

Tenda

User Guide

Web 配置指南（移动端）

双频千兆 Wi-Fi 6 企业级路由器



www.tenda.com.cn

*本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

声明

版权所有©2024 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

感谢选择腾达产品。开始使用手机等移动终端配置本产品前，请先阅读本指南。

适用型号

本指南适用于 Tenda 双频千兆 Wi-Fi 6 企业级路由器，文中涉及到的“路由器”、“产品”“节点”、“节点设备”均指双频千兆 Wi-Fi 6 企业级路由器。如无特殊说明，下文均以型号为 E9 的双频千兆 Wi-Fi 6 企业级路由器为例。

约定

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

正文中的产品图示与界面截图仅供示例说明，可能与您实际购买的产品不同，但不会影响正常配置。

产品管理页面上显示为灰色的功能或参数，表示该型号产品不支持或不可修改。



正文中，如无特别说明：

- 双频千兆 Wi-Fi 6 企业级路由器软件版本以 E9 的 V16.03.57.02 为例。
- 手机操作系统以安卓系统（Android）为例说明，若您使用的是其他操作系统，请以实际为准。

本文可能用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	「」	选择「状态」菜单。
按钮	边框+底纹	点击 确定 。
窗口	【】	在【新增】窗口。

本文可能用到的标识说明如下。

标识	含义
	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
	表示对配置操作进行补充与说明。

更多服务与支持

若您在使用设备过程中遇到问题，或者您对我们有任何的意见或建议，均可以反馈给我们，我们会尽快为您解答。



Tenda 售后技术客服



邮箱: tenda@tenda.com.cn

若您想获取相关设备的技术规格、其它手册，请扫描“更多资料”二维码或访问 <https://www.tenda.com.cn/service/default.html>。



更多资料

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda 腾达”微信公众号。



Tenda 腾达

如需获取更多信息，请访问 Tenda 官网 <https://www.tenda.com.cn>。



Tenda 官方网站

修订记录

文档版本	修订内容	发布日期
V1.0	首次发行	2024-3-29

目录

1 MESH 组网	1	6.5 查看终端设备详细信息	42
1.1 概述	1	6.6 查看路由器信息	44
1.2 使用新增路由器扩展网络	2	7 限制网络使用	45
1.3 移除子节点	4	7.1 添加黑名单	45
2 连接到路由器的网络	6	7.2 移出黑名单	48
2.1 通过 Wi-Fi 名称和密码连接	6	7.3 限制上网网速	49
2.2 通过无线 WPS 连接	7	7.4 限制上网时间和内容	51
3 登录路由器管理页面	10	8 一键优化无线网络	56
4 配置路由器上网	13	9 开启/关闭路由器指示灯	58
4.1 修改 IPv4 联网设置	13	9.1 立即开启/关闭所有节点指示灯	58
4.1.1 宽带拨号上网	13	9.1.1 方法 1	58
4.1.2 动态 IP 上网	15	9.1.2 方法 2	59
4.1.3 静态 IP 上网	17	9.2 定时关闭所有节点指示灯	60
4.2 设置 IPv6 联网	19	9.3 立即开启/关闭单台节点指示灯	62
4.2.1 概述	19	10 远程打印	63
4.2.2 IPv6 WAN 配置	20	10.1 概述	63
4.2.3 IPv6 LAN 侧 IP 地址分配方式	27	10.2 通过“玩辰打印”远程打印	64
4.3 修改 MTU	28	11 修改路由器管理密码	69
4.4 克隆 MAC 地址	29	12 系统维护	71
5 设置无线网络	30	12.1 重启节点设备	71
5.1 修改 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码	30	12.1.1 重启所有节点	71
5.2 设置访客 Wi-Fi	31	12.1.2 重启单台节点	73
6 查看网络状态	33	12.2 升级路由器系统软件	76
6.1 查看联网状态	33	12.3 恢复出厂设置	78
6.1.1 联网正常	33	12.3.1 将整个网络恢复出厂设置	78
6.1.2 联网异常	34	12.3.2 将节点设备恢复出厂设置	79
6.2 查看 Wi-Fi 名称	37	13 更多功能	81
6.3 查看组网信息	38	附录	82
6.3.1 查看 Mesh 节点数量	38	A 常见问题	82
6.3.2 查看组网质量、节点设备详情	39	B 缩略语	85
6.4 查看终端设备数量	41		

1 MESH 组网

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

1.1 概述

Tenda 迅展系列路由器支持 Mesh 组网。Mesh 组网具有自组网、自修复、多跳级联、统一管理网络、节点自我管理等优点，可以大幅降低网络部署的成本和复杂程度。

1.2 使用新增路由器扩展网络

本节介绍已经通过路由器联网的情况下，如何添加新的路由器以扩展无线网络覆盖范围。

如果您是首次使用路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考相应型号路由器的安装指南设置上网（可扫描本指南的“[更多资料](#)”二维码，选择对应的产品品类，然后根据页面信息查看相应文档）。

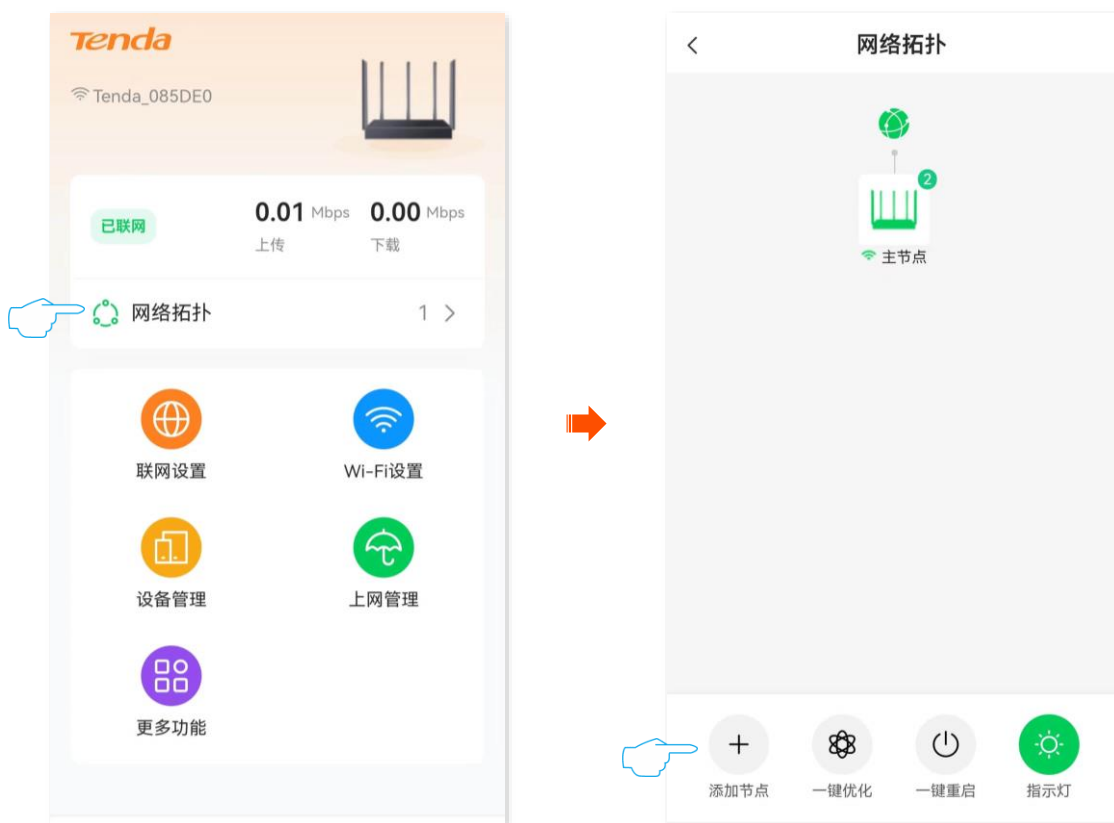


提示

- 若组网子节点数量超过 2 个，请尽量将主节点放置在核心区域，确保子节点与主节点中间不超过 1 个节点。
- 使用新增路由器扩展网络前，请确认原路由器（主节点）已成功联网，新增路由器（子节点）处于出厂设置状态。
- 路由器可与 Tenda 迅展系列路由器组网。若组网失败，请联系 [Tenda 售后技术客服](#) 确认路由器的 Mesh 组网兼容情况。下文以两台型号为 E9 的路由器组网为例。

步骤 1 [登录到路由器的 Web 管理页面](#)，点击「网络拓扑」。

步骤 2 点击“添加节点”图标 。



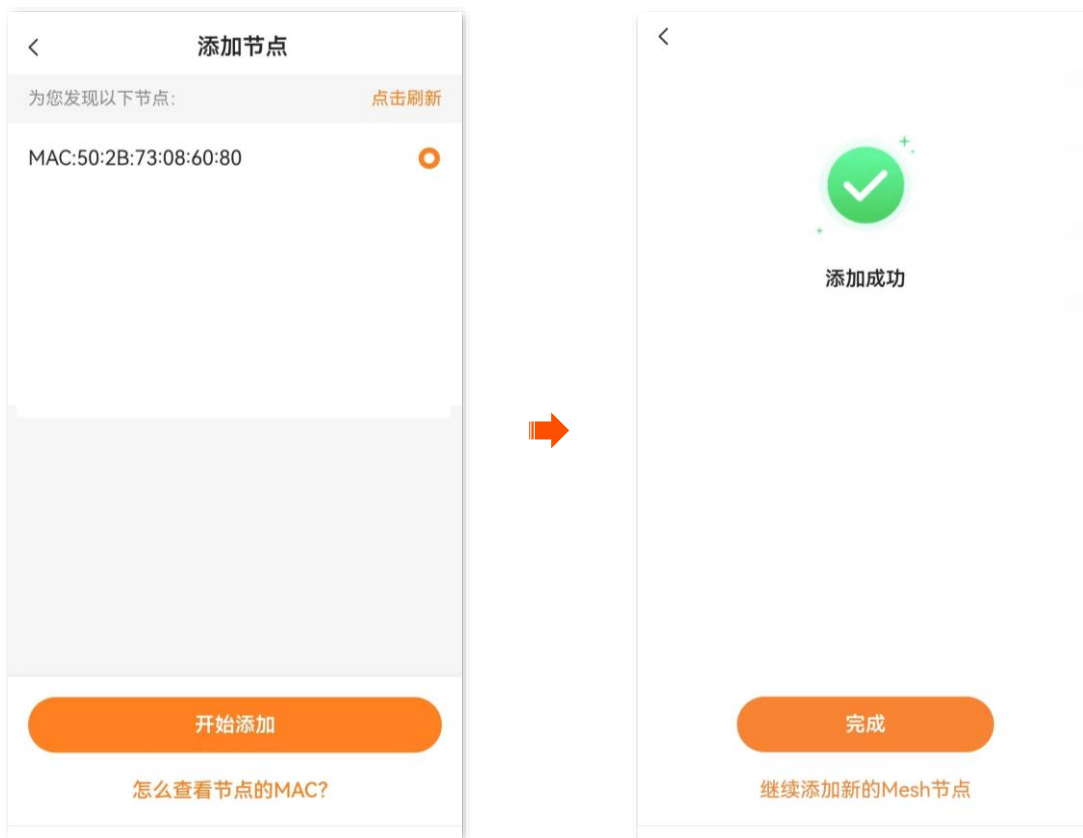
步骤 3 系统发现新节点，根据设备 MAC 地址或 SN（序列号）选择新增路由器，然后点击 **开始添加**。下图仅供参考。



提示

- 设备的 MAC 地址和 SN 可在设备机身铭牌找到。
- 通过扫描添加节点时，一次只能添加一个节点。

步骤 4 稍等片刻，添加成功，点击 **完成**。



----完成

在“网络拓扑”页面，可以看到新增的 E9 路由器已经作为子节点成功加入网络。



- **有线设备上网**：请连接到任意节点的 LAN 口（如：1、2、IPTV/3）
- **无线设备上网**：请连接无线网络（所有节点的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码相同）

1.3 移除子节点

移除子节点会缩小网络覆盖范围，且该节点将会恢复出厂设置。

请根据实际情况使用此功能，如：您使用了两台路由器组网，实际安装后发现一台已满足全屋覆盖，您可以将另一台移出网络，然后转赠朋友。

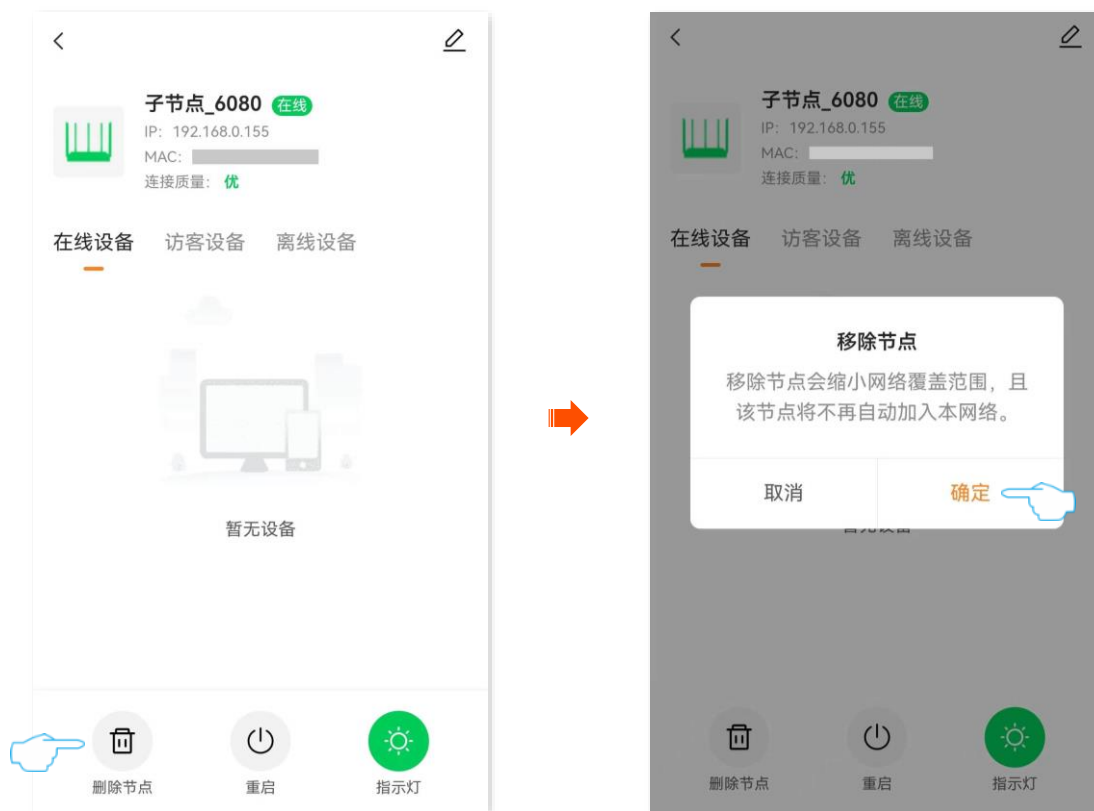
设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器的 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击“网络拓扑”，找到并点击您要移除的子节点设备图标。下图仅供参考。



步骤 3 点击“删除节点”图标 。确认提示信息后，点击**确定**。



----完成

2 连接到路由器的网络

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

2.1 通过 Wi-Fi 名称和密码连接

此处以手机为例。

手机连接到路由器的 Wi-Fi，此处以“Tenda_0839B0_5G”为例。



提示

- 首次使用或出厂状态下，请连接机身铭牌上的无线网络名称（Wi-Fi 名称）。
- 已完成快速上网设置后，请使用您修改后的 Wi-Fi 名称与 Wi-Fi 密码连接无线网络。

2.2 通过无线 WPS 连接

通过 WPS 功能，可以使支持 WPS 功能的手机等无线终端设备无需输入 Wi-Fi 密码便可快捷地连接到路由器的 Wi-Fi。



注意

加密方式为 WPA3 的无线网络暂不支持 WPS 连接，若要使用路由器的 WPS 功能，建议将路由器无线网络的加密方式设为“WPA2-PSK”。


方法一：通过 PBC 方式连接路由器 Wi-Fi

步骤 1 打开路由器的 WPS-PBC 功能。

按一下路由器机身的“WPS”按钮（如：WPS/Reset、RST/WPS、WPS/RST 或 WPS/MESH）。
路由器指示灯将快闪。



步骤 2 2 分钟内，在无线终端设备上设置 WPS。不同无线终端设备设置 WPS 方法不尽相同，此处以华为手机 P10 为例。

1. 点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN。
2. 点击更多图标 , 选择“WLAN 设置”。
3. 选择“WPS 连接”。



----完成

稍等片刻，手机成功连接路由器 Wi-Fi。



方法二：通过 PIN 码连接路由器 Wi-Fi



此方式仅支持在无线终端上输入路由器的 WPS PIN 码连接路由器 Wi-Fi，通常用于无线网卡连接路由器 Wi-Fi，详细操作说明请参考对应型号网卡的使用说明书。

