器的无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda\_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK

### 1. 连接网络摄像机。

- (1) 将网络摄像机通电。通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，摄像机启动完成，等待配网。
- (2) 用网线将网络摄像机的网口连接到路由器的 LAN 口。

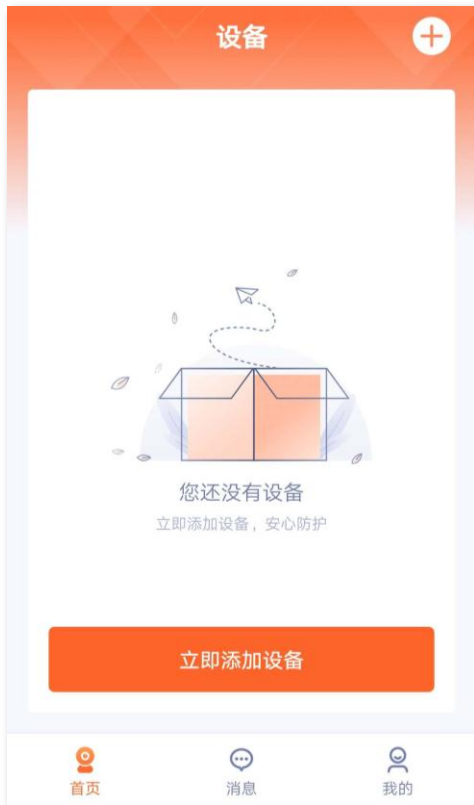


### 2. 添加网络摄像机到 App。

- (1) 运行“腾达安防”App，进入「首页」，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。
- (2) 扫描网络摄像机底面的二维码。



如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。

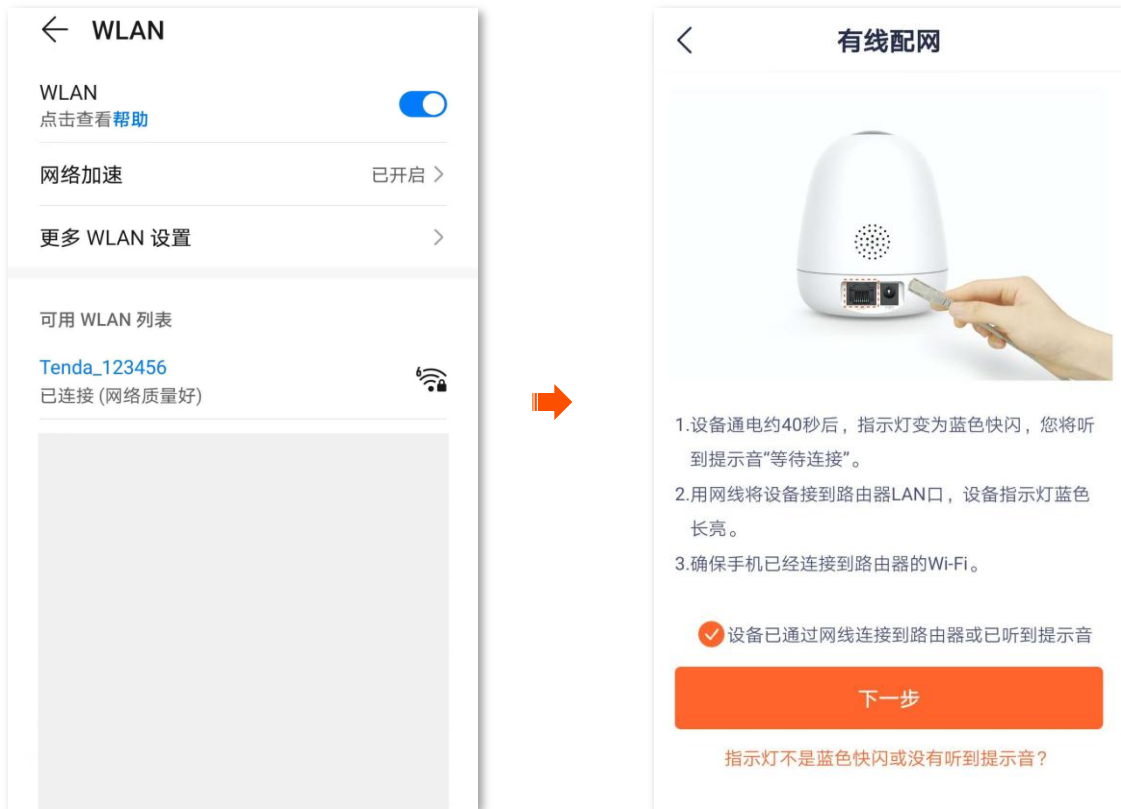


(3) 点击右上角的其他方式，选择有线配网。

(4) 确认页面信息并勾选“设备已通过网线连接到路由器或已听到提示音”，点击 **下一步**。



(5) 手机连接路由器的 Wi-Fi，本例为“Tenda\_123456”。然后返回“有线配网”页面，点击 **下一步**。



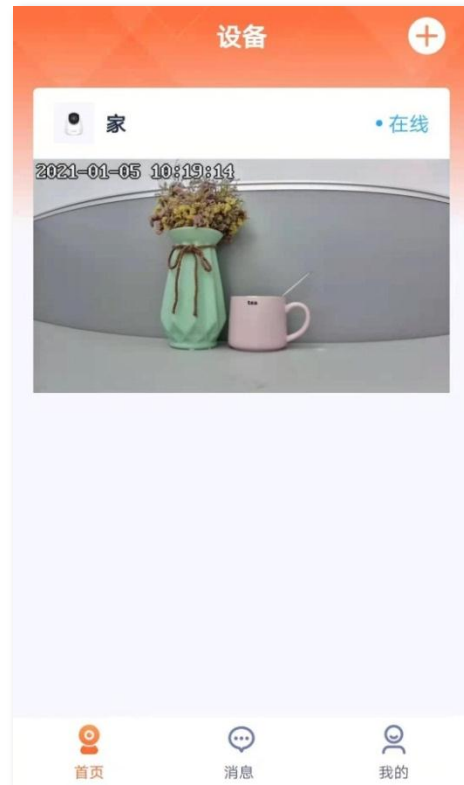
(6) 选择您要添加的网络摄像机，点击 **下一步**，开始添加设备。



网络摄像机名称默认为 UUID 号，UUID 号可在网络摄像机底面贴纸查看。

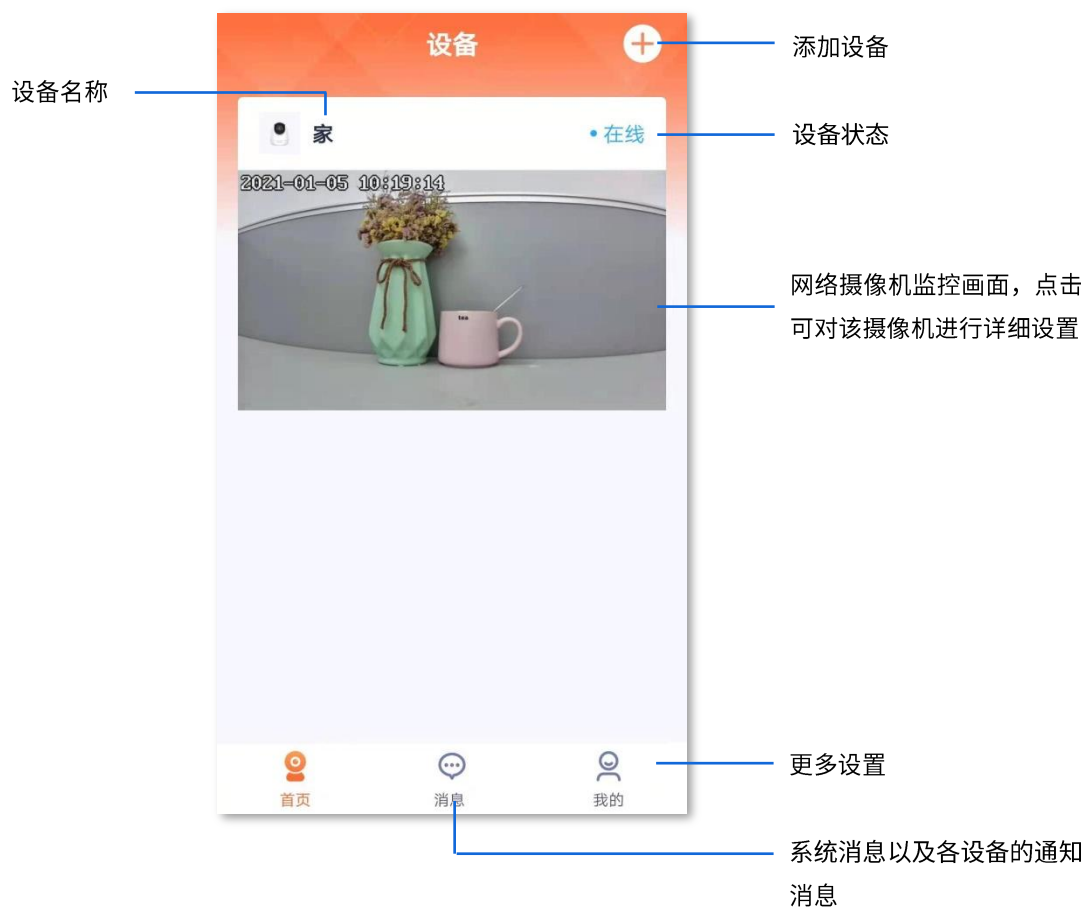


(7) 稍等片刻，添加成功。您可以给网络摄像机命名，如“家”，点击**确定**。设置完成。



# 首页

登录 App 后，默认进入「首页」。在这里，您可以预览该账号下的所有设备，也可以添加设备等。

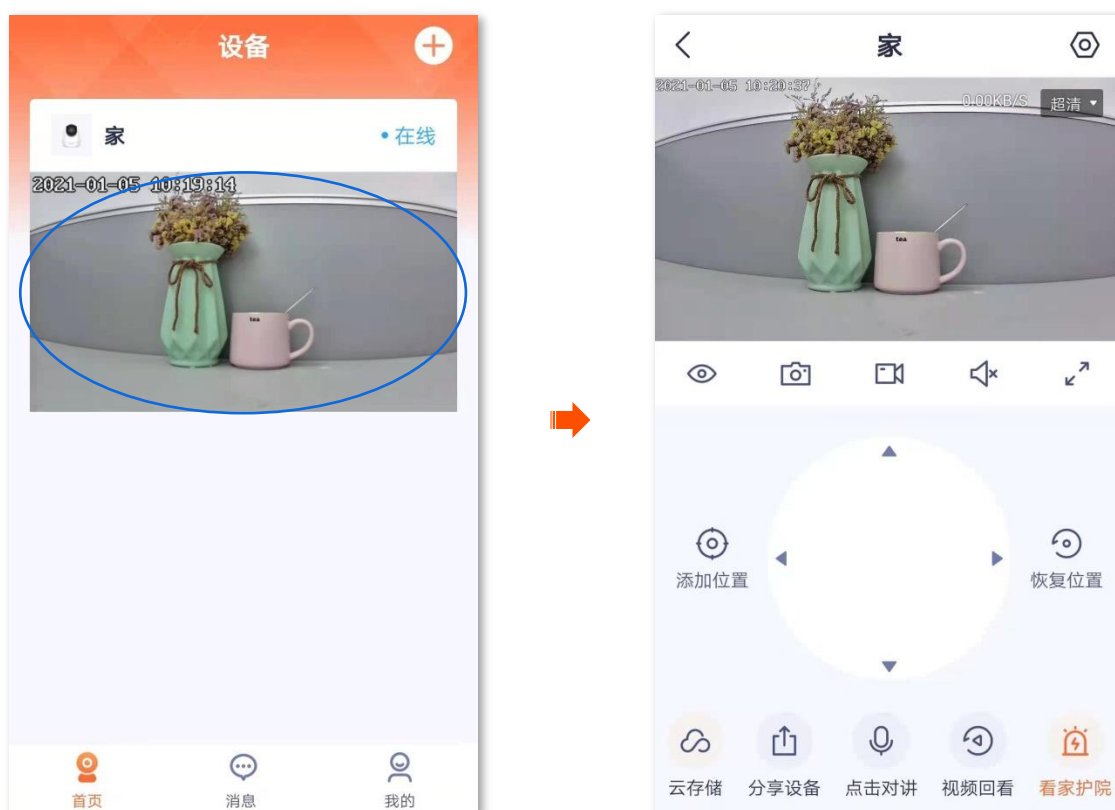


# 基本设置

## 监控界面操作

登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，进入监控界面，即可根据需要设置。

如果您想缩放局部视频画面，可以双击视频画面或双指缩放视频画面。



## 参数说明

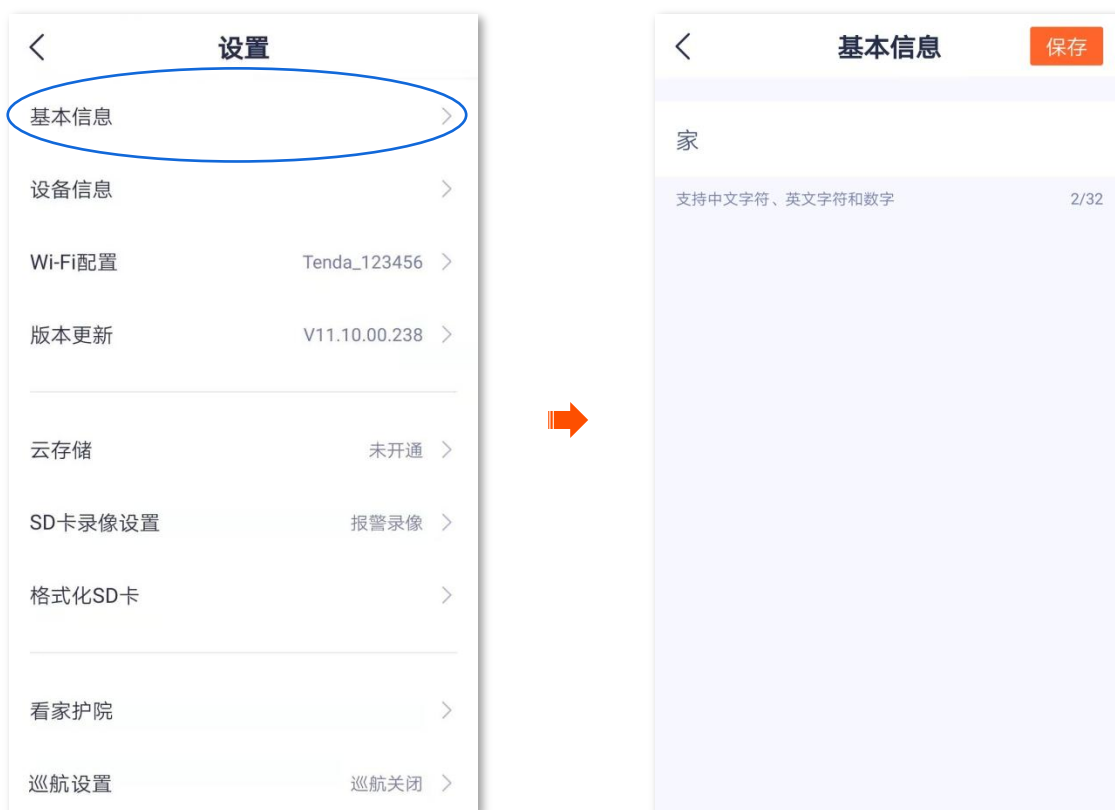
标题项	说明
	网络摄像机镜头开关，默认开启。 关闭网络摄像机镜头后，视频播放画面关闭，同时网络摄像机镜头自动向下转动隐藏，不再监控。
	补光灯开关，默认关闭。 适用于全彩版网络摄像机。
	截图。 将当前监控画面截图并保存到 App <a href="#">相册</a> 。



标题项	说明
	录像。 点击此按钮即开始录制监控画面，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App <a href="#">相册</a> 。
	视频声音开关，默认关闭。
	全屏观看。
	添加位置。 为网络摄像机添加指定的监控位置。
	位置选择操作盘。 通过控制操作盘，可以调整网络摄像机所监控的场景位置。
	恢复位置。 使网络摄像机的镜头恢复到出厂默认位置。   <b>提示</b> 如果网络摄像机因受到外力影响而改变了监控方向，如手动旋转网络摄像机，那么要为了保证 App 记录的位置与网络摄像机实际位置相符。建议通过“腾达安防”App 选择网络摄像机监控位置前，先进行“恢复位置”操作。
	云存储。 购买云存储服务后，设备将上传监控视频到云端，您可以根据需要查看或编辑云存储视频。
	分享设备或添加亲友。 将设备分享给亲友，这样亲友也可以预览监控视频、管理该设备。分享设备前需要添加对方的“腾达安防”App 账号。
	语音对讲。 点击即可实现 App 端与设备端（如网络摄像机）实时通话。
	视频回看。 查看存储在 Micro SD 卡的视频。
	看家护院。 设置网络摄像机智能报警相关参数。

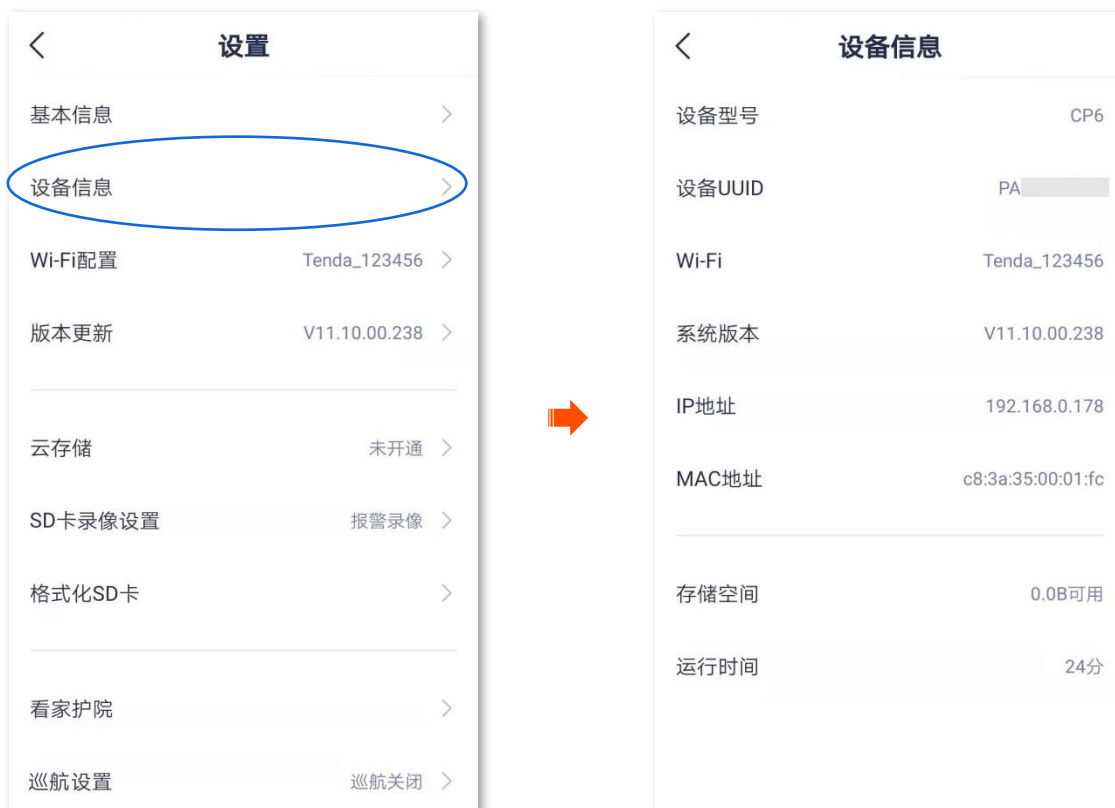
## 修改设备名称

登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 (⚙️) > 基本信息，可以修改网络摄像机名称。



## 查看设备信息

登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 (⚙️) > 设备信息，可以查看设备的基本信息，如设备型号、IP 地址、MAC 地址等。



# 修改 Wi-Fi 配置

进入页面：在「首页」点击具体设备，点击右上角的「设置 (⚙)」 > 「Wi-Fi 配置」。

在这里，您可以配置或修改设备所连接的 Wi-Fi。



配置或修改网络摄像机连接的 Wi-Fi 前，需要确保网络摄像机为在线状态。

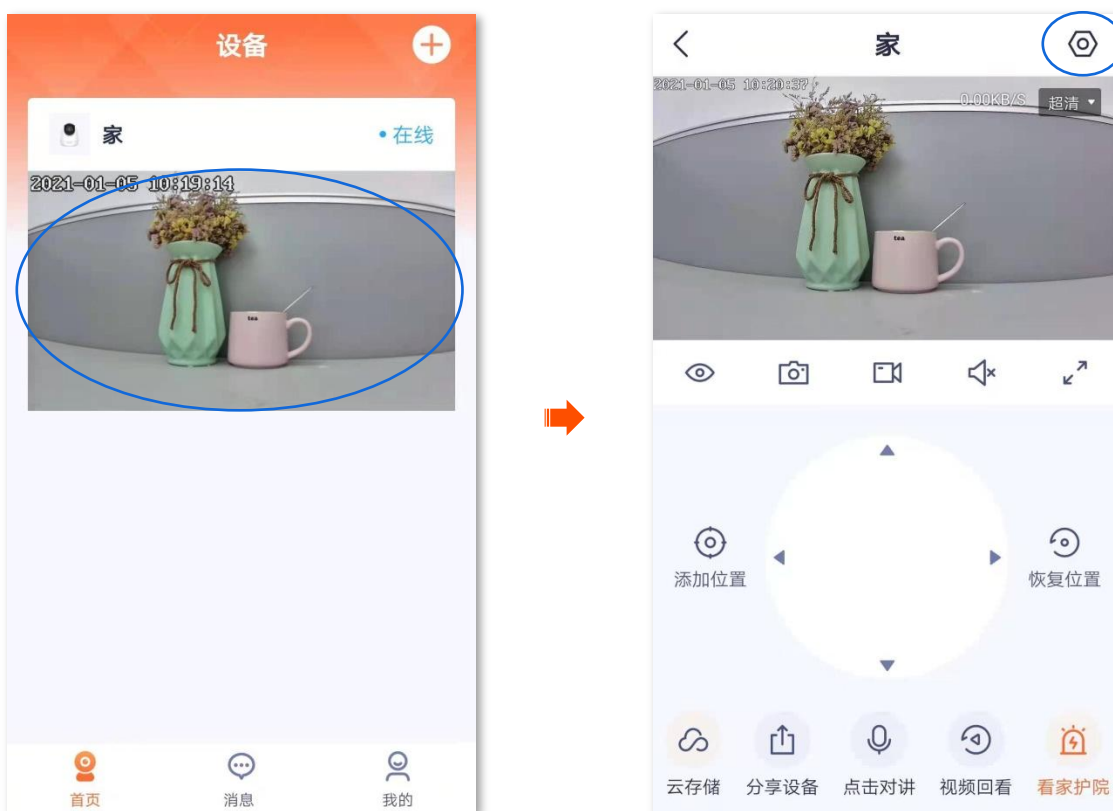
**【场景】** 当前网络摄像机观看监控视频不流畅，想要更换网络摄像机所连接的 Wi-Fi。

**【需求】** 网络摄像机正常监控，监控画面流畅。

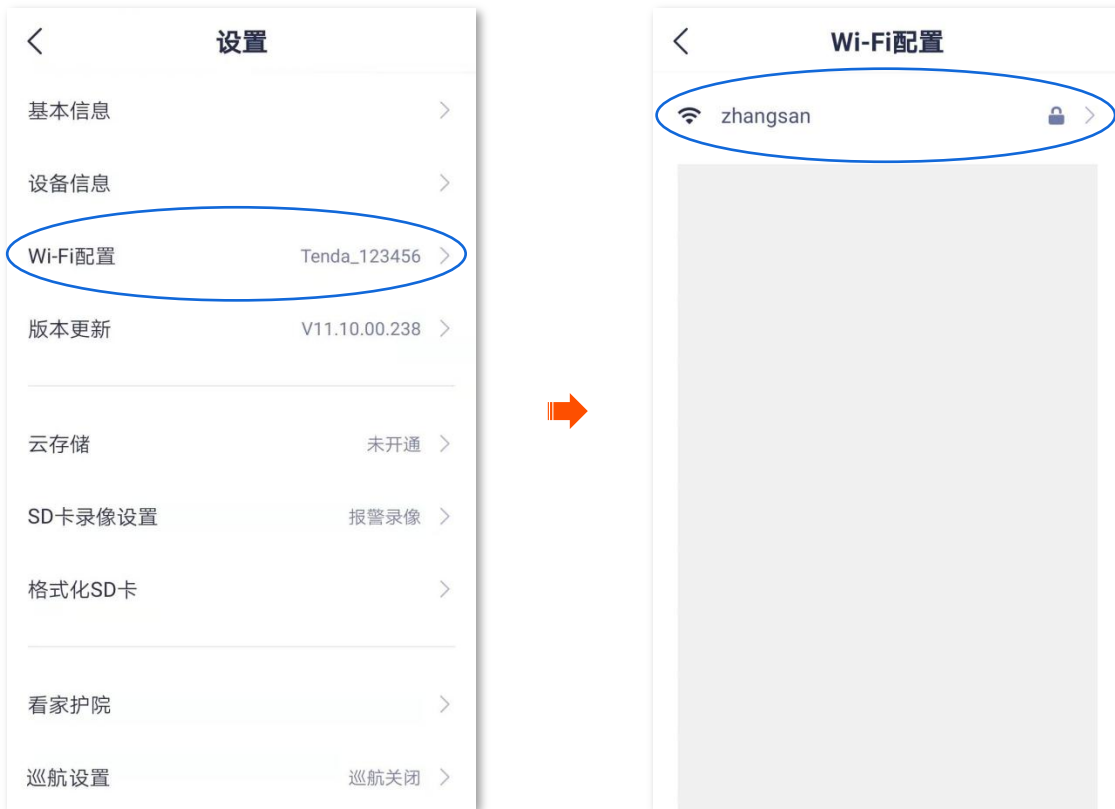
**【方案】** 您需要有另一个 2.4GHz 无线网络，假设无线名称为 zhangsan，无线密码为 UmXmL9UK。然后通过修改“Wi-Fi 配置”实现上述需求。

