

Tenda



1000M 有线电力猫 · P3&PH3

使用说明书

版权所有©2016 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和(或)其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本档内容会不定期更新。除非另有约定，本档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

本书约定

本说明书适用于 P3&PH3，正文如无特别说明，均以 PH3 为例。

常用功能向导

如何快速上网？

搜索

如何使用机顶盒观看影视节目？

搜索

2 台以上的电力线设备怎么组网使用？

搜索

如何将电力线设备加入当前电力线网络？

搜索

电力线设备如何退出当前电力线网络？

搜索

目录

I 产品介绍	- 1 -
简介	- 1 -
特性	- 1 -
包装清单	- 2 -
外观	- 2 -
II 快速上网	- 4 -
应用场景一：普通上网及网络盒子应用	- 4 -
应用场景二：运营商 IPTV 应用	- 5 -
应用场景三：综合应用	- 5 -
III 安装管理软件	- 6 -
IV 管理软件详解	- 12 -
修改设备名称	- 13 -
修改网络名称	- 15 -
恢复出厂设置	- 17 -
升级	- 18 -
V Pair 按钮应用	- 20 -
两台电力线设备组建私网	- 20 -
电力线设备加入已组建好的私网	- 21 -
电力线设备离开当前电力线网络	- 22 -
附录	- 23 -
设置电脑自动获取 IP 地址	- 23 -
常见问题解答	- 29 -
技术支持	- 30 -
有毒有害物质申明	- 31 -

I 产品介绍

简介



PH3 是一款专为智能电视、机顶盒、网络摄像头等高宽带网络接入需求量身打造的千兆电力线适配器套装。利用家庭现有的电力线传输网络信号，在不破坏装修和美观的前提下，轻松实现电力线变网线，插座变网口。采用博通 Homeplug AV2 技术，可提供高达 1000Mbps 的电力线传输速率，并配备千兆网口，

完美匹配 4K 超清视频、网络游戏等对网速要求较高的应用环境，为智能电视/机顶盒联网，未布置网线或布线困难的跃层、大户家庭、办公室等场所提供了灵活、高速的组网方案。

特性

- 1 个千兆网络接口。
- 美国 Broadcom 千兆电力猫芯片，高速稳定。
- 上电后即可自动组网配对，即插即用。
- 可与市面上 99% 的电力猫产品配对使用，兼容性好。
- 支持一键组建私网。
- 自动休眠，低功耗至 0.5W，节能省电。
- 工作温度：0°C~ 40°C
- 工作湿度：10%~90%RH 不凝结

包装清单

- 1000M 有线电力猫×2
- 超五类网线×2
- 快速安装指南（含保修卡）×1

注意：以上为 PH3 套装的包装清单，如果购买单只装 P3，则清单数量均为 1。

如果发现损坏或配件缺失，请持原包装及配件与经销商联系更换。

外观



指示灯状态说明：

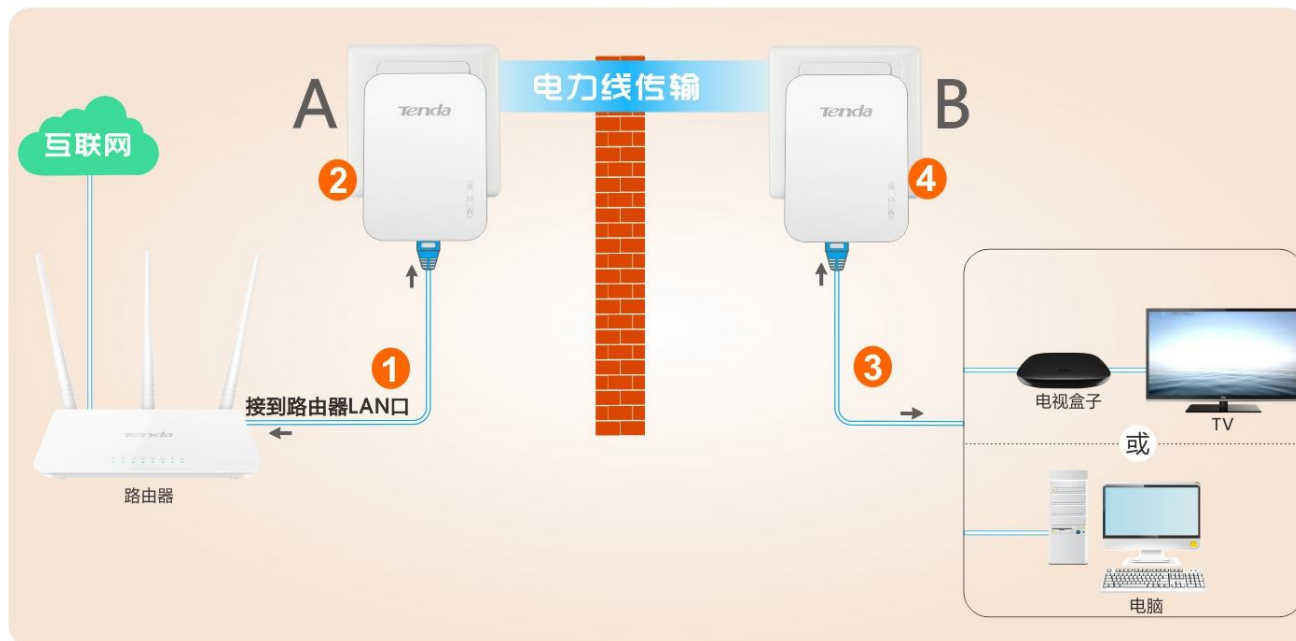
丝印	名称	颜色	描述
	电源指示灯	绿色	常亮表示通电正常。
			慢闪表示处于省电模式。
			不亮表示未通电或供电异常。
	PLC 指示灯	绿色	常亮表示已经与其他电力猫配对组网成功。
			快闪表示正在其他电力猫进行配对组网。
		红色	不亮表示没有与其他电力猫进行组网。
	以太网接口指示灯	绿色	常亮表示接口连接正常。
			不亮表示接口未连接或连接异常。

接口、按钮说明：

接口/按钮	说明
以太网接口	可连接电脑、IPTV 机顶盒等。
Pair	<p>配对按钮、复位按钮共用。</p> <ul style="list-style-type: none"> 按 1 秒后松开，电力猫将尝试与其他电力猫配对组网。 持续按住 6 秒后松开，可将电力猫恢复出厂设置。

II 快速上网

应用场景一：普通上网及网络盒子应用



- ① 用网线连接路由器的 LAN 口和电力猫 A 的以太网接口。
- ② 将电力猫 A 插入电源插座。
- ③ 用另一根网线将电力猫 B 的以太网接口连接到电脑或网络盒子的网络接口，再根据需要进行其他连线。
- ④ 将电力猫 B 插入电源插座。

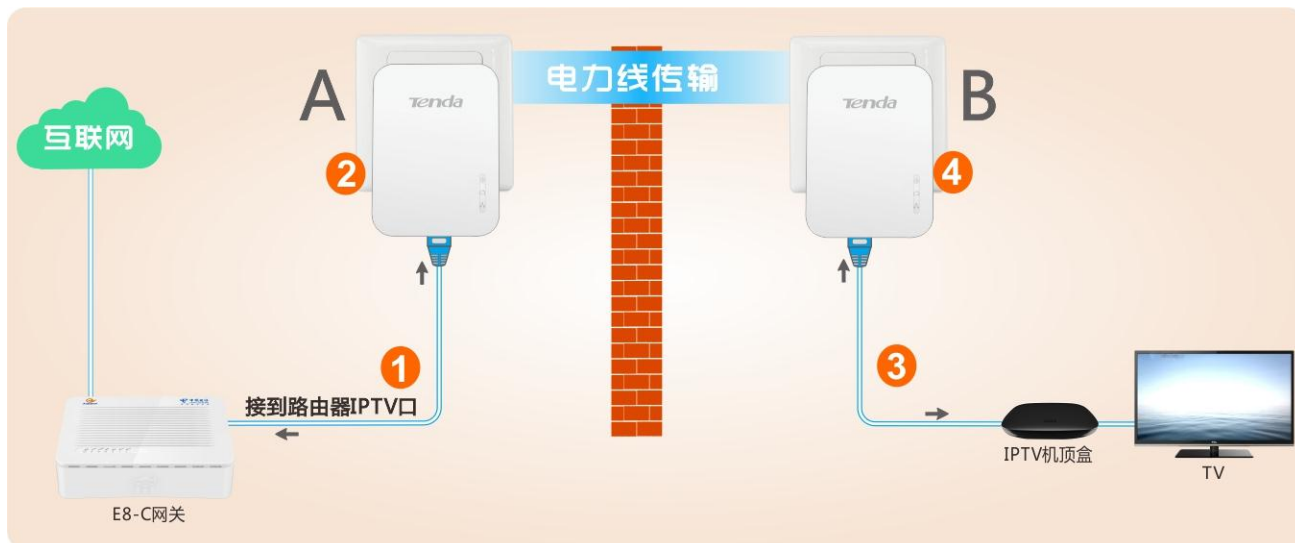
当两台电力猫的 PLC 指示灯[🏠]常亮时，可以尝试观看网络电视、尝试在电脑上网。