步骤 1 在路由器机身铭牌上查看路由器的 WPS PIN 码。



步骤 2 在无线终端设备上输入路由器的 WPS PIN 码进行连接，**2 分钟内**，连接成功。

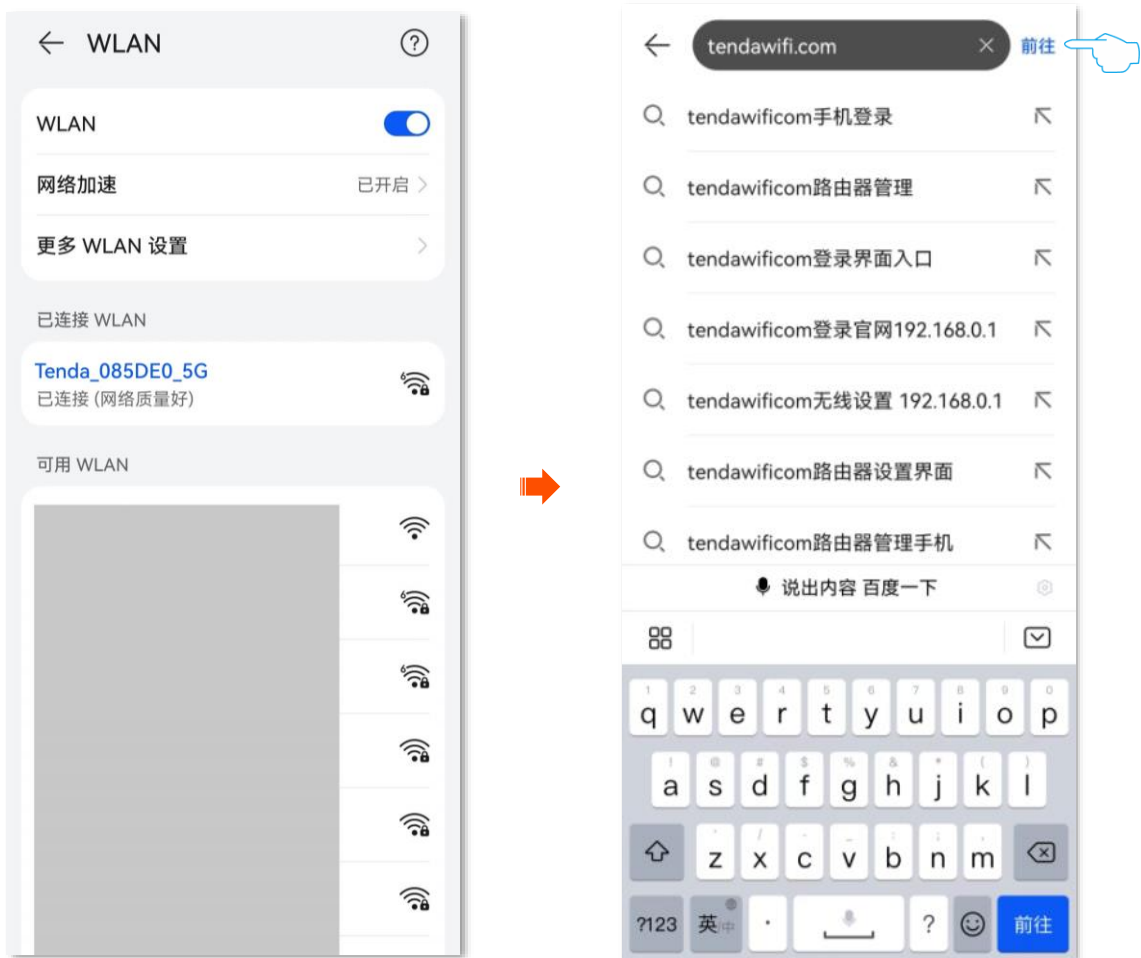
----完成

3

登录路由器管理页面

此处以手机为例。

步骤 1 在**已连接到路由器的手机**上，打开浏览器，在地址栏（非搜索栏）输入路由器的管理地址“tendawifi.com”访问管理页面。



步骤 2 输入登录密码，点击 **登录**。



提示

如果忘记登录密码，请尝试以下方法解决。

- 系统默认将 Wi-Fi 密码设置为路由器管理密码，请尝试使用 Wi-Fi 密码登录。
- 如果仍然登录不了，请将路由器[恢复出厂设置](#)，然后重新设置。



----完成

提示

若未出现登录页面，请尝试以下方法解决。

- 确保手机已成功连接路由器的 Wi-Fi。
- 确保已关闭手机数据流量。
- 尝试使用路由器的默认地址（“<http://tendawifi.com>” 或 <http://192.168.0.1>）登录。
- 将路由器[恢复出厂设置](#)，然后重新登录。

成功登录路由器管理页面，您可以根据需要进行配置。



4 配置路由器上网

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

4.1 修改 IPv4 联网设置

通过联网设置，可以实现局域网内多台设备共享上网（IPv4）。

如果您是首次使用路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考相应型号路由器的安装指南设置上网（可扫描本指南的“[更多资料](#)”二维码，选择对应的产品品类，然后根据页面信息查看相应文档）。如果您要修改或设置更多联网参数，可参考本模块设置。

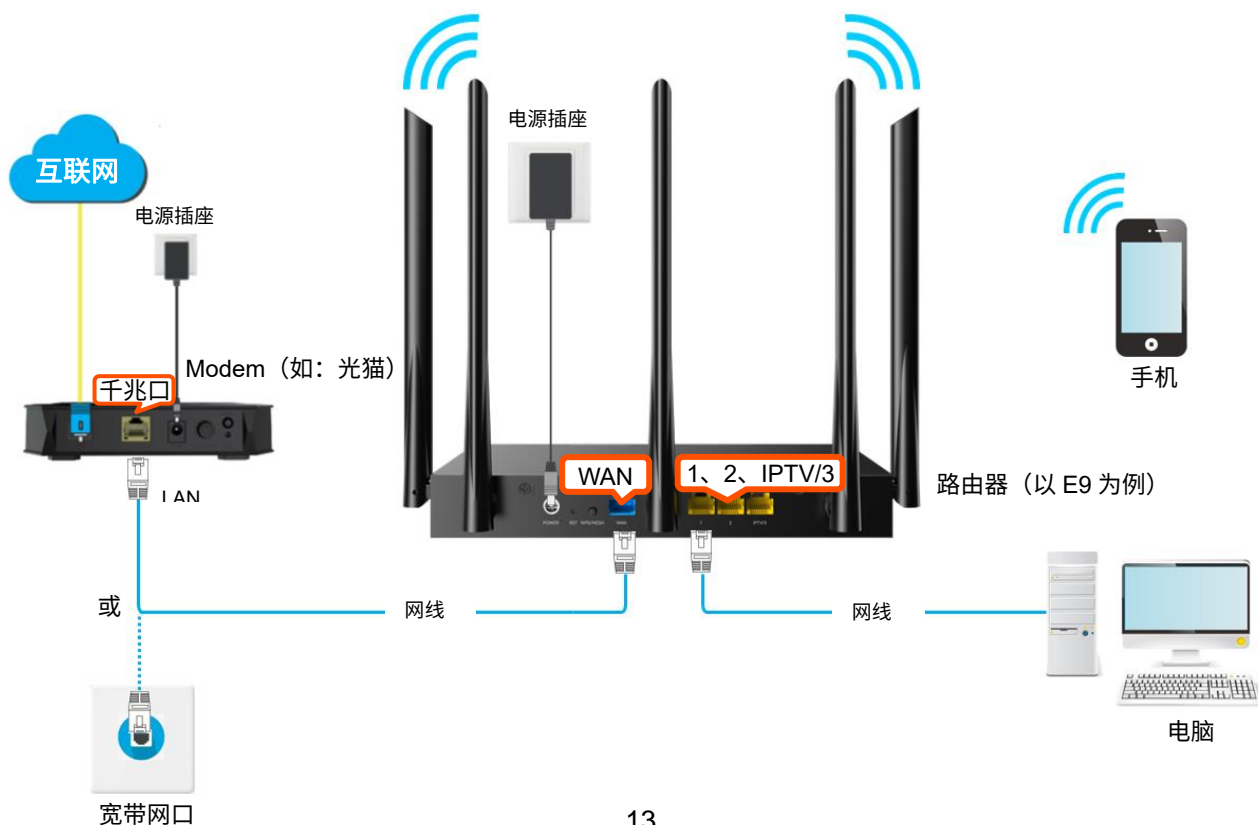


提示

各上网参数均由宽带服务商提供，如不清楚，请咨询您的宽带服务商。

4.1.1 宽带拨号上网

当宽带服务商提供了可以上网的宽带账号和宽带密码时，您可以选择此联网方式。应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

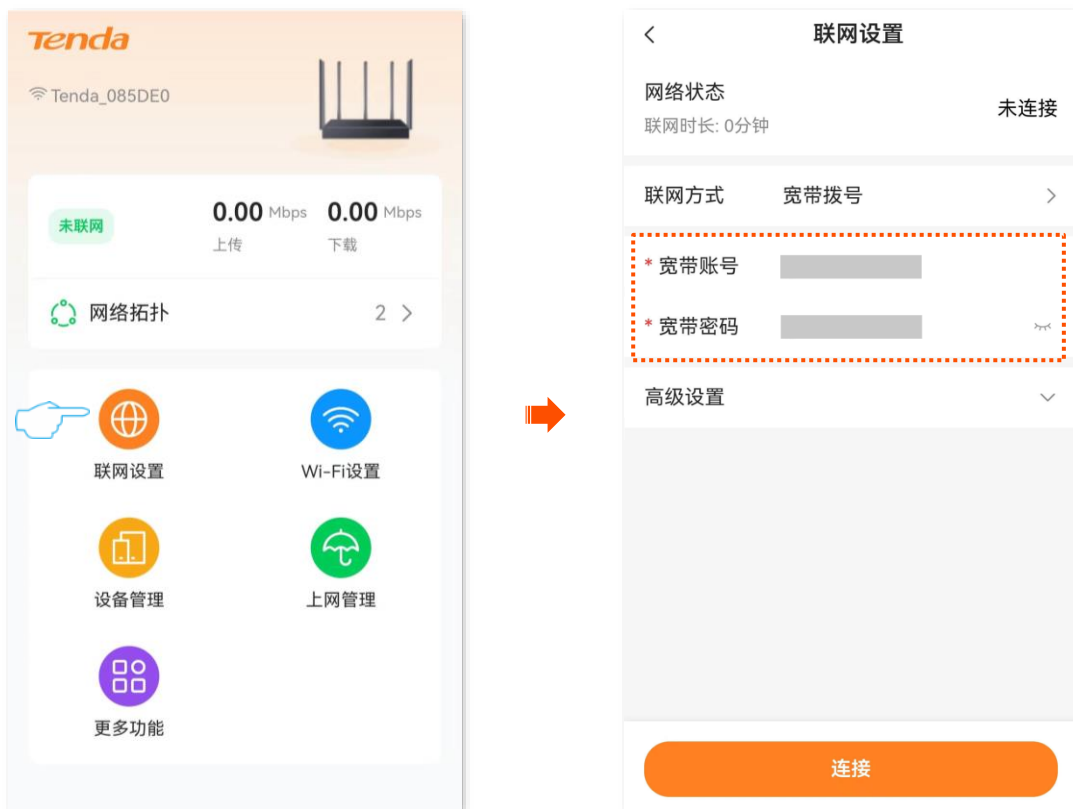
步骤 2 选择“联网方式”为“宽带拨号”。

步骤 3 输入宽带服务商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。

步骤 4 根据需要进行高级设置。

- 若宽带服务商提供了“服务器名称”、“服务名称”，在对应栏输入相应参数。若没有提供，保持默认设置即可。
- DNS 设置，通常情况下，可保持默认设置。若宽带服务商提供了 DNS 地址，可将 DNS 设置改为“手动”方式，并填入正确的 DNS 地址。若仅有 1 个 DNS 地址，请填在“首选 DNS”处。

步骤 5 点击 **连接**。



----完成

稍等片刻，当网络状态显示“已联网”时，您可以尝试上网了。



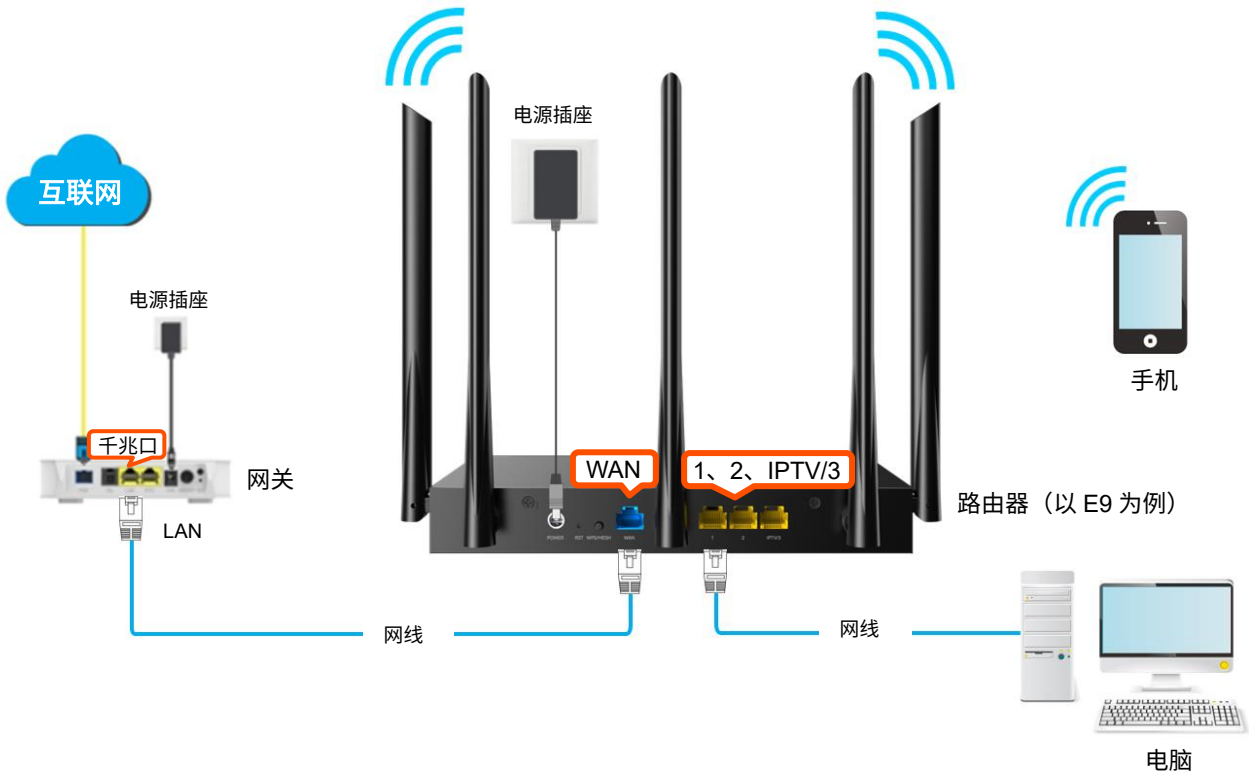
完成联网设置后，如果不能上网，请参考[联网异常](#)解决问题。

4.1.2 动态 IP 上网

动态 IP，即通过 DHCP 获取地址上网。一般情况下，“动态 IP”联网方式适用于以下情形。

- 宽带服务商没有提供可以上网的宽带账号和宽带密码。
- 宽带服务商没有提供可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息。
- 家中已经通过路由器上网，此路由器作为新增路由器使用。

应用场景图如下。



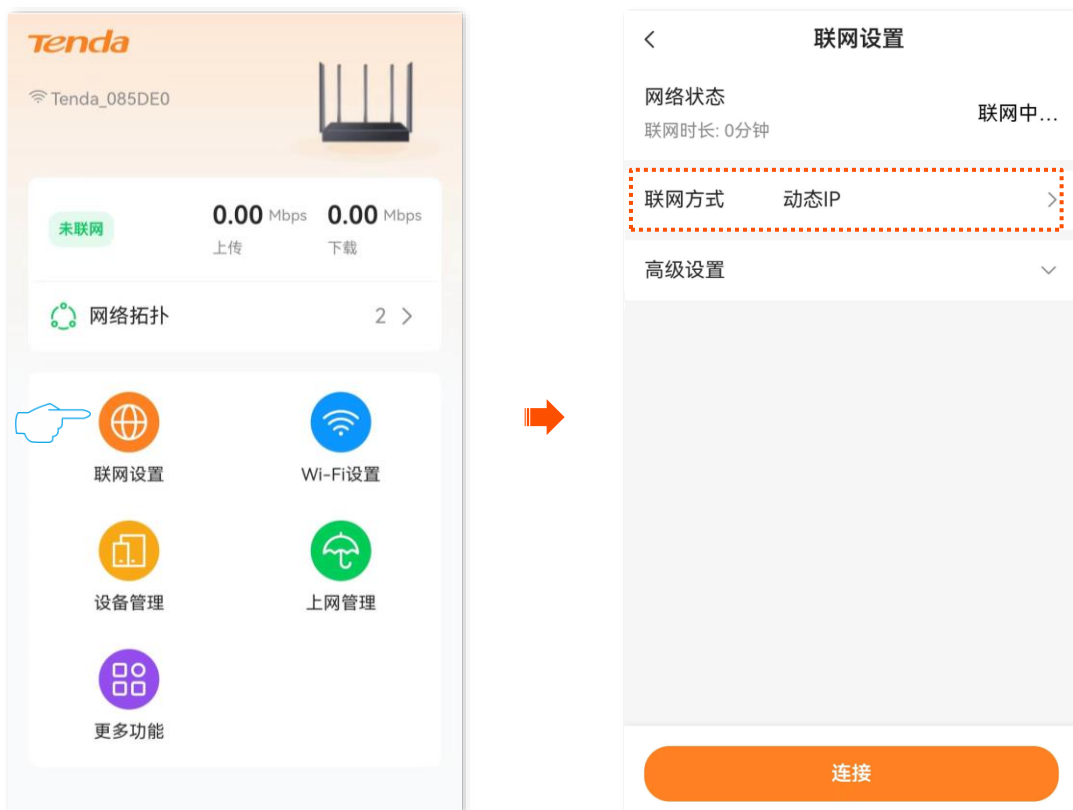
设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