设置步骤：

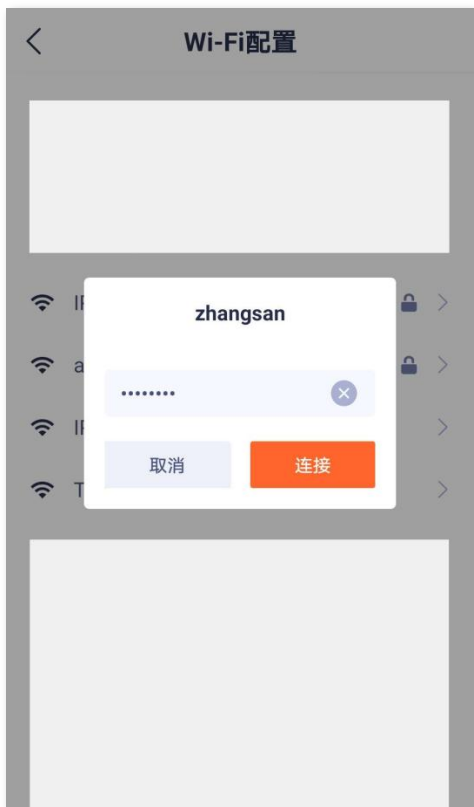
1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 (⚙)。



2. 点击 **Wi-Fi 配置**，选择新的无线网络，本例为“zhangsan”。



3. 输入该无线网络的无线密码，本例为“UmXmL9UK”，点击 **连接**。设置完成。稍等 1~2 分钟，网络摄像机成功连接到刚才配置的 Wi-Fi 后，即可正常监控。



# 升级设备软件

Tenda 致力于不断改进与创新产品，为用户提供更好的产品体验。通过软件升级，可以使设备获得新增功能或更稳定的性能。

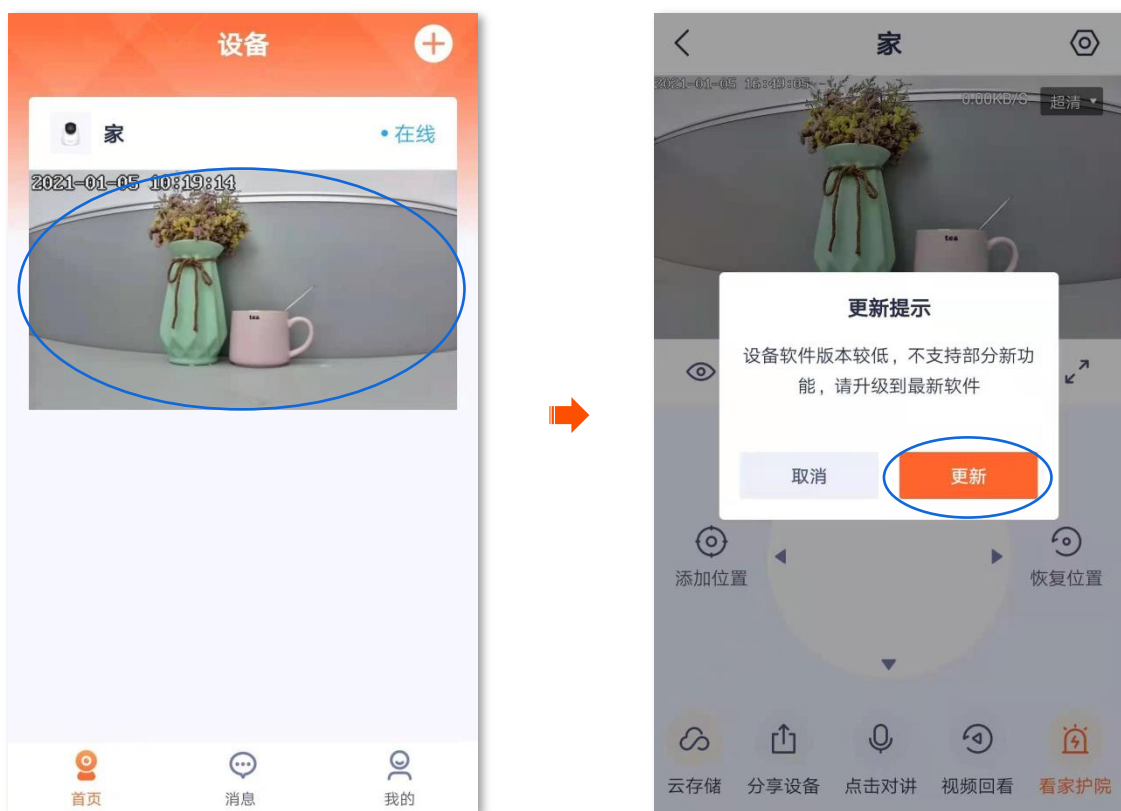
请在 App 提示有新版本时更新软件。



升级过程中，请勿让设备断电或断网，否则可能会导致升级失败或设备损坏。

升级软件：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，如果设备的软件有发布新版本，则会弹出软件更新提示，此时点击 **更新**。



2. 确认内容后点击 **下载并升级**，然后根据页面提示操作升级设备软件。升级成功后，设备将自动重启。



# 云存储


购买云存储服务后，设备的监控视频将被存储到云端，您可以随时随地查看视频。

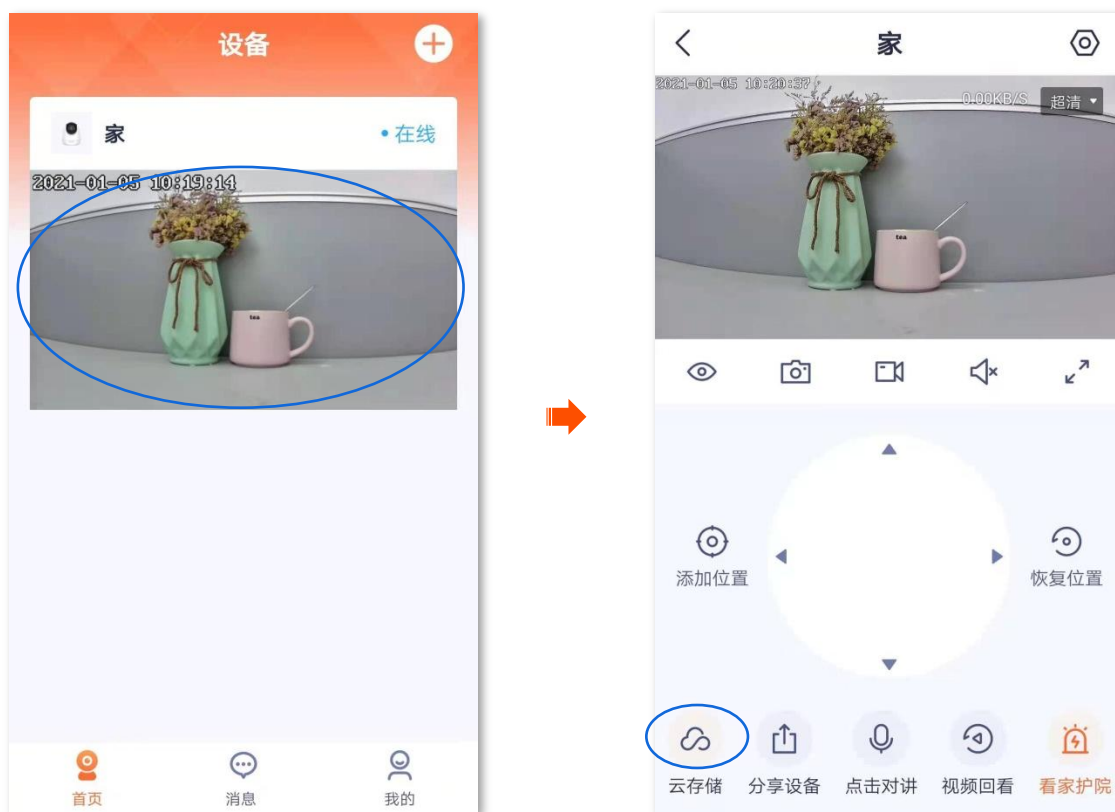
云存储服务说明：

- 云存储服务只适用于 Tenda 设备。
- 网络带宽不能低于 4M。
- 当次购买的云存储服务只适用于当前设备。
- 网络摄像机的云存储服务类型分为“连续录像”套餐和“侦测录像”套餐。
- 新设备首次使用云存储服务，Tenda 赠送 3 个月云存储体验包，套餐为“7 天循环侦测录像”。

## 购买云存储服务

### 方法 1（推荐）

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击要购买云存储服务的设备，如网络摄像机“家”，点击左下角的云存储（）。



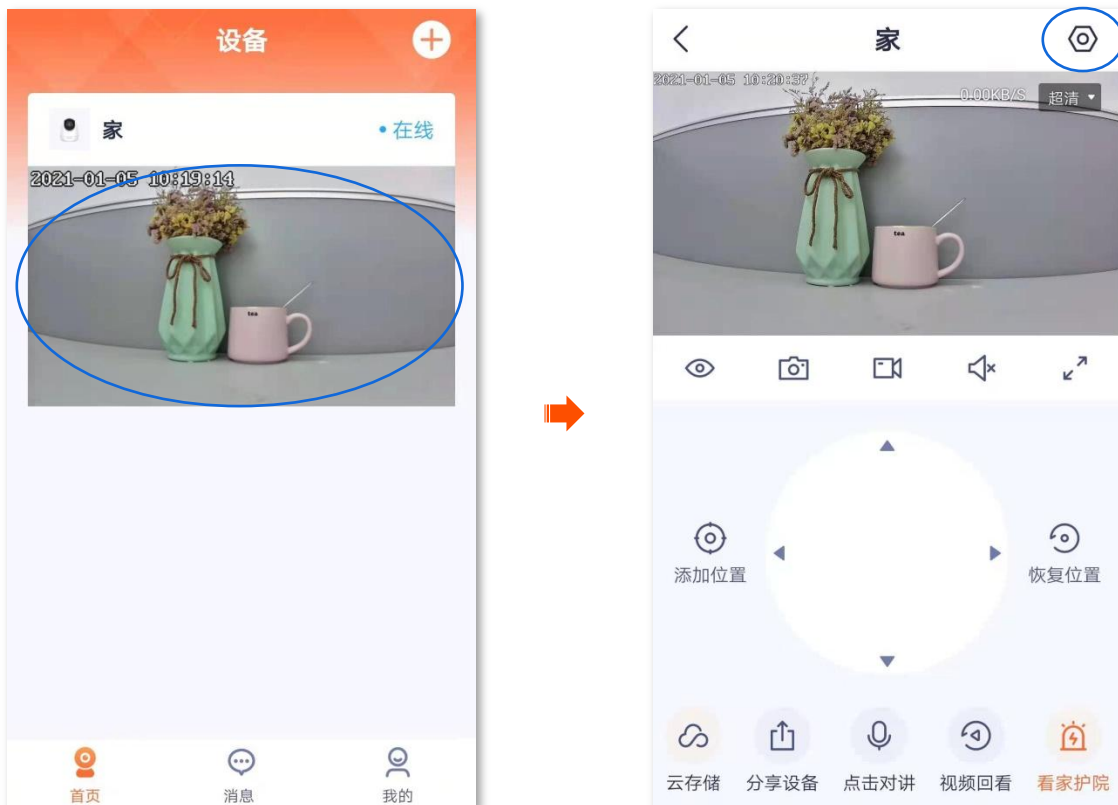


2. 根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后，云存储服务立即生效。

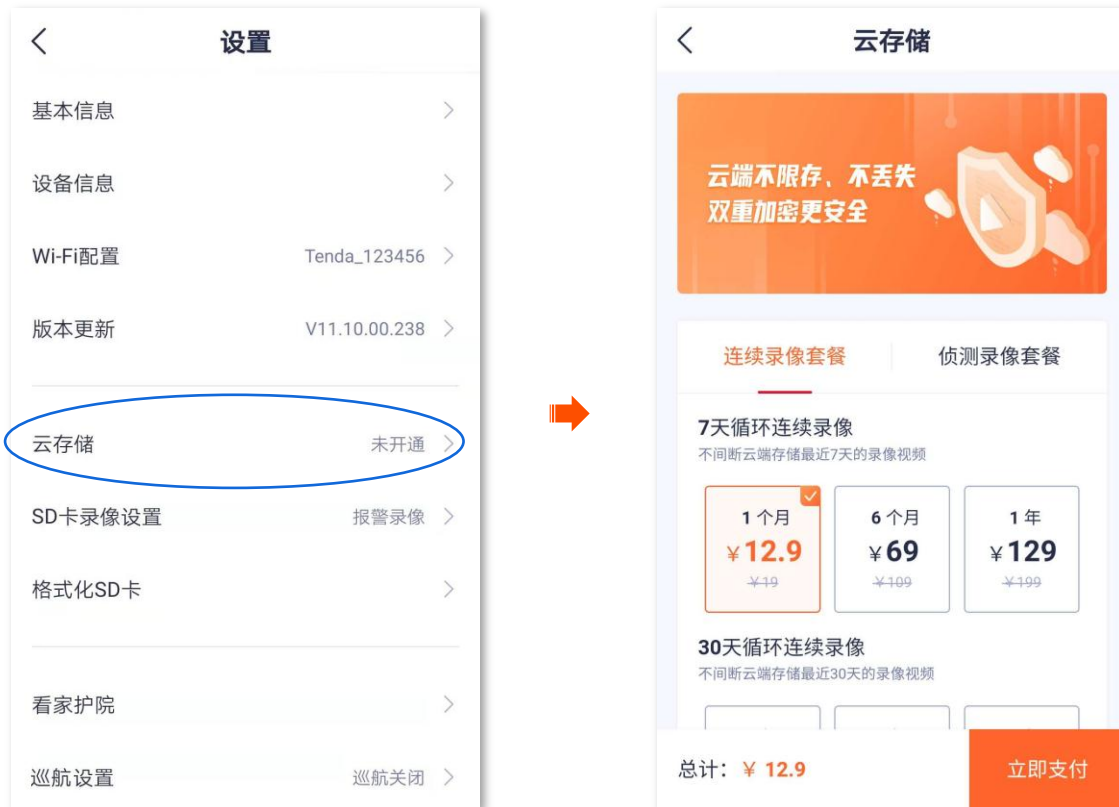


## 方法 2

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击要购买云存储服务的设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（⚙️）。

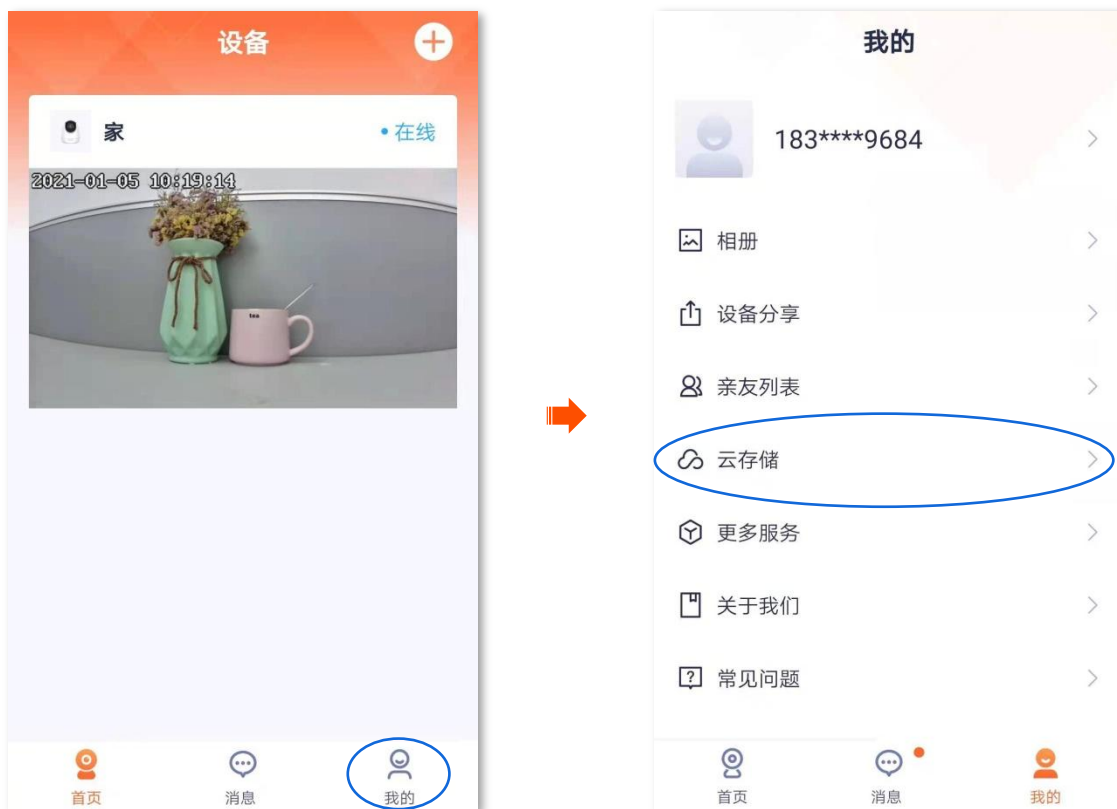


2. 点击云存储，然后根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后，云存储服务立即生效。

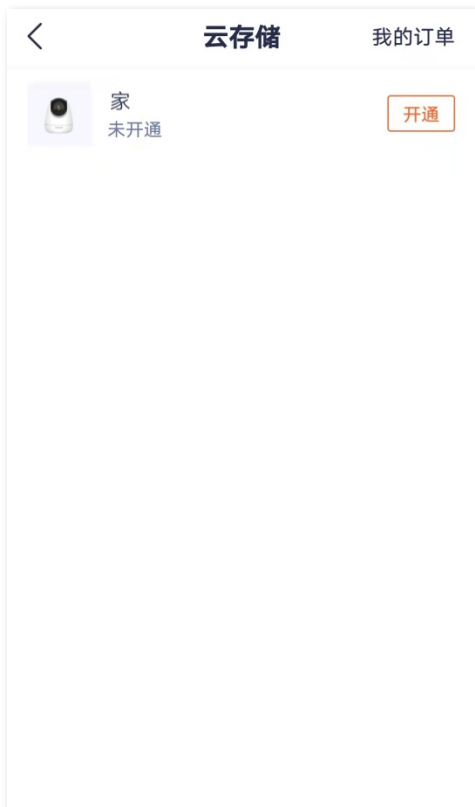


### 方法 3

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击云存储。




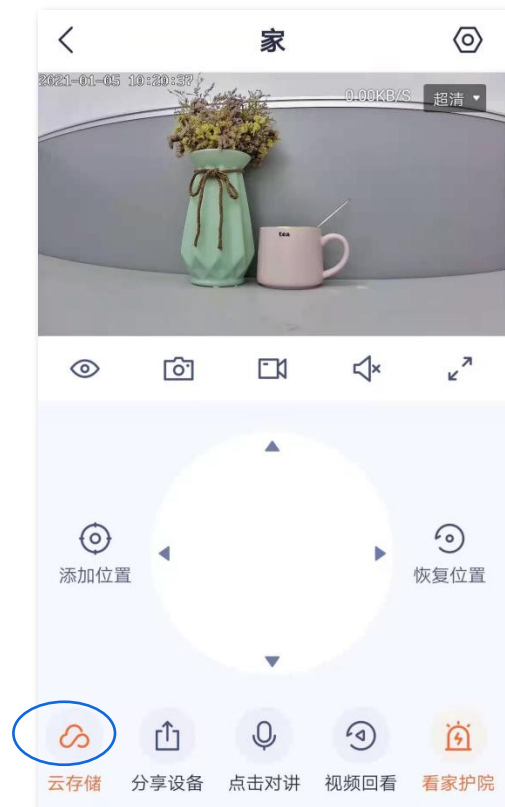
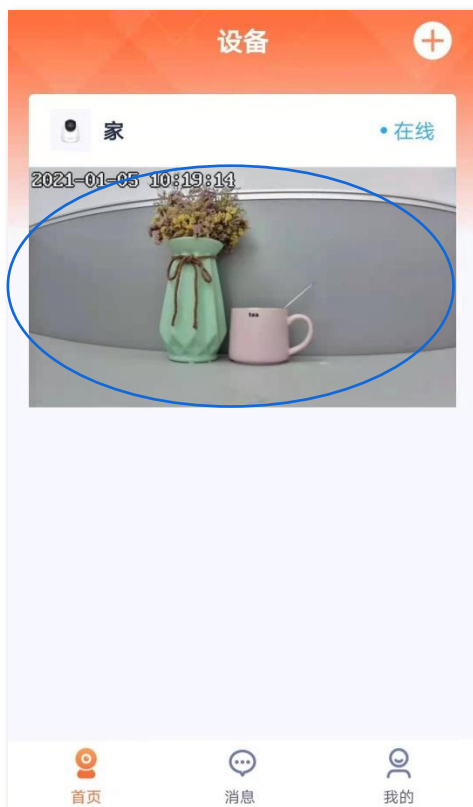
2. 找到您要购买云存储服务的设备，如网络摄像机“家”，点击 **开通**。根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后，云存储服务立即生效。



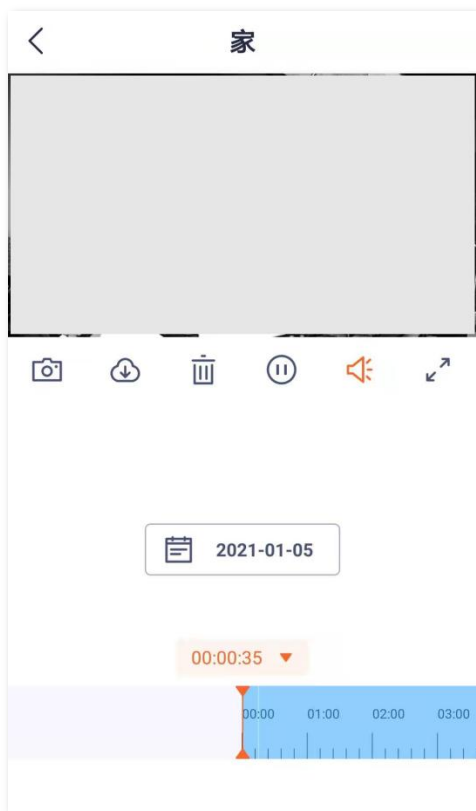
## 查看/编辑云存储视频

### 方法1 (推荐)

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击已购买云存储服务的设备，如网络摄像机“家”，点击左下角的云存储（）。



2. 您可以根据实际情况查看/编辑视频。

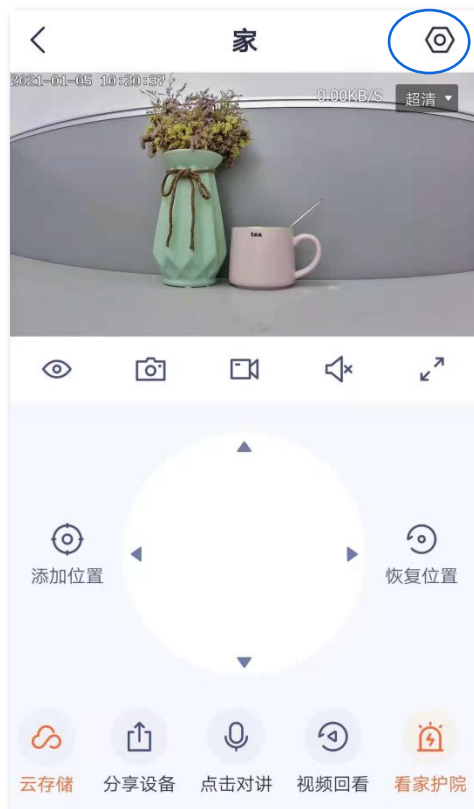
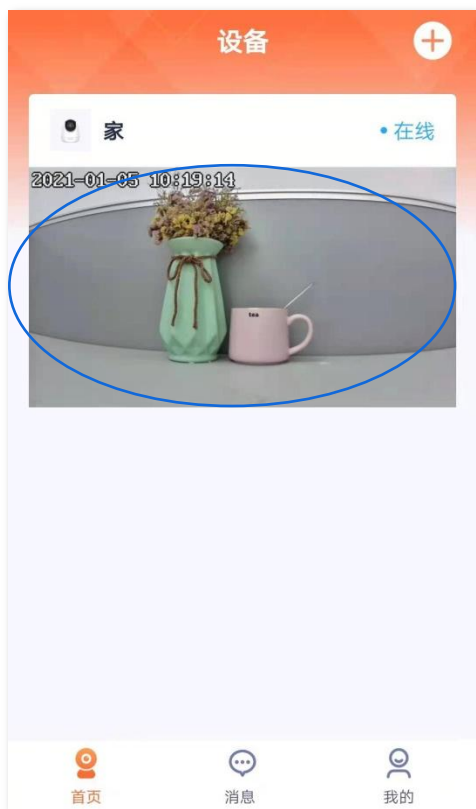


