

# nova

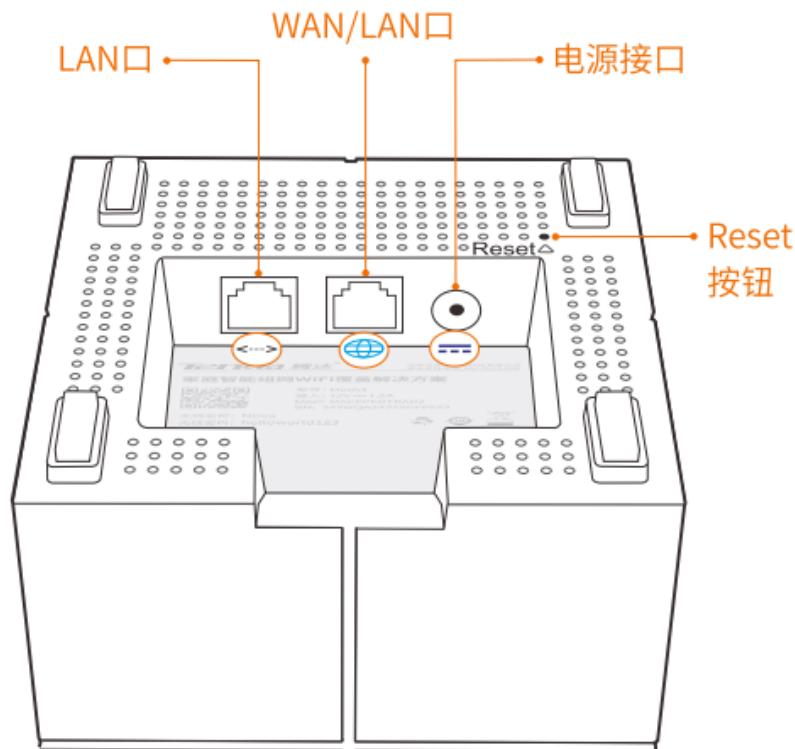
## 家庭智能组网 WiFi 覆盖解决方案 快速安装指南

Tenda®

# 包装清单

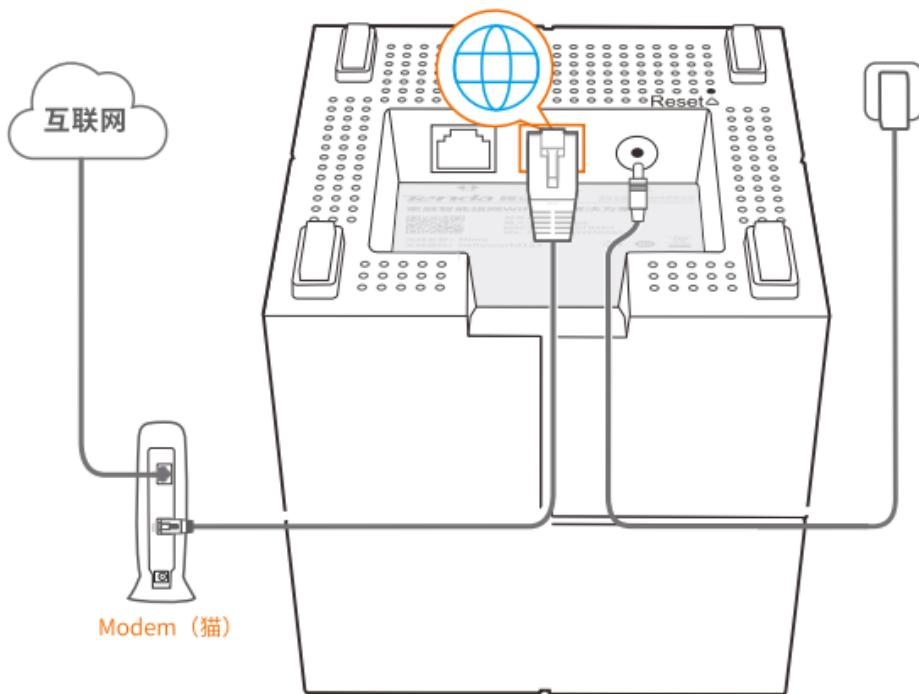
- nova MW6 x 3
- 电源适配器 x 3
- 网线 x 1
- 快速安装指南 x 1