步骤 2 选择“联网方式”为“动态 IP”。

步骤 3 根据需要进行高级设置，然后点击 **连接**。

DNS 设置，通常情况下，可保持默认设置。若宽带服务商提供了 DNS 地址，可将 DNS 设置改为“手动”方式，并填入正确的 DNS 地址。若仅有 1 个 DNS 地址，请填在“首选 DNS”处。



----完成

稍等片刻，当网络状态显示“已联网”时，您可以尝试上网了。



完成联网设置后，如果不能上网，请参考[联网异常](#)解决问题。

4.1.3 静态 IP 上网

宽带服务商提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息时，您可以选择此联网方式。

设置步骤：

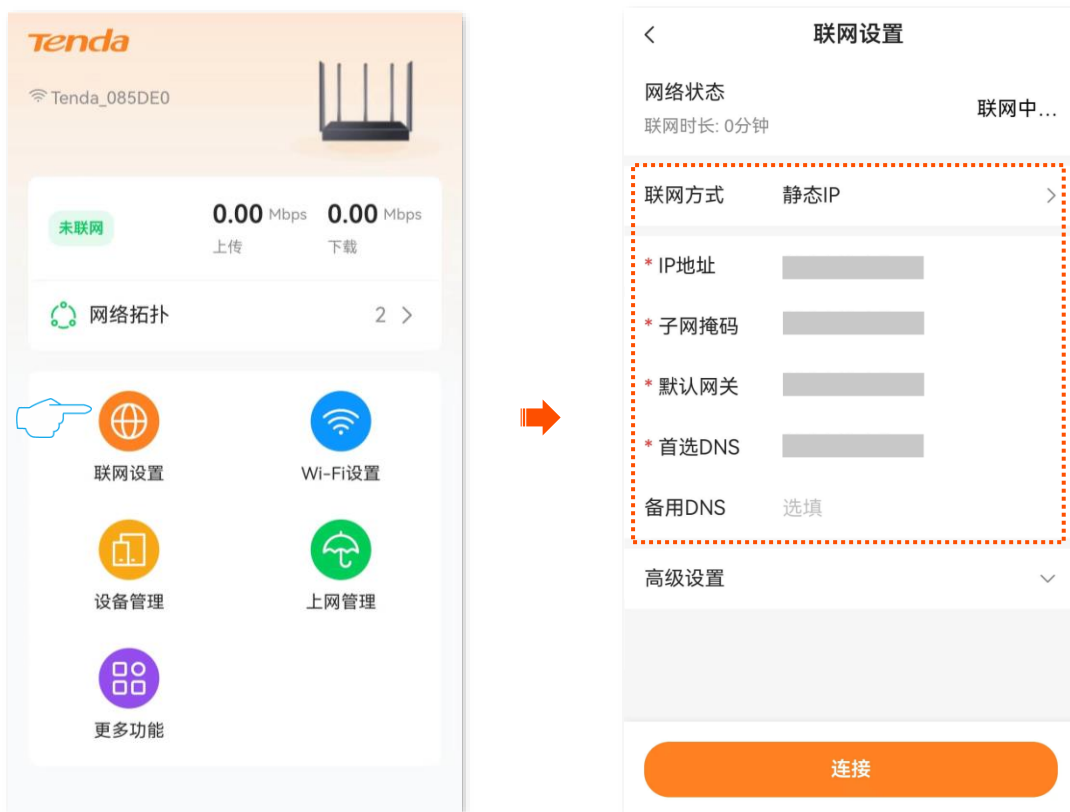
步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「联网设置」。

步骤 2 选择“联网方式”为“静态 IP”。

步骤 3 输入宽带服务商提供的“IP 地址”、“子网掩码”、“默认网关”和“首选/备用 DNS”。

若宽带服务商只提供了 1 个 DNS 地址，请填在“首选 DNS”处。

步骤 4 点击 **连接**。



---完成

稍等片刻，当网络状态显示“已联网”时，您可以尝试上网了。



如果网络运营商只提供一个 DNS 地址，“备用 DNS”可以不填

完成联网设置后，如果不能上网，请参考[联网异常](#)解决问题。

4.2 设置 IPv6 联网

4.2.1 概述

IPv6 (Internet Protocol Version 6) 是网络层协议的第二代标准协议, 属于 IPv4 的升级版, 解决了当前 IPv4 在地址空间等方面的不足之处。

IPv6 地址总长度为 128 比特, 通常分为 8 组, 每组为 4 个十六进制数的形式, 每组十六进制数间用冒号分隔。一个 IPv6 地址可以分为如下两部分:

- 网络前缀: n 比特, 相当于 IPv4 地址中的网络 ID。
- 接口标识: 128-n 比特, 相当于 IPv4 地址中的主机 ID。

路由器支持 IPv4 和 IPv6 双栈协议。通过 IPv6 WAN 设置, 您可以接入运营商 IPv6 网络。

路由器支持通过“自动获取”、“PPPoEv6”和“静态 IPv6 地址”3 种方式接入运营商的 IPv6 网络, 请根据下表说明选择相应的联网方式。

如果	您可以查看
<ul style="list-style-type: none"> - 宽带服务商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码 - 宽带服务商没有提供具体的 IPv6 上网参数 - 您家里已经有路由器通过 IPv6 上网, 本路由器作为新增路由器使用 	自动获取
宽带服务商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务	PPPoEv6
宽带服务商提供了一组用于上网的固定 IPv6 地址, 包括 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器信息	静态 IPv6 地址



- 设置 WAN 口 IPv6 的联网方式为“自动获取”、“PPPoEv6”或“静态 IPv6 地址”前, 请确保您生活的区域已经部署 IPv6 网络, 且您已开通 IPv6 互联网服务。如果不确定, 请与您的宽带服务商联系。
- 路由器支持 NAT66 自动开启。IPv6 联网设置完成后, 如果 LAN 口无法获取前缀, 可能是上级设备不支持下发 PD 前缀地址, 此时, 路由器将自动开启 NAT66 功能。

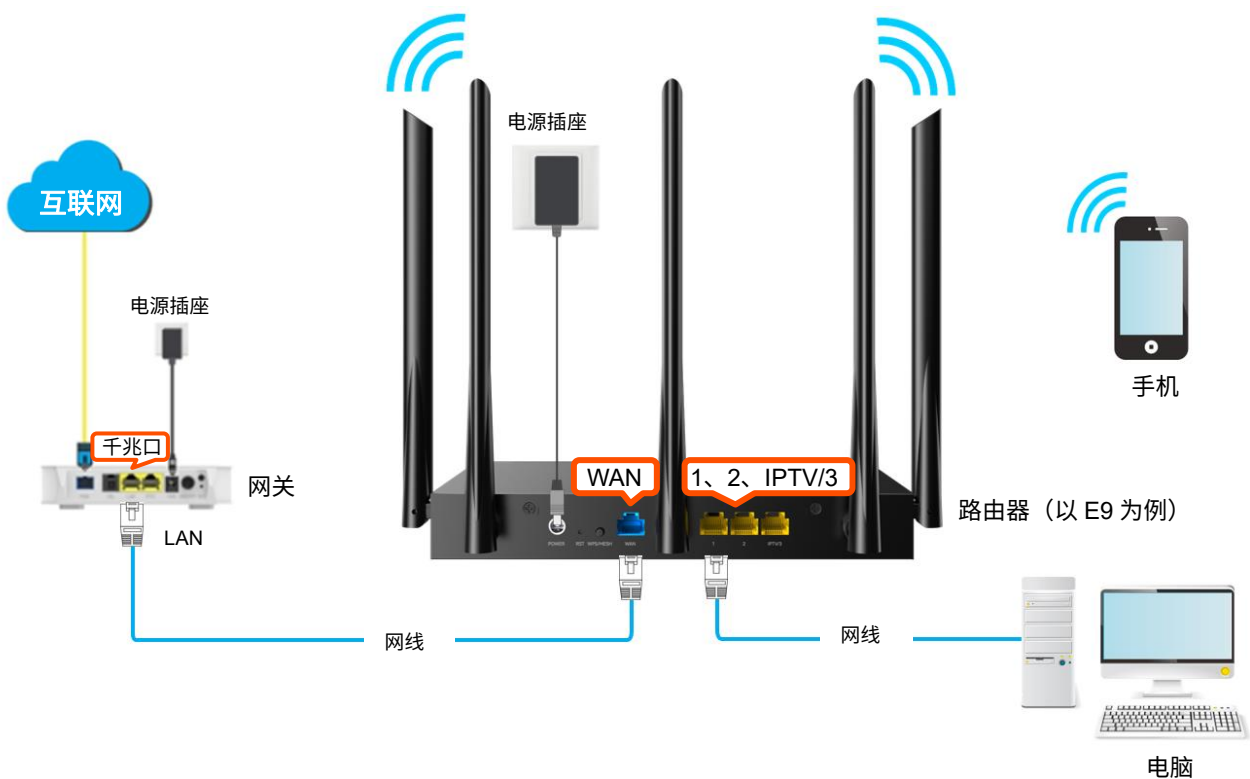
4.2.2 IPv6 WAN 配置

自动获取 IPv6 上网

自动获取，即通过 DHCPv6 获取地址上网。一般情况下，“自动获取”联网方式适用于以下情形：

- 宽带服务商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码。
- 宽带服务商没有提供具体的 IPv6 上网参数。
- 家中已经有路由器通过 IPv6 上网，本路由器作为新增路由器使用。

自动获取上网应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击「更多功能」>「IPv6」进入设置页面。



步骤 3 选择“联网方式”为“自动获取”。

步骤 4 点击右上角的**保存**。

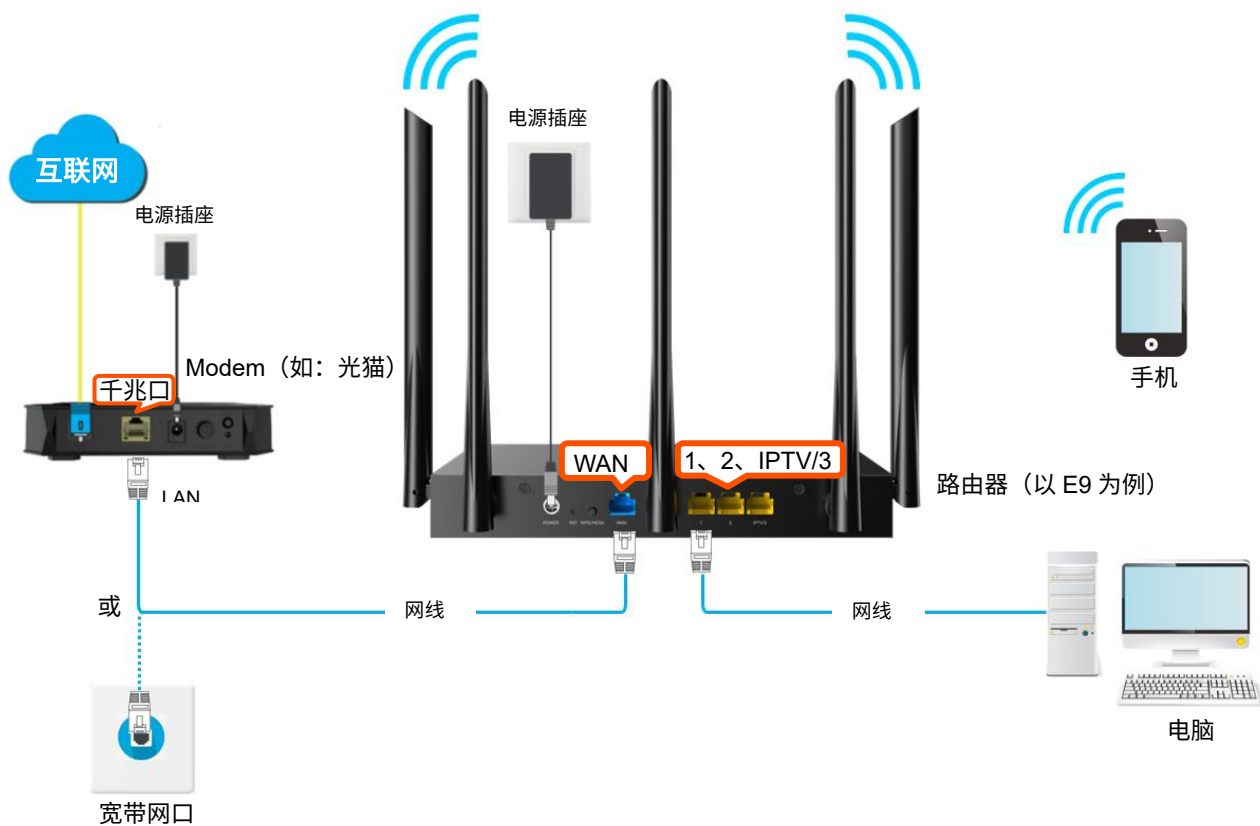


----完成

设置完成后，您可进行 [IPv6 联网检测](#)，确认 IPv6 联网设置是否成功。

PPPoEv6 上网

您办理的宽带业务支持 IPv6，且宽带服务商提供了宽带账号和宽带密码时，您可以使用联网方式为“PPPoEv6”。应用场景图如下。



设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击「更多功能」>「IPv6」进入设置页面。



步骤 3 选择“联网方式”为“PPPoEv6”。

步骤 4 输入宽带服务商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。
通常情况下，IPv4 和 IPv6 业务共用一套宽带账号/密码。

步骤 5 点击右上角的**保存**。



----完成

设置完成后，您可进行 [IPv6 联网检测](#)，确认 IPv6 联网设置是否成功。

静态 IPv6 上网

宽带服务商提供了固定的 IPv6 上网地址信息，如 IP 地址、子网前缀长度、默认网关、DNS 服务器等时，您可以选择联网方式为“静态 IPv6 地址”。

设置步骤：

步骤 1 登录到路由器 Web 管理页面。

步骤 2 点击「更多功能」>「IPv6」进入设置页面。



步骤 3 选择“联网方式”为“静态 IPv6 地址”。

步骤 4 输入宽带服务商提供的“IPv6 地址”、“IPv6 默认网关”和“首选/备用 IPv6 DNS”。

如果宽带服务商只提供一个 DNS 地址，“备用 IPv6 DNS”可以不填。

步骤 5 点击右上角的**保存**。



----完成

设置完成后，您可进行 [IPv6 联网检测](#)，确认 IPv6 联网设置是否成功。

IPv6 联网检测

在已连接到路由器的手机等无线设备上，打开浏览器访问 **test-ipv6.com** 进入检测页面，页面将会反馈您的网络情况。

如下图示例，当页面显示您的 IPv6 地址，且已明确说明“已接入 IPv6”时，IPv6 设置成功，您可以访问 IPv6 服务了。



如果“IPv6 联网检测”失败，请尝试以下方法解决：

- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为“自动获取 IPv6 地址，自动获得 DNS 服务器地址”。
- 若您的联网方式为静态 IPv6 地址，请确保 WAN 口 IPv6 地址、子网前缀长度、默认网关、DNS 等输入正确。
- 咨询您的宽带服务商。

4.2.3 IPv6 LAN 侧 IP 地址分配方式

进入页面：[登录到路由器 Web 管理页面](#)后，点击「更多功能」>「IPv6」。

找到“分配方式”模块，在这里，您可以配置局域网 IPv6 终端设备获取 IPv6 地址的方式，实现局域网内多台共享您办理的宽带服务上网。



参数说明

标题项	说明
自动	有状态配置+无状态配置。客户端的 IPv6（前缀）地址、DNS 服务器地址可以从 DHCPv6 服务器获取，也可以通过路由通告方式（RA）获取；网关地址通过路由通告方式（RA）获取。
SLAAC	即 DHCPv6 无状态配置。客户端的 IPv6 前缀地址、网关地址通过路由通告方式（RA）获取，接口地址根据标准生成，DNS 服务器地址从 DHCPv6 服务器获取。
分配方式	即无状态地址自动配置。客户端的 IPv6 前缀地址、网关地址通过路由通告方式（RA）获取，接口地址根据标准生成，DNS 服务器地址从 RA 报文的 RDNSS 选项获取。
SLAAC+DNS 扩展	
DHCPv6	IPv6 动态主机配置协议 DHCPv6(Dynamic Host Configuration Protocol for IPv6)，即 DHCPv6 有状态配置。客户端从 DHCPv6 服务器获取完整的 IPv6 地址信息，包括 DNS 服务器地址等，网关地址通过路由通告（RA）方式获取。

4.3 修改 MTU

MTU, Maximum Transmission Unit, 最大传输单元。它是网络设备传输的最大数据包。

一般情况下, 建议 MTU 值保持默认设置, 除非您遇到以下情况:

- 无法访问某些网站、或打不开安全网站 (如网银、支付宝登录页面)。
- 无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 服务器等。

此时, 可以尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值 (建议修改范围 1400~1500), 直到问题消失。