## 参数说明

标题项	说明
	截图。将当前监控画面截图并保存到 App 相册。
	下载。将指定的视频下载到 App 相册。
	删除指定的云存储视频。删除后不可恢复。
	视频暂停/播放按钮。
	视频声音开/关按钮。
	全屏观看。
录像时间轴	<p>橙色表示报警录像（侦测录像），蓝色表示全天录像（连续录像），灰色表示无录像。</p> <p> 提示 您可以在时间轴上方选择具体的日期。</p>

## 方法 2

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（⚙️）。



2. 点击云存储 > 我的云存储, 即可根据实际情况查看/编辑视频, 相关设置项请参考[存储视频参数说明](#)。

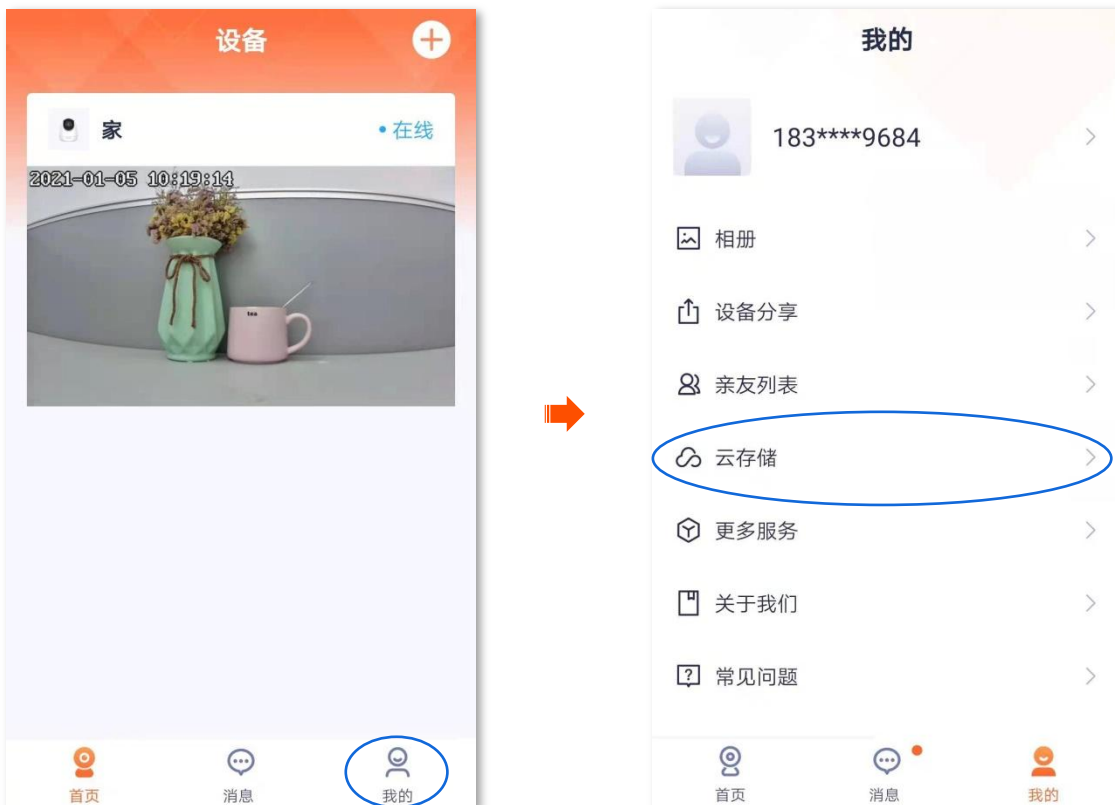


### 方法3



如果您的设备是亲友分享的, 那么此方法不适用。

1. 登录“腾达安防”App, 进入「我的」页, 点击云存储。



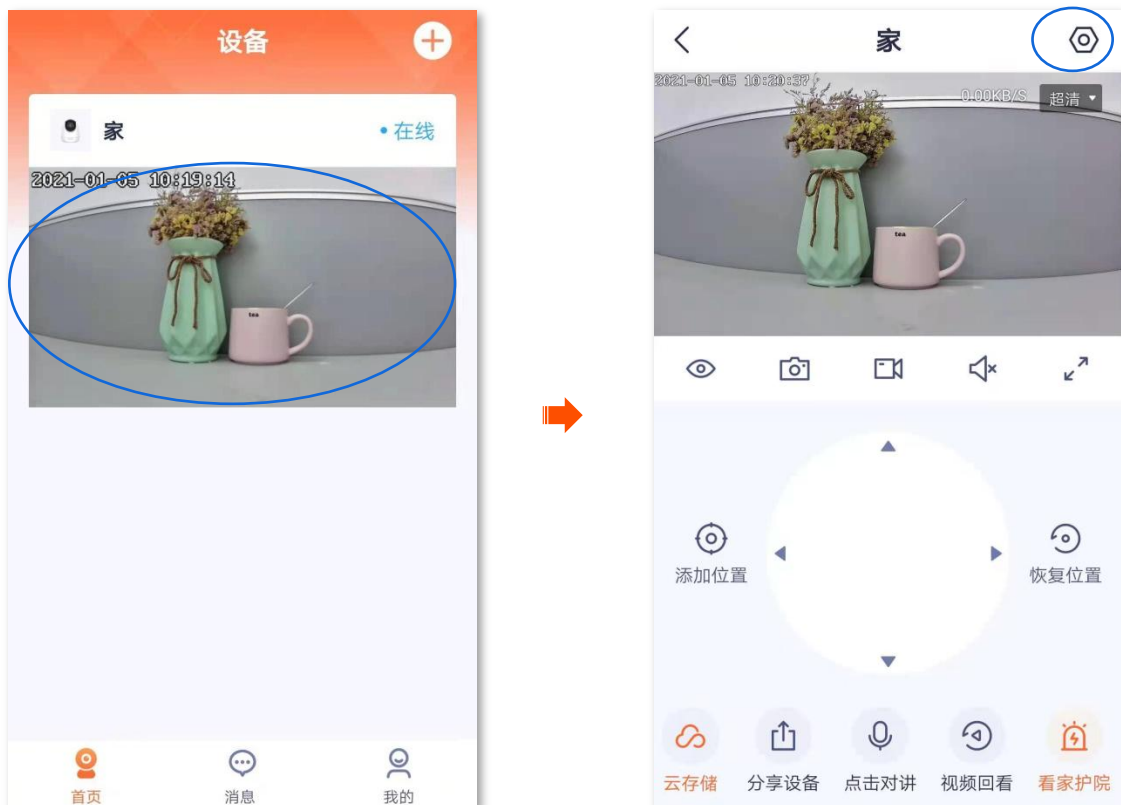
2. 选择您要查看云存储视频的设备，如网络摄像机“家”，即可根据实际情况查看/编辑视频，相关设置项请参考[存储视频参数说明](#)。



## 关闭云存储服务

关闭云存储服务后，设备将不再上传监控画面到云端。请谨慎操作。

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（⚙️）。

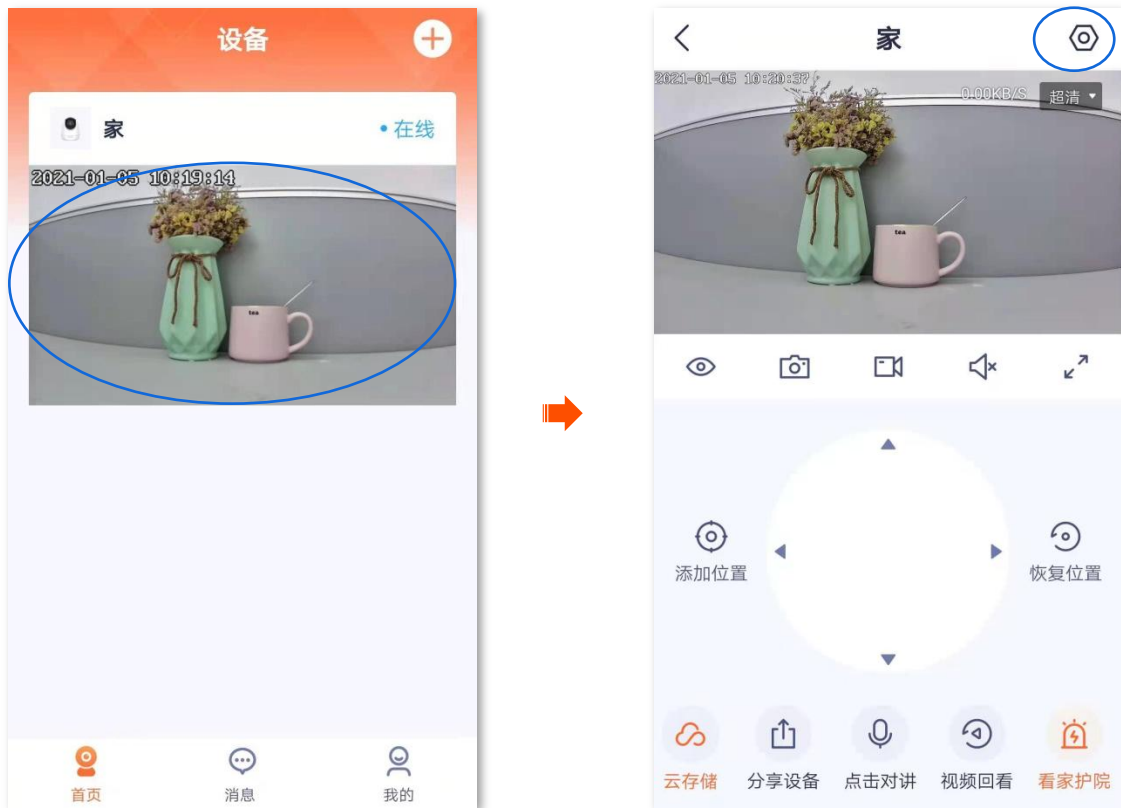


2. 点击云存储，点击“云存储服务”按钮至关闭状态 。设置完成。



### 查看云存储服务剩余时间

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 (⚙️)。



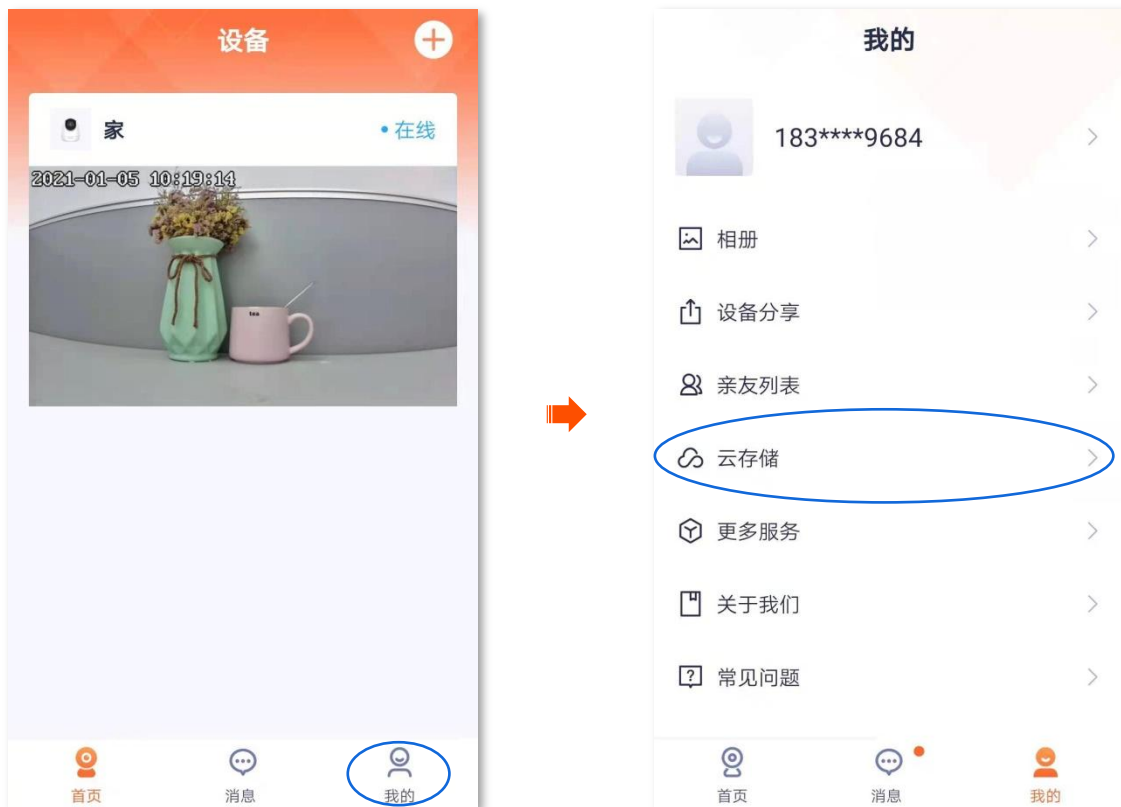
2. 点击云存储，即可查看云存储服务的剩余时间。



### 查看购买云存储服务的订单

点击「我的」>「云存储」，可以查看购买云存储服务的订单情况，包括待付款订单和已完成订单。

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击云存储。





2. 点击右上角的**我的订单**，即可查看购买云存储服务的订单情况。



# Micro SD 卡存储录像

## 首次使用 Micro SD 卡

Tenda 网络摄像机支持通过 Micro SD 卡（用户自备）存储录像。网络摄像机成功识别 Micro SD 卡后，会根据已设置的[录像设置](#)模式自动录像。



### 提示

- 确保 Micro SD 卡的存储空间容量为 2~128G，读写速度为 Class 10。
- Tenda 网络摄像机支持通过格式为 FAT32、exFAT 和 NTFS 的 Micro SD 卡进行录像。
- 如果 App 提示 Micro SD 卡需要格式化，请根据提示操作。

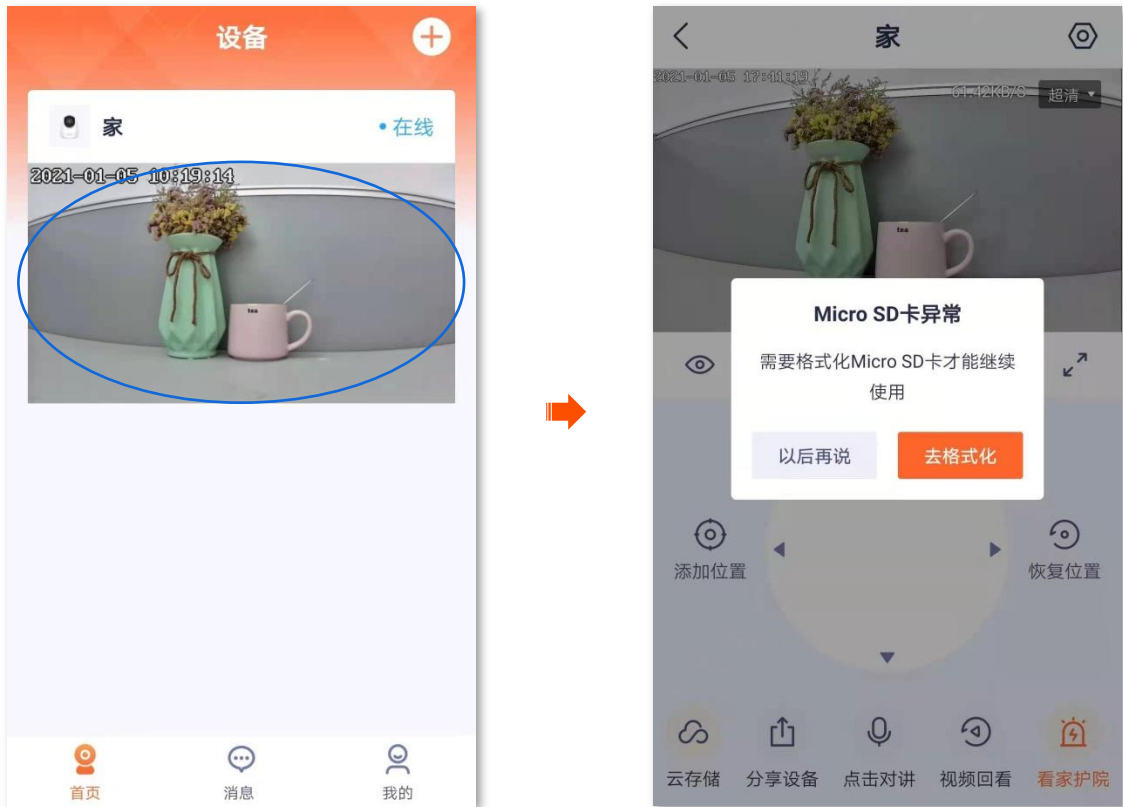
## 设置步骤：

1. 将 Micro SD 卡插入网络摄像机的卡槽（向上转动镜头可见）。



2. 登录“腾达安防”App，查看 Micro SD 卡是否能正常识别。

登录“腾达安防”App，在「首页」点击该网络摄像机。如果弹出提示“Micro SD 卡异常”，表示 Micro SD 卡当前的格式不符合要求，请根据提示格式化。



#### 提示

如果格式化 Micro SD 卡失败，请参考以下步骤解决：

- 关闭网络摄像机电源，拔插 Micro SD 卡，再重新上电。
- 找专业人员测试或使用 MyDiskTest 软件检测 Micro SD 卡是否正常。

### 3. 设置 Micro SD 卡的录像模式，详细步骤可参考 [Micro SD 卡录像设置](#)。


## 设置 Micro SD 卡录像模式

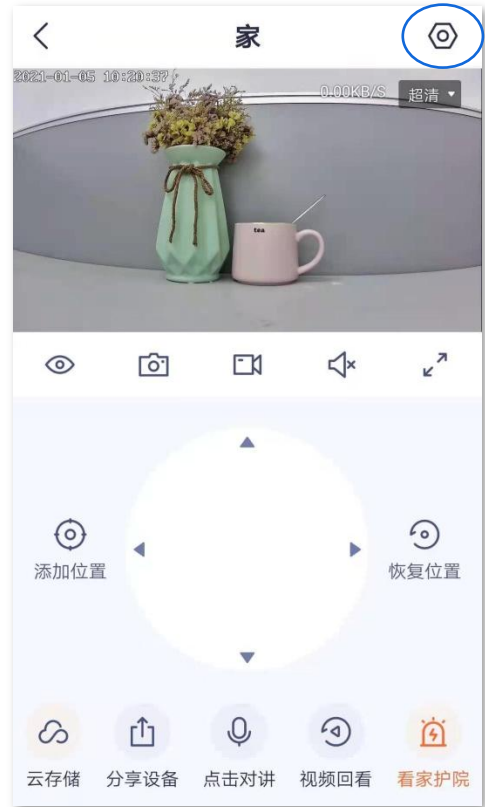
Tenda 网络摄像机支持通过 Micro SD 卡（用户自备）存储录像。在这里，您可以设置 Micro SD 卡存储的录像视频类型。

