

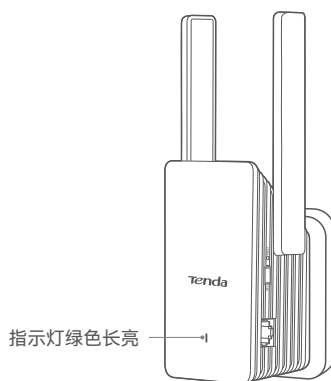
将扩展器插在路由器附近的电源插座上，指示灯绿色长亮，系统正在启动。

快速安装指南

双频Wi-Fi6无线信号扩展器
A23

*首次使用产品前，请先阅读此手册，以快速使用设备上网。

本指南主要介绍设备设置上网方法、外观、常见问题及安全信息，若要了解更多功能设置，请访问www.tenda.com.cn或扫描本指南的更多资料获取方式的相关资料二维码查看产品使用说明书（Web配置指南）。



指示灯绿色长亮

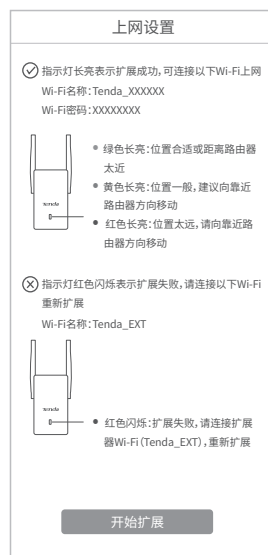
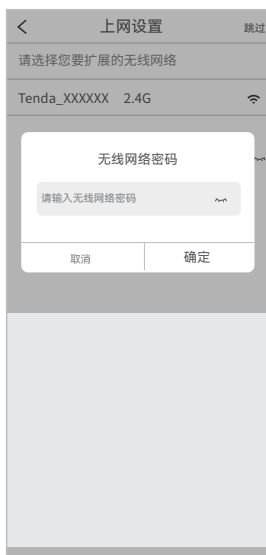
2 设置扩展器联网

当扩展器指示灯红色慢闪时，系统启动完成，您可以开始设置扩展器联网了。

方式一：通过Web管理页面设置

通过手机设置

- 手机连接到扩展器的Wi-Fi: Tenda_EXT，待手机自动跳转到扩展器的管理页面，点击立即体验。
- 设置扩展器的管理密码，点击下一步。
- 选择要扩展的无线网络并输入其无线网络密码，点击确定。
提示 如果您要扩展的无线网络没有5GHz频段，可以点击页面右上角跳过。
- 根据需要修改扩展器Wi-Fi名称和密码，点击下一步。
- 阅读扩展说明，点击开始扩展。



提示
若未出现上述页面，请打开浏览器，在地址栏输入re.tenda.cn手动登录。若仍然不行，查看常见问题的问1。

扩展完成后，请根据页面提示操作。

通过电脑设置

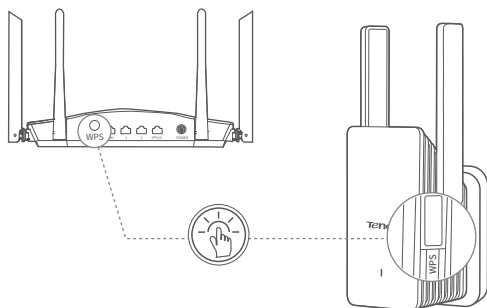
- 电脑（如笔记本电脑）连接到扩展器的Wi-Fi: Tenda_EXT，或用网线将电脑连接到扩展器网口。
- 打开电脑浏览器，在地址栏输入re.tenda.cn登录到扩展器管理页面。
- 按照界面操作向导设置扩展器桥接路由器Wi-Fi。

提示
若未能成功登录管理页面，请查看常见问题的问1。

方式二：通过WPS按钮设置

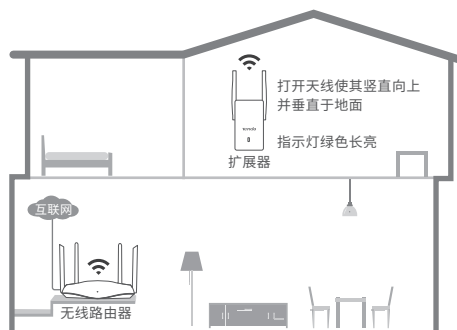
提示
此方法适用于路由器有WPS按钮或支持腾达Wi-Fi+Mesh技术的情况。

- 按一下路由器的WPS按钮，以开启其WPS功能。
- 2分钟内，按一下扩展器的WPS按钮。指示灯绿色快闪。当扩展器指示灯变成长亮时设置成功。



3 调整扩展器位置

- 参考以下建议调整扩展器位置，以获得更好的扩展效果。
 - 放在路由器与无线覆盖盲区之间的位置（该位置仍处于路由器覆盖范围内）
 - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
 - 距离地面较高且周围遮挡物较少
- 观察指示灯颜色确保扩展器处于合适位置。
 - 绿色长亮：位置合适
 - 黄色长亮：位置一般，建议向靠近路由器方向移动
 - 红色长亮：位置太远，请向靠近路由器方向移动