MTU 值应用说明

MTU 值	应用
1500	除宽带拨号、VPN 拨号环境外最常用的设置。
1492、1480	用于宽带拨号环境。
1472	使用 ping 的最大值 (大于此值的包会被分解)。
1468	用于一些 DHCP (动态 IP) 环境。
1436	用于 VPN 环境。

进入页面: [登录到路由器 Web 管理页面](#)后, 点击「联网设置」, 点击“高级设置”。

联网方式为“宽带拨号”时, 默认 MTU 值为 1480。联网方式为“动态 IP”或“静态 IP”时, 默认 MTU 值为 1500。下图仅供参考。



4.4 克隆 MAC 地址

当联网设置完毕后，如果路由器还是无法联网，有可能是宽带服务商将上网账号信息与某一 MAC 地址（物理地址）绑定了。此时，您可以尝试通过 MAC 地址克隆解决该问题。

克隆 WAN 口 MAC 地址：



请使用正确的 MAC 地址进行克隆操作。正确的 MAC 地址是不使用路由器时能正常上网的电脑的 MAC 地址，或者是之前能正常上网的路由器的 WAN 口 MAC 地址。

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击「联网设置」，点击“高级设置”。

步骤 3 点击“MAC 地址克隆”下拉菜单修改 MAC 地址。

- 若正使用“不使用路由器时能正常上网的电脑”设置路由器，选择“克隆本机 MAC”。
- 若使用其他电脑设置路由器，选择“自定义”，填入正确 MAC 地址（可能是“直连宽带网线时能成功联网的电脑的 MAC 地址”或“之前能正常上网的路由器的 WAN 口 MAC 地址”）。



如果需要将 WAN 口 MAC 地址恢复为出厂 MAC 地址，请选择“MAC 地址克隆”为“默认 MAC 地址”。

步骤 4 点击 **连接**。



----完成

5 设置无线网络

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

5.1 修改 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 2 根据需要打开或关闭“双频合一”开关。下图以打开双频合一为例。

- 打开“双频合一”开关：路由器 2.4GHz、5GHz 网络的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码均相同，只显示一个 Wi-Fi 名称。您连接路由器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。
- 关闭“双频合一”开关：路由器 2.4GHz、5GHz 网络分开显示，您连接任意一个 Wi-Fi 都可以上网。如果有仅支持 2.4GHz 网络的无线设备需要连接路由器 Wi-Fi，如网络摄像机，建议关闭“双频合一”开关。

步骤 3 根据需要自定义“Wi-Fi 名称”、“加密方式”和“Wi-Fi 密码”，然后点击右上角的**保存**。



----完成

设置完成后，您的手机等无线设备需要连接新的 Wi-Fi 上网。

5.2 设置访客 Wi-Fi

路由器的访客 Wi-Fi 与其他网络相互隔离，接入到访客 Wi-Fi 的终端设备可以访问互联网，但不能访问路由器管理页面，也不能访问其他网络。

当您需要为客人开放 Wi-Fi 时，可以开启访客 Wi-Fi，满足客人的上网需求，同时保证主网络安全，防止个人信息泄露。

访客 Wi-Fi 默认关闭。现在假设要设置访客网络 2.4GHz Wi-Fi 名称为 guest_2.4GHz，5GHz Wi-Fi 名称为 guest_5GHz，Wi-Fi 密码均为 UmXmL9UK。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击「更多功能」>「访客 Wi-Fi」进入设置页面。



步骤 3 打开“访客 Wi-Fi”开关。

步骤 4 修改“2.4G Wi-Fi 名称”，本例为“guest_2.4GHz”。

步骤 5 修改“5G Wi-Fi 名称”，本例为“guest_5GHz”。

步骤 6 设置访客网络 Wi-Fi 密码，本例为“UmXmL9UK”。

步骤 7 点击右上角的**保存**。



---完成

设置完成后，客人的手机等无线设备可以连接您设置的访客 Wi-Fi 上网，有效上网时长为 8 小时。

参数说明

标题项	说明
访客 Wi-Fi	开启或关闭访客网络。
2.4G Wi-Fi 名称	路由器访客网络的无线网络名称。  提示
5G Wi-Fi 名称	为了区别路由器主网络的 Wi-Fi 名称，建议不要将访客网络的 Wi-Fi 名称与路由器主网络的 Wi-Fi 名称设置成一样。
Wi-Fi 密码	访客网络的 Wi-Fi 密码。  提示 包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的 Wi-Fi 密码可以提高 Wi-Fi 的安全性。
有效时长	访客 Wi-Fi 的有效时间。 开启访客 Wi-Fi 后，如果已过有效时长，访客 Wi-Fi 将会关闭（无线终端设备将扫描不到路由器的访客 Wi-Fi）。如客人到访 8 小时，则可设为 8 小时。
共享带宽	访客网络终端设备共享的上传/下载网速。默认不限制，可根据实际情况修改。

6 查看网络状态

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

6.1 查看联网状态

6.1.1 联网正常

登录到路由器 [Web 管理页面](#)，当管理页面上显示“已联网”，如下图示，表示路由器联网成功。用户可以连接到路由器上网。



6.1.2 联网异常

步骤 1：进入“网络异常”页面

[登录到路由器 Web 管理页面](#)，当管理页面显示“未联网”，如下图示，表示联网异常。请参考下文进入“网络异常”页面。



步骤 2：解决联网异常

请根据相应的联网异常提示内容，参考下文操作。

WAN 口未插网线

当“网络异常”页面显示“WAN 口未插网线”，如下图示，表示 WAN 口网线连接异常。请检查 WAN 口网线的两端是否插紧。如果网线已插紧，但仍然显示异常，请联系 [Tenda 售后技术客服](#)。



宽带账号或密码错误

当“网络异常”页面显示“账号或密码错误”，如下图示，表示您在进行联网设置时输入的宽带账号或密码有误。请返回“联网设置”页面，重新输入正确的宽带账号和宽带密码拨号上网。



- 输入宽带账号和宽带密码时注意以下内容：
 - 注意区分大小写，如“Z”和“z”。
 - 注意区分相似的字母和数字，如字母“l”和数字“1”。
 - 注意宽带账号填写完整，如“0755000513@163.gd”，不能只写“0755000513”。
- 如果宽带账号和宽带密码已经正确输入，但仍然显示异常，请在“联网设置”页面，展开“高级设置”修改WAN口MAC地址然后重试，详情请参考[修改WAN口MAC地址](#)。如果还显示异常，请联系您的宽带服务商。

远端服务器无响应

当“网络异常”页面显示“远端服务器无响应”，如下图示。请根据页面提示的方法尝试解决。



未联网

当“网络异常”页面显示“未联网”，如下图示。请根据页面提示的方法尝试解决。



6.2 查看 Wi-Fi 名称

登录到路由器 [Web 管理页面](#)后，在管理页面左上角显示主网络 2.4GHz 的 Wi-Fi 名称，如果要查看或设置更多 Wi-Fi 信息，请参考[设置无线网络](#)。下图仅供参考。



6.3 查看组网信息

6.3.1 查看 Mesh 节点数量

登录到路由器 [Web 管理页面](#)后，在管理页面的“网络拓扑”模块，即可查看当前 Mesh 网络的节点设备数量。下图仅供参考。






6.3.2 查看组网质量、节点设备详情

登录到路由器 Web 管理页面后，点击“网络拓扑”，点击任意节点图标，即可查看该节点设备的组网质量，以及节点设备详细信息，包括 IP 地址、MAC 地址，以及连接到该节点设备的终端设备信息等。下图仅供参考。



参数&图标说明

标题项	说明
主节点	主节点的默认名称，可在节点详情页面根据需要 自定义 。
子节点_XXXX	子节点的默认名称，可在节点详情页面根据需要 自定义 。
添加节点	进行扫描组网，查看按键组网或有线组网方法，或查看组网异常的推荐解决办法。 若您要组网，详细步骤可参考 MESH 组网 。
一键优化	一键优化无线网络。  提示 当您的终端设备出现上网卡顿、收不到 Wi-Fi 信号等情况时，可以一键优化无线网络。

标题项	说明
	重启所有节点。
一键重启	 提示 重启会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。
	点击可修改对应节点设备名称。
IP 地址	对应节点设备的 IP 地址
MAC 地址	对应节点设备的 MAC 地址。
	子节点设备的组网质量。
连接质量	 提示 如果子节点是通过有线组网，则连接质量显示“优”。
在线设备	当前连接到该节点的终端设备的信息，包括设备名称与接入方式。
访客设备	当前连接到该节点访客网络的终端设备的信息，包括设备名称与接入方式。
离线设备	接入过本 Mesh 网络的终端设备的名称。
重启	重启该节点设备。重启时，会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作
删除节点	移除子节点设备。移除节点会缩小网络覆盖范围，且该节点将会恢复出厂设置。

6.4 查看终端设备数量

登录到路由器 [Web 管理页面](#)后，点击“网络拓扑”，即可查看连接到某一节点的终端数量。

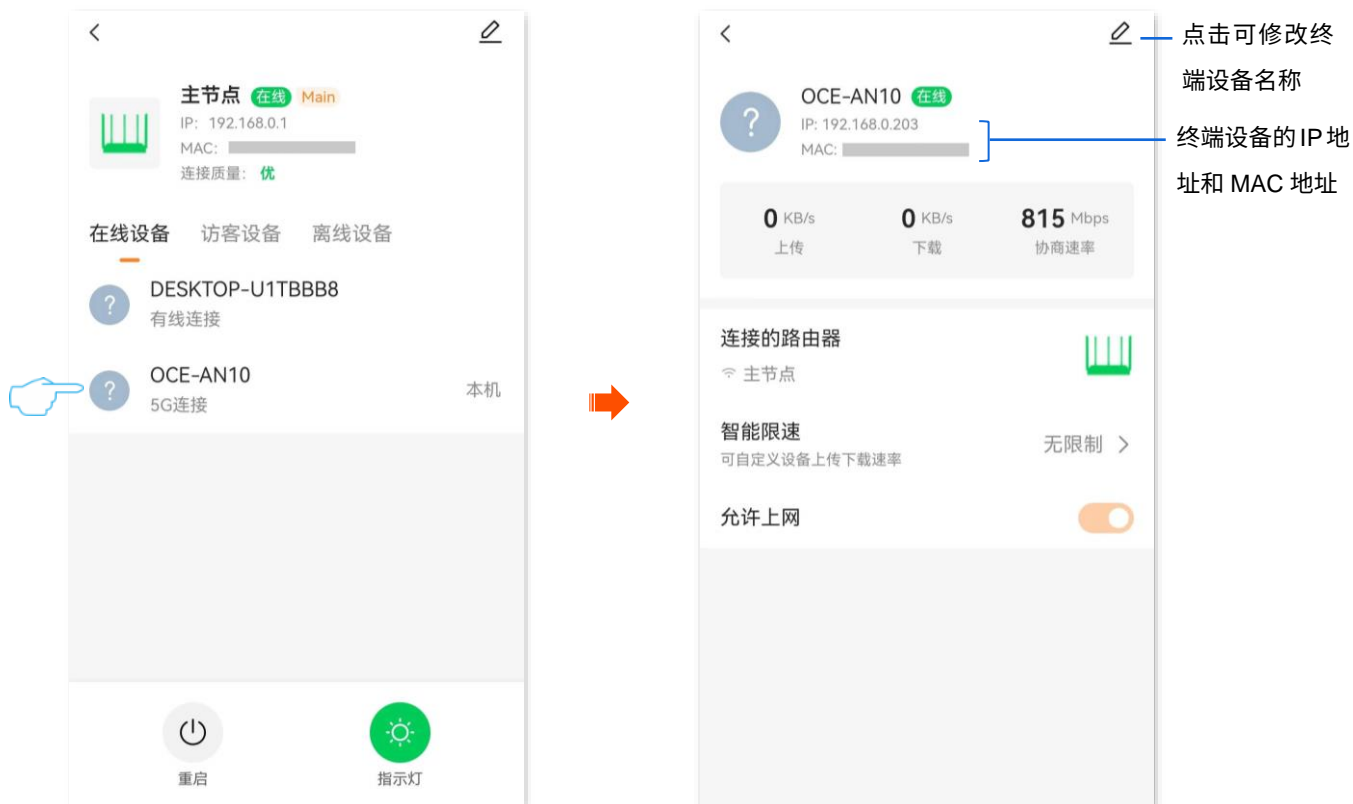


6.5 查看终端设备详细信息

步骤 1 登录到路由器 Web 管理页面，点击“网络拓扑”，点击终端设备连接的节点设备。下图仅供参考。



步骤 2 根据实际情况点击要查看详细信息的终端设备。下图仅供参考。



----完成

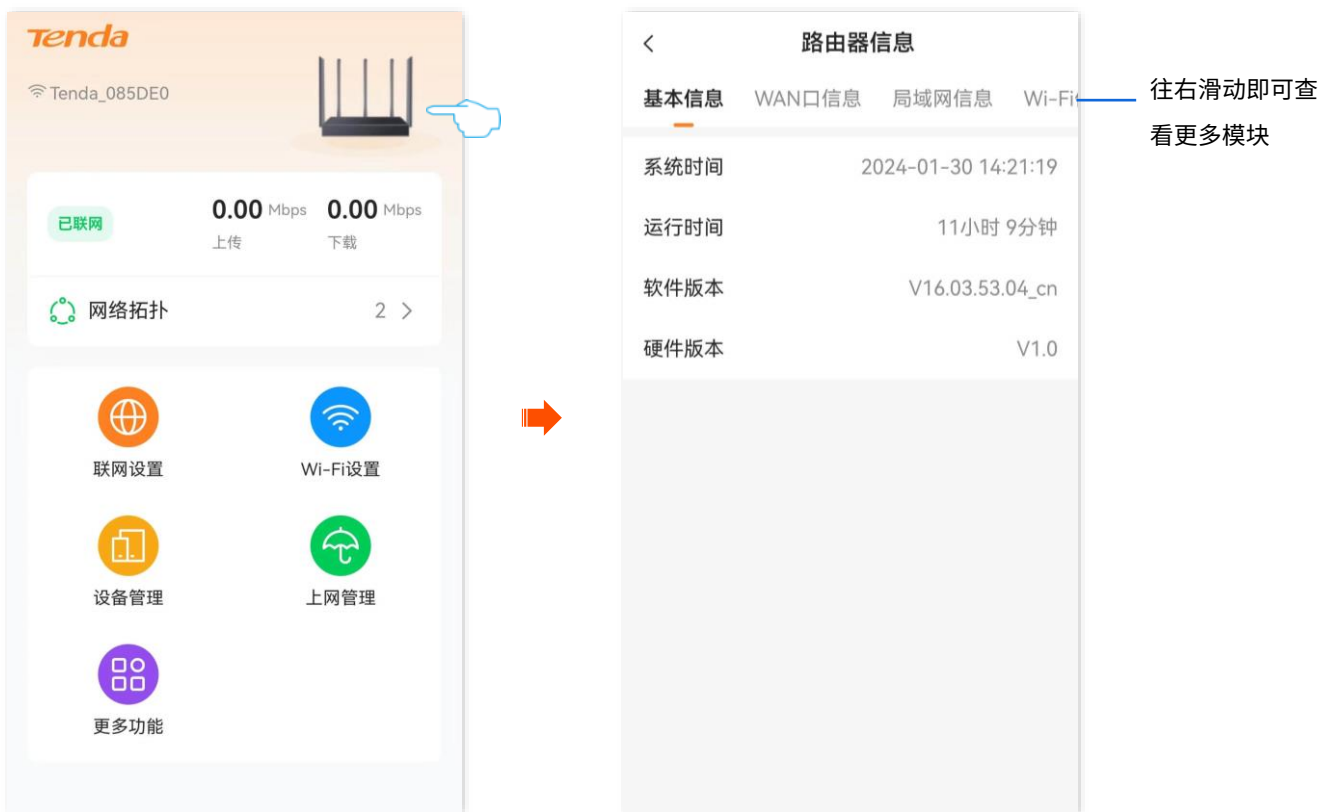
参数说明

标题项	说明
上传	终端设备当前的上传/下载速率。
下载	
协商速率	终端设备与该节点协商的最大速率。
连接的路由器	终端设备连接的节点设备。
智能限速	限制终端设备的最大上传/下载速率。
允许上网	允许终端设备通过本网络接入互联网。
	关闭此功能后，该终端设备将被添加到黑名单。如果要移出黑名单，请参考 移出黑名单 。
	 提示
	“本机”设备不支持加入黑名单。

6.6 查看路由器信息

登录到路由器 [Web 管理页面](#)后，点击页面上方的产品图标；或者进入「更多功能」>「路由器信息」页面，可以查看路由器信息。下图仅供参考。

- 基本信息：显示路由器的系统时间、运行时间、软件版本和硬件版本等信息。
- WAN 口信息：显示路由器当前 WAN 口 IPv4 的联网方式、接口连接状态、IP 地址等信息。
- 局域网信息：显示路由器的 LAN 口 IPv4 地址、子网掩码和 MAC 地址。
- Wi-Fi 信息：显示路由器 2.4GHz、5GHz 无线网络的基本信息，包括无线网络启用状态、Wi-Fi 名称、安全性（加密方式）等。
- IPv6 状态：显示路由器当前 WAN 口 IPv6 的联网方式、IP 地址、DNS 等信息。