Micro SD 卡录像类型支持以下几种：

- 全天录像：24 小时一直录像。
- 报警录像：只有网络摄像机触发报警后，才会录像。
- 不录像：不进行录像。

设置步骤：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（）。



2. 点击 **SD 卡录像设置**，根据实际情况选择录像类型。设置完成。



## 格式化 Micro SD 卡

如果网络摄像机无法识别 Micro SD 卡,或者您想要清空 Micro SD 卡的录像视频,可以格式化 Micro SD 卡。

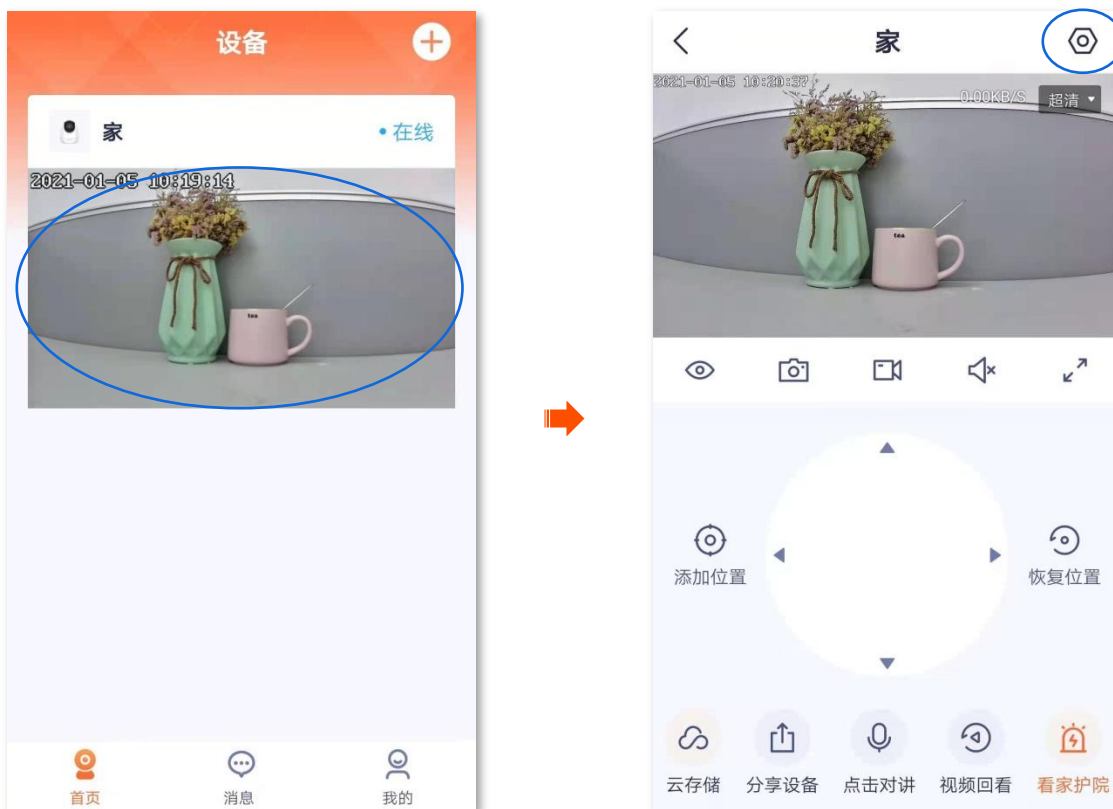


注意

格式化过程中,不能断开网络摄像机的电源,否则可能导致 Micro SD 卡格式化失败,甚至损坏 Micro SD 卡。

### 设置步骤:

1. 登录“腾达安防”App,在「首页」点击具体设备,如网络摄像机“家”,点击右上角的设置(⚙️)。



2. 点击格式化 SD 卡,点击 **格式化 SD 卡**,在弹出的对话框点击格式化。设置完成,App 将会格式化 Micro SD 卡。



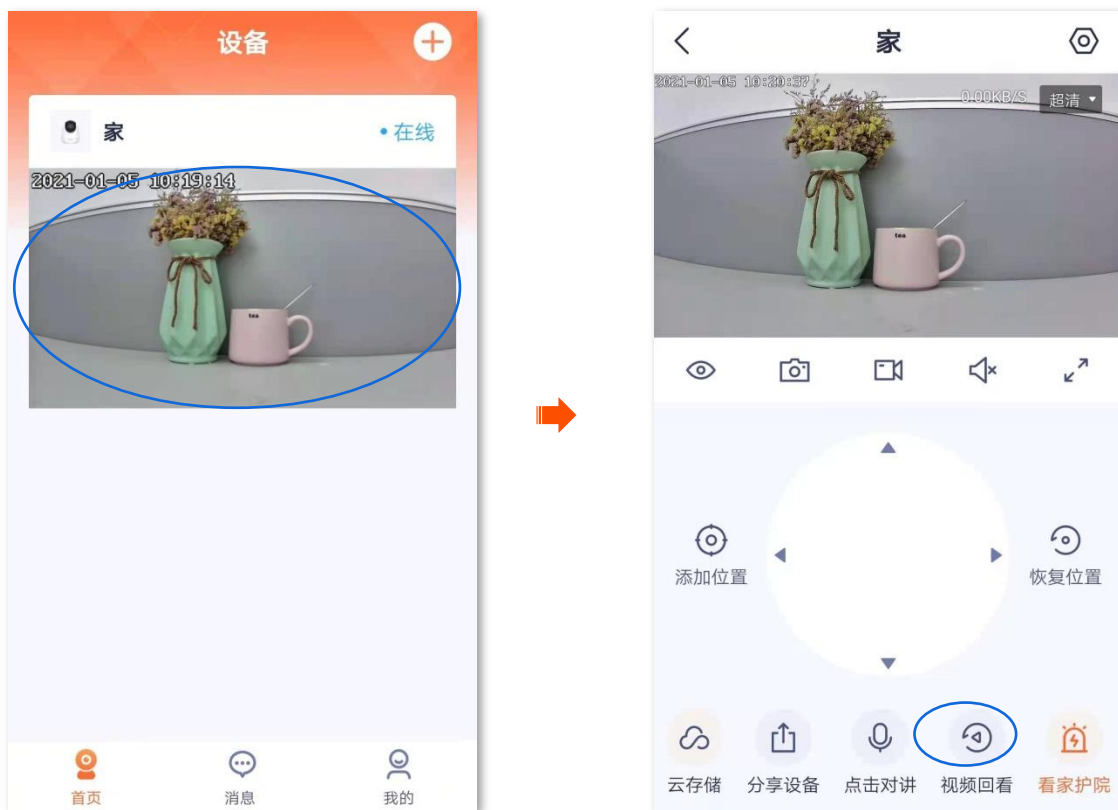
#### 提示

如果格式化 Micro SD 卡失败，请参考以下步骤解决：

- 关闭网络摄像机电源，拔插 Micro SD 卡，再重新上电。
- 找专业人员测试或使用 MyDiskTest 软件检测 Micro SD 卡是否正常。

## 查看/编辑 Micro SD 卡视频

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的视频回看(🕒)。



2. 您可以根据实际情况查看/编辑视频。

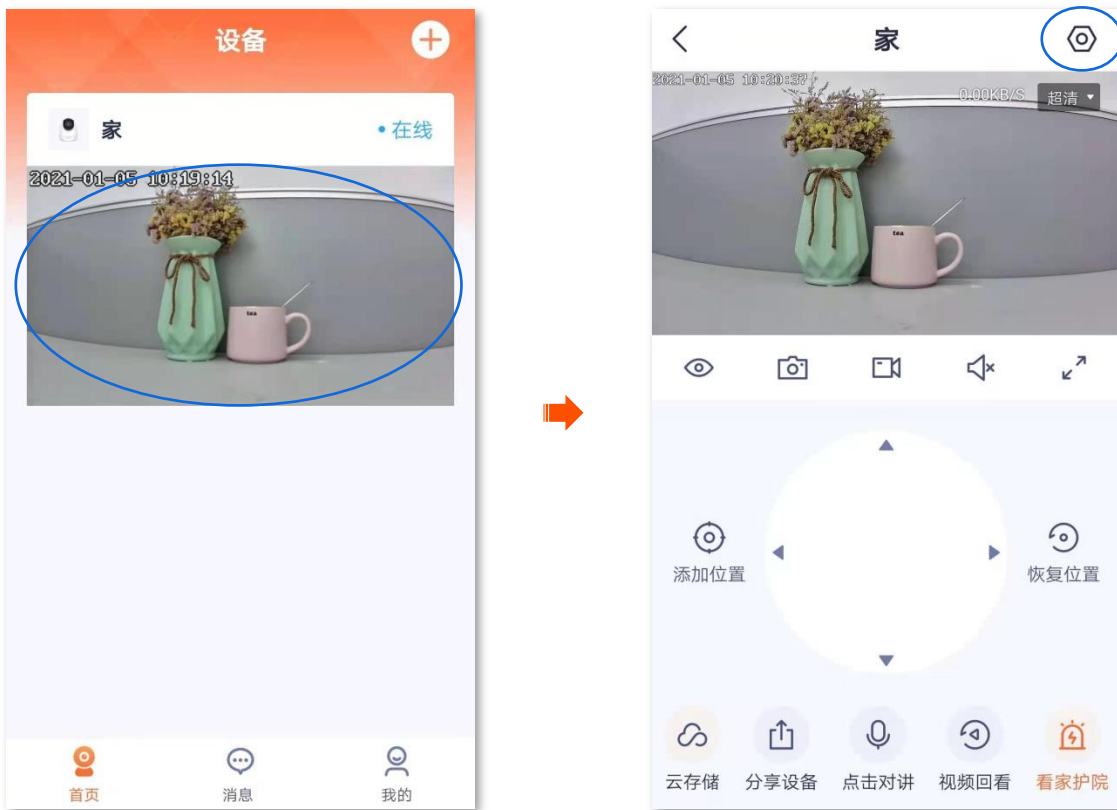


### 参数说明

标题项	说明
	截图。将当前监控画面截图并保存到 App 相册。
	录像。点击此按钮即开始录制监控画面，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App 相册。
	视频暂停/播放按钮。
	视频声音开/关按钮。
	全屏观看。
录像时间轴。	<p>橙色表示报警录像（侦测录像），蓝色表示全天录像（连续录像），灰色表示无录像。</p> <p><b>提示</b> 您可以在时间轴上方选择具体的日期。</p>

## 查看 Micro SD 卡剩余容量

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（⚙️）。



2. 点击格式化 SD 卡，即可查看 Micro SD 卡剩余容量。






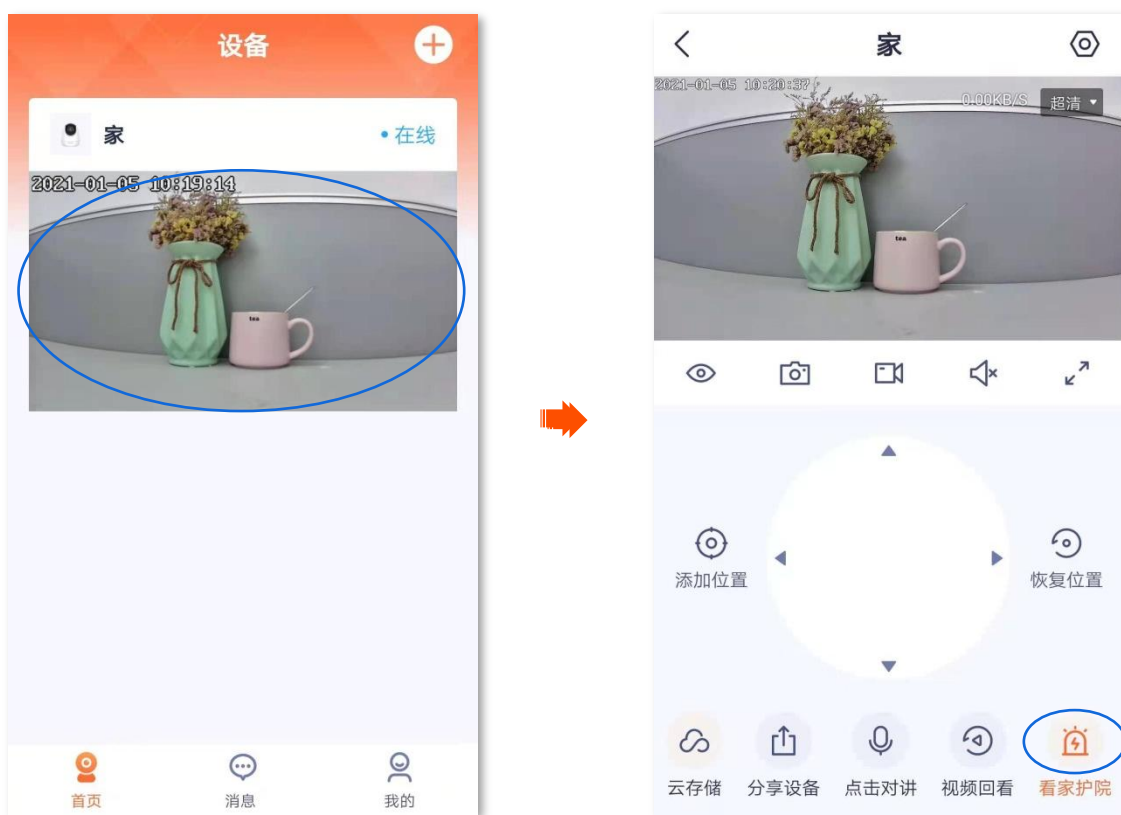
# 设置看家护院

开启看家护院后，网络摄像机根据[报警类型](#)向 App 发送告警信息及监控画面。您可在「消息」页查看具体信息。

设置看家护院：

方法 1（推荐）

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的看家护院（）。



## 2. 根据实际情况修改相关参数。



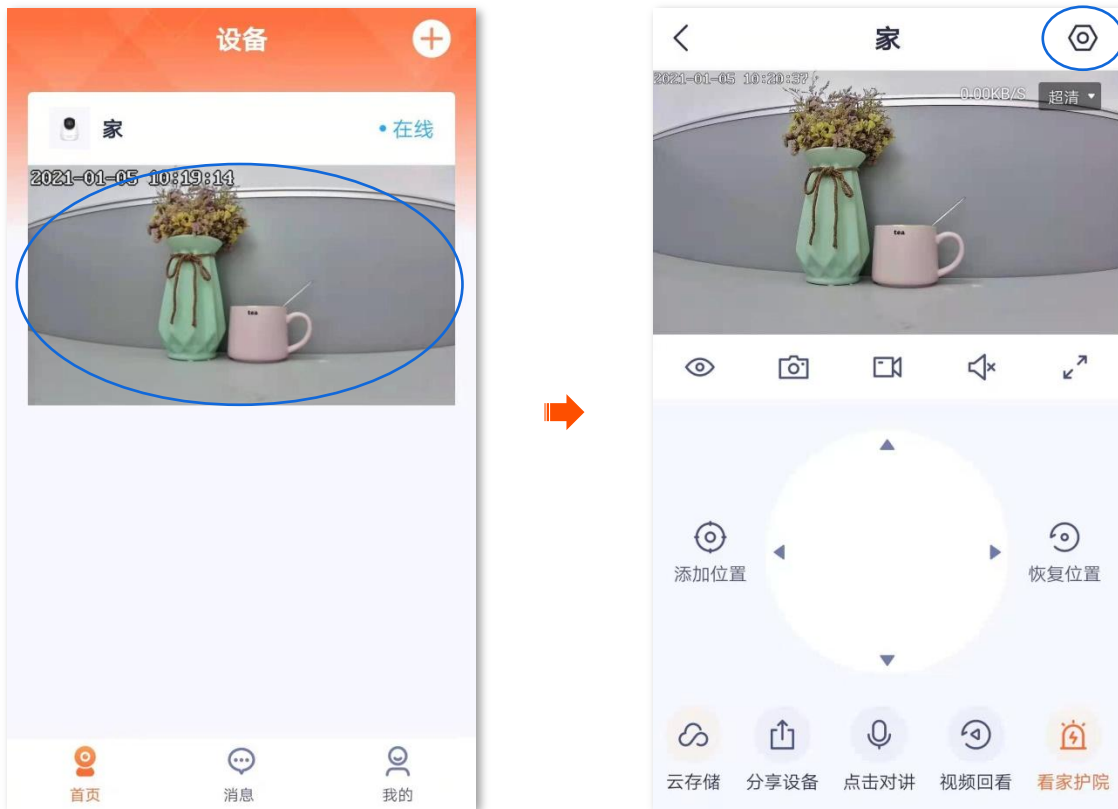
### 参数说明

标题项	说明
看家护院	开启/关闭看家护院功能。
报警类型	网络摄像机报警类型。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 移动侦测：网络摄像机侦测到画面变化时，向 App 发送告警信息及监控画面。</li><li>• 人形侦测：网络摄像机侦测到人形时，向 App 发送告警信息及监控画面。</li></ul>
报警间隔	网络摄像机发送报警信息的时间间隔。根据实际情况选择。
灵敏度	网络摄像机侦测灵敏度，请根据实际情况选择。
报警时间段	网络摄像机报警时间范围。 可以选择系统预置的时间段，也可以自定义。
声光报警	开启后，如果监控区域内触发报警，网络摄像机可以通过声音和灯光发出报警响应。
报警提示音	网络摄像机报警提示音。“声光报警”开启时可设置。 可以选择系统预置的提示音，也可以自己录制。
白光闪烁	“声光报警”开启时可设置。 开启后，如果网络摄像机侦测到报警画面，网络摄像机的补光灯将闪烁。

标题项	说明
人形追踪	开启人形追踪功能后，网络摄像机监控到人形移动时，会跟着人的移动轨迹监控。
报警推送	开启报警推送功能后，在“报警时间段”内，如果监控区域内触发报警，网络摄像机将向 App 推送告警信息及监控视频。

## 方法 2

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 (⚙️)。



2. 点击看家护院，根据实际情况修改相关参数。




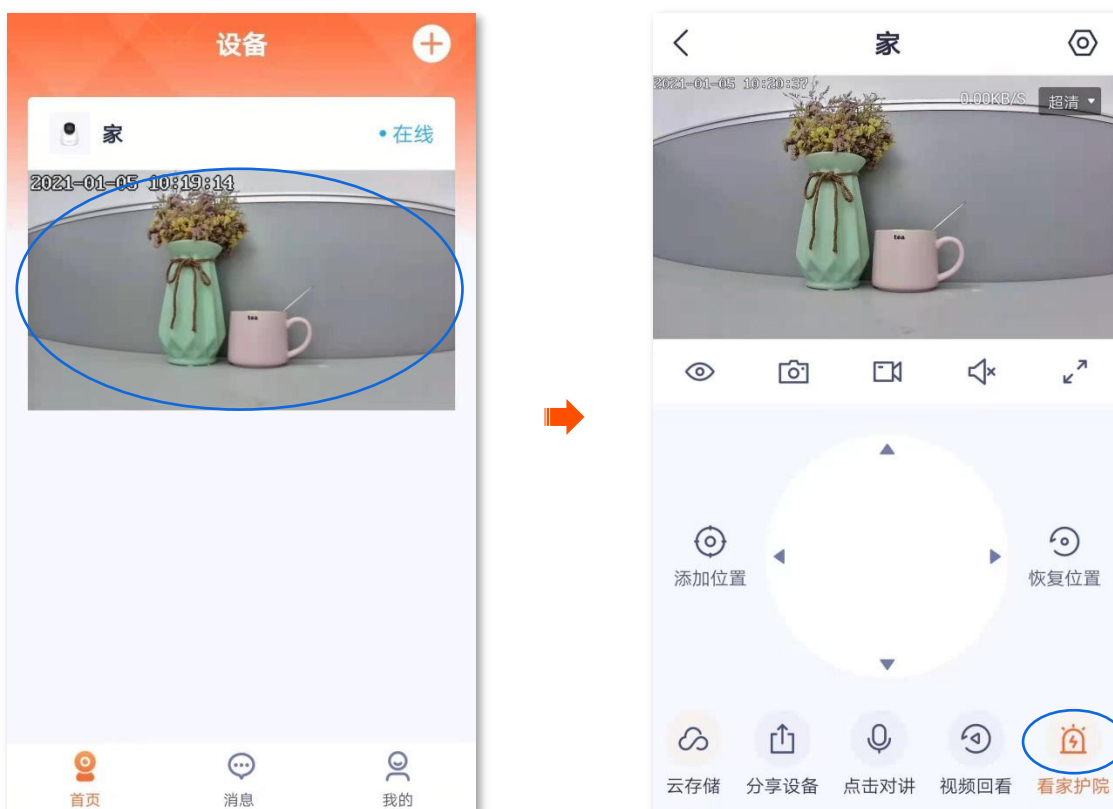
# 开启人形追踪


开启人形追踪功能后，网络摄像机监控到人形移动时，会跟随着人的移动轨迹监控。

开启人形追踪：

方法 1（推荐）


1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的看家护院（）。



2. 找到人形追踪，点击按钮至开启状态 。



## 方法 2

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 ()。



2. 点击看家护院，找到人形追踪，点击按钮至开启状态 。



# 设置定时巡航

进入页面：在「首页」点击具体设备，点击右上角的「设置 (⚙️)」>「巡航设置」。

在这里，您可以设置网络摄像机巡航监控。包括全景巡航、指定位置巡航。

- 全景巡航：网络摄像机 360°巡航监控。
- 指定位置巡航：网络摄像机根据您添加的位置巡航监控。您需要预先在[基本设置](#)添加位置。



提示


网络摄像机巡航监控到达指定的时长后（各型号网络摄像机支持的巡航时长不尽相同，请以页面显示为准），巡航功能自动关闭。

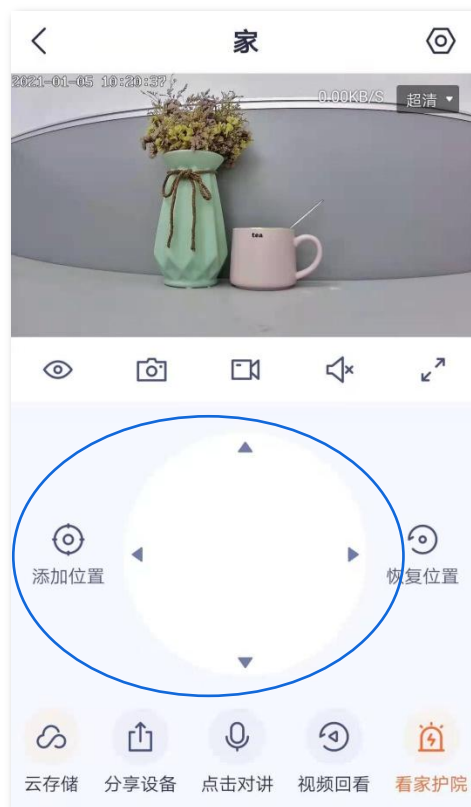
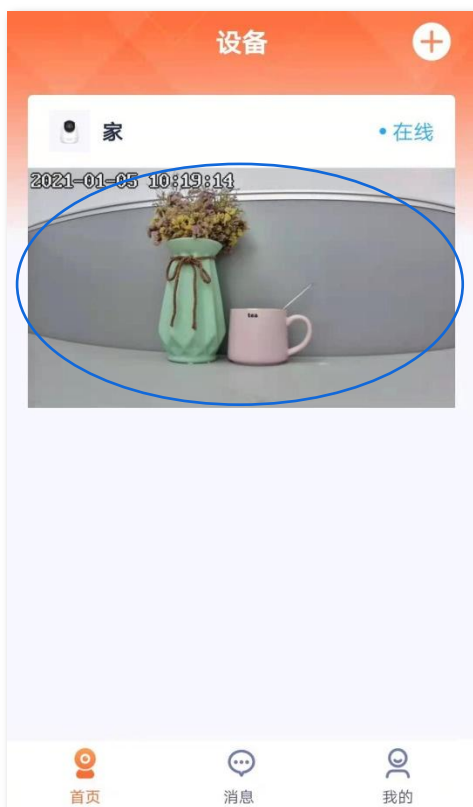
假设您想让网络摄像机巡航监控客厅、阳台、厨房区域。