💡 提示

如果还有电脑需要接入该网络，需要配备额外的电力猫，并按步骤③ > ④连接即可。

连接完成后，如果电脑不能上网，请将电脑的 IP 地址设置为[自动获取](#)。

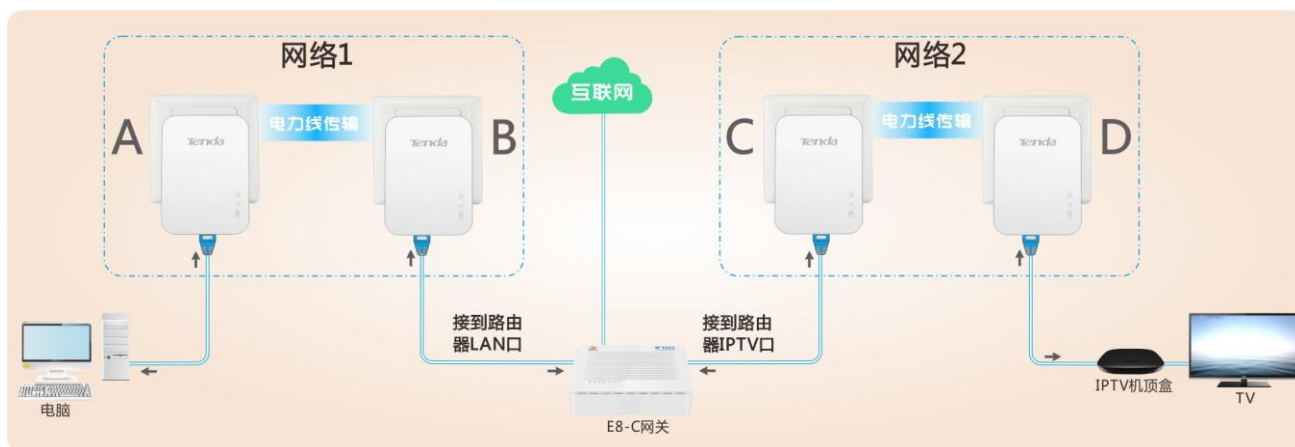
应用场景二：运营商 IPTV 应用



- 1 用网线连接路由器的 IPTV 口和电力猫 A 的以太网接口。
- 2 将电力猫 A 插入电源插座。
- 3 用另一根网线连接 IPTV 机顶盒的网络接口和电力猫 B 的以太网接口，再根据需要进行其他连线。
- 4 将电力猫 B 插入电源插座。

当两台电力猫的 PLC 指示灯[🏠]常亮时，配对组网成功。请根据实际情况在 IPTV 机顶盒上进行设置，具体设置方法请查看 IPTV 机顶盒用户手册。

应用场景三：综合应用



- 1 参考普通上网及网络盒子应用和运营商 IPTV 应用进行连线。
- 2 按电力猫 A 的 Pair 按钮 1 秒后松开，2 分钟内按下电力猫 B 的 Pair 按钮 1 秒后松开，当 PLC 指示灯[🏠]常亮时，配对成功。
- 3 按电力猫 C 的 Pair 按钮 1 秒后松开，2 分钟内按下电力猫 D 的 Pair 按钮 1 秒后松开，当 PLC 指示灯[🏠]常亮时，配对成功。

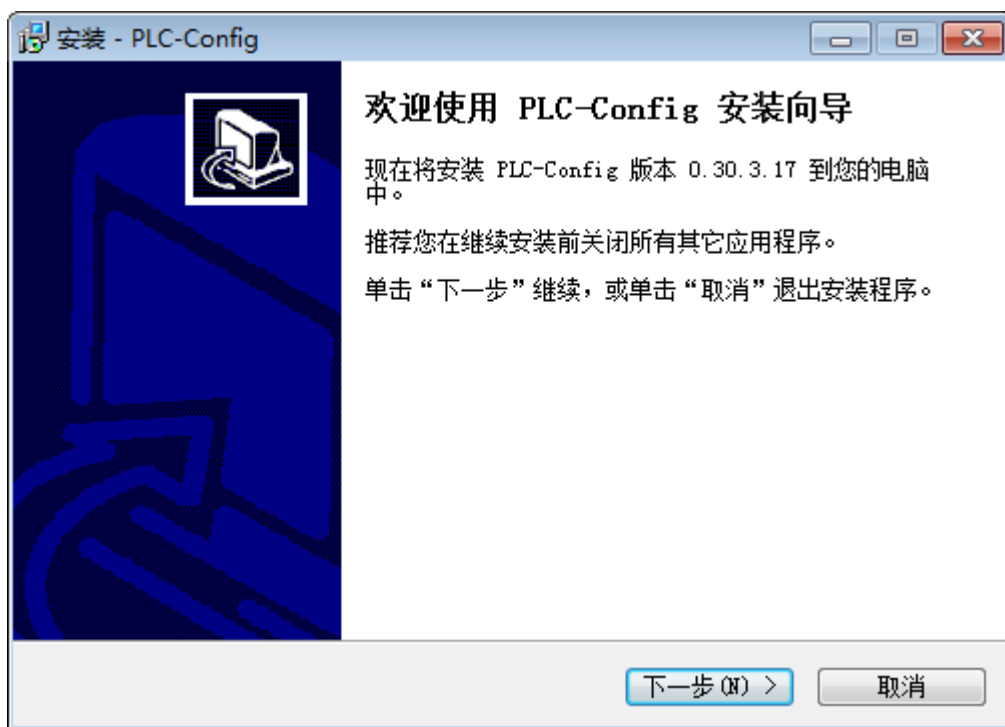
设置成功后，电力猫 A、B 划分在一个私有网络，电力猫 C、D 划分在另一个私有网络，保证了上网数据和 IPTV 数据互不干扰。

III 安装管理软件

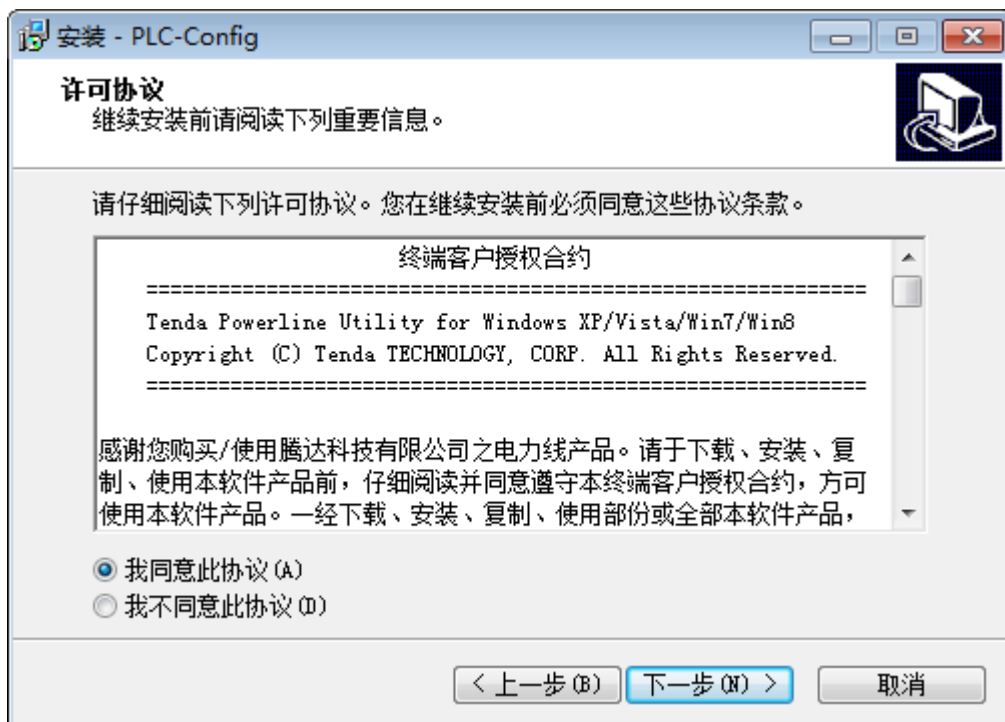
通过管理软件可以管理同一电力网下的电力线设备。

安装步骤：

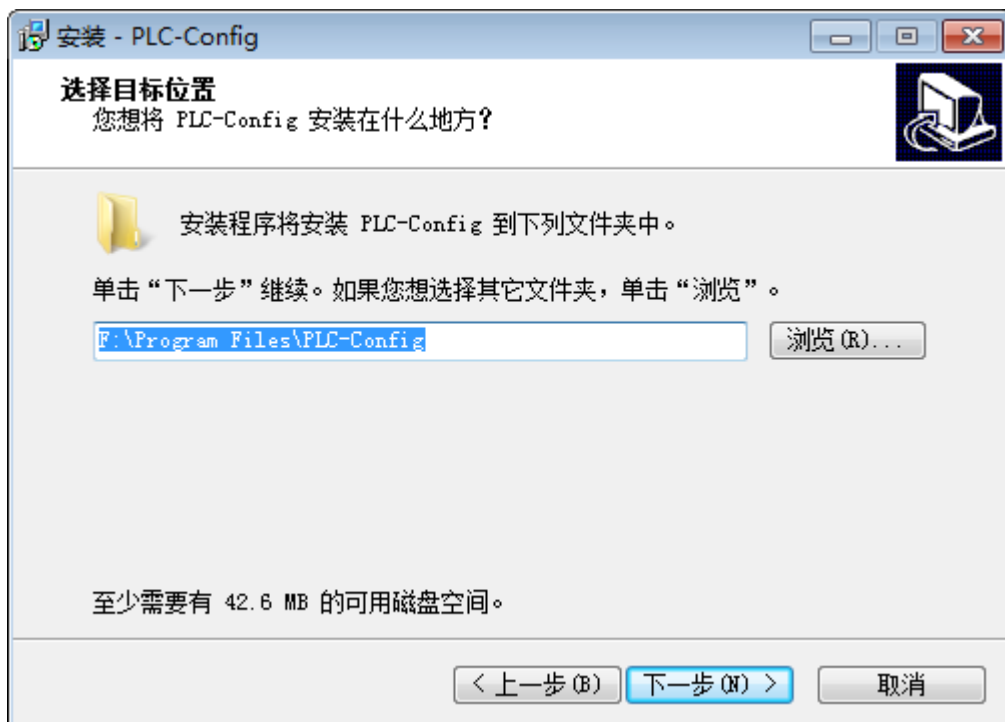
- 1 首先登录腾达的官方网站<http://www.tenda.com.cn>下载设备的管理软件，然后运行下载好的管理软件安装程序，在弹出的对话框点击**下一步**；