7 限制网络使用

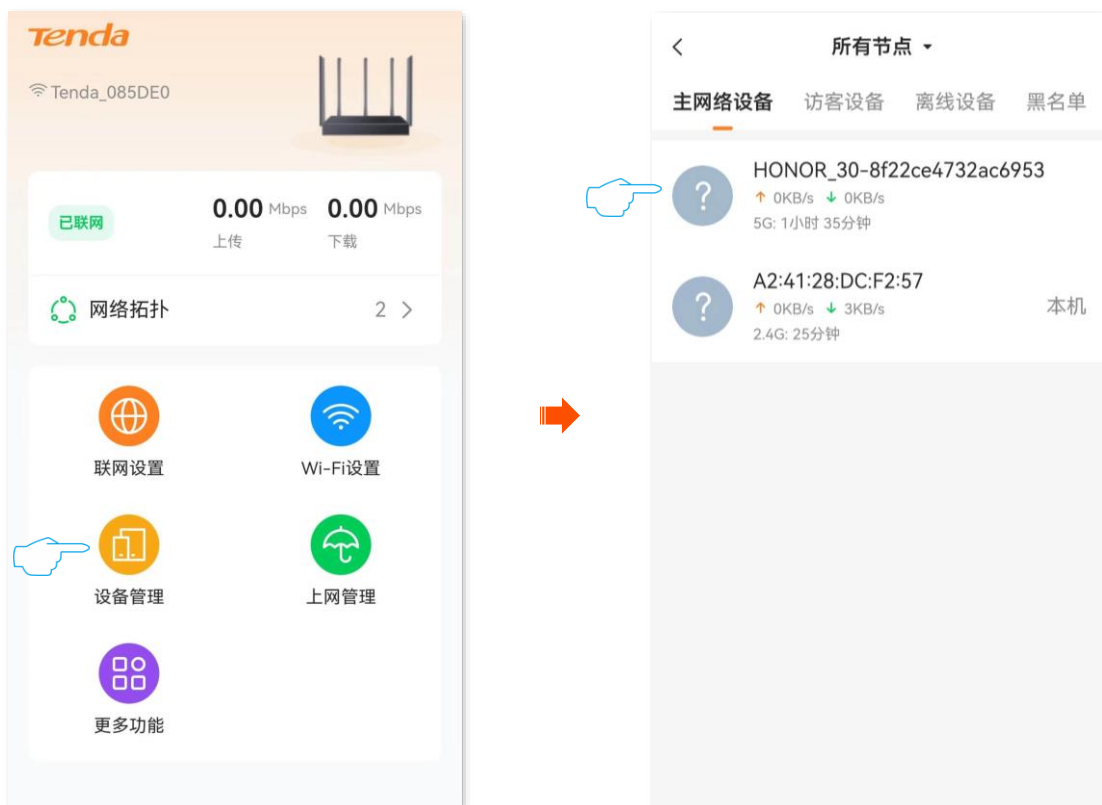
本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

7.1 添加黑名单

加入黑名单的设备，不能通过路由器上网。

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「设备管理」。

步骤 2 找到并点击要加入黑名单的设备。下图仅供参考。

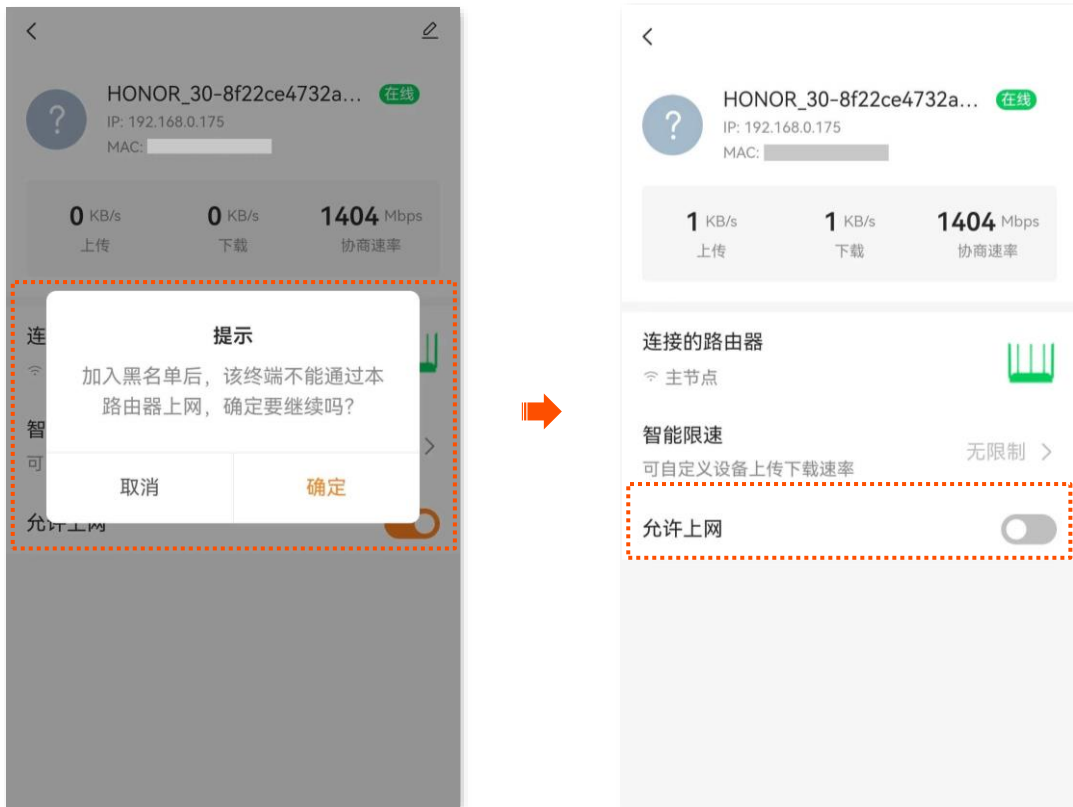


参数&按钮说明

标题项	说明
所有节点	筛选连接到各节点设备的终端设备。当路由器与其他路由器 Mesh 组网后，可点击选择主节点名称或其他节点名称来仅显示对应节点下的设备。

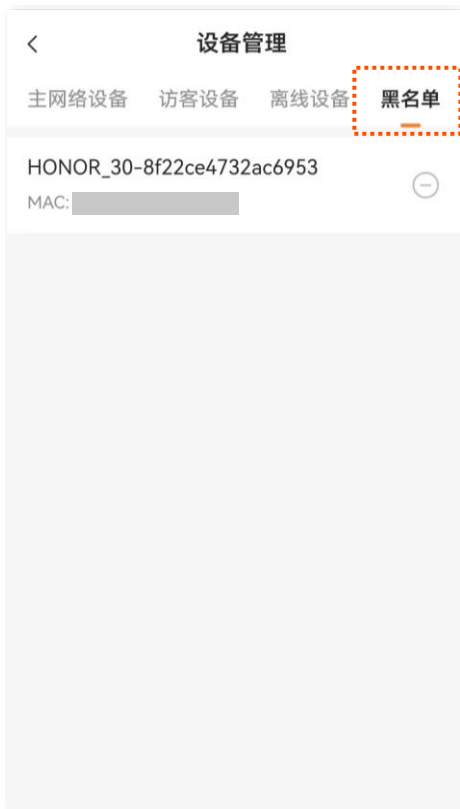
标题项	说明
主网络设备	连接到主网络下的终端设备。
访客设备	连接到访客 Wi-Fi 下的终端设备。
离线设备	接入过路由器网络的终端设备。
黑名单	禁止通过路由器上网的终端设备。

步骤 3 关闭“允许上网”开关，确认提示信息后，点击**确定**。



----完成

在“黑名单”页面可以查看黑名单设备。




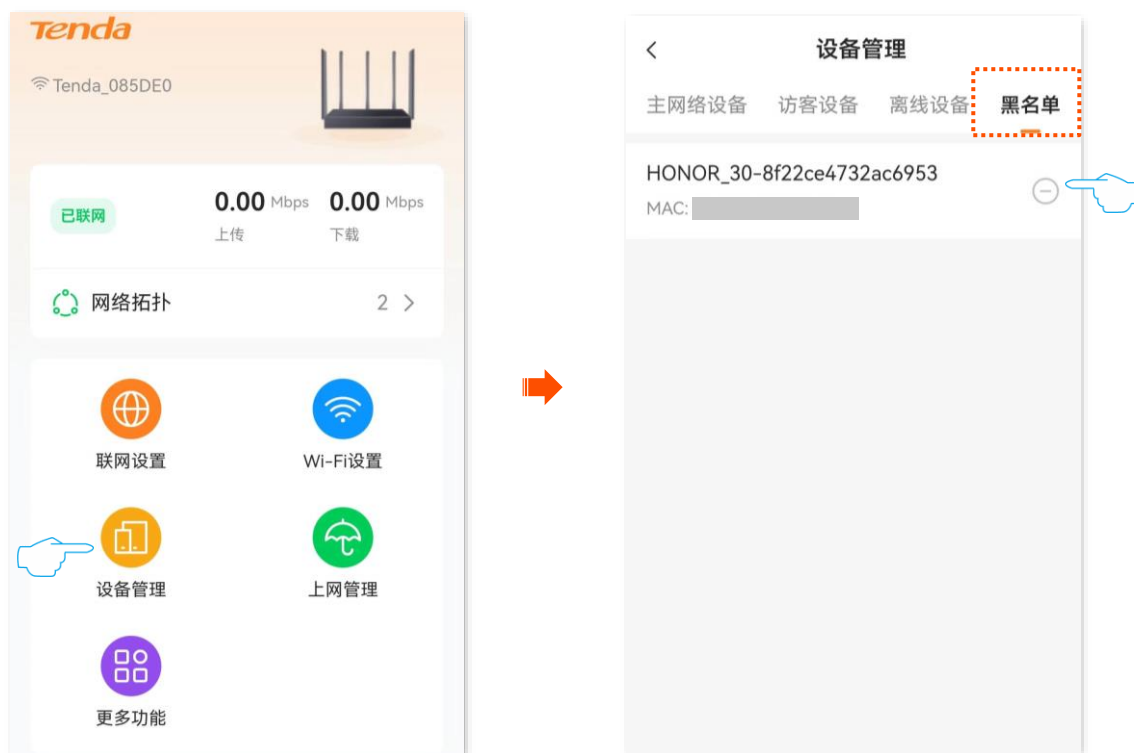
7.2 移出黑名单

移出黑名单的设备，可重新连接路由器上网。

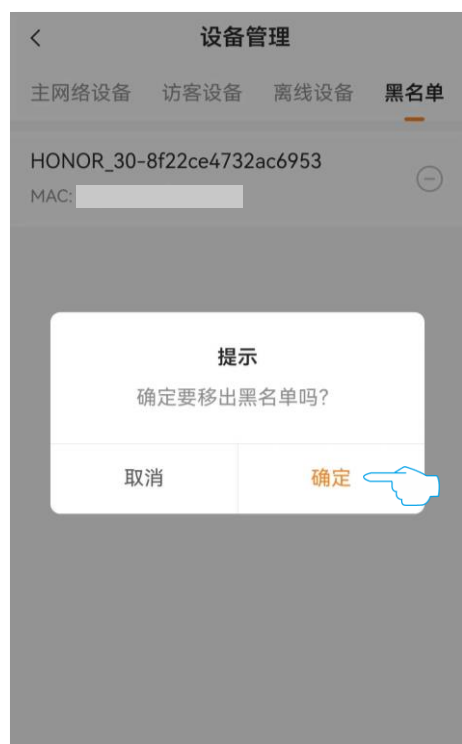
设置步骤：

步骤 1 登录到路由器 Web 管理页面，点击「设备管理」，点击黑名单。

步骤 2 找到要移出黑名单的设备，点击 。下图仅供参考。



步骤 3 确认提示信息后，点击**确定**。



---完成

7.3 限制上网网速

您可以对连接到路由器的设备进行网速限制，使有限的带宽得到合理分配。

【场景】您想让连到路由器的设备都能观看 1080P 高清视频，享受良好的上网体验。

【方案】可以通过设置“智能限速”功能实现上述需求。

设置步骤：

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「设备管理」。

步骤 2 找到并点击相应的设备。下图仅供参考。

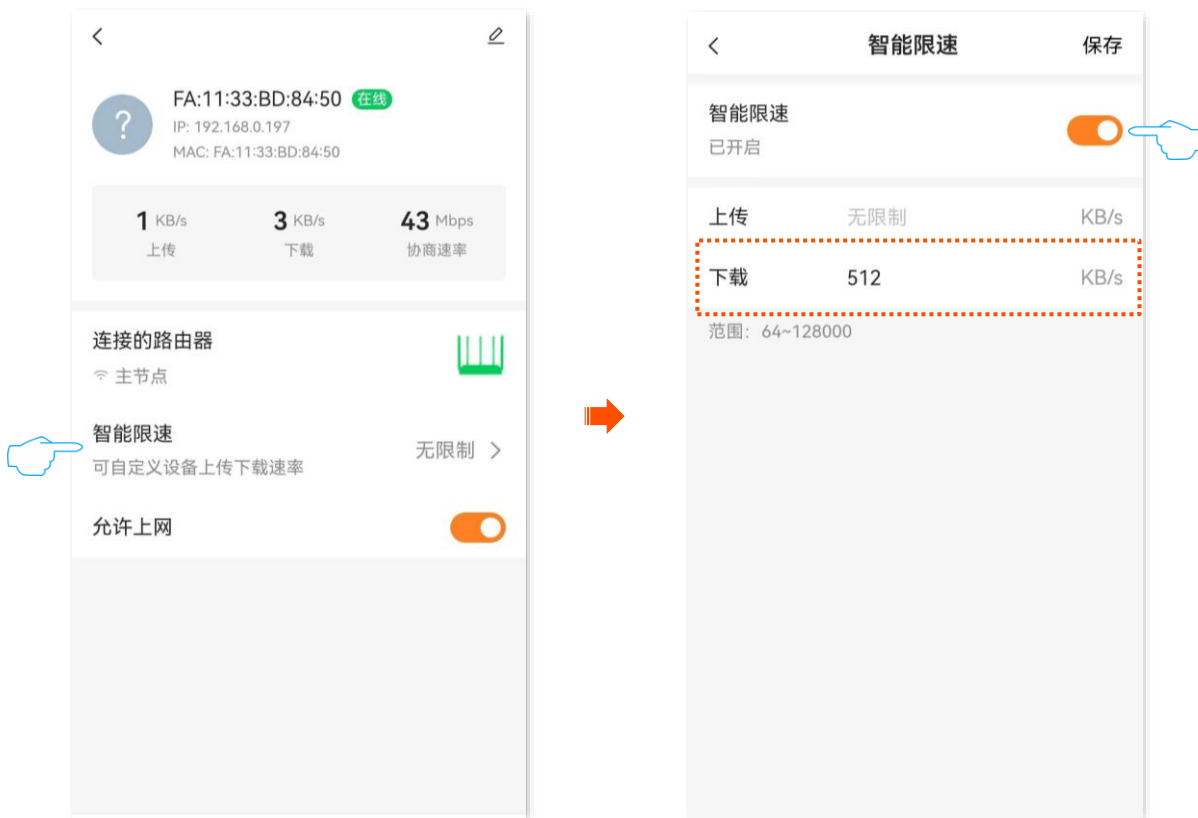


步骤 3 点击“智能限速”，打开“智能限速”开关，在“下载”输入框输入要限制的最大下载速率，建议为“512KB/s”，然后点击右上角的**保存**。



提示

为了保证终端设备观看视频时清晰度为 1080P，建议移动终端的网速限制为 512KB/s，电脑端的网速限制为 1000KB/s。



----完成

7.4 限制上网时间和内容

通过上网管理功能，您可以设置终端设备的上网权限，包括上网时间、允许/禁止访问的网站等。

【场景】 假设某企业要求设计部门员工只能在周一~周五的 8:00~22:00 上网，且只能访问一些设计网址，如：站酷（zcool.com.cn）、花瓣（huaban.com）、素材中国（sccnn.com）。