设置步骤：


## 1. 添加网络摄像机巡航位置。

(1) 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”。

(2) 通过选择要您要监控的位置，本例为“客厅”，然后点击添加位置。






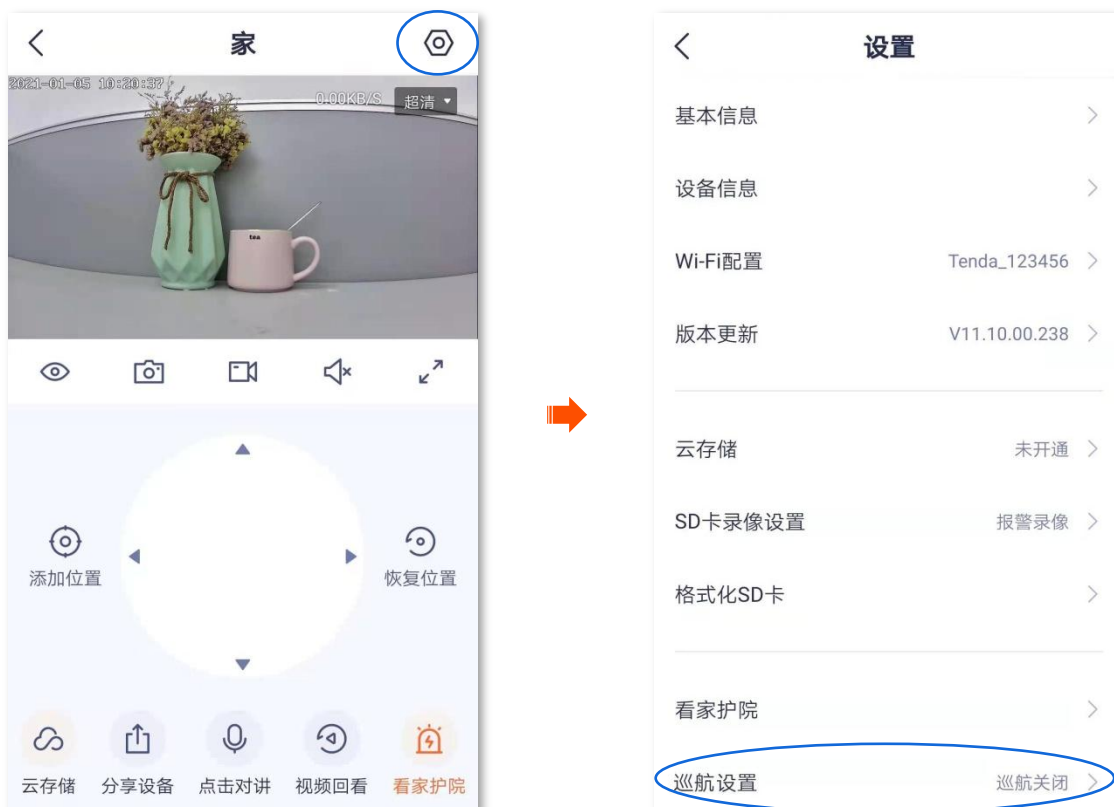
(3) 点击 ，设置位置名称，如“客厅”，点击 **保存**。



(4) 参考步骤 (2) ~ (3) 添加阳台和厨房的位置。

## 2. 设置“巡航设置”模式为“指定位置巡航”。

(1) 进入该网络摄像机的监控页面，点击右上角的设置 ()，点击巡航设置。



- (2) 开启“定时巡航”功能，选择**指定位置巡航**。设置完成，网络摄像机将会根据您添加的位置巡航监控。



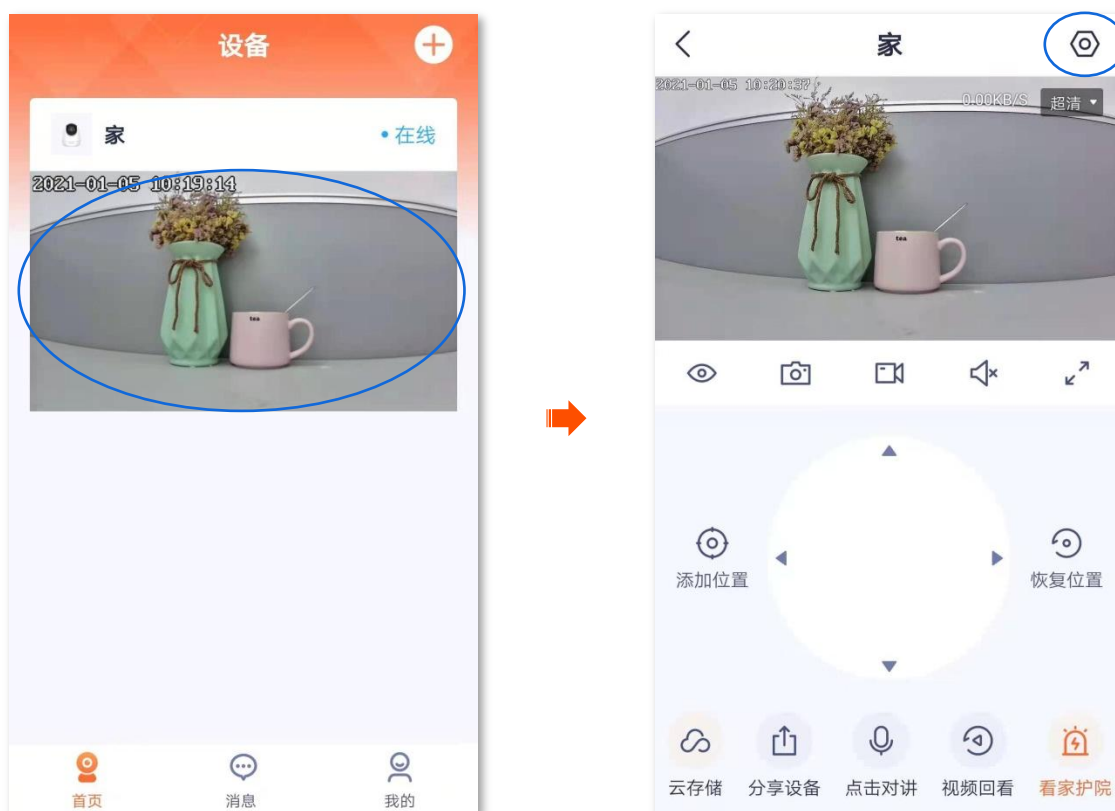
# 设置视频翻转

进入页面：在「首页」点击具体设备，点击右上角的「设置 (⚙️)」>「视频翻转」。

如果网络摄像机采用吸顶安装，为了方便监控，可能需要调整视频翻转为“摄像机倒着放”。

设置步骤：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 (⚙️)。



2. 向下滑动，找到并点击**视频翻转**，选择**摄像机倒着放**。



# 设置夜视模式

适用于全彩版网络摄像机，下文以型号为 CT6-WCA 的网络摄像机为例。

进入页面：在「首页」点击具体设备，点击右上角的「设置 (⚙)」>「夜视模式」。

在这里，您可以设置网络摄像机夜间的监控画面效果。在无可见光或者微弱光线的环境下，网络摄像机根据情况开启补光灯、红外灯，确保此时仍可以正常监控。

全彩版网络摄像机支持智能夜视、全彩夜视和黑白夜视三种夜视模式。每种模式下网络摄像机的监控画面效果和灯光状态下表所示。

[声光报警功能](#)打开时。

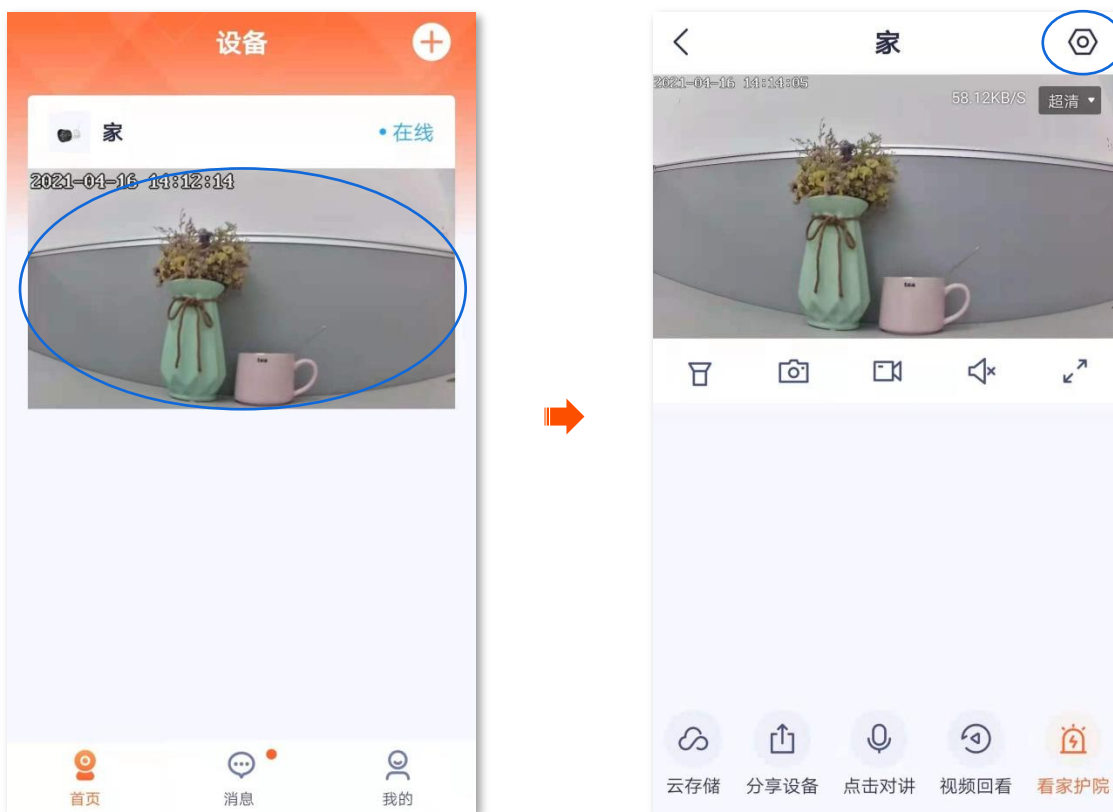
夜视模式	夜间监控画面
智能夜视	<ul style="list-style-type: none"><li>没有侦测到报警时，监控画面为黑白（红外灯为开启状态。暖光灯为关闭状态）。</li><li>侦测到报警时，监控画面为彩色（暖光灯长亮，补光作用。红外灯为关闭状态）。</li></ul>
全彩夜视	监控画面一直为彩色（暖光灯一直长亮，补光作用。红外灯一直为关闭状态）。
黑白夜视	监控画面一直为黑白（红外灯一直为开启状态），侦测到报警时，暖光灯闪烁（报警作用）。

[声光报警功能](#)关闭时。

夜视模式	夜间监控画面
智能夜视	<ul style="list-style-type: none"><li>没有侦测到报警时，监控画面为黑白（红外灯为开启状态。暖光灯为关闭状态）。</li><li>侦测到报警时，监控画面为彩色（暖光灯长亮，补光作用。红外灯为关闭状态）。</li></ul>
全彩夜视	监控画面一直为彩色（暖光灯一直长亮，补光作用。红外灯一直为关闭状态）。
黑白夜视	监控画面一直为黑白（红外灯一直为开启状态。暖光灯一直为关闭状态）。

## 设置夜视模式：

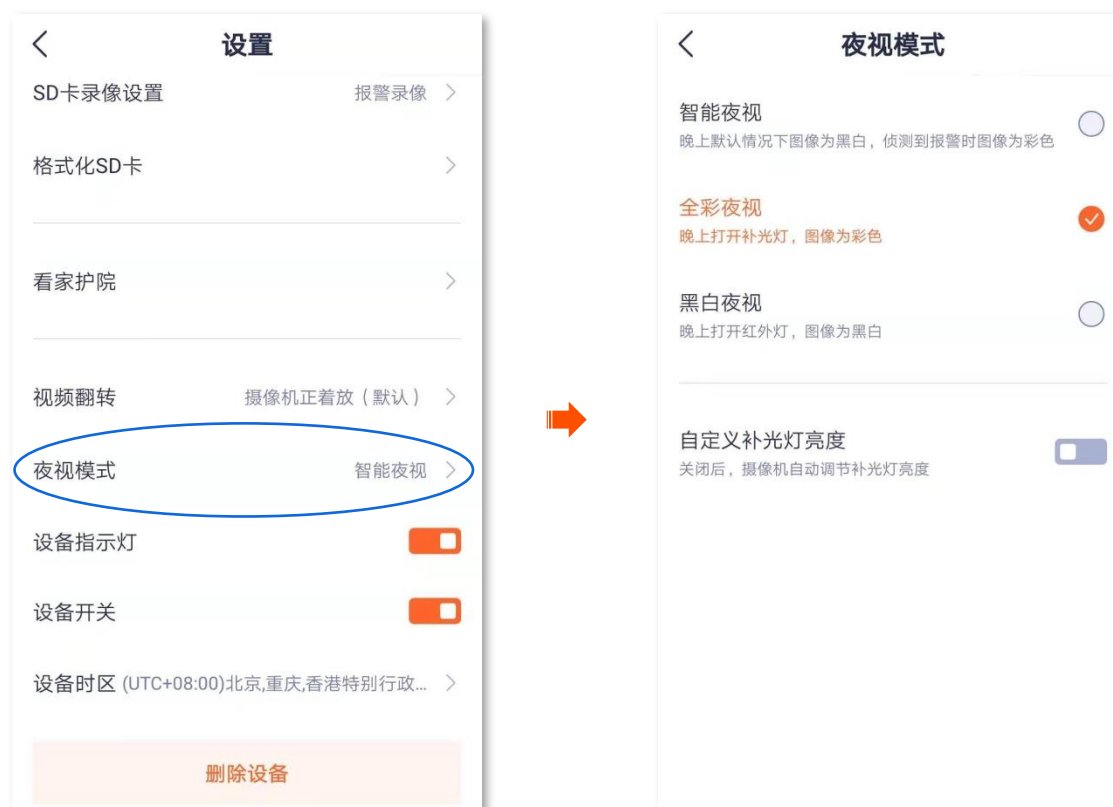
1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（⚙️）。



2. 向下滑动，找到并点击夜视模式，根据实际情况选择相应夜视模式。



如果您手动打开了**补光灯**，不管摄像机工作在何种“夜视模式”下，监控画面都为彩色。



# 设置红外夜视

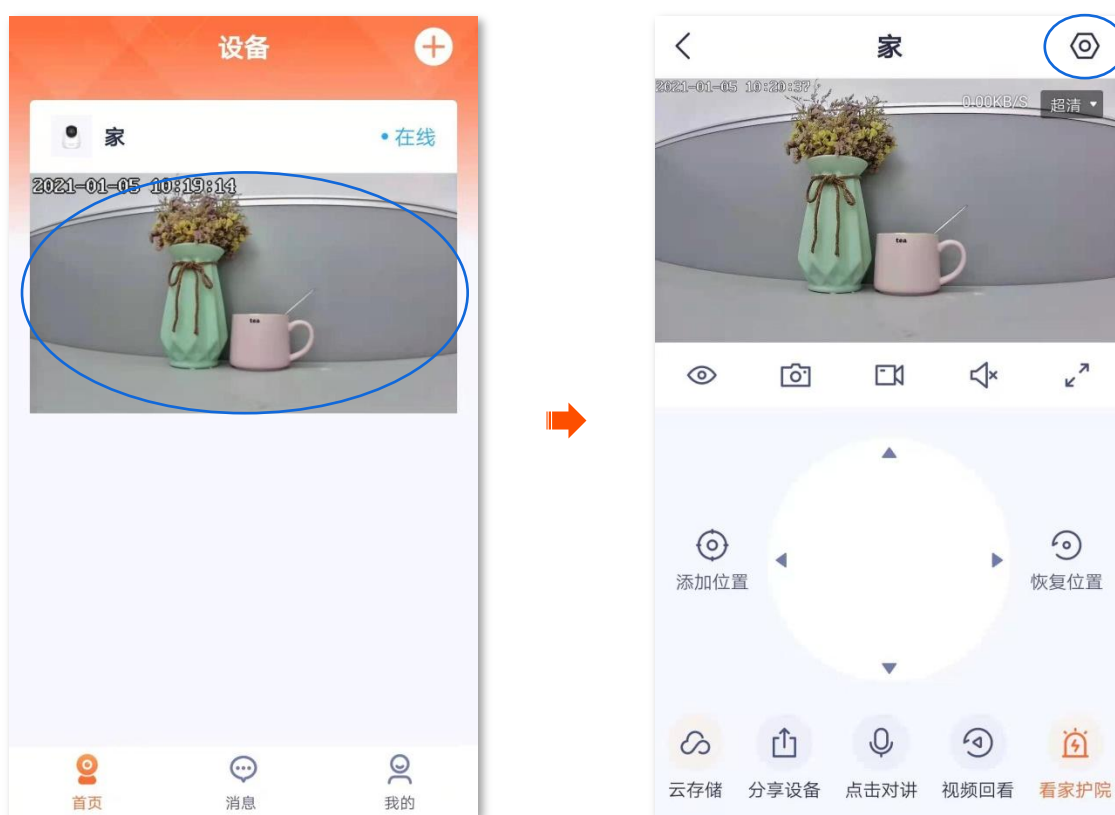
适用于红外版网络摄像机，下文以型号为 CP6 的网络摄像机为例。

进入页面：在「首页」点击具体设备，点击右上角的「设置 (⚙)」 > 「红外夜视」。

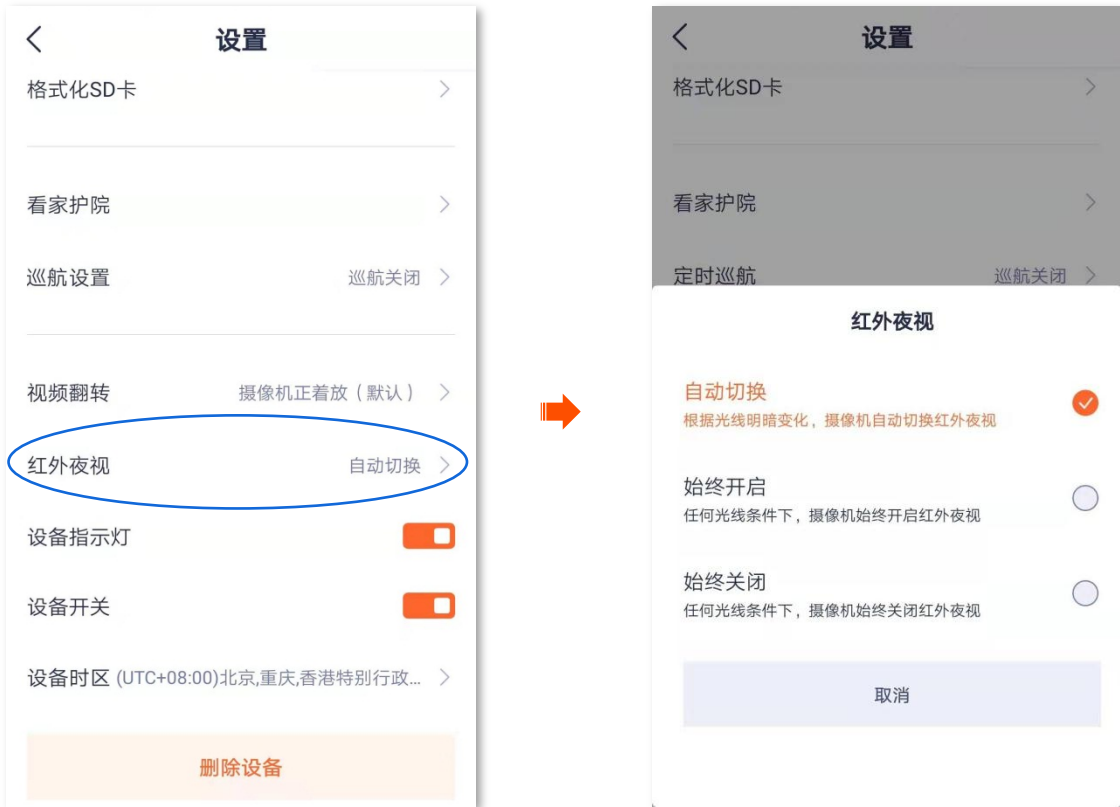
在这里，您可以设置网络摄像机的监控画面效果。网络摄像机根据配置开启红外灯，监控画面为黑白。