## 外观



# 1 连接第一个nova

1. 用包装盒内的网线将Modem（猫）连接到任一nova的口（WAN/LAN口）。
2. 用包装盒内的任一电源适配器将该nova连接到电源插座。



## ② 下载并安装Tenda WiFi App

扫描以下二维码将Tenda WiFi App下载并安装到您的手机上。

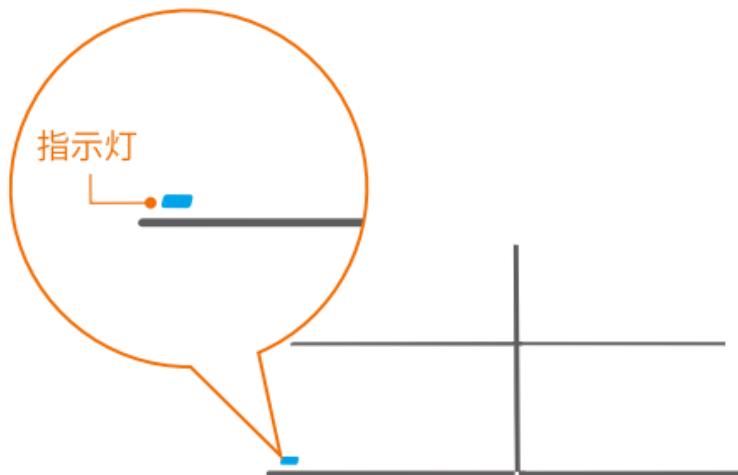


### ③ 设置第一个nova联网

1. 手机连接到第一个nova的无线网络，无线名称、密码见nova底部贴纸。

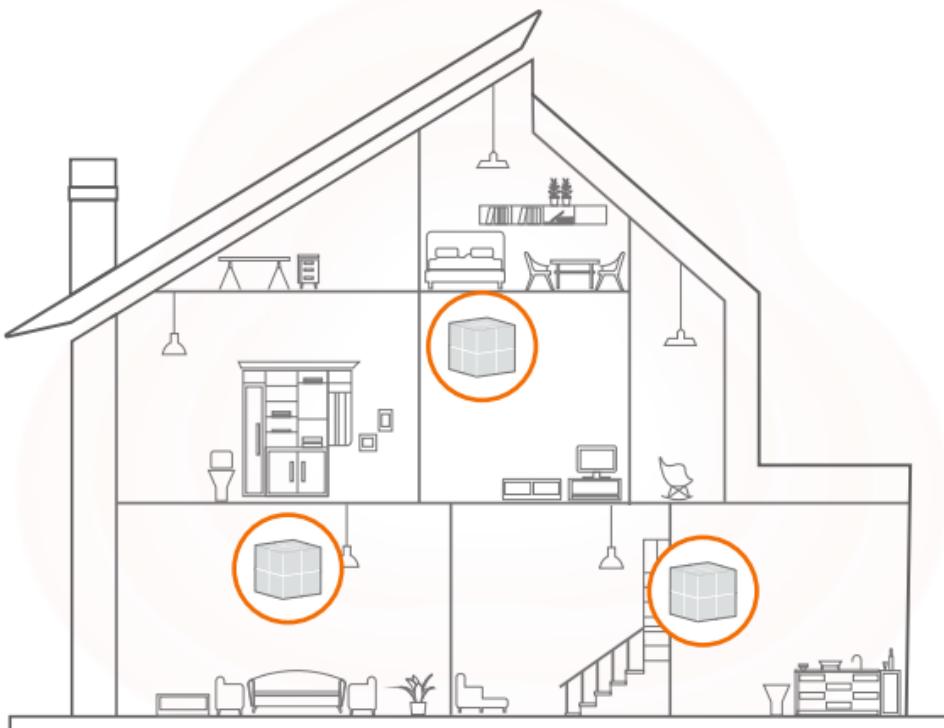


2. 打开 Tenda WiFi App 并按照界面操作向导将 nova连接到互联网。当nova的指示灯呈蓝色长亮即表示联网成功。



## 4 连接其他nova

1. 将其他nova放置在合适的位置上，请注意以下事项：
  - nova放置在较高且障碍物较少的地方
  - nova与nova之间不要超过两堵墙
2. 用包装盒内的电源适配器将nova连接到电源插座。



3. 等待约1分钟，直到nova的指示灯呈以下某种状态：

■ 蓝色长亮	连接质量最佳
■ 黄色长亮	连接质量一般
■ 品红色长亮	连接质量较差
■ 红色长亮	未连接

4. 若nova的指示灯不是蓝色长亮，请移动摆放位置使其靠近其他nova，以获得最佳连接质量。

完成。您可以连接有线设备到nova的LAN口，或者用无线设备连接nova新的无线网络畅快上网了。

# 常见问题

问1: 如何修改无线名称、无线密码?

答1: 您可以在步骤3设置第一个nova时，直接进行无线名称和密码的修改；也可以在完成步骤3后，打开Tenda WiFi App，点击右下角的设置，再点击无线设置，更改您的无线名称和密码，然后点击保存。

更改无线名称和密码后，您的移动设备需要使用新的无线名称和密码重新连接无线网络。

问2: 如何将nova恢复出厂设置?

答2: 用尖状物按住Reset按钮约6秒，直至指示灯变为浅蓝色。

注意：恢复出厂设置不会改变nova当前的无线名称和密码。

问3: 如何移除网络中的nova?

答3: 用尖状物按住Reset按钮约20秒，直至指示灯变为白色。或者在Tenda WiFi App上，点击需要移除的nova，再点击右上角的…，然后点击删除。

注意：移除nova会使该nova恢复出厂设置，包括该nova的无线名称和密码。

**问4:** 被移除网络的nova或者新购买的nova如何加入已联网的  
nova网络来扩大无线网络覆盖范围?

**答4:** 您可以按照以下步骤操作：

- (1) 将新nova放置在与原nova相距10米以内的位置，并将其通电。
- (2) 打开Tenda WiFi App。
- (3) 如果检测到新的nova，App界面会有提示，请按照界面向导进行添加。或者，请点击右下角的设置，再点击新增nova，然后按照界面向导进行添加。

**问5:** 为什么我的nova的指示灯颜色会在蓝色、黄色、红色之间跳动?

**答5:** 可能是该nova与其他nova的连接不太稳定，建议适当调整该nova的摆放角度，减少nova之间的干扰物，或者将该nova适当靠近其他nova。

# 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

## 一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

### 说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

## **二、下列情况不属于保修范围**

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏，受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

### **说明：**

凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

## **三、维修方式**

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

## **四、其它**

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1701代表17年1月。

**本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司**

# 电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

## 注意：

- 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 工作温度：0°C~40°C；工作湿度：(10~90) %RH，无凝结。



深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL

高新科技园E3栋6~8层

官网在线咨询：<http://www.tenda.com.cn>

技术支持邮箱：[tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)

技术支持热线：400-6622-666

版权所有©2017深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。

文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。