【需求】 要限制访问网站的设备有设计部员工的电脑。

【方案】 可以通过设置“上网管理”功能实现上述需求。

设置步骤：

步骤 1 登录到路由器 Web 管理页面，点击「上网管理」。

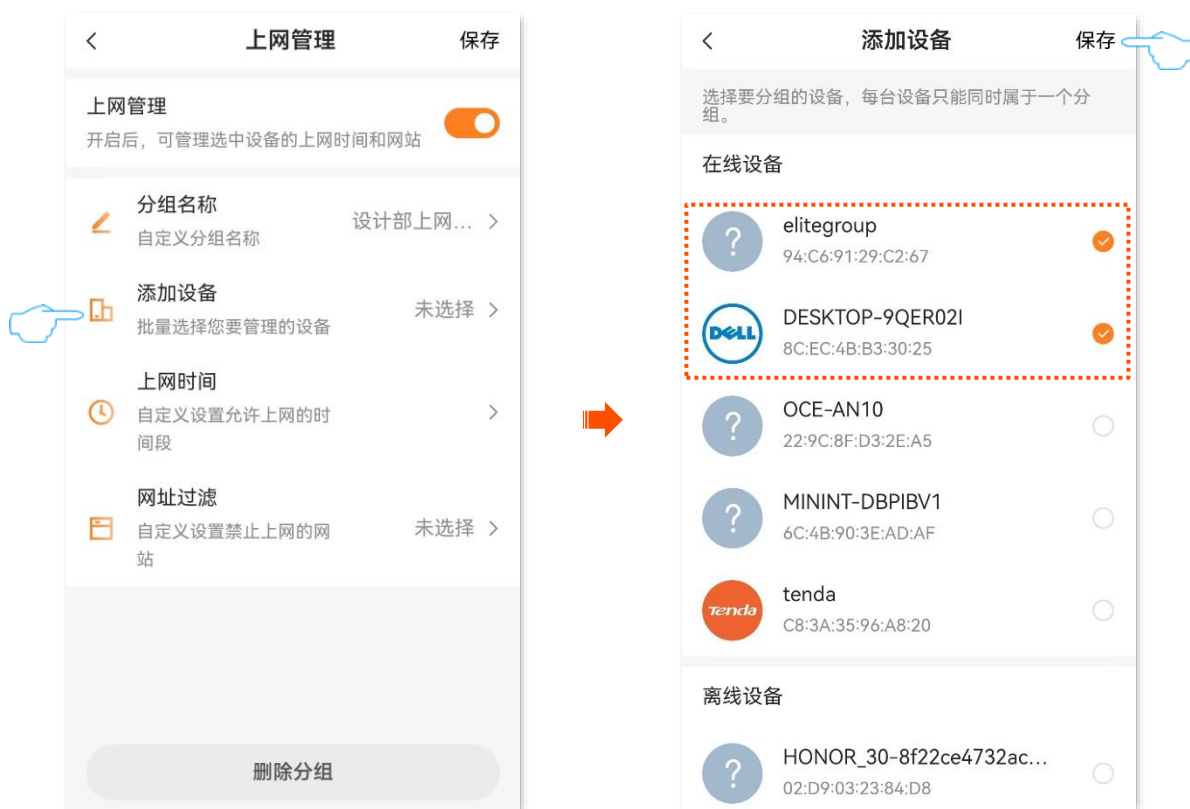
步骤 2 点击 **开启上网管理** 或右上角的 **+**。



步骤 3 点击**分组名称**，然后设置分组名称，如“设计部上网管理”，点击**确定**。



步骤 4 点击**添加设备**，选择要加入该分组的终端设备，本例为“设计部员工的电脑”，点击右上角的**保存**。
下图仅供参考。



步骤 5 设置终端设备可以上网的时间。

1. 点击上网时间，点击系统预置的时间段。



系统默认创建一条时间规则，点击即可直接修改。您可以根据实际情况点击右上角+添加多个上网时间段。



2. 设置可以上网的“开始时间”、“结束时间”以及星期，本例为“08:00~22:00”、“周一~周五”，点击右上角的保存。

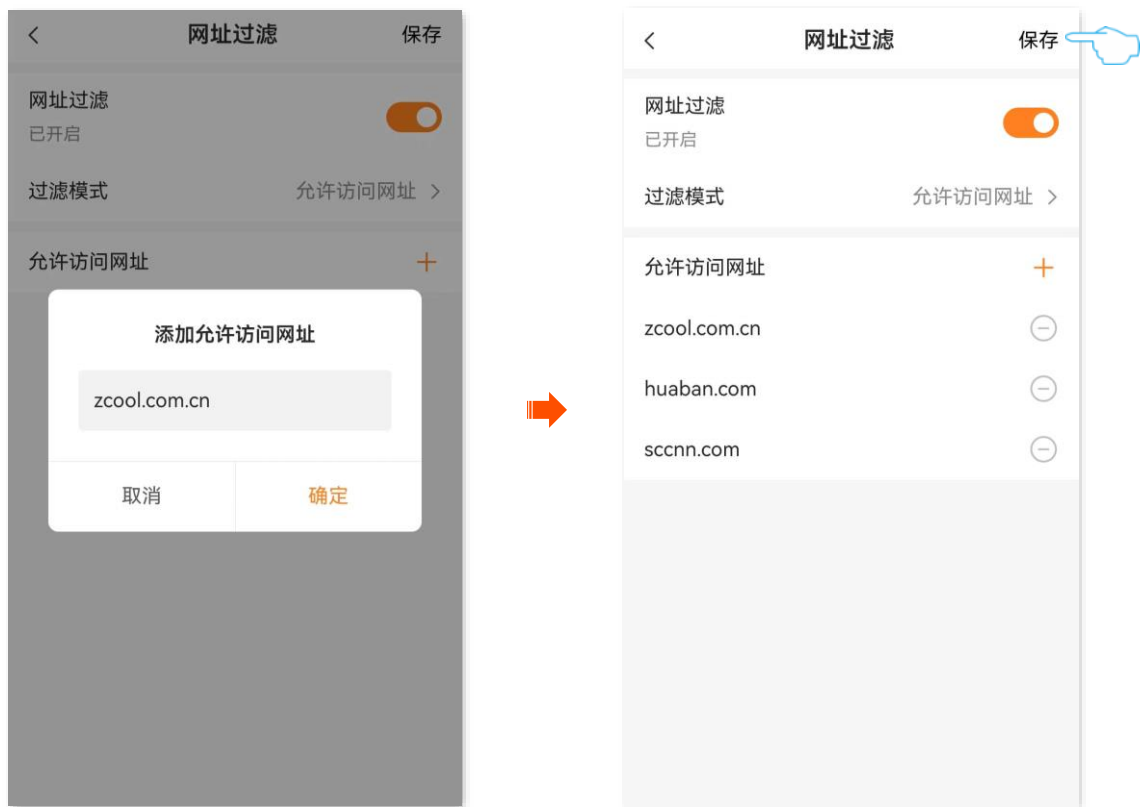


步骤 6 设置允许终端设备访问的网站。

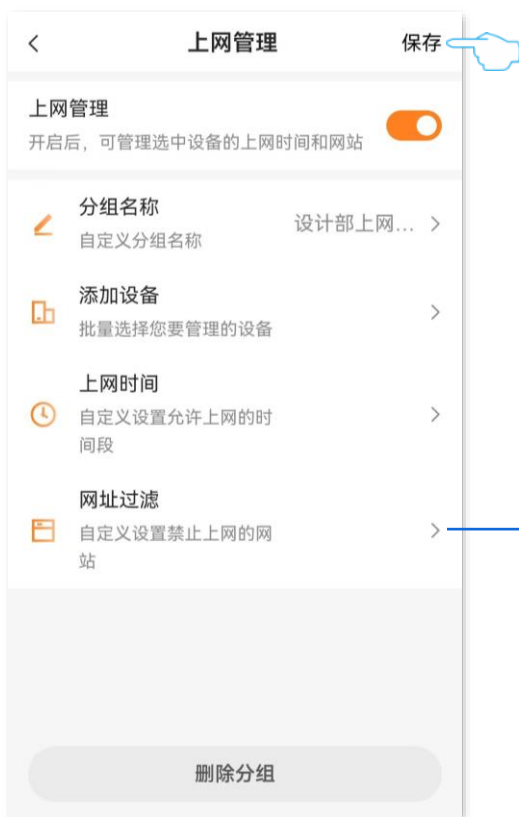
1. 返回“上网管理”规则页面，点击**网址过滤**。
2. 打开“网址过滤”开关，选择“过滤模式”为“允许访问网址”。
3. 点击**+**，添加网址。



4. 输入允许终端访问的网站，本例为“zcool.com.cn”，点击**确定**。
5. 参考步骤 3~4，添加网址“huaban.com”和“sccnn.com”，点击右上角的**保存**。



步骤 7 返回“上网管理”规则页面，点击右上角的**保存**。



网址过滤支持关键字，不支持中文字符。如果您要精确限制，请将网址写全，如：www.baidu.com。

----完成

设置完成后，设计部员工电脑只能在周一~周五的 08:00~22:00 上网，且只能访问 zcool.com.cn、huaban.com 和 sccnn.com，其他时间不能上网。


8 一键优化无线网络

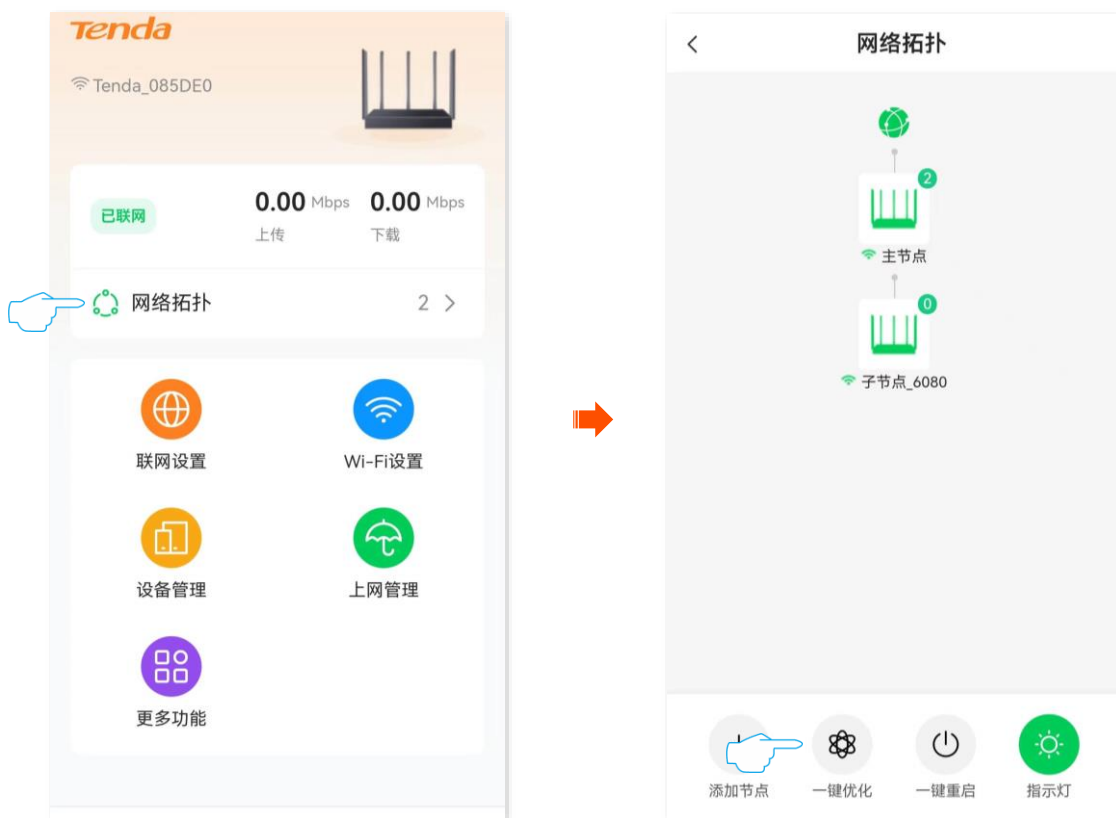
本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

如果您连接路由器 Wi-Fi 上网时，经常出现卡顿、收不到 Wi-Fi 信号等情形，可以尝试一键优化无线网络解决问题。

设置步骤：

步骤 1 登录到路由器的 [Web 管理页面](#)，点击「网络拓扑」。

步骤 2 点击“一键优化”图标 。



步骤 3 确认提示信息后，点击**优化**。



----完成

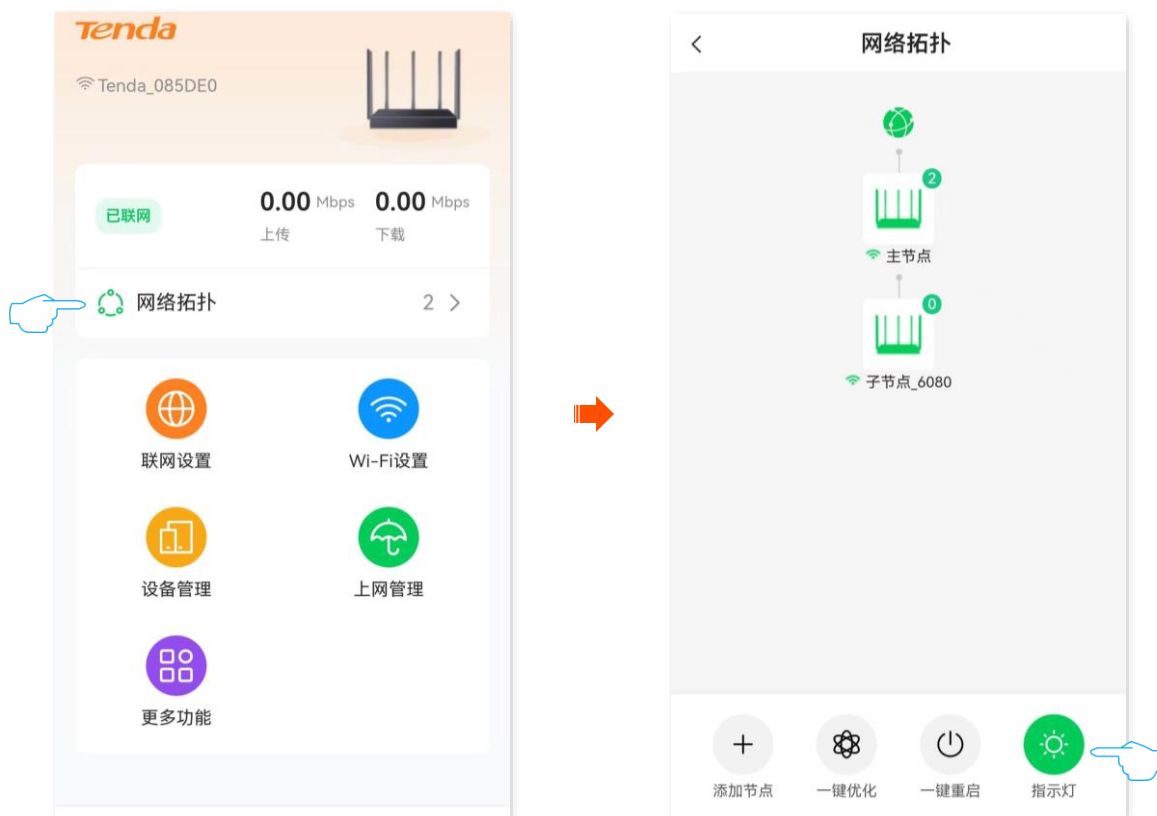
9 开启/关闭路由器指示灯

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

9.1 立即开启/关闭所有节点指示灯

9.1.1 方法 1

登录到路由器的 [Web 管理页面](#)后，点击“网络拓扑”，点击指示灯图标。下图仅供参考。



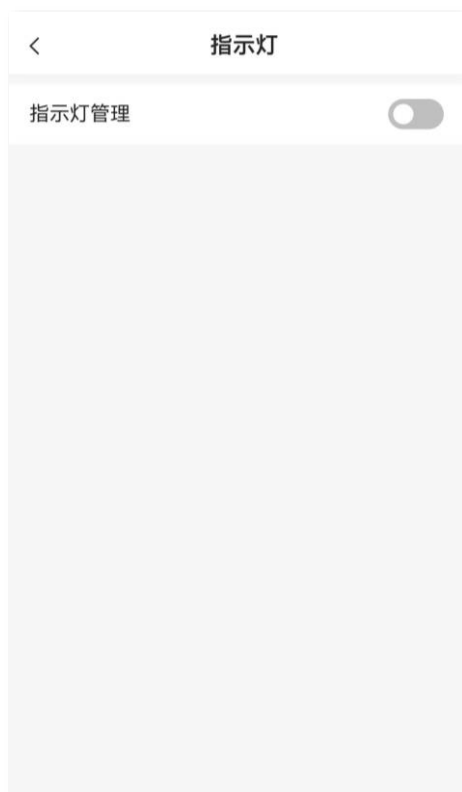
9.1.2 方法 2

步骤 1 登录到路由器的 [Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击「更多功能」>「指示灯」进入设置页面。



步骤 3 根据需要开启或关闭“指示灯管理”开关。下图仅供参考。



----完成

9.2 定时关闭所有节点指示灯

您可以根据实际情况定时关闭路由器的指示灯。

假设您需要路由器的指示灯在 22:00~7:00 关闭，其他时间段正常指示。可参考如下步骤进行设置。

设置步骤：

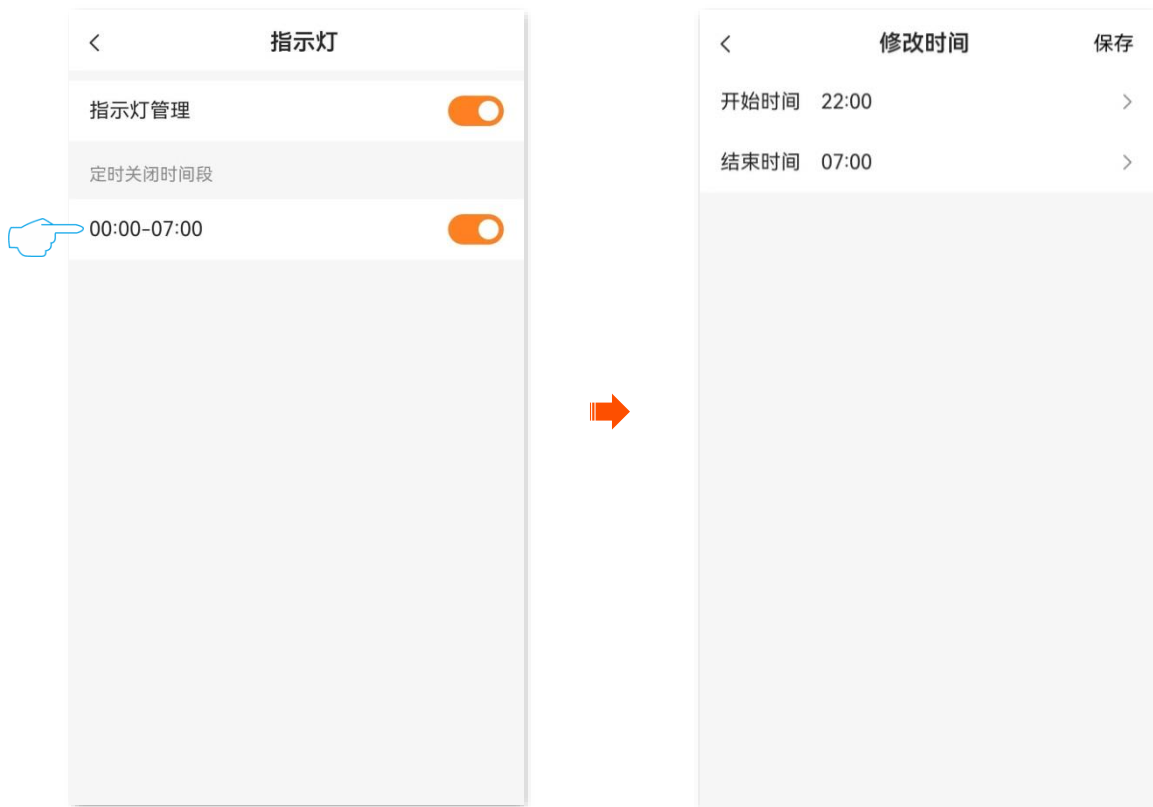
步骤 1 登录到路由器的 [Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击「更多功能」>「指示灯」进入设置页面。