设置红外夜视：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 (⚙)。



2. 向下滑动，找到并点击**红外夜视**，根据实际情况选择相应模式。



## 红外夜视

### 红外灯状态&监控画面

根据光线明暗情况，自动开启或关闭红外灯从而调整监控画面色彩。

#### 自动切换

- 如果光线充足，监控画面为彩色（红外灯为关闭状态）。
- 如果无光线或者光线微弱，监控画面为黑白（红外灯为开启状态）。

#### 始终开启

一直开启红外灯，监控画面一直是黑白。

一直关闭红外灯。

#### 始终关闭

- 如果光线充足，监控画面为彩色。
- 如果无光线或者光线微弱，网络摄像机无法正常监控。



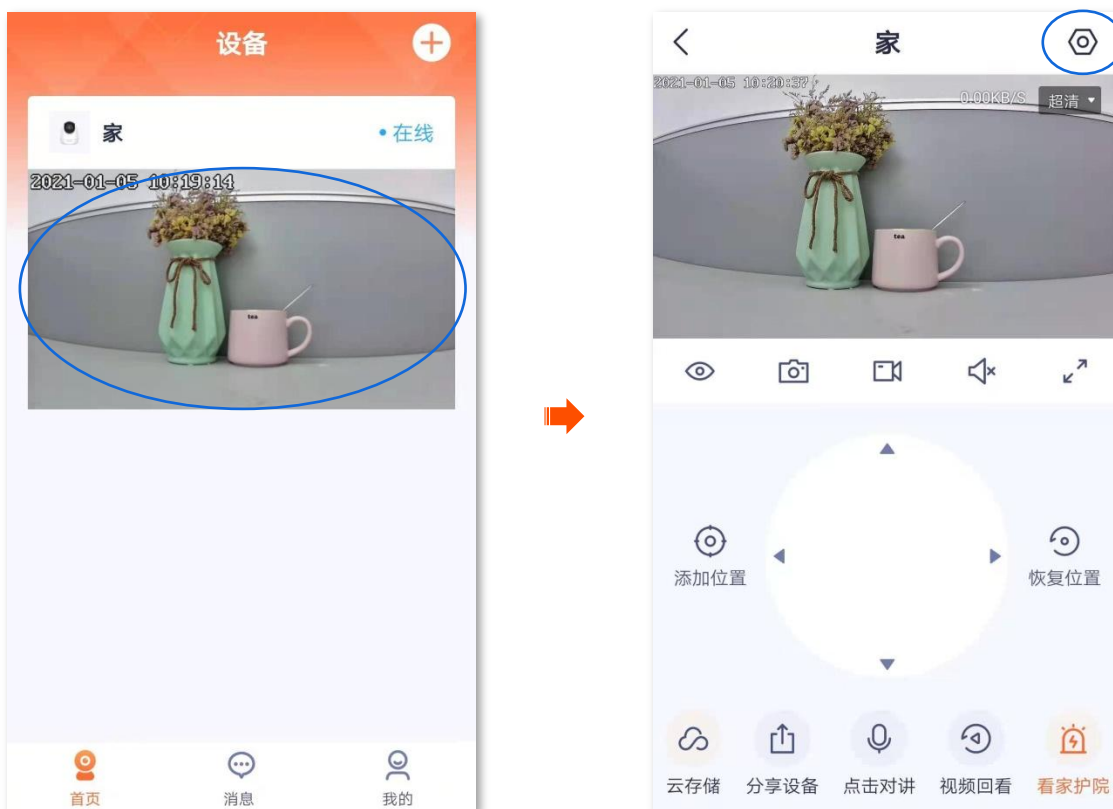
# 关闭设备指示灯

进入页面：在「首页」点击具体设备，点击右上角的「设置 (⚙️)」，向下滑动找到「设备指示灯」。

在这里，您可以开启/关闭设备指示灯，设备指示灯默认开启。

关闭设备指示灯：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 (⚙️)。



2. 向下滑动，找到设备指示灯，点击按钮至关闭状态 。设置完成。



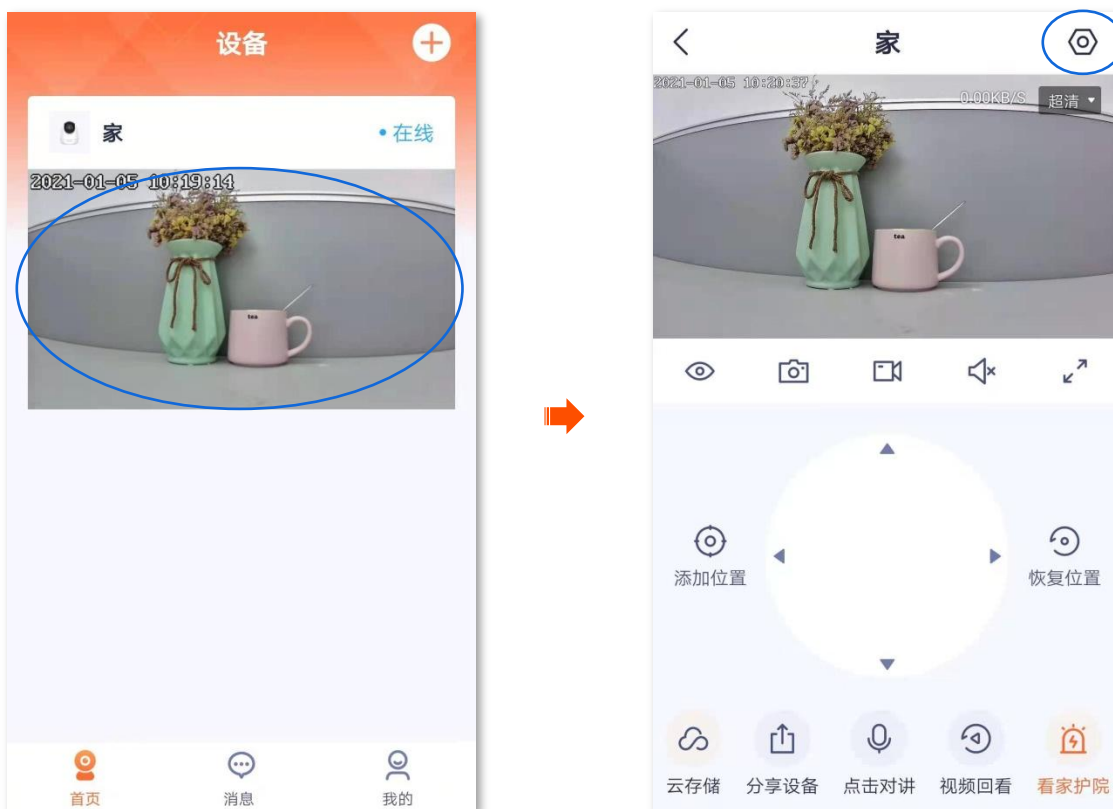
# 关闭设备

进入页面：在「首页」点击具体设备，点击右上角的「设置 (⚙)」，向下滑动找到「设备开关」。

在这里您可以开启/关闭设备。关闭设备后，设备将处于待机状态，停止监控。

关闭设备：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 (⚙)。



2. 向下滑动，找到设备开关，点击按钮至关闭状态 。设置完成。



关闭设备后，如果您想重新开启，可以在此页面开启，也可以在该设备的监控直播页面开启。



# 修改设备时区

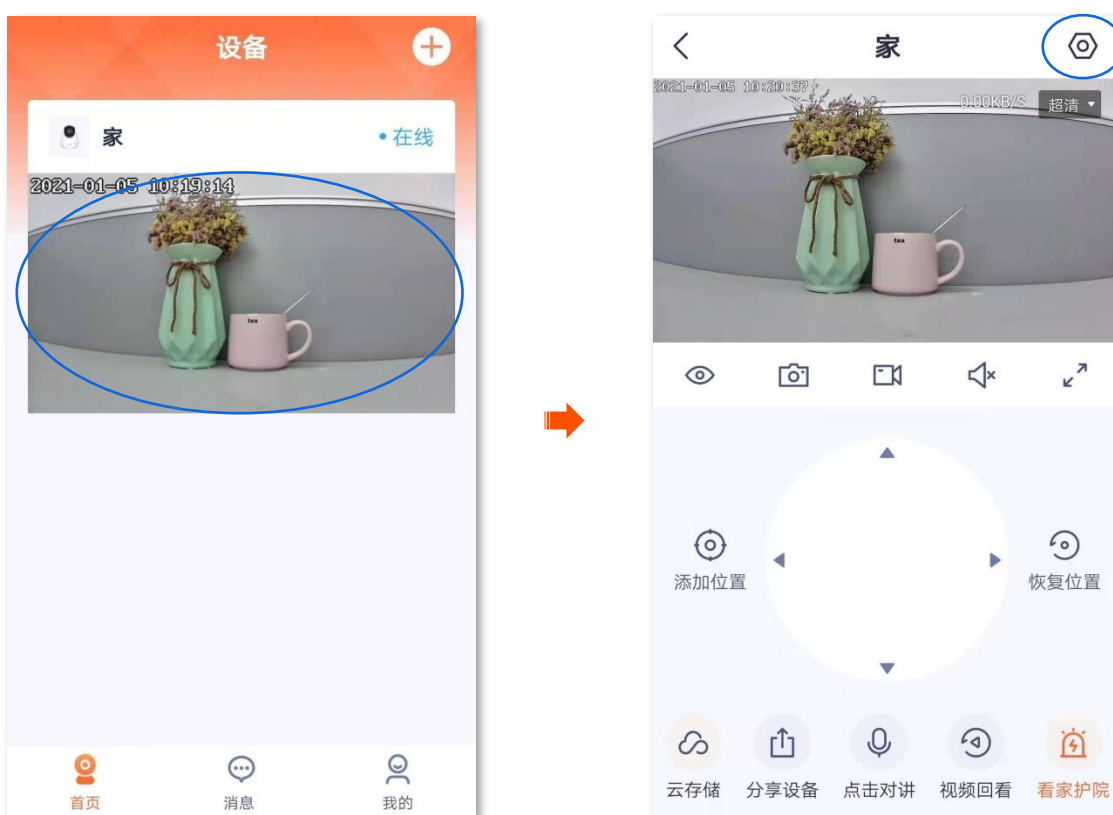
进入页面：在「首页」点击具体设备，点击右上角的「设置 (⚙)」>「设备时区」。

在这里，您可以修改设备的时区。

为了保证设备基于时间的功能正常生效，需要确保设备的时区准确。

修改设备时区：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 (⚙)。



2. 向下滑动，找到并点击**设备时区**，根据实际情况选择相应时区。



# 删除设备

一台设备只能被一个账号添加，如果出现下述情况，请先在“腾达安防”App上删除设备。

- 另一个账号需要添加设备。
- 设备异常，需要将设备拿去维修或退货。

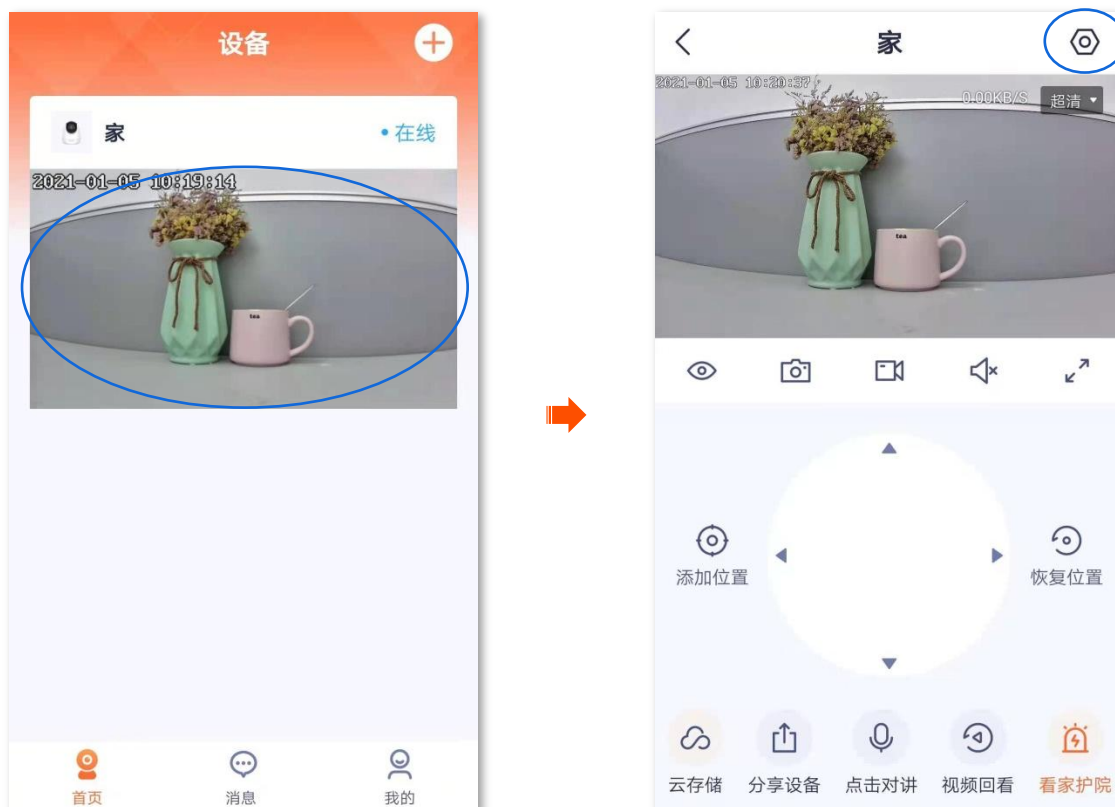


提示

删除设备会清除该设备和账号的绑定关系、Wi-Fi 配置信息、[添加的位置信息](#)和[自定义的报警提示音](#)。

删除设备：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角设置（⚙️）。



2. 向下滑动，找到并点击删除设备。

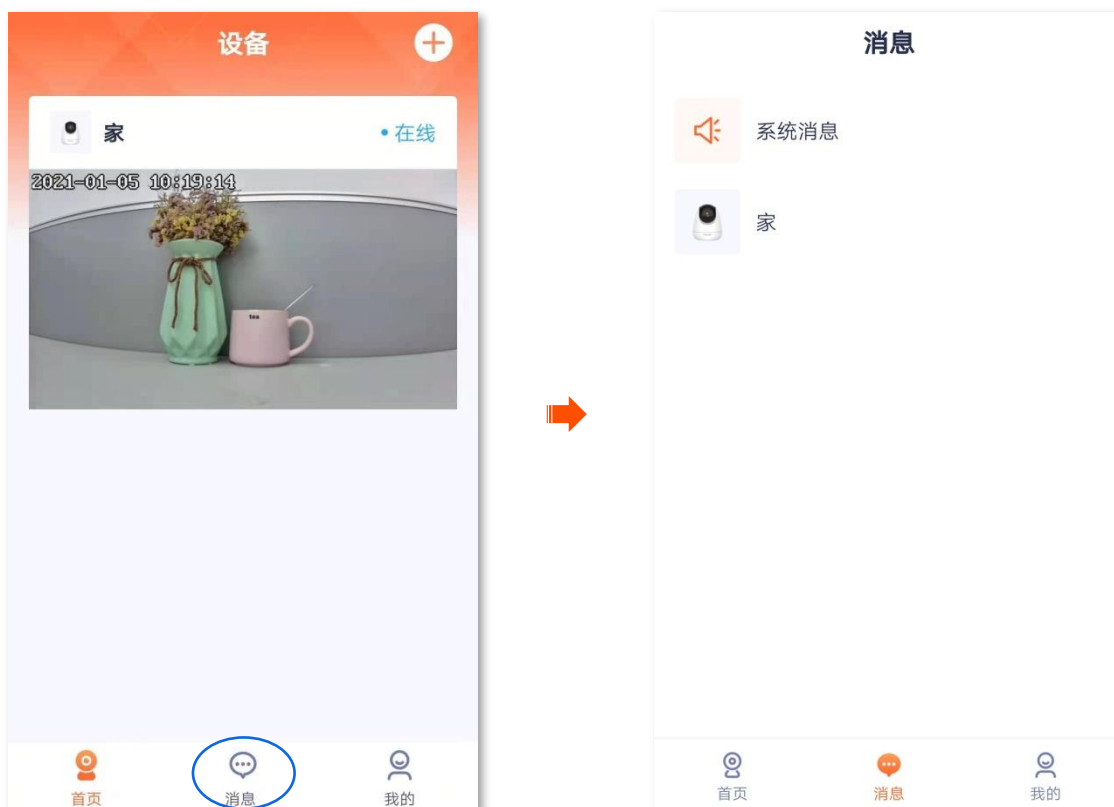




# 查看消息

在「消息」页，您可以查看系统消息以及各设备的报警信息。

登录“腾达安防”App，进入「消息」页，点击系统消息可以查看登录通知、好友通知、设备分享通知等；点击具体设备，可以查看相关报警消息。



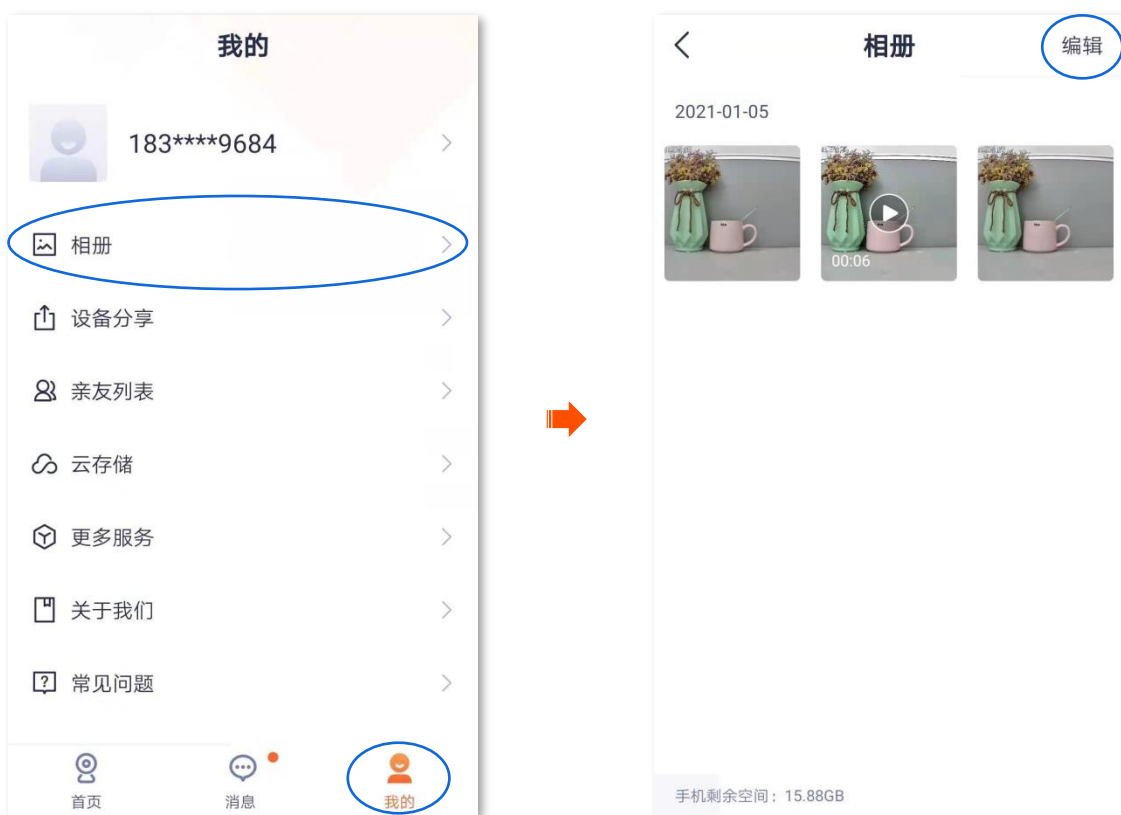
# 相册

进入页面：点击「我的」>「相册」。

在这里您可以查看/编辑 App 保存的图片或视频。

## 删除图片/视频

登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击相册。点击右上角的编辑，即可删除已选择的图片或视频。

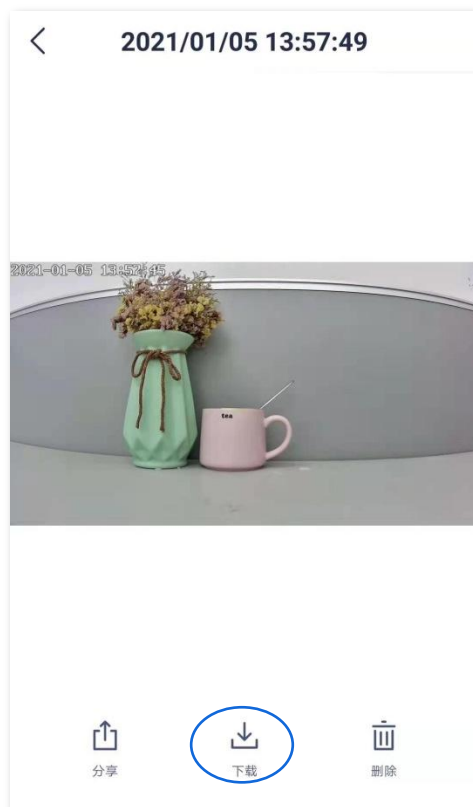
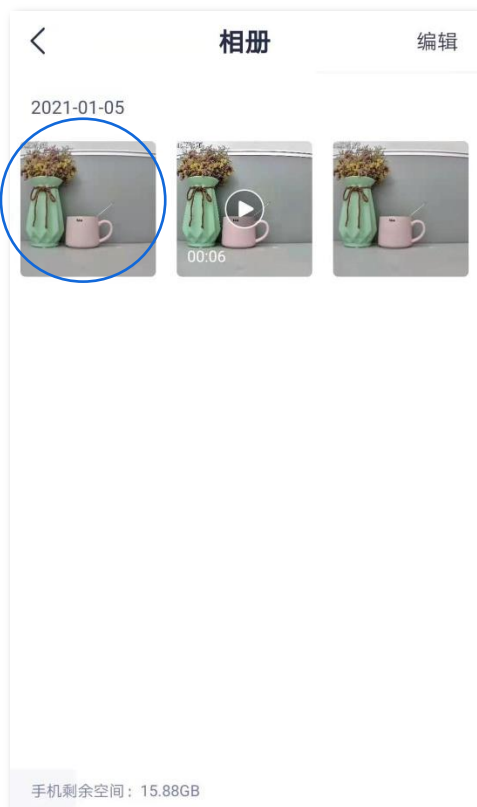


## 下载图片/视频到手机



一次只能下载一张图片或一个视频。

登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击相册。点击要下载的图片或视频，点击下载。设置完成。

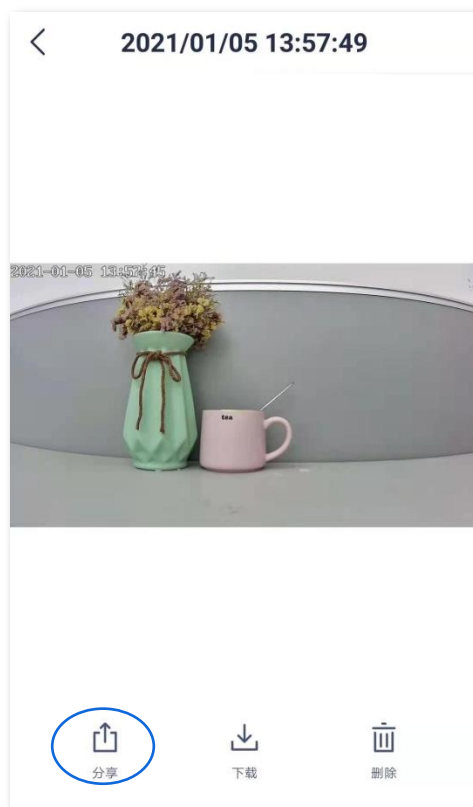
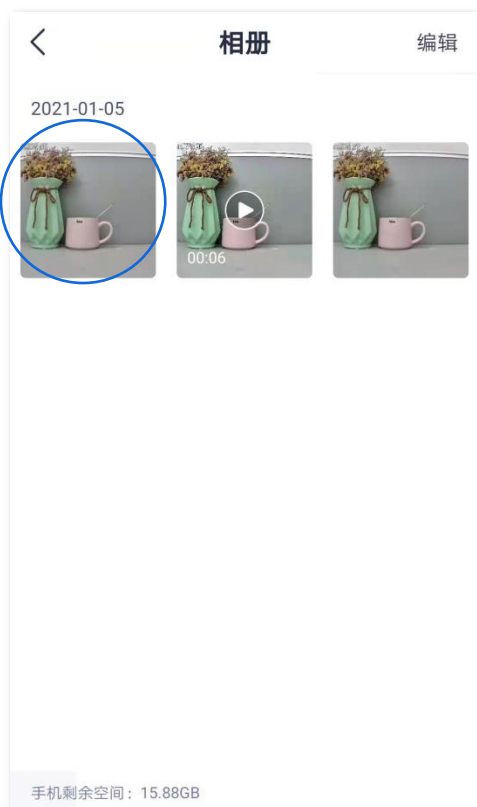


## 分享图片/视频给朋友或社交平台



一次只能分享一张图片或一个视频。

登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击**相册**。选择要分享的图片或视频，点击**分享**，然后根据提示操作即可。




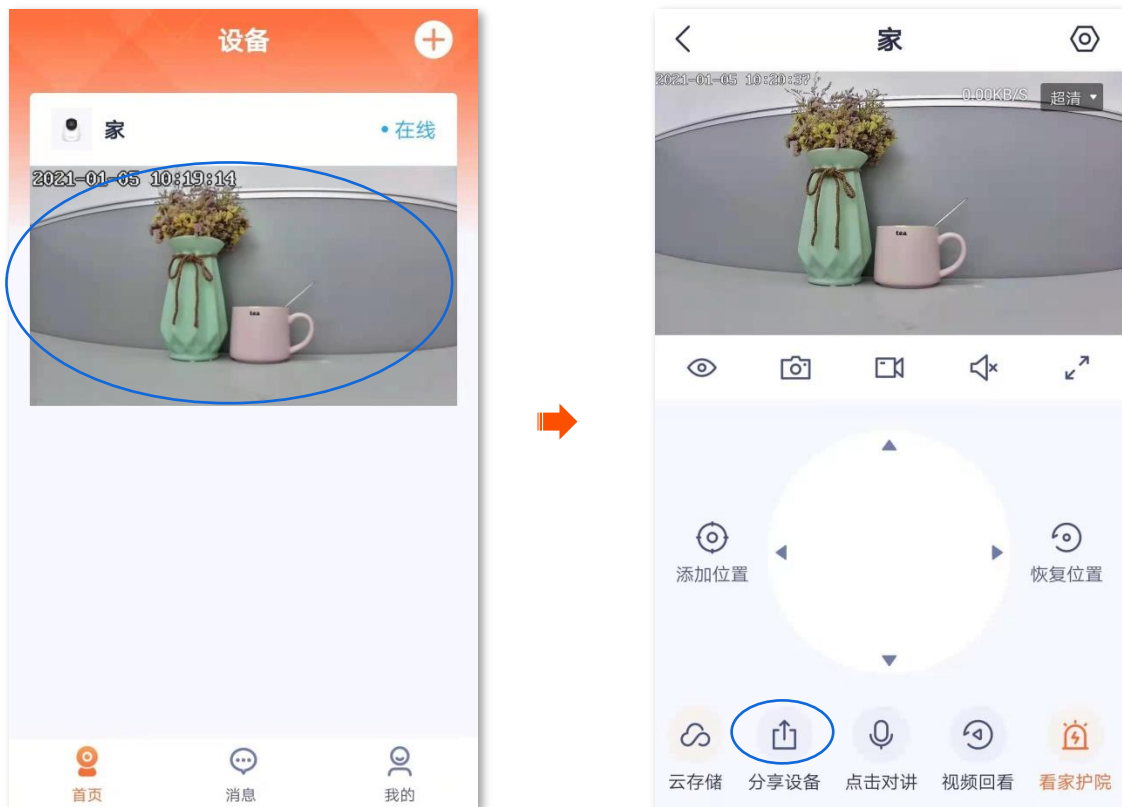
# 分享设备给亲友

将自己账号下的设备分享给亲友，亲友也可以查看监控视频，并获得一定的管理权限。

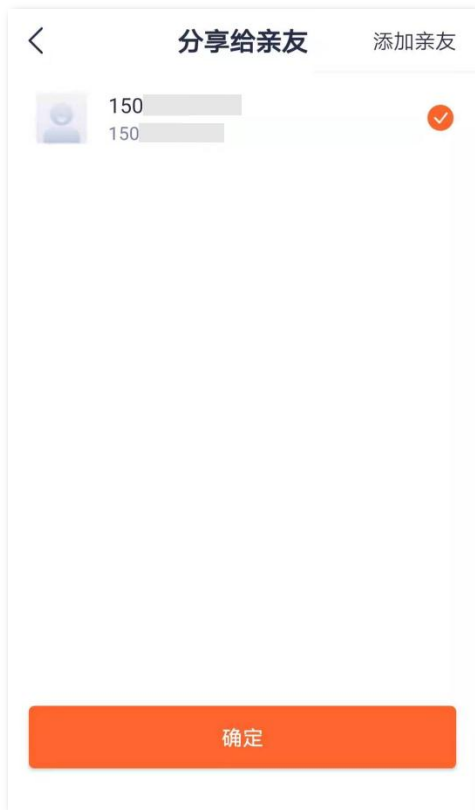
分享设备给亲友：

方法 1（推荐）

1. 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。
2. 分享设备给亲友。
  - (1) 登录“腾达安防”App，在「首页」点击要分享给亲友的设备，如网络摄像机“家”。点击左下角的分享设备（）。



- (2) 选择亲友，点击 **确定**。选择要分享的管理权限，点击 **确定**。



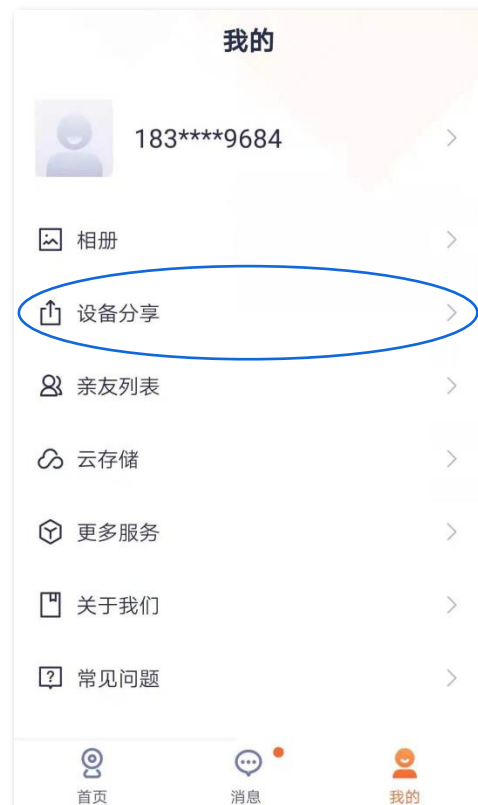
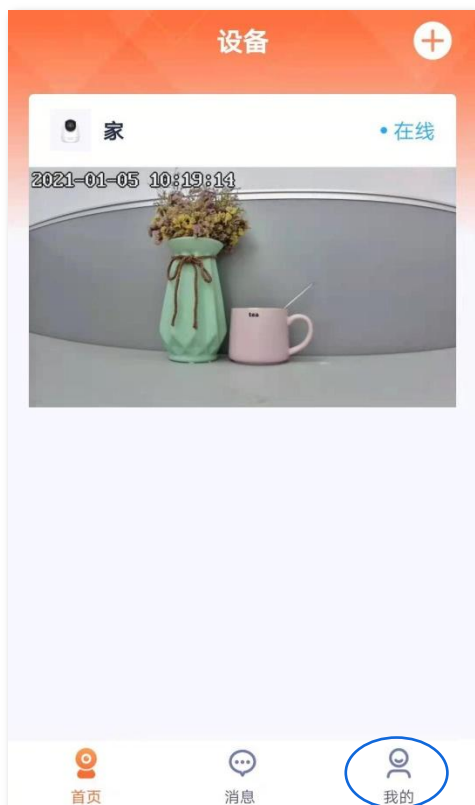
亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该网络摄像机的监控视频，同时也享有一定的管理权限。


## 方法2

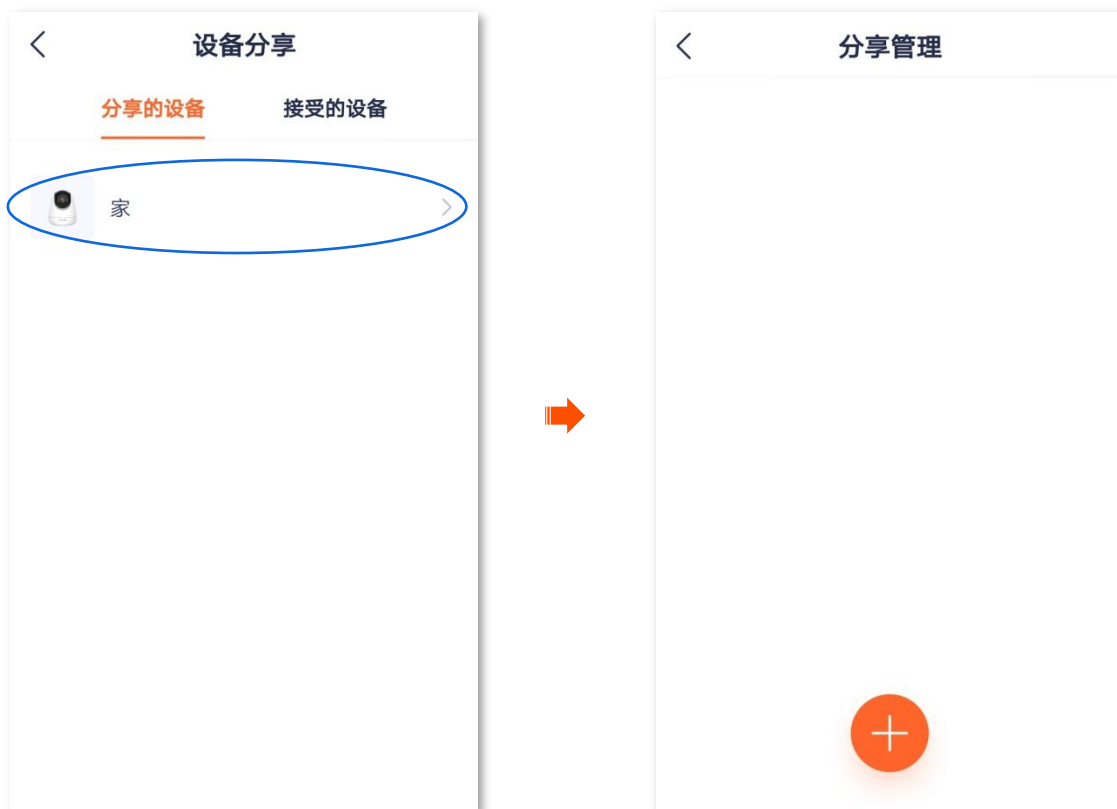
1. 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。

2. 分享设备给亲友。

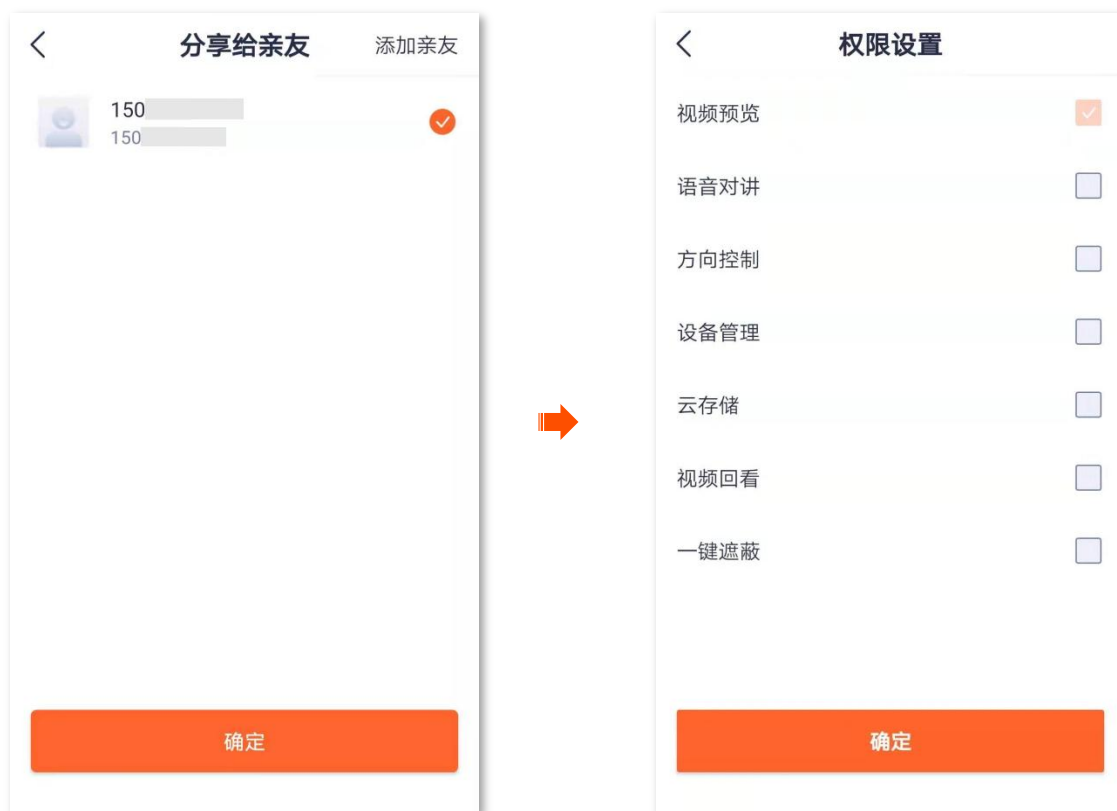
(1) 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击设备分享。