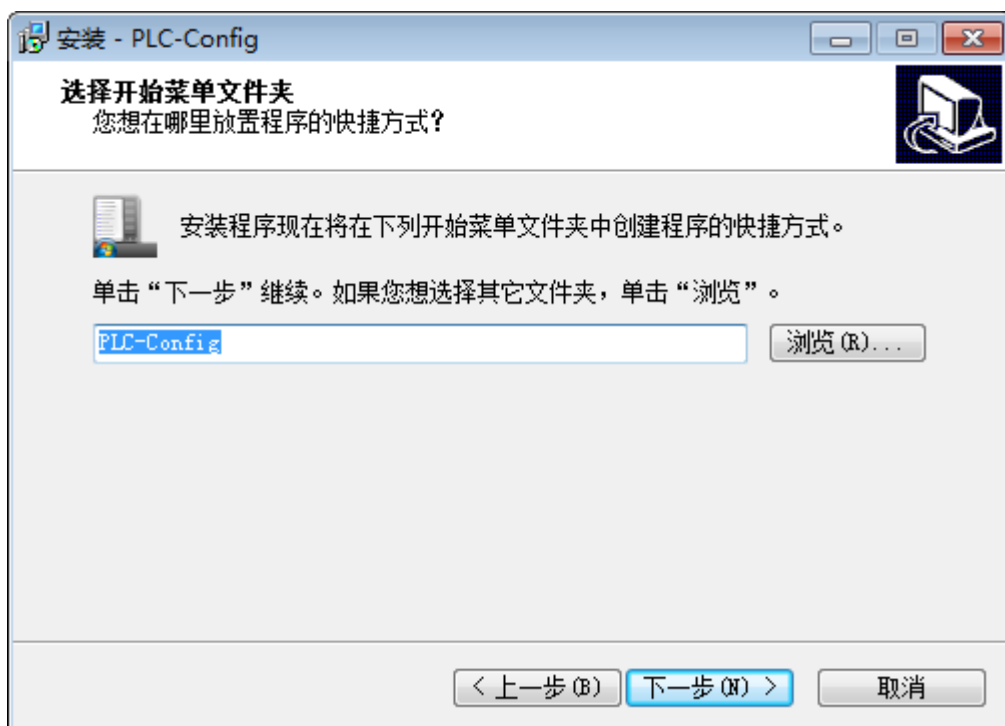
- 2 仔细阅读本协议后，选择“我同意此协议”，点击**下一步**；



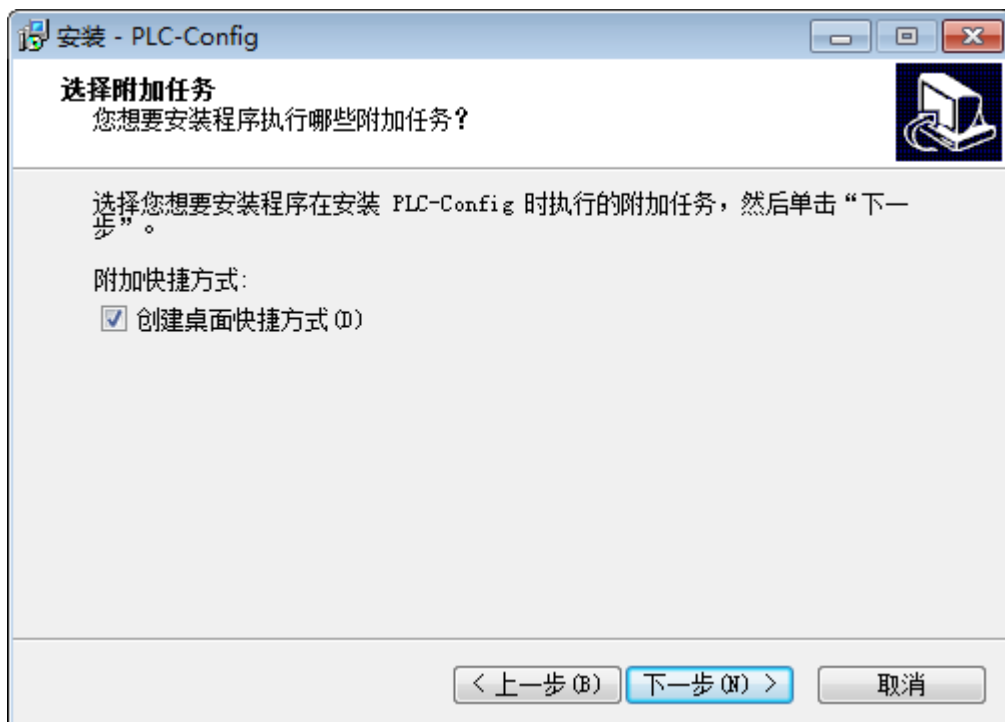
3 点击**浏览**可以修改安装路径，点击**下一步**；



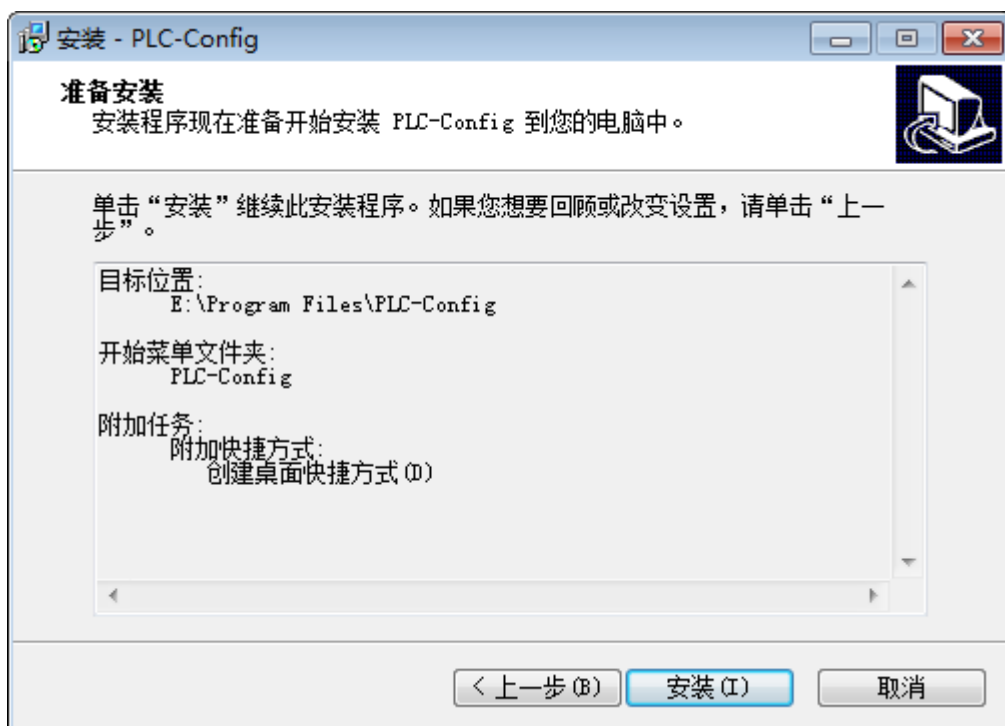
4 点击**下一步**；

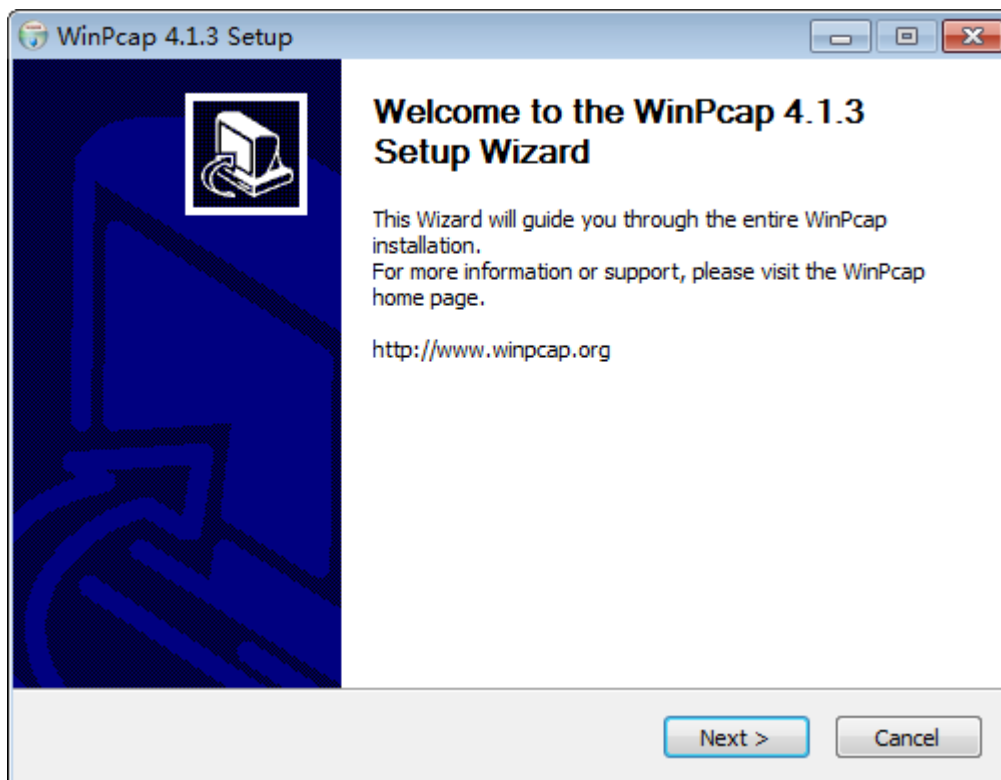
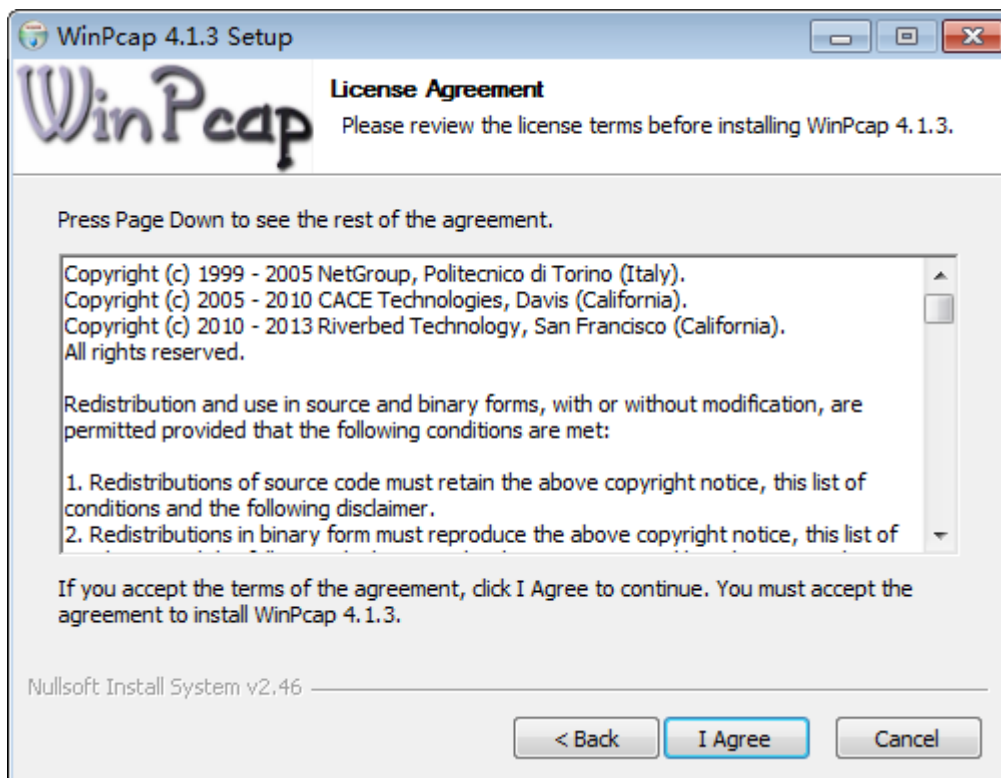


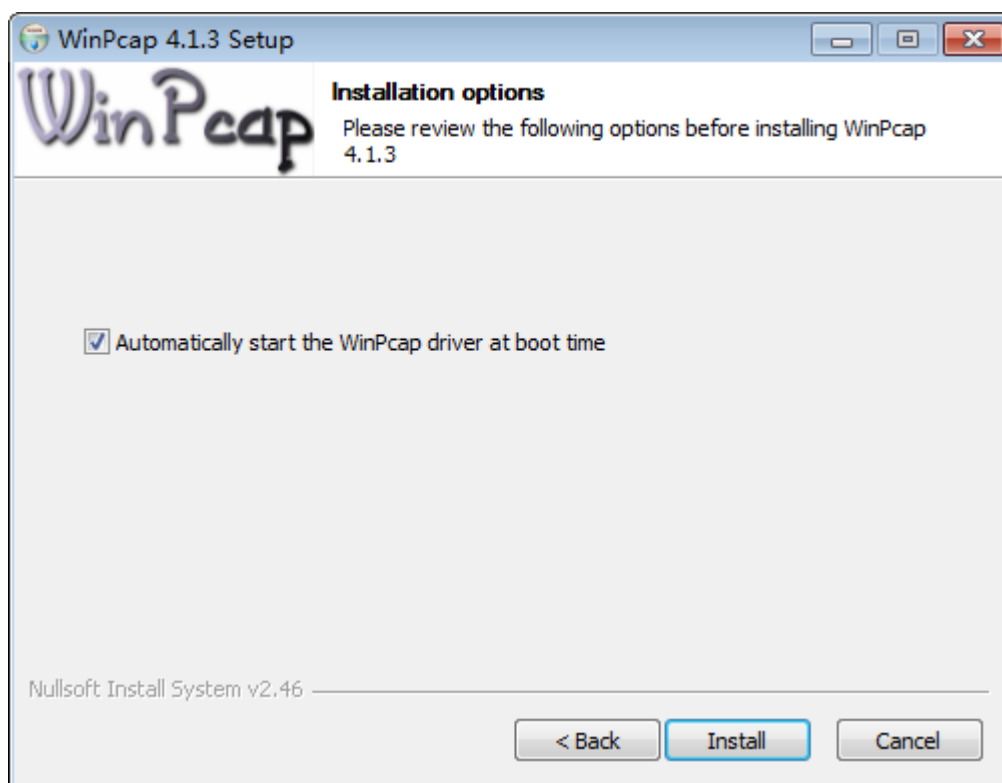
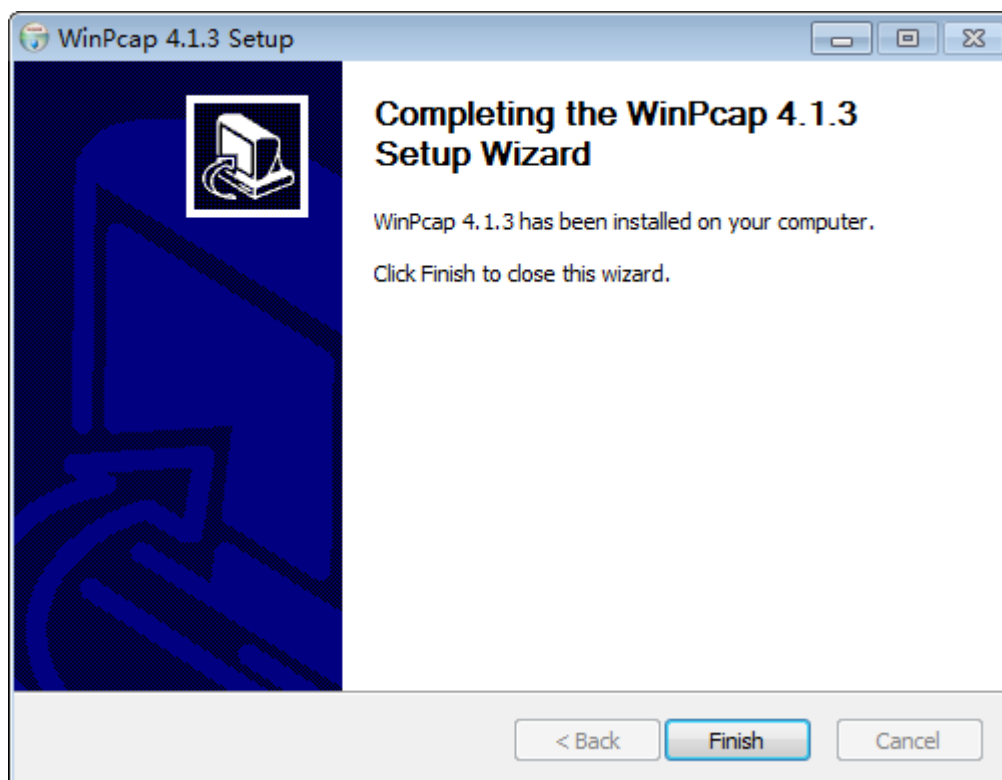
- 5 点击勾选“创建桌面快捷方式”，点击**下一步**；