常见问题

问1：无法登录到扩展器，怎么办？

请尝试使用以下办法解决：

扩展前：

- 若通过手机、笔记本电脑等无线设备设置扩展，确认您已连接到扩展器的Wi-Fi：Tenda_EXT。
- 若通过手机设置扩展，确认该手机的移动数据已关闭。
- 若通过电脑有线连接扩展器网口设置扩展，确认电脑已设置为自动获得IP地址和DNS服务器地址。
- 将扩展器恢复出厂设置后再登录。

扩展后：

- 若通过手机、笔记本电脑等无线设备登录，确认您已连接到扩展器的Wi-Fi：Wi-Fi名称默认与上级相同，除非您自定义过扩展器Wi-Fi名称。当扩展器Wi-Fi名称与上级相同时，请在扩展器的附近连接其Wi-Fi（扩展器勿太靠近路由器）。
- 若通过电脑有线连接扩展器登录，确认您已用网线将电脑连接到扩展器网口，且电脑已设置为自动获得IP地址和DNS服务器地址。

问2：如何将扩展器恢复到出厂设置？

扩展器启动完成状态下，使用针状物按一下（1~3秒）机身的复位按钮（RESET），指示灯黄色快闪，扩展器将恢复出厂设置。

问3：扩展器搜索不到要扩展的无线网络，怎么办？

请尝试使用以下办法解决：

- 确认手机可以扫描到该无线网络。
- 修改路由器的无线信道后再重新操作。
- 修改路由器的加密方式为WPA-PSK、WPA2-PSK或WPA3-SAE后再重新操作。

问4：扩展成功（指示灯绿色长亮）后，找不到扩展器的Wi-Fi名称，怎么办？

可能是扩展时您没有自定义扩展器Wi-Fi名称。这种情况下，扩展成功后扩展器Wi-Fi名称与上级相同。

更多资料获取方式

如需获取相应型号设备的更多资料，了解设备更多信息，请扫描“相关资料”二维码。

提示

设备型号可以查看设备机身铭牌。



相关资料
(如产品彩页、Web配置指南等)

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



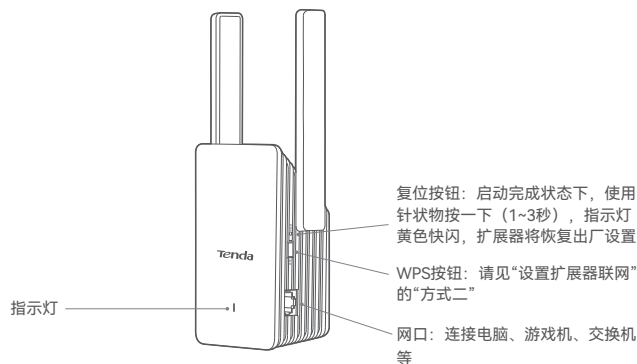
腾达官方微博

安全信息

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 工作环境：温度：0°C~40°C；湿度：（10~90）%RH，无凝结。
- 存储环境：温度：-40°C~70°C；湿度：（5~90）%RH，无凝结。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。

外观说明



绿色长亮：启动中或扩展成功，位置合适或距离路由器太近

黄色长亮：扩展成功，位置一般，建议靠近路由器

红色长亮：扩展成功，距离路由器太远

红色慢闪：启动完成，未扩展或扩展失败

绿色快闪：正在以WPS的方式设置扩展

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑料路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤收发器机架、光纤模块、DSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品、智能插座、网络摄像机、硬盘录像机	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与深圳市吉祥腾达科技有限公司取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

对于包装配套有外置电源或无线外置天线的产品，其外置电源或无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经深圳市吉祥腾达科技有限公司保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏。
- 人为损坏，受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到深圳市吉祥腾达科技有限公司售后服务中心获得维修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为维修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以深圳市吉祥腾达科技有限公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如2201代表2022年1月。

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于在产品用户手册所规定的条件下工作。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号

TCL高新科技园E3栋6~8层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

技术支持热线：400-6622-666

热线服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00

下午13:30~18:00（节假日除外）

微信公众号人工服务时间：周一至周日 9:00~21:30（节假日除外）

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

V1.0 保留备用