(2) 选择要分享给亲友的设备，如网络摄像机“家”，点击。



(3) 选择亲友，点击 **确定**。选择要分享的管理权限，点击 **确定**。

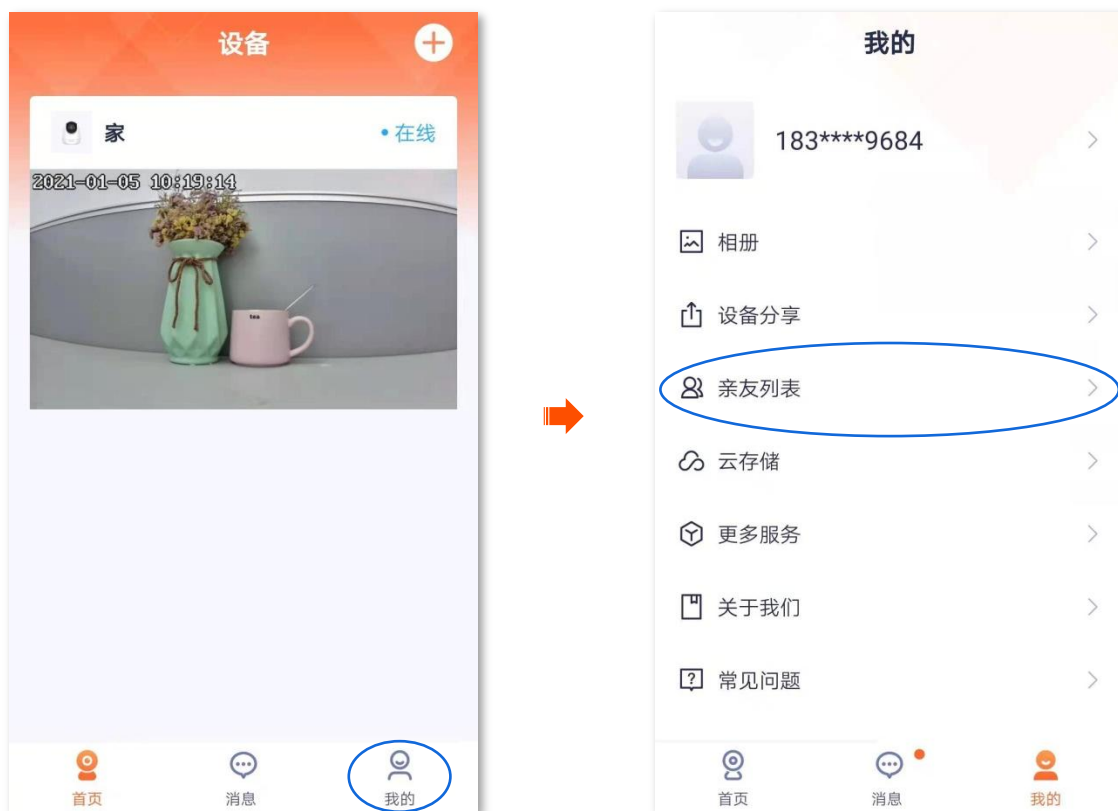


亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该网络摄像机的监控视频，同时也享有一定的管理权限。

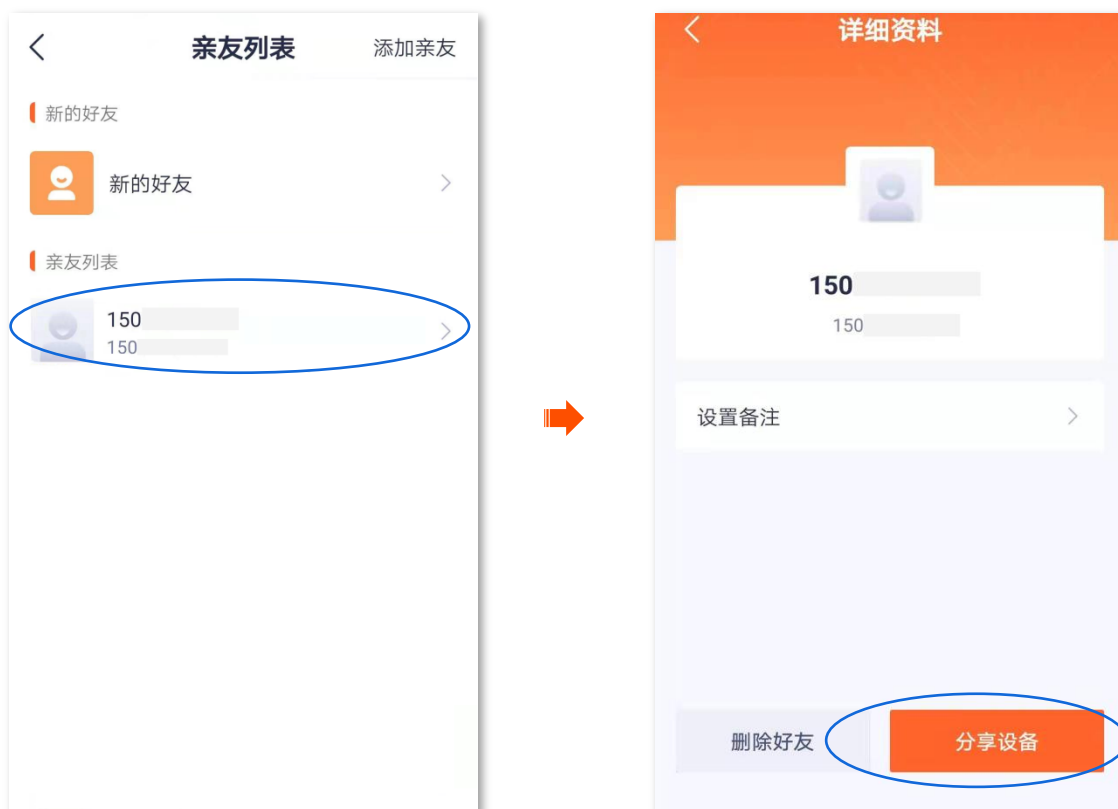
### 方法3

1. 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。
2. 分享设备给亲友。

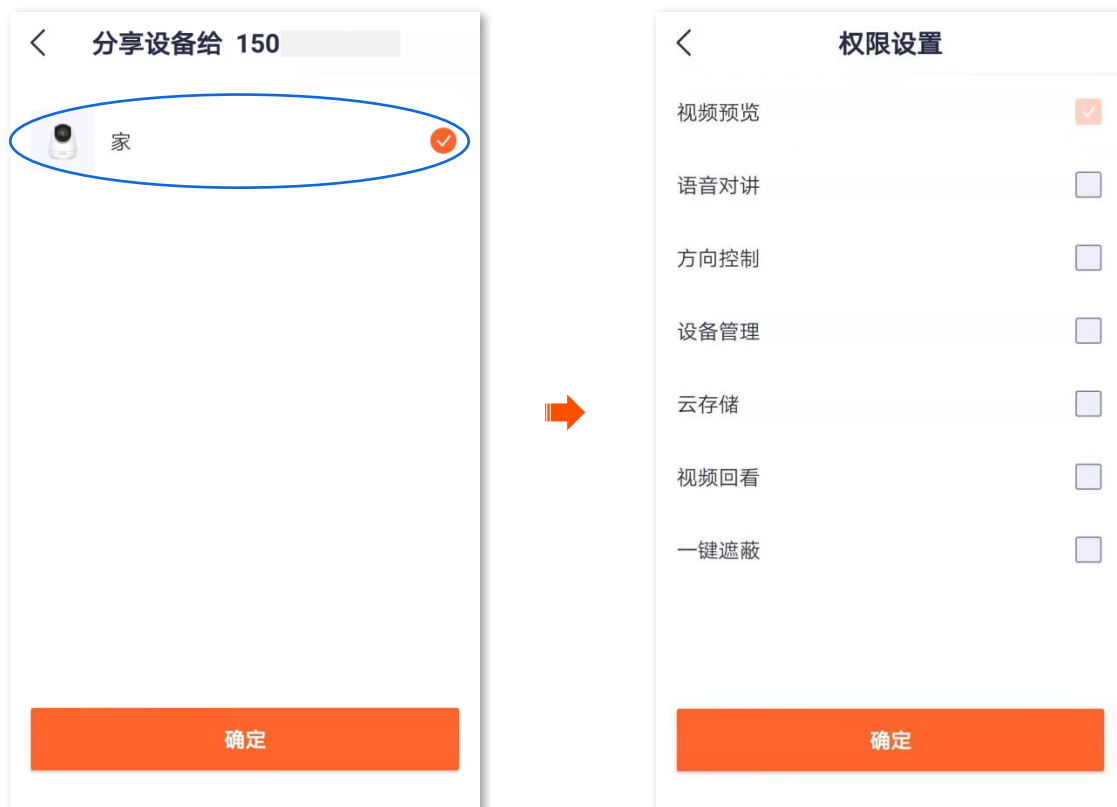
(1) 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击亲友列表。



(2) 选择亲友，点击 **分享设备**。



(3) 选择要分享给亲友的设备，如网络摄像机“家”，点击 **确定**。选择要分享的管理权限，然后点击 **确定**。



亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该网络摄像机的监控视频，同时也享有一定的管理权限。



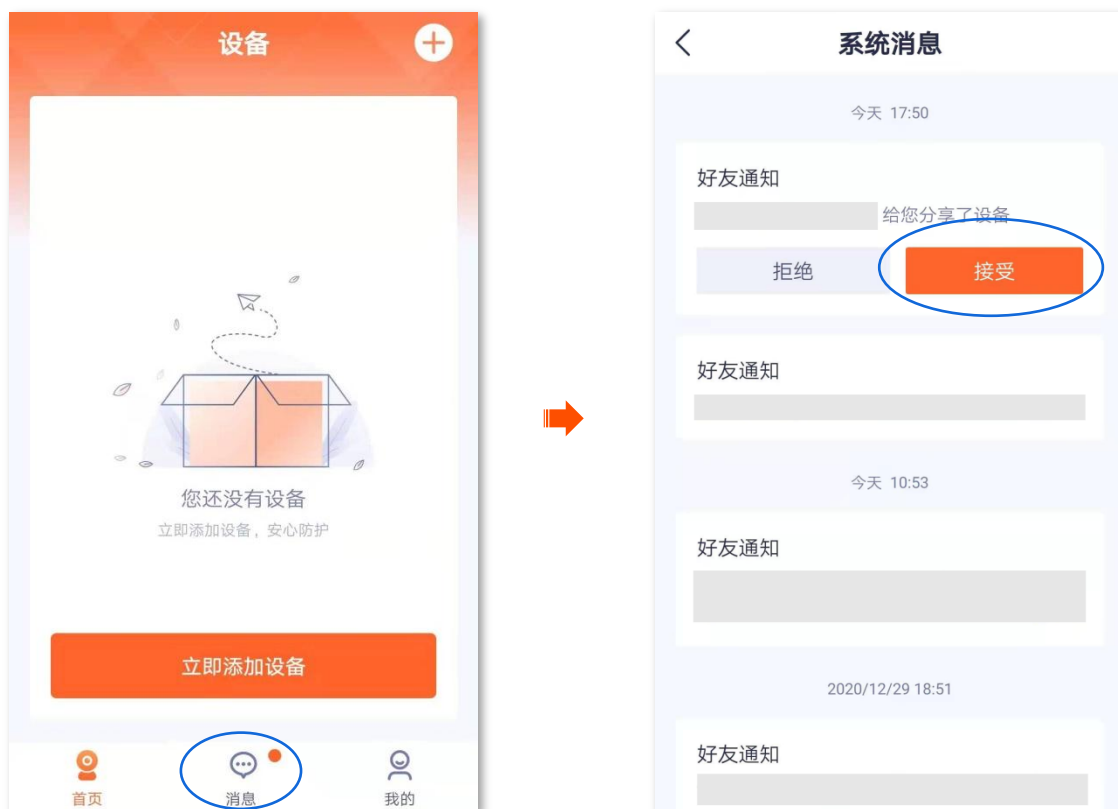
# 接受设备分享

如果有人给您分享了设备，您接受分享后，您也可以查看监控视频，并获得一定的管理权限。

接受设备分享：

方法 1（推荐）

登录“腾达安防”App，进入「消息」页，点击系统消息，找到相应的通知消息，点击 **接受**。

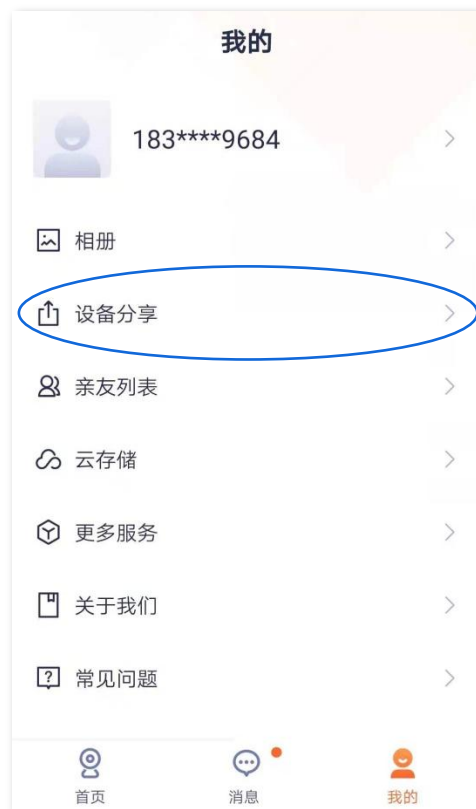


添加成功。



## 方法 2

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击设备分享。



2. 点击接受的设备，找到亲友分享给您的设备，点击 **接受**。此处以“CP6-3206”为例。

 提示

- 被分享的网络摄像机，设备名称为“摄像机型号-UUID 后四位”，UUID 可在网络摄像机底面贴纸查看。
- 分享成功后，亲友关系不存在或者设备被删除，都会导致分享失效。



接受分享成功，您可以在「首页」页查看该网络摄像机的监控画面。

# 解除分享关系

您将设备成功分享给亲友后，如果设备不需要继续分享，可以解除分享关系。解除分享关系主要有以下几种方式：

- [分享者取消分享](#)
- [被分享者删除分享](#)
- [被分享者删除设备](#)



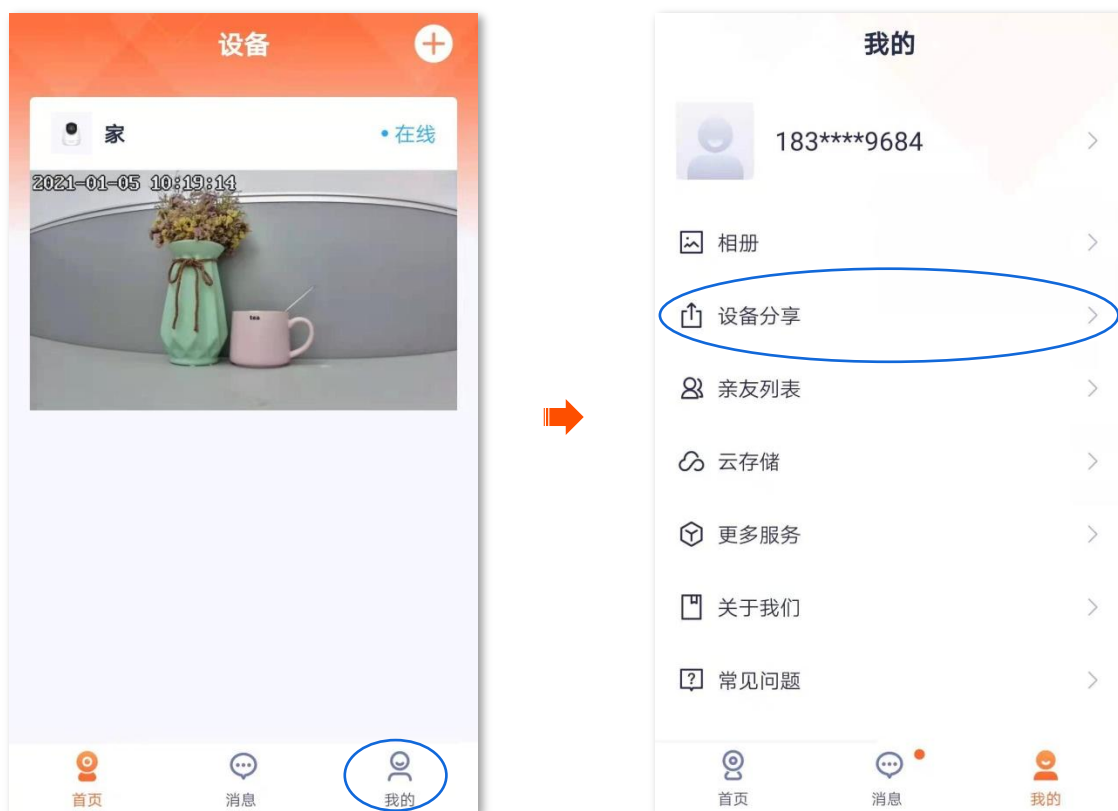
提示

以下情况也会解除分享关系：

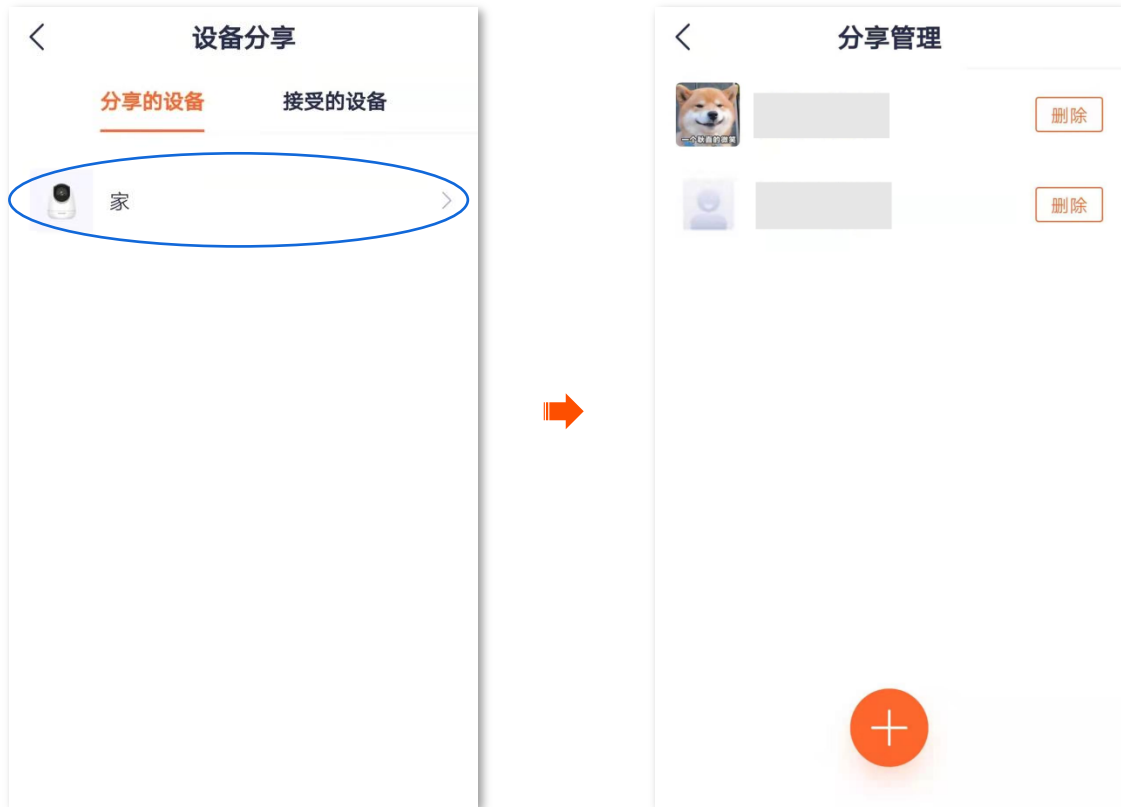
- 解除“腾达安防”App 的亲友关系。
- 分享者删除分享的设备。

## 方法 1 分享者取消分享

1. 分享者登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击设备分享。

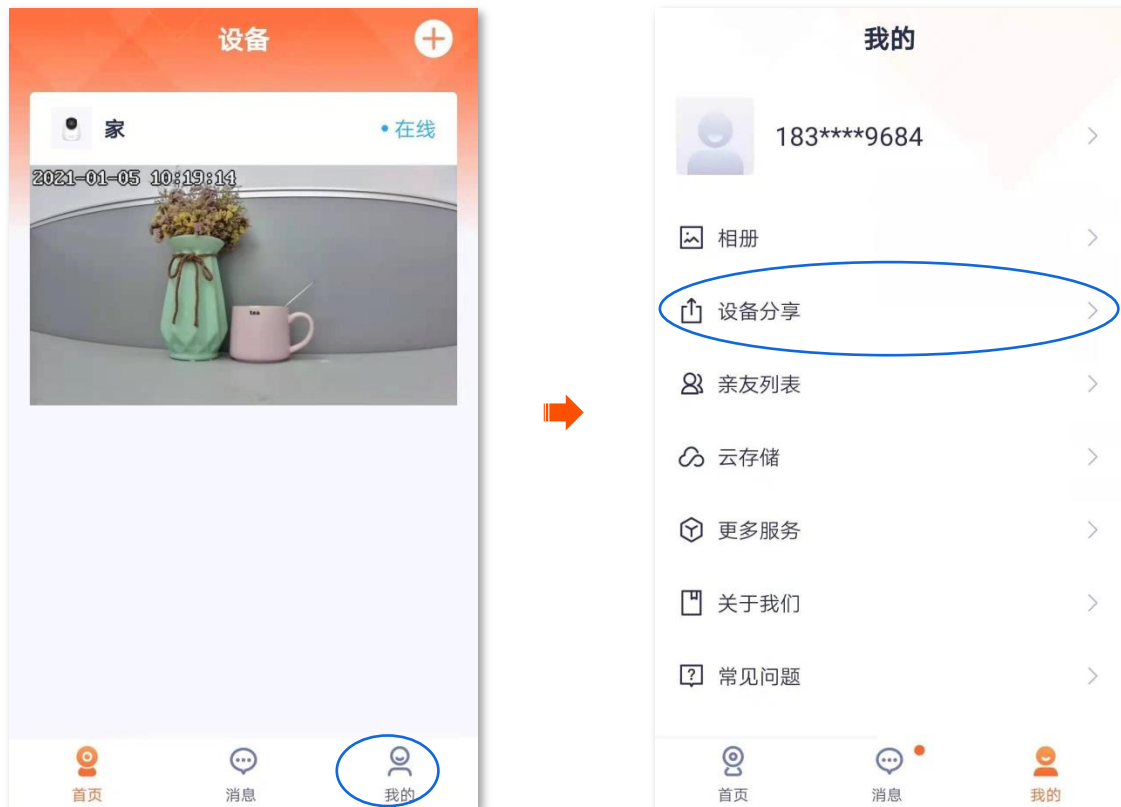


2. 点击要取消分享给亲友的设备，如网络摄像机“家”，找到要取消分享的亲友，点击 **删除**。

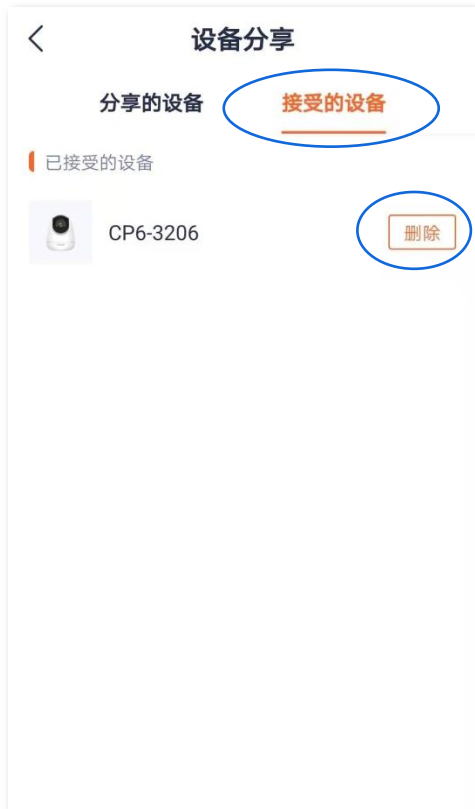


## 方法 2 被分享者取消分享

1. 被分享者登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击设备分享。

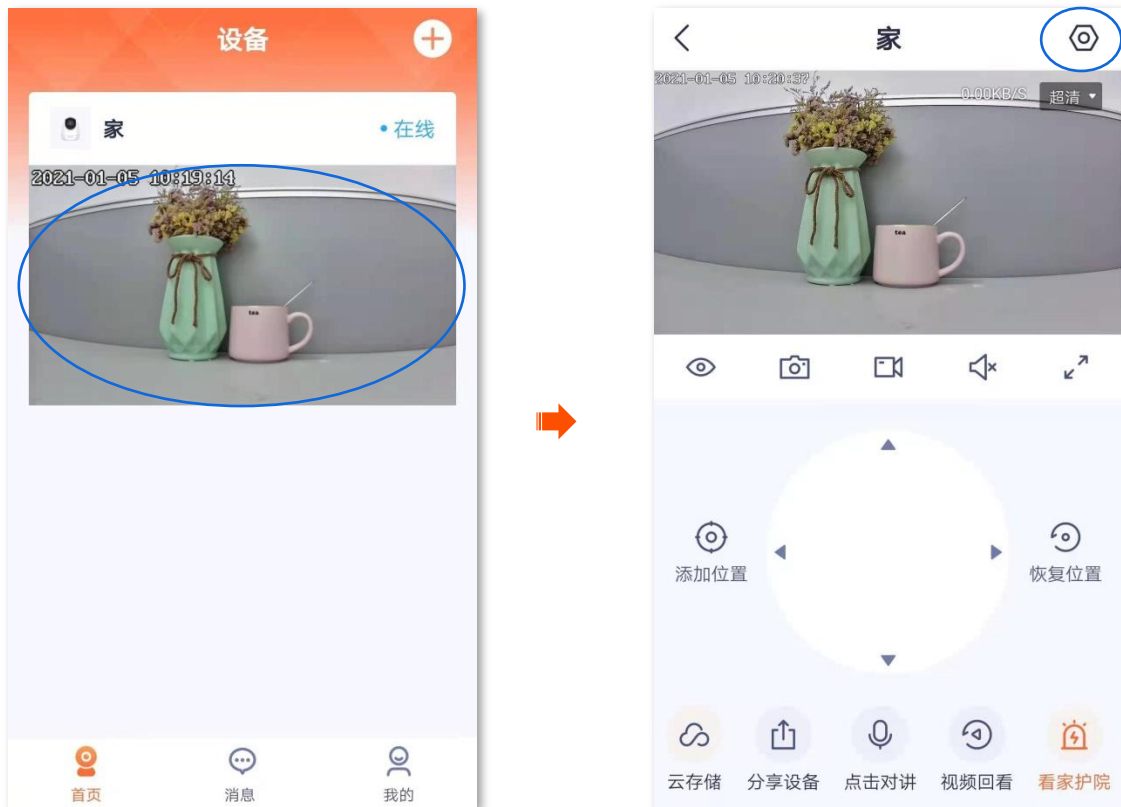


2. 点击接受的设备，找到不想继续接受分享的设备，如网络摄像机“CP6-3206”，点击 **删除**。



### 方法3 被分享者删除设备（被分享者享有“设备管理”权限适用）

1. 被分享者登录“腾达安防”App，在「首页」点击不想继续接受分享的设备，如网络摄像机“家”，点击右上角设置（⚙️）。



2. 向下滑动，找到并点击删除设备。




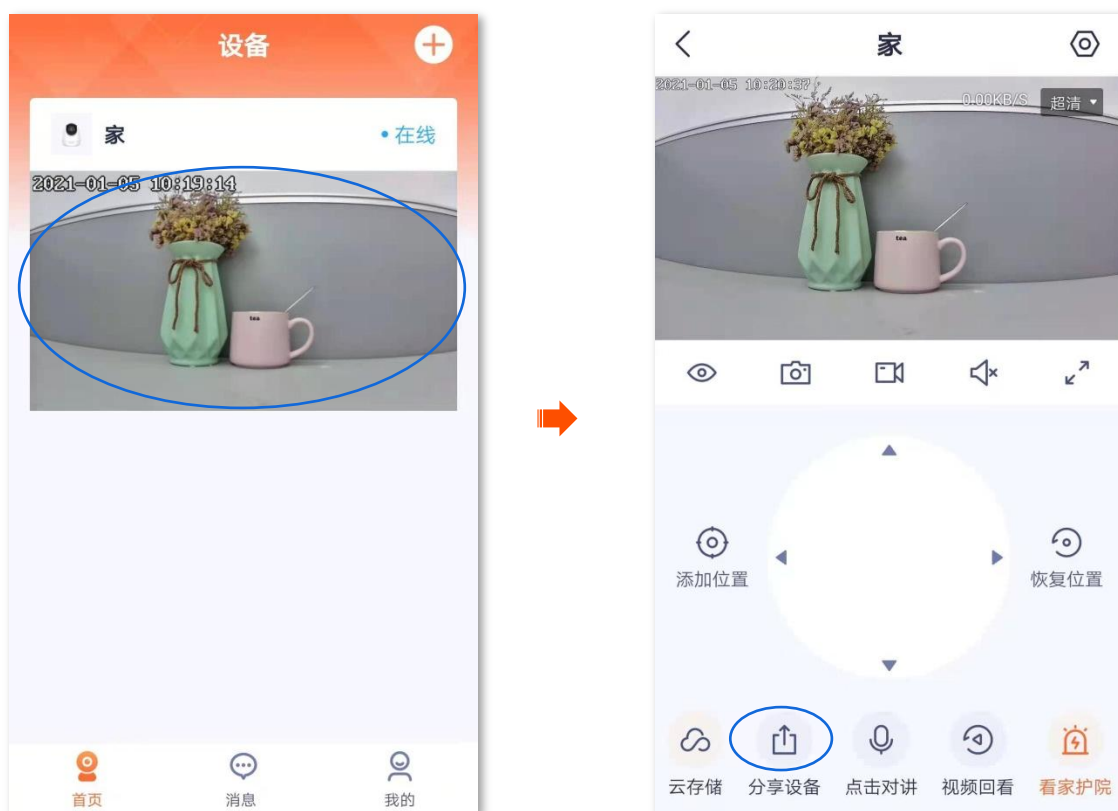
# 添加亲友

添加亲友的“腾达安防”App 账号后，您可以将“腾达安防”App 当前账号下的设备分享给亲友，亲友也可以管理该设备。

添加亲友：

## 方法 1

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」点击要分享给好友的设备，如网络摄像机“家”。点击左下角的分享设备（）。





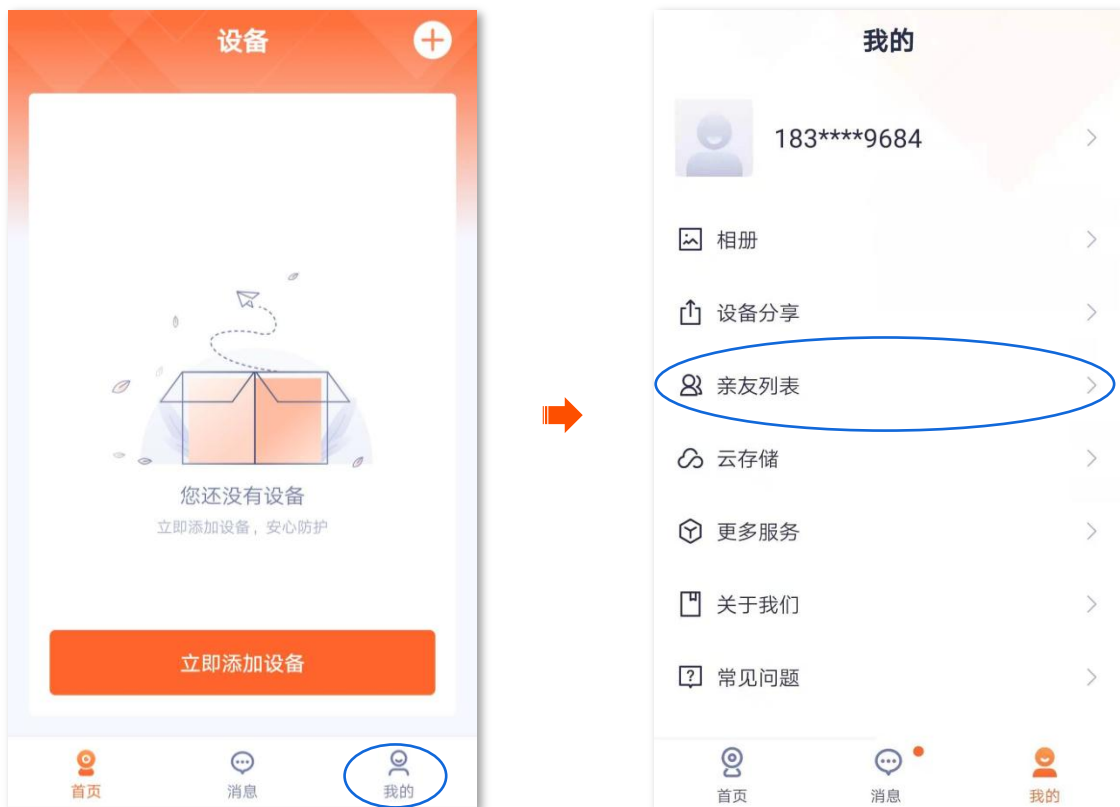
2. 点击右上角的**添加亲友**。您可以输入账号添加，也可以点击快速添加。




亲友登录“腾达安防”App，接受您的添加邀请，详细步骤可参考[接受好友添加](#)。

## 方法 2

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击亲友列表。



2. 点击**添加亲友**。您可以输入账号添加，也可以点击快速导入添加。



亲友登录“腾达安防”App，接受您的添加邀请，详细步骤可参考[接受好友添加](#)。

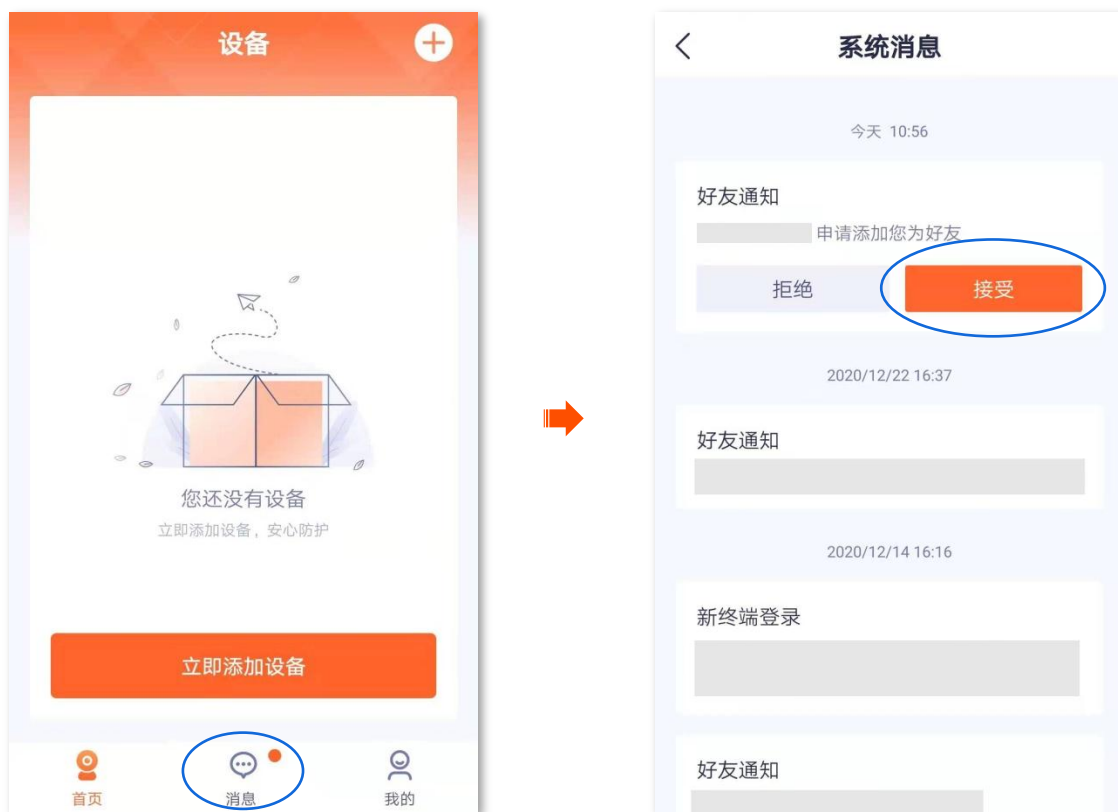
# 接受好友添加

如果有人给您发送了添加“腾达安防 App”好友的邀请，您可以在此处接受添加邀请。

接受好友添加：

方法 1（推荐）

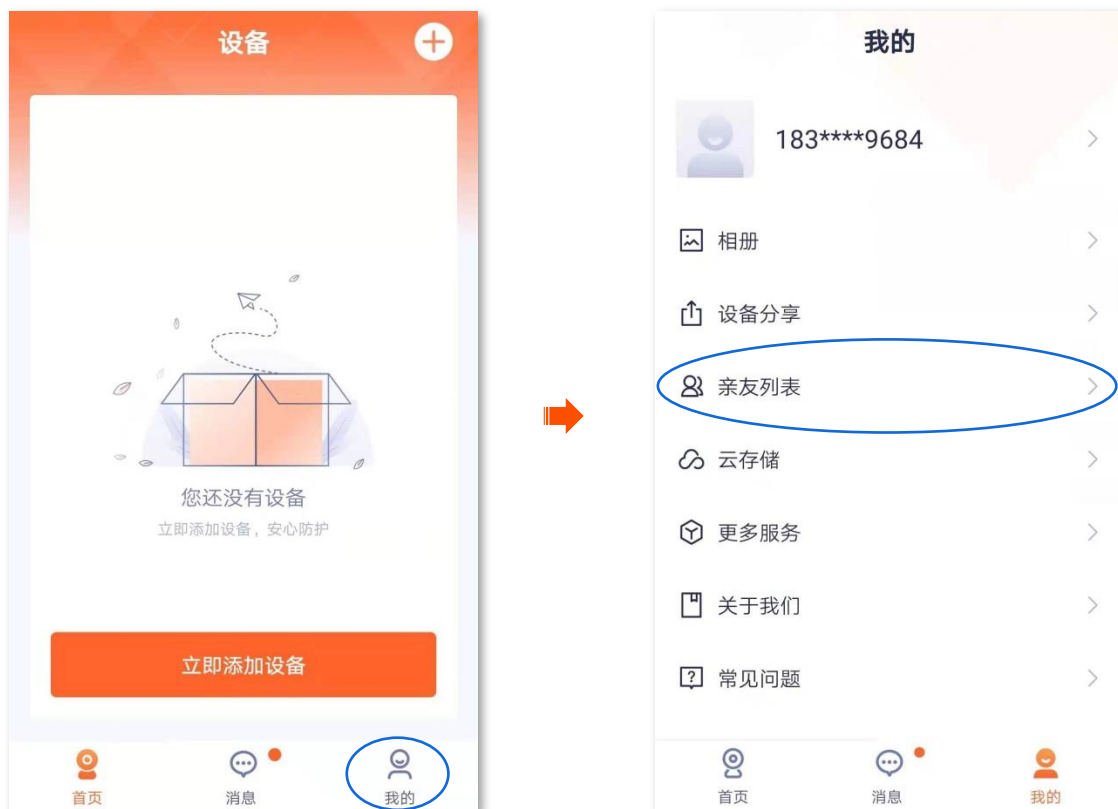
登录“腾达安防”App，进入「消息」页，点击系统消息，找到相应的通知消息，点击 **接受**。



当显示“已接受”时，添加成功。

## 方法2

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击亲友列表。



2. 点击新的好友，找到邀请信息，点击接受。



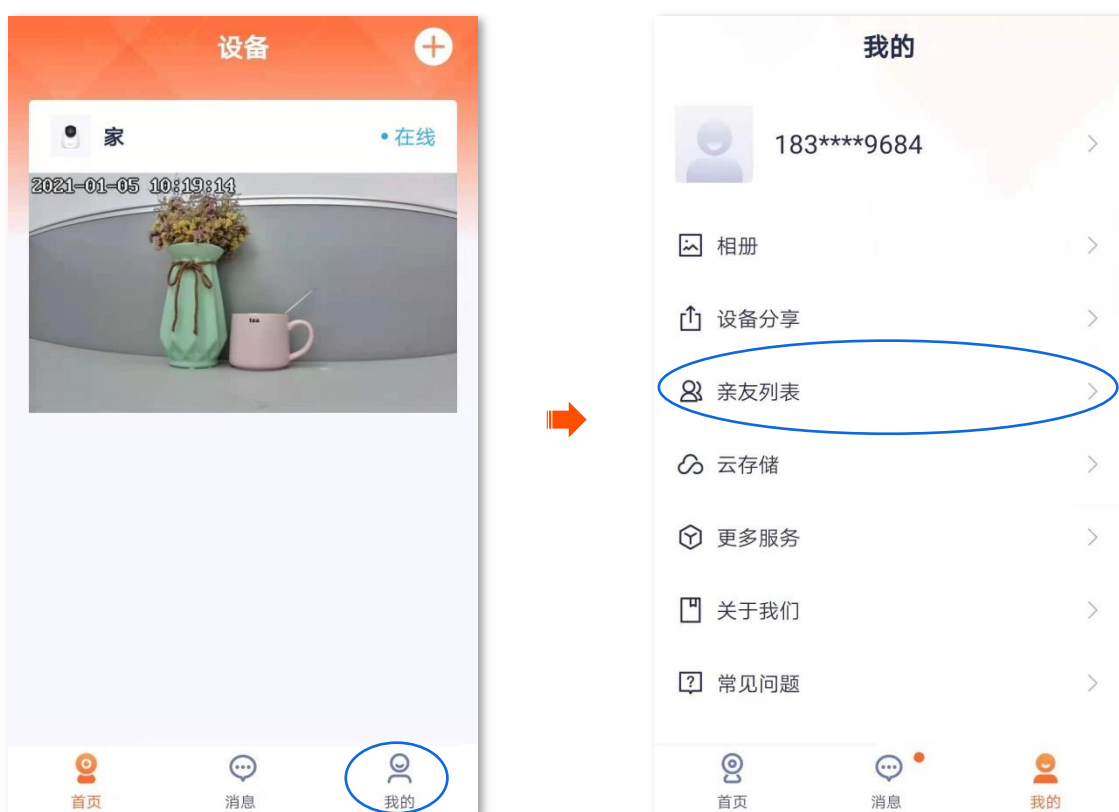
当显示“已添加”时，添加成功。

# 删除亲友

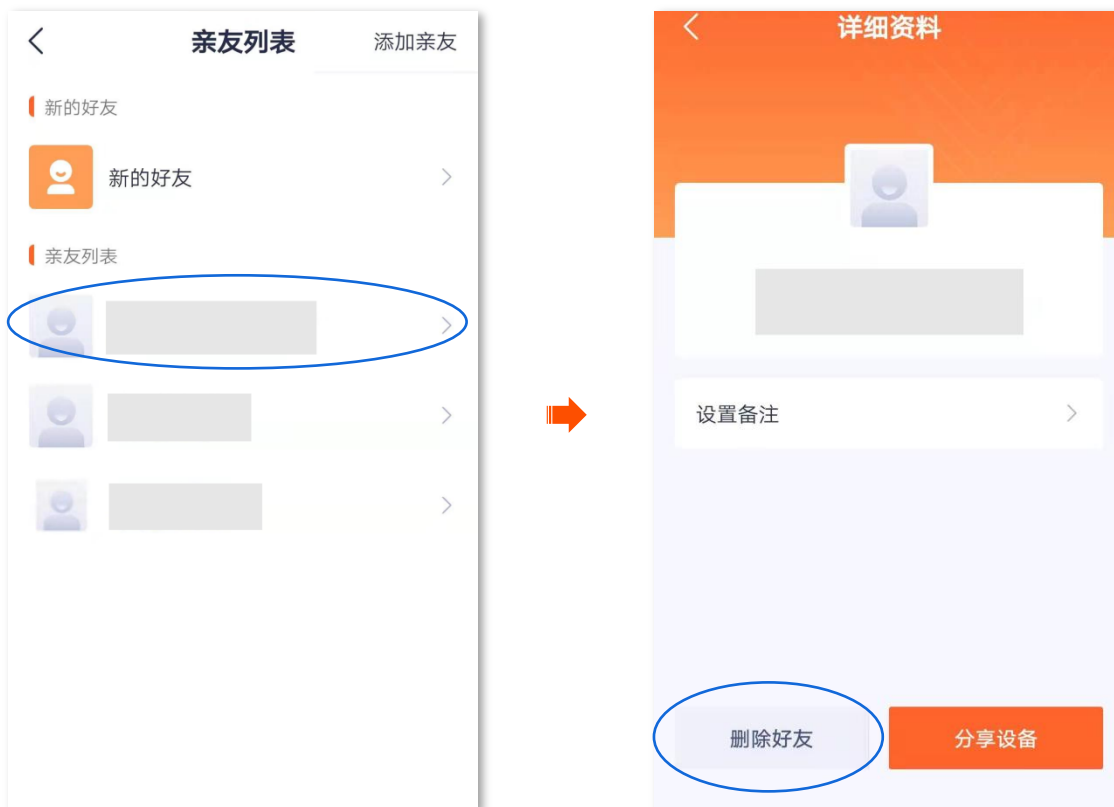
进入页面：点击「我的」>「亲友列表」。

在这里，您可以删除“腾达安防”App 亲友。

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击亲友列表。



2. 点击您要删除的亲友账号，点击 **删除好友**。在弹出的提示框点击 **删除**。



# 绑定天猫精灵

进入页面：点击「我的」>「更多服务」。

“腾达安防” App 支持绑定天猫精灵，绑定成功后，您就可以通过天猫精灵语音控制网络摄像机。

假设您已通过“腾达安防” App 成功管理网络摄像机。现在您购买了一台天猫精灵，想通过天猫精灵控制网络摄像机。

设置步骤：

1. 在“腾达安防” App 上绑定天猫精灵。

(1) 登录“腾达安防” App，进入「我的」页，点击更多服务。



(2) 找到天猫精灵，点击 **绑定**。根据提示登录您的淘宝账号，点击 **授权并登录**，接着点击 **授权**。



绑定成功。





## 2. 配置天猫精灵。

- (1) 手机等移动端下载天猫精灵 App，然后使用“腾达安防”App 中绑定天猫精灵时关联的淘宝账号登录。
- (2) 根据天猫精灵设备的用户手册，将天猫精灵设备添加到“天猫精灵”App。

设置完成。

当“天猫精灵”App 成功同步“腾达安防 App”中已添加的网络摄像机时，您可以通过天猫精灵语音控制网络摄像机了。如“天猫精灵，打开摄像头”。



# 关于我们

进入页面：点击「我的」>「关于我们」。



# 常见问题

进入页面：点击「我的」>「常见问题」。

如果您在这里找不到解决问题的办法，请联系我们，我们会尽快为您解答。

问题反馈途径如下：

- 根据前文[技术支持](#)所呈现的联系方式联系我们并反馈问题。
- 在[意见反馈](#)将问题反馈给我们。



# 意见反馈

进入页面：点击「我的」>「意见反馈」。

如果您在使用我们的设备或者 App 过程中遇到问题，或者您对我们有任何的意见或建议，均可以反馈给我们，我们会尽快为您解答。

The screenshot shows the '意见反馈' (Feedback) form with the following elements and annotations:

- 问题归属** (Problem Category): Radio buttons for '设备问题' (Device Problem) and 'APP'. '设备问题' is selected.
- 选择设备** (Select Device): A dropdown menu labeled '选择设备' with '必选 >' (Mandatory) next to it.
- 详细描述问题** (Detailed Problem Description): A large text area with the placeholder '请详细描述您遇到的问题' (Please describe the problem you encountered in detail) and a character count '0/1000'.
- 上传问题图片** (Upload Problem Image): A button labeled '添加图片' (Add Image) with a plus sign icon.
- 提交 App 的错误日志** (Submit App Error Log): A checkbox labeled '提交错误日志' (Submit Error Log).
- 提交** (Submit): An orange button at the bottom.

# 系统设置

进入页面：点击「我的」>「系统设置」。

在这里您可以清除 App 的缓存，开启/关闭终端设备“接收消息通知”功能。

关闭“接收消息通知”功能后，终端设备将会阻止“腾达安防”App 的消息通知显示。



# 个人中心

在「我的」页，点击页面上方的账号，即可进入页面。

在这里，您可以更换 App 头像，设置昵称、修改 App 登录密码、注销账号、退出登录等。下图以手机号登录为例。