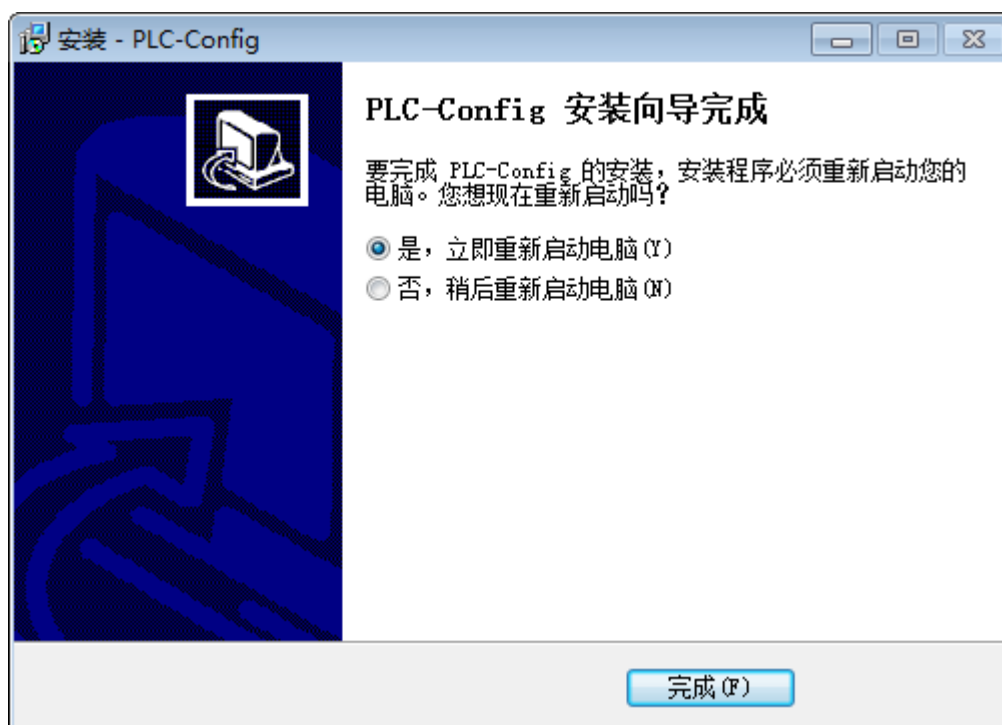
- 6 点击**安装**，开始安装管理软件；



7 点击 **Next** ;**8** 点击 **I Agree** ;

9 点击 **Install** ;**10** 点击 **Finish** ;

点击**完成**，完成设备管理软件的安装。




安装完成后双击桌面上的管理软件图标



即可运行管理软件。

IV 管理软件详解

双击管理软件图标 ，进入管理软件的主界面。如下图示。



进入管理软件设置页面后，可以在左边的设备列表中查看在同一个电力线下所有自动组网成功的电力线设备。


参数说明：

参数	说明
主设备	电力线设备配对时，会自动协商出一台设备为主设备，用于管理其它电力线设备。
当前连接	电脑当前通过网线连接的电力线设备。
设备名称	电力线设备的名称，默认为 PLC Adapter。
网络名称	本地网络的名称。电力线设备自动配对组网后，网络名称为 HomePlugAV。只有网络名称相同的电力线设备才能组成同一个网络。根据网络名称可分为私有网络和公共网络。公共网络（公网），是指网络名称为 HomePlugAV 的网络；私有网络（私网），指网络名称不为 HomePlugAV 的网络。
MAC 地址	电力线设备的物理接口地址。

修改设备名称

如果同一电力网下有多个电力线设备，为了方便记忆，可以修改电力线设备的设备名称。

设置步骤：

- 1 点击设置图标  ；
- 2 点击“修改设备名称” ；



- 3 点击选择您要修改设备名称的设备；
- 4 在管理软件页面底端的“设备名称”选项输入想要更改的设备名称；
- 5 点击**确定**。

The screenshot shows the Tenda management software interface. The top bar is orange with the Tenda logo and window control buttons. Below the bar, there are two main sections: '设备列表 (2)' (Device List) and '设备详情' (Device Details).

设备列表 (2):

- Selected device: 名称: PLC Adapter (主设备), MAC: c8:3a:35:00:00:26
- Current connection: 名称: PLC Adapter (当前连接), MAC: c8:3a:35:42:65:89, 速率(Tx/Rx): 896 Mbps / 907 Mbps

设备详情:

- 设备名称: PLC Adapter
- 网络名称: HomePlugAV
- MAC地址: c8:3a:35:00:00:26
- 运行时间: 00:27:10
- 软件版本: 3.2.2_EU

At the bottom, there is a summary bar: '已选中1台设备', a '全选' checkbox, a text input field for '设备名称:' containing '电力线适配器-1', and '确定' and '取消' buttons.

点击“确定”后，即可看到修改成功。

This screenshot shows the same Tenda management software interface after the name change. The '设备名称' field in the details section now displays '电力线适配器-1'.

设备列表 (2):

- Selected device: 名称: 电力线适配器-1 (主设备), MAC: c8:3a:35:00:00:26
- Current connection: 名称: PLC Adapter (当前连接), MAC: c8:3a:35:42:65:89, 速率(Tx/Rx): 896 Mbps / 751 Mbps

设备详情:

- 设备名称: 电力线适配器-1
- 网络名称: HomePlugAV
- MAC地址: c8:3a:35:00:00:26
- 运行时间: 00:27:28
- 软件版本: 3.2.2_EU

At the bottom, the footer shows '版本: 0.30.3.17' on the left and 'www.tenda.com.cn' on the right.

修改网络名称


只有网络名称相同的电力线设备才能组成同一个网络。所以修改网络名称的时候要修改所有电力线设备的网络名称。



提示

修改网络名时，不管修改的网络名称是什么，修改成功后，网络名称都会显示“Private”，即私网。

设置步骤：

- 1 点击设置图标  ；
- 2 点击“修改网络名称” ；



- 3 在管理软件页面底端的“网络名称”选项输入想要更改的网络名称；
- 4 点击勾选“全选” ；
- 5 点击**确定**。



点击“确定”修改成功后，网络名称变为“Private”，即私有网络。



恢复出厂设置

恢复出厂设置后，设备名称为PLC Adapter，网络名称为HomePlugAV。

设置步骤：

- 1 点击设置图标，然后点击“恢复出厂设置”；



- 2 点击**全选**，点击**确定**；



稍等片刻，恢复出厂设置成功。



升级


如果您的电力线设备能够正常工作，不建议您对产品进行升级。如果您想获取更新的软件版本，可以升级软件。



提示

升级时，建议用网线将电力线设备与电脑连接后再升级，否则在电力线干扰大的情况下可能会升级失败。

设置步骤：

- 1 登录腾达官方网站 <http://www.tenda.com.cn> 下载升级软件，并存放到相应路径；
- 2 进入管理软件页面，选择要升级的电力线设备，点击设置图标 ；
- 3 点击**升级**；



4 点击**浏览**，找到并载入您下载好的软件；

5 点击**确定**。



V Pair 按钮应用

本设备通过 Pair 按钮可以使多台电力线设备快速组建私网（网络名称为“Private”的电力线网络），从而保证数据安全性，因为只有网络名称相同的电力线设备才能自动配对组建网络。

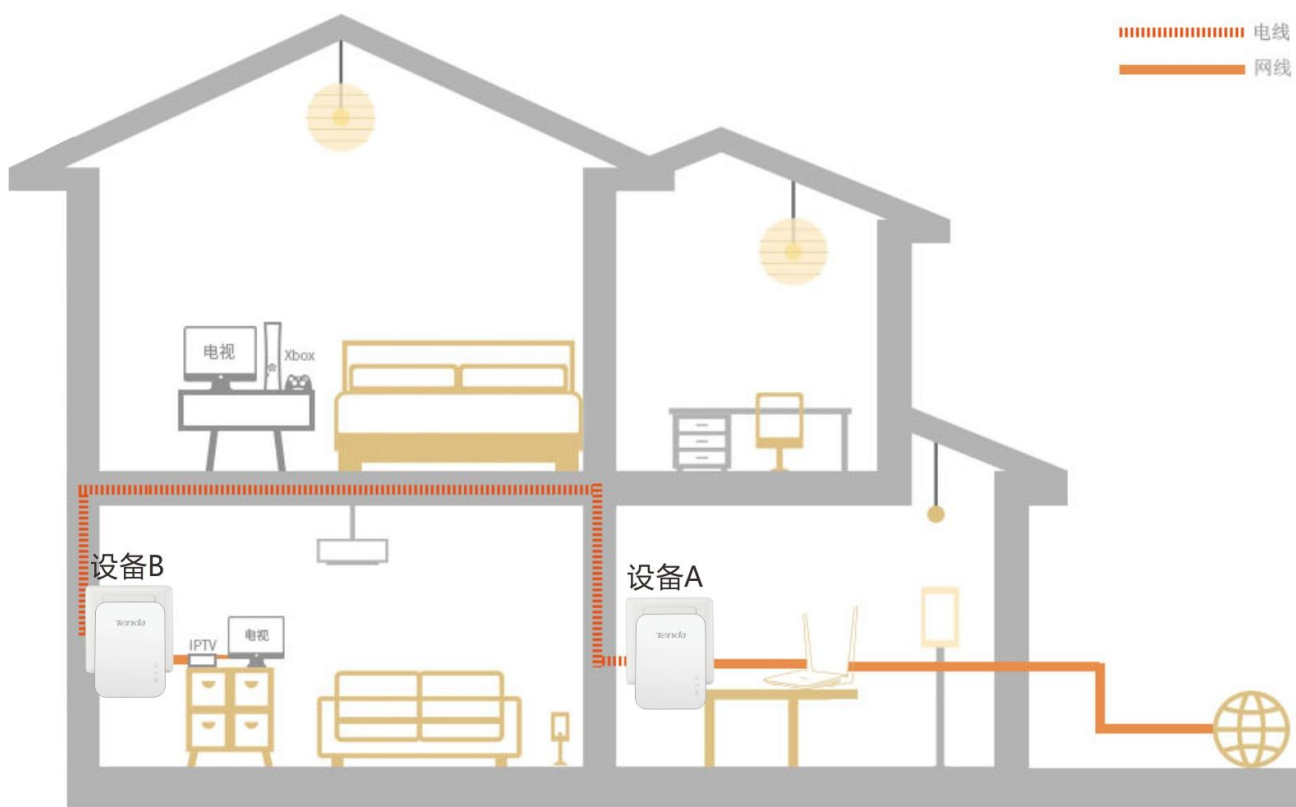


提示



两台或多台电力线设备插在同一个电力线网络中，会自动配对成公网，即网络名称为 HomePlugAV 的网络。

两台电力线设备组建私网

- **示例：**为了避免网络布线的繁琐，家中购买电力线设备组建网络。可将电力线设备 A、B 组建私网。场景示意图如下所示：



设置步骤：

- ① 按住电力线设备 A 的 Pair 按钮 1 秒后松开，PLC 指示灯  变为快闪状态；
- ② 2 分钟内，按住电力线设备 B 的 Pair 按钮 1 秒后松开，PLC 指示灯  变为快闪状态。

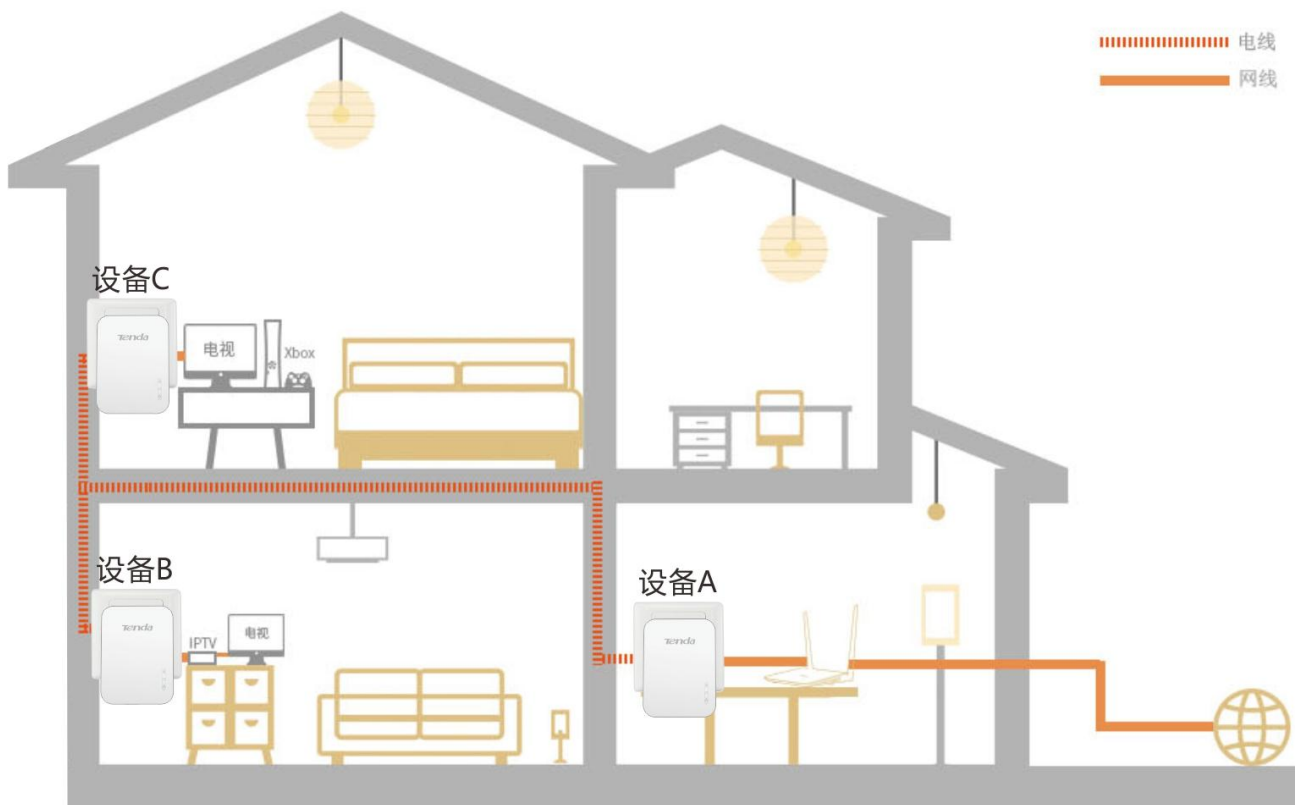


当两个电力线设备的 PLC 指示灯[🏠]都变为常亮状态时，它们已成功组建私网。



电力线设备加入已组建好的私网

- **示例：**为了避免网络布线的繁琐，家中购买电力线设备组建网络。电力线设备 A、B 已经成功组建私网 N1。为了扩大网络，现在要把电力线设备 C 加入电力线网络 N1。


场景示意图如下所示：



设置步骤：

- 1 按住电力线设备 A (或电力线设备 B) 的 Pair 按钮 1 秒后松开, PLC 指示灯  变为快闪状态, 说明该网络正在等待电力线设备的加入;
- 2 2 分钟内按住电力线设备 C 的 Pair 按钮 1 秒后松开, PLC 指示灯  变为快闪状态, 说明电力线设备 C 正在协商配对。





当所有电力线设备的 PLC 指示灯  都变为常亮状态时, 电力线设备 C 已成功加入 N1 网络。

电力线设备离开当前电力线网络

- **示例：**为了避免网络布线的繁琐, 家中购买电力线设备组建网络。电力线设备 A、B、C 已经成功组建私网 N1。现在由于特殊情况, 要把电力线设备 C 撤离电力线网络 N1。

设置步骤：

按住电力线设备 C 的 Pair 按钮 6 秒后松开, 当电力线设备 C 的电源指示灯  熄灭后常亮, PLC 指示灯  不再亮起时, 电力线设备 C 已经退出当前电力线网络并恢复出厂设置。

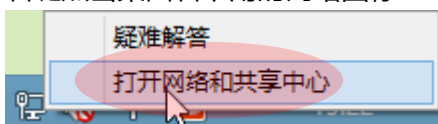
附录

设置电脑自动获取 IP 地址

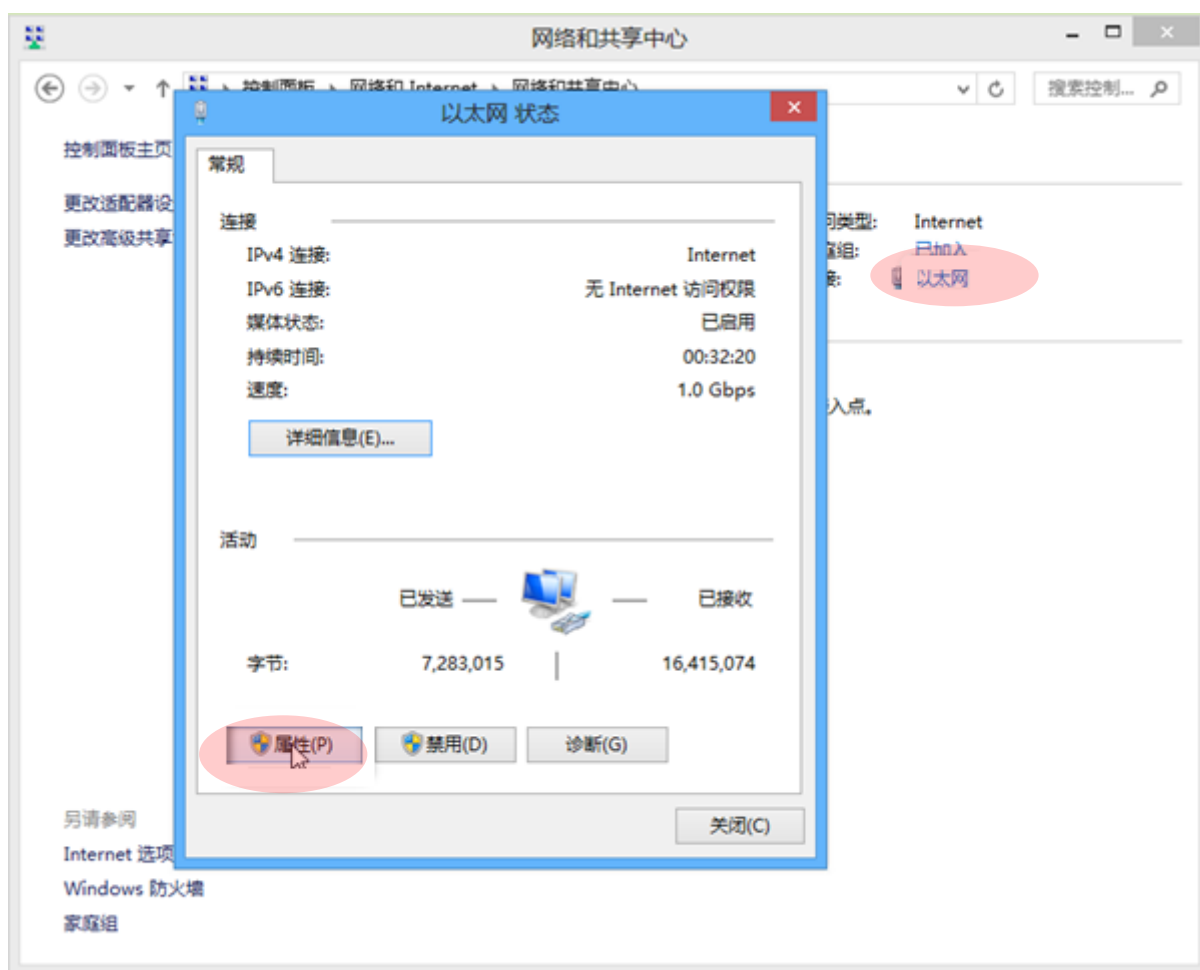
请根据您的电脑系统，参考对应的设置步骤：[Windows 8](#)，[Windows 7](#)，[Windows XP](#)。此处以有线网卡为例进行设置说明。

Windows 8

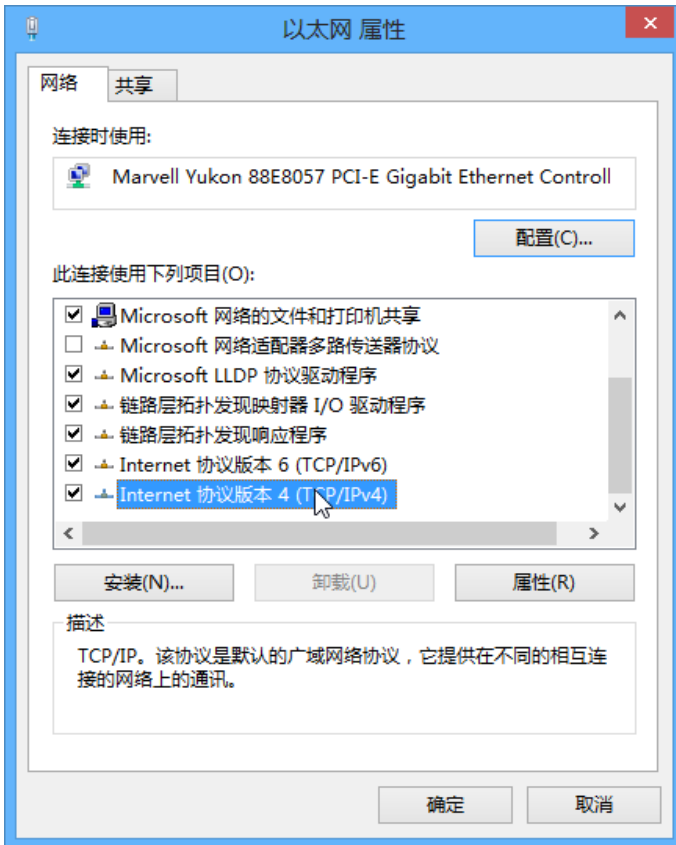
- 1 右键点击桌面右下角的网络图标，点击**打开网络和共享中心**；



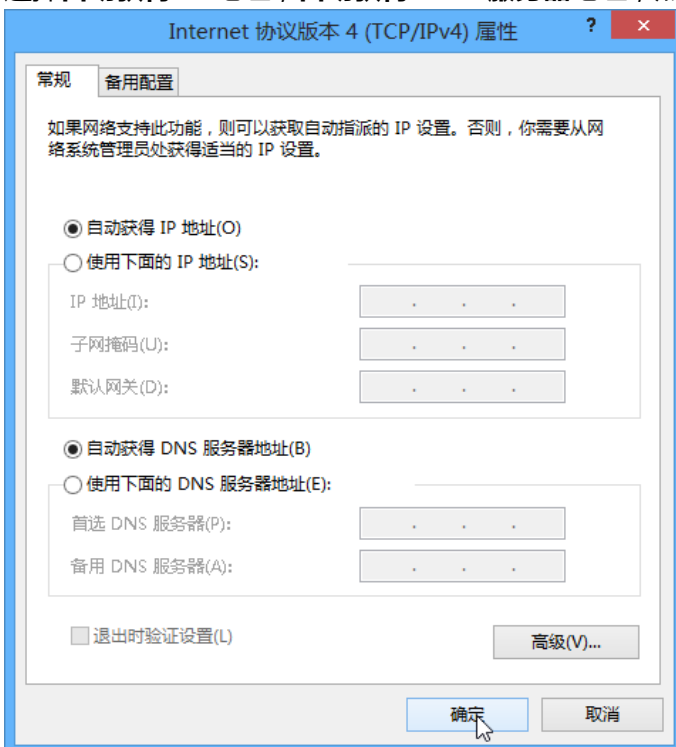
- 2 点击**以太网**，点击**属性**；



3 找到并双击 **Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)** ；




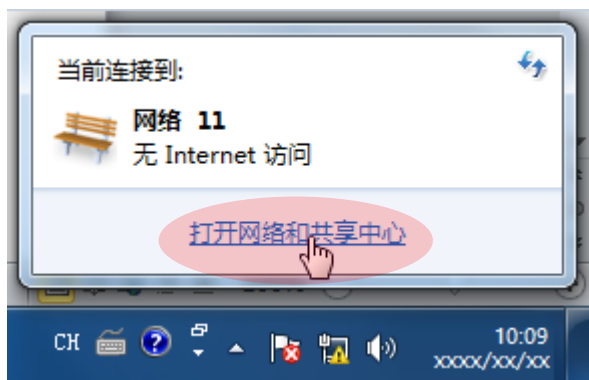
4 选择**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**，点击 **确定**。



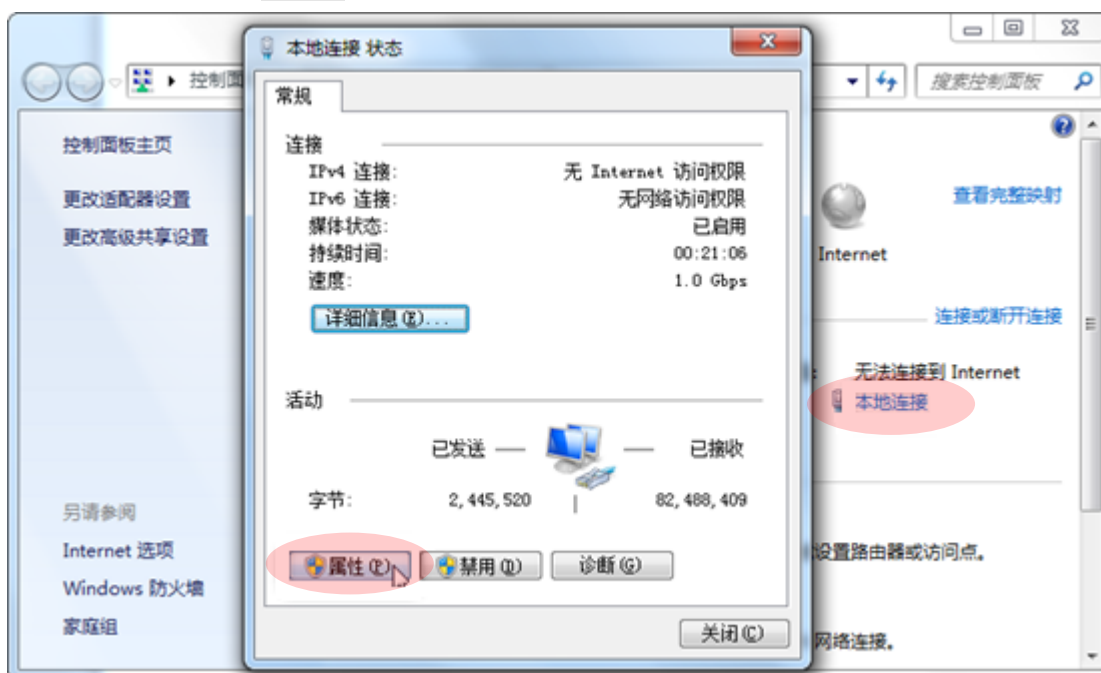
页面自动返回**以太网 属性**对话框后，再点击 **确定**。

Windows 7

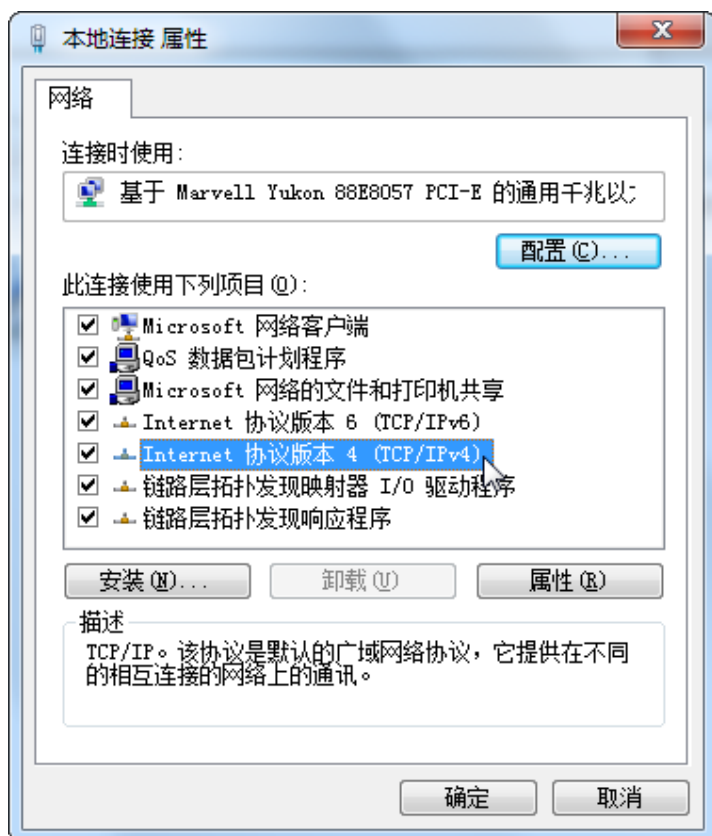
- 1 点击桌面右下角的网络图标，如，点击**打开网络和共享中心**；



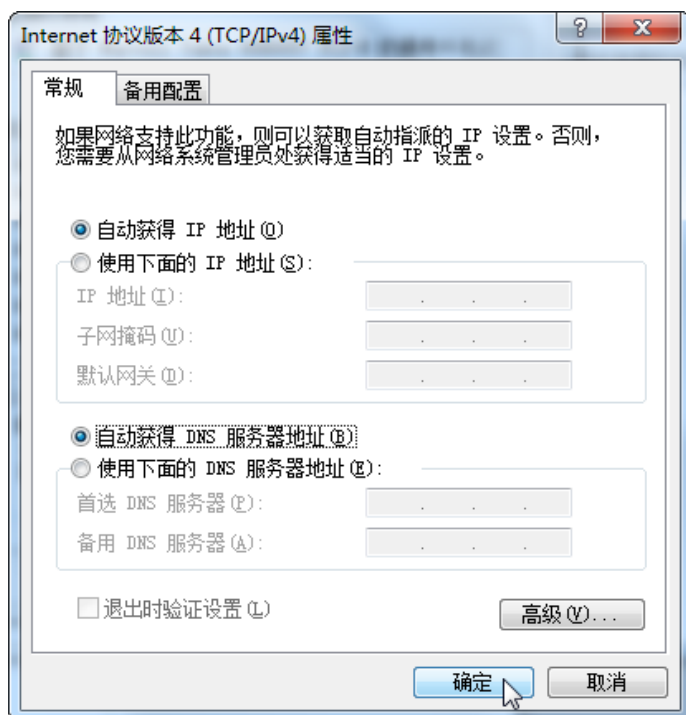
- 2 点击**本地连接**，点击 **属性**；



3 双击 **Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)** ；



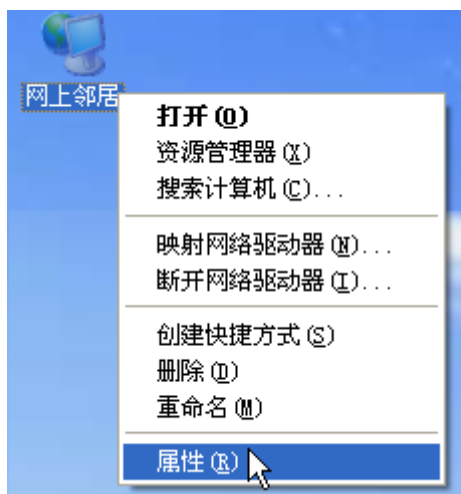
4 选择**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**，点击 **确定**。



页面自动返回**本地连接 属性**对话框后，再点击 **确定**。

Windows XP

- 1 右击桌面上的**网上邻居**，选择**属性**；



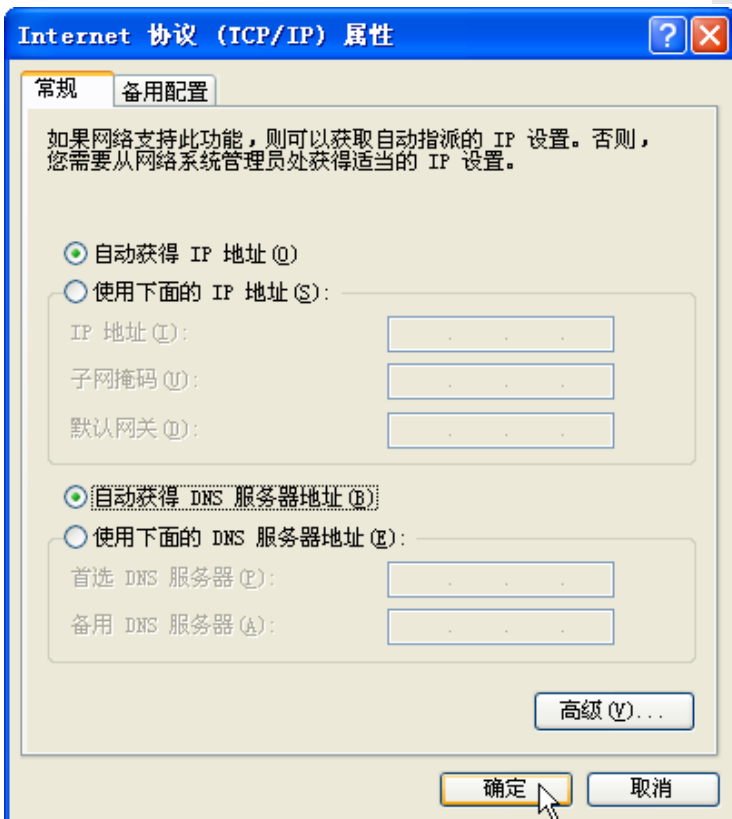
- 2 右击**本地连接**，选择**属性**；



- 3 拖动滚动条，找到并双击 **Internet 协议 (TCP/IP)**；



- 4 选择**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**，点击 **确定**。



页面自动返回**本地连接 属性**对话框后，再点击 **确定**。

常见问题解答

问 1：什么是电力线联网？

答：电力线联网，即通过现有的电线组网，并不需要架设新的网线，费用低廉，用途广泛，高速稳定，传送速度已从几年前的十几兆发展到今天的一千多兆。

问 2：电力线设备可以单个使用吗？把产品插在电源插座上，是不是就能立即上网呢？


答：不可以。至少要两个。一个连接互联网，一个连接电脑或其他网络设备。设备配对成功后才可以上网。

问 3：使用此产品需要安装软件吗？

答：不需要。本产品属于即插即用电力线设备，两个产品接在同一电网下即可自动配对组网，不需要进行任何设置。但是安装管理软件有利于管理电力线设备。

问 4：参考本说明书的“[快速上网](#)”模块设置后，仍然不能访问互联网，怎么办？

答：可以分别从以下几个方面检查：

- 确保网线连接正确，且无松动现象。
- 确保网络中的路由器已连接互联网。
- 确保电力线设备的 PLC 指示灯均为常亮状态，如果不是，请将所有电力线设备恢复出厂设置。
- 将电脑 IP 地址设置为自动获取，详细设置步骤可参考[设置电脑自动获取 IP 地址](#)。

问 5：同一个电网下的最多可以连接几台电力线设备？

答：8 台电力线设备，但同一个电网下可以组建无数个私有网络。

问 6：两台电力线设备通信的最远电力线距离是多少米？

答：在没有电器或干扰源的情况下，两台电力线设备之间的电线最长将可以达到 300 米，但 100 米之后传输速度将会有所下降。

问 7：不同的品牌电力线产品可以互通吗？

答：可以。本设备遵循 HomePlugAV 标准，可以和所有 HomePlugAV 标准的其他品牌电力线产品互通。

问 8：有雷电时，使用电力线设备是否安全？

答：安全。本电力线设备内建有雷电保护设施，就算是所在的建筑物被雷电击中，也不会损害到电脑或其他连接电力线设备的设备。

技术支持

如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

Tenda 官网：<http://www.tenda.com.cn>



客服热线

400-6622-666



邮箱

tenda@tenda.com.cn



官方微信

Tenda_1999



官方微博

Tenda腾达

有毒有害物质申明

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	×	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	×	○	○	○	○	○
连接器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

1. “○”表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。
2. “X”表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。
3. 由于中国限量标准中没有豁免条例，故标识为“X”并不一定表示为对人体有害。
4. 对生产制造的产品，可能包含这些欧洲豁免的物质。
5. 在所售产品中可能包含所有部件也可能不包含所有部件。



: 仅适用于海拔 2000m 以下地区安全使用。



: 仅适用于非热带气候条件下安全使用。