步骤 3 打开“指示灯管理”与“定时关闭时间段”开关。

步骤 4 设置路由器指示灯熄灭的时间段，点击右上角的**保存**。下图仅供参考。



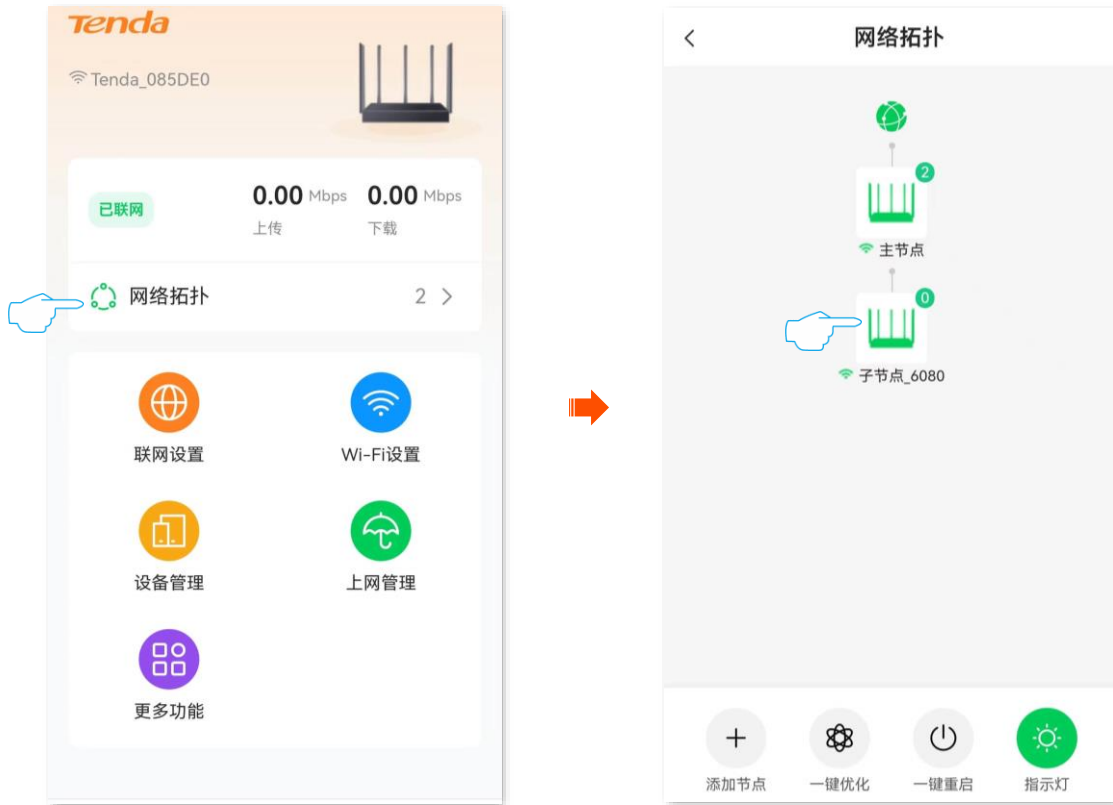
---完成

设置完成后，在设置的“定时关闭时间段”，所有节点设备的指示灯熄灭。该时段外，各指示灯正常指示。

9.3 立即开启/关闭单台节点指示灯

步骤 1 登录到路由器的 [Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击“网络拓扑”，找到并点击要开启/关闭指示灯显示的某一节点设备图标。下图仅供参考。



步骤 3 根据需要开启或关闭该节点的指示灯显示。



----完成

10 远程打印

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

10.1 概述

路由器支持远程打印功能，开启后，通过微信“玩辰打印”小程序绑定路由器和打印机，即可：

- 在局域网打印文件资料。
- 在互联网远程打印文件资料（如下图示例）。



10.2 通过“玩辰打印”远程打印

【场景】您已在局域网连接了一台打印机。

【需求】随时随地使用打印机打印资料。

【方案】可以通过路由器的“远程打印”功能和玩辰打印小程序实现上述需求。

设置步骤：

步骤 1 打印机连接到路由器网络，具体方法请以生产厂商说明为准。

步骤 2 开启路由器的“远程打印”功能。

1. [登录到路由器的 Web 管理页面](#)。
2. 点击「更多功能」>「远程打印」进入设置页面。



3. 打开“远程打印”开关。



步骤 3 在“玩辰打印”小程序添加路由器与打印机。（此处以手机配置为例）

1. 手机等无线设备连接到路由器 Wi-Fi，使用微信扫描以下二维码或搜索“玩辰打印”，打开玩辰打印小程序。



2. 进入我的页面，点击**请登录**，然后根据提示注册并登录玩辰打印账号。



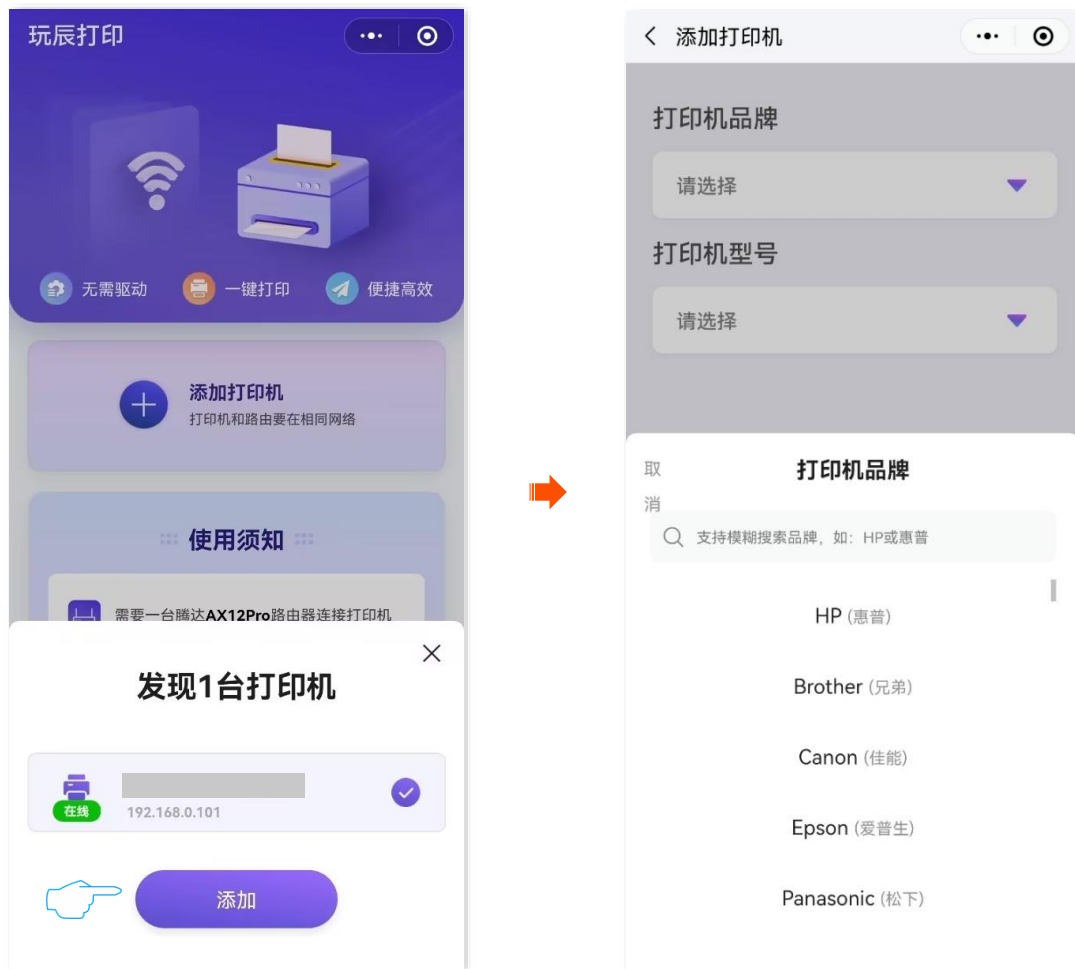
3. 点击**添加路由**>**绑定路由**，成功绑定路由器。



4. 进入**远程打印**页面，点击**添加打印机**。
5. 发现打印机后，点击**添加**，页面自动填充打印机的品牌和型号，点击**确定**。如果没有自动填充，请手动选择打印机的品牌和型号。

💡提示

- 选择打印机的品牌和型号时可直接在搜索框搜索，若找不到型号，可模糊搜索型号前几位选择系列型号，如“HP Laser MFP 136w”，可搜索“136w”，如果搜索不到，尝试搜索“MFP 13”，可找到该系列打印机对应的型号“Laser MFP 13x Series”。若还是找不到，可点击“添加为通用打印机”。
- 如遇扫描不到打印机或添加失败等任何问题，请咨询玩辰打印官方客服。



----完成

添加成功，您可以点击**打印测试页**测试打印功能是否正常。之后，手机在已联网的情况下，您可以随时随地在“玩辰打印”的**远程打印**页面选择文档或图片进行打印。



- 玩辰打印提供一次免费打印服务，若您要多次打印，请在**我的>服务订阅**模块开通打印服务。
- 作为腾达专属用户，您将获得一张 19.9 元立减券。可用于免费兑换 2 个月打印权益。



11 修改路由器管理密码

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

为了网络安全，建议您定期修改路由器 Web 管理页面的登录密码。

步骤 1 登录到路由器的 [Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「管理密码」。



步骤 2 在“旧密码”栏输入路由器当前的登录密码。

步骤 3 在“新密码”栏设置登录密码。

步骤 4 在“确认密码”栏再一次输入登录密码。

步骤 5 点击右上角的**保存**。

	管理密码	保存
* 旧密码	请输入旧密码	🔒
* 新密码	5到32个字符	🔒
* 确认密码	5到32个字符	🔒

----完成

浏览器将会跳转到登录页面，输入刚才设置的密码，然后点击 **登录**，即可重新登录到路由器的管理页面。

12 系统维护

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。


12.1 重启节点设备

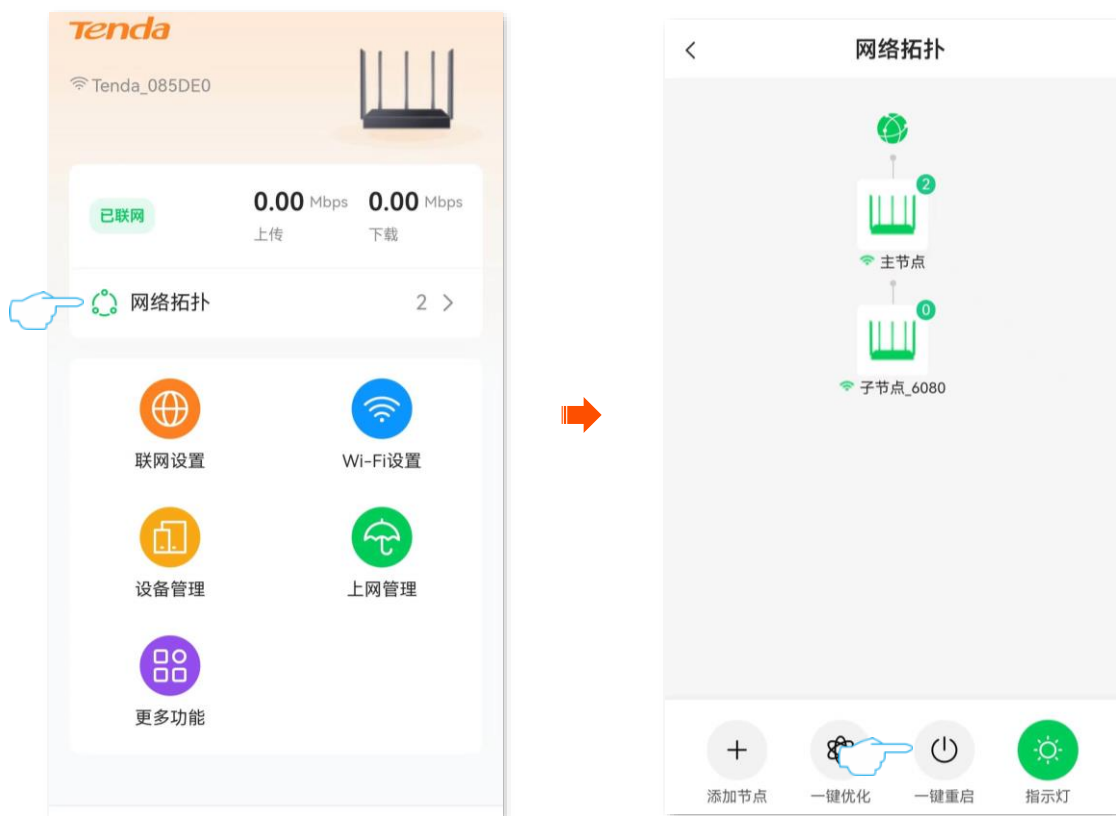
当您设置的某项参数不能正常生效或节点设备不能正常使用时，可以尝试手动重启节点设备解决。重启时会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。

12.1.1 重启所有节点

方法 1

步骤 1 登录到路由器的 [Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击“网络拓扑”，点击“一键重启”图标 。下图仅供参考。



步骤 3 确认提示信息后，点击**重启**。下图仅供参考。



---完成

页面将出现重启提示，请耐心等待。

方法 2

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「重启」。



步骤 2 点击 **一键重启**。确认提示信息后，点击**重启**。下图仅供参考。



----完成

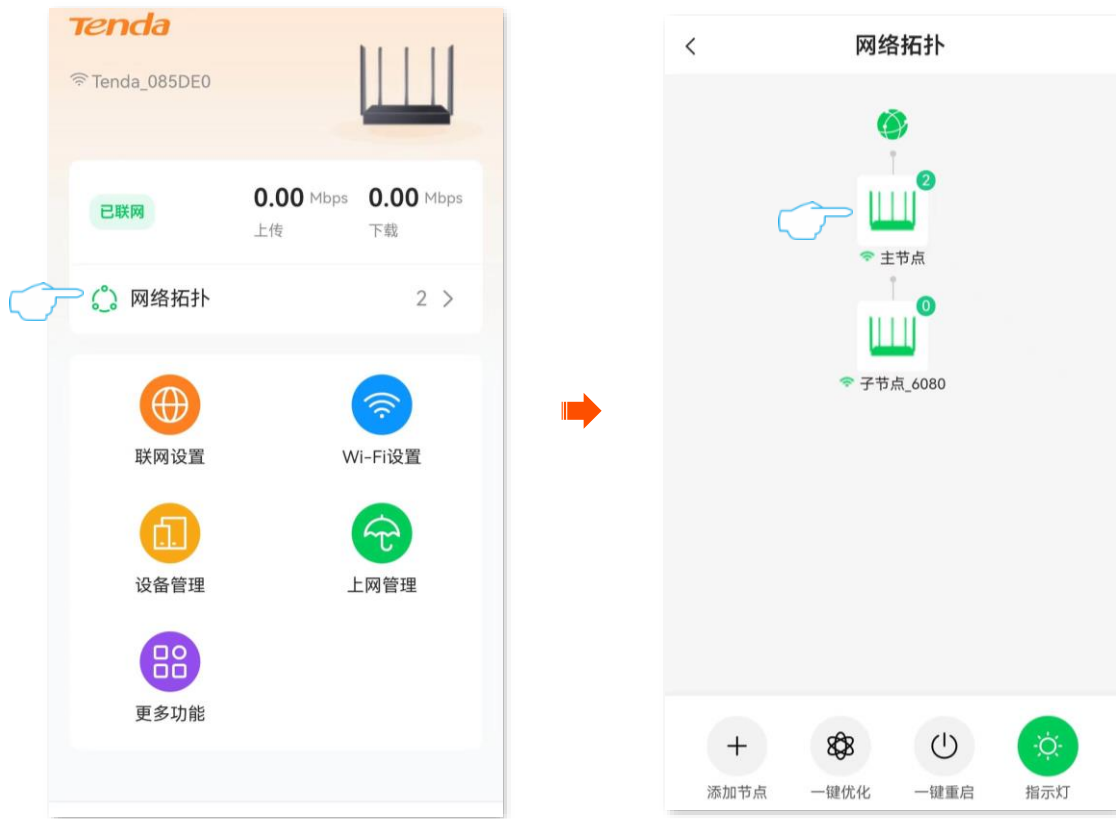
页面将出现重启提示，请耐心等待。

12.1.2 重启单台节点

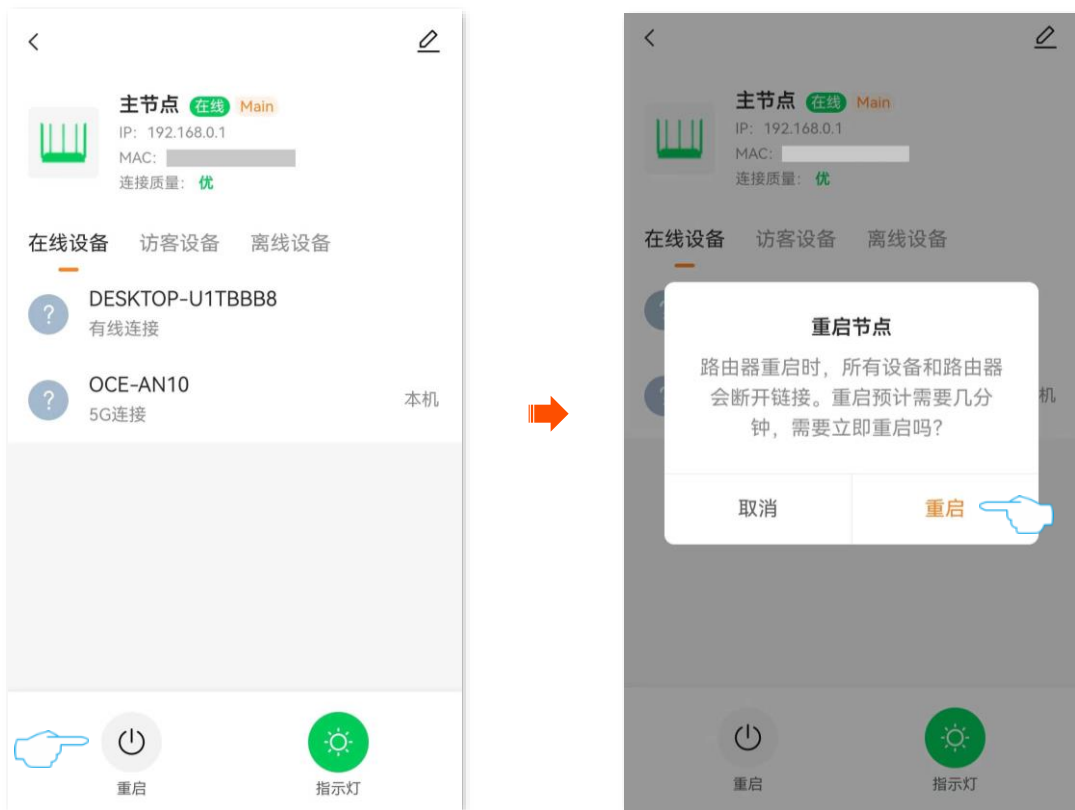
方法 1

步骤 1 [登录到路由器的 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击“网络拓扑”，找到并点击您要重启的某一节点设备图标。下图仅供参考。



步骤 3 点击“重启”图标 。确认提示信息后，点击**重启**。



----完成

页面将出现重启提示，请耐心等待。

方法 2

步骤 1 登录到路由器 [Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「重启」。



步骤 2 找到要重启的某一节点设备，点击**重启**。确认提示信息后，点击**重启**。页面将出现重启提示，请耐心等待。下图仅供参考。



----完成

12.2 升级路由器系统软件

通过软件升级，可以使路由器获得新增功能或更稳定的性能。



- 升级过程中，请勿让路由器断电或断网，否则可能会导致升级失败或路由器损坏。
- 为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，升级完成后，请将路由器恢复出厂设置并重新配置各上网参数。

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)，点击「更多功能」>「软件升级」。



步骤 2 若发现新版本，请根据页面提示操作升级路由器软件。下图仅供参考。



----完成

系统将从云端下载升级软件并对所有检测到新软件的节点进行升级，请稍候。

升级完成后，可在“[路由器信息](#)”页面查看路由器的“软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。

12.3 恢复出厂设置

当网络出现无法定位的问题或您要登录路由器的管理页面却忘记登录密码时，可以将路由器恢复出厂设置后重新配置。



注意

- 恢复出厂设置后，路由器所有设置将会恢复到出厂状态，您需要重新设置。恢复出厂设置前，建议先备份配置。
- 为避免损坏路由器，恢复出厂设置过程中，请确保路由器供电正常。
- 恢复出厂设置后，路由器管理页面的默认登录 IP 地址为 **192.168.0.1**。

12.3.1 将整个网络恢复出厂设置

可以通过将所有节点设备恢复出厂设置达到将整个网络恢复出厂设置的目的。

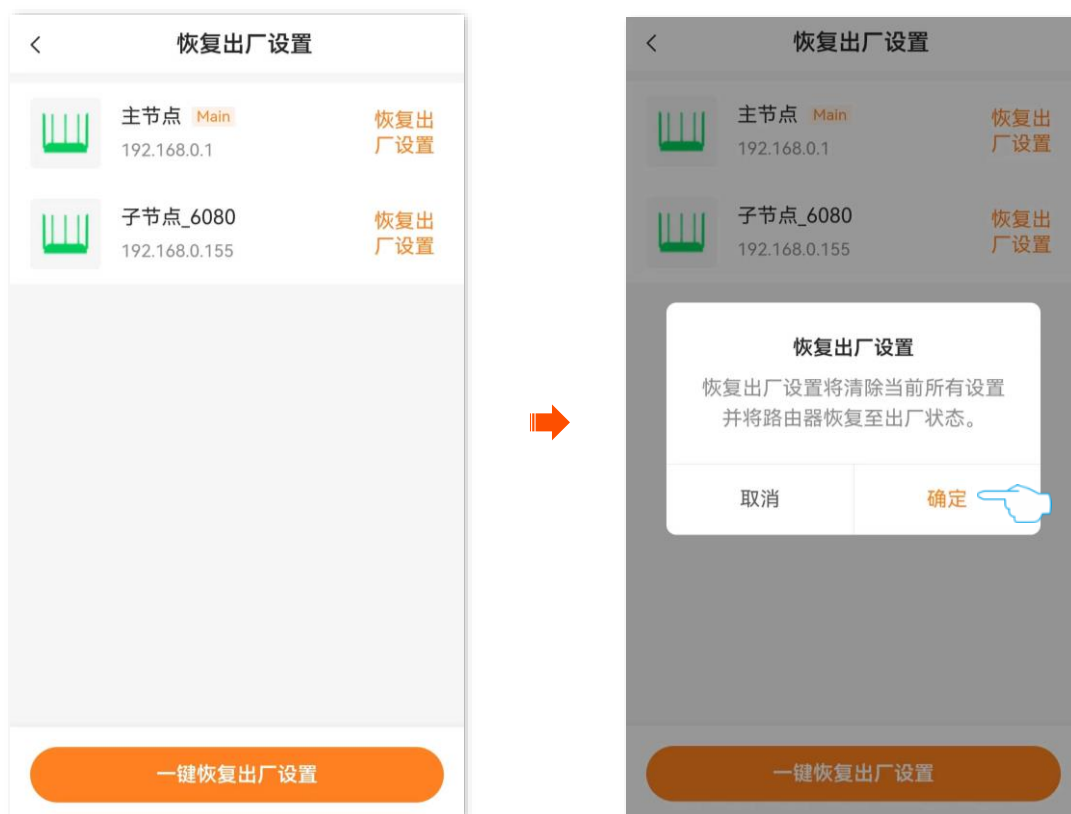
步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击「更多功能」>「恢复出厂设置」进入设置页面。



步骤 3 点击页面下方的 **一键恢复出厂设置**。

步骤 4 确认信息后，点击**确定**。



--完成

页面将出现恢复出厂设置提示，请耐心等待。

12.3.2 将节点设备恢复出厂设置



主节点恢复出厂设置后，整个网络将无法接入互联网，需要重新设置才能上网。建议先备份配置。

方法 1（仅适用于子节点）

移除子节点即可将该节点设备恢复出厂设置，且不再自动加入本网络，详细步骤请参考[移除子节点](#)。

方法 2

步骤 1 [登录到路由器 Web 管理页面](#)。

步骤 2 点击「更多功能」>「恢复出厂设置」进入设置页面。



步骤 3 找到要恢复出厂设置的节点设备，并点击对应的**恢复出厂设置**。下图仅供参考。

步骤 4 确认信息后，点击**确定**。



----完成

页面将出现恢复出厂设置提示，请耐心等待。

13 更多功能

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

登录到路由器 Web 管理页面，进入「更多功能」页面后，点击“[点击访问网页版](#)”，即可配置更多的功能。



提示

更多功能的详细配置请参考您所购买型号路由器的《电脑端 Web 配置指南》。您可以扫描本指南的“[更多资料](#)”二维码，选择对应的产品品类，然后根据页面信息获取文档。



附录

A 常见问题

[问 1：访问 tendawifi.com 无法登录到路由器管理页面，怎么办？](#)

[问 2：设置完成后，连接到路由器的手机或电脑仍然不能上网，怎么办？](#)

[问 3：如何将路由器恢复出厂设置？](#)

[问 4：搜索不到路由器的 Wi-Fi 信号，怎么办？](#)

[问 5：为什么手机搜索不到路由器的 5GHz Wi-Fi 信号？](#)

[问 6：如何摆放路由器，让 Wi-Fi 信号覆盖范围更广？](#)

[问 7：接入路由器后网速慢，怎么办？](#)

[问 8：设备连接路由器上网出现掉线，怎么办？](#)

[问 9：组网失败，怎么办？](#)

问 1：访问 tendawifi.com 无法登录到路由器管理页面，怎么办？

首先请确保已成功连接路由器的 Wi-Fi。

- 首次登录时，请连接机身铭牌的 Wi-Fi 名称（无线网络名称）：Tenda_XXXXXX。
- 设置后再次登录时，请使用您修改后的 Wi-Fi 名称与 Wi-Fi 密码连接路由器的 Wi-Fi

其次，请在浏览器访问 **http://tendawifi.com** 或 **http://192.168.0.1**。

如果仍然无法登录，请参考下文解决。

- 若通过手机等无线设备登录，请确保已关闭手机数据流量。
- 若通过电脑登录，请确保电脑已设为**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**。

若经过上述操作仍然无法登录，请参考[问 3](#)将路由器恢复出厂设置后重试。

问 2：设置完成后，连接到路由器的手机或电脑仍然不能上网，怎么办？

首先，请尝试使用以下方法解决：

- 确认路由器 WAN 口已通过网线连接到 Modem（如：光猫）或宽带网口。
- 请登录路由器管理页面，进入**外网设置**（或**上网设置**、**联网设置**）页面，确保联网方式和上网参数正确。具体信息请参考[联网设置](#)。
- 如果联网方式和上网参数正确，但仍然联网失败，请联系您的宽带服务商。

若是手机等无线设备仍然不能上网，请参考下文解决。

- 连接 Wi-Fi 时，请确认您选择的是正确的 Wi-Fi 名称，且 Wi-Fi 密码输入正确（注意区分大小写）。
- 如果仍然无法上网，请登录到路由器管理页面，进入**无线设置**（或**Wi-Fi 设置**）页面，修改 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码后，重新连接 Wi-Fi。

若是通过网线连接到路由器的电脑仍然不能上网，请参考下文解决。

- 确保电脑已接到路由器的 LAN 口（如：1、2、IPTV/3），且网线连接正常，无松动现象。
- 确保电脑已设为**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**。

问 3：如何将路由器恢复出厂设置？

路由器启动完成状态下，按住机身复位按钮（如：RST、RESET）约 8 秒，路由器将恢复出厂设置。更多方法请参考[恢复出厂设置](#)。

问 4：搜索不到路由器的 Wi-Fi 信号，怎么办？

请用网线将电脑连接到路由器的 LAN 口（如：1、2、IPTV/3），然后[登录到路由器管理页面](#)，进入**无线设置**（或**Wi-Fi 设置**）页面，确保 Wi-Fi 名称没有包含中文字符。

问 5：为什么手机搜索不到路由器的 5GHz Wi-Fi 信号？

- 只有兼容 5GHz 网络的设备才能搜索到 5GHz Wi-Fi。
- 登录路由器管理页面，确认是否开启了**双频合一**（或**双频优选**）功能，开启后，5GHz Wi-Fi 名称与 2.4GHz 一致。
- 如果路由器没有开启**双频合一**（或**双频优选**）功能，且手机可以搜索到其他 5GHz Wi-Fi，请参考[问 3](#)将路由器恢复出厂设置后重试。

问 6：如何摆放路由器，让 Wi-Fi 信号覆盖范围更广？

请尝试使用以下方法解决：

- 将路由器放置在较高且通风良好的无遮挡位置，不要放在密闭空间或墙角。

- 将路由器的天线全部竖直展开。
- 使路由器远离金属遮挡物，如弱电箱、金属架等。
- 使路由器远离电气设备，如微波炉、电磁炉、烤箱、电冰箱及座机电话等。

问 7：接入路由器后网速慢，怎么办？

若通过手机等无线设备连接：请尝试靠近路由器，在无线信号强度满格时测试网速。如果信号强时网速很快，说明是信号覆盖不好导致网速较慢，可通过添加新的子节点或无线扩展器来扩展无线网络。

若通过电脑连接：

- 确认宽带线路是否正常，可更换一根新的网线再尝试。
- 确保路由器没有进行[网速限制](#)设置，若有，请删除相关配置后再观察网速是否恢复正常。
- 在后台加载过多的应用程序会导致电脑系统资源不足，请合理地加载软件或删除无用的程序及文件，将资源空出，以达到提高网速的目的。

问 8：设备连接路由器上网出现掉线，怎么办？

若无线设备掉线，有线设备上网正常：

- 参考[问 6](#) 将路由器摆放在合适位置。
- 检查是否是无线设备的网卡驱动问题，可以更换其他设备连接或者更新无线网卡驱动。
- 若仍然无法解决问题，请参考[问 3](#) 将路由器恢复出厂设置后重试。

若有线设备掉线，无线设备上网正常：

- 电脑与路由器连接网线过长或质量差会引起掉线，请更换短网线使用。
- 请尝试更换 LAN 口（如：1、2、IPTV/3）连接或使用其他电脑连接。

若有线设备和无线设备上网都掉线：

- 登录路由器管理页面，确认路由器联网状态正常，若[联网状态异常](#)，请解决。
- 参考[问 6](#) 将路由器摆放在合适位置。
- 检查 WAN 口连接是否松动以及 WAN 口接线是否过长，将连接 WAN 口的网线更换为短网线。
- 在不连接路由器时，将宽带线直连电脑上网查看是否掉线，若掉线请联系宽带服务商解决。
- 若仍然无法解决问题，请参考[问 3](#) 将路由器恢复出厂设置后重试。

问 9：组网失败，怎么办？

- 确保原路由器和新增路由器都为迅展系列路由器。
- 请确保新增路由器为出厂设置状态，若不是，请先将其恢复出厂设置。
- 请确保原路由器（主节点）已联网，然后参考 [MESH 组网](#) 重新组网。

B 缩略语

缩略语	全称
AES	高级加密标准 (Advanced Encryption Standard)
AP	接入点 (Access Point)
DDNS	动态域名服务 (Dynamic Domain Name Server)
DHCP	动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol)
DHCPv6	IPv6 动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol for IPv6)
DMZ	隔离区 (Demilitarized Zone)
DNS	域名系统 (Domain Name System)
ICMP	Internet 控制报文协议 (Internet Control Message Protocol)
IP	网际协议 (Internet Protocol)
IPv4	网际协议版本 4 (Internet Protocol version 4)
IPv6	网际协议版本 6 (Internet Protocol version 6)
IPTV	(Internet Protocol Television)
L2TP	二层隧道协议 (Layer 2 Tunneling Protocol)
LAN	局域网 (Local Area Network)
MAC	媒体接入控制 (Medium Access Control)
MTU	最大传输单元 (Maximum Transmission Unit)
NAT	网络地址转换 (Network Address Translation)
PMF	管理帧保护 (Protected Management Frames)
PPPoE	以太网上的点对点协议 (Point-to-Point Protocol Over Ethernet)
PPTP	点对点隧道协议 (Point to Point Tunneling Protocol)
SAE	对等实体同步验证 (Simultaneous Authentication of Equals)
STB	数字视频变换盒 (Set Top Box)

缩略语	全称
TCP	传输控制协议 (Transmission Control Protocol)
UDP	用户数据报协议 (User Datagram Protocol)
UPnP	通用即插即用 (Universal Plug and Play)
VPN	虚拟专用网络 (Virtual Private Network)
WAN	广域网 (Wide Area Network)
WPA-PSK	WPA 预共享密钥 (WPA-Preshared Key)

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路 1001 号 TCL 高新科技园 E3 栋 6~8 层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn