

Tenda

User Guide

App 配置指南

网络摄像机系列产品



www.tenda.com.cn

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

声明

版权所有©2021~2024 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

关于本指南

本指南是安装指南的补充说明文档，安装指南旨在帮助您快速使用产品，本指南详细介绍使用“腾达安防”App 管理产品，您可以根据实际情况查阅。

约定

本指南适用于所有可以使用“腾达安防”App 管理的腾达（Tenda）网络摄像机。

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

正文中，如无特别说明：



- 产品图片与界面截图以型号为“CP6”的网络摄像机为例。
- 腾达安防 App 版本以 1.1.0.2 的腾达安防 App 为例。
- 手机操作系统以安卓系统（Android）为例说明，若您使用的是其他操作系统，请以实际为准。

页面上显示为灰色的功能或参数，表示该型号产品不支持或不可修改。

本文用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	加粗	点击 我的 。
连续菜单选择	>	点击 云存储 > 我的云存储 。

本文用到的标识说明如下。

标识	含义
 注意	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
 提示	表示对配置操作进行补充与说明。

更多服务与支持

若您在使用设备过程中遇到问题，或者您对我们有任何的意见或建议，均可以反馈给我们，我们会尽快为您解答。



Tenda 售后技术客服



邮箱: tenda@tenda.com.cn

若您想获取相关产品的技术规格、其它手册，请扫描“更多资料”二维码或访问 <https://www.tenda.com.cn/service/default.html>。



更多资料

若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda 腾达安防”微信公众号。



Tenda 腾达安防

如需获取更多信息，请访问 Tenda 官网 <https://www.tenda.com.cn>。



Tenda 官方网站

修订记录

资料版本	修订内容	发布日期
V1.7	<ol style="list-style-type: none">1. 新增一触即达指定画面、开启联动追踪、开启防闪烁、调整图像显示参数、设置驻守位置、恢复默认设置功能说明2. 更新网络摄像机热点添加、有线添加、首页、监控界面操作、设置看家护院、查看/编辑云存储视频、查看/保存 Micro SD 卡视频、设置夜视模式、设置定时巡航、相册功能说明3. 优化语言表达	2024-08-22
V1.0~1.6	历史版本	2021~2024

目录

注册与登录.....	1	查看设备信息.....	58
注册“腾达安防”App 并登录.....	1	修改 Wi-Fi 配置.....	60
第三方账号绑定腾达安防 App 账号.....	3	升级设备软件.....	62
解锁.....	7	检测网络质量.....	64
开启指纹登录.....	7	设置看家护院（网络摄像机以 CP3 Pro 为例）	65
开启面容 ID 登录.....	9	设置看家护院（网络摄像机以 CH7-WCA 为例）	69
终端绑定.....	11	设置看家护院（网络摄像机以 CH9-WCA 为例）	73
在新终端登录 App 账号.....	15	开启人形追踪.....	79
添加网络摄像机到 App.....	17	开启联动追踪（网络摄像机以 CH9-WCA 为例）	83
二维码添加.....	17	云存储.....	91
一键添加.....	21	购买云存储服务.....	92
网络摄像机热点添加.....	25	查看/编辑云存储视频.....	98
有线添加.....	31	关闭云存储服务.....	102
UUID 添加.....	35	转移云存储服务套餐.....	105
首页.....	40	更换云存储服务套餐.....	110
基本设置.....	41	取消订阅套餐.....	115
监控界面操作.....	41	查看云存储服务剩余时间.....	119
监控界面操作（网络摄像机以 CH9-WCA 为例）	44	查看/修改/取消我的云存储服务订单.....	120
同时预览多画面.....	47	Micro SD 卡存储录像.....	122
一触即达指定画面（网络摄像机以 CH9-WCA 为例）.....	49	首次使用 Micro SD 卡.....	122
设置通话模式.....	51	设置 Micro SD 卡录像模式.....	123
设置麦克风和扬声器音量.....	53		
修改设备名称.....	56		

格式化 Micro SD 卡.....	125
查看/保存 Micro SD 卡视频.....	127
查看 Micro SD 卡剩余容量.....	130
设置视频翻转.....	133
设置夜视模式.....	135
设置红外夜视.....	138
开启逆光拍摄.....	140
开启防闪烁（网络摄像机以 CH9-WCA 为例）	142
设置视频水印.....	144
调整图像显示参数（网络摄像机以 CH9-WCA 为例）.....	146
修改视频编码格式.....	148
修改图像分辨率.....	150
修改设备时区.....	152
关闭设备指示灯.....	154
设置定时巡航.....	156
设置定时巡航(网络摄像机以 CH9-WCA 为例)	160
设置驻守位置(网络摄像机以 CH9-WCA 为例)	165
设备重启.....	168
立即重启.....	168
定时重启.....	169
修改视频制式.....	172
开启呼叫功能.....	173
开启定时遮蔽.....	176
恢复默认设置(网络摄像机以 CH9-WCA 为例)	178
删除设备.....	180

查看消息.....	182
相册.....	183
删除图片/视频.....	183
下载图片/视频到手机.....	184
分享图片/视频给朋友或社交平台.....	184
分享设备给亲友.....	186
接受设备分享.....	194
解除分享关系.....	197
添加亲友.....	201
接受好友添加.....	204
删除亲友.....	206
智能控制.....	208
重置设备密码.....	211
关于我们.....	212
客服中心.....	213
帮助与反馈.....	214
查看帮助信息.....	214
反馈.....	214
系统设置.....	217
个人中心.....	218

注册与登录

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

开始之前，请扫描以下二维码或在应用市场下载并安装“腾达安防”App 到您的智能手机、平板电脑等移动设备（系统要求：Android：6.0 及以上；iOS：11 及以上），下文以安卓手机设置为例。



扫码下载“腾达安防”App

注册“腾达安防”App 并登录

步骤 1 确保手机可以上网（连接已联网的 Wi-Fi 或使用手机流量）。

步骤 2 运行“腾达安防”App。

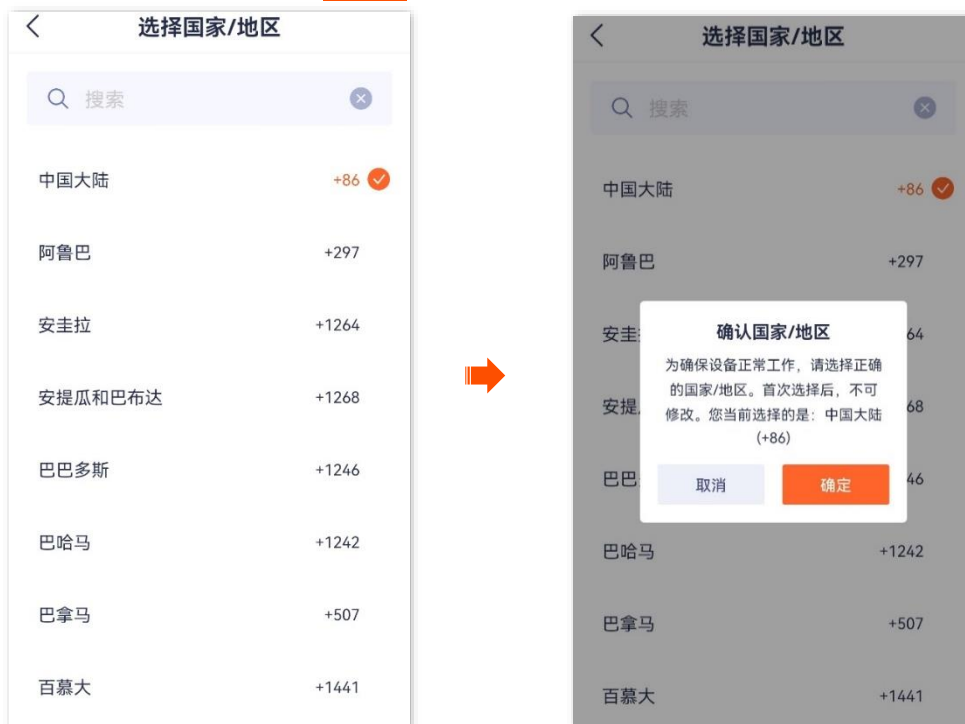


腾达安防

步骤 3 点击 **立即体验**，阅读声明与条款后点击 **同意**。



步骤 4 选择所在国家/地区，点击 **确定**。



步骤 5 点击**立即注册**，根据提示完成用户注册并登录。如果已注册，直接登录注册账号，或者授权第三方账号登录。



-----完成

第三方账号绑定腾达安防 App 账号

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

在腾达安防 App v1.5.0 及以上版本，当您授权第三方账号登录腾达安防 App 时，如果第三方账号没有绑定过腾达安防 App 账号，您需要先绑定才能登录成功。第三方账号有 Apple ID 和微信账号，此处以微信账号为例。



在绑定前，请先[删除第三方账号下添加的摄像机](#)，待账号绑定成功后重新添加。

方法 1

步骤 1 勾选“已阅读并同意《腾达安防用户协议》和《腾达安防隐私政策》”，授权微信账号登录腾达安防 App，点击**允许**。



步骤 2 绑定腾达安防 App 账号。

1. 确认信息后，点击 **下一步**。
2. 输入已注册腾达安防 App 的手机号或邮箱，点击 **获取验证码**。



如果输入的手机号或邮箱当前未注册过腾达安防 App，在输入验证码后需要设置腾达安防 App 登录密码。



3. 根据页面提示操作并输入验证码。绑定成功。



-----完成

方法 2

如果腾达安防 App 版本低于 v1.5.0, 且已登录第三方账号, 您通过**我的**>**关于我们**>**新版本更新** App 版本到 1.5.0 及以上后, 请根据下文将第三方账号绑定到腾达安防 App 账号。

步骤 1 在**我的**页面, 点击页面上方的账号, 点击手机号码或邮箱右侧的**去绑定**。



步骤 2 此处以手机号码为例, 输入手机号码, 点击**获取验证码**。

步骤 3 输入验证码。



-----完成

绑定成功。之后，您可以使用该第三方账号快速登录。



解锁

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.4.0 的腾达安防 App 为例。

开启指纹或面容 ID 登录后，关闭“腾达安防”App 再进入时需要验证指纹或面容，提升账号安全。



提示

- 请确保您的手机支持指纹解锁或面容 ID 解锁。
- 指纹或面容 ID 登录仅对当前开启该功能的手机有效，使用其他手机登录时不生效。

开启指纹登录

方法 1

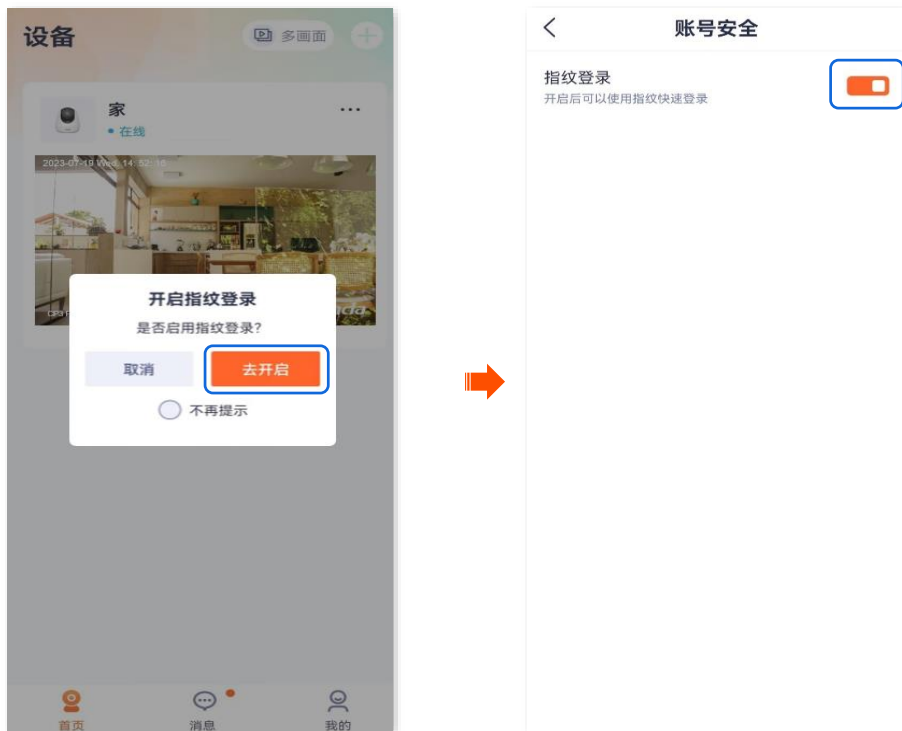
步骤 1 登录“腾达安防”App，系统自动弹出“开启指纹登录”提示，点击 **去开启**。



提示

如果您不想开启指纹登录，可以勾选**不再提示**，然后点击 **取消**，系统将不再提示。

步骤 2 打开“指纹登录”开关。然后根据提示录入指纹。图示仅供参考。



-----完成

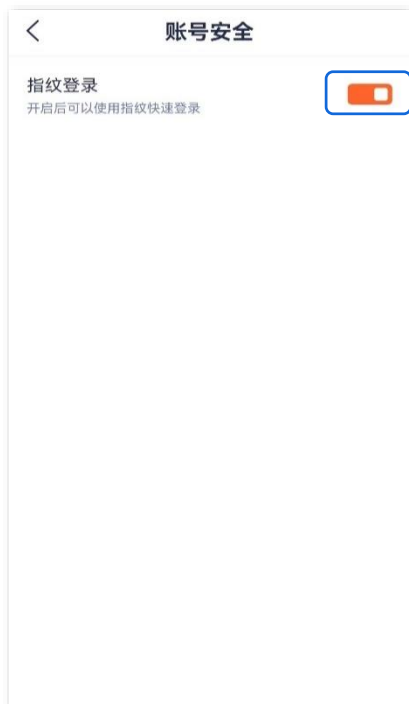
方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击页面上方的账号。

步骤 2 点击**账号安全**。



步骤 3 打开“指纹登录”开关。然后根据提示录入指纹。图示仅供参考。



-----完成

开启面容 ID 登录

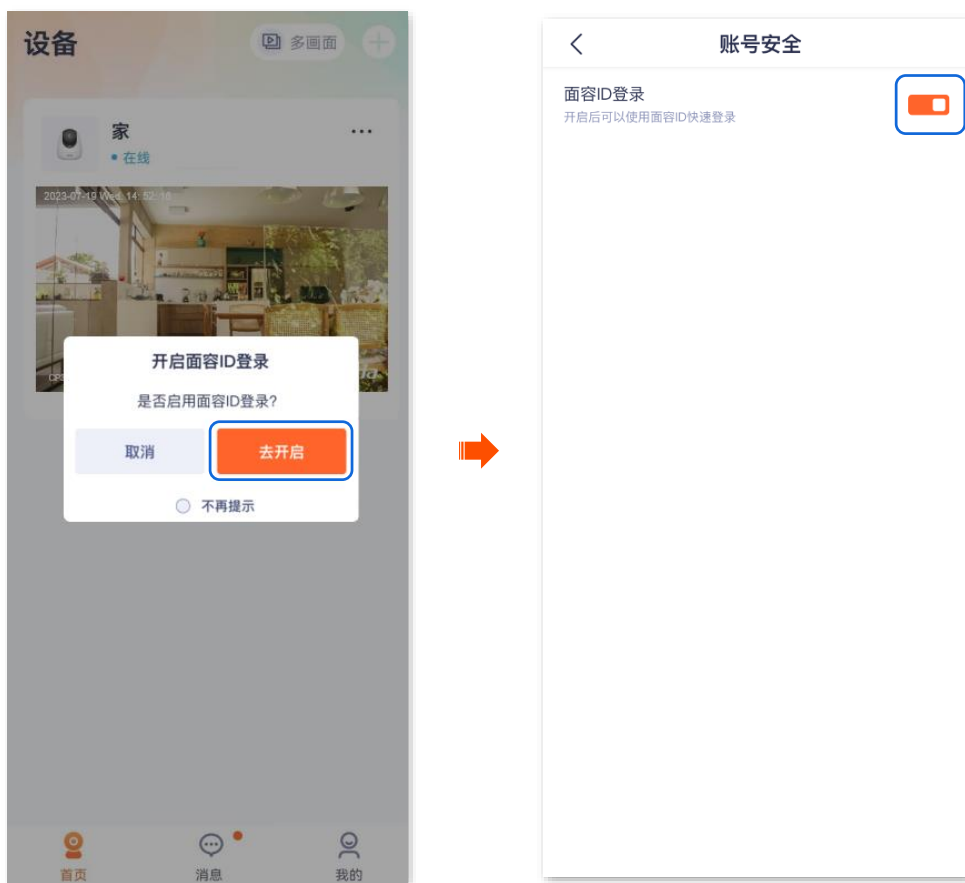
方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，系统自动弹出“开启面容 ID 登录”提示，点击 **去开启**。



如果您不想开启面容 ID 登录，可以勾选**不再提示**，然后点击 **取消**，系统将不再提示。

步骤 2 打开“面容 ID 登录”开关。然后根据提示录入面容。图示仅供参考。



-----完成

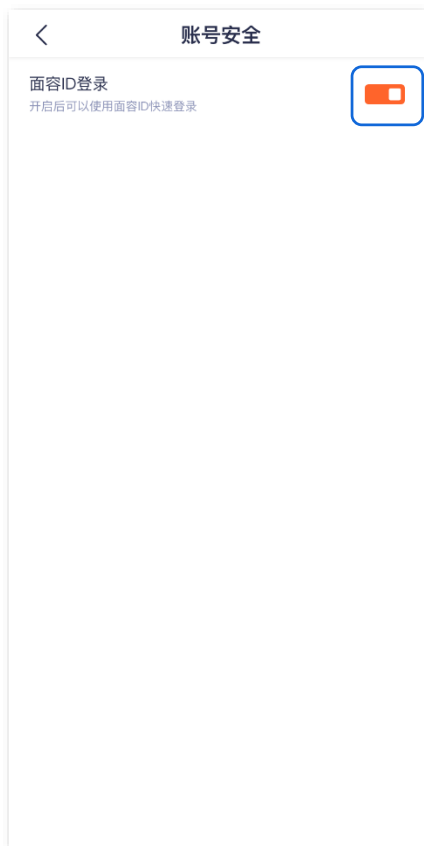
方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击页面上方的账号。

步骤 2 点击**账号安全**。



步骤 3 打开“面容 ID 登录”开关。然后根据提示录入面容。图示仅供参考。



-----完成

终端绑定

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

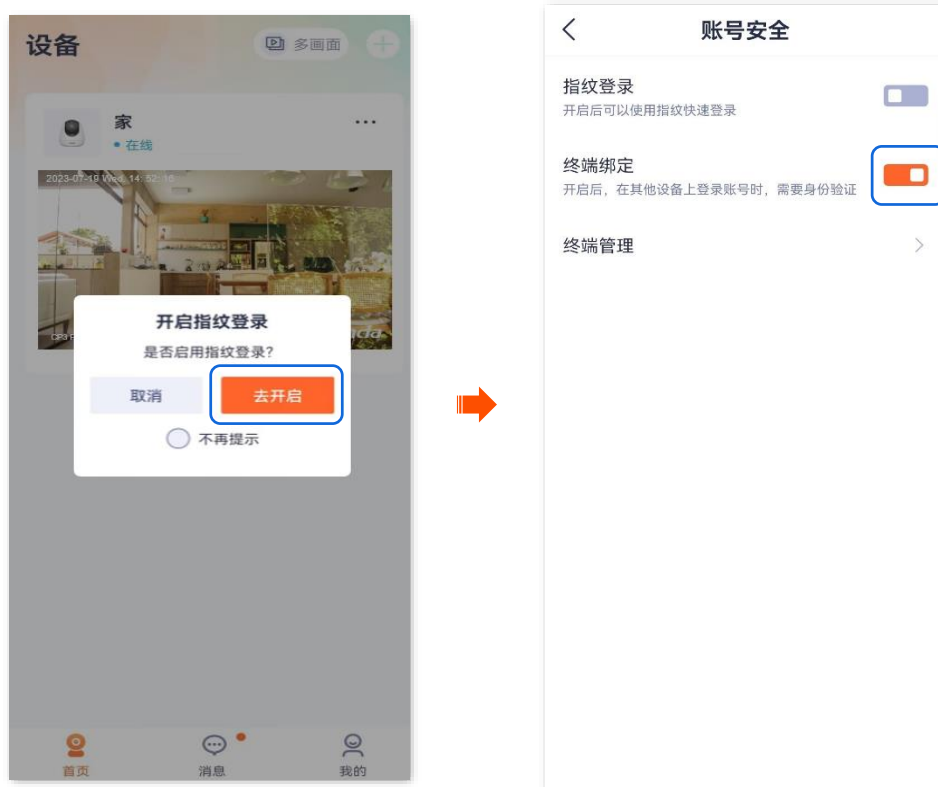
此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

开启终端绑定功能后，如果腾达安防 App 账号在新的终端设备登录，需要进行身份验证（注册账号用的手机号码或邮箱获取验证码并验证）。成功登录后，终端设备将出现在终端管理列表中，从而有效防止账号被盗，提升账号安全。

方法 1

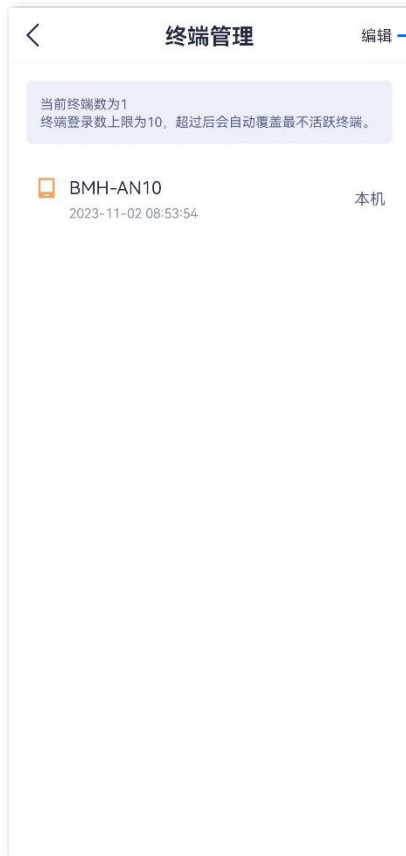
步骤 1 登录“腾达安防”App，系统自动弹出“开启指纹登录”提示，点击 **去开启**。

步骤 2 打开“终端绑定”开关。



-----完成

成功登录过腾达安防 App 账号的终端设备将显示在终端管理列表，包括设备型号和登录时间。



删掉除本机外的其他设备，删除后，腾达安防 App 账号自动从这些终端设备中退出登录。

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击页面上方的账号。

步骤 2 点击**账号安全**。

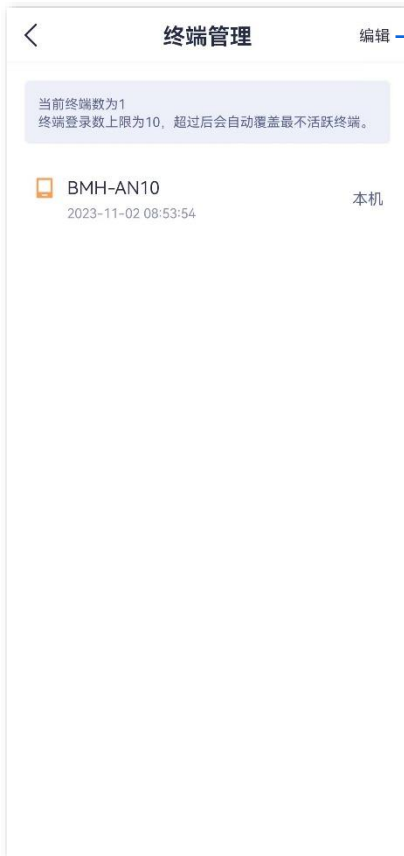


步骤 3 打开“终端绑定”开关。图示仅供参考。



-----完成

成功登录过腾达安防 App 账号的终端设备将显示在终端管理列表，包括设备型号和登录时间。



删掉除本机外的其他设备，删除后，腾达安防 App 账号自动从这些终端设备中退出登录。

在新终端登录 App 账号

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

终端绑定功能开启后，如果您在新的终端设备登录腾达安防 App 账号，需要进行身份验证（注册账号用的手机号码或邮箱获取验证码并验证）。

步骤 1 输入腾达安防 App 账号和密码，并勾选“已阅读并同意《腾达安防用户协议》和《腾达安防隐私政策》”，点击 **登录**。

步骤 2 确认信息后，点击 **去验证**。



步骤 3 根据页面提示操作，然后输入验证码。



-----完成

成功在新终端登录。其他已登录该账号的设备在[消息](#)页面将收到新终端登录的提醒。

添加网络摄像机到 App

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。



添加网络摄像机前，请先确保路由器已成功联网且没有开启上网过滤功能。

二维码添加

此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例，网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

步骤 1 将网络摄像机通电。

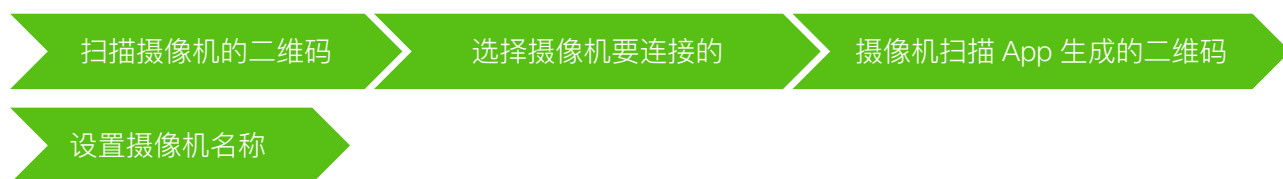
摄像机通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，摄像机启动完成，等待配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK



步骤 2 添加网络摄像机到 App。

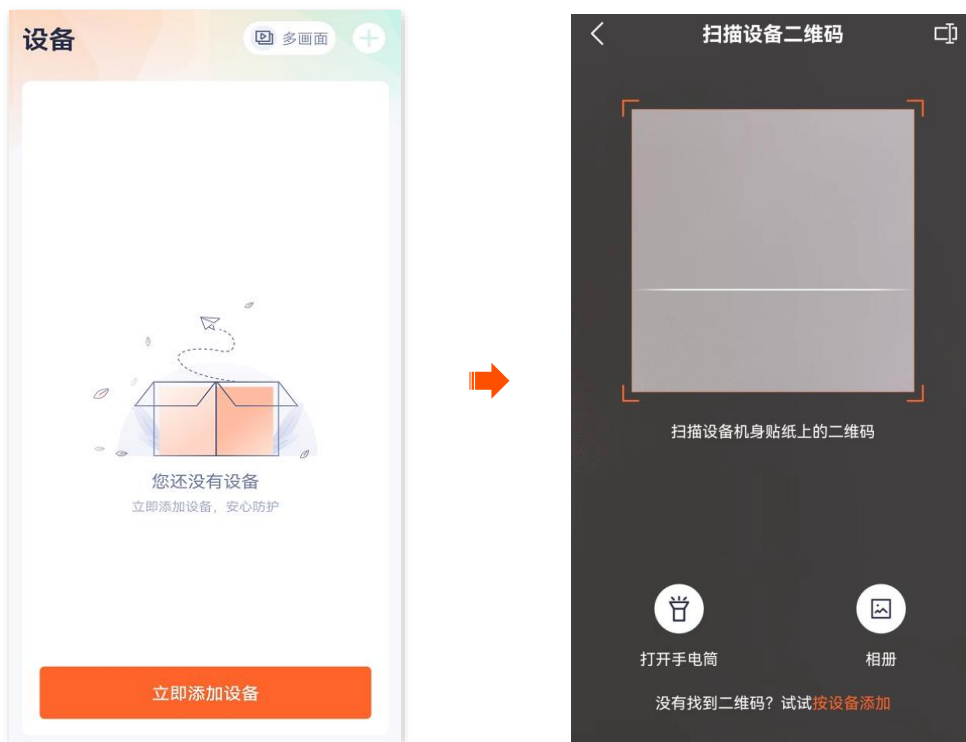


1. 扫描摄像机的二维码。

- (1) 运行“腾达安防”App (手机已联网)，进入**首页**，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。
- (2) 扫描摄像机机身的二维码。



如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。



- (3) 确认并勾选“设备已通电”，点击 **添加**。
- (4) 确认并勾选“指示灯已蓝色快闪或已听到提示音”，点击 **下一步**。



2. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi-Fi 名称，输入 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。

提示

- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置，以及查找、连接附近设备，请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN，请根据提示操作开启。



3. 摄像机扫描 App 生成的二维码。

- (1) 将 App 生成的二维码对准摄像机的镜头。当听到提示音“连接中，请稍候”时，扫描成功。





如果没有听到提示音，请尝试以下方法解决。

- 确保二维码与网络摄像机的镜头平行对准，且距离保持在 15cm 左右。
- 尝试前后移动手机调整手机屏幕与网络摄像机的距离，且每个位置维持 2 秒左右。
- 确保网络摄像机的镜头没有遮挡物或污点。如果镜头上有保护膜，请先撕掉保护膜再重新尝试。
- 确保手机屏幕清晰、无裂痕、无反光。

(2) 点击 **已听到提示音**，开始添加设备。稍等片刻，添加成功。

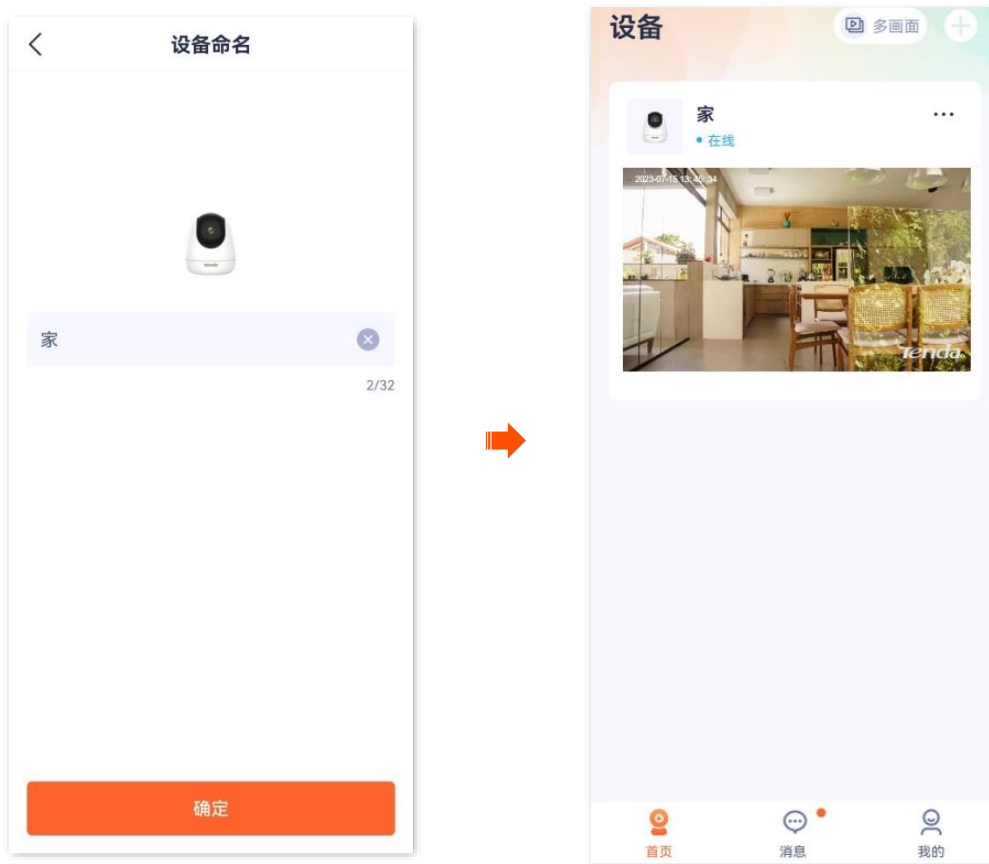


4. 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名，如“家”，点击 **确定**。



如果配置过程中，页面弹出“免费领取云存储”页面，可根据需要领取。



-----完成

一键添加

适用型号为 CT6-WCAV1.0 的网络摄像机。腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例。

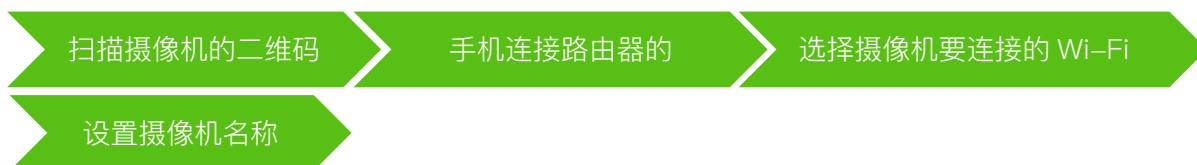
假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK

步骤 1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，摄像机启动完成，等待配网。

步骤 2 添加网络摄像机到 App。



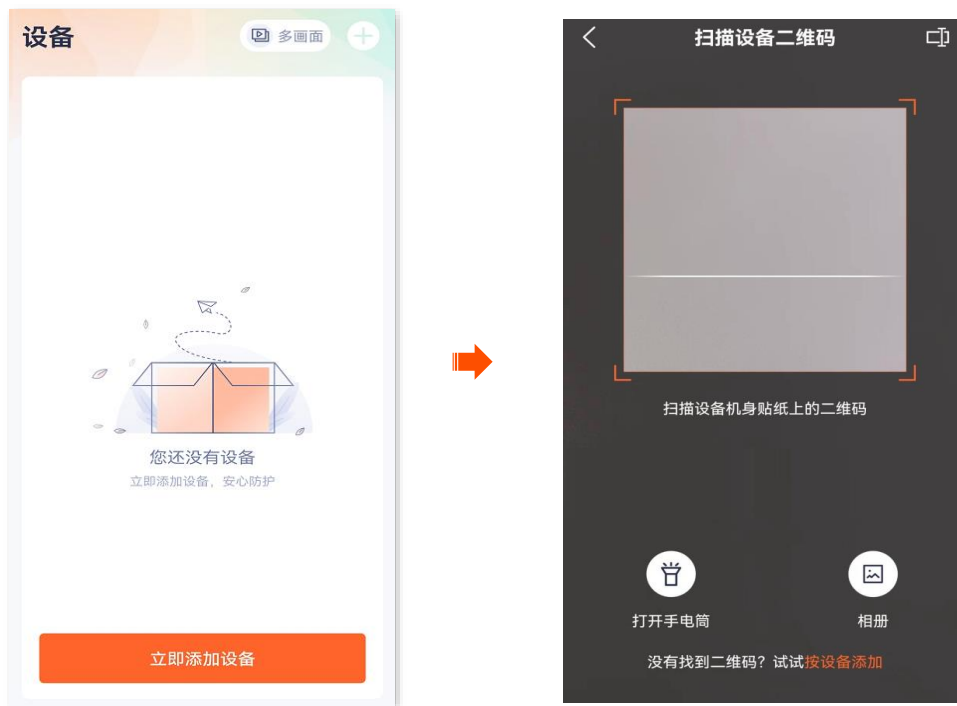
1. 扫描摄像机的二维码。

- (1) 运行“腾达安防”App，进入**首页**，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。
- (2) 扫描摄像机机身的二维码。

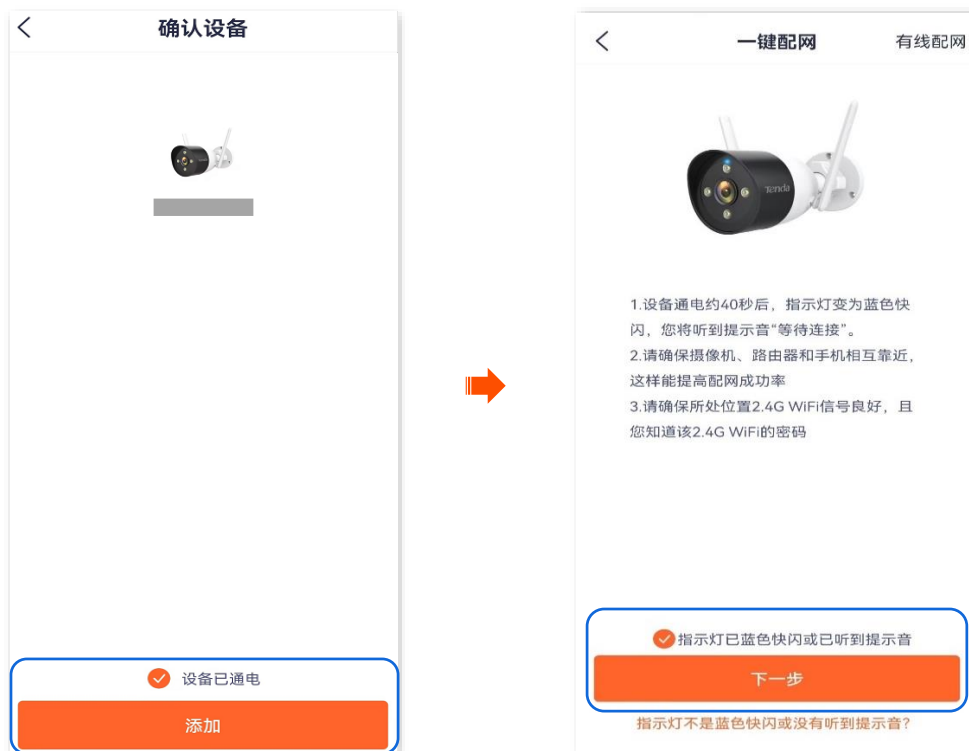


提示

如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。



- (3) 确认并勾选“设备已通电”，点击 **添加**。
- (4) 确认并勾选“指示灯已蓝色快闪或已听到提示音”，点击 **下一步**。



2. 手机连接路由器的 Wi-Fi。

将手机连接到路由器的 2.4GHz Wi-Fi，本例为“Tenda_123456”。

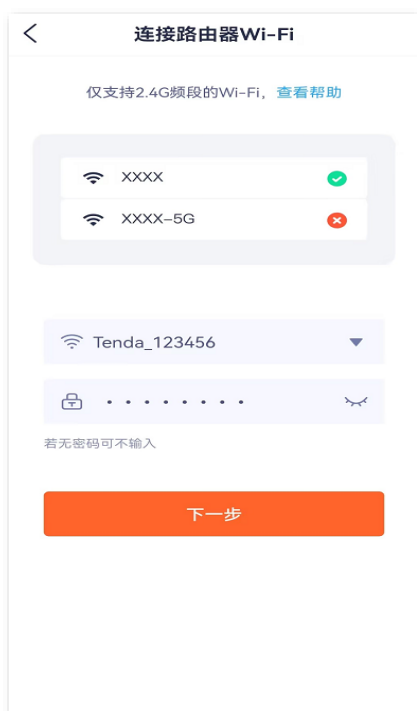


- 如果弹出提示要求允许 App 访问设备的位置信息，请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN，请根据提示开启。



3. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

返回“添加设备”页面，点击 **下一步**。输入手机连接的 Wi-Fi 的 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。稍等片刻，添加成功。

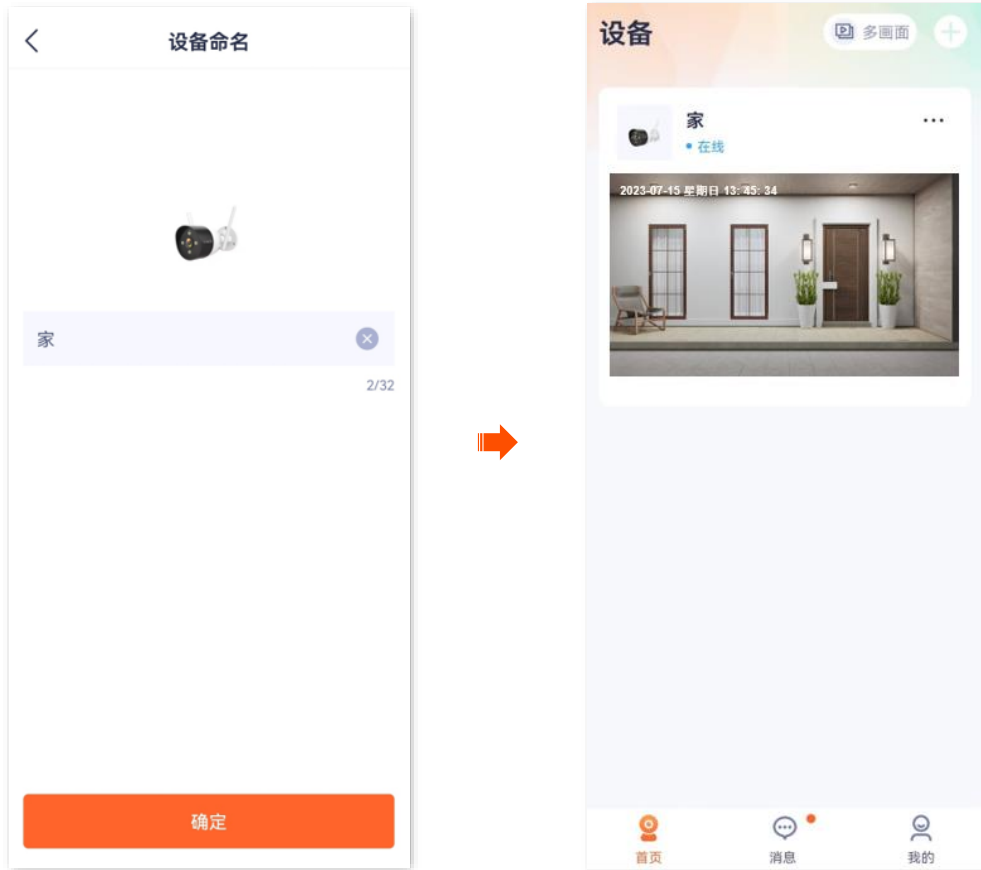


4. 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名，如“家”，点击 **确定**。



如果配置过程中，页面弹出“免费领取云存储”页面，可根据需要领取。



——完成

网络摄像机热点添加

此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 手机连接路由器的 Wi-Fi。

步骤 2 将网络摄像机通电。

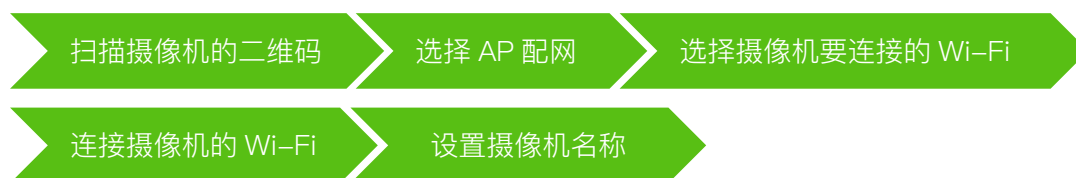
摄像机通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，摄像机启动完成，等待配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK



步骤 3 添加网络摄像机到 App。



1. 扫描摄像机的二维码。

(1) 运行“腾达安防”App，进入**首页**，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。

(2) 扫描摄像机机身的二维码。

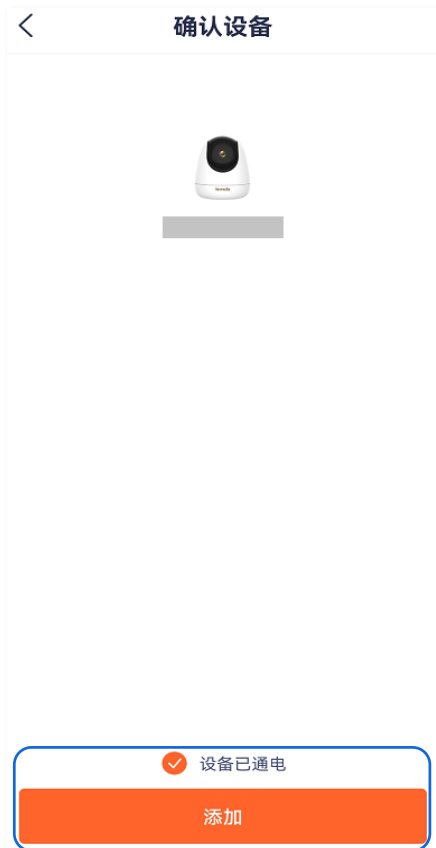


提示

如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。



2. 确认并勾选“设备已通电”，点击**添加**。



3. 选择 AP 配网。

点击**其他方式**，选择**AP 配网**。确认并勾选“指示灯已蓝色快闪或已听到提示音”，点击**下一步**。



- 网络摄像机首次使用 AP 配网时，需要重启 App。请确认提示信息重启 App，然后重新扫描摄像机二维码添加。
- 部分网络摄像机型号默认为“AP 配网”，请以 App 页面显示为准。



4. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi-Fi 名称，输入 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。



- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置，以及查找、连接附近设备，请允许。
- 如果页面提示获取 Wi-Fi 失败，请确保手机 WLAN 和位置信息功能已开启，然后连接路由器的 2.4GHz Wi-Fi。



5. 连接摄像机的 Wi-Fi。

在连接摄像机 Wi-Fi 页面上方可以看到摄像机的 Wi-Fi，确认弹窗中的 Wi-Fi 是摄像机 Wi-Fi，点击**连接**，手机将连接到摄像机 Wi-Fi。图示仅供参考。



- 摄像机的默认 Wi-Fi 名称为 TendaPC_XXXXXX (XXXXXX 为 UUID 号后六位, UUID 号可在摄像机底面贴纸查看)。
- 如果页面下方未出现弹窗，可到手机 WLAN 页面手动连接摄像机 Wi-Fi。
- 如果弹出提示“当前 WLAN 不可用，是否继续使用该 WLAN”，请继续使用该 WLAN。

连接摄像机 Wi-Fi 成功后，页面将出现设备添加进度。稍等片刻，添加成功。

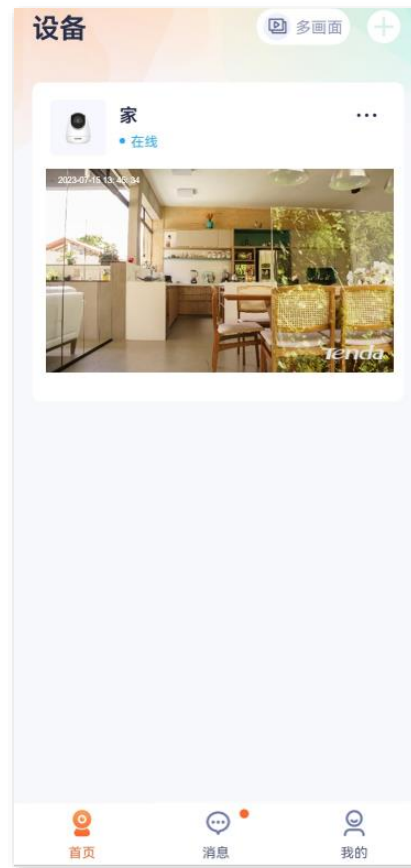
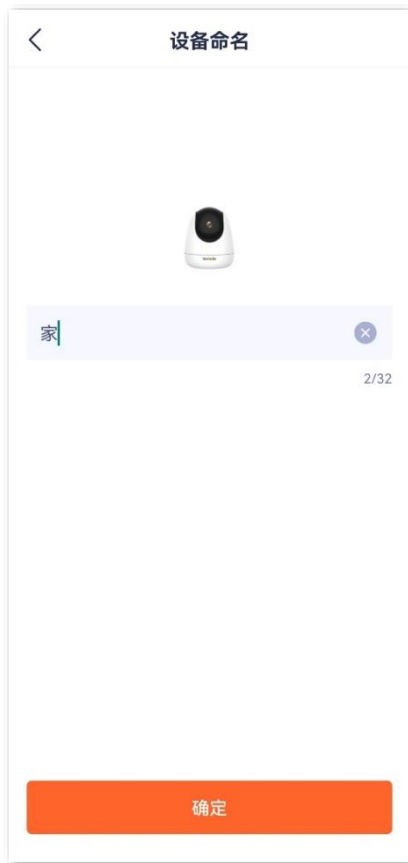


6. 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名，如“家”，点击**确定**。



如果配置过程中，页面弹出“免费领取云存储”页面，可根据需要领取。



----完成

有线添加

此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。



提示

部分型号摄像机不支持通过“有线添加”，请以实际为准。成功添加摄像机后：

- 不能断开摄像机和路由器之间的网线，但可以将摄像机通过网线接到其他已联网的路由器 LAN 口。
- 如果您想改为“无线管理网络摄像机”，您可以配置摄像机要连接的 Wi-Fi（已联网），详情可参考[修改 Wi-Fi 配置](#)。配置完成后，可以拔掉摄像机和路由器之间的网线。

步骤 1 手机连接路由器（已联网）的 Wi-Fi。

步骤 2 连接摄像机。

1. 将摄像机通电。通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，摄像机启动完成，等待配网。
2. 用网线将摄像机的网口连接到路由器的 LAN 口。



步骤 3 添加摄像机到 App。

扫描摄像机的二维码

确认要添加的摄像机

选择有线配网

设置摄像机名称

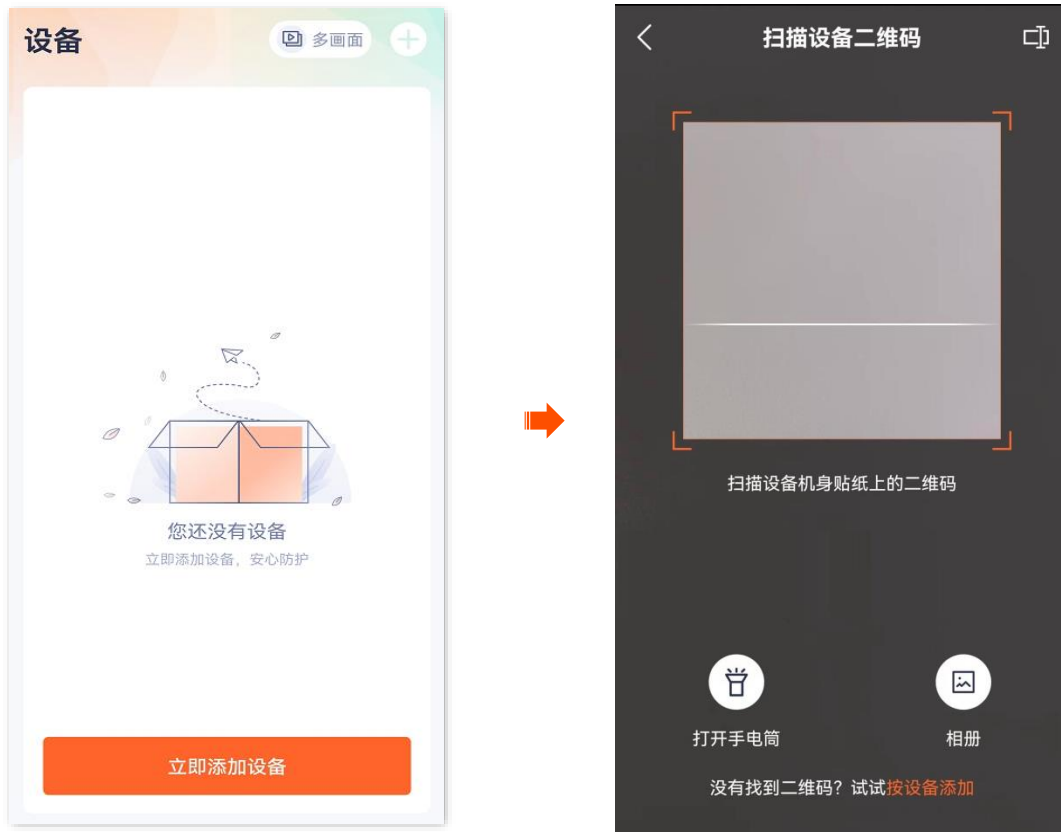
1. 扫描摄像机的二维码。

- (1) 运行“腾达安防”App，进入**首页**，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。
- (2) 扫描摄像机机身的二维码。



提示

如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。



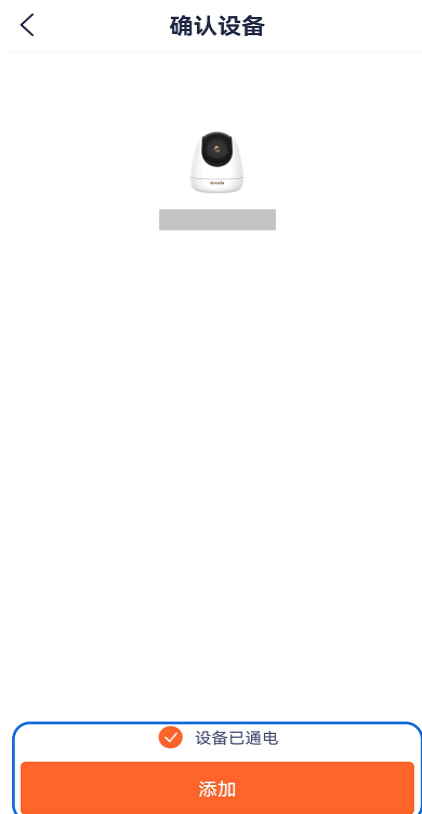
2. 确认要添加的摄像机。

确认摄像机是您要添加的摄像机，点击 **添加**。



提示

网络摄像机名称默认为 UUID 号，UUID 号可在网络摄像机底面贴纸查看。



3. 选择有线配网。

点击**其他方式**，选择**有线配网**。确认并勾选“设备已通过网线连接到路由器或已听到提示音”，点击**下一步**。



App 开始添加设备。稍等片刻，添加成功。

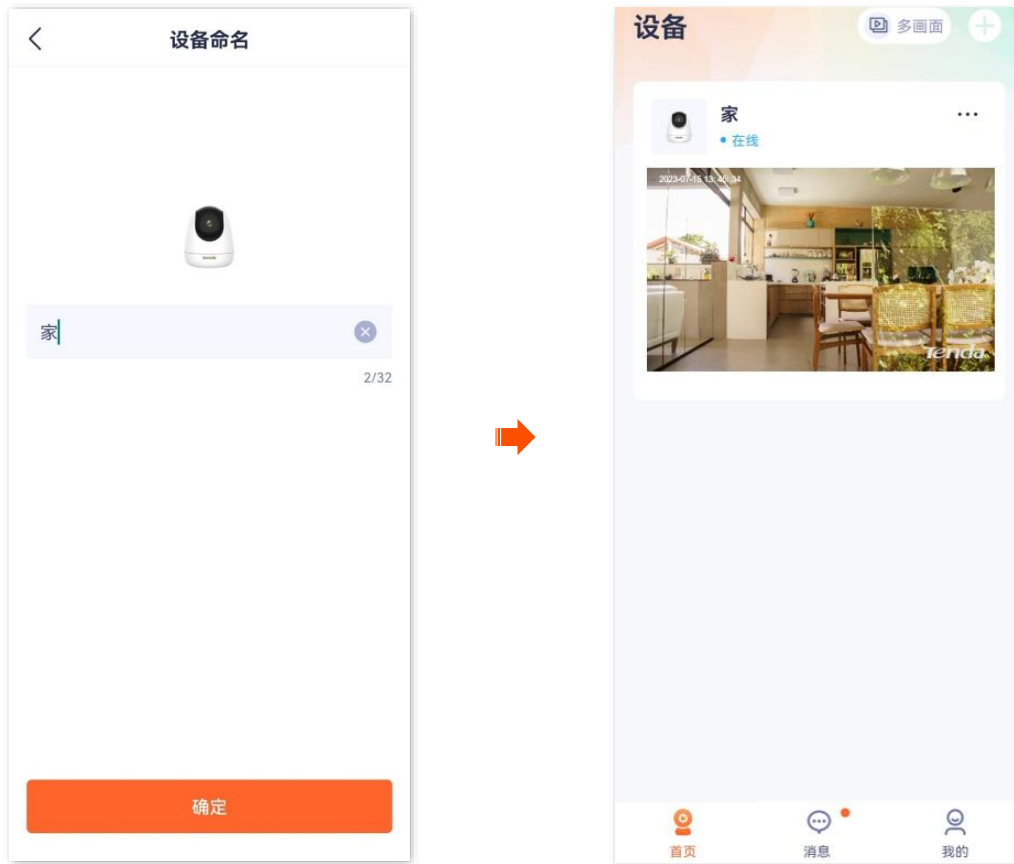


4. 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名，如“家”，点击 **确定**。



如果配置过程中，页面弹出“免费领取云存储”页面，可根据需要领取。



——完成

UUID 添加

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，摄像机启动完成，等待配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK



路由器



步骤 2 添加网络摄像机到 App。

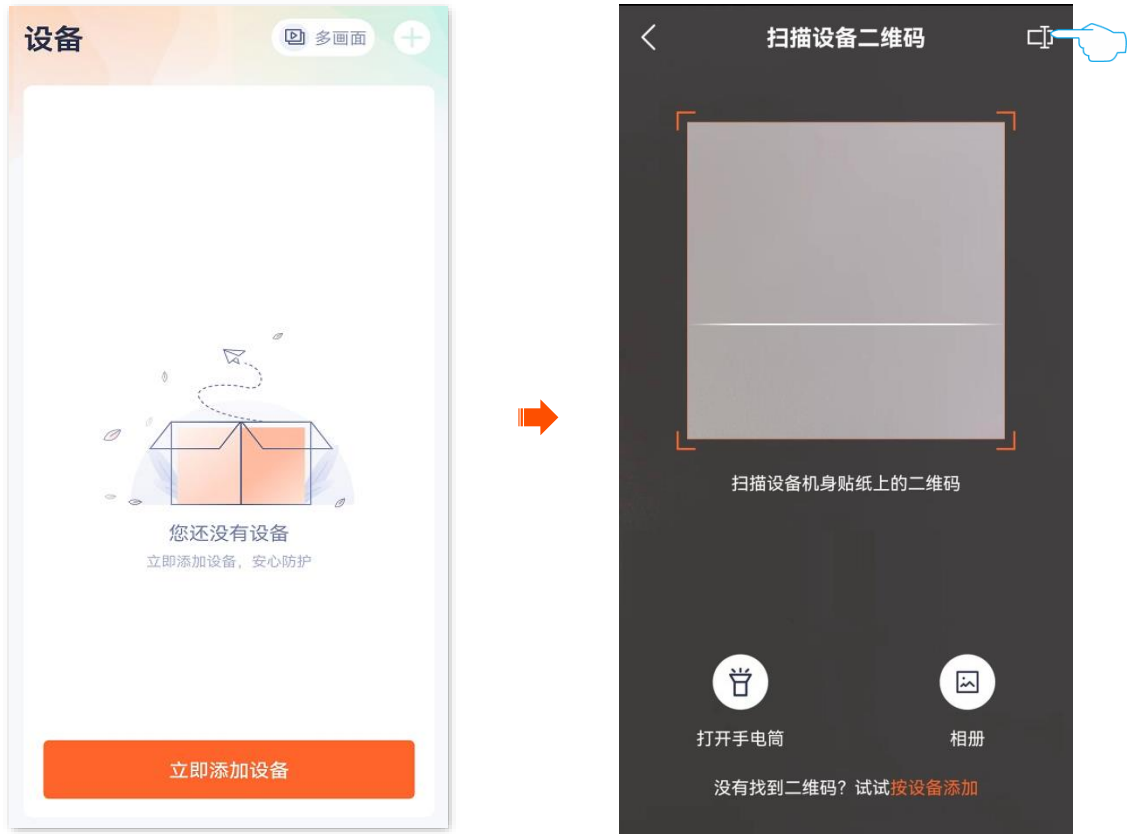


1. 选择 UUID 配网并输入摄像机的 UUID 号。

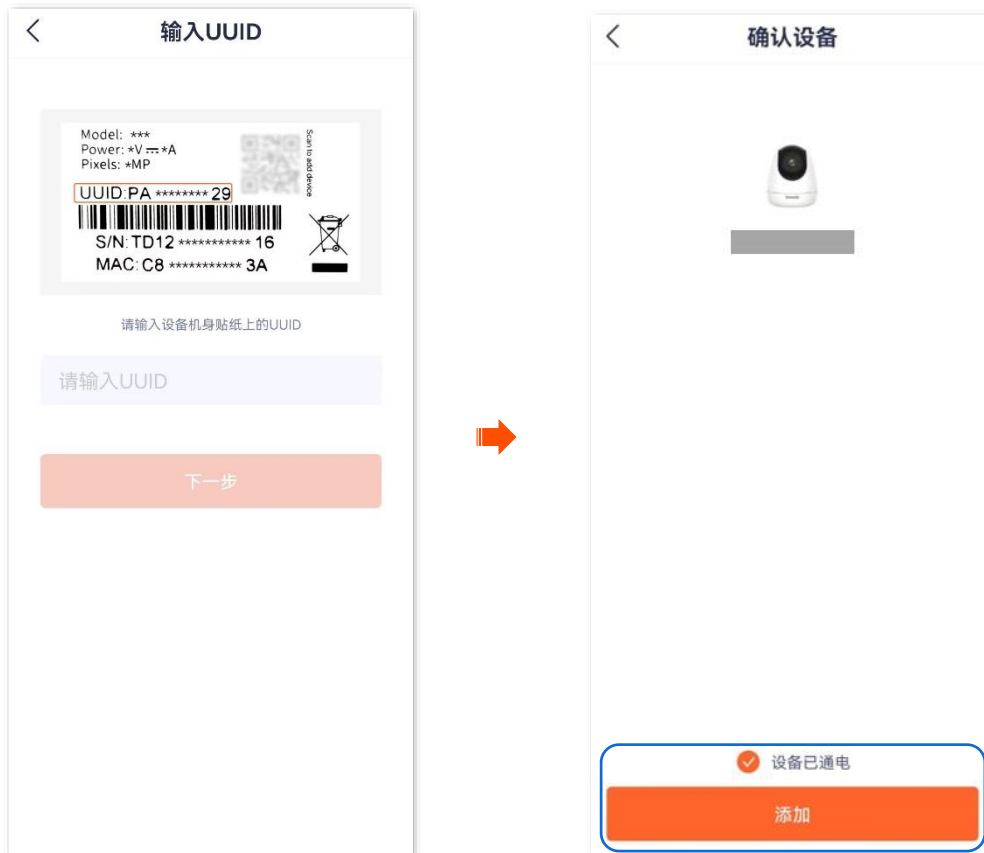
- (1) 运行“腾达安防”App（手机已联网），进入**首页**，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。
- (2) 点击右上角的 UUID 添加方式图标 .

提示

如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。



- (3) 输入摄像机的 UUID 号，点击 **下一步**，确认提示信息，点击 **下一步**。
- (4) 确认并勾选“设备已通电”，点击 **添加**。



- (5) 确认并勾选“指示灯已蓝色快闪或已听到提示音”，点击 **下一步**。



2. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi-Fi 名称，输入 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。



提示

- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置，以及查找、连接附近设备，请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN，请根据提示操作开启。



3. 摄像机扫描 App 生成的二维码。

- (1) 将 App 生成的二维码对准摄像机的镜头。当听到提示音“连接中，请稍候”时，扫描成功。

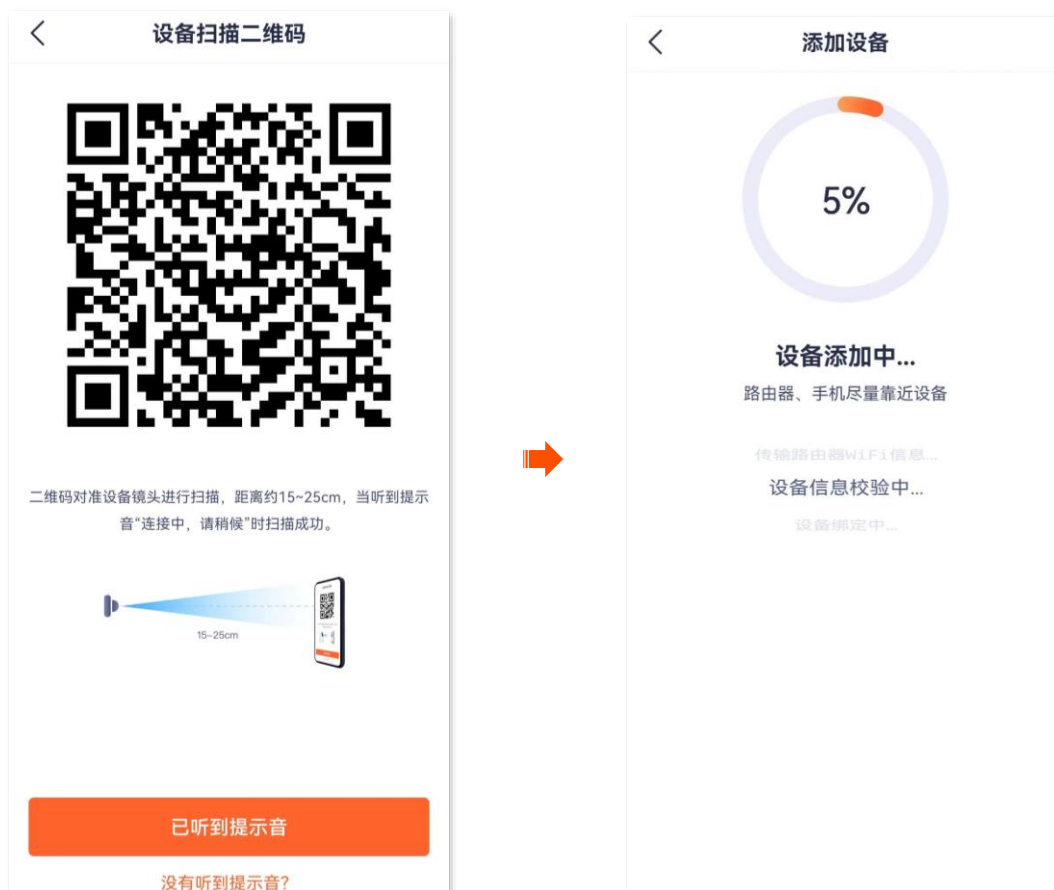


提示

如果没有听到提示音，请尝试以下方法解决。

- 确保二维码与网络摄像机的镜头平行对准，且距离保持在 15cm 左右。
- 尝试前后移动手机调整手机屏幕与网络摄像机的距离，且每个位置维持 2 秒左右。
- 确保网络摄像机的镜头没有遮挡物或污点。如果镜头上有保护膜，请先撕掉保护膜再重新尝试。
- 确保手机屏幕清晰、无裂痕、无反光。

- (2) 点击 **已听到提示音**，开始添加设备。稍等片刻，添加成功。

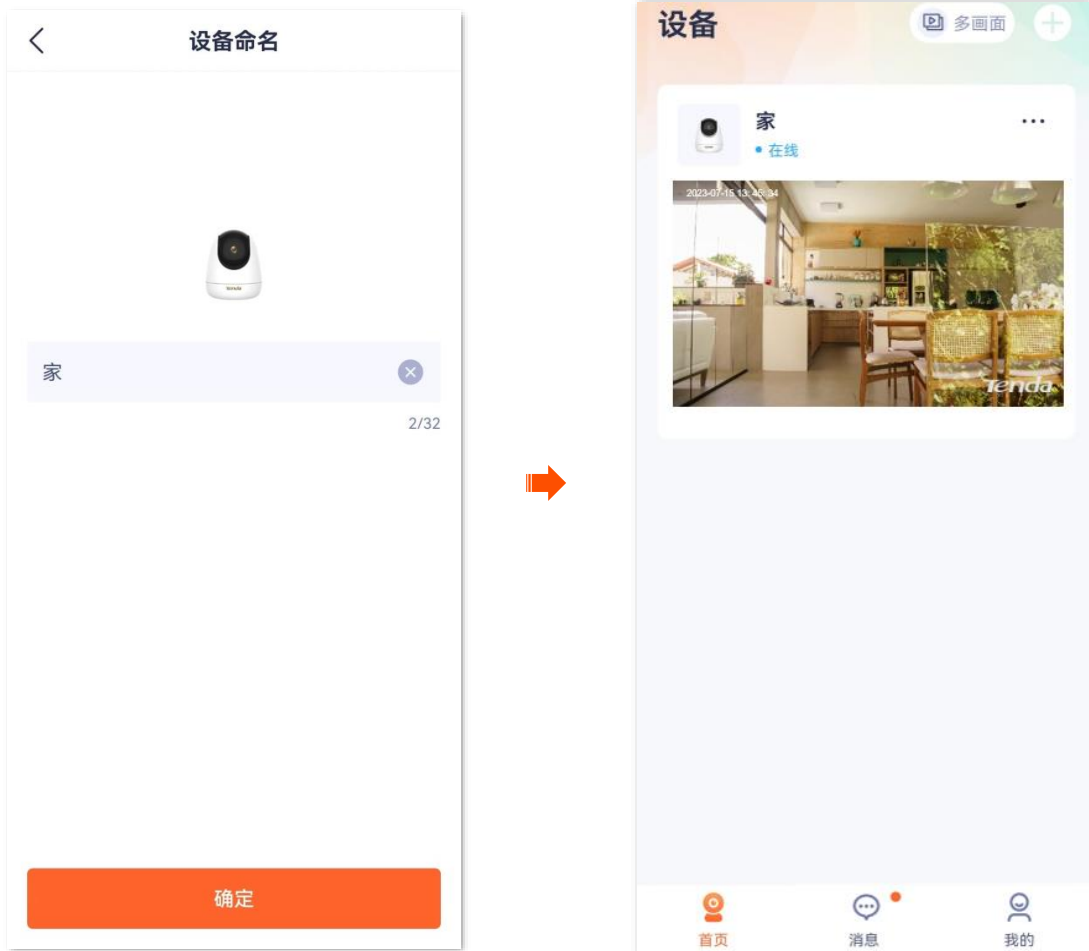


4. 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名，如“家”，点击 **确定**。



如果配置过程中，页面弹出“免费领取云存储”页面，可根据需要领取。



——完成

首页

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。

登录“腾达安防”App 后，默认进入**首页**。在这里，您可以预览该账号下的所有设备，也可以添加设备等。



基本设置

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

监控界面操作



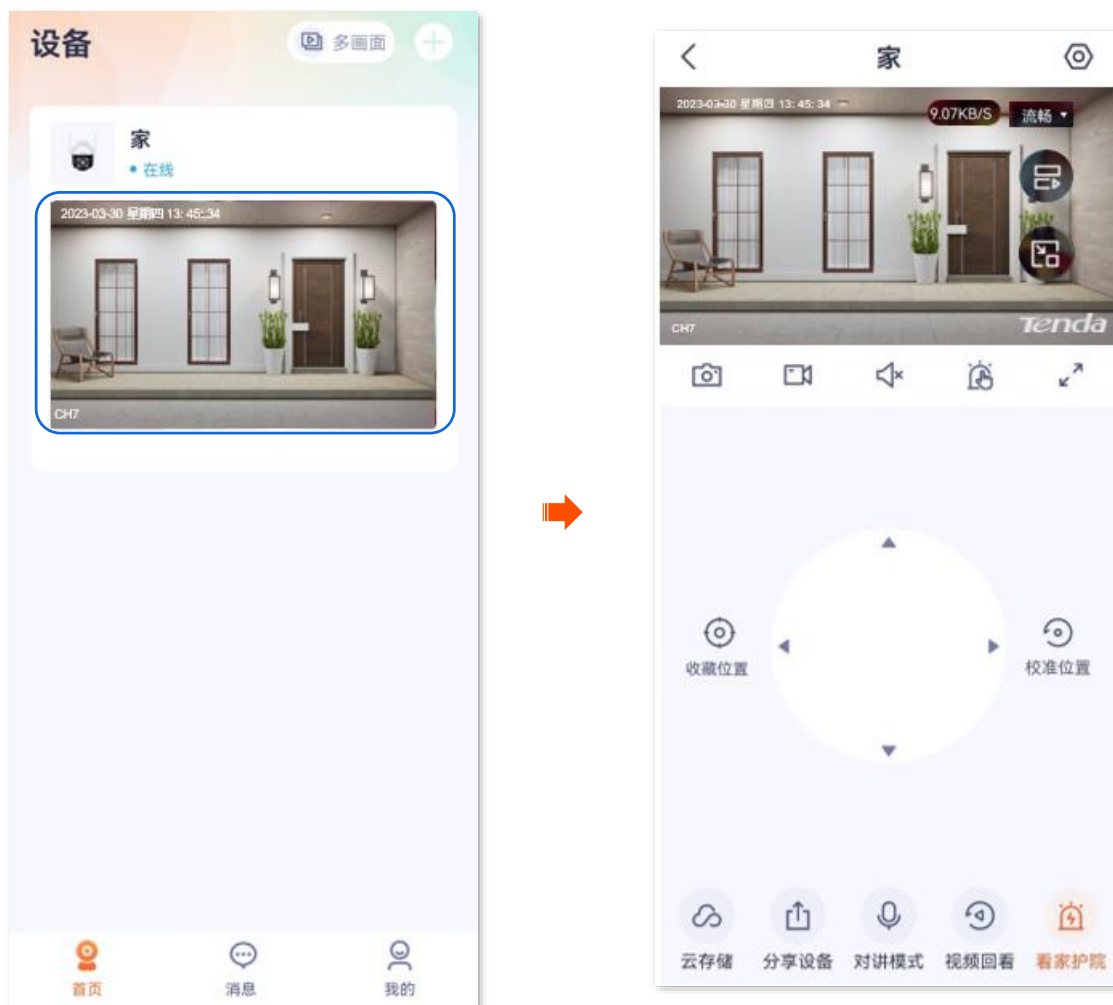
提示

适用于单通道摄像机。

此处以版本号为 1.1.11 的腾达安防 App 为例，不同型号摄像机的 App 界面可能也略有不同，请以实际界面为准。

登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，进入监控界面，即可根据需要设置。

如果您想缩放局部视频画面，可以双击视频画面或双指缩放视频画面。



图标说明

标题项	说明
	网络摄像机镜头开关，默认开启。
	关闭网络摄像机镜头后，视频播放画面关闭，同时网络摄像机镜头自动向下转动隐藏，不再监控。
	补光灯开关，默认关闭。
	截图。将当前监控画面截图并保存到 App 相册 。
	录像。点击此按钮即开始录制监控画面，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App 相册 。
	视频声音开关，默认关闭。
	
	手动报警。
	点击后，网络摄像机将通过声音和灯光发出报警响应，并自动倒计时。倒计时结束后，将结束报警。
	全屏观看。
	切换视频清晰度，请根据实际情况选择。
	<ul style="list-style-type: none"> 超清：码流值较大，占用高带宽，视频画质较高。 流畅：码流值较小，占用带宽小，提高视频流畅性。
	多画面预览。点击后可以选择多个摄像机同时进行画面预览。
	画中画。点击后，该摄像机预览画面会始终显示在屏幕上，点击画面左上角可关闭。
	提示
	仅支持安卓系统手机。为正常使用该功能，请在手机上允许“腾达安防”App 在其他应用上层显示。
	收藏位置。为网络摄像机添加指定的监控位置。
	位置选择操作盘。通过控制操作盘，可以调整网络摄像机所监控的场景位置。

标题项	说明
	<p>校准位置。</p> <p>使网络摄像机的镜头恢复到出厂默认位置。</p> <p> 提示</p> <p>如果网络摄像机因受到外力影响而改变了监控方向，如手动旋转网络摄像机，那么为了保证 App 记录的位置与网络摄像机实际位置相符，建议通过“腾达安防”App 选择网络摄像机监控位置前，先进行“校准位置”操作。</p>
	<p>云存储。</p> <p>购买云存储服务后，设备将上传监控视频到云端，您可以根据需要查看或编辑云存储视频。</p>
	<p>分享设备或添加亲友。将设备分享给亲友，这样亲友也可以预览监控视频、管理该设备。分享设备前需要添加对方的“腾达安防”App 账号。</p>
	<p>双向对讲或单向喊话模式。</p> <p>在设置页面的左下角可切换模式，右下角可调整摄像机麦克风和扬声器的声音大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 双向对讲：点击即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话，再次点击结束通话。 • 喊话模式：需按住实现 App 端对网络摄像机喊话，松开即结束喊话。
	<p>视频回看。</p> <p>查看存储在 Micro SD 卡的视频。</p>
	<p>看家护院。</p> <p>设置网络摄像机智能报警相关参数，详情可参考设置看家护院。</p>

监控界面操作（网络摄像机以 CH9-WCA 为例）

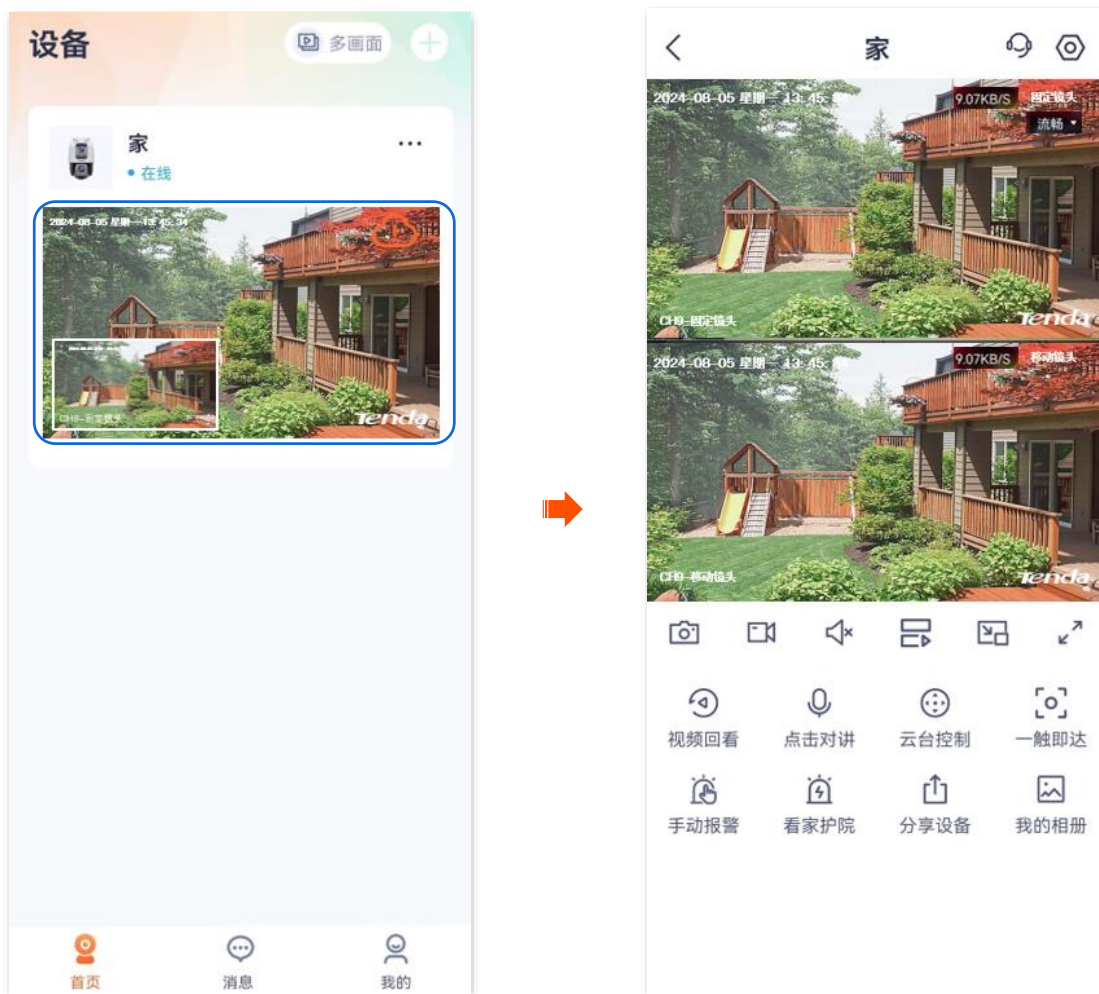


适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，进入监控界面，即可根据需要设置。

如果您想缩放局部视频画面，可以双击视频画面或双指缩放视频画面。



图标说明

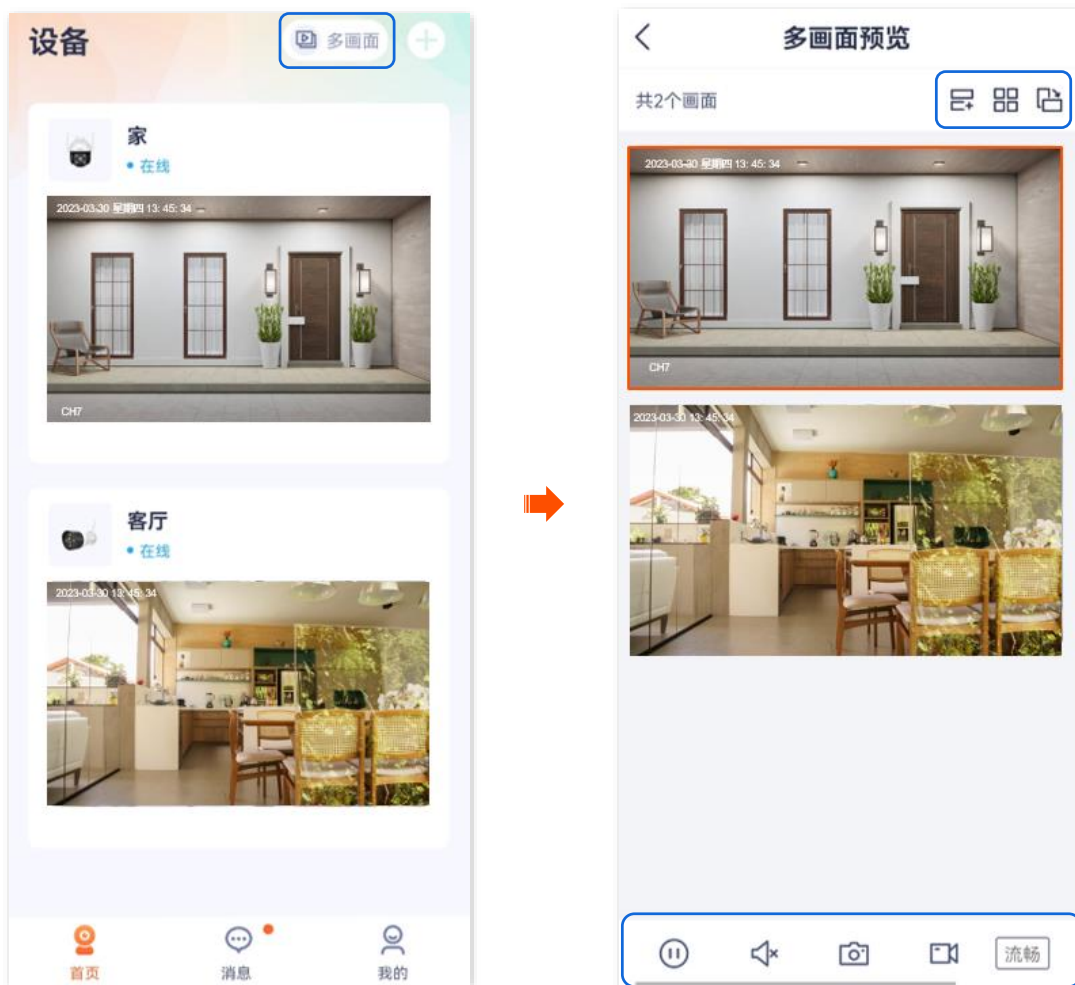
标题项	说明
	同时切换固定镜头和移动镜头的视频清晰度，请根据实际情况选择。
超清	<ul style="list-style-type: none"> 超清：码流值较大，占用高带宽，视频画质较高。 流畅：码流值较小，占用带宽小，提高视频流畅性。
	截图。将当前监控画面截图并保存到 App 相册 。

标题项	说明
	录像。点击此按钮即开始录制监控画面，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App 相册 。
	视频声音开关，默认关闭。
	多画面预览。点击后可以选择多个摄像机或镜头同时进行画面预览。
	画中画。点击后，该摄像机预览画面会始终显示在屏幕上，点击画面左上角可关闭。  提示 仅支持安卓系统手机。为正常使用该功能，请在手机上允许“腾达安防”App 在其他应用上层显示。
	全屏观看。
	视频回看。 查看存储在 App 云端和 Micro SD 卡的视频。
	手动报警。 点击后，网络摄像机将通过声音和灯光发出报警响应，并自动倒计时。倒计时结束后，将结束报警。
	双向对讲或单向喊话模式。 在设置页面的左下角可 切换模式 ，右下角可 调整摄像机麦克风和扬声器的声音大小 。 <ul style="list-style-type: none"> • 双向对讲：点击即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话，再次点击结束通话。 • 喊话模式：需按住实现 App 端对网络摄像机喊话，松开即结束喊话。
	看家护院。 设置网络摄像机智能报警相关参数，详情可参考 设置看家护院 。
	云台控制，仅移动镜头支持。点击进入设置页后可调整镜头监控位置、收藏位置、控制云台转速、恢复位置。
	收藏位置。将当前移动镜头的监控位置设置为预置点。
云台转速	移动镜头单次的转动幅度。

标题项	说明
	<p>恢复位置。使移动镜头恢复到出厂默认位置。</p> <p> 提示</p> <p>如果移动镜头因受到外力影响而改变了监控方向，如手动旋转移动镜头，为了保证 App 记录的位置与移动镜头实际位置相符，建议通过“腾达安防”App 选择移动镜头监控位置前，先进行“恢复位置”操作。</p>
预置点	收藏的位置将显示在预置点页面。
	分享设备或添加亲友。将设备分享给亲友，这样亲友也可以预览监控视频、管理该设备。分享设备前需要 添加对方的“腾达安防”App 账号 。
	一触即达。点击进入设置页后，点击固定镜头画面任一位置，移动镜头将移动到该位置。
	点击进入 App 相册 。

同时预览多画面

登录“腾达安防”App，在首页点击右上角  多画面，可以同时预览所有在线摄像机的实时监控画面。点击某一画面后，还可以对摄像机进行一些快速操作。



图标说明

标题项	说明
	增加或删除同时预览的监控画面。
	以列表（大图）或宫格（小图）的方式观看监控画面。
	横屏或竖屏观看所选摄像机的监控画面。
	播放/暂停所选摄像机的监控视频。
	关闭/开启所选摄像机的监控视频的声音。
	截图。将所选摄像机当前监控画面截图并保存到 App 相册 。

标题项	说明
	录像。点击此按钮即开始录制所选摄像机监控画面，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App 相册 。
	点击切换所选摄像机视频清晰度。
	位置选择操作盘，向右滑动可见。通过控制操作盘，可以调整所选摄像机所监控的场景位置。
	双向对讲或单向喊话模式，向右滑动可见。 在设置页面的左下角可切换模式（部分型号摄像机仅支持双向对讲），右下角可 调整摄像机麦克风和扬声器的声音大小 。 <ul style="list-style-type: none">• 双向对讲：点击即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话，再次点击结束通话。• 喊话模式：需按住实现 App 端对网络摄像机喊话，松开即结束喊话。

一触即达指定画面（网络摄像机以 CH9-WCA 为例）




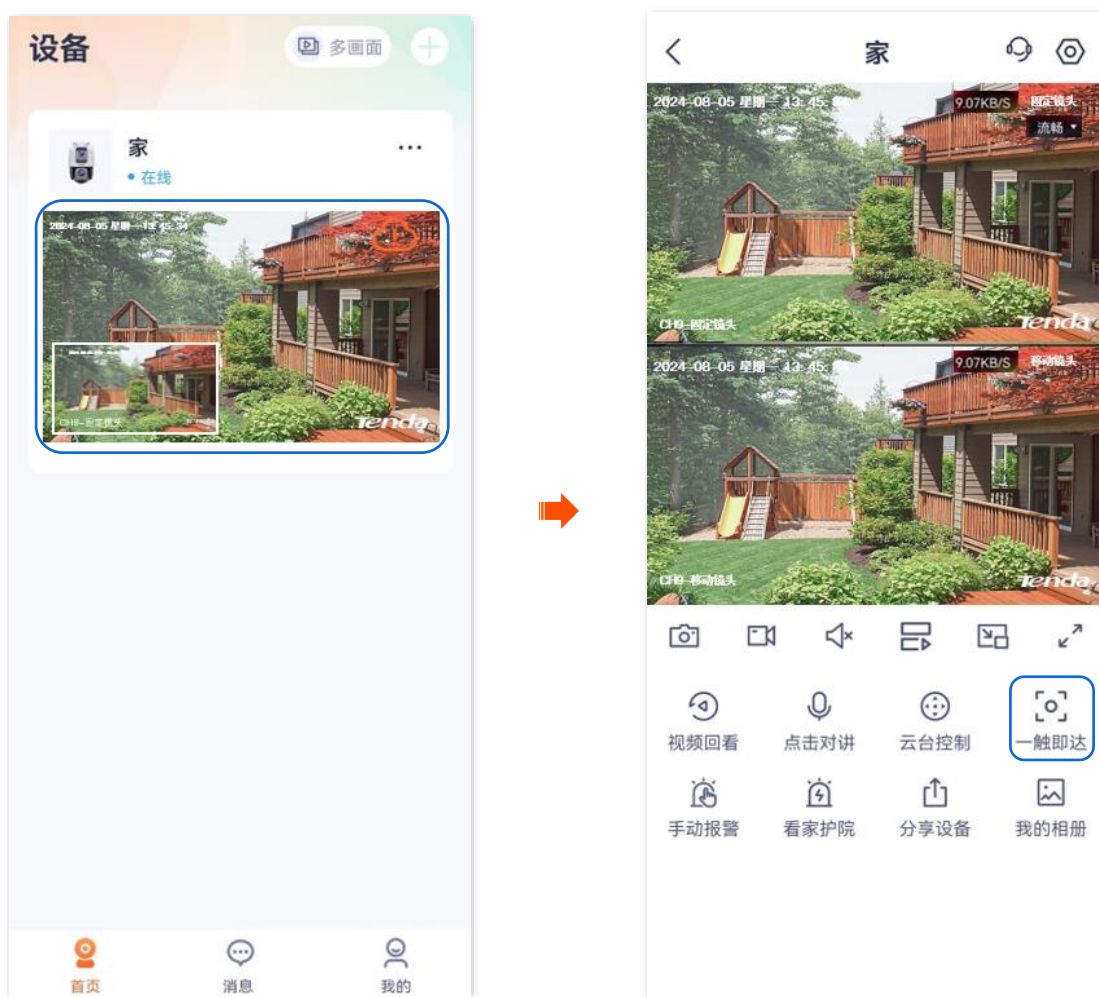
适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

一触即达，即进入设置页面后，点击固定镜头画面任一位置，移动镜头将立即追踪到该位置。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的**一触即达**（）。





步骤 2 在固定镜头画面点击您想要看的位置，移动镜头将移动到该位置。

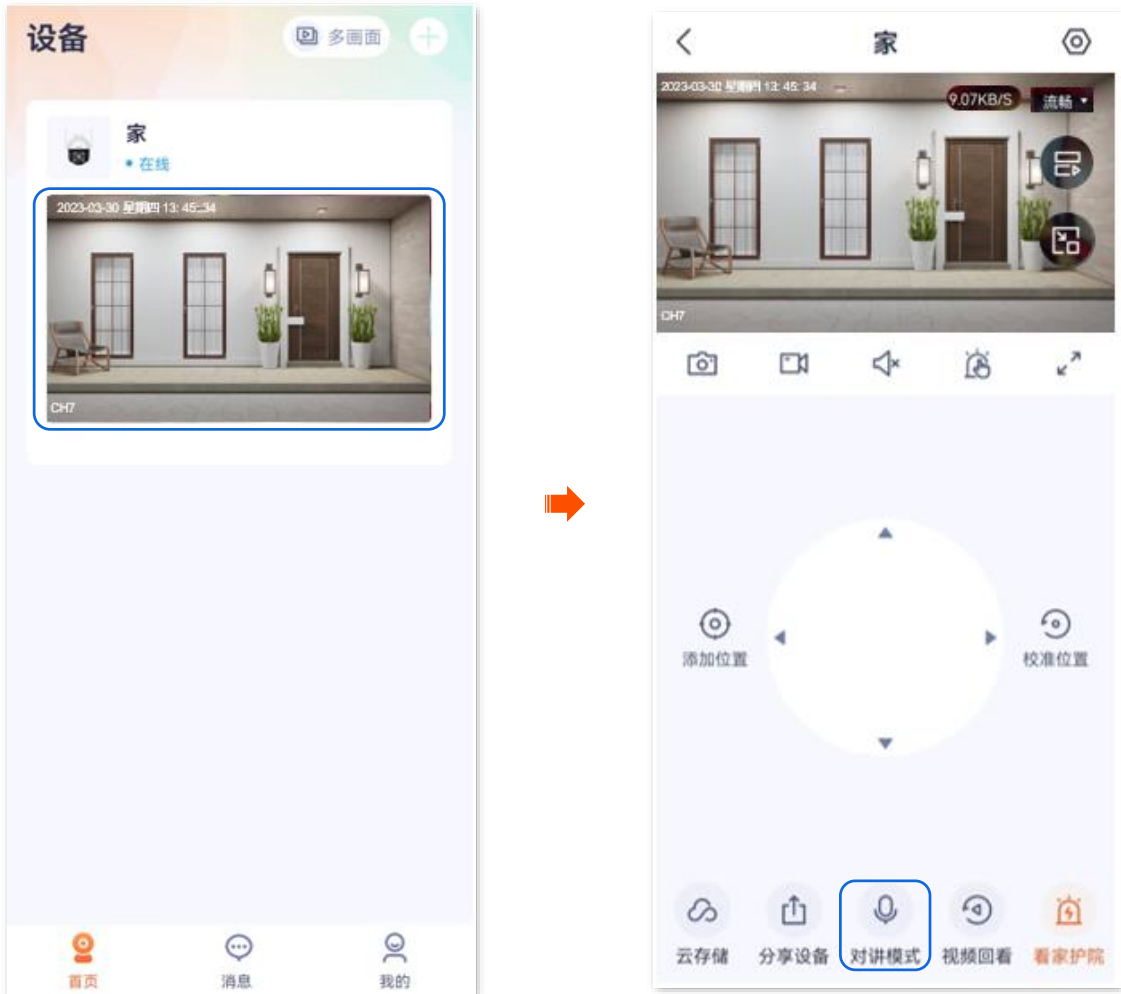


----完成

设置通话模式

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击下方的  / 。



步骤 2 根据实际情况，点击左下角图标切换为双向对讲或喊话模式。

 **提示**

- 双向对讲时，点击“点击对讲”即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话，再次点击结束通话。
- 喊话模式时，需按住“按住说话”实现 App 端对网络摄像机喊话，松开即结束喊话。





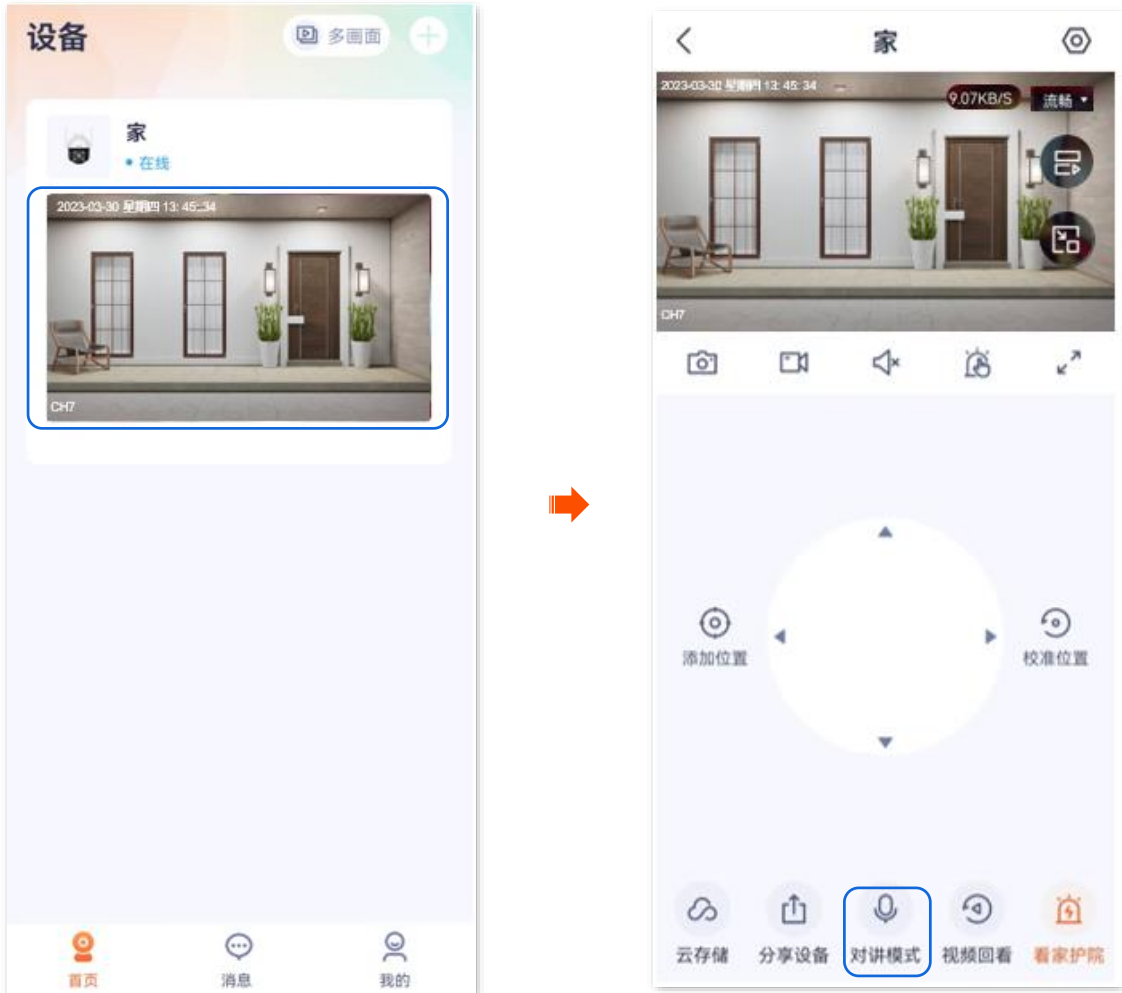
-----完成


设置麦克风和扬声器音量

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击下方的  / 。



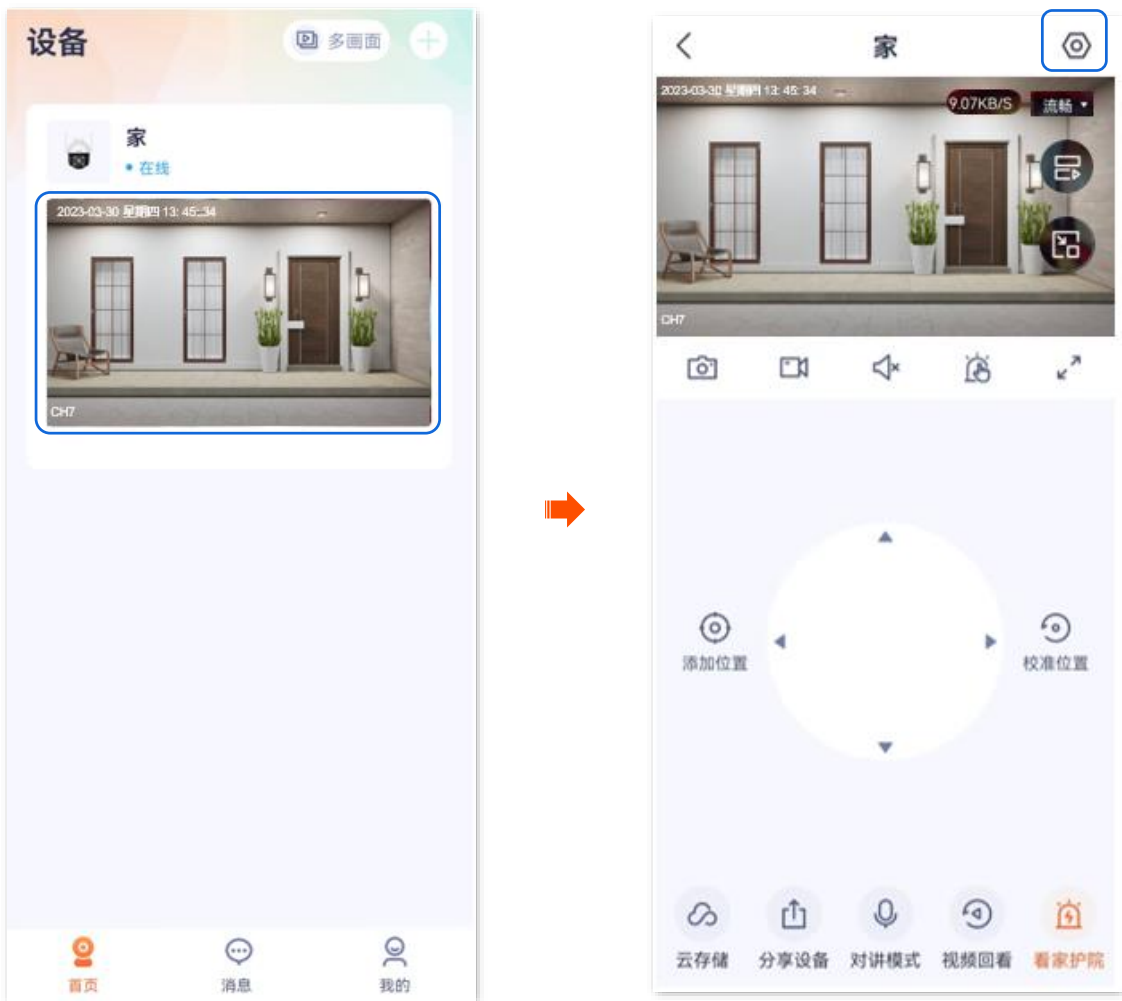
步骤 2 点击右下角音量图标 ，然后根据需要调节摄像机的麦克风和扬声器的声音大小。



-----完成

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 向下滑动，找到并点击**音量设置**。

步骤 3 根据您的需要，调节摄像机的麦克风和扬声器的声音大小。



-----完成

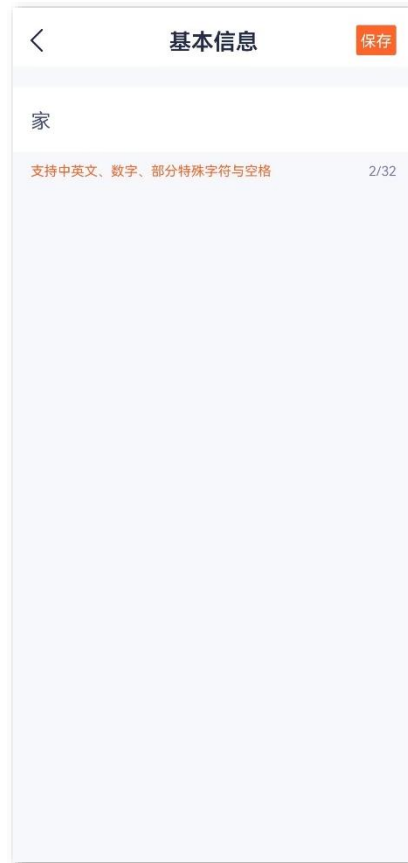
修改设备名称

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要修改名称的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在首页点击要修改名称的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。

步骤 2 点击**设备名称**，根据需要修改摄像机名称，然后点击**保存**。




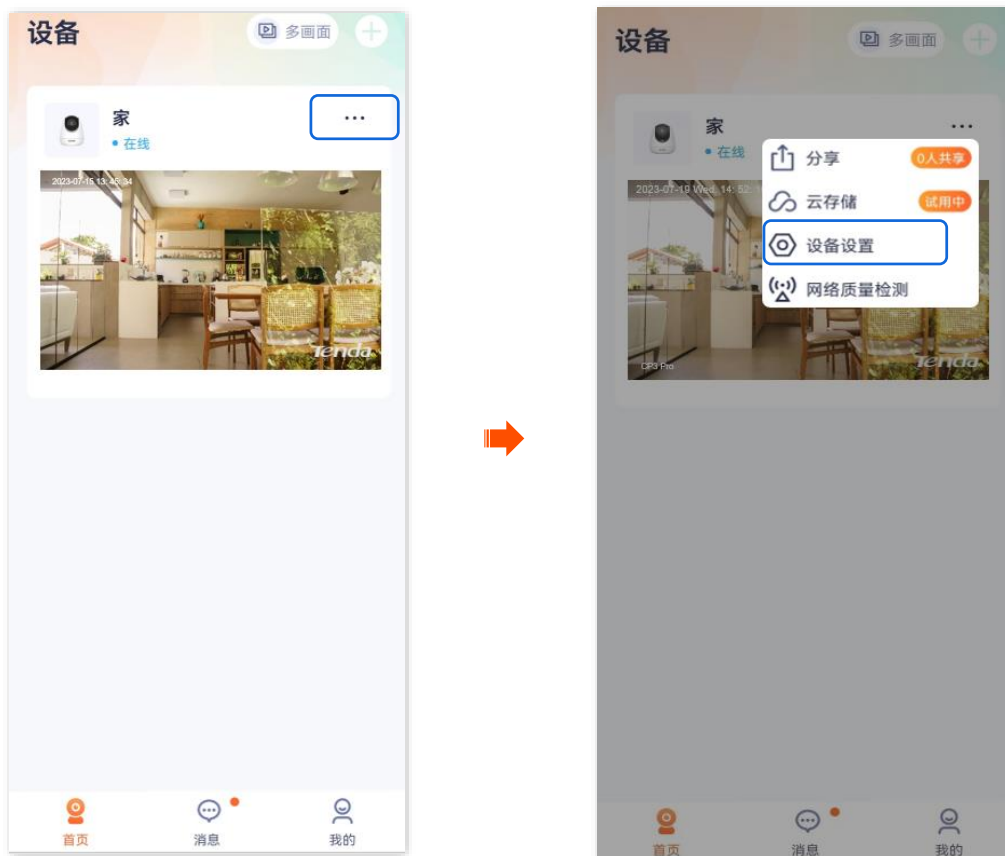
-----完成

查看设备信息

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要查看设备信息的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要查看设备信息的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置**（）。



步骤 2 点击**设备信息**，即可查看设备的基本信息，如设备型号、IP 地址、MAC 地址等。



-----完成

参数说明

标题项	说明
设备型号	摄像机的型号。
设备 UUID	UUID, Universal Unique Identifier, 通用唯一标识符, 标识摄像机的唯一性。 通过“腾达安防 App”添加摄像机时, 可以使用 UUID 号添加。
设备二维码	同设备机身二维码, 可保存至手机相册用于后续扫码添加设备。
Wi-Fi	摄像机连接的 Wi-Fi 的名称。
系统版本	摄像机的系统软件版本号。
IP 地址	摄像机从上级 DHCP 服务器获取的 IP 地址。如果摄像机支持 Web 管理, 改地址也是摄像机的管理 IP 地址。与摄像机在同一局域网的用户可使用该 IP 地址登录摄像机的管理页面。
MAC 地址	摄像机的 MAC 地址。
存储空间	Micro SD 卡的剩余存储空间。
运行时间	摄像机最近一次启动后连续运行的时长。

修改 Wi-Fi 配置

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

进入页面：登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，点击右上角的**设置** (⚙️) > **Wi-Fi 配置**。

在这里，您可以配置或修改设备所连接的 Wi-Fi。



配置或修改网络摄像机连接的 Wi-Fi 前，需要确保网络摄像机为在线状态。

【场景】 当前网络摄像机观看监控视频不流畅，想要更换网络摄像机所连接的 Wi-Fi。

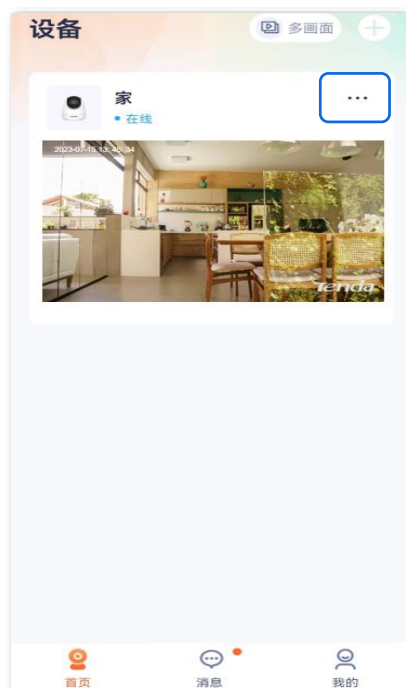
【需求】 网络摄像机正常监控，监控画面流畅。

【方案】 您需要有另一个网络体验更佳的 2.4GHz 无线网络，假设无线名称为 zhangsan，无线密码为 UmXmL9UK。然后通过修改“Wi-Fi 配置”实现上述需求。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一：在**首页**找到要修改连接 Wi-Fi 的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要修改连接 Wi-Fi 的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 点击 **Wi-Fi 配置**，选择新的无线网络，本例为“zhangsan”。



步骤 3 输入该无线网络的无线密码，本例为“UmXmL9UK”，点击 **连接**。稍等 1~2 分钟，网络摄像机成功连接到刚才配置的 Wi-Fi 后，即可正常监控。



-----完成

升级设备软件

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

Tenda 致力于不断改进与创新产品，为用户提供更好的产品体验。通过软件升级，可以使设备获得新增功能或更稳定的性能。

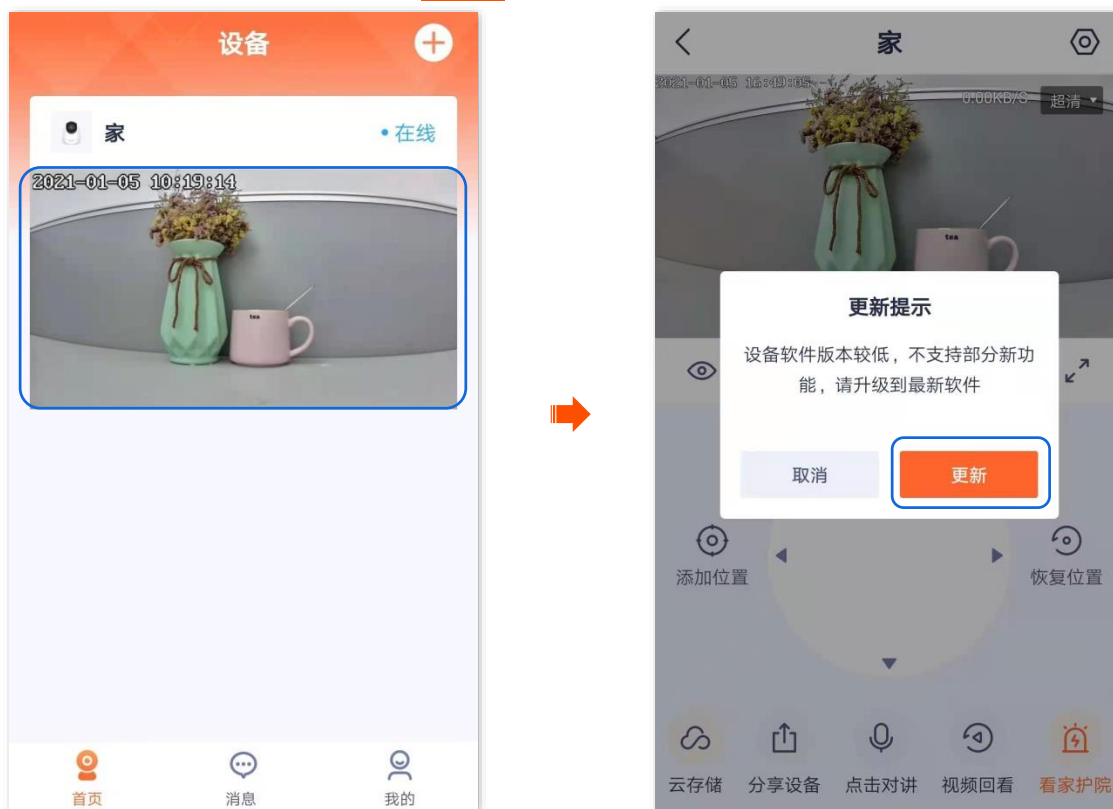
请在 App 提示有新版本时更新软件。



升级过程中，请勿让设备断电或断网，否则可能会导致升级失败或设备损坏。

升级软件：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，如果设备的软件有发布新版本，则会弹出软件更新提示，此时点击 **更新**。



步骤 2 确认内容后点击 **下载并升级**，然后根据页面提示操作升级设备软件。升级成功后，设备将自动重启。



-----完成

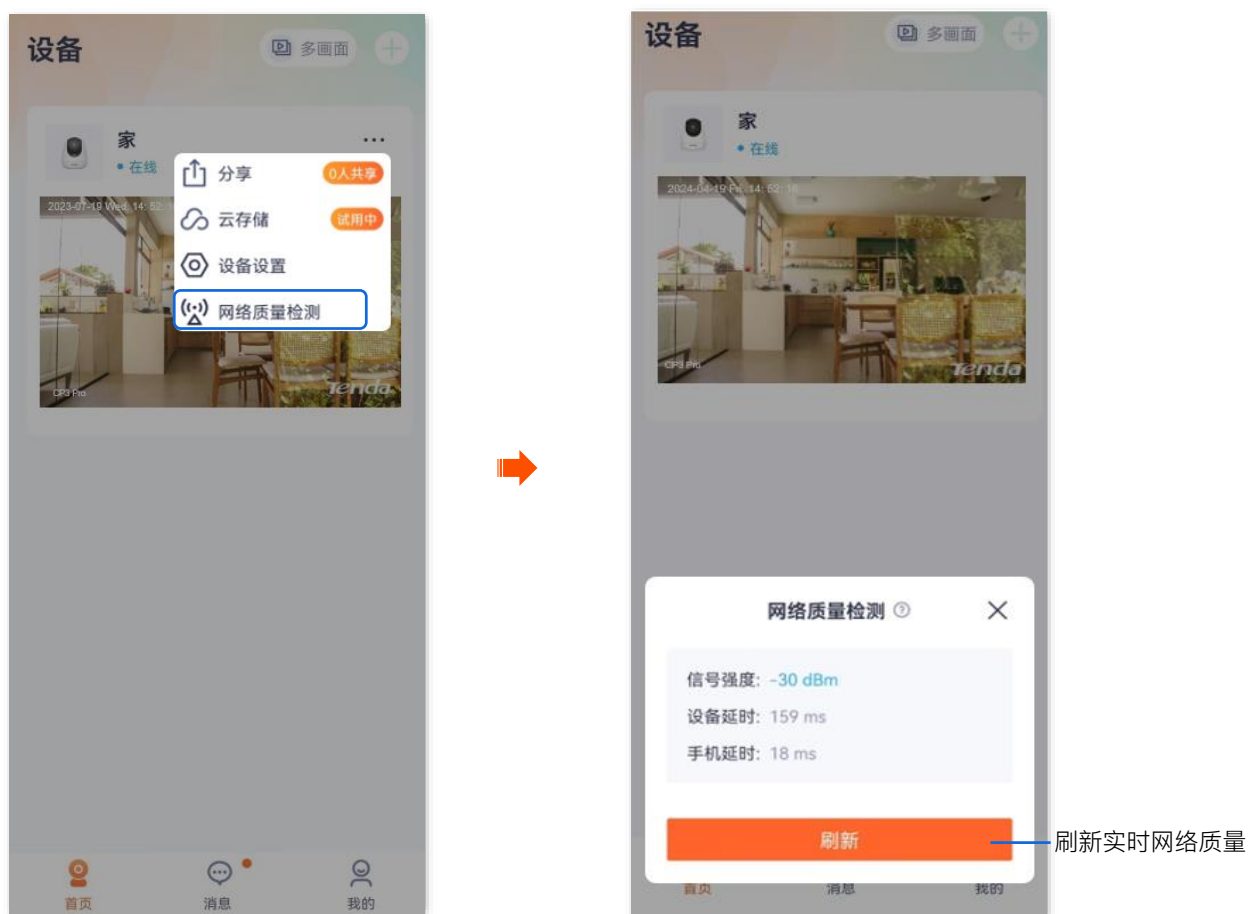
检测网络质量

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**找到要检测网络质量的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**。

步骤 2 点击**网络质量检测**。系统将检测摄像机当前网络环境。



-----完成

设置看家护院 (网络摄像机以 CP3 Pro 为例)


本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

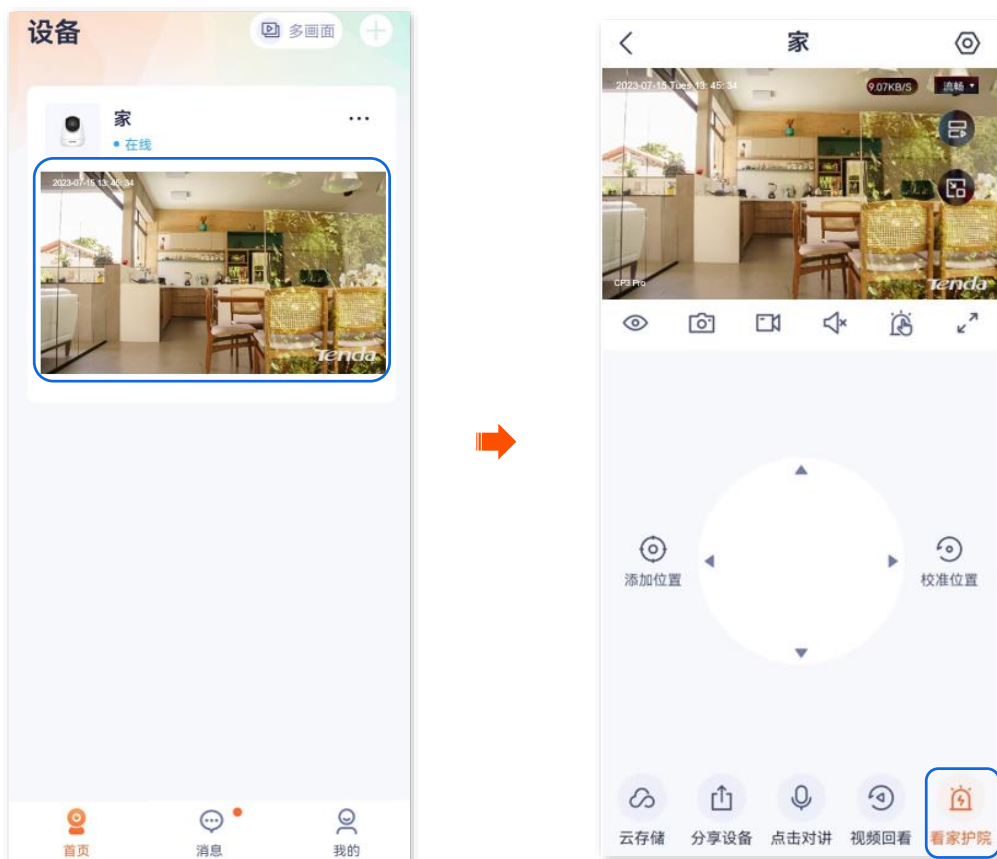
此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例。

开启看家护院后，网络摄像机根据[报警类型](#)向 App 发送告警信息及监控画面。您可在[消息](#)页面查看具体信息。

设置看家护院：

方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，在[首页](#)点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的看家护院（）。



步骤 2 根据实际情况修改相关参数。

-----完成

参数说明

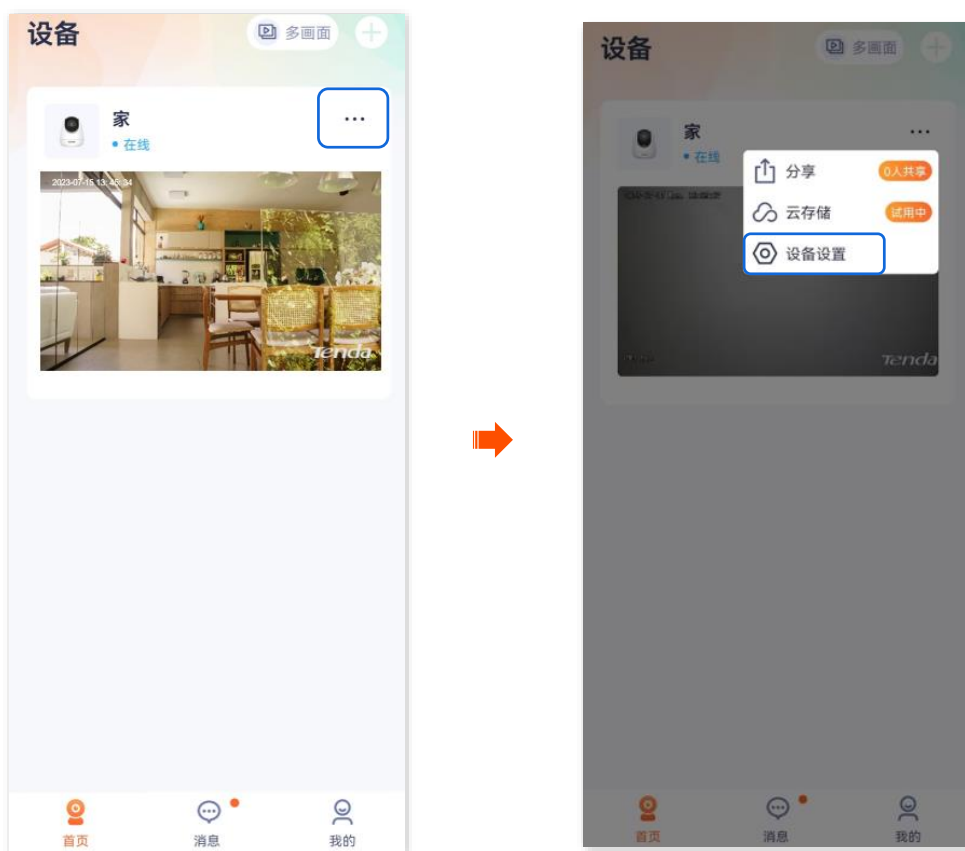
标题项	说明
看家护院	开启/关闭看家护院功能。
移动侦测	摄像机侦测到画面有变化时，向 App 发送告警信息及监控画面。
人形侦测	摄像机侦测到人形时，向 App 发送告警信息及监控画面。  提示 人形侦测仅在“移动侦测”开启时可配置。
移动侦测	灵敏度 摄像机侦测灵敏度，请根据实际情况选择。
	设备报警时间段 摄像机报警时间范围。可以选择系统预置的时间段，也可以自定义。
	声光报警 <ul style="list-style-type: none"> 报警提示音：摄像机发出的报警提示音。可选择静音、系统预置声音或自己录制声音。 选择非静音后，如果监控区域内触发报警，网络摄像机可以通过声音发出报警。 白光闪烁：开启/关闭白光闪烁功能。开启后，如果监控区域内触发报警，摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
哭声检测/	哭声检测 摄像机侦测到周围环境有哭声时，向 App 发送告警信息及监控画面。

标题项	说明
宠物检测	宠物检测 摄像机侦测到画面有宠物时，向 App 发送告警信息及监控画面。
灵敏度	摄像机侦测灵敏度，请根据实际情况选择。
设备报警时间段	摄像机报警时间范围。 可以选择系统预置的时间段，也可以自定义。
人形追踪	开启人形追踪功能后，摄像机监控到人形移动时，镜头会跟随人的移动轨迹监控。
App 消息提醒	开启/关闭 App 消息提醒。关闭后，在“报警时间段”内，如果监控区域内触发报警，消息页面会有告警信息，手机通知栏没有告警消息提醒。
消息提醒时间段	手机通知栏显示告警消息的时间段。仅“App 消息提醒”开启时可配置。
消息提醒间隔	手机通知栏显示告警消息的时间间隔。仅“App 消息提醒”开启时可配置。

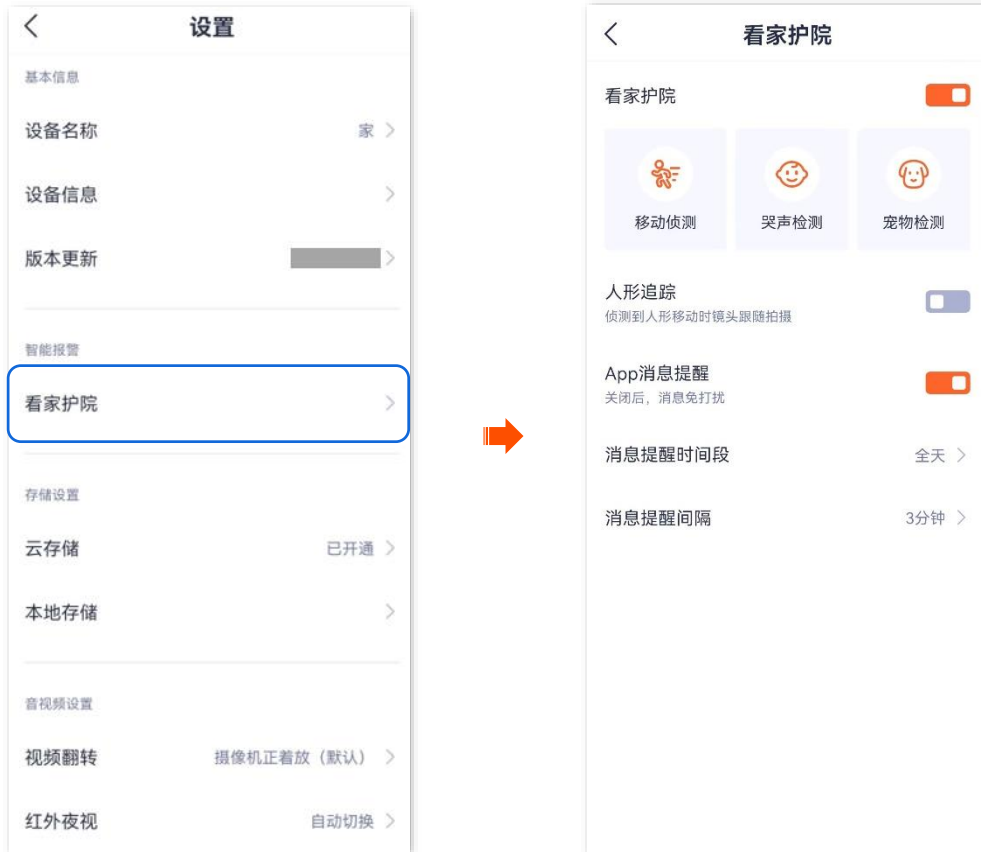
方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要设置看家护院的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要设置看家护院的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 点击看家护院，根据实际情况修改[相关参数](#)。



-----完成

设置看家护院 (网络摄像机以 CH7-WCA 为例)


本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

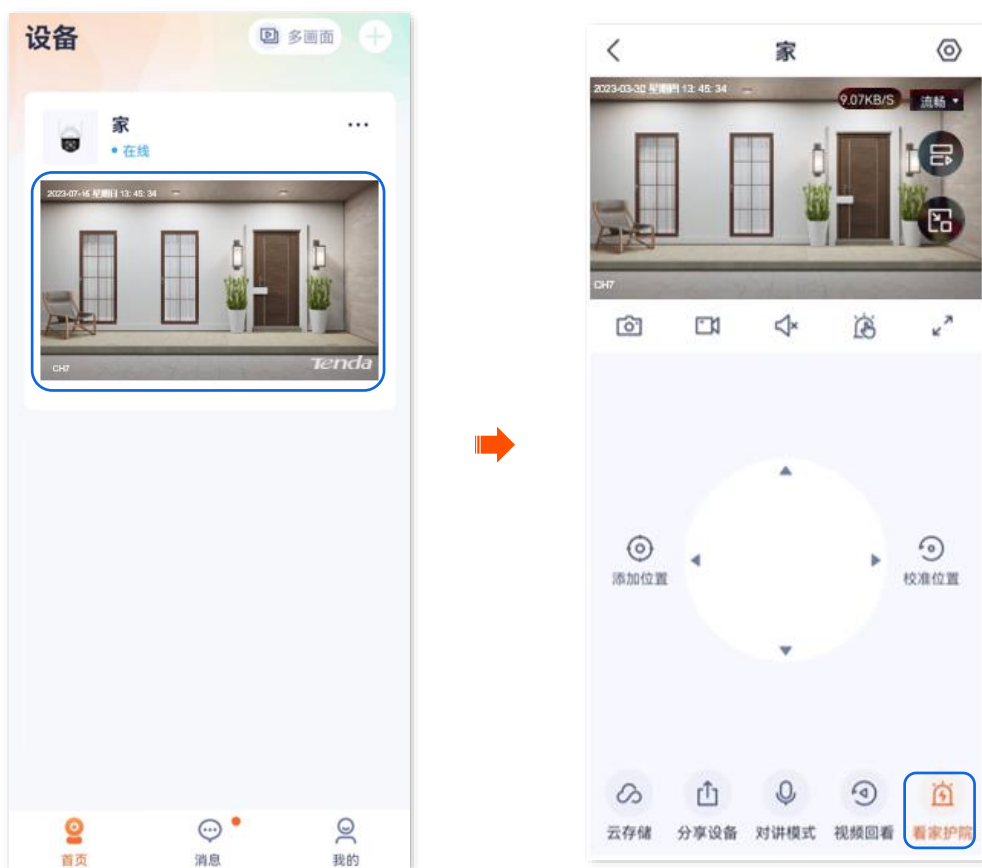
此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例。

开启看家护院后，网络摄像机根据[报警类型](#)向 App 发送告警信息及监控画面。您可在[消息](#)页面查看具体信息。

设置看家护院：

方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，在[首页](#)点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的看家护院（）。



步骤 2 根据实际情况修改相关参数。

-----完成

参数说明

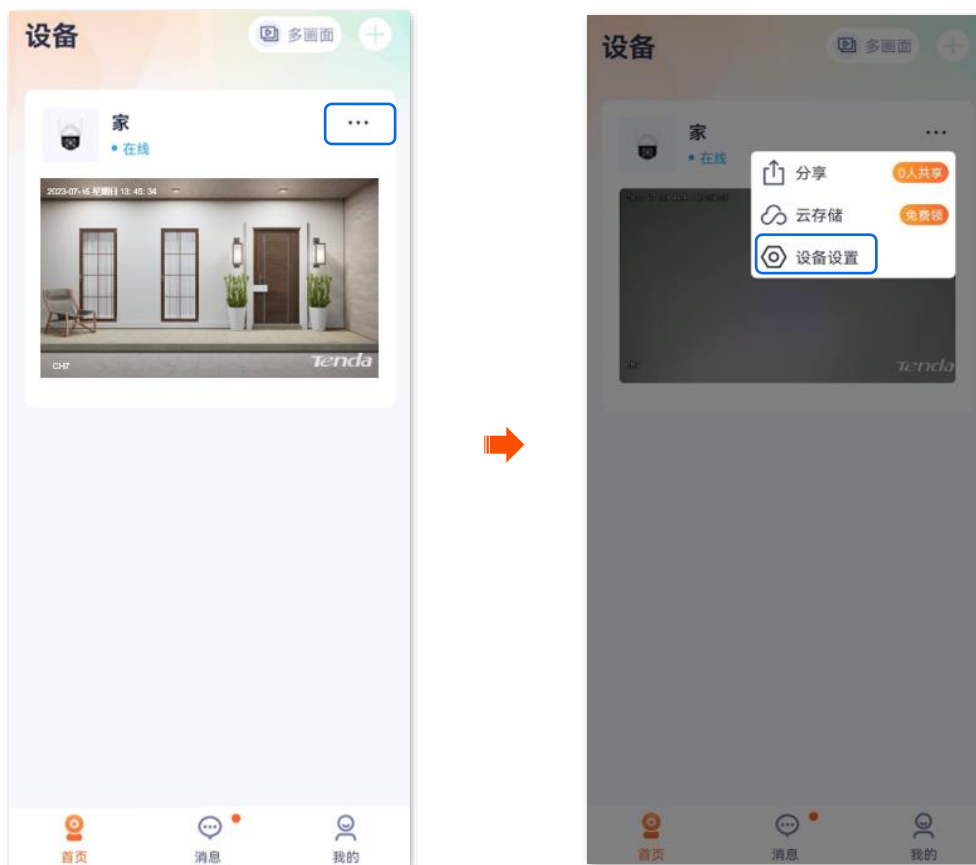
标题项	说明
看家护院	开启/关闭看家护院功能。
移动侦测	摄像机侦测到画面有变化时，向 App 发送告警信息及监控画面。
人形侦测	摄像机侦测到画面有人形时，向 App 发送告警信息及监控画面。
车辆侦测	摄像机侦测到画面有车辆时，向 App 发送告警信息及监控画面。
移动侦测	灵敏度 网络摄像机侦测灵敏度，请根据实际情况选择。
声光报警	<ul style="list-style-type: none"> 报警提示音：摄像机发出的报警提示音。可选择静音、系统预置声音或自己录制声音。 选择非静音后，如果监控区域内触发报警，网络摄像机可以通过声音发出报警。 白光闪烁：开启/关闭白光闪烁功能。开启后，如果监控区域内触发报警，摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
人形追踪	开启人形追踪功能后，摄像机监控到人形移动时，镜头会跟随着人的移动轨迹监控。

标题项	说明
App 消息提醒	开启/关闭 App 消息提醒。关闭后, 在“报警时间段”内, 如果监控区域内触发报警, 消息页面会有告警信息, 手机通知栏没有告警消息提醒。
消息提醒时间段	手机通知栏可以收到告警消息提醒的时间段。仅“App 消息提醒”开启时可配置。
消息提醒间隔	手机通知栏可以收到告警消息提醒的时间间隔。仅“App 消息提醒”开启时可配置。

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App, 进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一: 在**首页**找到要设置看家护院的摄像机, 如“家”, 点击右侧的 **...**, 点击**设备设置**。
- 方法二: 在**首页**点击要设置看家护院的摄像机, 如“家”, 点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 点击**看家护院**, 根据实际情况修改[相关参数](#)。



-----完成

设置看家护院 (网络摄像机以 CH9-WCA 为例)

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。




适用于双通道双目枪球联动无线球机。

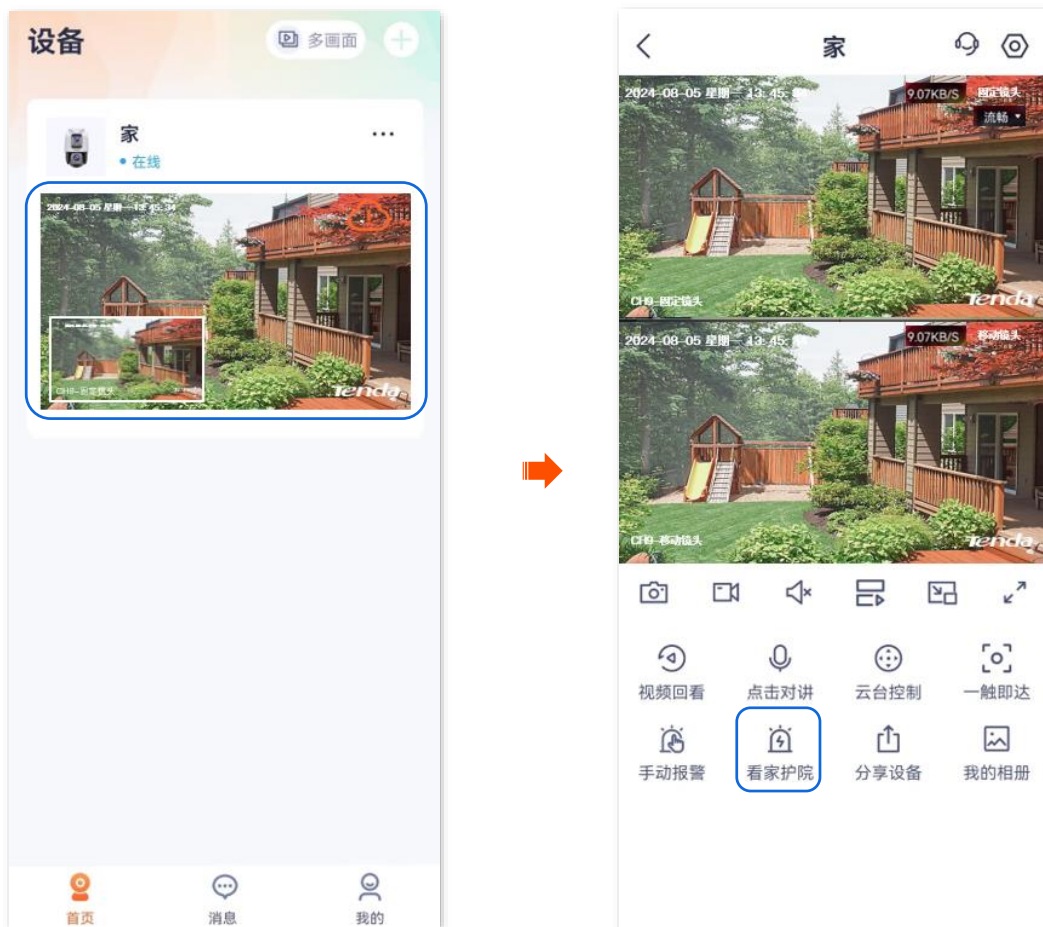
此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

开启看家护院后，网络摄像机根据[报警类型](#)向 App 发送告警信息及监控画面。您可在[消息](#)页面查看具体信息。

设置看家护院：

方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，在[首页](#)点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击看家护院（）。



步骤 2 根据实际情况修改相关参数。

-----完成

参数说明

标题项	说明
看家护院	<p>开启/关闭看家护院功能。</p> <p>移动侦测，即当监控画面出现侦测目标在划分的电子围栏内移动时，系统将根据设置的联动方式报警与录像。</p> <p>越界侦测，即当监控画面出现侦测目标，并按照界线方向穿越警戒线时，系统将根据设置的联动方式报警与录像。</p> <p>区域入侵，即当监控画面出现侦测目标进入划分的警戒区域时，系统将根据设置的联动方式报警与录像。</p>
固定镜头	选择开启/关闭移动侦测的镜头。
移动镜头	
移动侦测	开启/关闭移动侦测功能。
人形侦测	开启后，镜头侦测到人形时，向 App 发送告警信息及监控画面。
车辆侦测	开启后，镜头侦测到车辆时，向 App 发送告警信息及监控画面。

标题项	说明
联动追踪	开启后，如果触发人形报警，移动镜头将跟随人形移动而移动。请先 设置枪球标定和联动追踪模式 。
灵敏度	摄像机侦测灵敏度，请根据实际情况选择。
电子围栏	在监控画面设置侦测区域。设置后，如果区域内有人形或车辆移动，将向 App 发送告警信息及监控画面。默认侦测区域为整个画面，拉动区域的任一端点可修改侦测区域大小。
设备报警时间段	摄像机报警时间范围。可以选择系统预置的时间段，也可以自定义。
声光报警	<ul style="list-style-type: none"> 报警提示音：开启/关闭报警提示音功能。开启后，如果摄像机发生报警事件，摄像机可以通过声音发出报警。 白光闪烁：开启/关闭白光闪烁功能。开启后，如果摄像机发生报警事件，摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
固定镜头	选择开启/关闭越界侦测的镜头。
移动镜头	
越界侦测	开启/关闭越界侦测功能。
联动追踪	开启后，如果触发人形报警，移动镜头将跟随人形移动而移动。请先 设置枪球标定和联动追踪模式 。
灵敏度	摄像机侦测灵敏度，请根据实际情况选择。
越界侦测	<p>绘制警戒线。</p> <p>：添加警戒线。点击后，画面将出现警戒线，拉动线的两端可修改警戒线的长度。</p> <p>：删除选中的警戒线。</p> <p>：修改越界行为的方向。</p> <p>：横屏查看画面。</p>
人形侦测	开启后，镜头侦测到人形越界时，向 App 发送告警信息及监控画面。
车辆侦测	开启后，镜头侦测到车辆越界时，向 App 发送告警信息及监控画面。
设备报警时间段	摄像机报警时间范围。可以选择系统预置的时间段，也可以自定义。

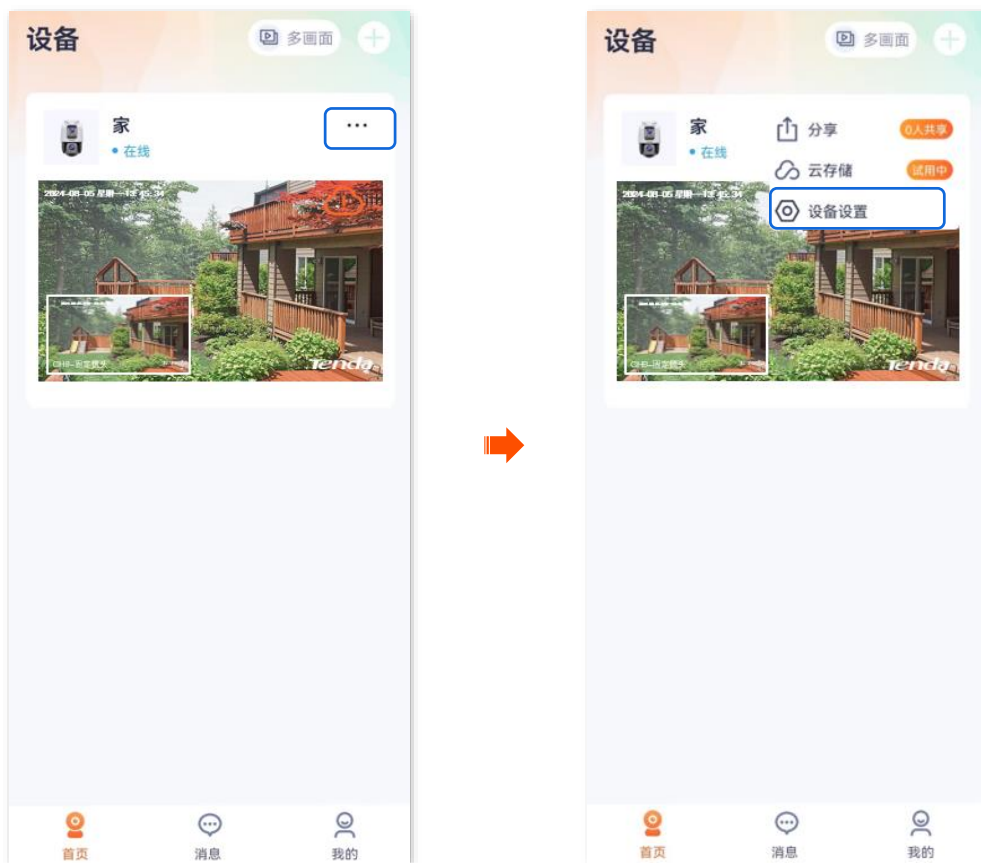
标题项	说明
声光报警	<ul style="list-style-type: none"> 报警提示音：开启/关闭报警提示音功能。开启后，如果摄像机发生报警事件，摄像机可以通过声音发出报警。 白光闪烁：开启/关闭白光闪烁功能。开启后，如果摄像机发生报警事件，摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
固定镜头	选择开启/关闭区域入侵的镜头。
移动镜头	
区域入侵	开启/关闭区域入侵功能。
联动追踪	开启后，如果触发人形报警，移动镜头将跟随人形移动而移动。请先 设置枪球标定和联动追踪模式 。
灵敏度	摄像机侦测灵敏度，请根据实际情况选择。
区域入侵	绘制警戒区域。
	 ：添加警戒区域。点击后，画面将出现警戒区域，拉动区域的任一端点可修改警戒区域大小。
	 ：删除选中的警戒区域。
	 ：横屏查看画面。
人形侦测	开启后，镜头侦测到人形进入警戒区域时，向 App 发送告警信息及监控画面。
车辆侦测	开启后，镜头侦测到车辆进入警戒区域时，向 App 发送告警信息及监控画面。
设备报警时间段	摄像机报警时间范围。可以选择系统预置的时间段，也可以自定义。
声光报警	<ul style="list-style-type: none"> 报警提示音：开启/关闭报警提示音功能。开启后，如果摄像机发生报警事件，摄像机可以通过声音发出报警。 白光闪烁：开启/关闭白光闪烁功能。开启后，如果摄像机发生报警事件，摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
枪球标定	为使联动追踪功能准确，请先枪球标定，使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际场景的同一位置。
联动追踪模式	<p>联动追踪时的模式。需开启对应镜头侦测事件中的人形侦测。</p> <ul style="list-style-type: none"> 固定画面追踪：当固定镜头的画面侦测到人形报警时，球机将随人形移动（水平 0~355°、垂直 0~90°），直至人形消失在移动镜头中才停止。 移动画面追踪：当移动镜头的画面侦测到人形报警时，球机将随人形移动（水平 0~355°、垂直 0~90°），直至人形消失在移动镜头中才停止。

标题项	说明
报警提示音	选择摄像机发生报警事件后，发出的报警提示音。
App 消息提醒	开启/关闭 App 消息提醒。关闭后，在“报警时间段”内，如果监控区域内触发报警，消息页面会有告警信息，手机通知栏没有告警消息提醒。
消息提醒时间段	手机通知栏显示告警消息的时间段。仅“App 消息提醒”开启时可配置。
消息提醒间隔	手机通知栏显示告警消息的时间间隔。仅“App 消息提醒”开启时可配置。

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要设置看家护院的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在首页点击要设置看家护院的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 点击**看家护院**，根据实际情况修改[相关参数](#)。



-----完成

开启人形追踪


本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

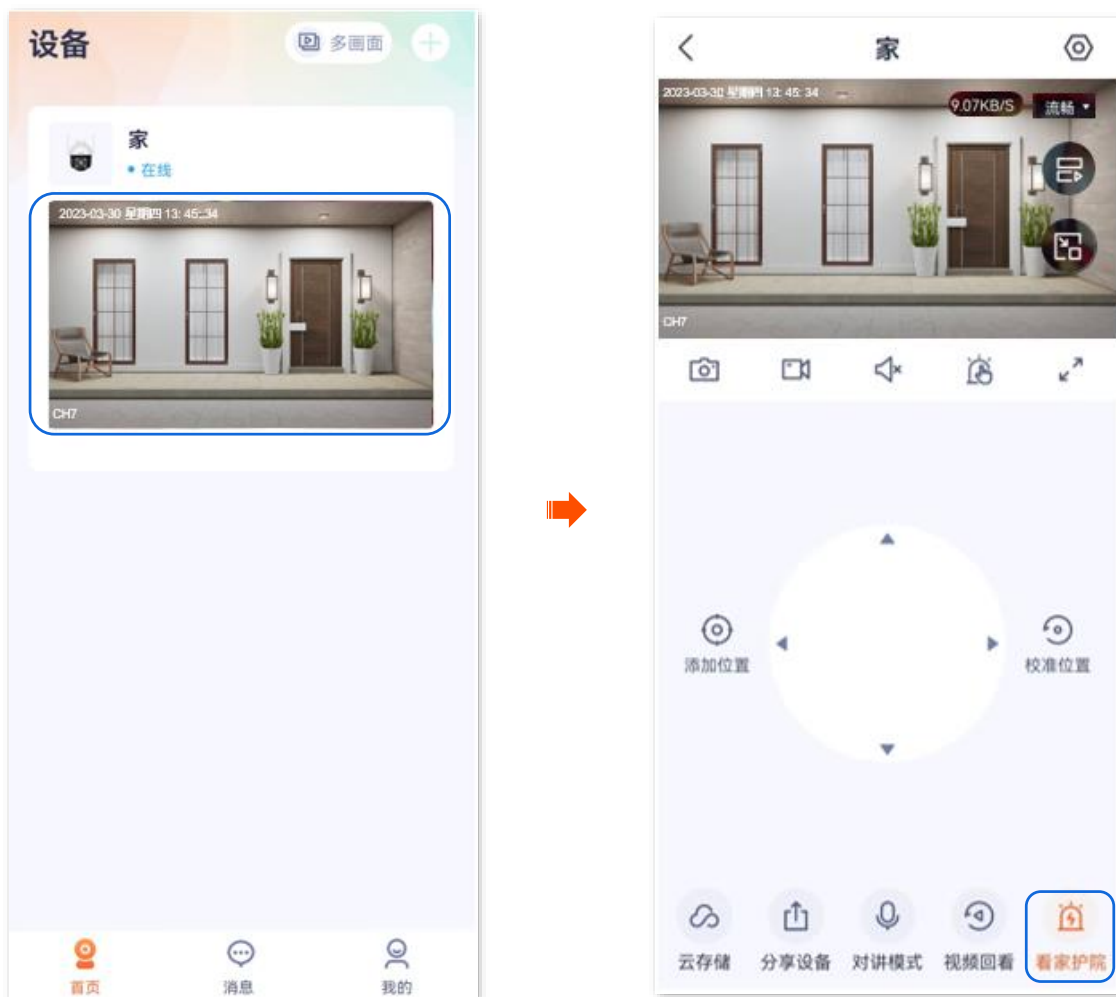
此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

开启人形追踪功能后，网络摄像机监控到人形移动时，会跟随着人的移动轨迹监控。

开启人形追踪：

方法 1（推荐）

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的**看家护院**（）。



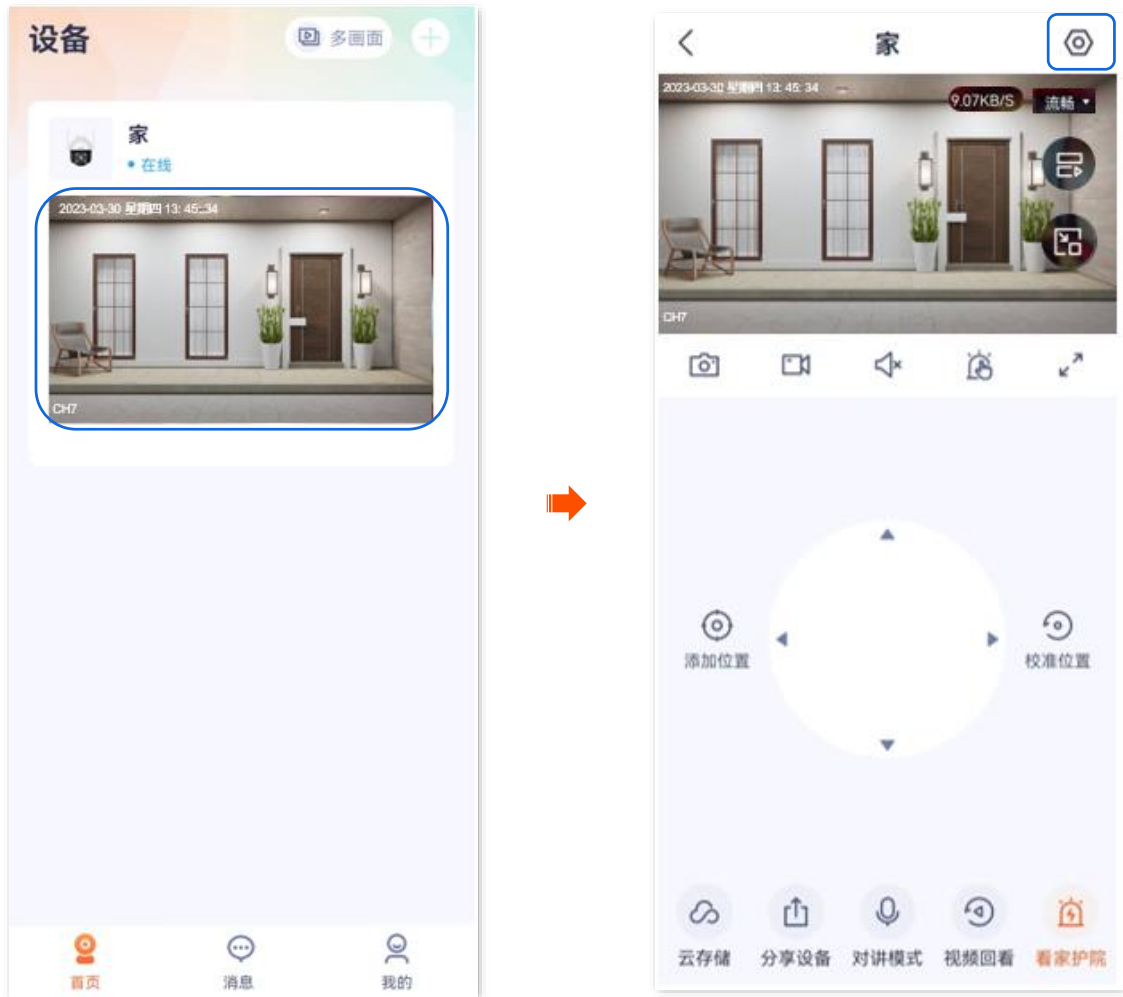
步骤 2 找到**人形追踪**，打开人形追踪开关。



-----完成

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 点击看家护院，找到人形追踪，打开人形追踪开关。



-----完成

开启联动追踪

(网络摄像机以 CH9-WCA 为例)

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。



适用于双通道双目枪球联动无线球机。


此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

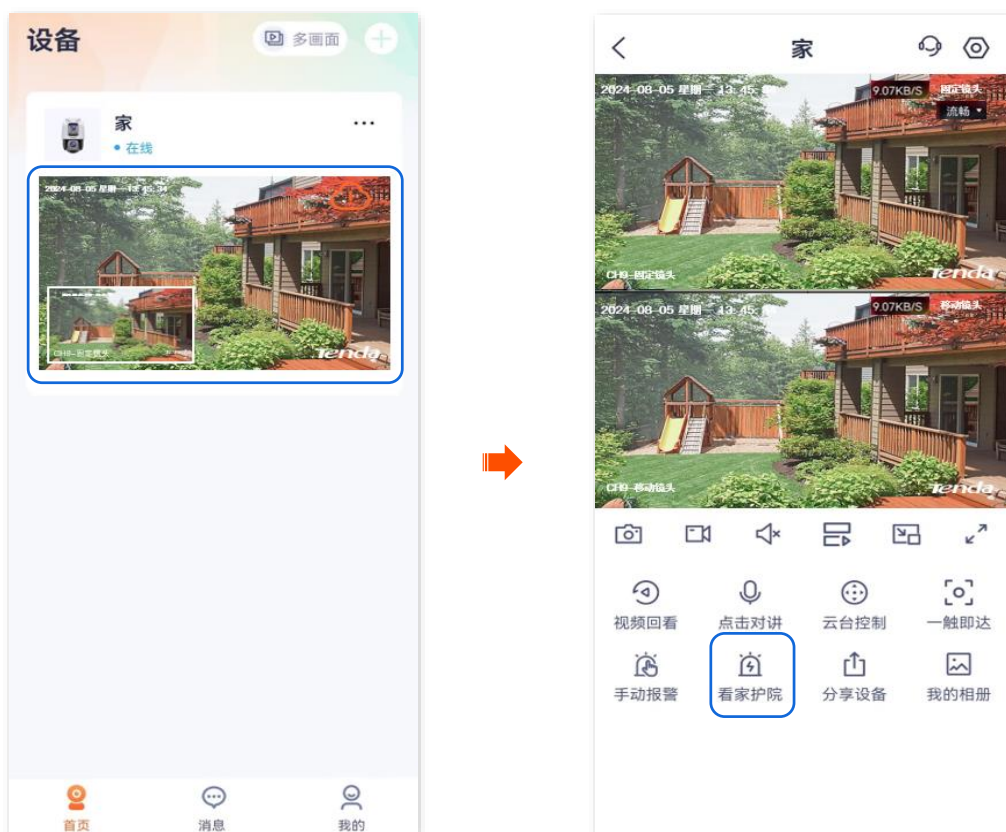
如果看家护院功能已开启，且镜头开启任一侦测事件的人形侦测和联动追踪后，当该镜头侦测到人形报警时，移动镜头会随人形移动（水平 0~355°、垂直 0~90°），直至人形消失在移动镜头中才停止。



- 开启联动追踪前，建议先枪球标定，使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际场景的同一位置。后续若固定镜头没有调整监控角度，可无需进行枪球标定。
- 如果联动追踪模式选择固定画面追踪，则侦测事件的固定镜头需要开启人形侦测和联动追踪；如果联动追踪模式选择移动画面追踪，则侦测事件的移动镜头需要开启人形侦测和联动追踪。

方法 1


步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击**看家护院**（）。



步骤 2 开启枪球标定功能。

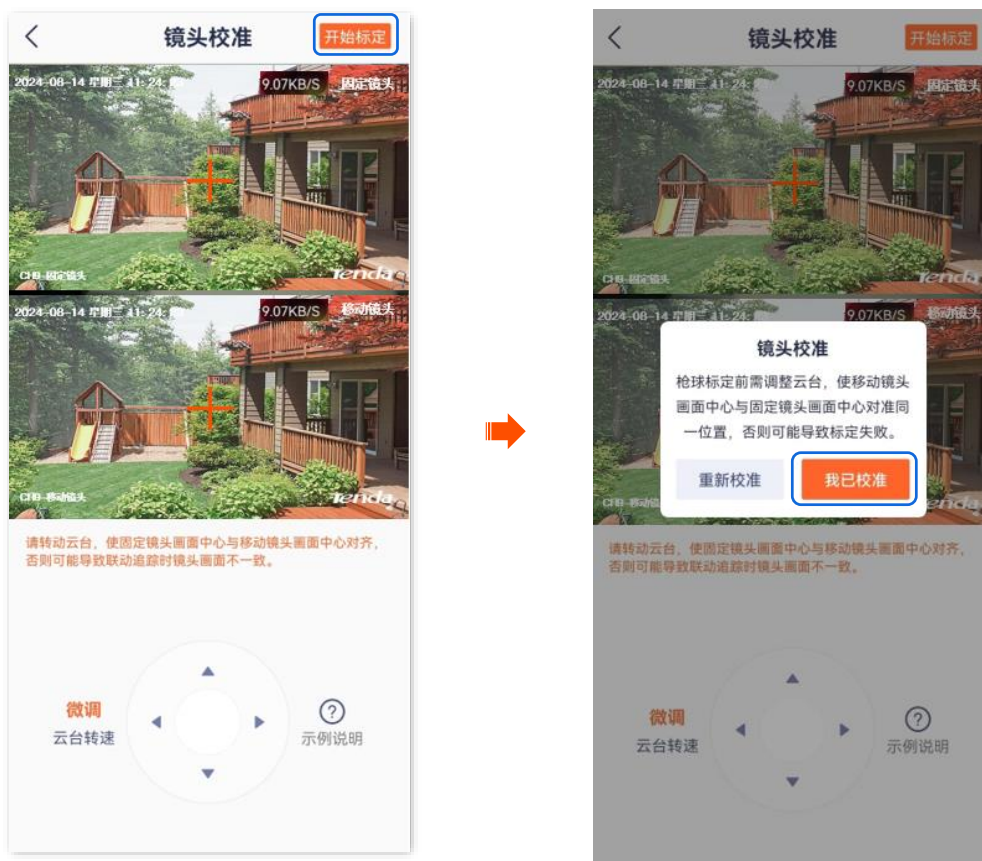
1. 打开“看家护院”开关，点击**枪球标定**。
2. 确认提示信息后点击 **确定**。



3. 稍等片刻，移动镜头将自动进行标定，使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际场景的同一位置。如果标定不准，可以通过  手动调整移动镜头。



4. 点击 **开始标定**，确认提示信息后点击 **我已校准**。



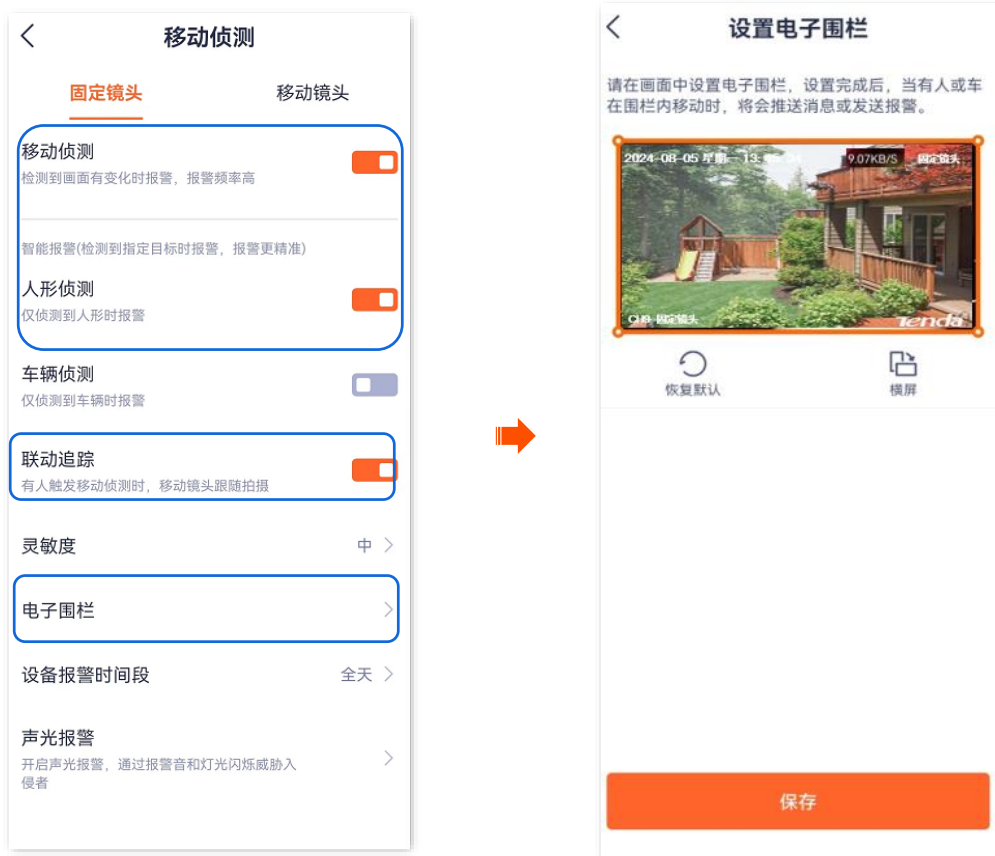
- 步骤 3** 根据实际需要选择联动追踪模式。图示仅供参考。



- 步骤 4** 开启联动追踪功能。以移动侦测为例。

1. 点击**移动侦测**，打开**固定镜头**的“移动侦测”开关。
2. 打开“人形侦测”和“联动追踪”开关。

3. 点击**电子围栏**，并根据实际需要绘制侦测区域，默认为整个画面。
4. 根据实际需要设置报警时间段及声光报警。图示仅供参考。



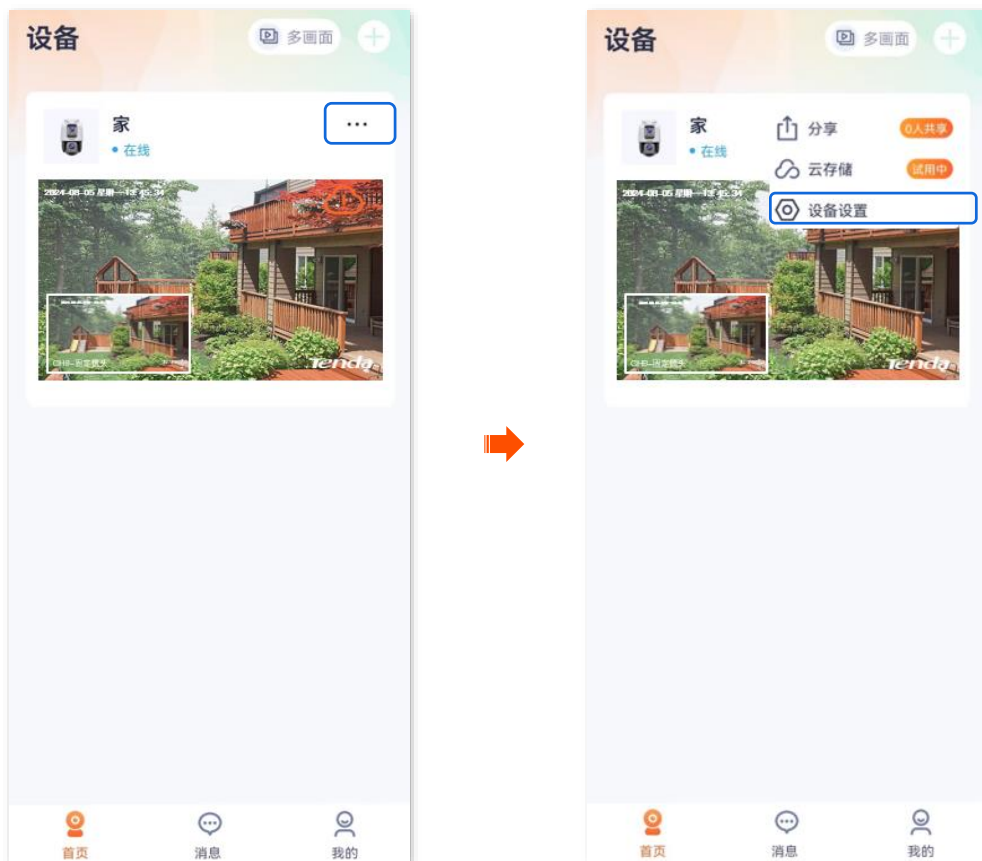
5. 根据实际需要设置**移动镜头**的侦测。

-----完成

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要开启联动追踪的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要开启联动追踪的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。




步骤 2 点击看家护院。



步骤 3 开启枪球标定功能。

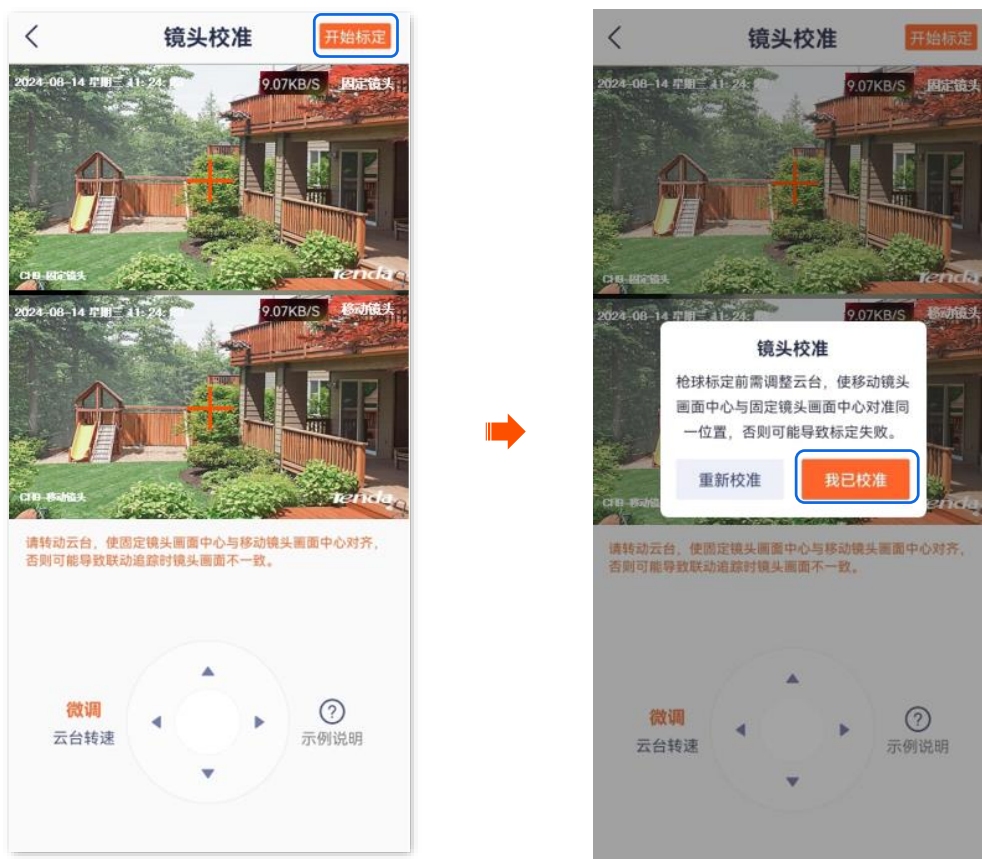
1. 打开“看家护院”开关，点击**枪球标定**。
2. 确认提示信息后点击 **确定**。



3. 稍等片刻，移动镜头将自动进行标定，使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际场景的同一位置。如果标定不准，可以通过  手动调整移动镜头。



4. 点击 **开始标定**，确认提示信息后点击 **我已校准**。



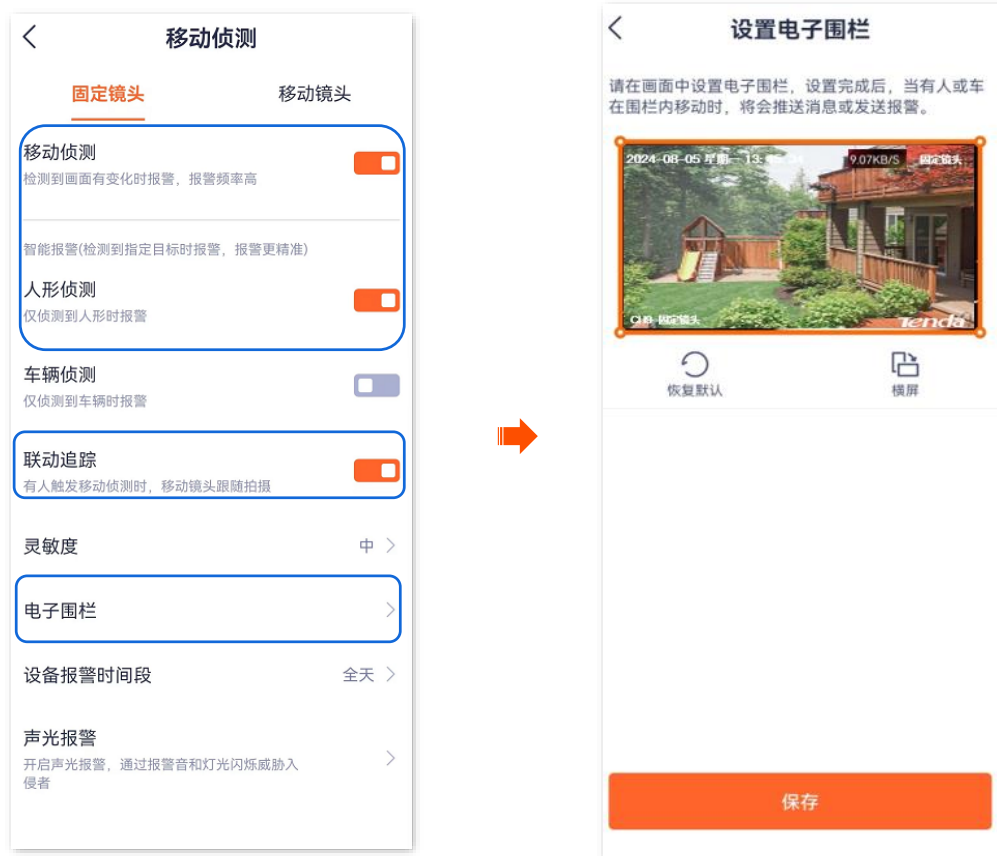
步骤 4 根据实际需要选择联动追踪模式。图示仅供参考。



步骤 5 开启联动追踪功能。以移动侦测为例。

1. 点击**移动侦测**，打开**固定镜头**的“移动侦测”开关。
2. 打开“**人形侦测**”和“**联动追踪**”开关。
3. 点击**电子围栏**，并根据实际需要绘制侦测区域，默认为整个画面。

4. 根据实际需要设置报警时间段及声光报警。图示仅供参考。



5. 根据实际需要设置**移动镜头**的侦测。

-----完成

云存储

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

本节如无特别说明，以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

购买云存储服务后，设备的监控视频将被存储到云端，您可以随时随地查看视频。

云存储服务说明：

- 云存储服务只适用于 Tenda 设备。
- 云存储服务单价请以 App 页面显示为准。
- 网络带宽不能低于 4Mbps。
- 网络摄像机的云存储服务类型支持“侦测录像套餐”。
- 套餐类型包括订阅套餐（自动续期，如连续包月）和标准套餐（一次性购买，如一个月）。自动续期服务可随时取消，取消后，到期不再继续扣费。
- 新设备首次使用云存储服务，Tenda 赠送 3 个月的“7 天循环侦测录像”云存储体验包。
- 套餐服务生效优先级：订阅套餐>标准套餐>免费云存储套餐。

购买云存储服务

方法 1（推荐）

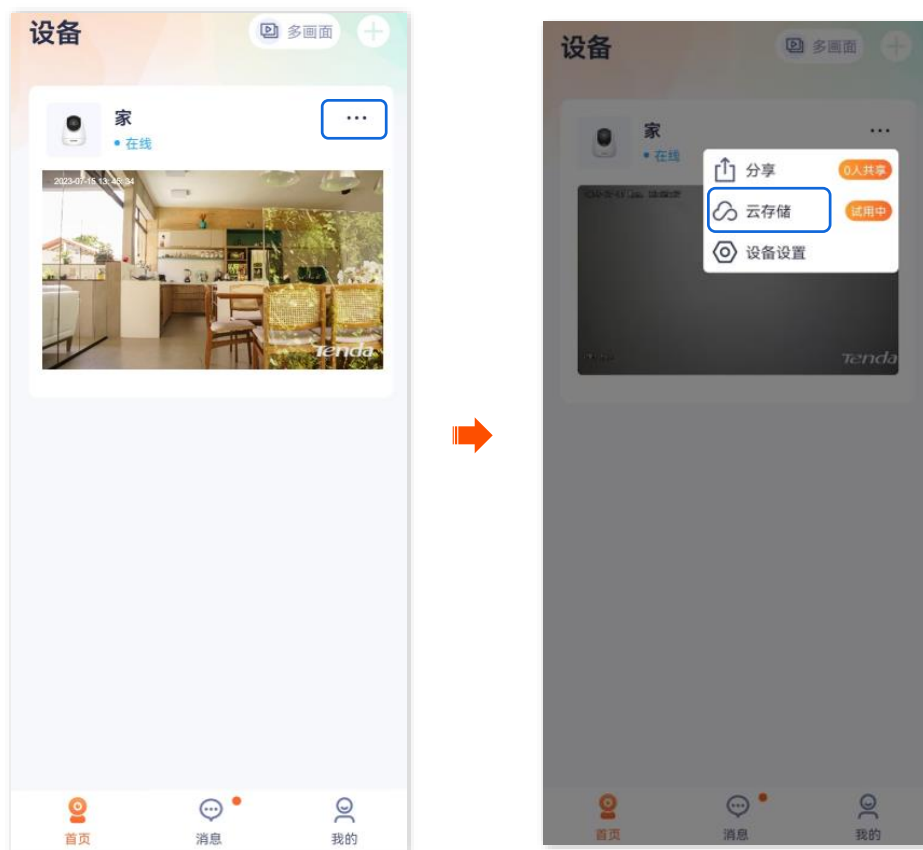


提示

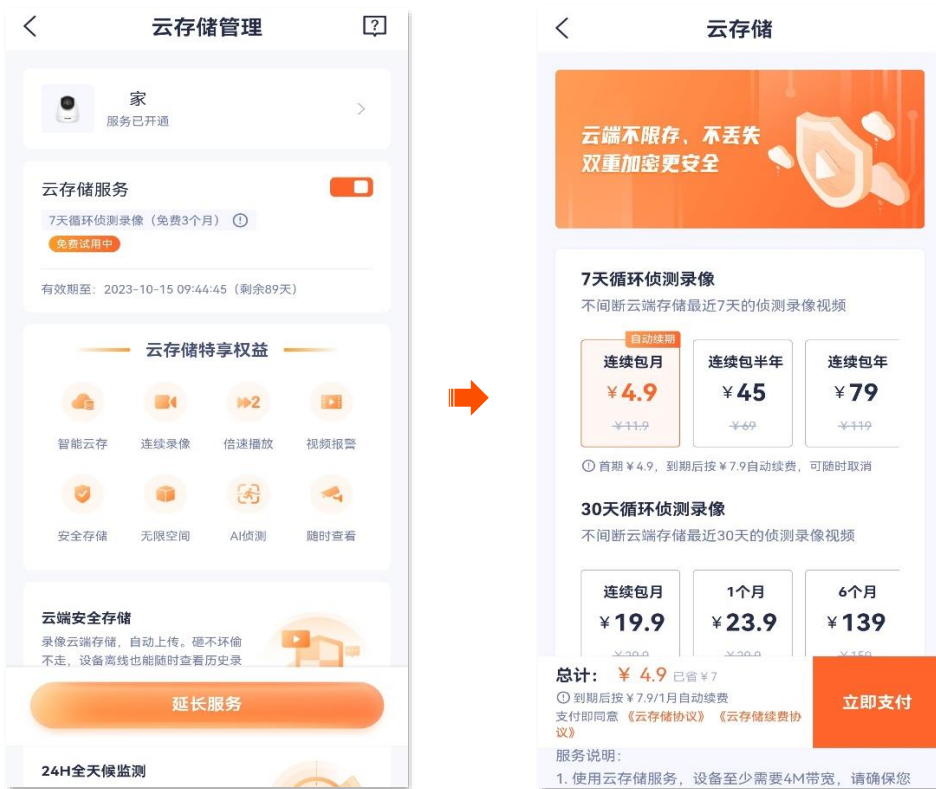
下文图示以已免费领取 3 个月云存储为例，仅供参考。

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**找到要购买云存储服务的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**。

步骤 2 点击**云存储**。



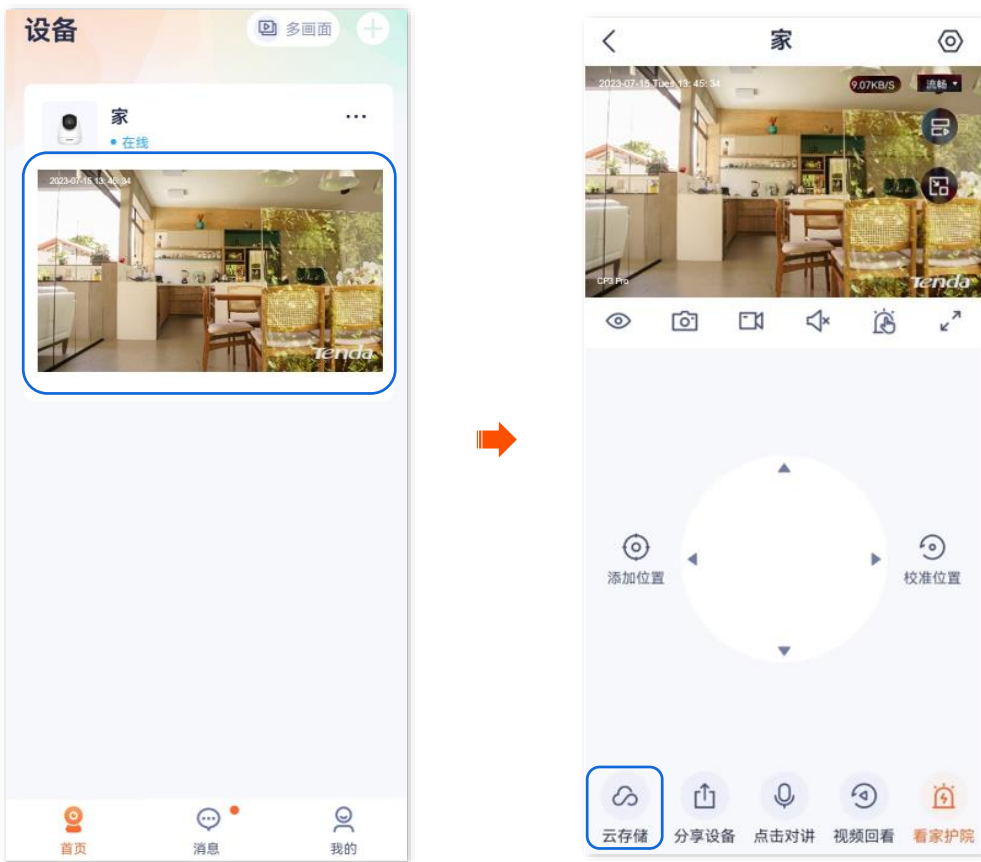
步骤 3 点击 **延长服务**，然后根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后立即生效。



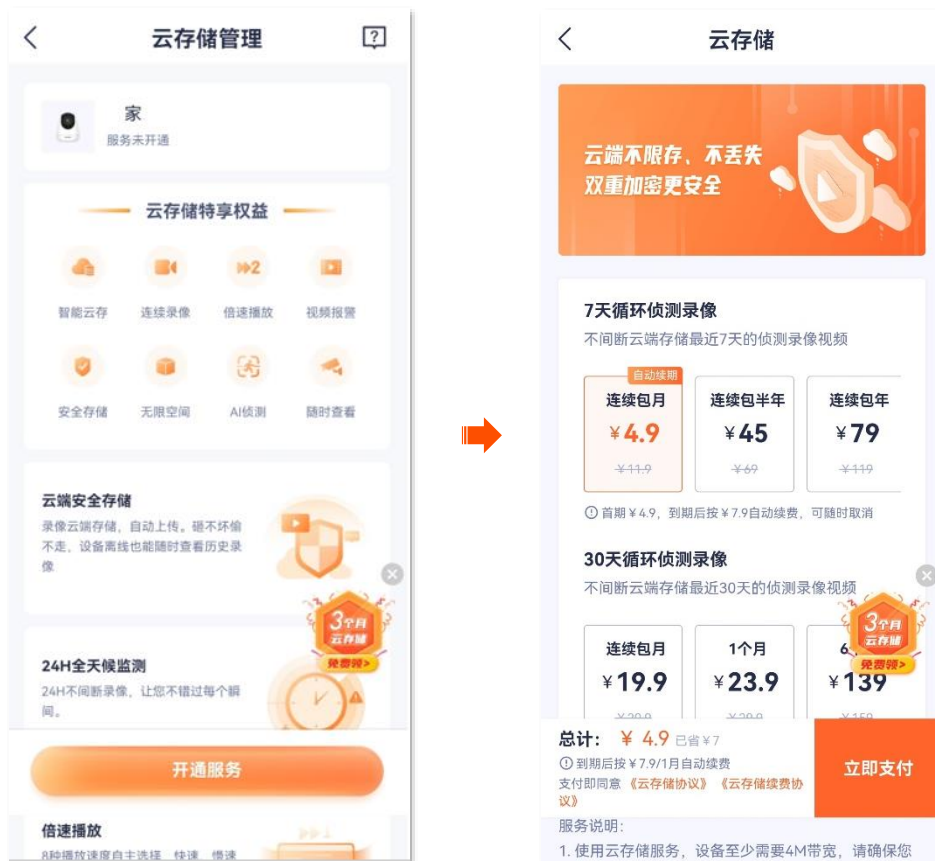
-----完成

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App, 在首页点击要购买云存储服务的摄像机, 如“家”, 点击左下角云存储(☁️)。



步骤 2 点击 **开通服务**。根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后，云存储服务立即生效。

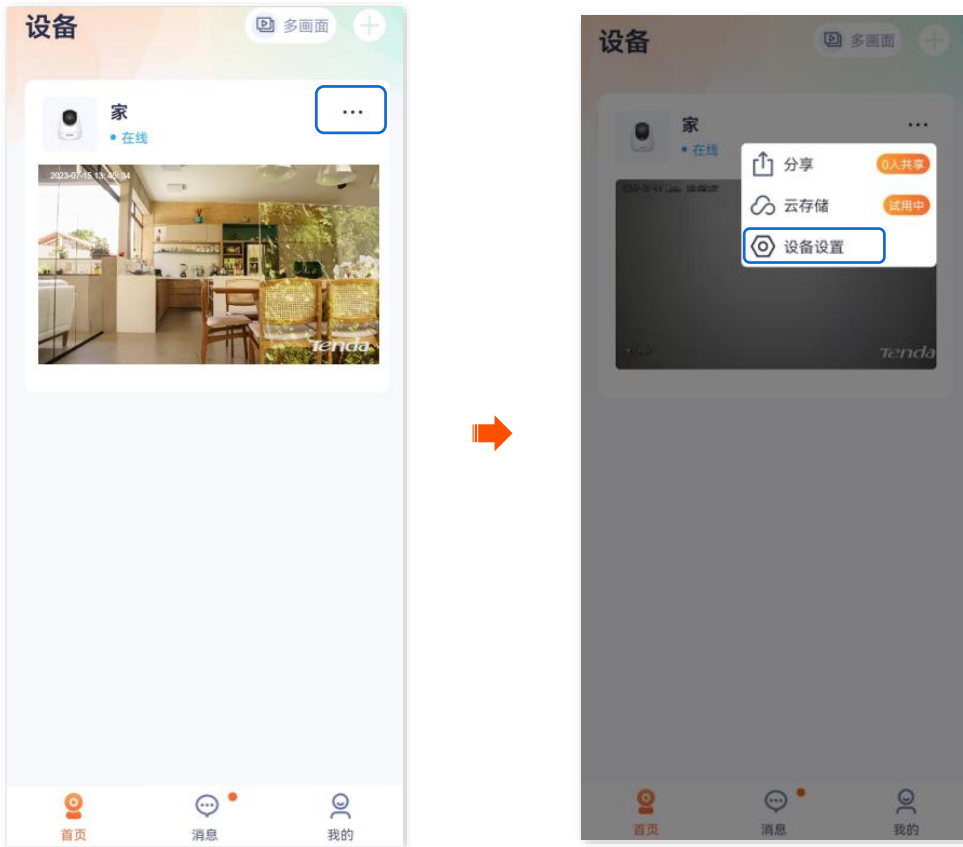


-----完成

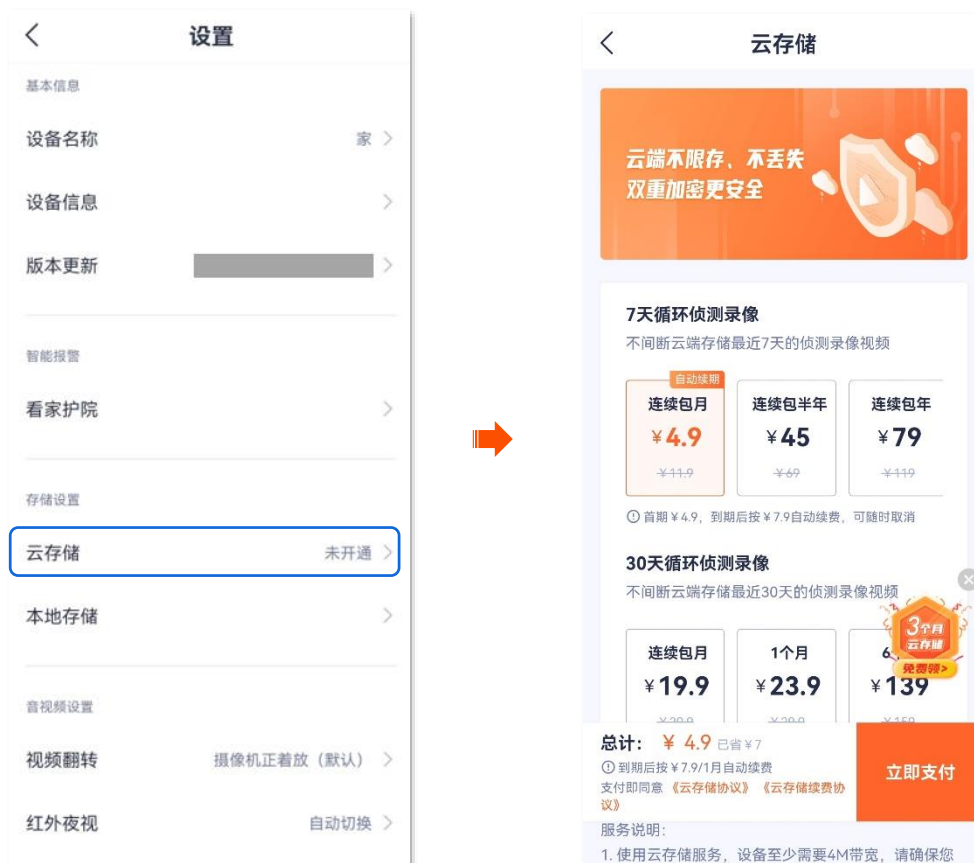
方法 3

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要购买云存储服务的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要购买云存储服务的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



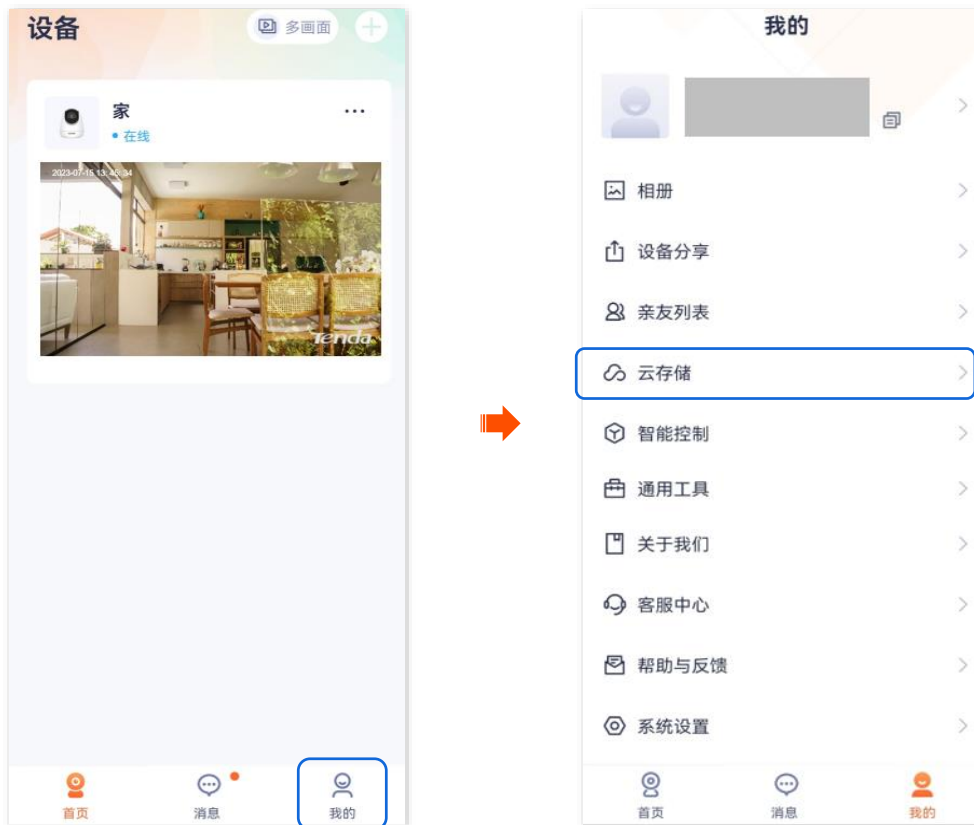
步骤 2 点击云存储>开通服务，然后根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后，云存储服务立即生效。



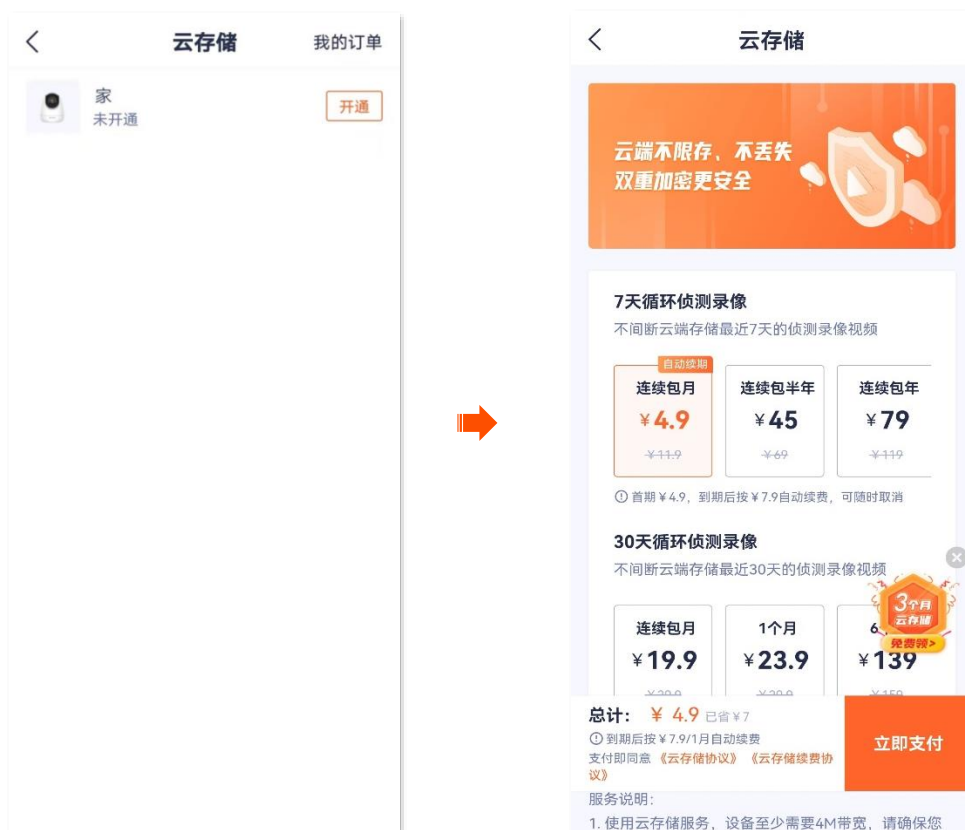
-----完成

方法 4

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击云存储。



步骤 2 找到您要购买云存储服务的摄像机，如“家”，点击**开通**，点击**开通服务**。根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后，云存储服务立即生效。



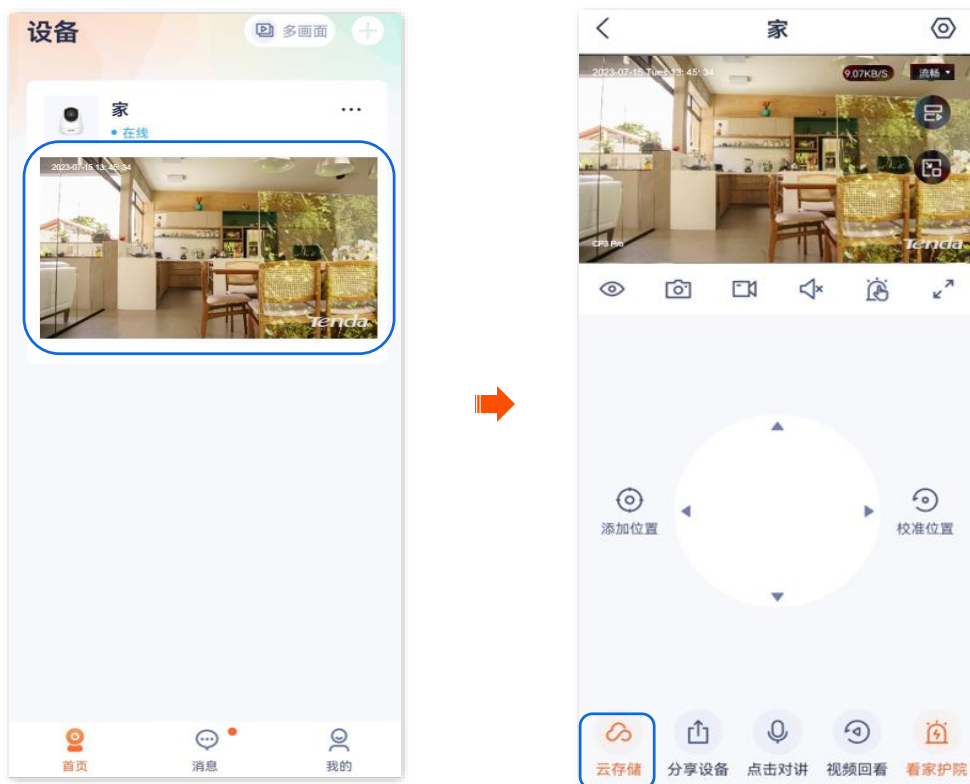
-----完成

查看/编辑云存储视频

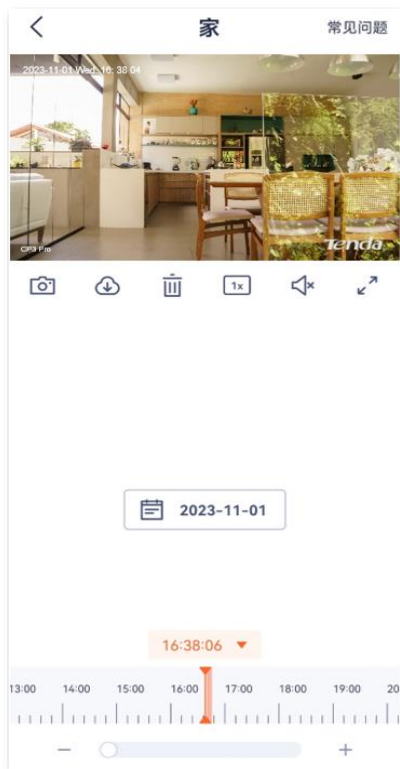
方法 1

此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App, 在**首页**点击已购买云存储服务的摄像机, 如“家”, 点击左下角**云存储** (🔗)。



步骤 2 您可以根据实际情况查看/编辑视频。



-----完成

参数说明

标题项	说明
	截图。将当前监控画面截图并保存到 App 相册 。
	下载。将指定的视频下载到 App 相册 。一次只能下载一个录像文件。
	删除已选择的云存储视频。删除后不可恢复。
	视频播放速度的倍数。点击即可修改。
	视频声音开/关按钮。
	全屏观看。
录像时间轴	<p>橙色表示报警录像（侦测录像），蓝色表示全天录像（连续录像），灰色表示无录像。</p> <p> 提示</p> <p>您可以在时间轴上方选择具体的日期，左右滑动时间轴选择具体时间段，在时间轴下方调整时间轴的刻度大小。</p>


方法 2（网络摄像机以 CH9-WCA 为例）

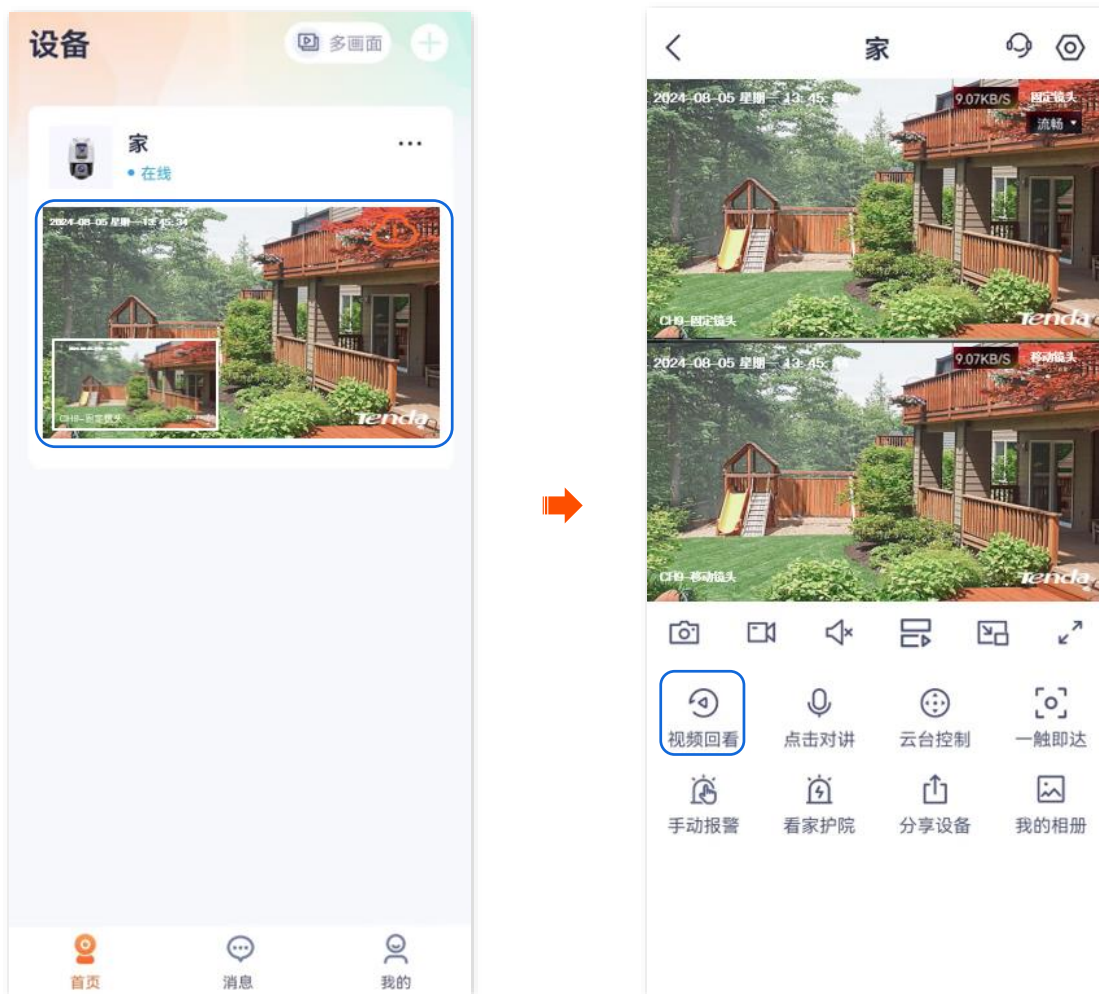


适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

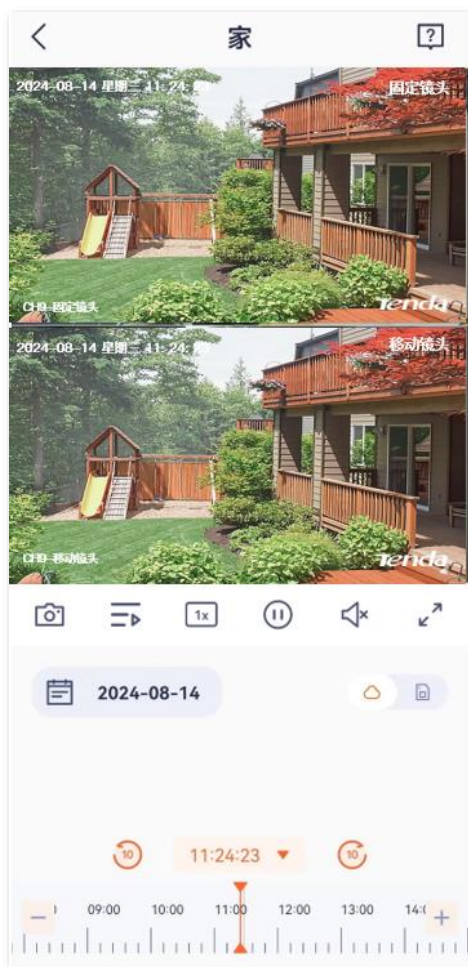
设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的**视频回看**（）。



步骤 2 您可以根据实际情况查看/编辑视频。

参数说明



-----完成

标题项	说明
	查看云存储视频。
	查看 Micro SD 卡视频。
	截图。将当前监控画面截图并保存到 App 相册 。
	下载云存储视频。点击此按钮可查看移动镜头和固定镜头下的视频并根据需要下载，成功下载的文件将自动保存到 App 相册 。适用于云存储视频。
	录像。点击此按钮即开始录制监控画面，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App 相册 。适用于 Micro SD 卡视频。
	视频播放速度的倍数。点击即可修改。
	视频暂停/播放按钮。
	视频声音开/关按钮。
	全屏观看。
录像时间轴。	<p>橙色表示报警录像（侦测录像），蓝色表示全天录像（连续录像），灰色表示无录像。</p> <p> 提示</p> <p>您可以在时间轴上方选择具体的日期，左右滑动时间轴选择具体时间段，点击+或-调整时间轴的刻度大小。</p>

关闭云存储服务

方法 1

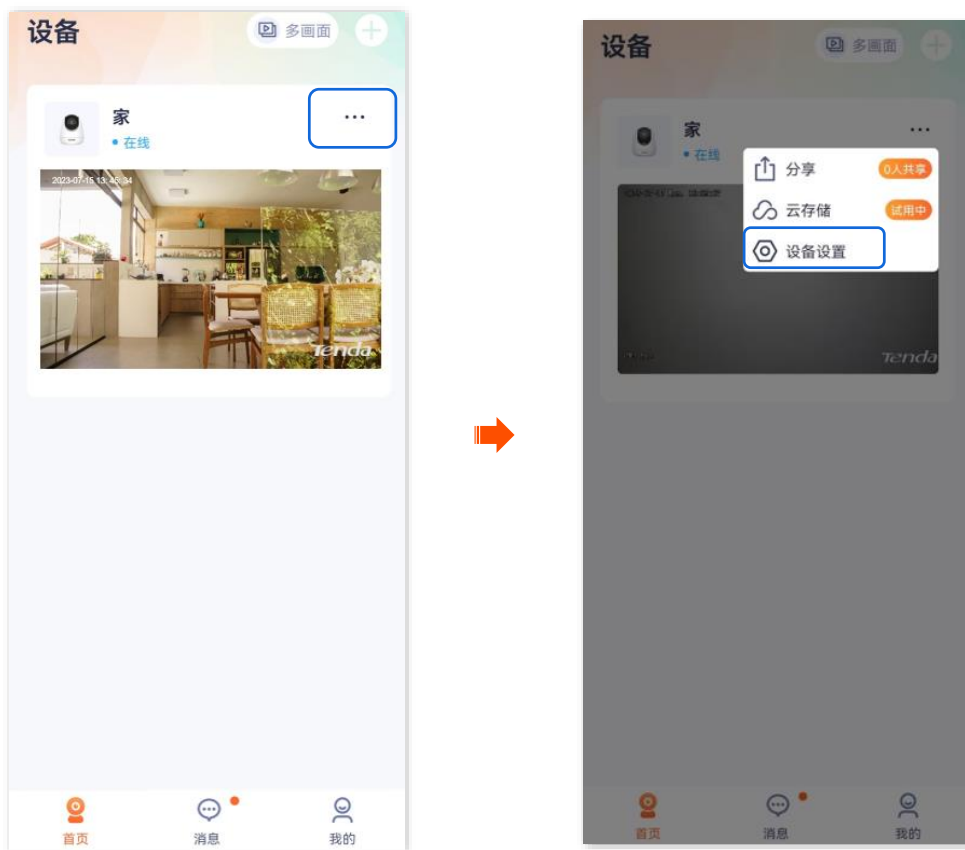
关闭云存储服务后，设备将不再上传监控画面到云端。请谨慎操作。



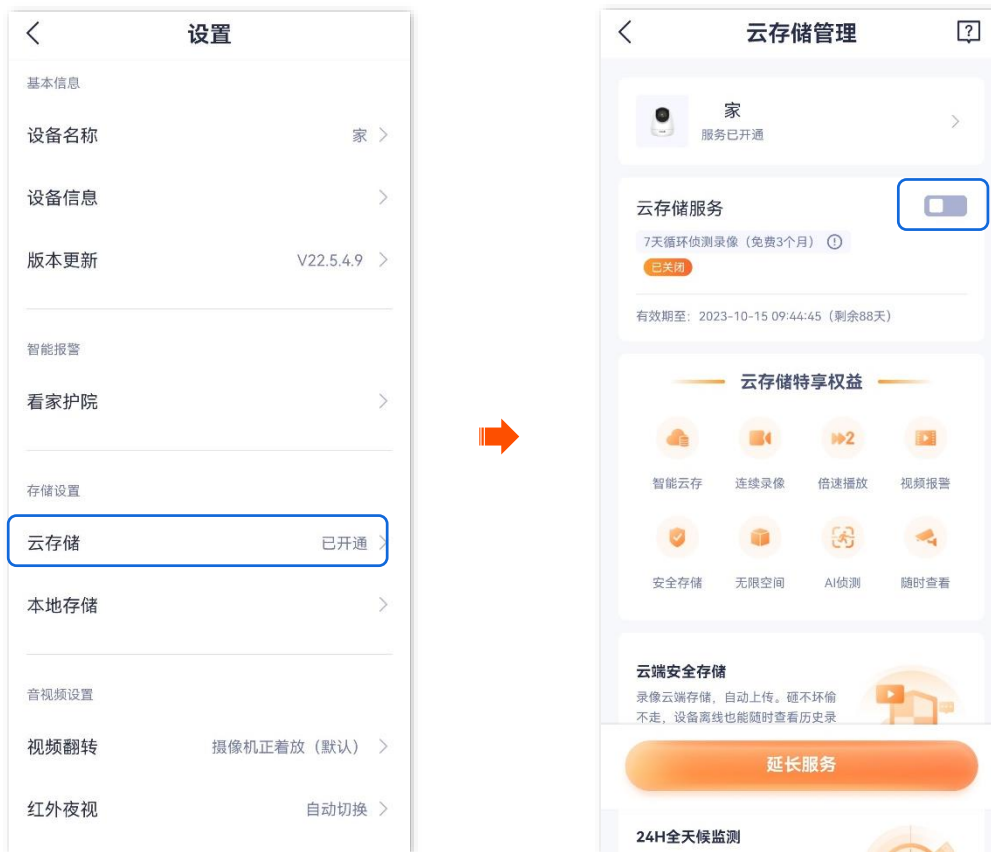
关闭云存储服务不会延长您的云存储服务有效期。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要关闭云存储服务的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要关闭云存储服务的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



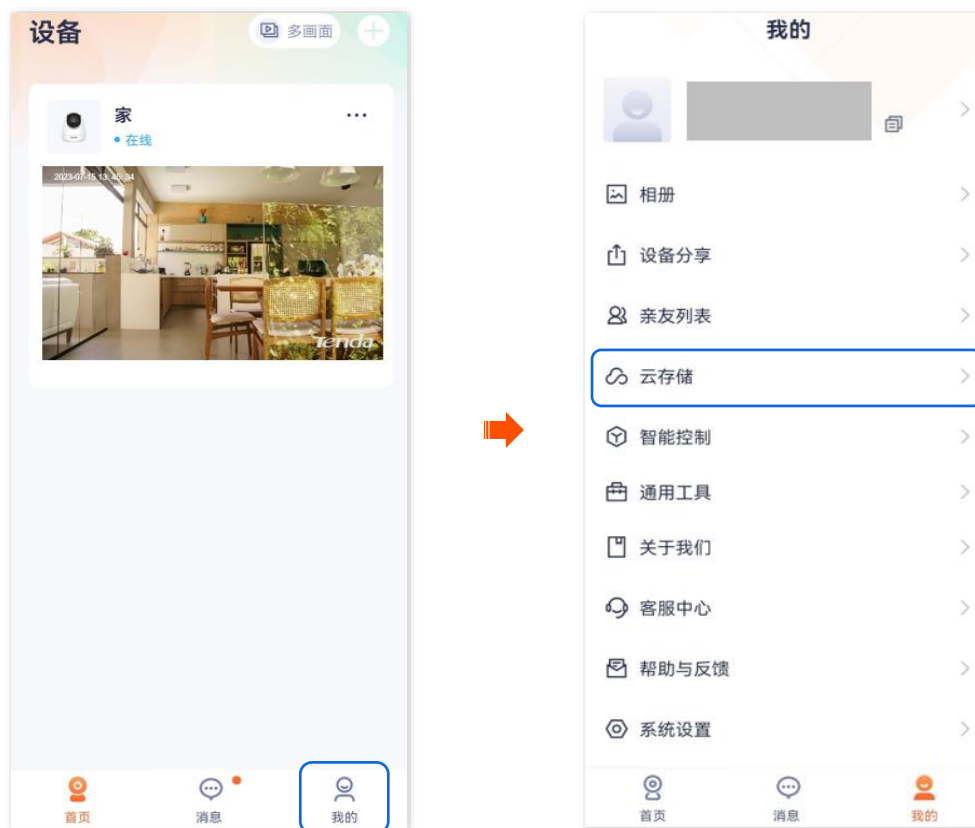
步骤 2 点击**云存储**，关闭“云存储服务”功能。确认提示信息后，点击 **确定关闭**。



-----完成

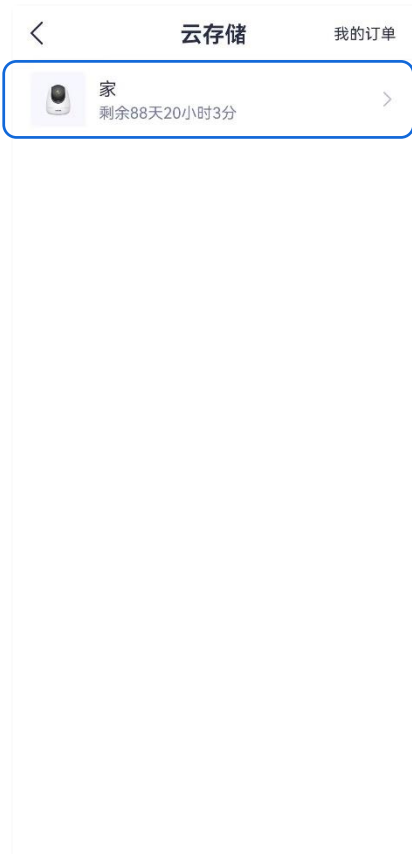
方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击云存储。



步骤 2 找到并点击您要关闭云存储服务的摄像机，如“家”。关闭“云存储服务”功能。确认提示信息后，

点击 **确定关闭**。



-----完成

转移云存储服务套餐

生效中的套餐或待生效套餐可以转移给同一腾达安防账号下其他摄像机，转移后立即生效。

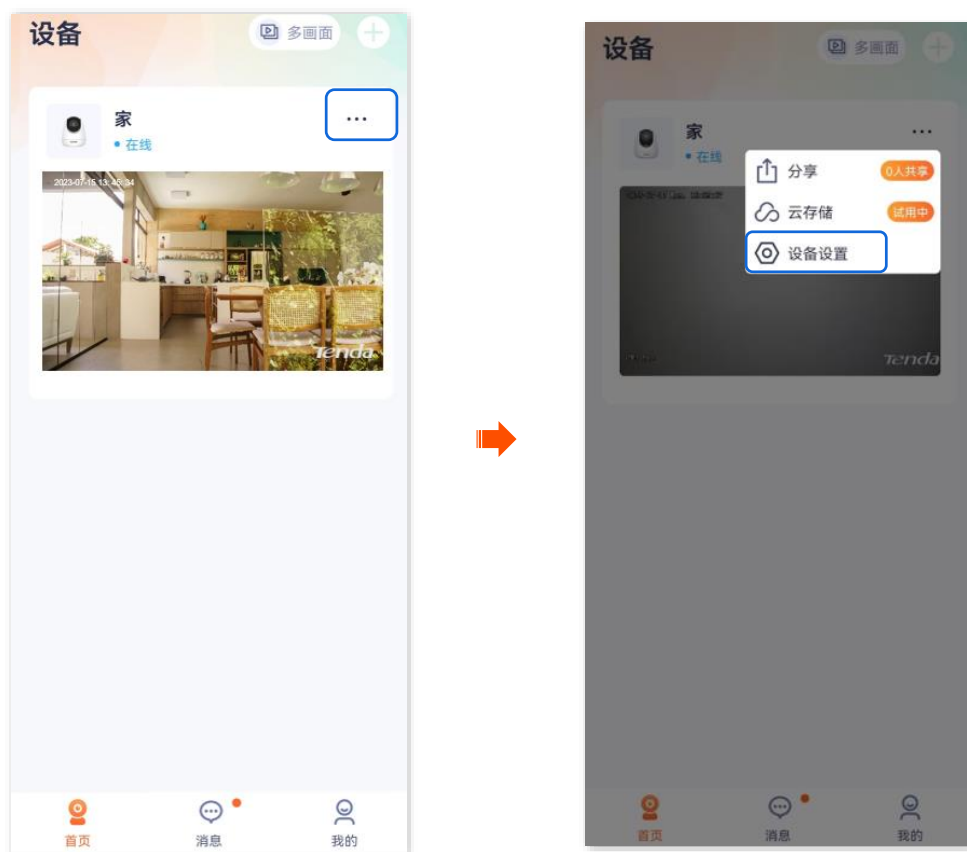


- 免费试用套餐或优惠套餐不支持转移。
- 不支持将套餐转移给正在使用订阅套餐的摄像机。
- 一个套餐一天只能被转移一次。

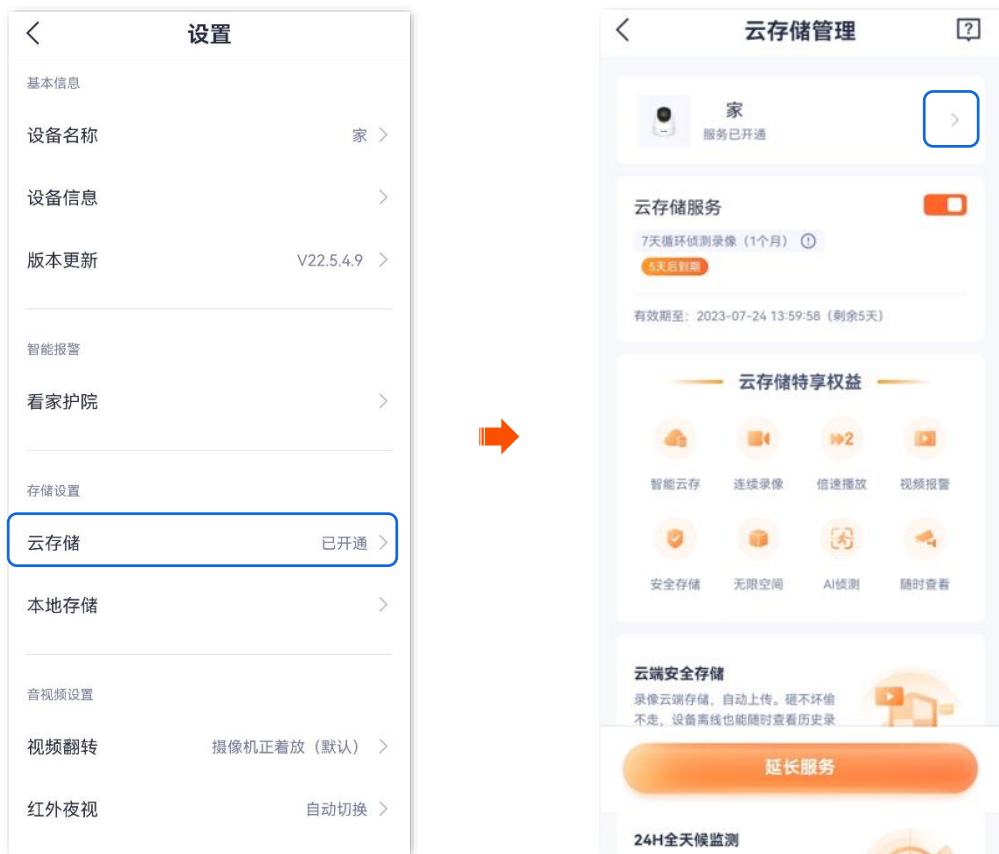
方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要转移云存储服务的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要转移云存储服务的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



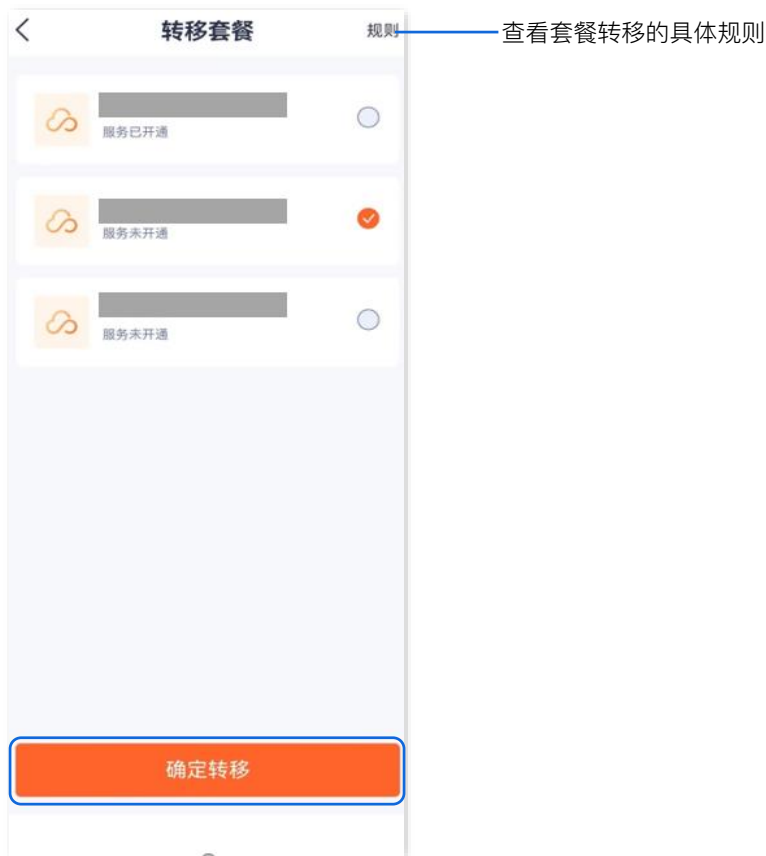
步骤 2 点击**云存储**，点击摄像机“家”右侧的 **>**。



步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要转移的套餐，点击其右侧的 **...**，点击**转移给其他设备**。



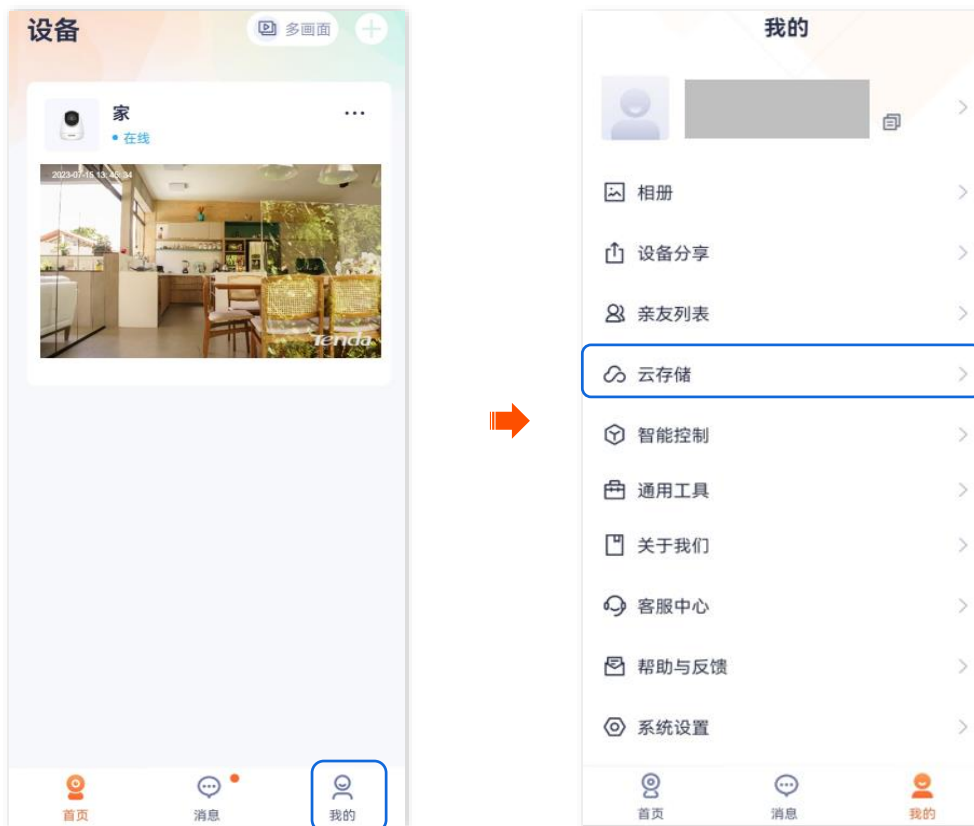
步骤 4 选择接受套餐转移的摄像机，点击**确定转移**。确定提示信息后，点击**转移**。



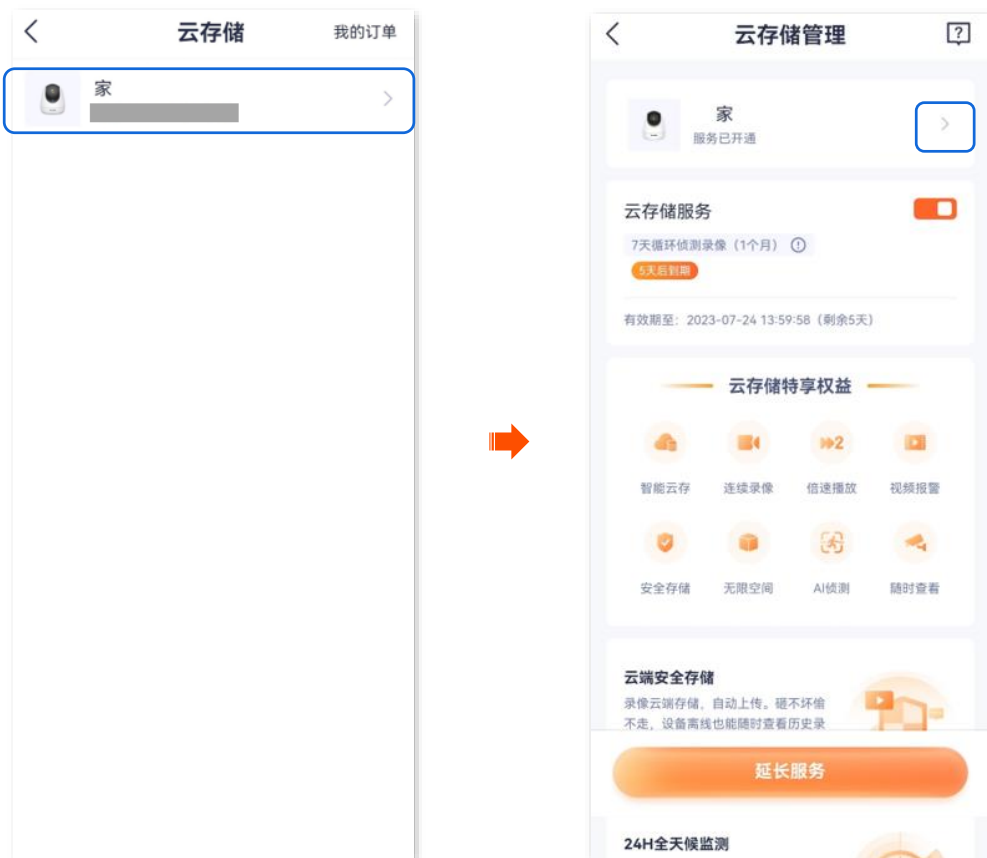
-----完成

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击云存储。



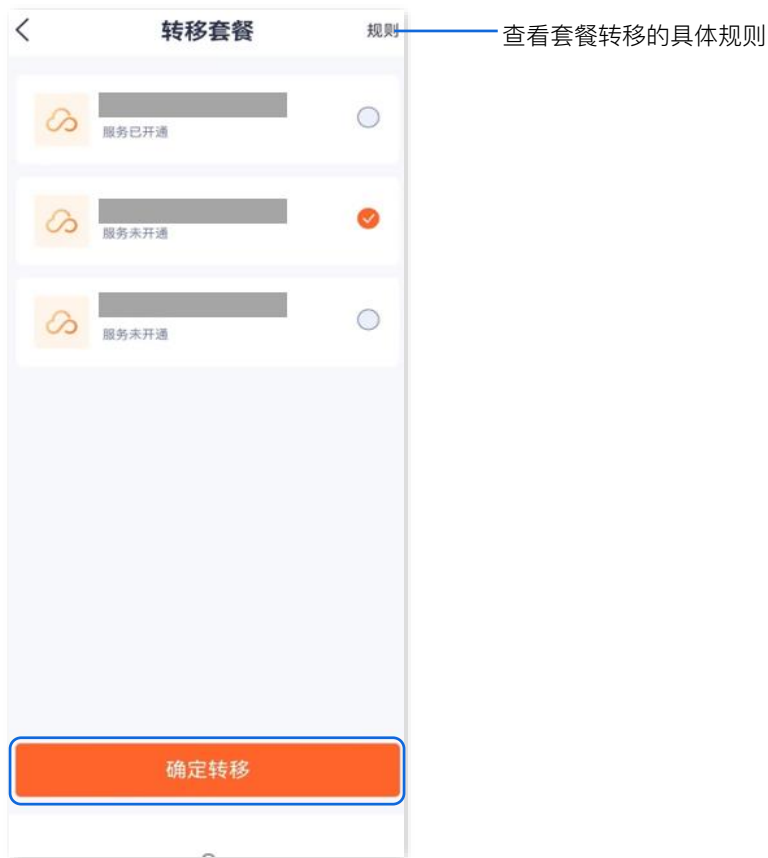
步骤 2 找到并点击您要转移云存储服务的摄像机，如“家”。在云存储管理页面，点击摄像机“家”右侧的 > 。



步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要转移的套餐，点击其右侧的 **...**，点击**转移给其他设备**。



步骤 4 选择接受套餐转移的摄像机，点击**确定转移**。确定提示信息后，点击**转移**。



----完成

更换云存储服务套餐

如果单台摄像机购买了多个（≥2 个）标准付费套餐，可以将生效中的套餐更换为其他套餐。



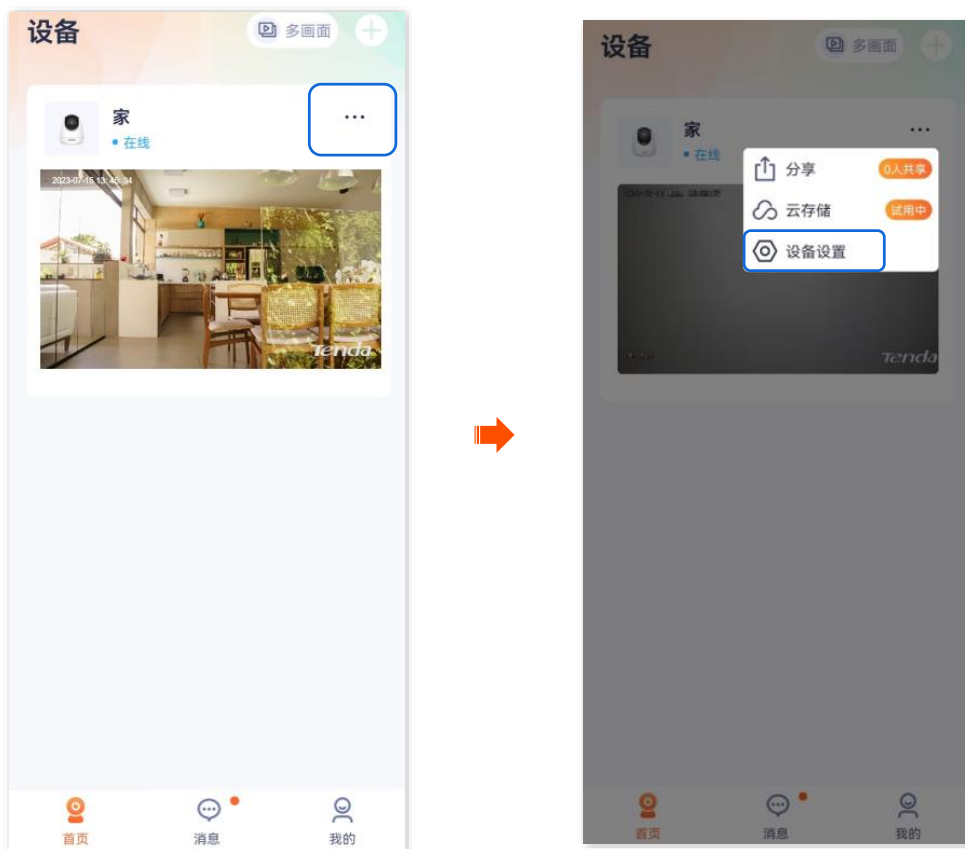
提示

- 免费试用套餐、优惠套餐或订阅套餐不支持更换。
- 一台摄像机一天只能更换一次套餐。

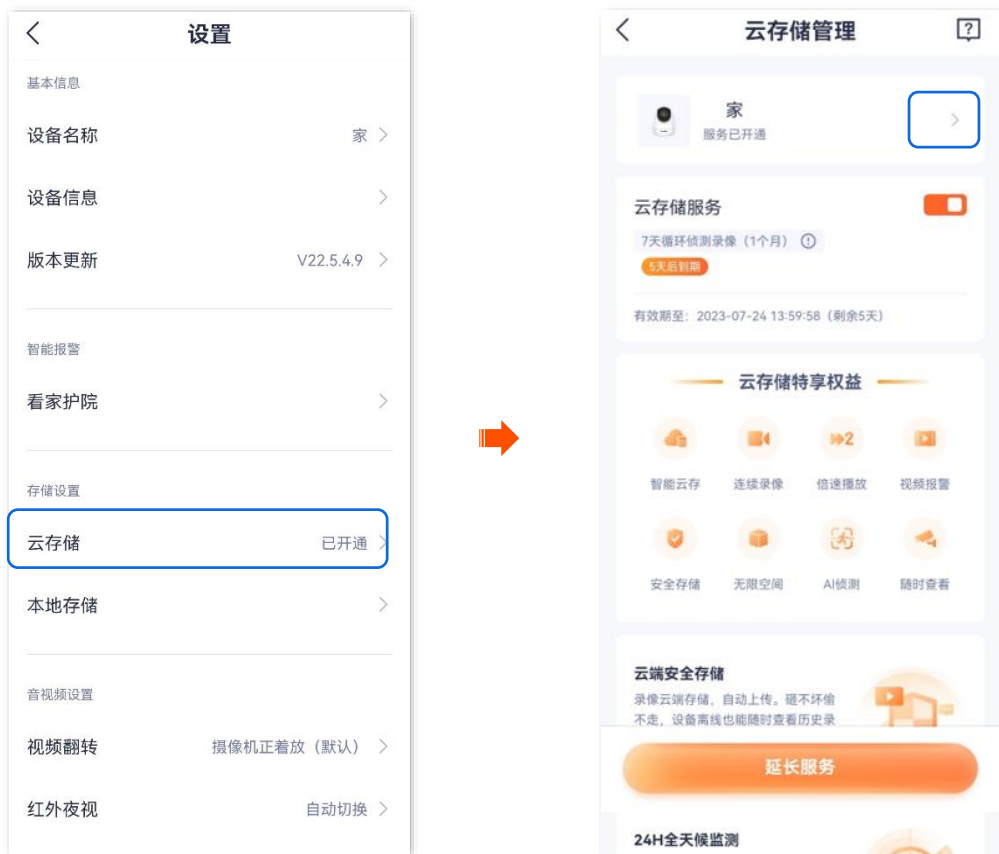
方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要更换标准套餐云存储服务的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要更换标准套餐云存储服务的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



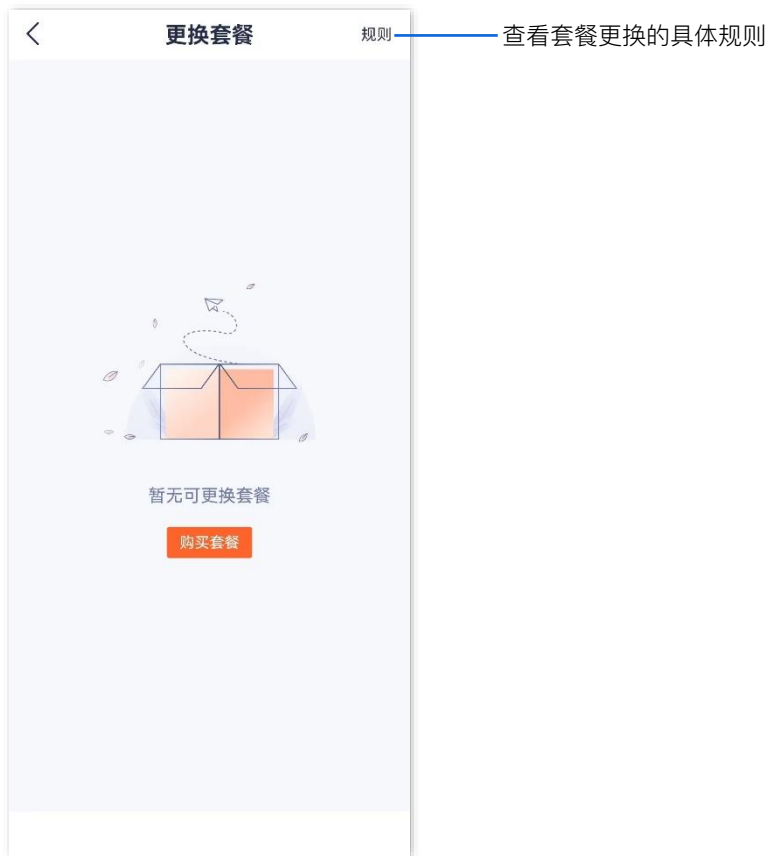
步骤 2 点击**云存储**，点击摄像机“家”右侧的 **>**。



步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要更换的套餐，点击其右侧的 **...**，点击**更换当前套餐**。



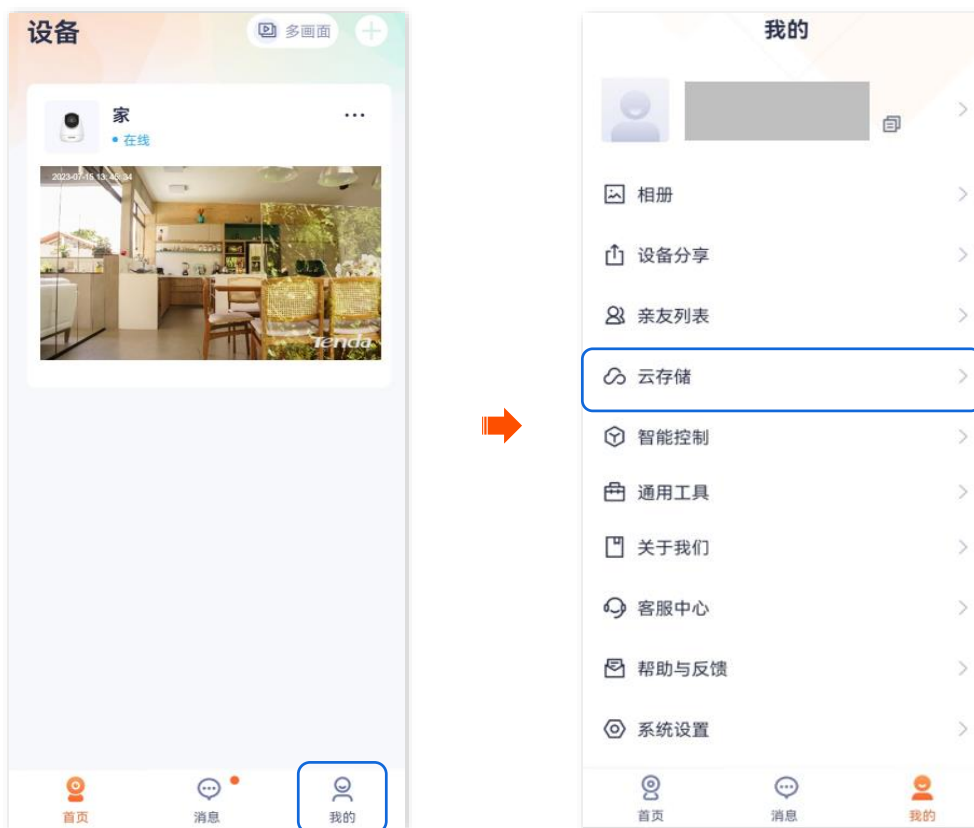
步骤 4 选择待更换的套餐，点击 **确定更换**。



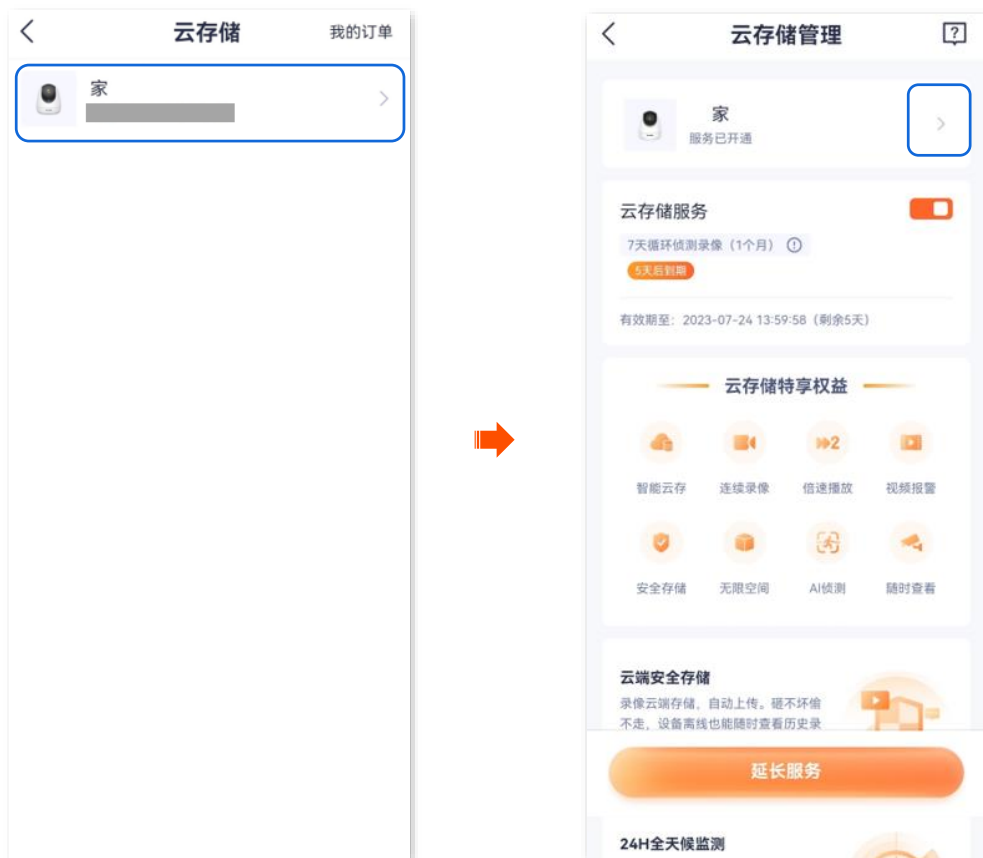
-----完成

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击**云存储**。



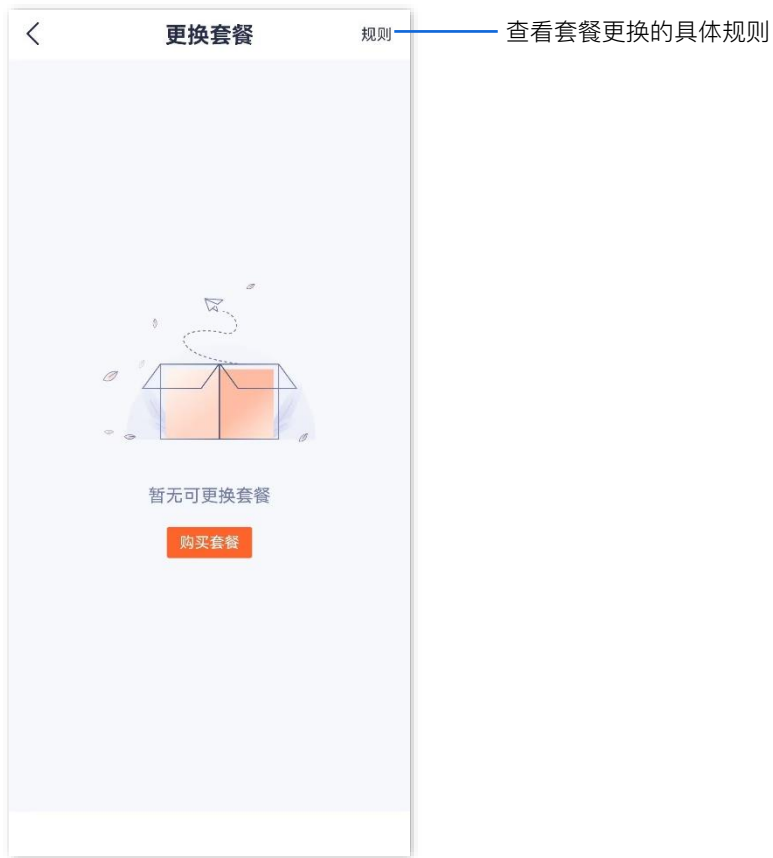
步骤 2 找到并点击您要更换标准套餐的摄像机，如“家”。在“云存储管理”页面，点击摄像机“家”右侧的 > 。



步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要更换的套餐，点击其右侧的 **...**，点击**更换当前套餐**。



步骤 4 选择待更换的套餐，点击 **确定更换**。



-----完成

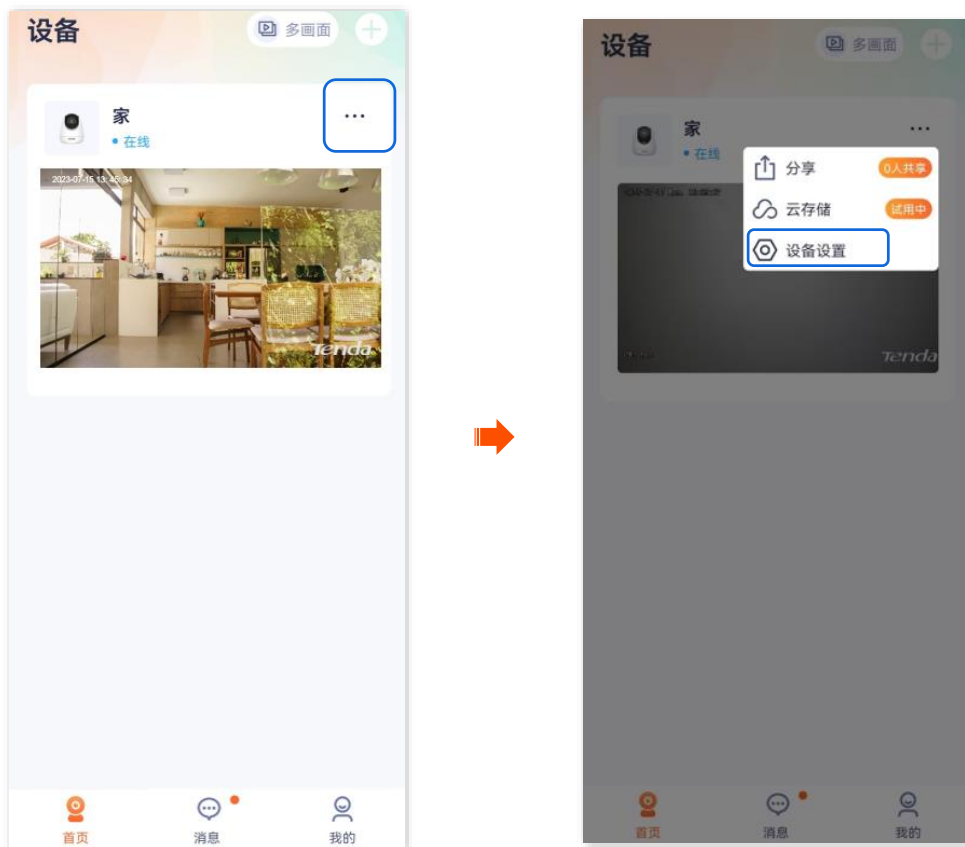
取消订阅套餐

订阅套餐：自动续费的套餐。此类型的套餐会在下一周期自动扣费续期，您也可以随时取消自动续期，取消后，到期不再继续扣费。

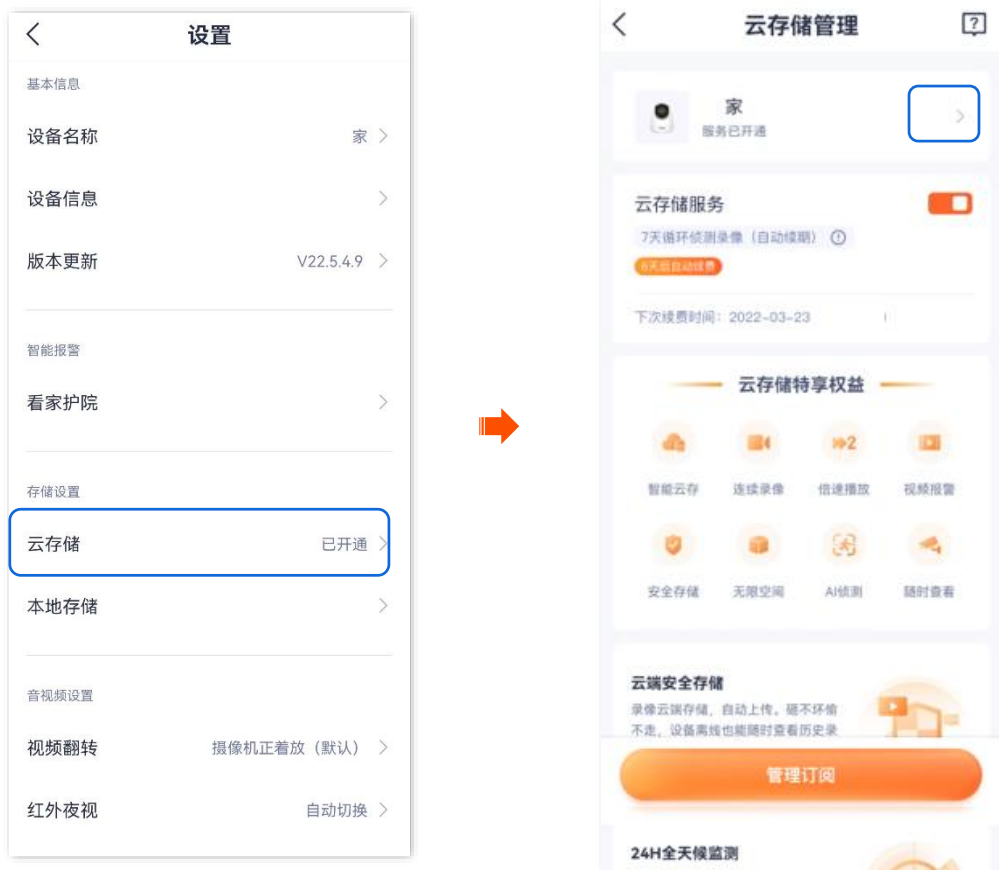
方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要取消订阅套餐的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要取消订阅套餐的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 点击**云存储**，点击摄像机“家”右侧的 **>**。



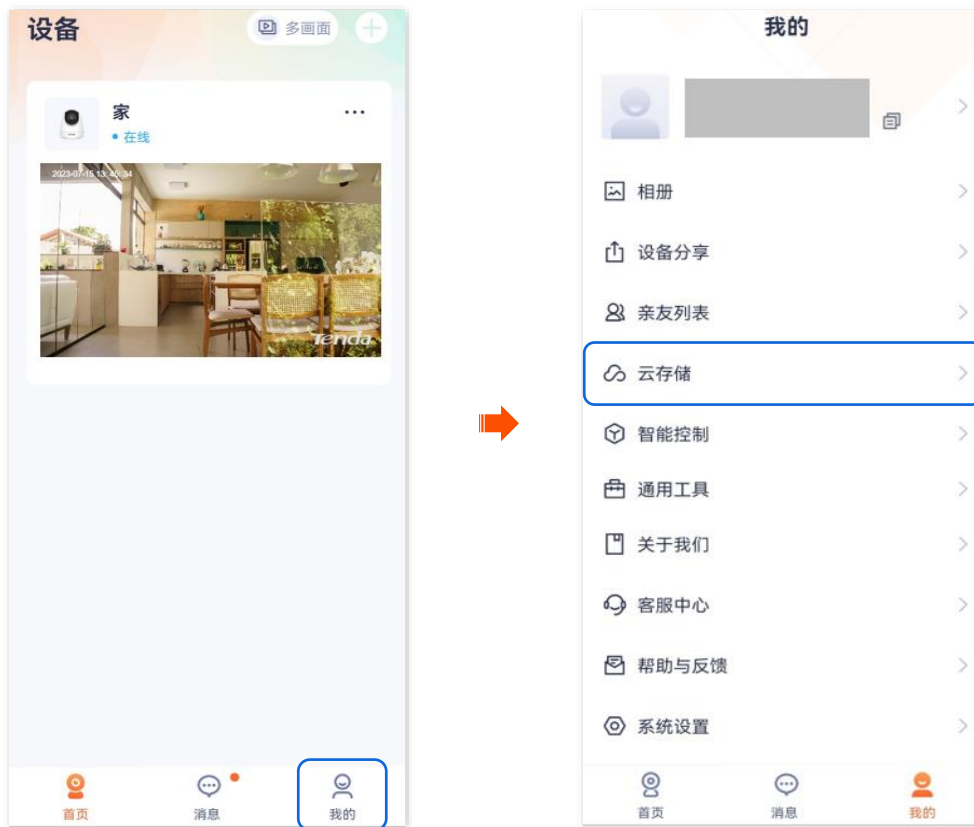
步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要取消自动续费的套餐，点击其右侧的 **...**，点击**取消订阅**。确认提示信息后点击**狠心取消**。



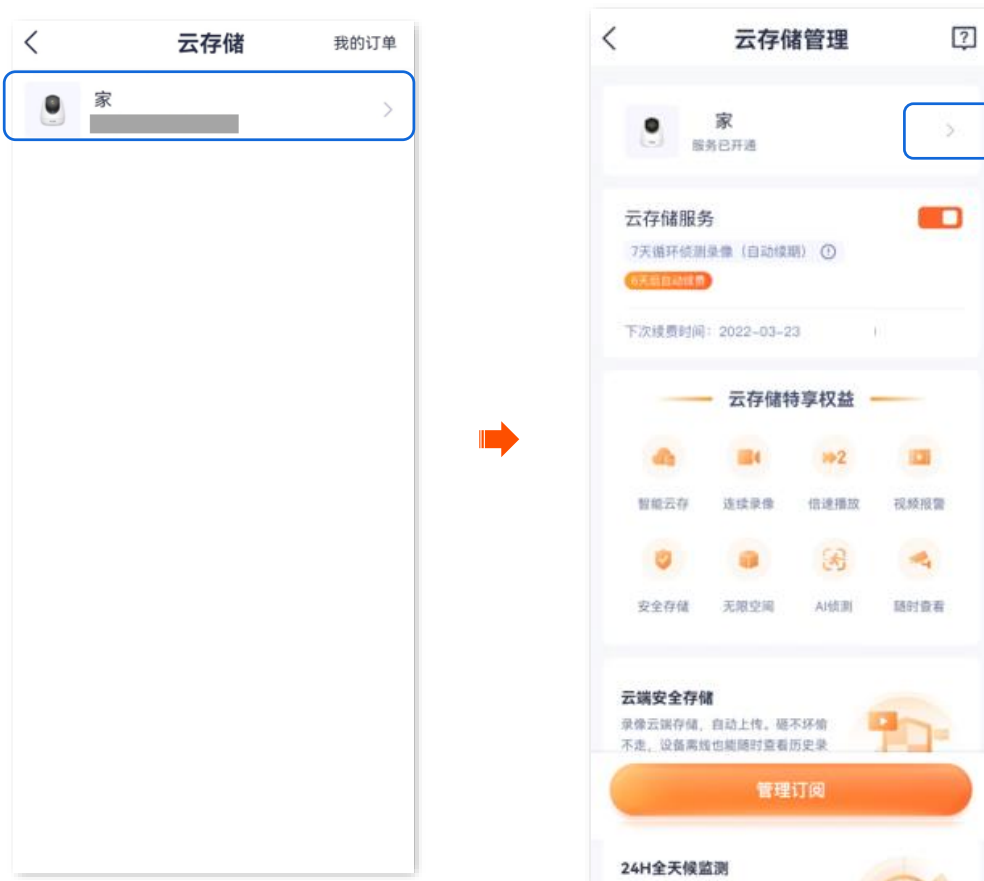
-----完成

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击云存储。



步骤 2 找到并点击您要取消订阅套餐的摄像机，如“家”。在云存储管理页面，点击“家”右侧的 >。



步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要取消自动续费的套餐，点击其右侧的 ...，点击取消订阅。确认提示


信息后点击狠心取消。

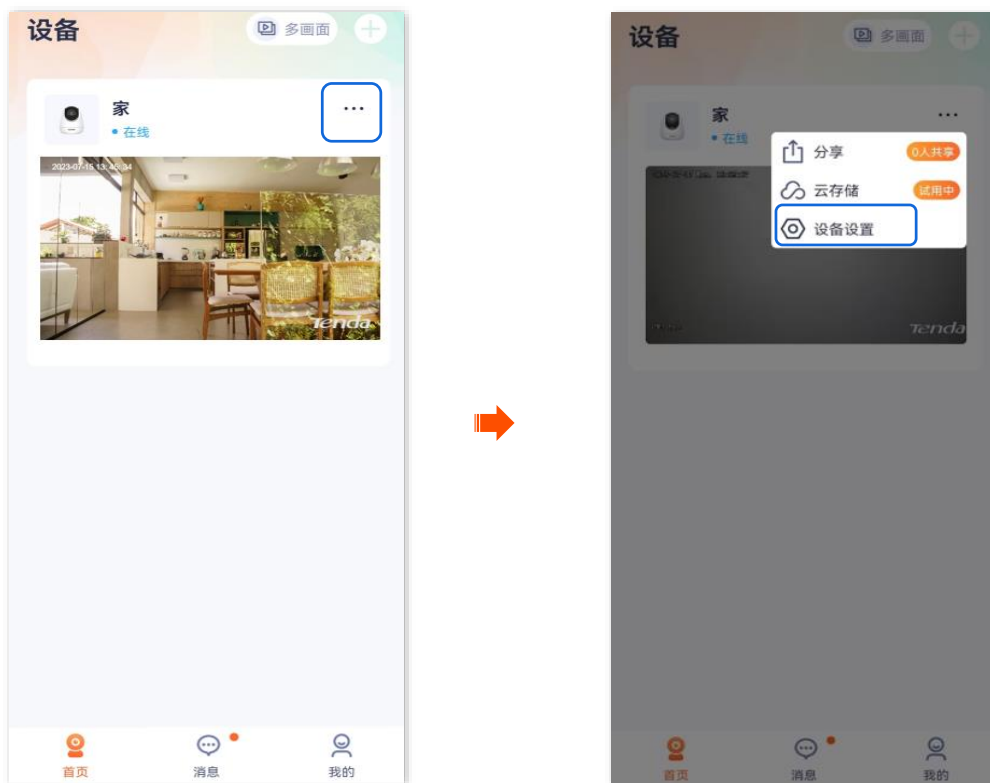


-----完成

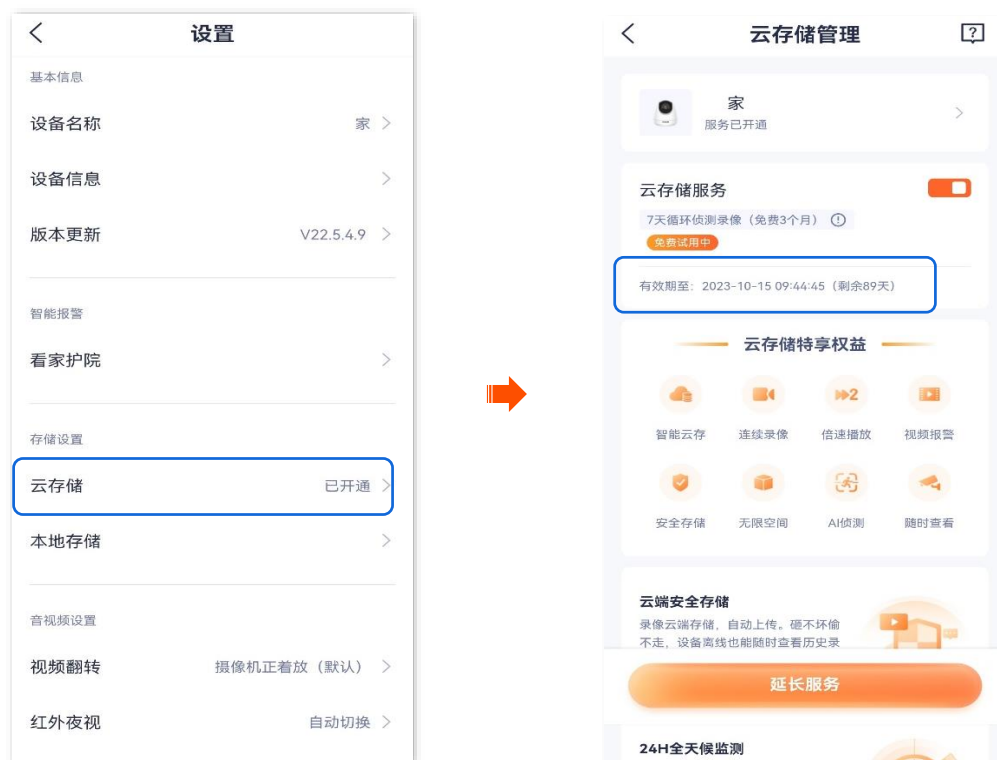
查看云存储服务剩余时间

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要查看云存储剩余时间的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要查看云存储剩余时间的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置**（）。



步骤 2 点击**云存储**，即可查看云存储服务的剩余时间。



-----完成

查看/修改/取消我的云存储服务订单

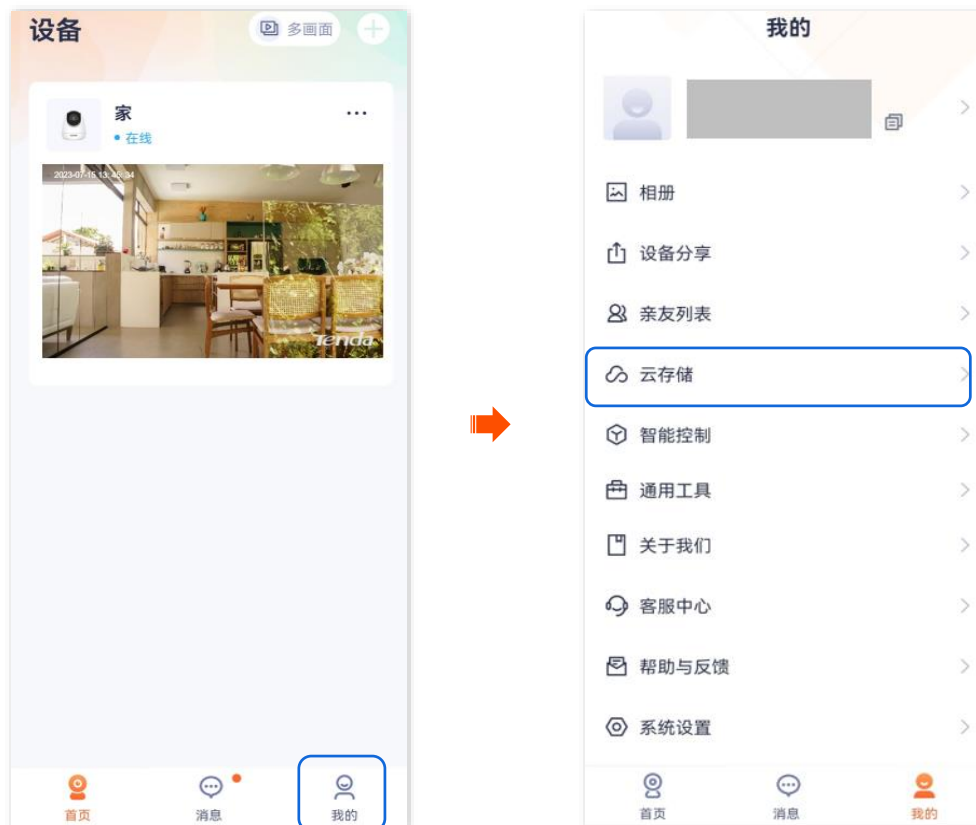
此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例。

“我的订单”可以查看云存储服务订单情况，包括待付款订单、已完成订单、已取消订单和转移记录。

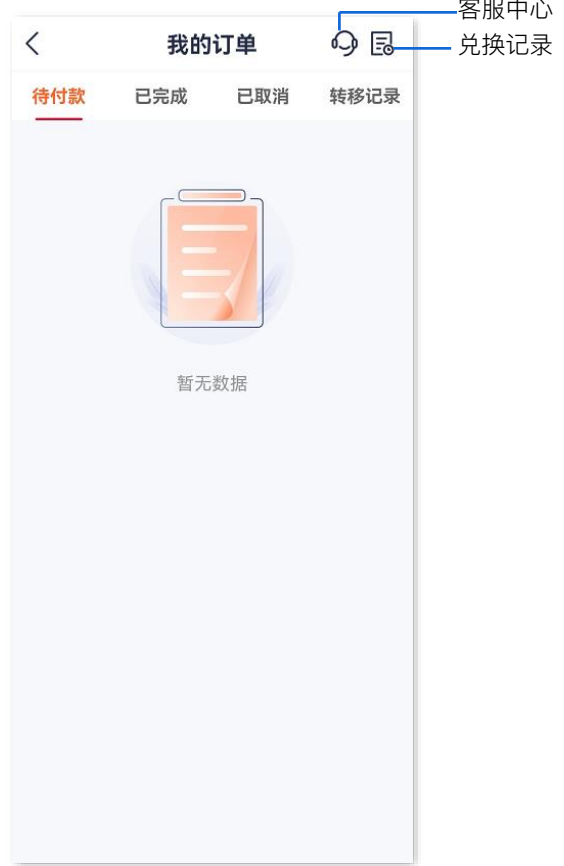
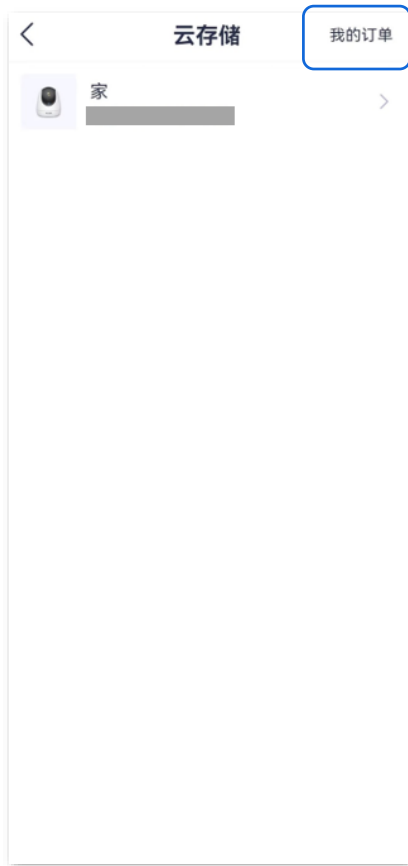


- “待付款订单”支持取消或修改为其他套餐。
- “已完成订单”和“已取消订单”支持再次购买或删除订单记录。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击**云存储**。



步骤 2 点击右上角的**我的订单**，即可查看我的云存储服务订单情况。



-----完成

Micro SD 卡存储录像

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

首次使用 Micro SD 卡

Tenda 网络摄像机支持通过 Micro SD 卡（用户自备）存储录像。网络摄像机成功识别 Micro SD 卡后，会根据已设置的[录像模式](#)自动录像。



提示

- 确保 Micro SD 卡的存储空间容量为 2~128G，读写速度为 Class 10。
- Tenda 网络摄像机支持通过格式为 FAT32、exFAT 和 NTFS 的 Micro SD 卡进行录像。
- 如果 App 提示 Micro SD 卡需要格式化，请根据提示操作。

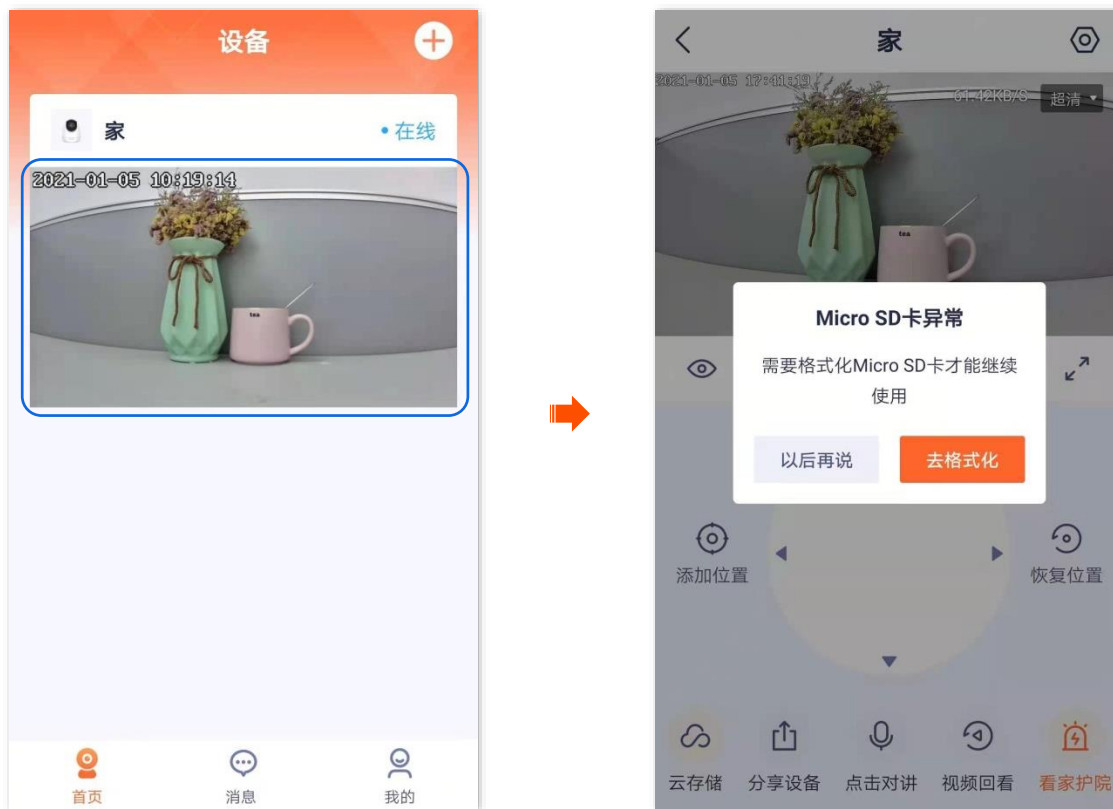
设置步骤：

步骤 1 将 Micro SD 卡插入网络摄像机的卡槽（向上转动镜头可见）。



步骤 2 登录“腾达安防”App，查看 Micro SD 卡是否能正常识别。

登录“腾达安防”App，在[首页](#)点击该网络摄像机。如果弹出提示“Micro SD 卡异常”，表示 Micro SD 卡当前的格式不符合要求，请根据提示格式化。



提示

如果格式化 Micro SD 卡失败，请参考以下步骤解决：

- 关闭网络摄像机电源，拔插 Micro SD 卡，再重新上电。
- 找专业人员测试或使用 MyDiskTest 软件检测 Micro SD 卡是否正常。

步骤 3 设置 Micro SD 卡的录像模式，详细步骤可参考 [Micro SD 卡录像设置](#)。

-----完成

设置 Micro SD 卡录像模式

Tenda 网络摄像机支持通过 Micro SD 卡（用户自备）存储录像。

Micro SD 卡录像类型支持以下几种：

- 全天录像：24 小时一直录像。
- 报警录像：只有网络摄像机触发报警后，才会录像。
- 不录像：不进行录像。

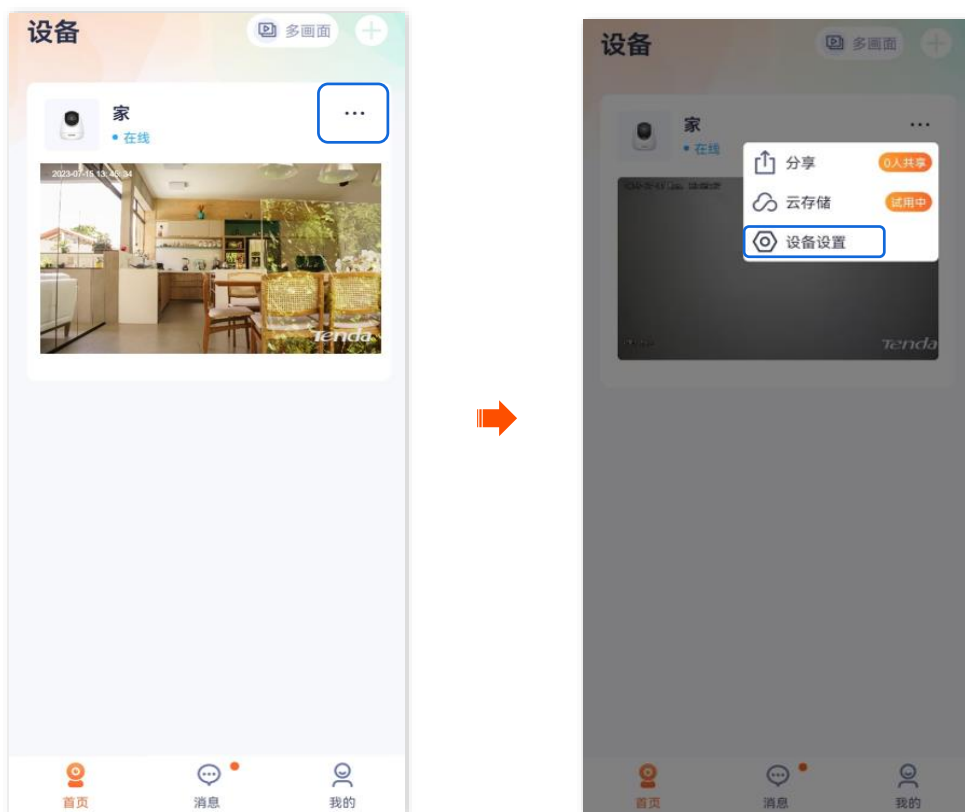
此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要设置 Micro SD 卡录像模式的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。

- 方法二：在首页点击要设置 Micro SD 卡录像模式的摄像机，如“家”，点击右上角的设置 (⚙️)。



步骤 2 点击本地存储>录像设置，根据实际情况选择录像模式。



-----完成

格式化 Micro SD 卡

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

如果网络摄像机无法识别 Micro SD 卡，或者您想要清空 Micro SD 卡的录像视频，可以格式化 Micro SD 卡。

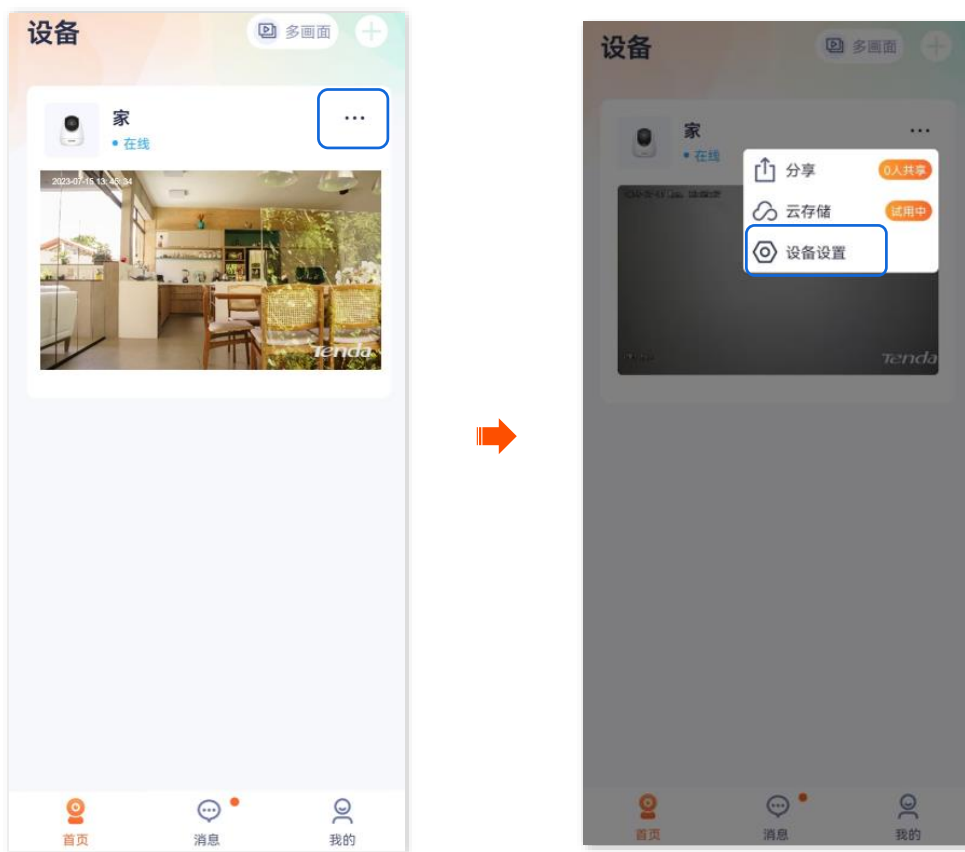


格式化过程中，不能断开网络摄像机的电源，否则可能导致 Micro SD 卡格式化失败，甚至损坏 Micro SD 卡。

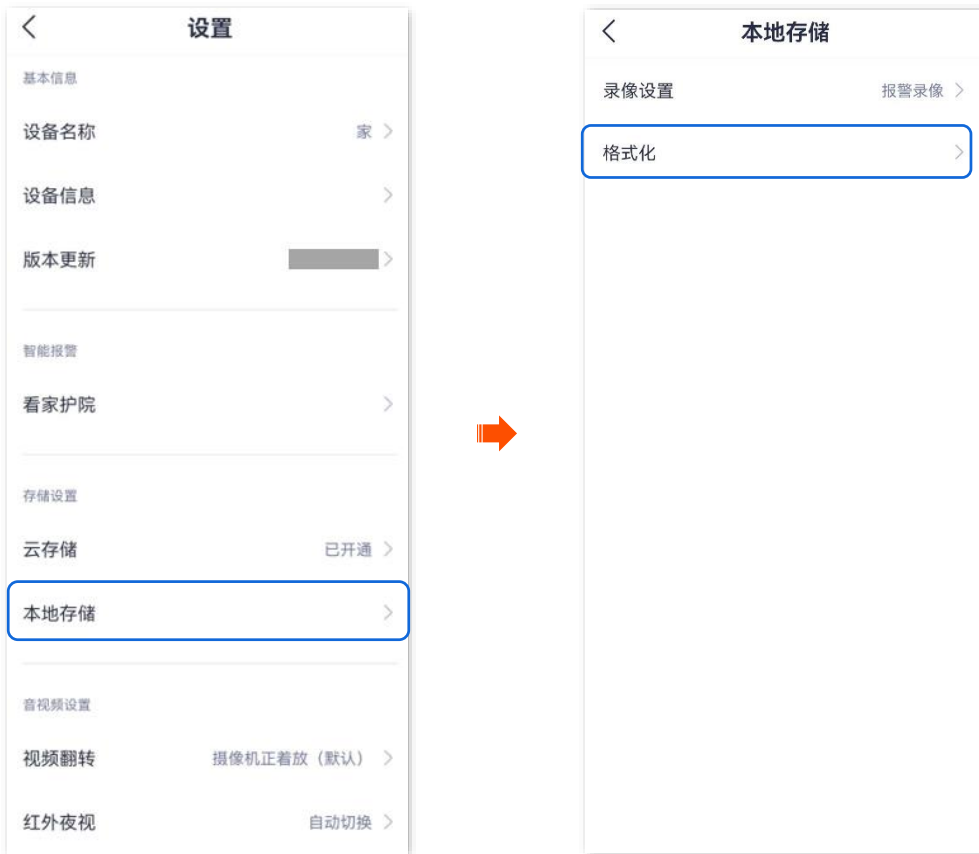
设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要格式化 Micro SD 卡的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要格式化 Micro SD 卡的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 点击**本地存储**>**格式化**。



步骤 3 点击 **格式化 SD 卡**。






如果格式化 Micro SD 卡失败，请参考以下步骤解决：

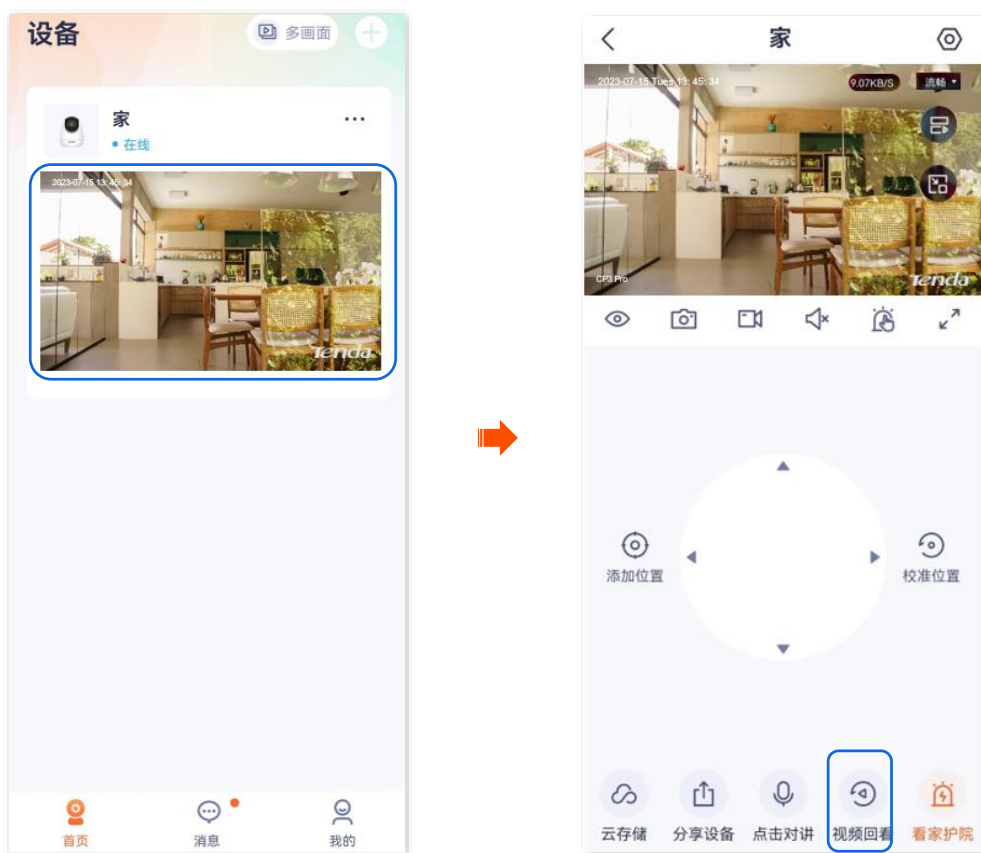
- 关闭网络摄像机电源，拔插 Micro SD 卡，再重新上电。
- 找专业人员测试或使用 MyDiskTest 软件检测 Micro SD 卡是否正常。

-----完成

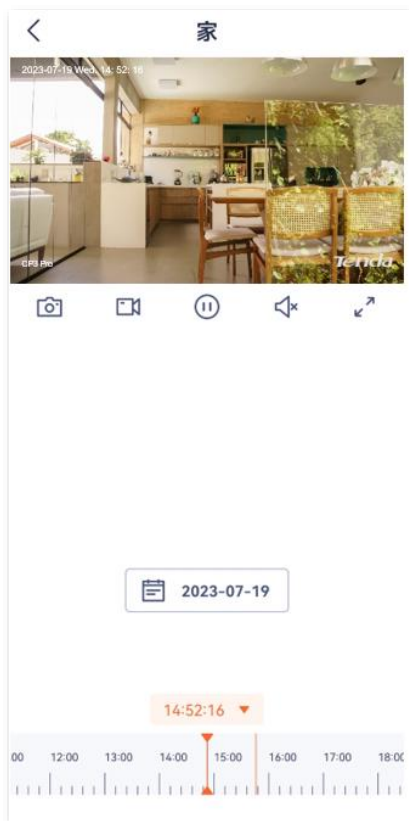
查看/保存 Micro SD 卡视频

方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的**视频回看**（）。



步骤 2 您可以根据实际情况查看/保存视频。



-----完成

方法 2 (网络摄像机以 CH9-WCA 为例)



适用于双通道双目枪球联动无线球机。

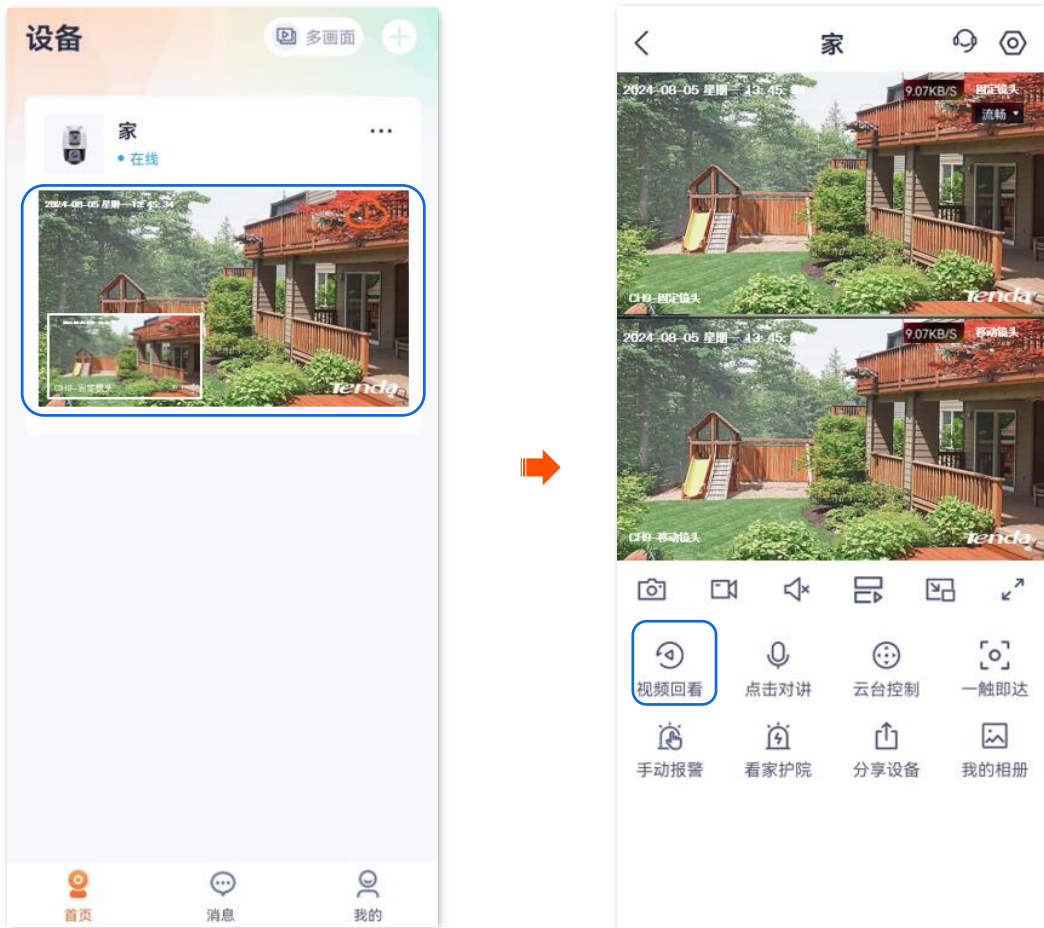
此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。


设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的**视频回看** (🕒)。

参数说明

标题项	说明
	截图。将当前监控画面截图并保存到 App 相册 。
	录像。点击此按钮即开始录制监控画面，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App 相册 。
	视频暂停/播放按钮。
	视频声音开/关按钮。
	全屏观看。
录像时间轴。	<p>橙色表示报警录像（侦测录像），蓝色表示全天录像（连续录像），灰色表示无录像。</p> <p> 提示</p> <p>您可以在时间轴上方选择具体的日期。</p>



步骤 2 点击  即可根据实际情况查看/编辑视频。如有问题可查看[参数说明](#)。



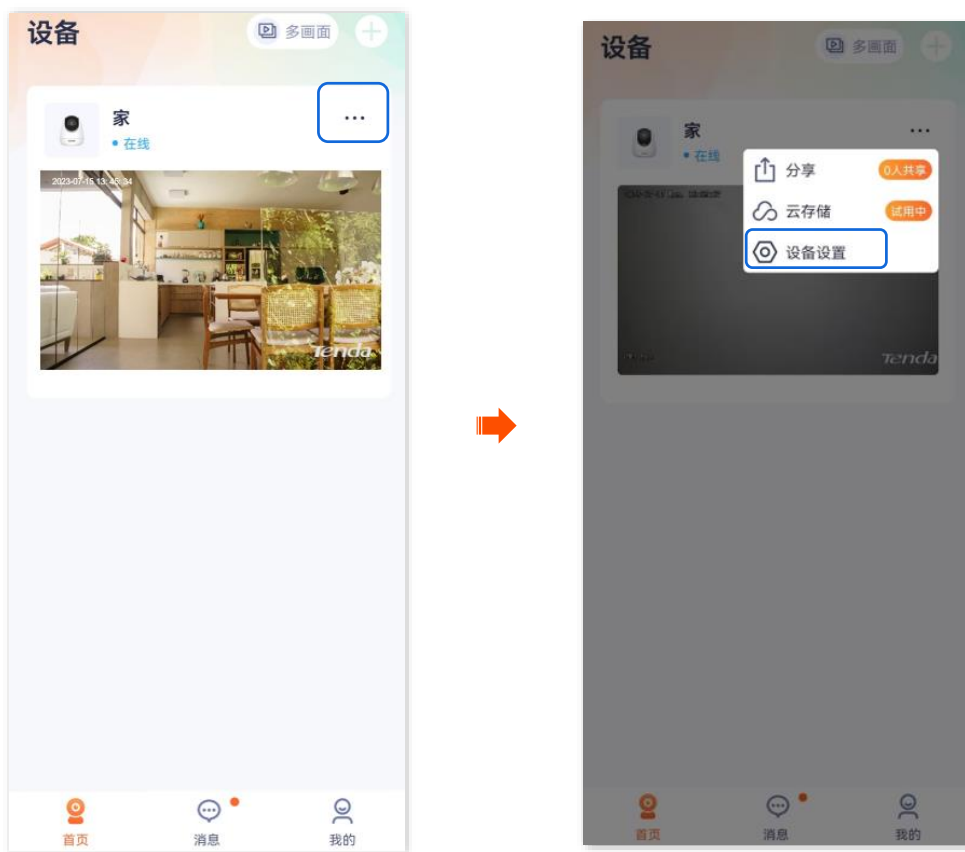
——完成

查看 Micro SD 卡剩余容量

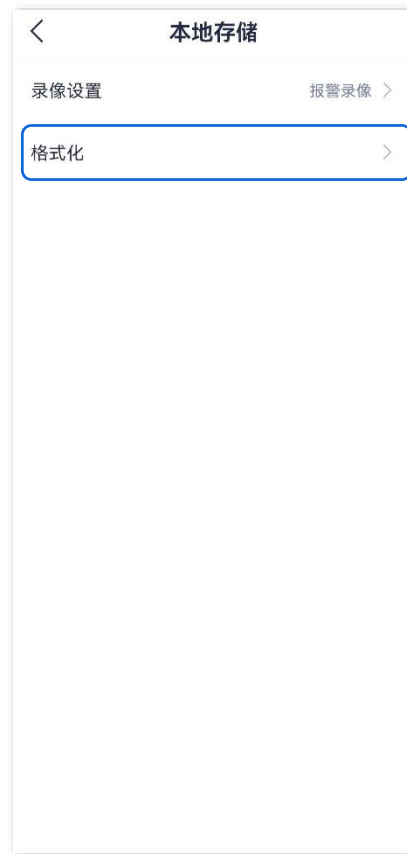
此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要查看 Micro SD 卡剩余容量的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要查看 Micro SD 卡剩余容量的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。

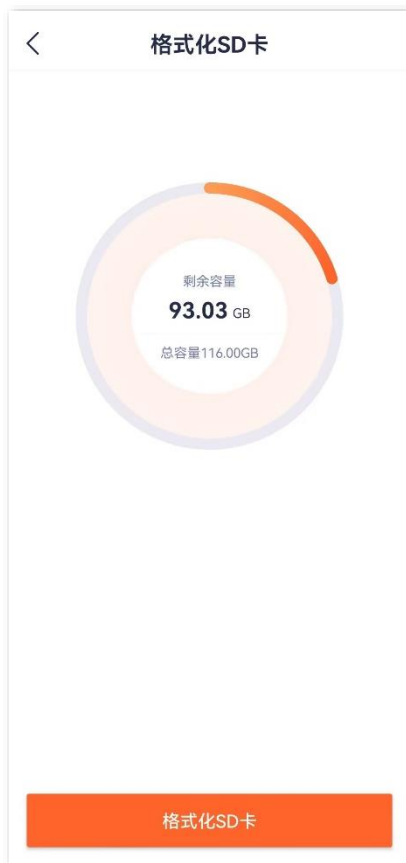


步骤 2 点击**本地存储**>**格式化**。



-----完成

即可看到 Micro SD 卡剩余容量。



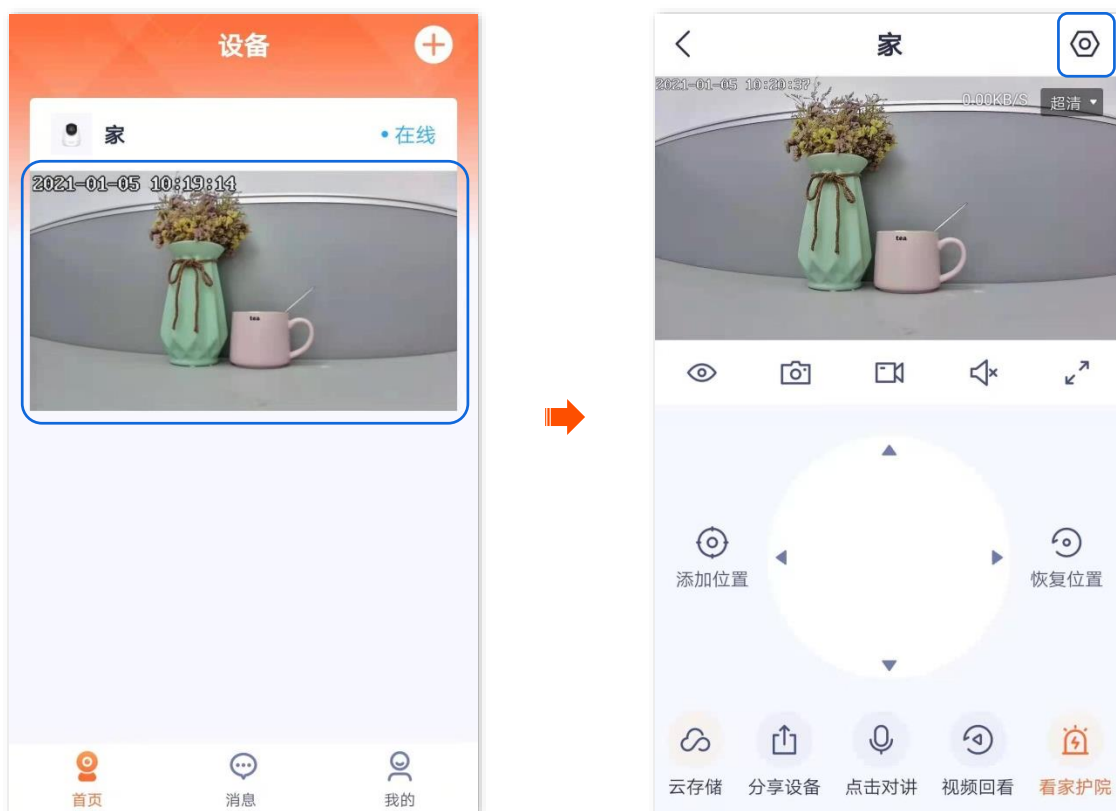
设置视频翻转

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

如果网络摄像机采用吸顶安装，发现监控画面是倒着的，为了方便监控，可能需要调整视频翻转为“摄像机倒着放”。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置 (⚙️)。



步骤 2 向下滑动, 找到并点击**视频翻转**, 选择**摄像机倒着放**。



-----完成

设置夜视模式

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

适用于全彩版网络摄像机，不同型号摄像机的设置界面可能不同，请以实际界面为准。

进入页面：登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，点击右上角的**设置** (⚙️) > **夜视模式**。

在这里，您可以设置网络摄像机夜间的监控画面效果。在无可见光或者微弱光线的环境下，网络摄像机根据情况开启补光灯、红外灯，确保此时仍可以正常监控。

每种模式下网络摄像机的监控画面效果和灯光状态下表所示。

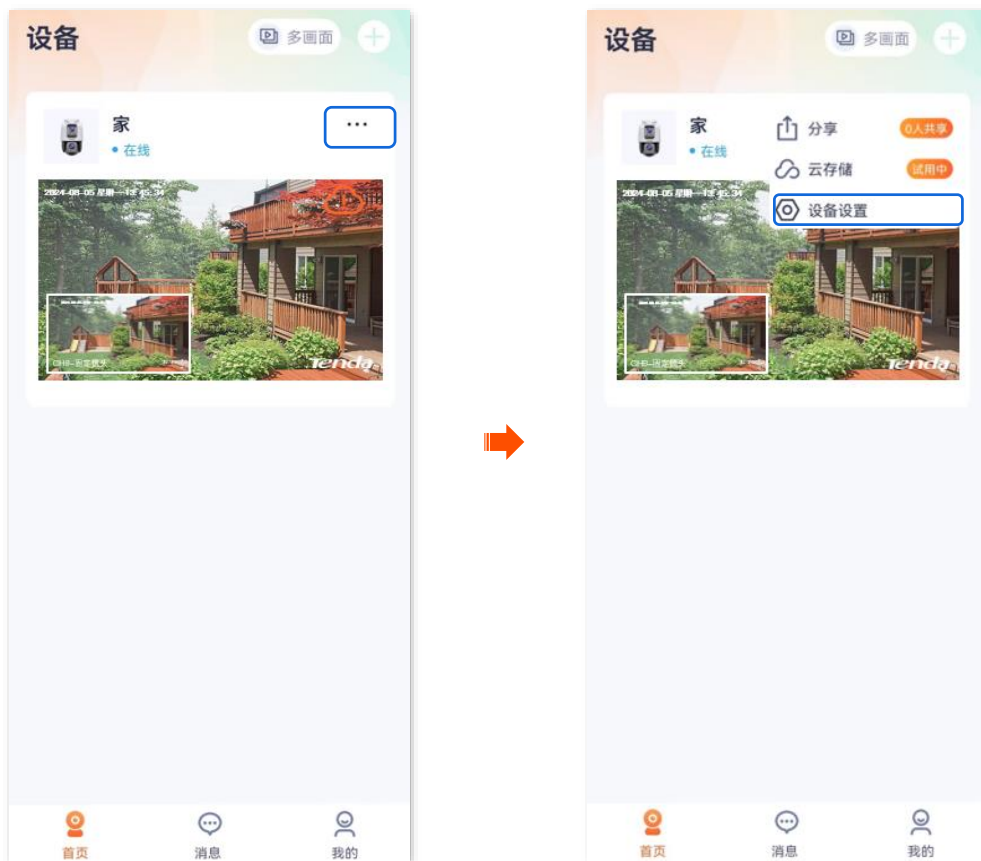
夜视模式	夜间监控画面
智能夜视	<ul style="list-style-type: none"> 没有侦测到报警时，监控画面为黑白（红外灯为开启状态。暖/白光灯为关闭状态）。 侦测到报警时，监控画面为彩色（暖/白光灯长亮，补光作用。红外灯为关闭状态）。
全彩夜视	监控画面一直为彩色（暖/白光灯一直长亮，补光作用。红外灯一直为关闭状态）。
红外夜视/黑白夜视	<ul style="list-style-type: none"> 白光闪烁功能开启时，监控画面一直为黑白（红外灯一直为开启状态），侦测到报警时，暖/白光灯闪烁（报警作用）。 白光闪烁功能关闭时，监控画面一直为黑白（红外灯一直为开启状态，暖/白光灯一直为关闭状态）。
关闭夜视	监控画面为环境实际明暗（暖/白光灯和红外灯一直为关闭状态）。

设置夜视模式：

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例，网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要设置夜视模式的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要设置夜视模式的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 向下滑动，找到并点击**夜视模式**，根据实际情况选择相应夜视模式。图示仅供参考。

注意

如果您手动打开了**补光灯**，不管网络摄像机工作在何种“夜视模式”下，监控画面都为彩色。




——完成

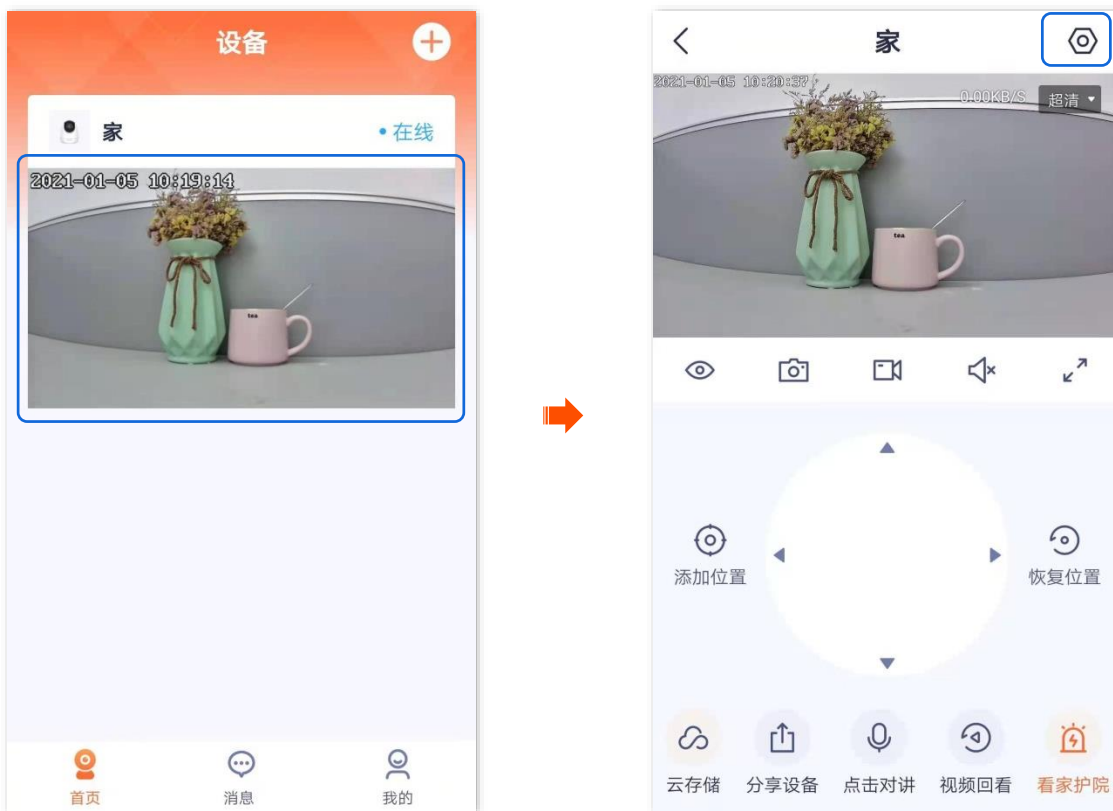
设置红外夜视

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

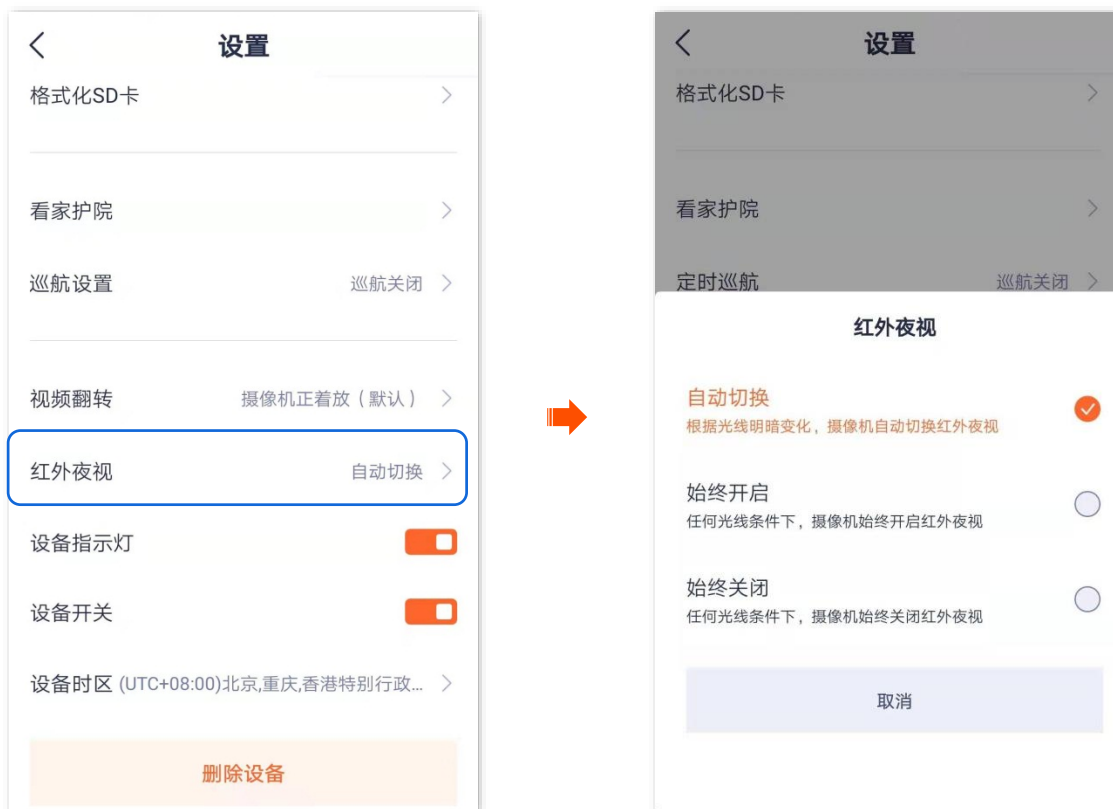
适用于红外版网络摄像机，下文以型号为 CP6 的网络摄像机为例。

设置红外夜视：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的**设置**（）。



步骤 2 向下滑动，找到并点击**红外夜视**，根据实际情况选择相应模式。



-----完成

红外夜视	红外灯状态&监控画面
	根据光线明暗情况，自动开启或关闭红外灯从而调整监控画面色彩。
自动切换	<ul style="list-style-type: none"> • 如果光线充足，监控画面为彩色（红外灯为关闭状态）。 • 如果无光线或者光线微弱，监控画面为黑白（红外灯为开启状态）。
始终开启	一直开启红外灯，监控画面一直是黑白。
	一直关闭红外灯。
始终关闭	<ul style="list-style-type: none"> • 如果光线充足，监控画面为彩色。 • 如果无光线或者光线微弱，网络摄像机无法正常监控。

开启逆光拍摄

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

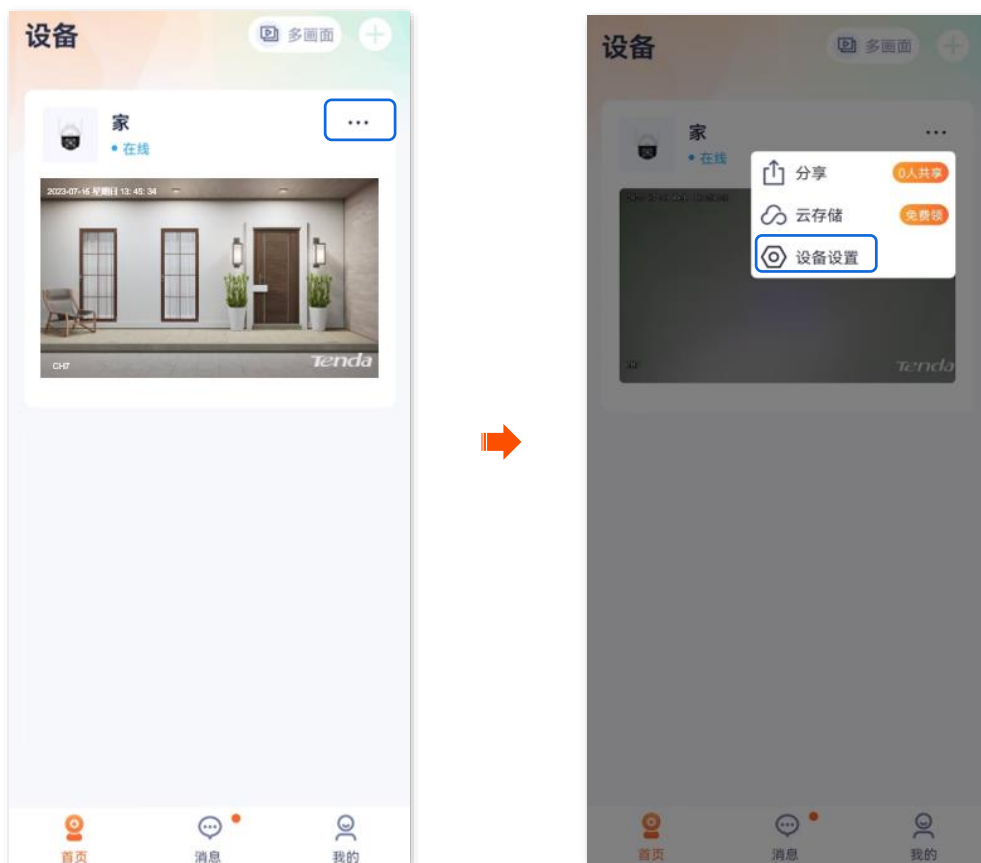
此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

在逆光模式下，网络摄像机的监控画面可能明暗不均，开启“逆光拍摄模式”后，系统会自动对画面中过暗与过亮的区域进行亮度调整，使画面更清晰。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要开启逆光拍摄的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要开启逆光拍摄的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 向下滑动，找到逆光拍摄模式，并打开“逆光拍摄模式”开关。



-----完成

开启防闪烁 (网络摄像机以 CH9-WCA 为例)


本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

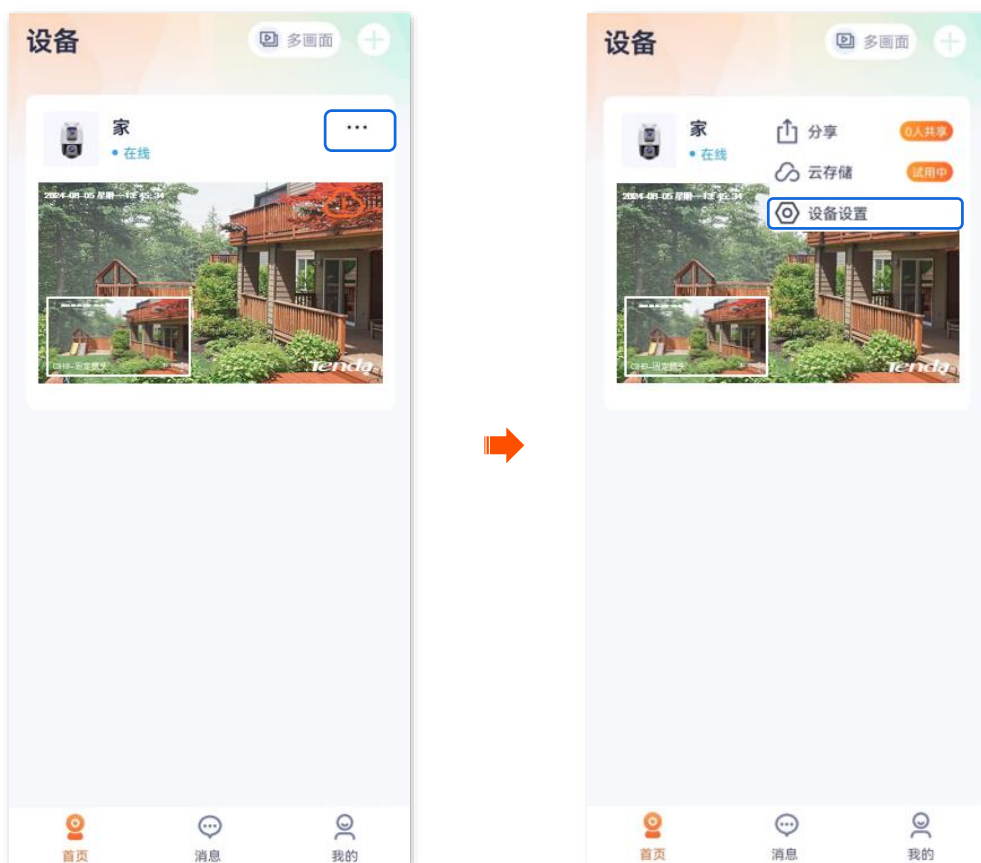
此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

如果监控图像出现了条纹现象，您可以开启此功能，摄像机的电子快门将变为灯光闪烁频率的整数倍或 0.5 倍，防止图像出现条纹现象。

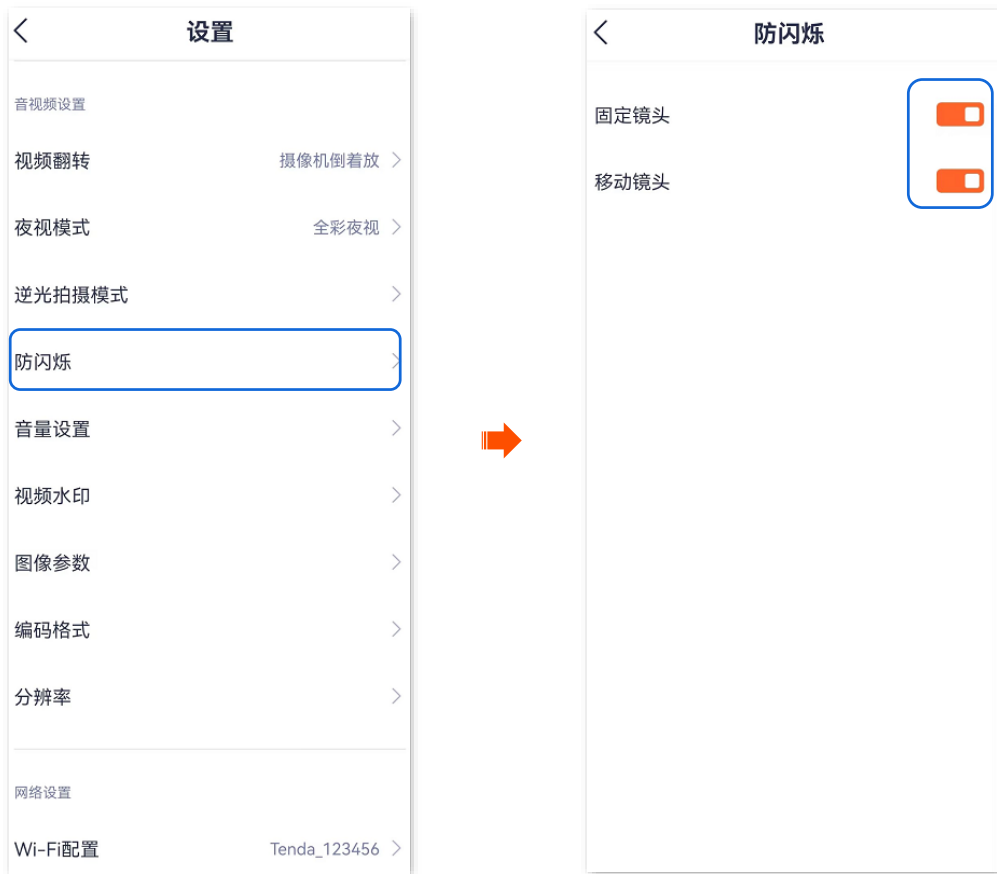
设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要开启防闪烁的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要开启防闪烁的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置**（）。



步骤 2 向下滑动，找到**防闪烁**，并打开“防闪烁”开关。



-----完成

设置视频水印


本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

设置视频水印可以在监控画面显示摄像机名称和腾达 Logo，可以提升产品宣传力度和知名度。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

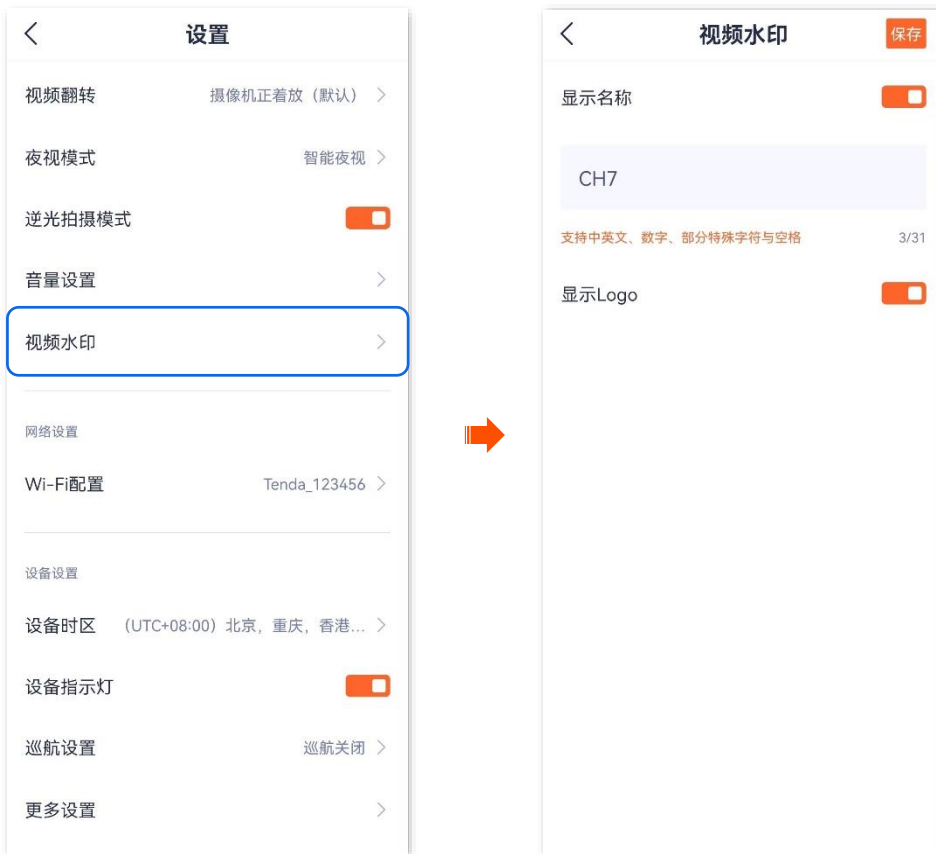
设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要设置视频水印的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要设置视频水印的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置**（）。



步骤 2 向下滑动，找到并点击视频水印，根据需要设置摄像机名称和腾达 Logo 显示。



-----完成

调整图像显示参数 (网络摄像机以 CH9-WCA 为例)

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

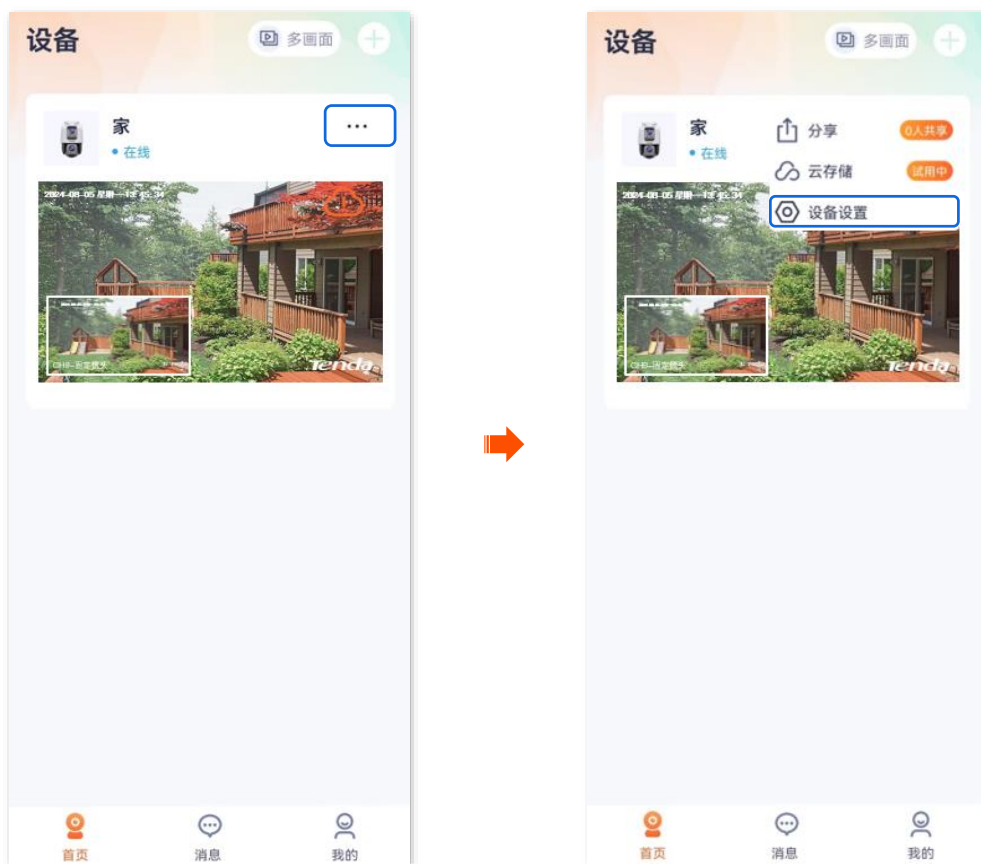
此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

在这里，您可以调整图像的亮度、对比度等，以达到最好的图像显示效果。

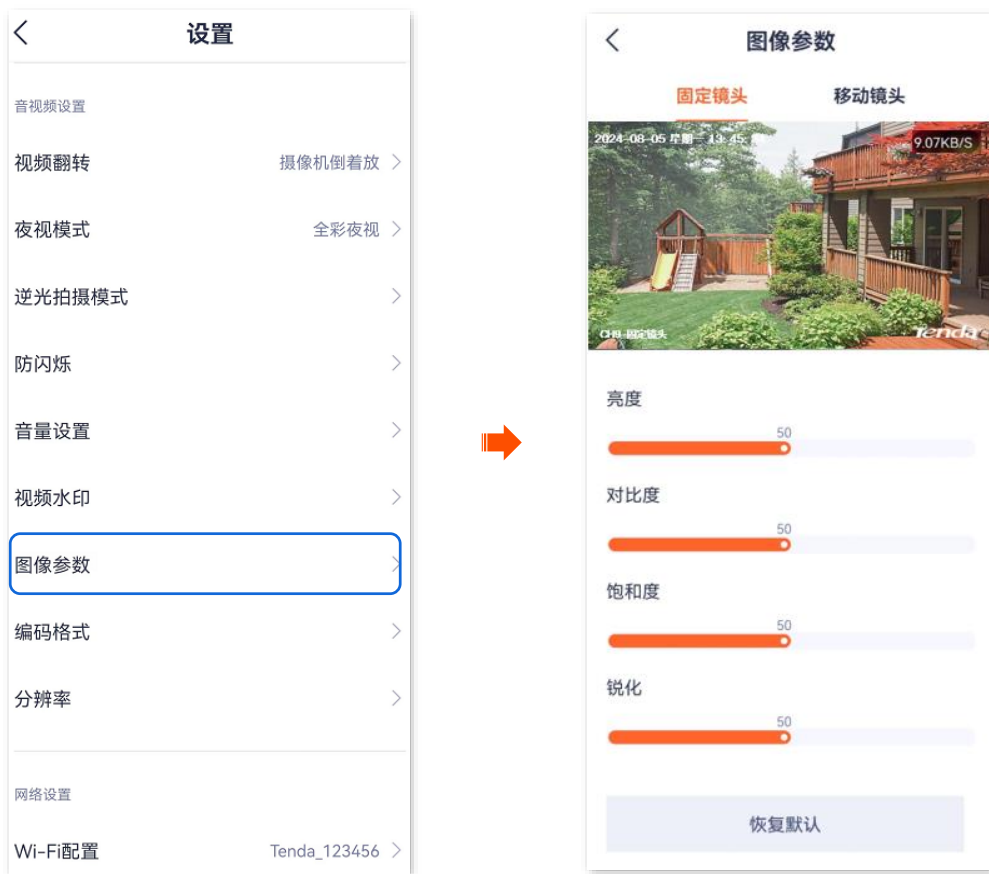
设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一：在**首页**找到要调整图像显示的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要调整图像显示的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 向下滑动，找到图像参数，并根据实际情况调整镜头的图像参数。



——完成

参数说明

标题项	说明
亮度	图像的明亮程度。 当监控图像整体偏暗或偏亮时，可调整此值。值越大，图像越亮。
对比度	图像中最亮区域和最暗区域的比值。 当监控图像层次感较差时，表示图像白色和黑色对比不足，可调整此值。值越大，图像的明暗反差越大，图像越清晰。
饱和度	图像中色彩的鲜艳程度。值越大，图像色彩越鲜艳。
锐度	图像边缘的锐利程度。值越大，图像边缘越明显。

修改视频编码格式

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。


此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例，网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

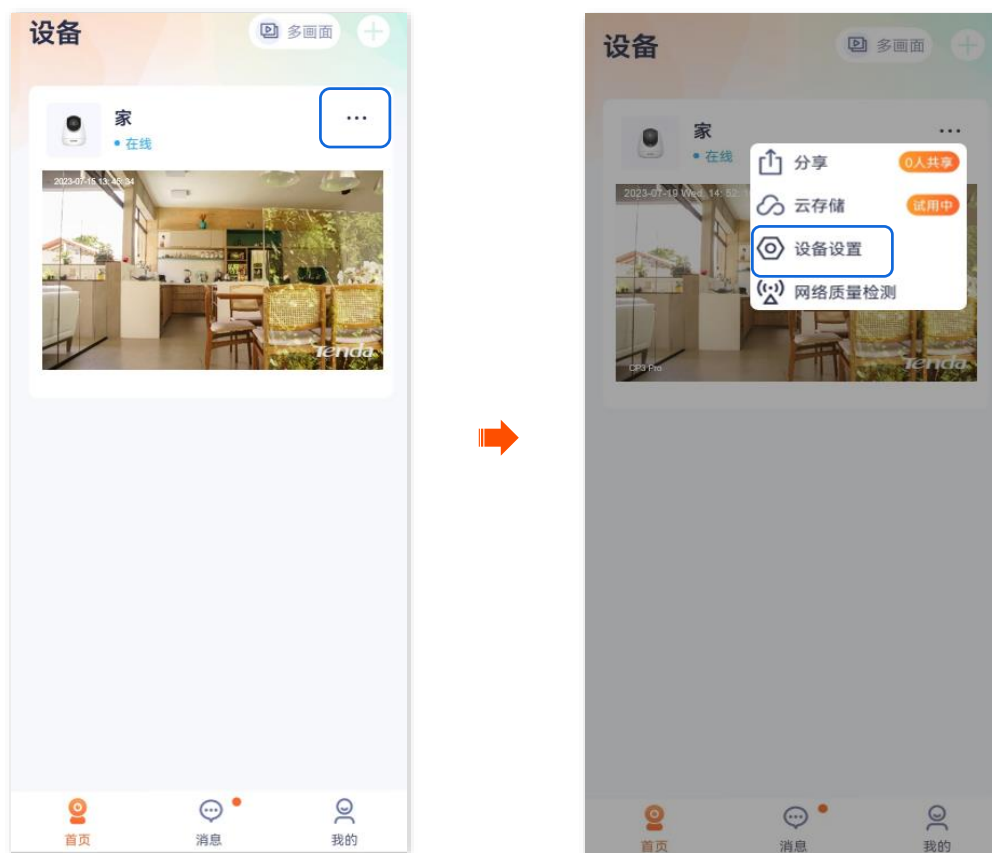
摄像机支持以下 2 种视频编码格式，默认为 H.265。请根据您的需要修改。

- H.264: 继 MPEG4 之后的一代高度压缩视频编解码器标准，在同等视频质量下提高了压缩效率。
- H.265: 继 H.264 之后的一代视频编码标准，改善了码流、编码质量、延时等，使编码最优，在同等视频质量下节省更多带宽和容量。

设置步骤:

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一：在**首页**找到要修改分辨率的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要修改分辨率的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** ()。



步骤 2 向下滑动，找到并点击**编码格式**，根据您的需要修改编码格式。



-----完成

修改图像分辨率


本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

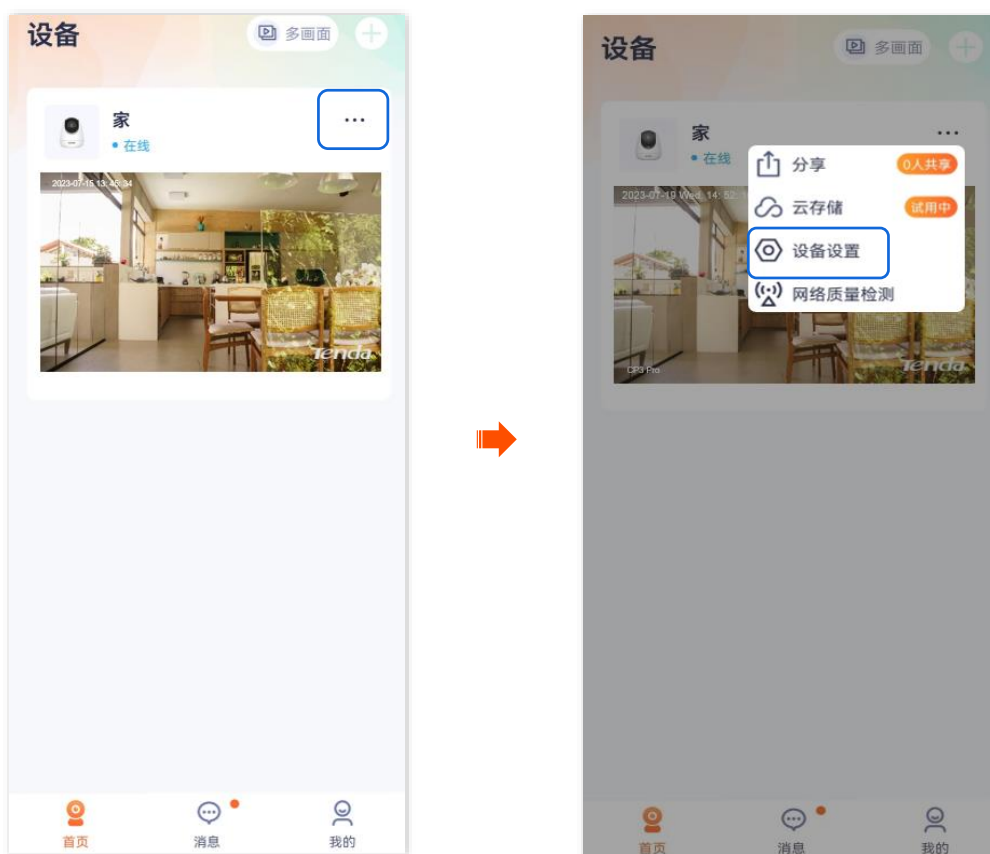
此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例，网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

分辨率是一帧图像内包含的像素点个数。分辨率越高，图像越清晰，细节显示更明显。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要修改分辨率的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要修改分辨率的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置**（）。



步骤 2 向下滑动，找到并点击**分辨率**，根据您的需要修改**分辨率**。



-----完成

修改设备时区

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.1.8 的腾达安防 App 为例。

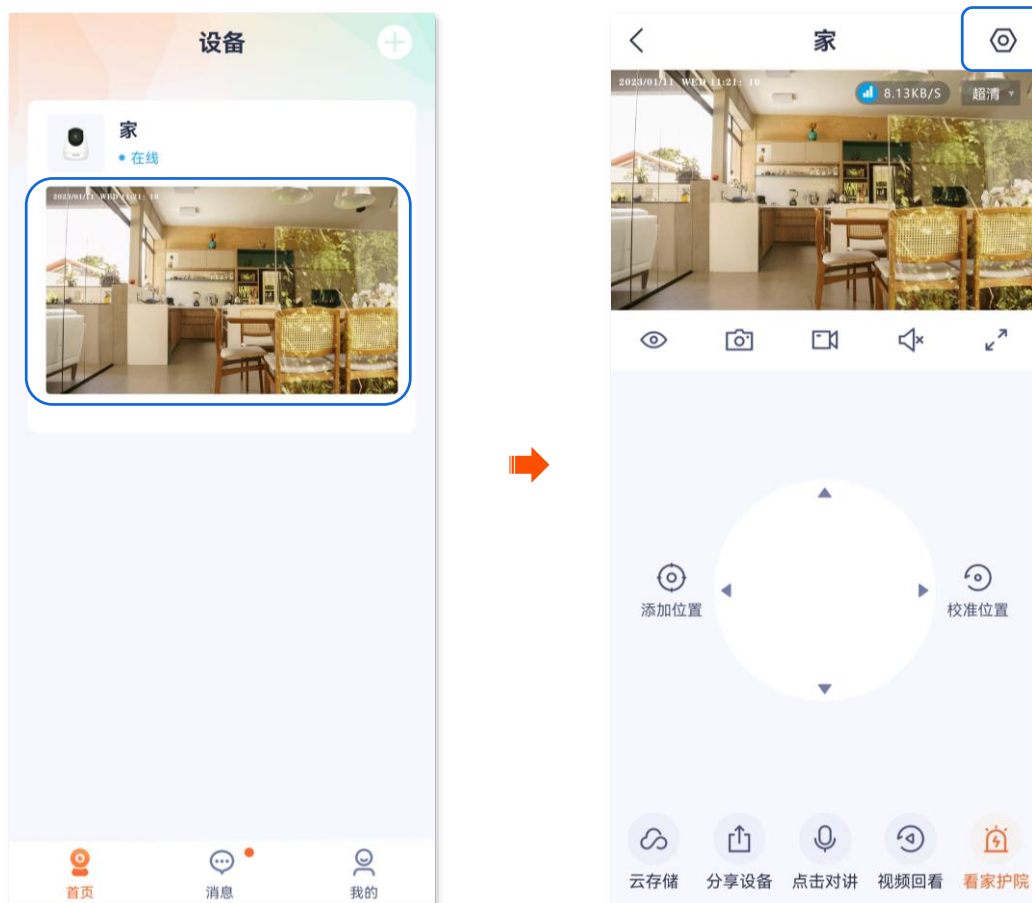
进入页面：在**首页**点击具体设备，点击右上角的**设置** (⚙️) > **设备时区**。

在这里，您可以修改设备的时区。

为了保证设备基于时间的功能正常生效，需要确保设备的时区准确。

修改设备时区：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。




步骤 2 向下滑动，找到并点击**设备时区**，根据实际情况选择相应时区。

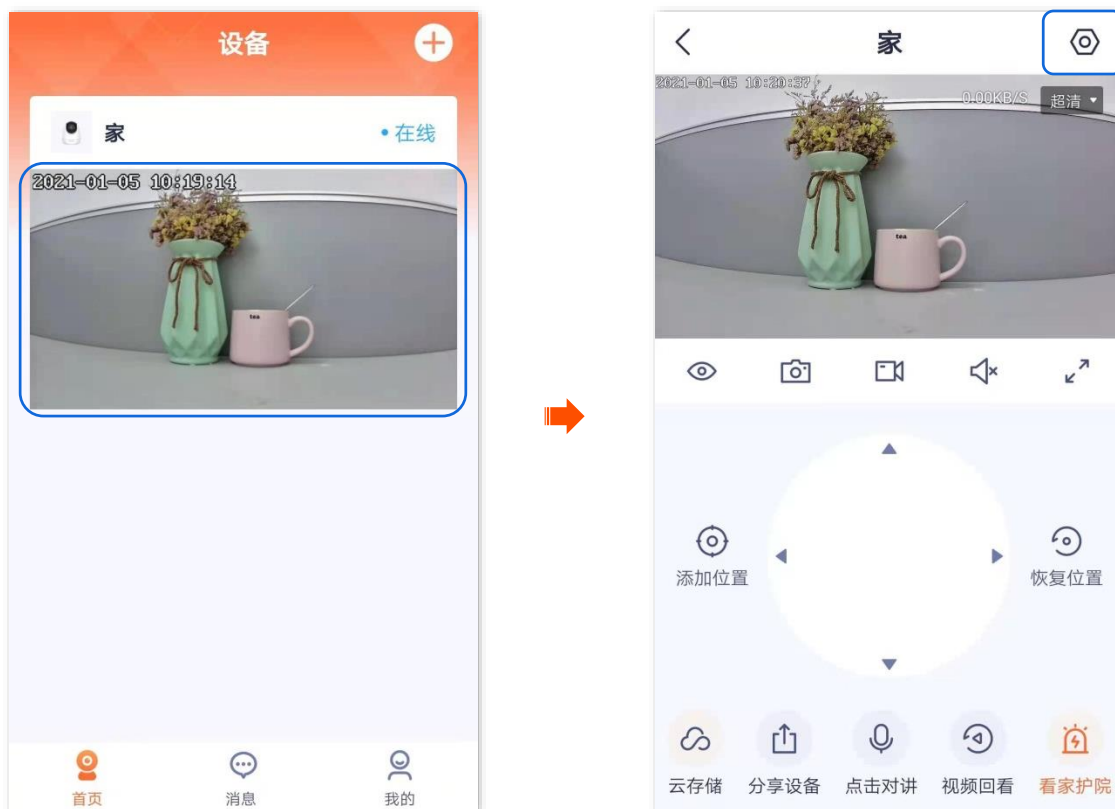


-----完成

关闭设备指示灯

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（）。



步骤 2 向下滑动，找到**设备指示灯**，关闭设备指示灯开关。



-----完成

设置定时巡航

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

进入页面：登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，点击右上角的**设置** (⚙️) > **巡航设置**。


在这里，您可以设置网络摄像机监控巡航的类型及计划。巡航类型包括全景巡航、指定位置巡航。

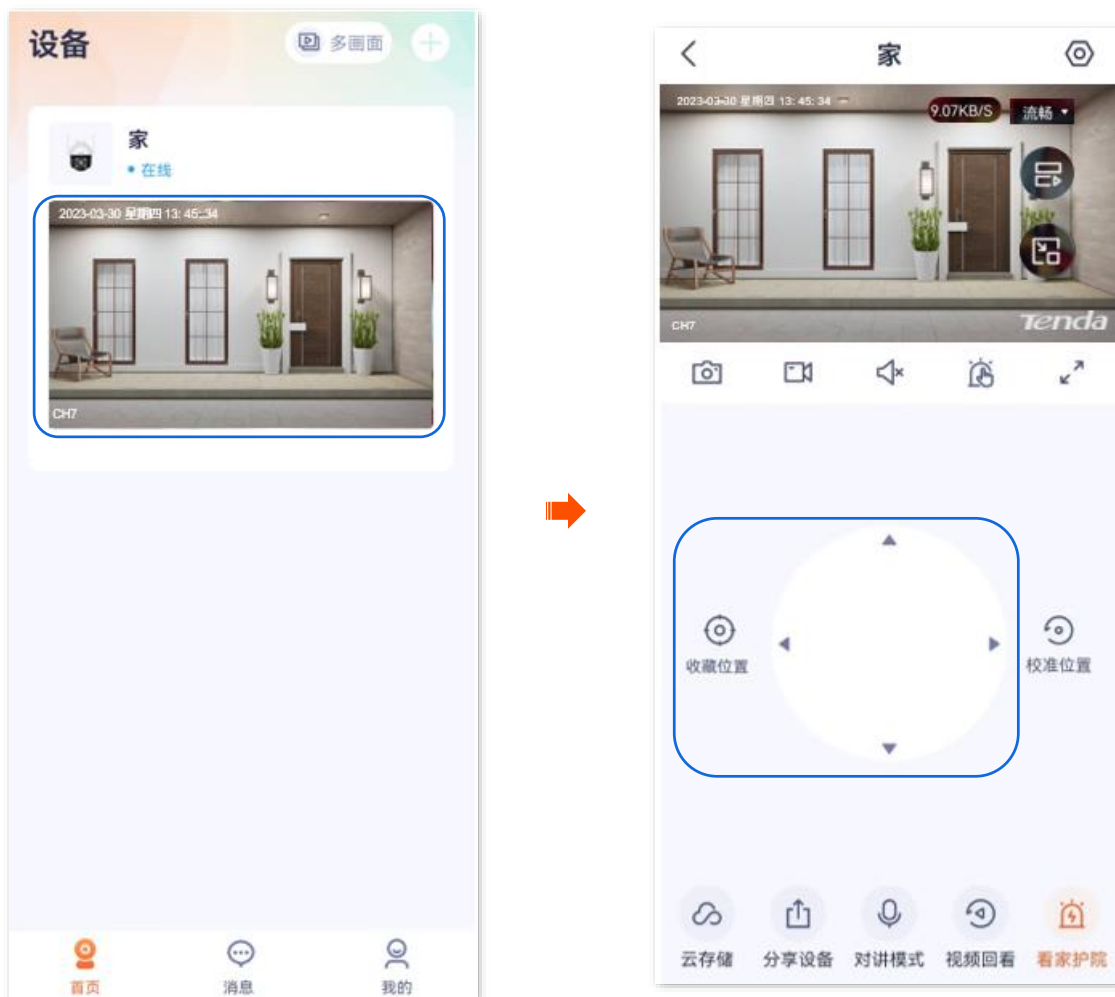
- 全景巡航：网络摄像机 360°巡航监控。
- 收藏位置巡航：网络摄像机根据您收藏的位置巡航监控。您需要预先[收藏位置](#)。

假设您想让网络摄像机在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。

设置步骤：

步骤 1 添加网络摄像机巡航位置。

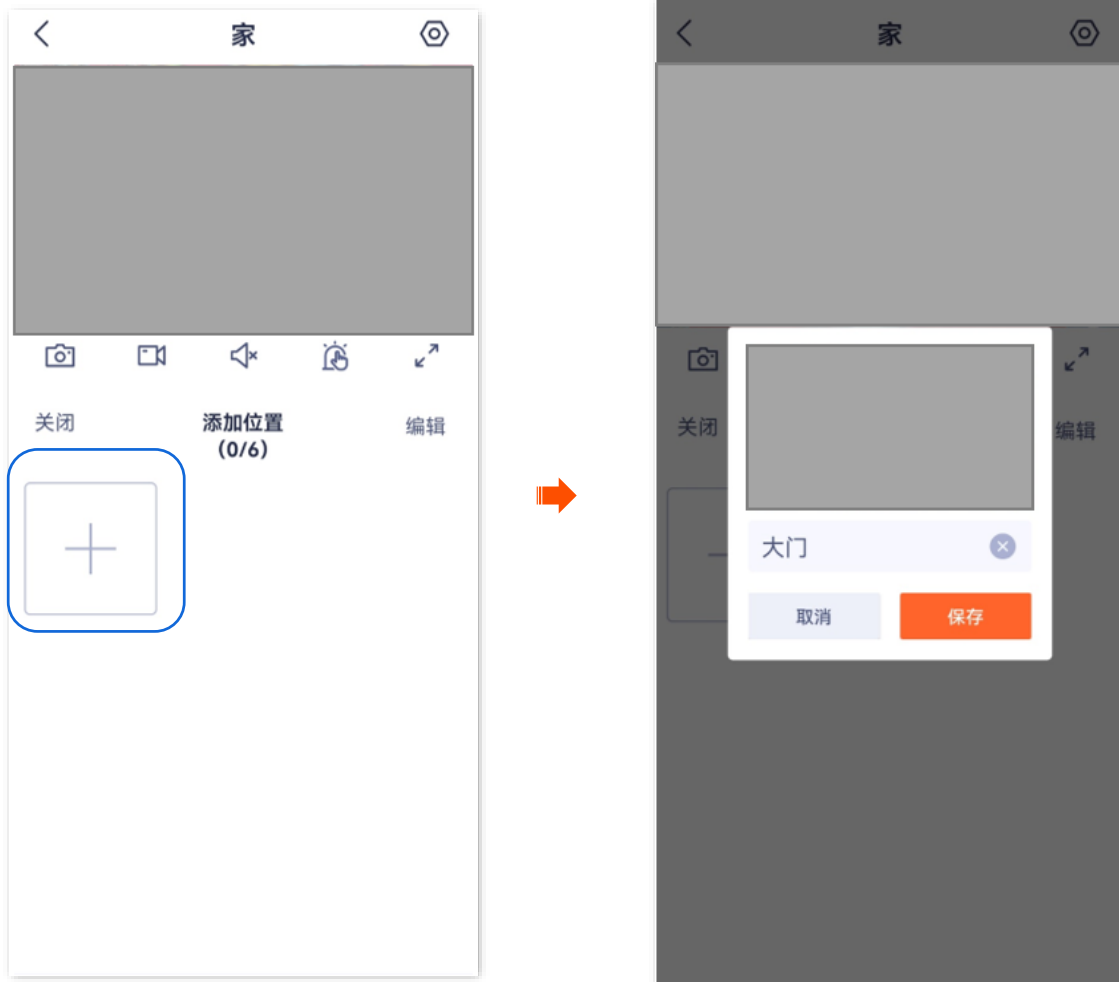
1. 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如摄像机“家”。
2. 通过  调整监控画面到您要监控的位置，本例为“大门”，然后点击**收藏位置**。



3. 点击 **+**，设置位置名称，如“大门”，点击 **保存**。

 提示

- 若你想删除之前收藏的位置，可以点击**编辑**，勾选位置后点击 **删除**。
- 开启“收藏位置巡航”后收藏的位置，摄像机会在下一次巡航时加上该位置。



4. 参考步骤 2~3 添加车库的位置。

步骤 2 设置网络摄像机在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。

1. 进入该摄像机的监控页面，点击右上角的**设置** (⚙️)，点击**巡航设置**。



2. 打开“计划巡航”开关，选择“收藏位置巡航”。
3. 设置巡航时间段为周一至周五 9:00~20:00，巡航间隔为 10 分钟。



-----完成

设置定时巡航 (网络摄像机以 CH9-WCA 为例)

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。



适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

进入页面：登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，点击右上角的**设置** (⚙️) > **巡航设置**。

在这里，您可以设置移动镜头监控巡航的类型及计划。巡航类型包括全景巡航、收藏位置巡航。

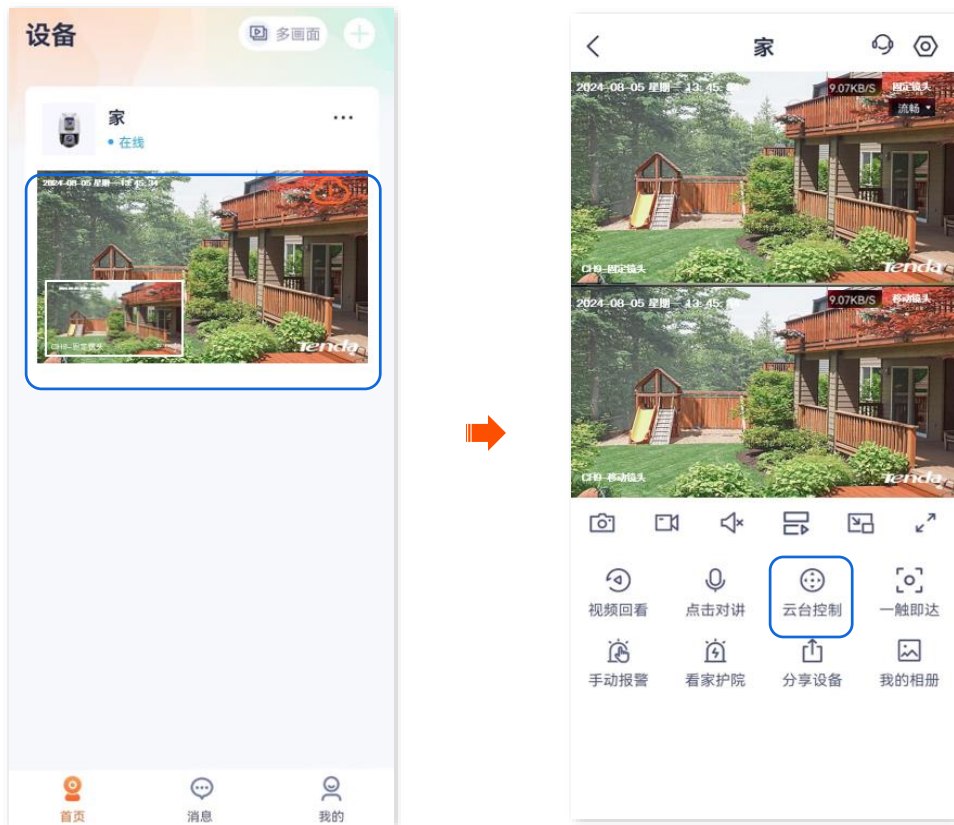
- 全景巡航：移动镜头 360°巡航监控。
- 收藏位置巡航：移动镜头根据您收藏的位置巡航监控。您需要预先设置预置点。

假设您想让移动镜头在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。

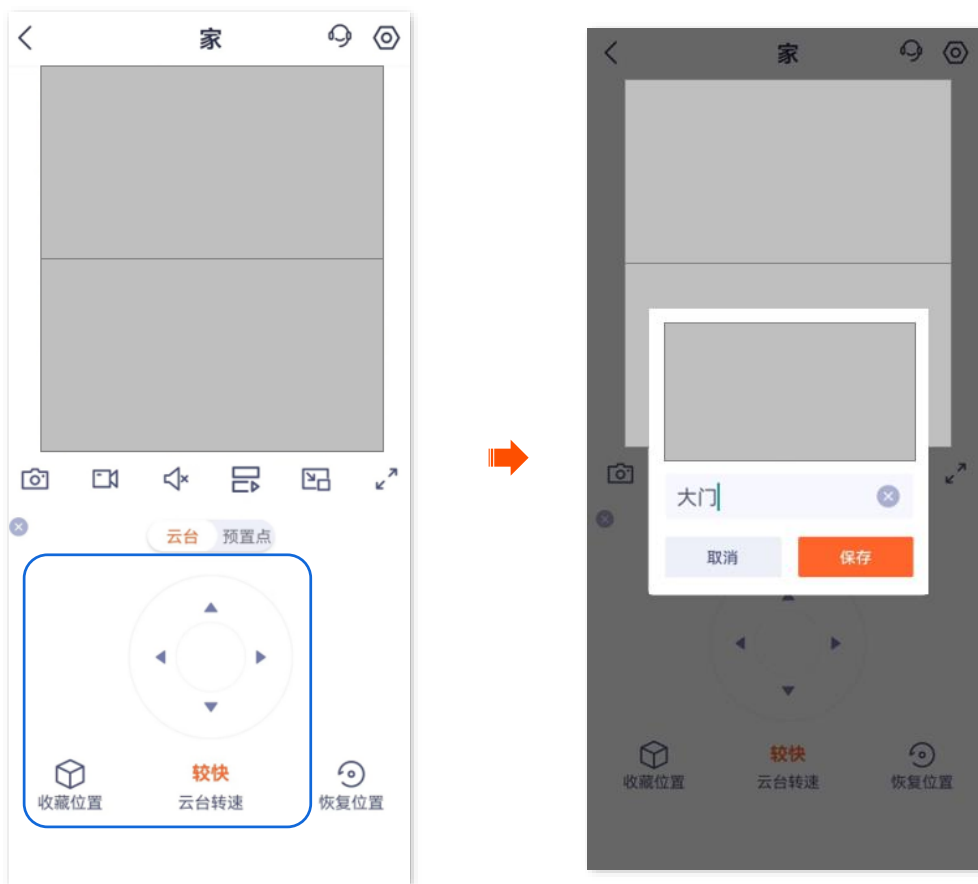
设置步骤：

步骤 1 添加移动镜头巡航位置。

1. 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如摄像机“家”。
2. 点击**云台控制** (⦿)。



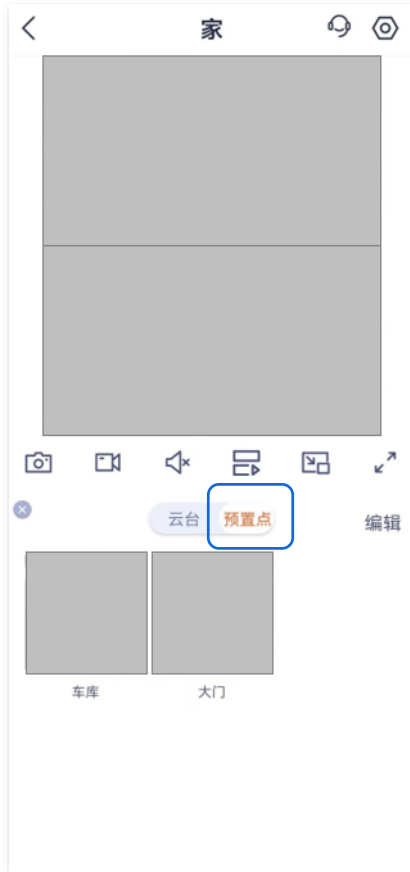
3. 通过  调整监控画面到您要监控的位置本例为“大门”，然后点击收藏位置（）。
4. 设置位置名称，如“大门”，点击 **保存**。



5. 参考步骤 3~4 添加车库的位置。
点击**预置点**，可以看到收藏位置。



- 若你想删除之前收藏的位置，可以点击**编辑**，勾选位置后点击**删除**。
- 开启“收藏位置巡航”后收藏的位置，摄像机会在下一次巡航时加上该位置。



步骤 2 设置移动镜头在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。

1. 进入该摄像机的监控页面，点击右上角的**设置** (⚙️)，点击**巡航设置**。



2. 打开“计划巡航”开关，选择“收藏位置巡航”。
3. 设置巡航时间段为周一至周五 9:00~20:00，巡航间隔为 10 分钟。



-----完成

设置驻守位置 (网络摄像机以 CH9-WCA 为例)

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。



适用于双通道双目枪球联动无线球机。

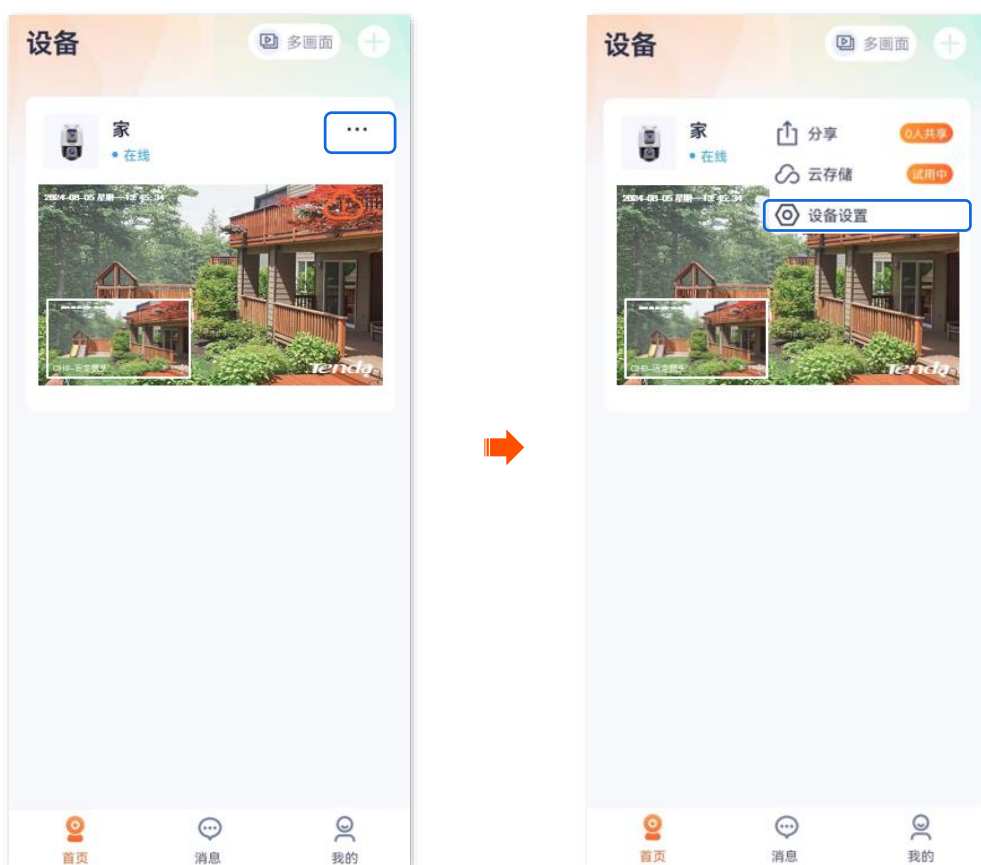
此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

驻守位置，即移动镜头在“等待时长”内无任何云台操作时，自动回到的监控位置。

设置步骤：


步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

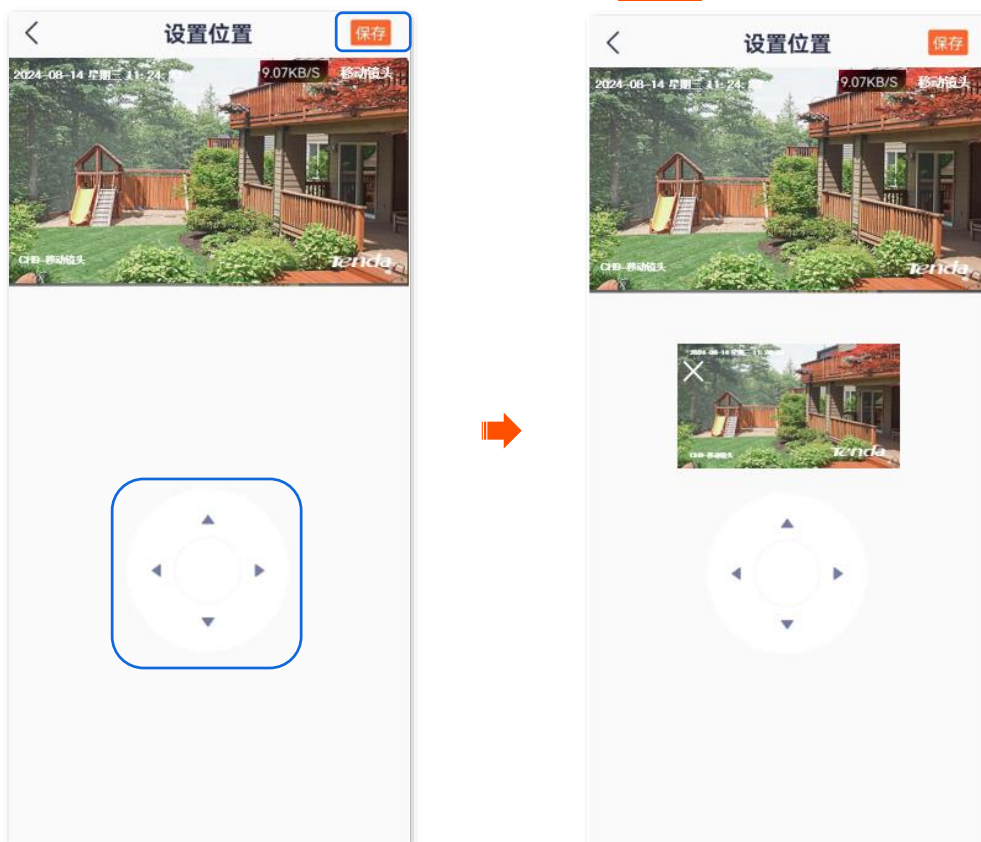
- 方法一：在**首页**找到要设置驻守位置的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要设置驻守位置的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⊗)。



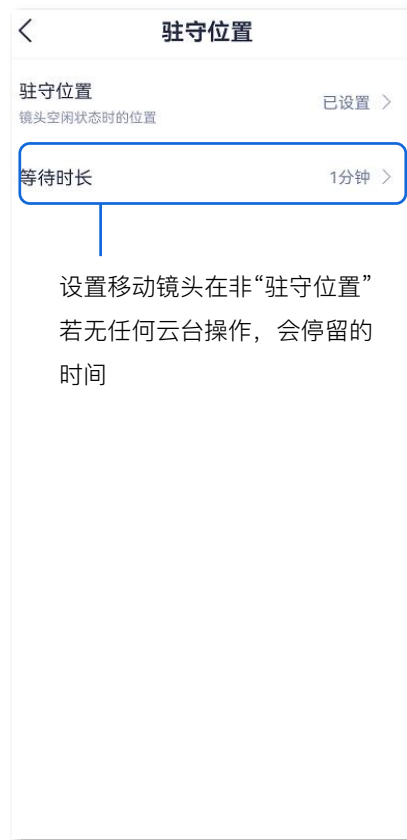
步骤 2 向下滑动，找到并点击**驻守位置**>**驻守位置**。



步骤 3 通过  调整移动镜头到您想设置的位置，并点击 **保存**。当前位置将设置为驻守位置。



步骤 4 点击 ，设置等待时长。



----完成

设备重启


本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

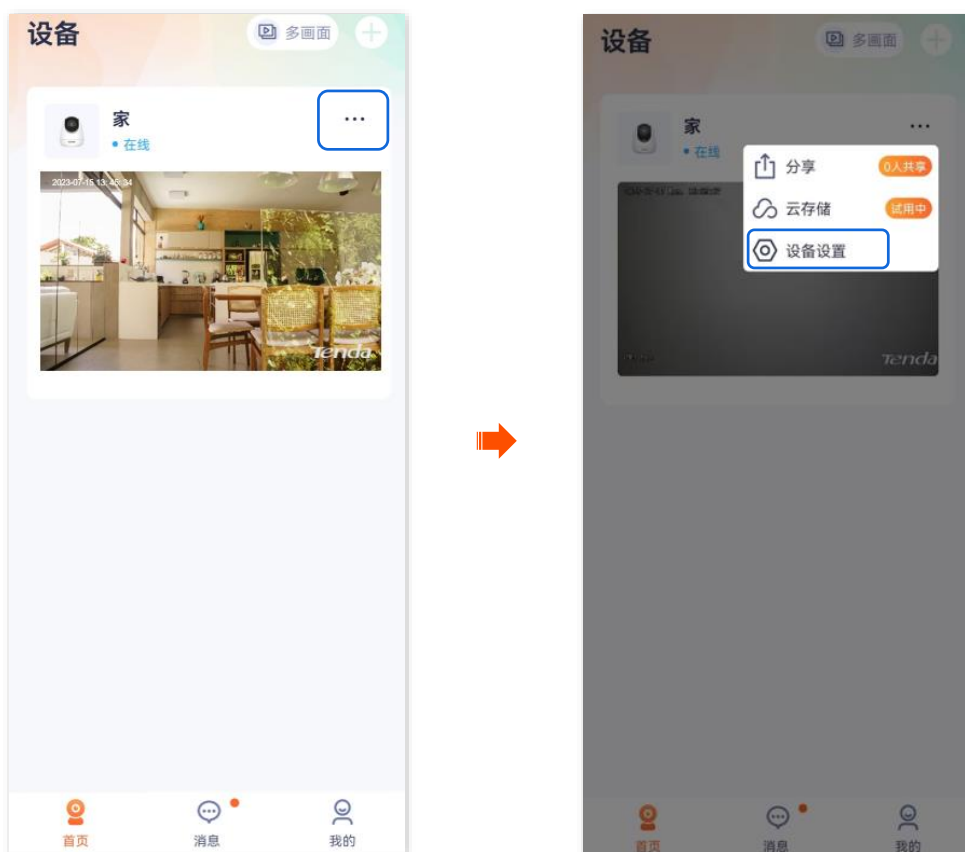
此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

重启可以预防网络摄像机长时间运行导致其出现性能下降、不稳定等现象。您可以根据实际需要重启网络摄像机。

立即重启

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

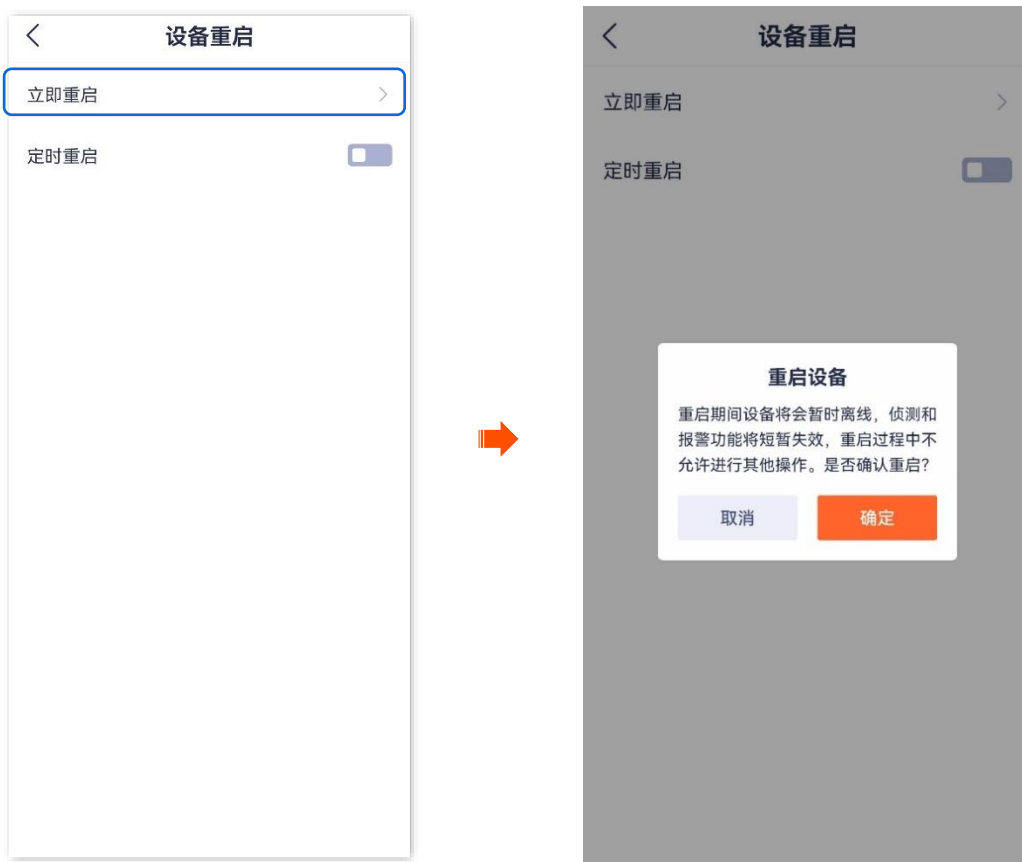
- 方法一：在**首页**找到要立即重启的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要立即重启的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置**（）。



步骤 2 向下滑动，找到并点击**更多设置>设备重启**。



步骤 3 点击**立即重启**，确认提示信息后，点击**确定**。网络摄像机将立即重启。

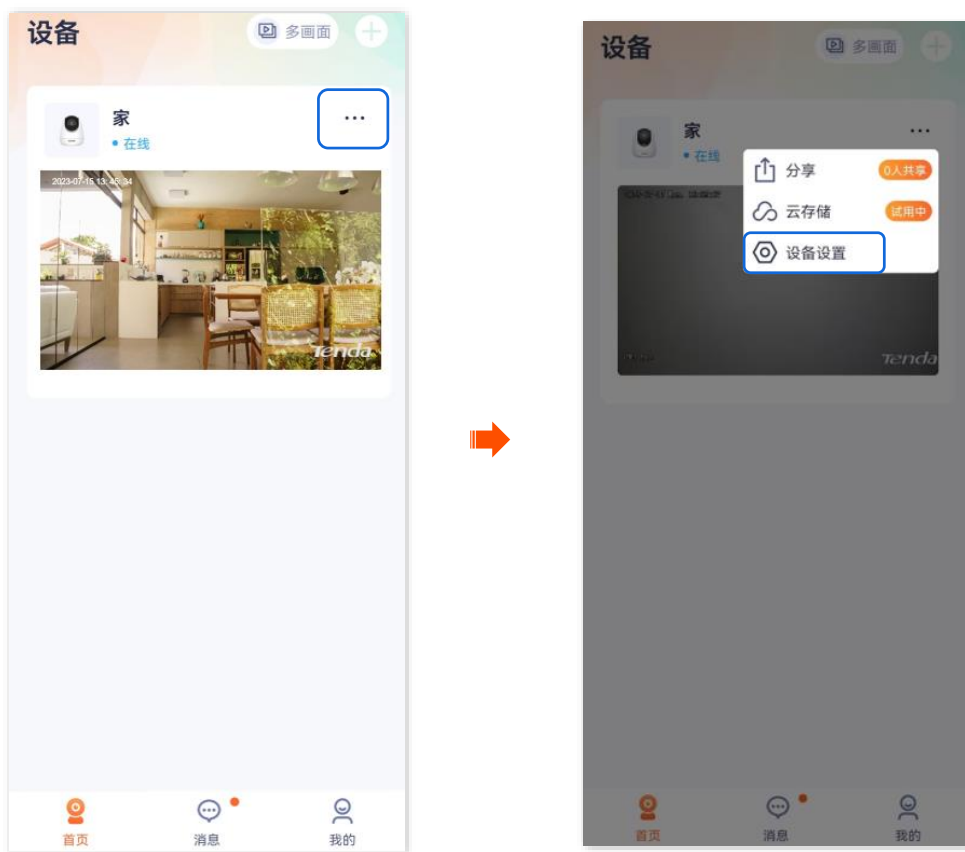


-----完成

定时重启

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要设置定时重启的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在首页点击要设置定时重启的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 向下滑动，找到并点击**更多设置**>**设备重启**。



步骤 3 打开“定时重启”开关，点击重启时间，设置网络摄像机重启的时间，点击 **确定**。



-----完成

网络摄像机将在每个星期一凌晨 3 点自动重启。



修改视频制式

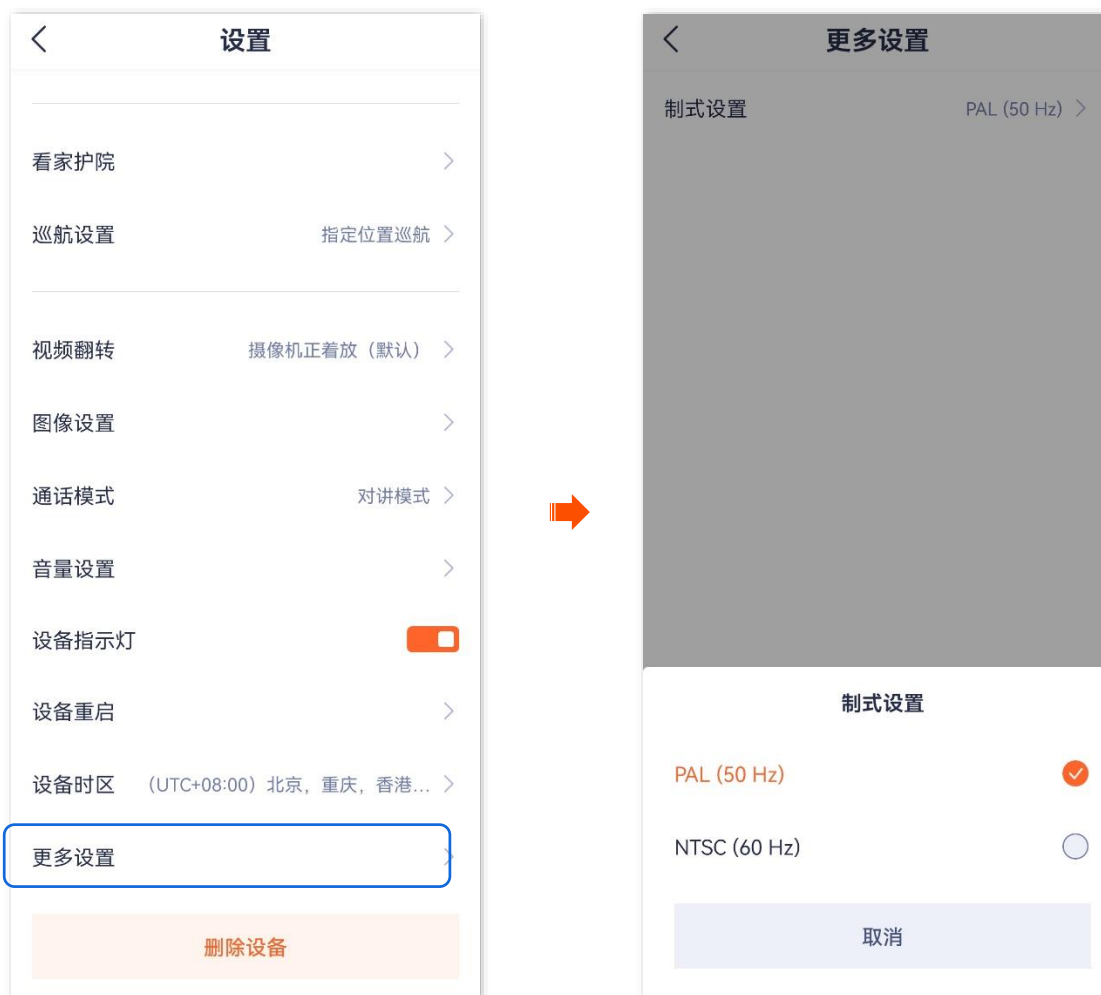
本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

进入页面：登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，点击右上角的**设置** (⚙️) > **更多设置** > **制式设置**。

在这里，您可以修改视频制式，解决不同国家/地区采用不同制式而导致视频不能正常显示的问题。



- PAL(50Hz)：PAL (Phase Alternating Line) 制式，适用于中国大陆、中国香港、英国等。
- NTSC(60Hz)：NTSC (National Television System Committee) 制式，适用于中国台湾、美国、日本、加拿大等。



开启呼叫功能


本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

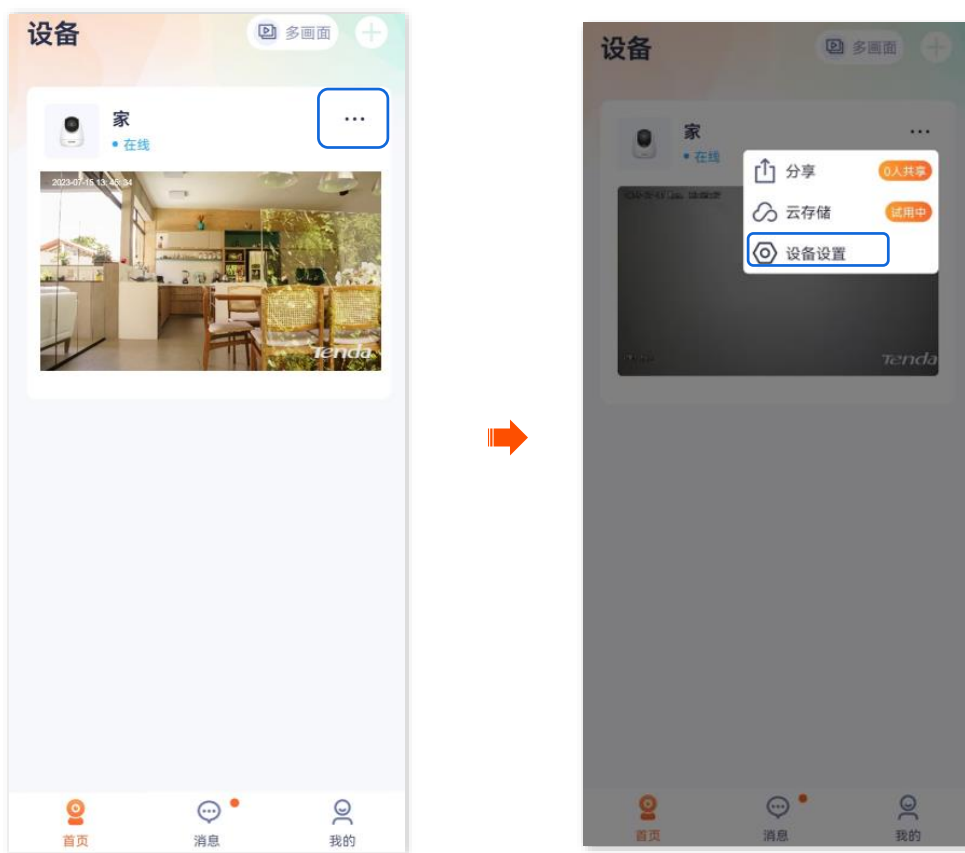
此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例，网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

“设备呼叫”功能与网络摄像机的硬件一键呼叫按钮  结合使用。“设备呼叫”功能开启后，如果按一下（1~3 秒）网络摄像机的一键呼叫按钮 ，即可在腾达安防 App（已添加该网络摄像机）上收到语音呼叫，此时，按下接听键，App 端与网络摄像机端即可实现双向通话。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要开启呼叫功能的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要开启呼叫功能的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** ()。



步骤 2 向下滑动，找到并点击**更多设置**。


步骤 3 打开“设备呼叫”开关，根据需要设置提示音为响铃或振动。



请确保手机系统声音未静音。




-----完成

设置完成后，在摄像机端，按一下（1~3 秒）摄像机的一键呼叫按钮 ，摄像机将响铃。

- 如果您正在腾达安防 App（已添加该摄像机）上操作，将收到语音呼叫，此时，按下接听键，App 端与网络摄像机端即可实现双向通话。
- 如果您未打开腾达安防 App（已添加该摄像机），App 消息中心和手机通知栏将显示呼叫通知。请点击手机通知栏的呼叫通知进行接听。
- 如果摄像机已被分享给多个账号添加，其中一个账号接听/拒绝了，其他账号将不再显示待接听。
- 响铃 30 秒后，手机端未接听，摄像机端将自动取消呼叫。



 提示

如果按一下（1~3 秒）摄像机的一键呼叫按钮  后，摄像机忙音，请确保：

- “设备呼叫”功能未关闭。
 - 摄像机已添加至腾达安防 App 且在线。
 - 腾达安防 App（已添加该摄像机）未与其他设备通话。
-

开启定时遮蔽


本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

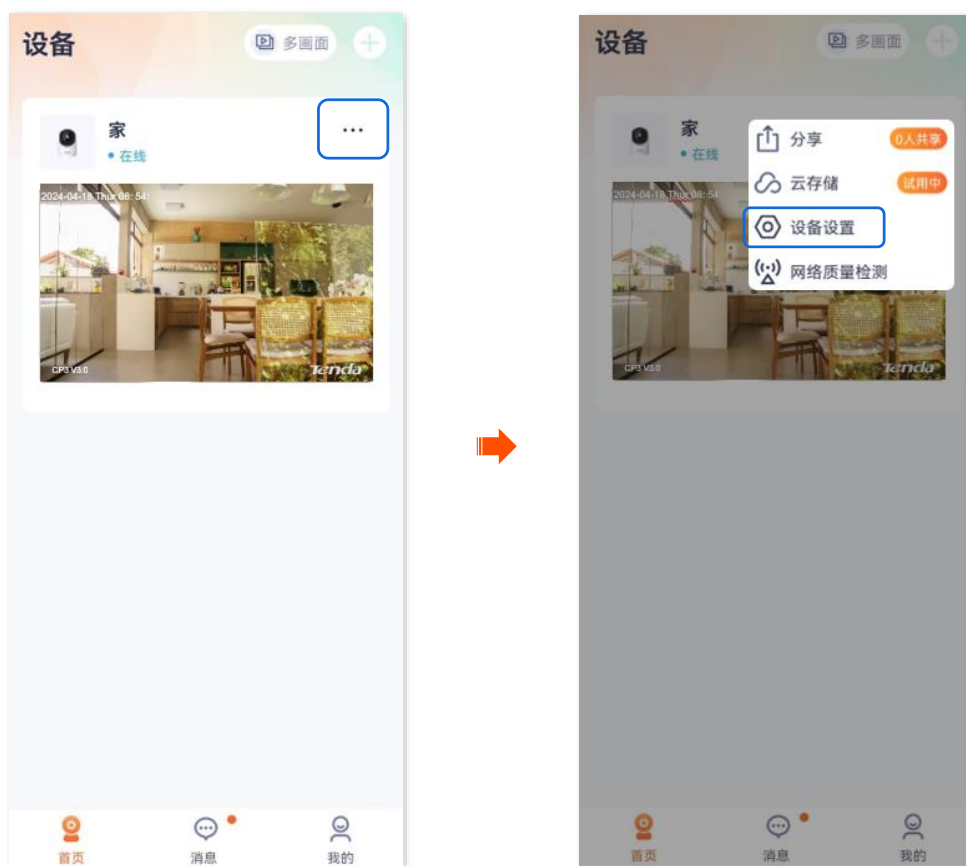
此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例，网络摄像机以 CP3V3.0 型号为例。

开启定时遮蔽后，摄像机将在您设置的时间段内自动关闭镜头与指示灯，不再监控，视频播放画面关闭。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要开启定时遮蔽的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要开启定时遮蔽的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置**（）。



步骤 2 向下滑动，找到并点击**更多设置>定时遮蔽**。



步骤 3 点击**添加时间段**，设置时间和日期后，点击**保存**。图示仅供参考。



-----完成

恢复默认设置 (网络摄像机以 CH9-WCA 为例)

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

如果摄像机出现运行缓慢、配置不生效等情况，您可以尝试将摄像机恢复默认配置。

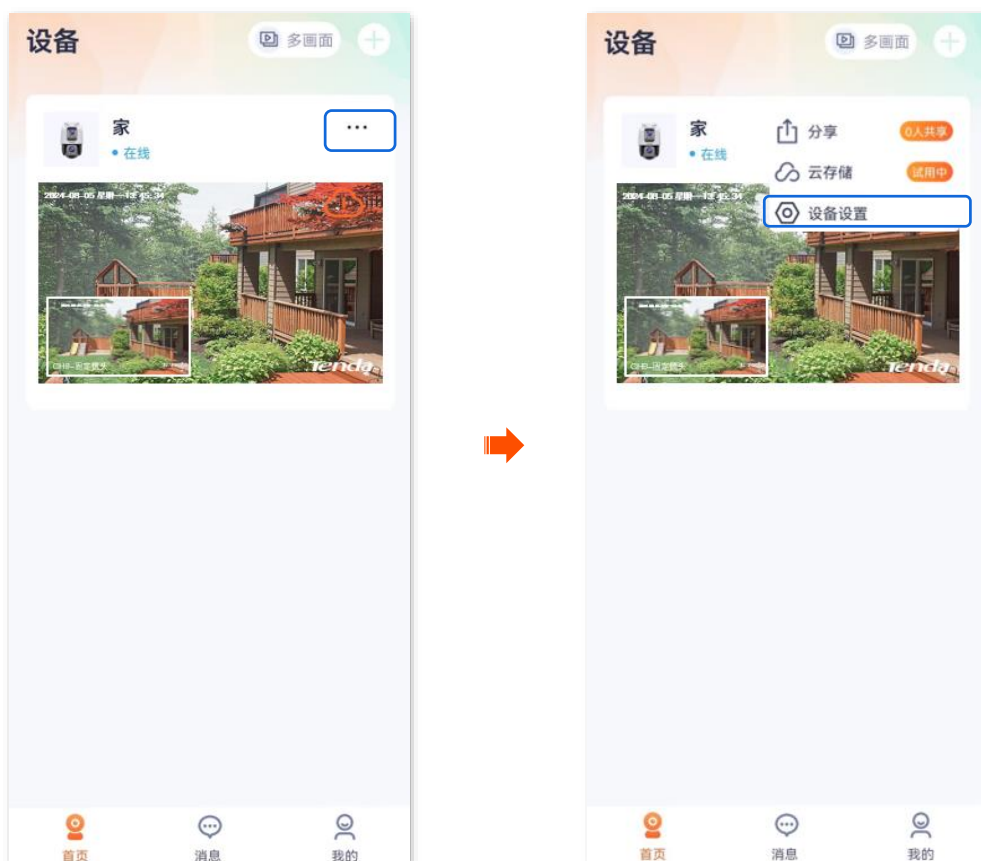


- 摄像机恢复配置时，会断开当前所有连接。
- 为避免损坏摄像机，恢复设置过程中，请确保摄像机供电正常。
- 恢复默认设置后，摄像机所有设置（除 Wi-Fi 设置、基本信息以外）将会恢复到出厂状态，您需要重新设置。

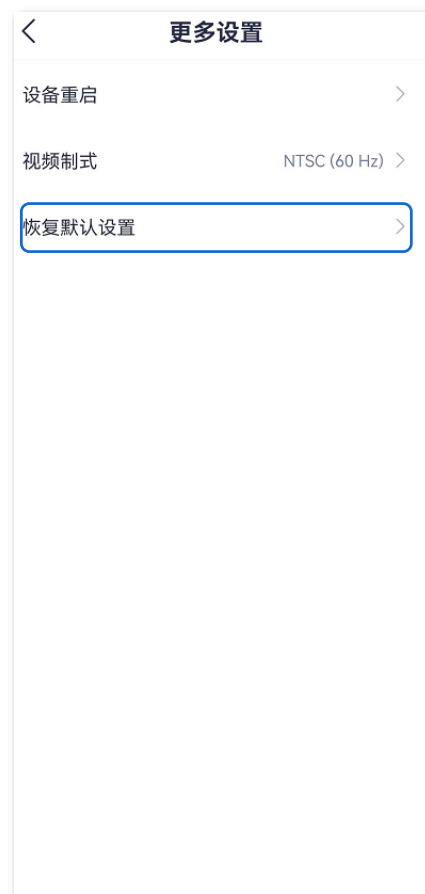
设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在**首页**找到要恢复默认配置的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在**首页**点击要恢复默认配置的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。



步骤 2 向下滑动，找到并点击**更多设置**，点击**恢复默认设置**，并点击**确定**。



-----完成

删除设备

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

一台设备只能被一个账号添加，如果出现下述情况，请先在“腾达安防”App 上删除设备。

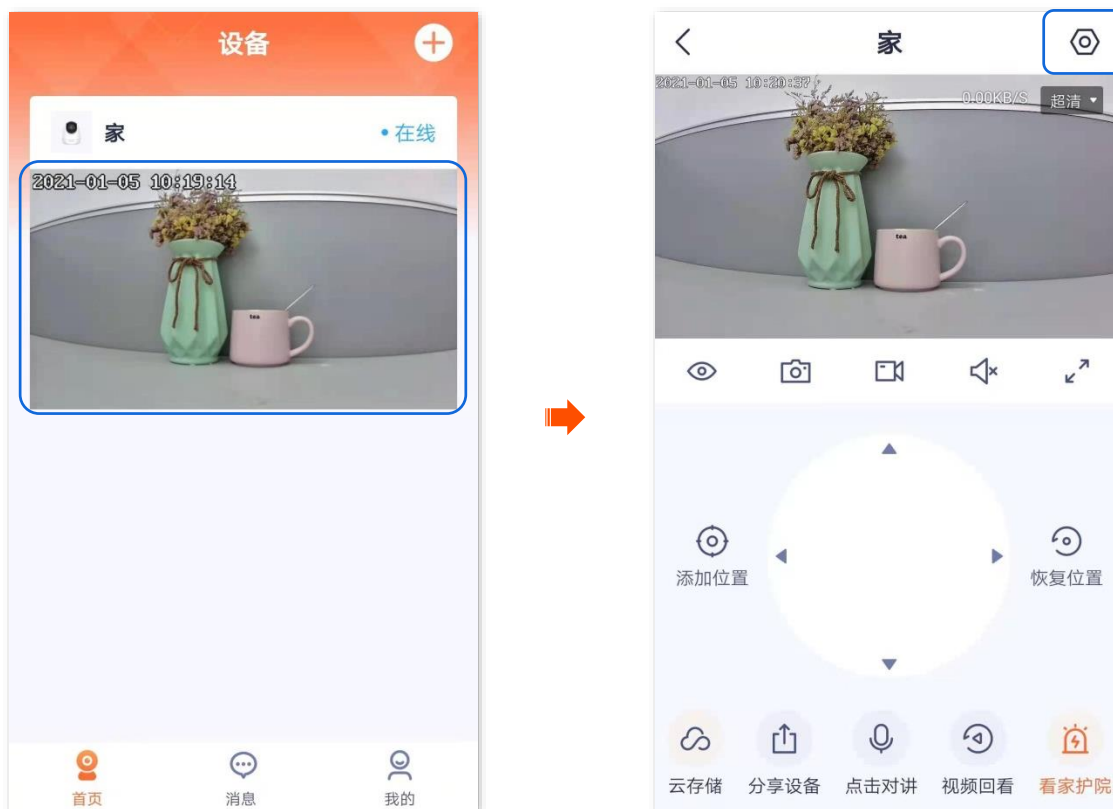
- 另一个账号需要添加设备。
- 设备异常，需要将设备拿去维修或退货。



删除设备会清除该设备和账号的绑定关系、[Wi-Fi 配置信息](#)、[添加的位置信息](#)和[自定义的报警提示音](#)。

删除设备：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角**设置**（）。



步骤 2 向下滑动，找到并点击**删除设备**。



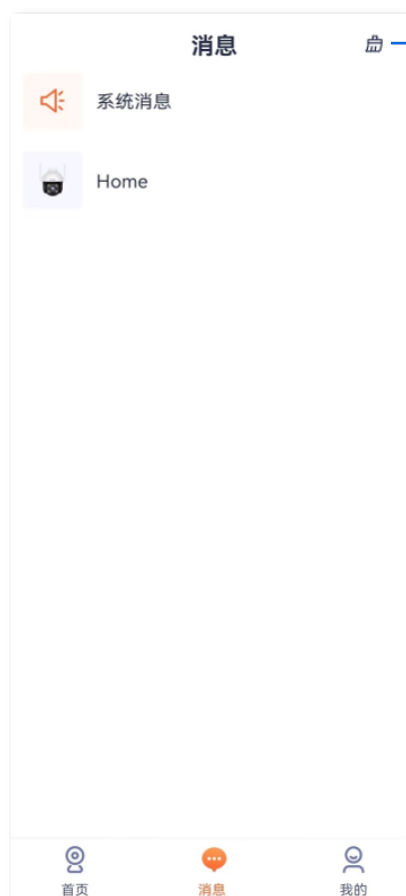
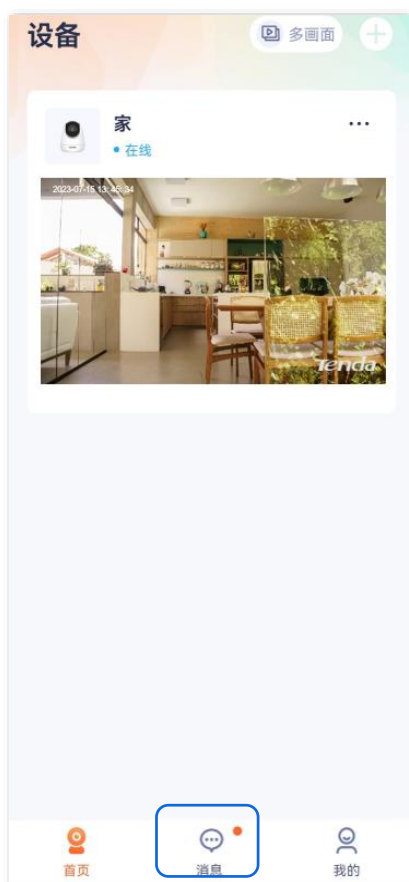
-----**完成**

查看消息

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.4.0 的腾达安防 App 为例。

登录“腾达安防”App，进入消息页面，点击系统消息可以查看登录通知、好友通知、设备分享通知等；点击具体设备，可以查看相关报警消息。



点击后所有消息为已读

相册


本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。

在这里您可以查看/编辑 App 保存的图片或视频。

删除图片/视频

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入 App 相册页面。（图示以方法一为例）

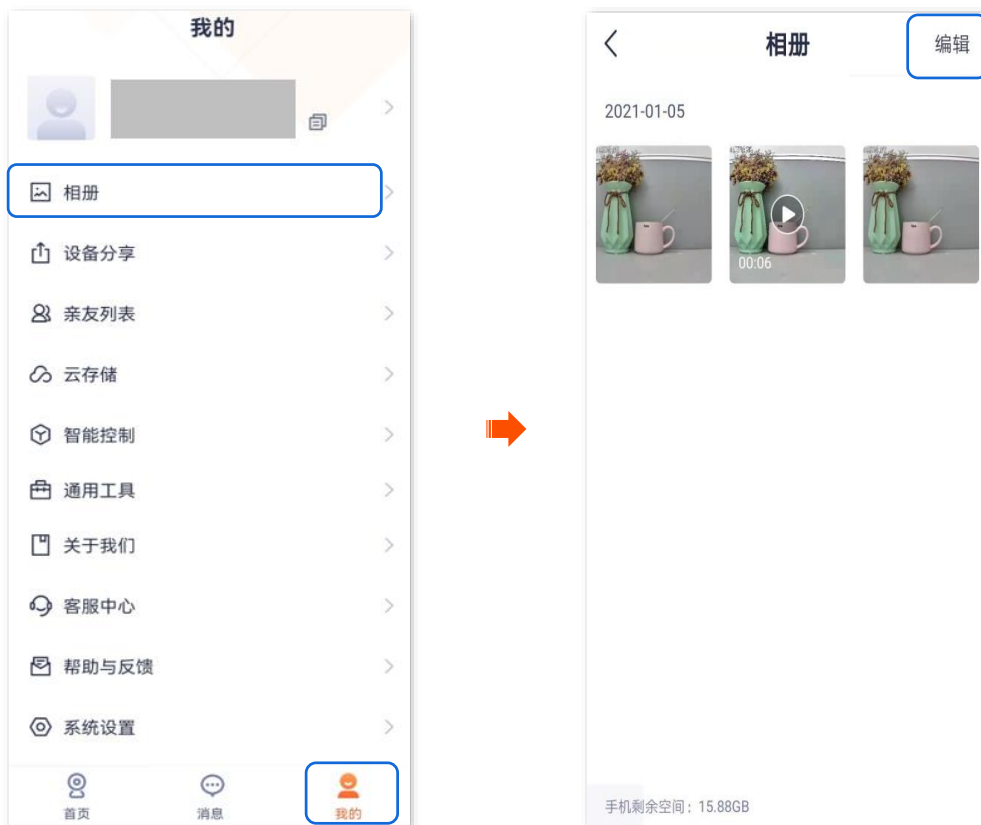
- 方法一：点击**我的**页面，点击**相册**。
- 方法二：在**首页**点击双通道枪球摄像机，如“家”，点击**我的相册**（）。



提示

方法二仅适用于双通道双目枪球联动无线球机。

步骤 2 点击右上角的**编辑**，即可批量删除已选择的图片或视频。



下载图片/视频到手机

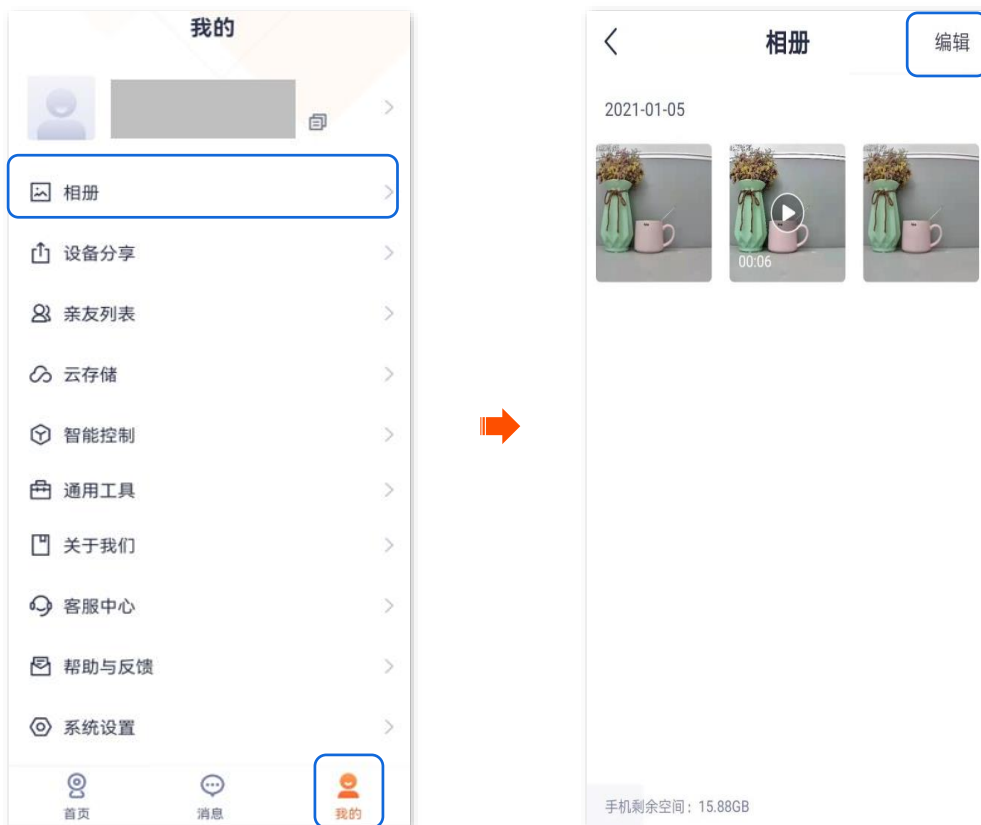
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入 App 相册页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：点击**我的**页面，点击**相册**。
- 方法二：在**首页**点击双通道枪球摄像机，如“家”，点击**我的相册** (🖼️)。

💡提示

方法二仅适用于双通道双目枪球联动无线球机。

步骤 2 点击右上角的**编辑**，即可批量保存已选择的图片或视频，图片或视频将保存到手机相册。



分享图片/视频给朋友或社交平台

💡提示

一次只能分享一张图片或一个视频。

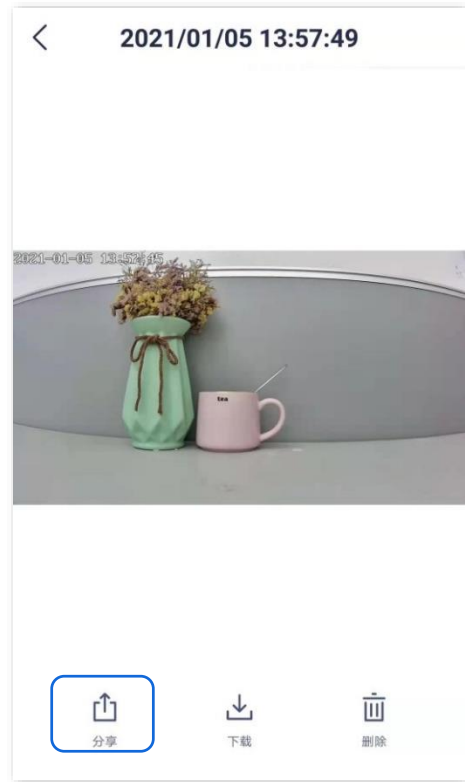
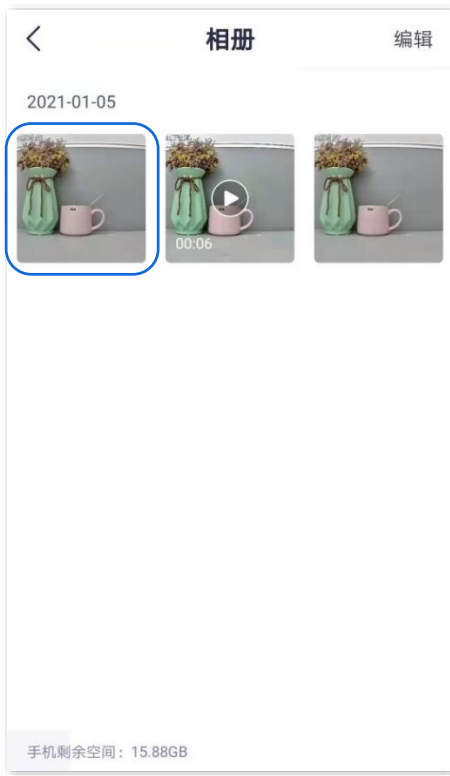
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入 App 相册页面。

- 方法一：点击**我的**页面，点击**相册**。
- 方法二：在**首页**点击双通道枪球摄像机，如“家”，点击**我的相册** (🖼️)。

💡提示

方法二仅适用于双通道双目枪球联动无线球机。

步骤 2 选择要分享的图片或视频，点击**分享**，然后根据提示操作即可。



分享设备给亲友

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

将自己账号下的设备分享给亲友，亲友也可以查看监控视频，并获得一定的管理权限。

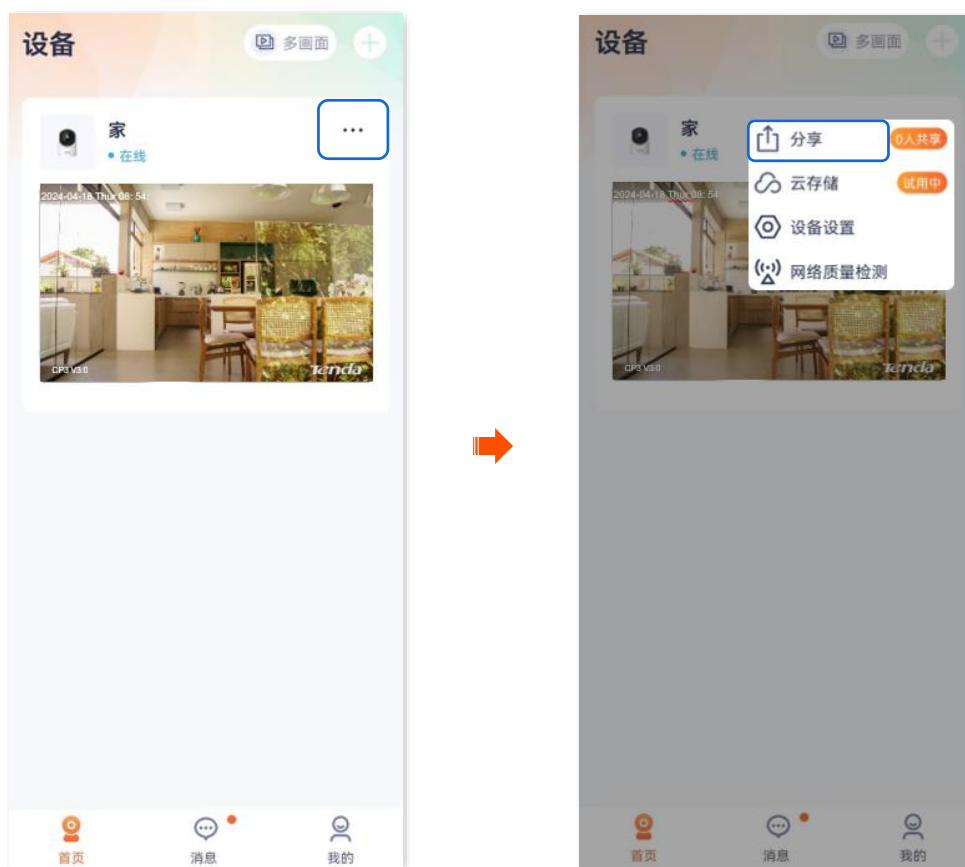
分享设备给亲友：

方法 1（推荐）

步骤 1 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。

步骤 2 分享设备给亲友。

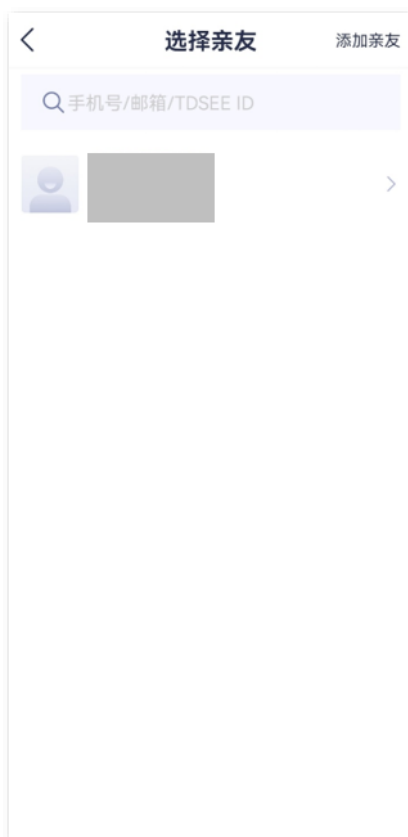
1. 登录“腾达安防”App，在**首页**找到要分享的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**分享**。



2. 点击 **添加分享**。



3. 选择亲友，选择要分享的管理权限，点击 **分享**。




-----完成

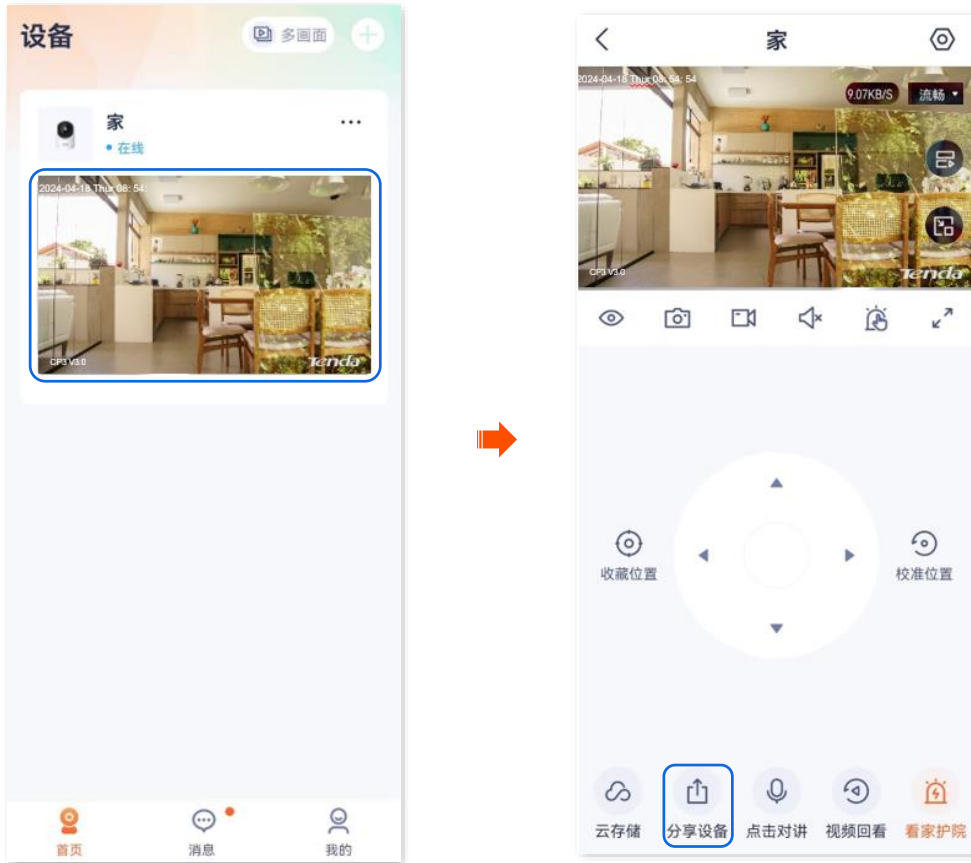
亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该网络摄像机的监控视频，同时也享有一定的管理权限。

方法 2

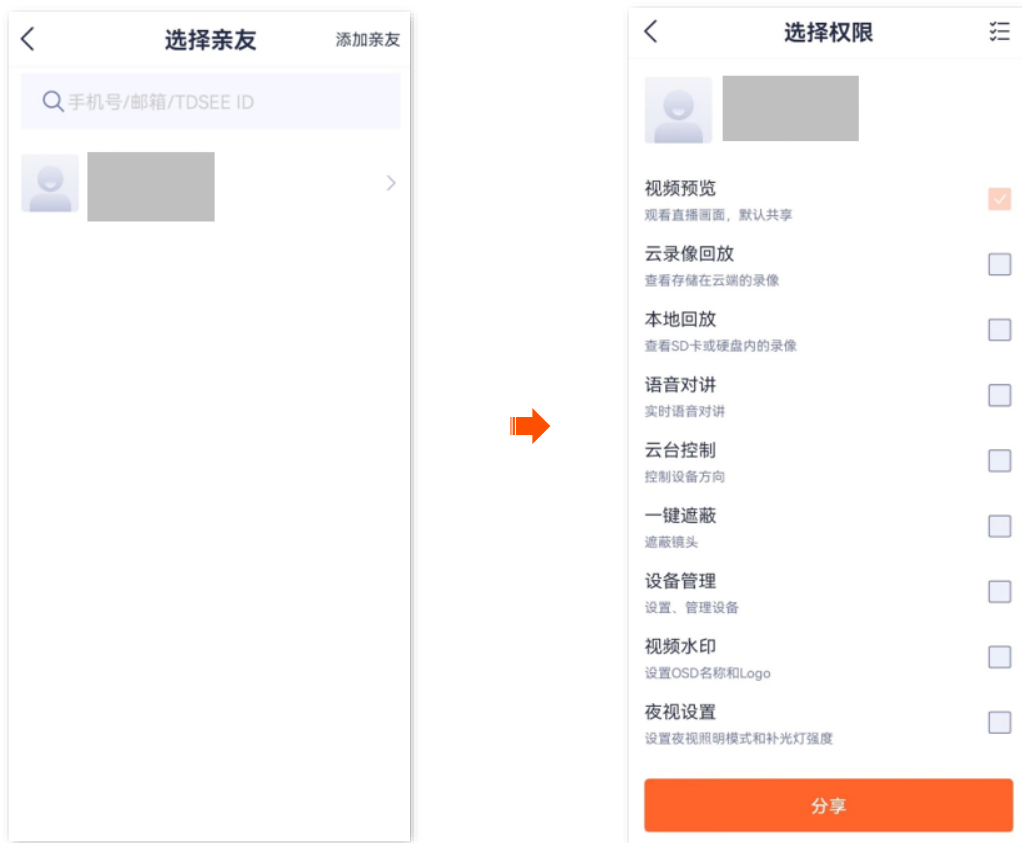
步骤 1 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。

步骤 2 分享设备给亲友。

1. 登录“腾达安防”App，在**首页**点击要分享的摄像机，如“家”，点击左下角**分享设备**（）。



2. 选择亲友，选择要分享的管理权限，点击 **分享**。



-----完成

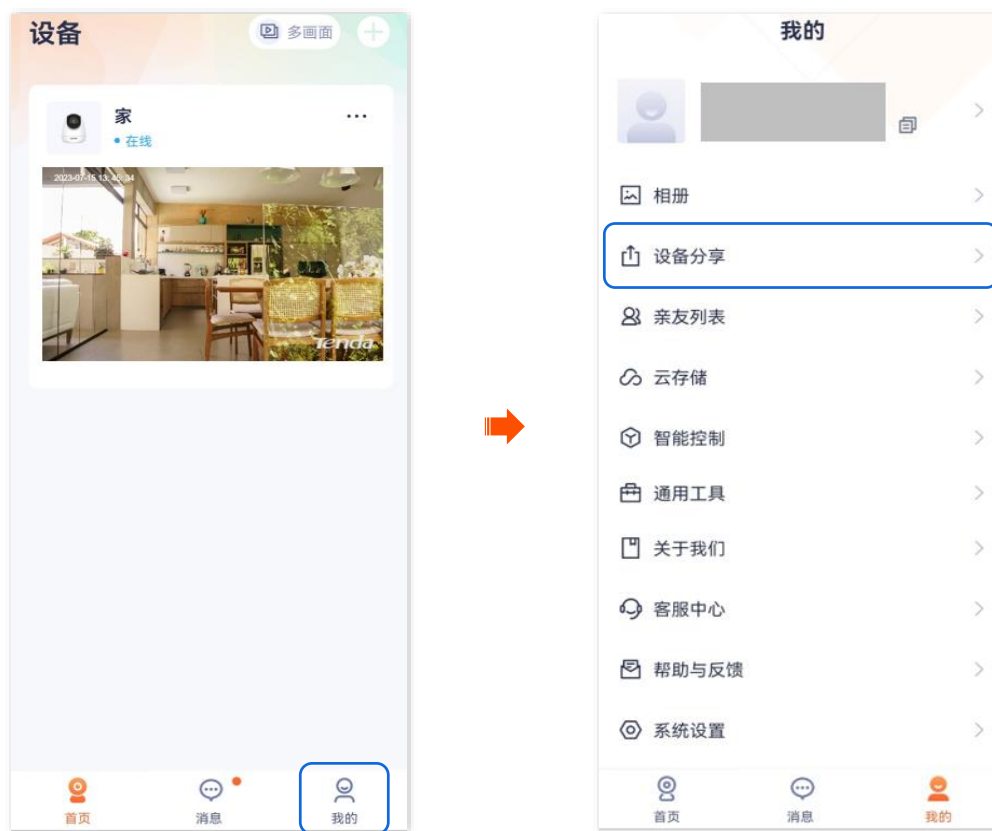
亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该网络摄像机的监控视频，同时也享有一定的管理权限。

方法 3

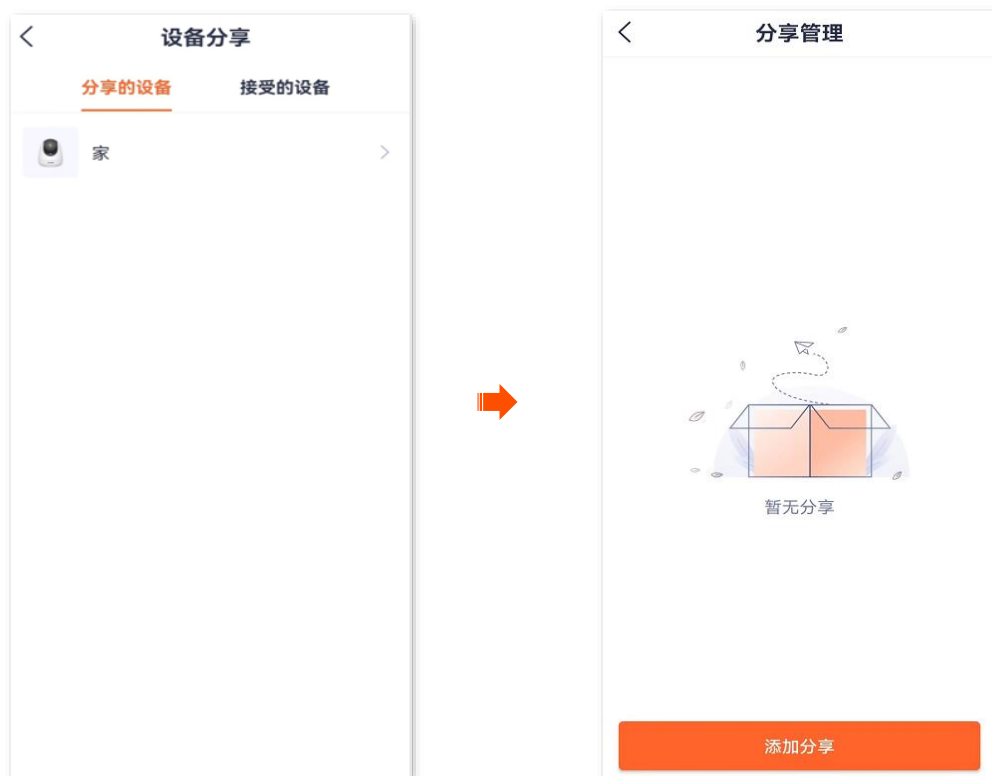
步骤 1 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。

步骤 2 分享设备给亲友。

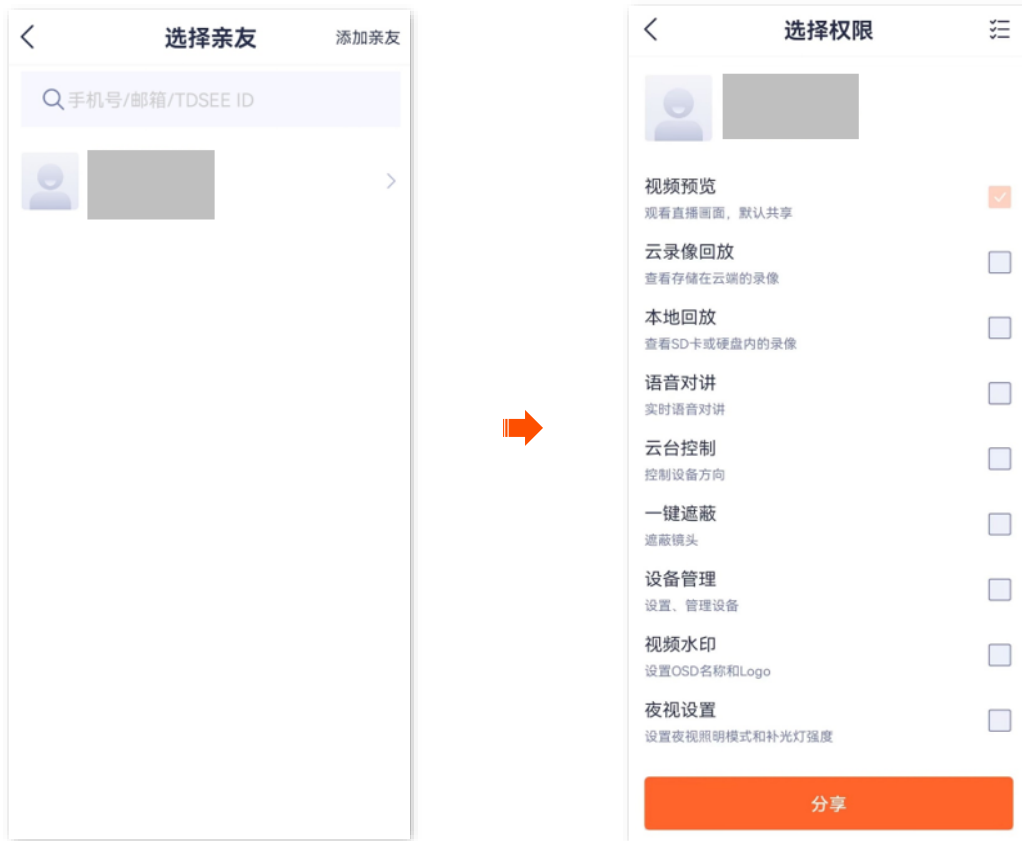
1. 登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击**设备分享**。



2. 点击要分享给亲友的摄像机，如“家”。点击 **添加分享**。



3. 选择亲友，选择要分享的管理权限，点击 **分享**。



-----完成

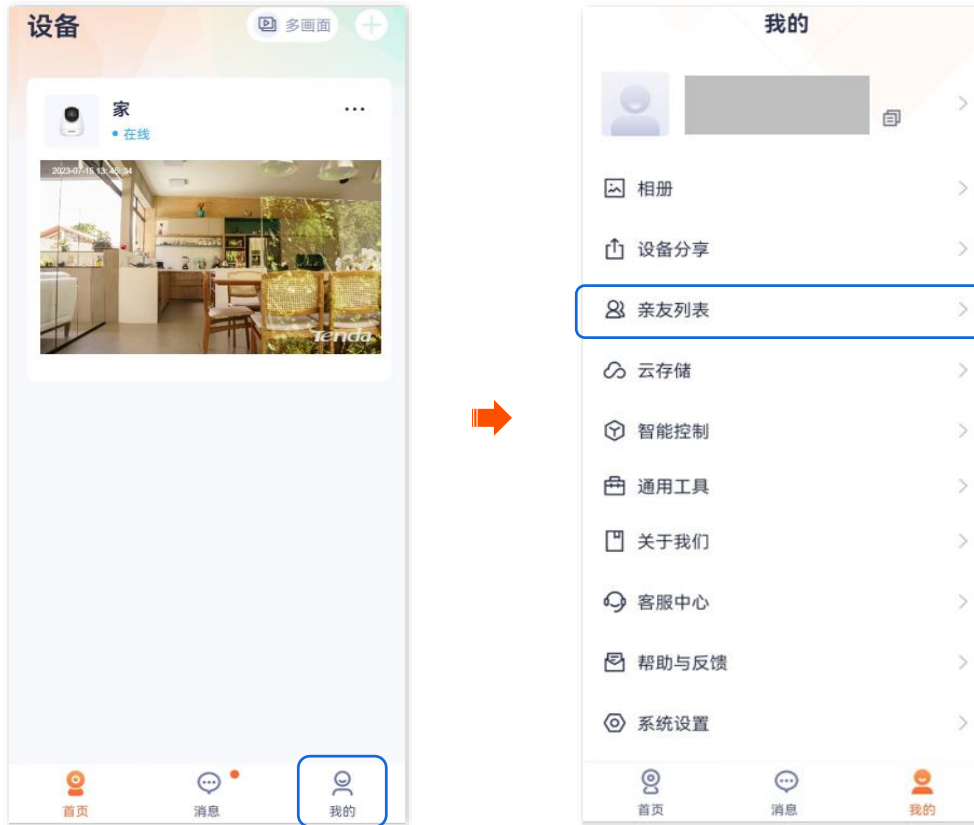
亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该网络摄像机的监控视频，同时也享有一定的管理权限。

方法 4

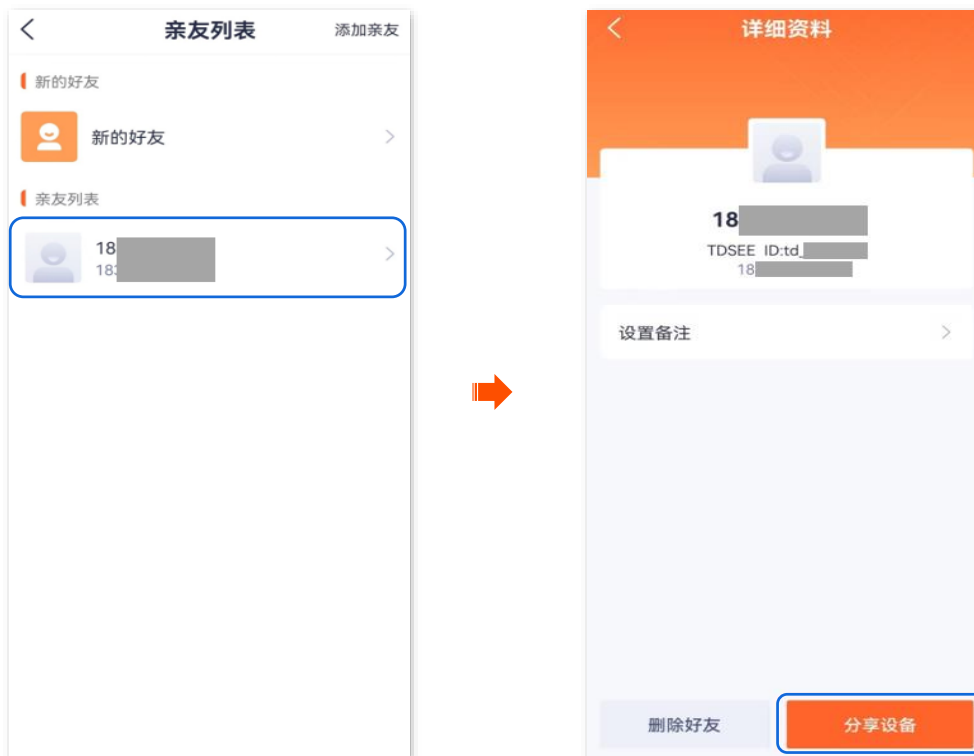
步骤 1 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。

步骤 2 分享设备给亲友。

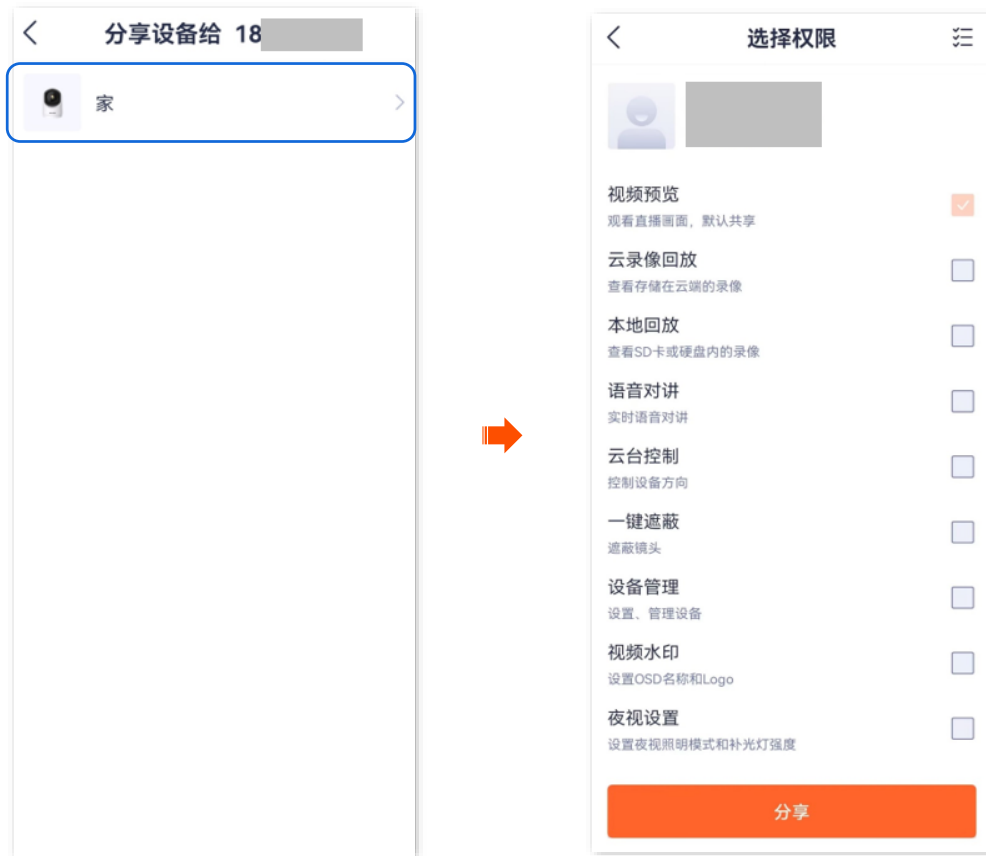
1. 登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击**亲友列表**。



2. 选择亲友，点击 **分享设备**。



3. 点击要分享给亲友的摄像机，如“家”，并选择您要分享的管理权限，然后点击 **分享**。



-----完成

亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该网络摄像机的监控视频，同时也享有一定的管理权限。

接受设备分享

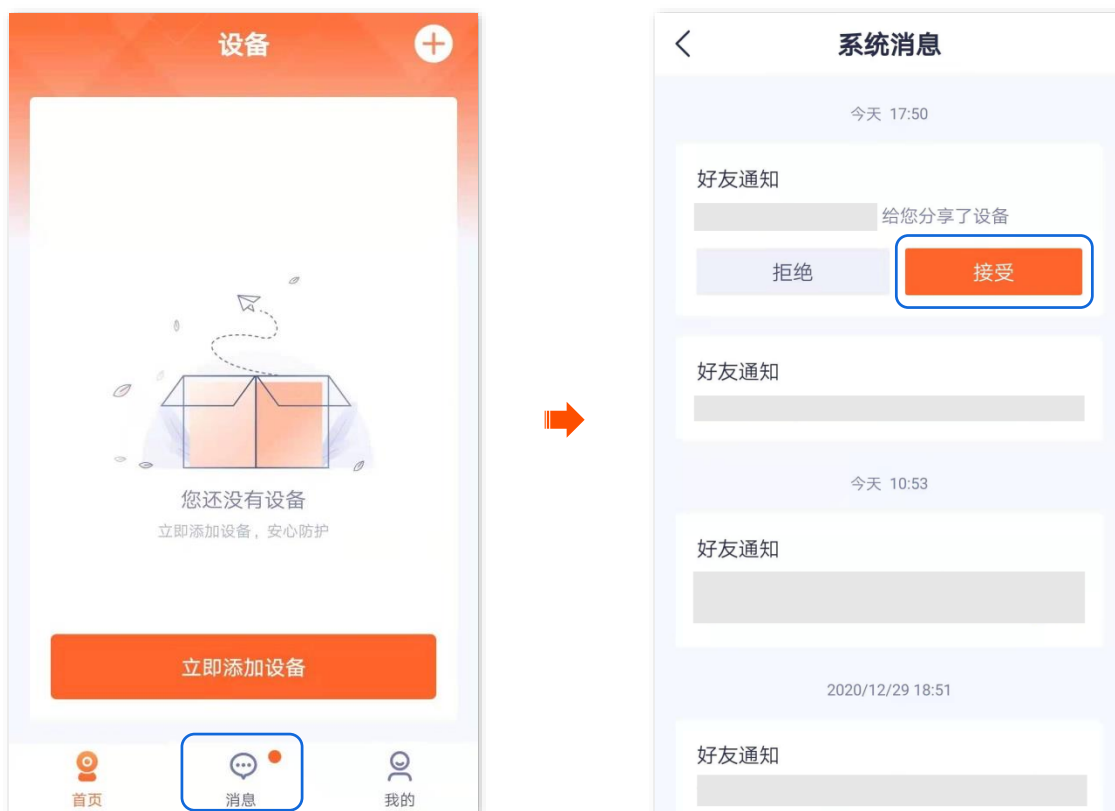
本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

如果有人给您分享了设备，您接受分享后，您也可以查看监控视频，并获得一定的管理权限。

接受设备分享：

方法 1（推荐）

登录“腾达安防”App，进入消息页面，点击系统消息，找到相应的通知消息，点击 **接受**。

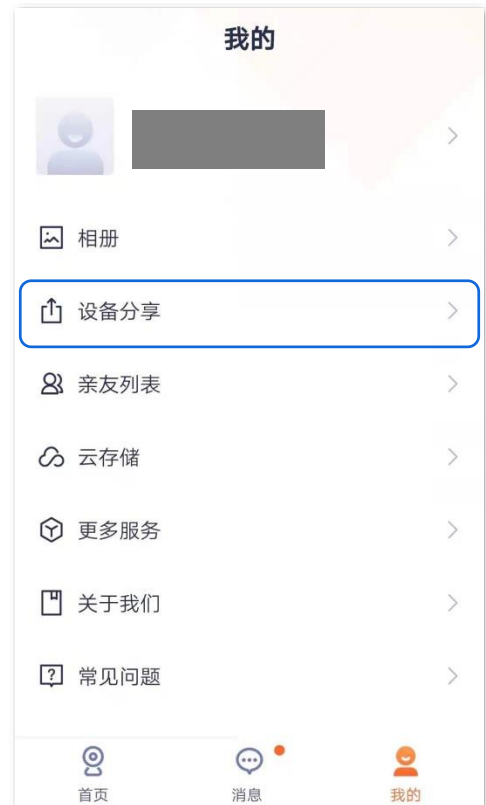
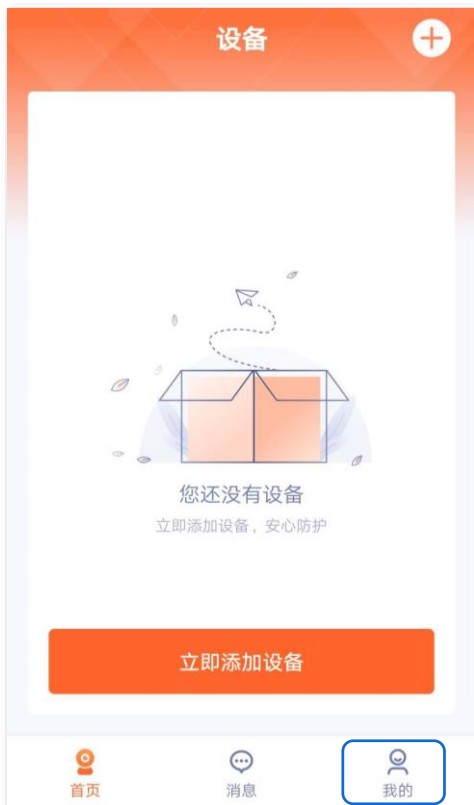


接受分享成功。



方法 2

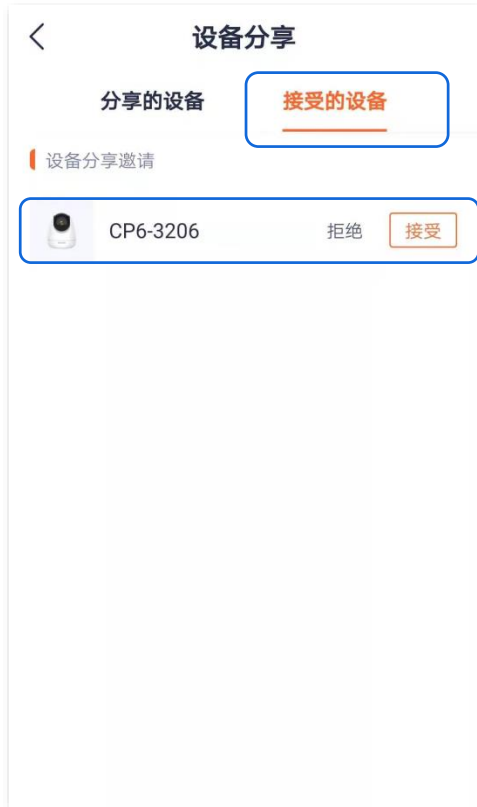
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击设备分享。



步骤 2 点击**接受的设备**，找到亲友分享给您的设备，点击**接受**。此处以“CP6-3206”为例。

 **提示**

- 被分享的网络摄像机，设备名称为“网络摄像机型号-UUID 后四位”，UUID 可在网络摄像机底面贴纸查看。
- 分享成功后，亲友关系不存在或者设备被删除，都会导致分享失效。



-----**完成**

接受分享成功，您可以在**首页**查看该网络摄像机的监控画面。

解除分享关系

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

您将设备成功分享给亲友后，如果设备不需要继续分享，可以解除分享关系。解除分享关系主要有以下几种方式：

- [分享者取消分享](#)
- [被分享者删除分享](#)
- [被分享者退出共享](#)



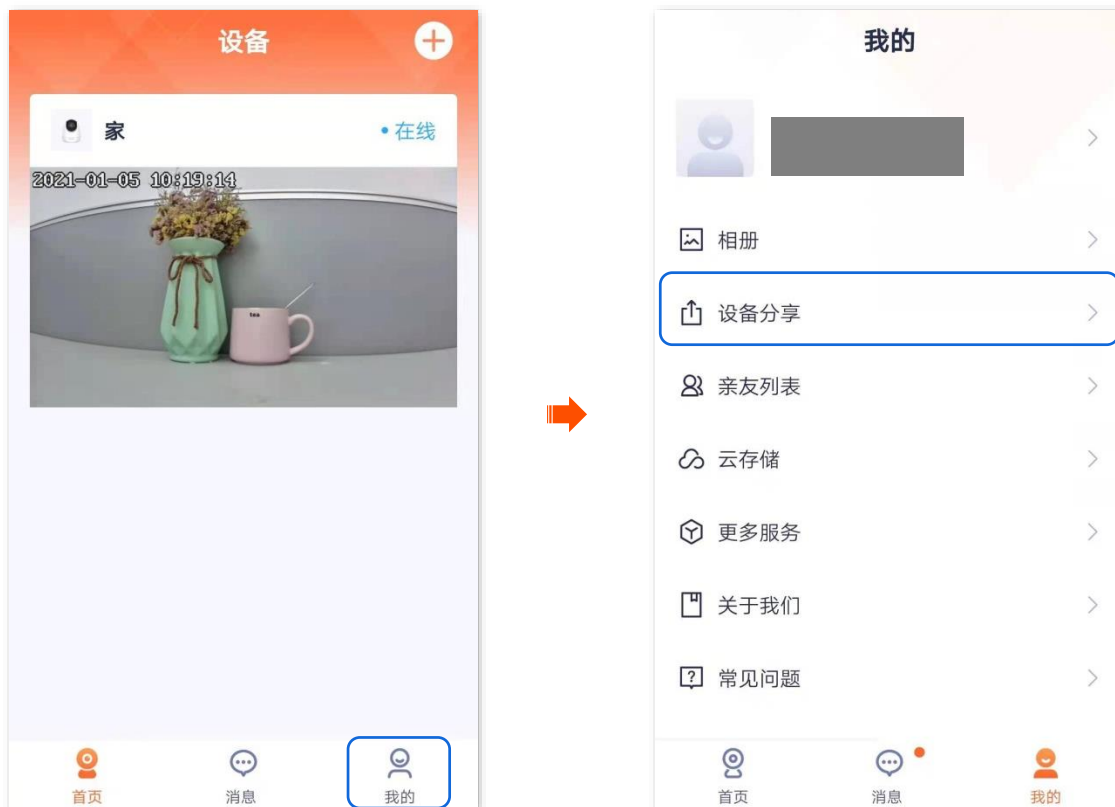
提示

以下情况也会解除分享关系：

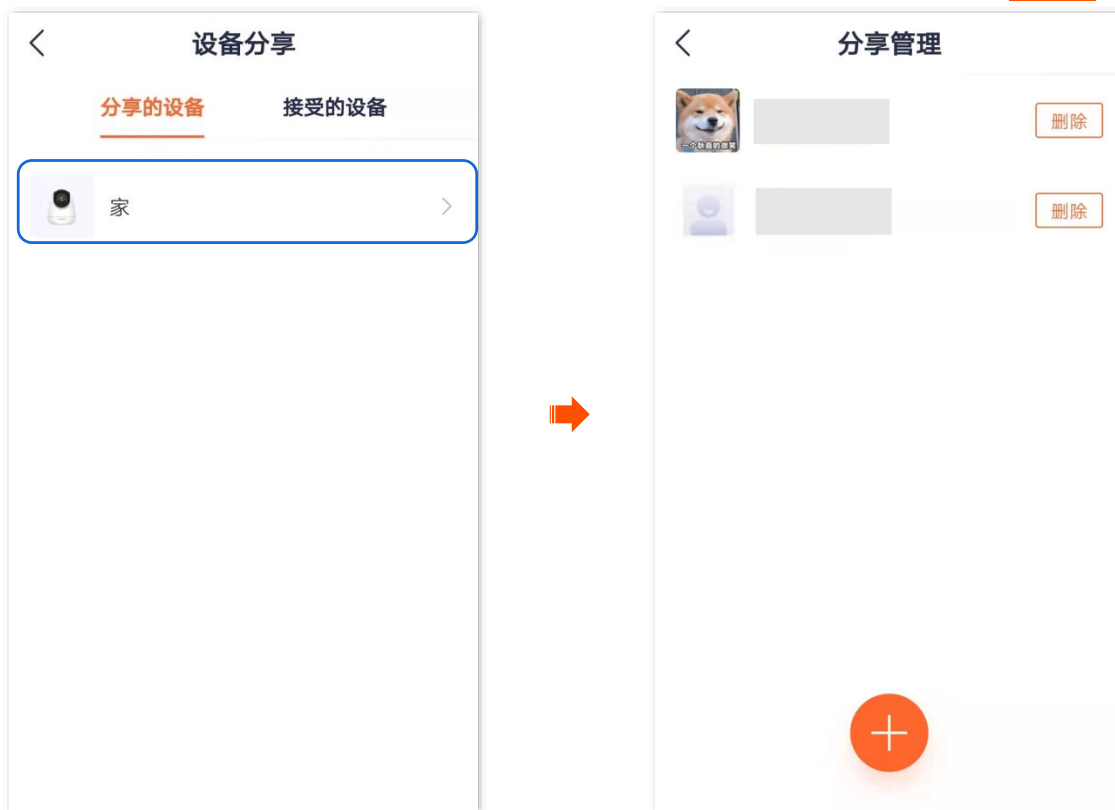
- 解除“腾达安防”App 的亲友关系。
- 分享者删除分享的设备。

方法 1 分享者取消分享

步骤 1 分享者登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击**设备分享**。



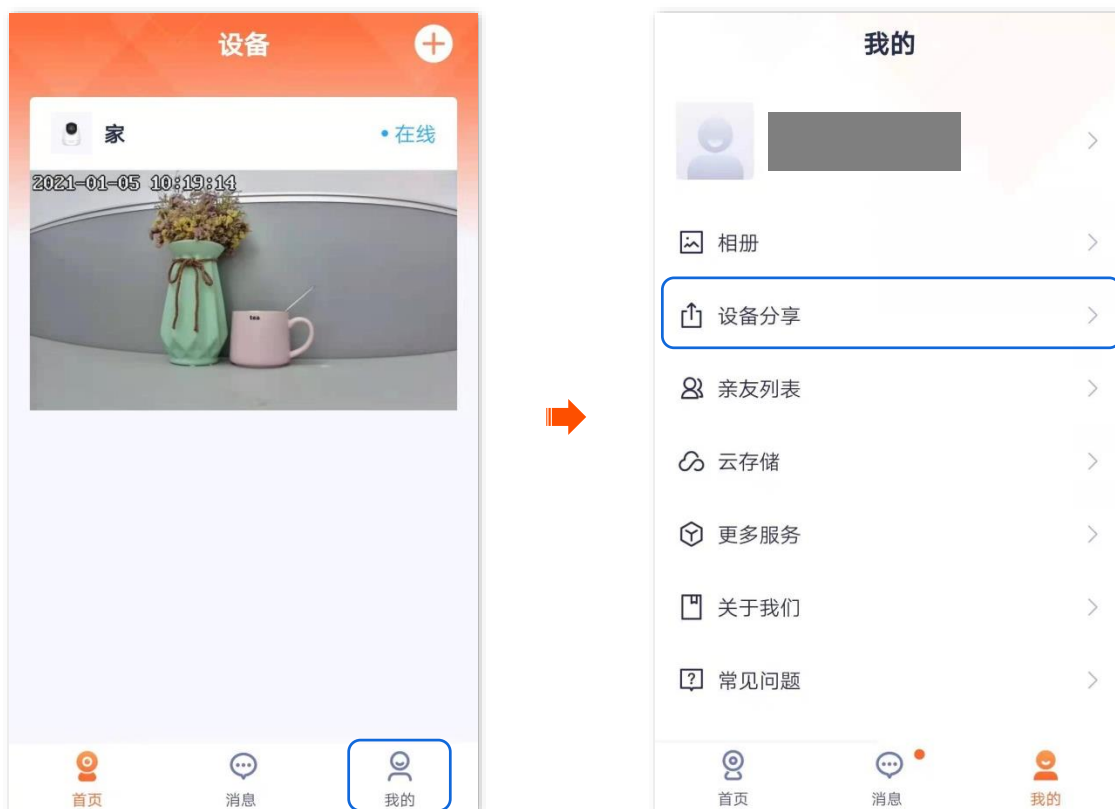
步骤 2 点击要取消分享给亲友的设备，如网络摄像机“家”，找到要取消分享的亲友，点击 **删除**。



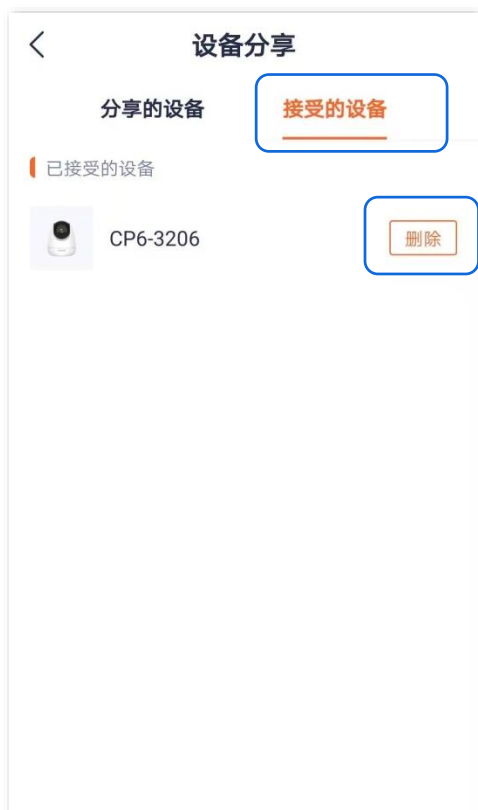
-----完成

方法 2 被分享者取消分享

步骤 1 被分享者登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击设备分享。



步骤 2 点击**接受的设备**，找到不想继续接受分享的设备，如网络摄像机“CP6-3206”，点击**删除**。



-----完成

方法 3 被分享者退出共享



提示

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

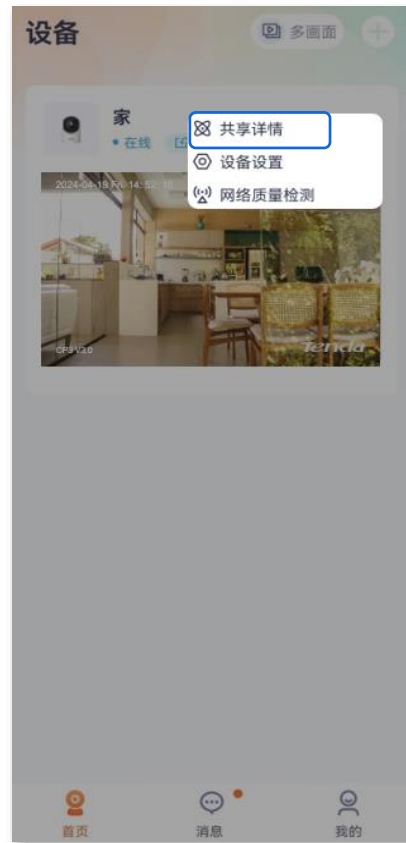
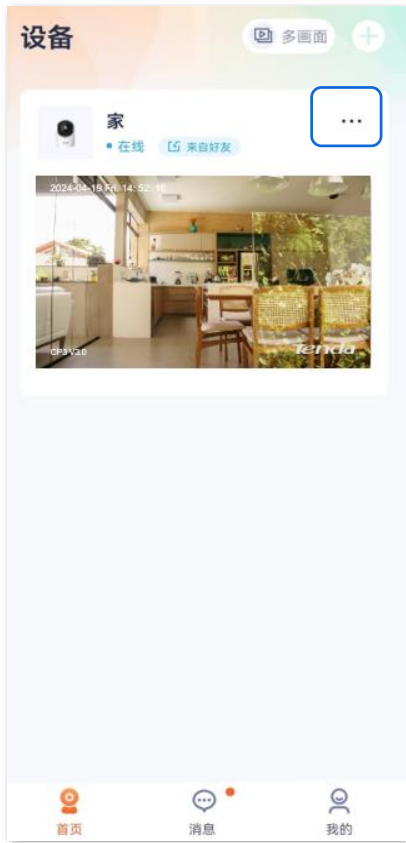
步骤 1 被分享者登录“腾达安防”App，在**首页**找到要退出共享的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**。

步骤 2 点击**共享详情**。



提示

共享详情可查看被分享者具有的权限。当被分享者具有**设备管理**权限时，**设备设置**才显示。



步骤 3 点击退出共享。



-----完成


添加亲友

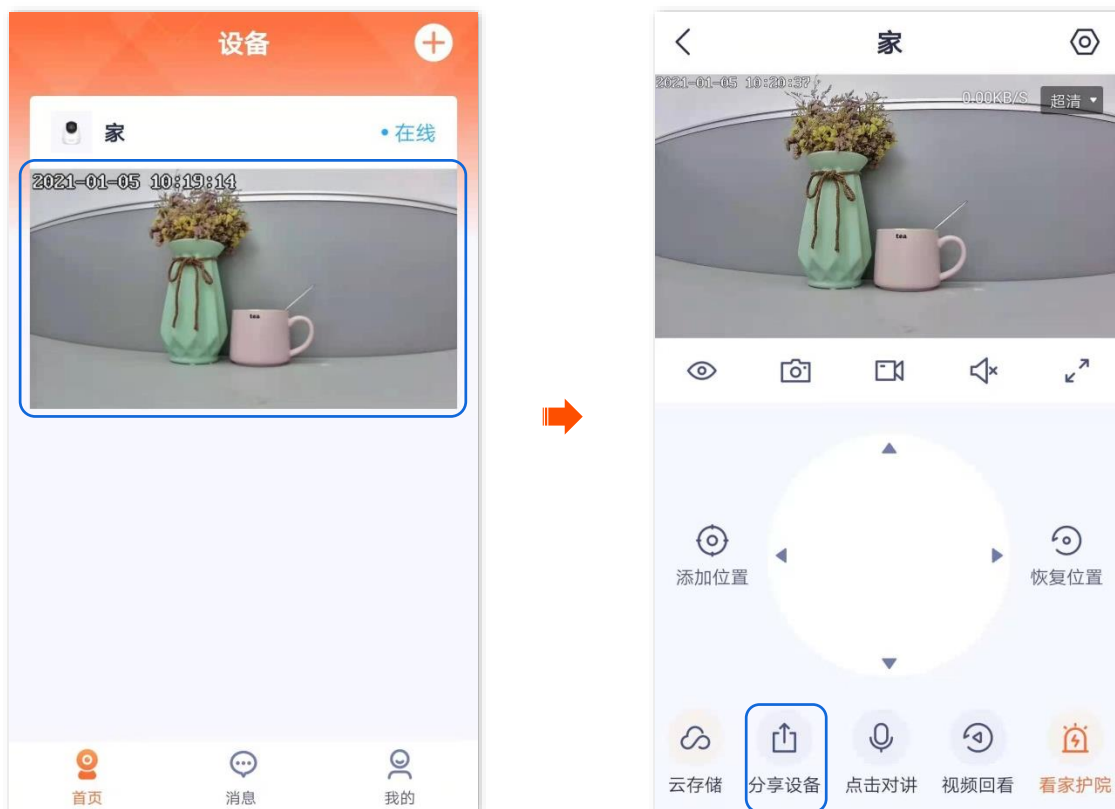
本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

添加亲友的“腾达安防”App 账号后，您可以将“腾达安防”App 当前账号下的设备分享给亲友，亲友也可以管理该设备。

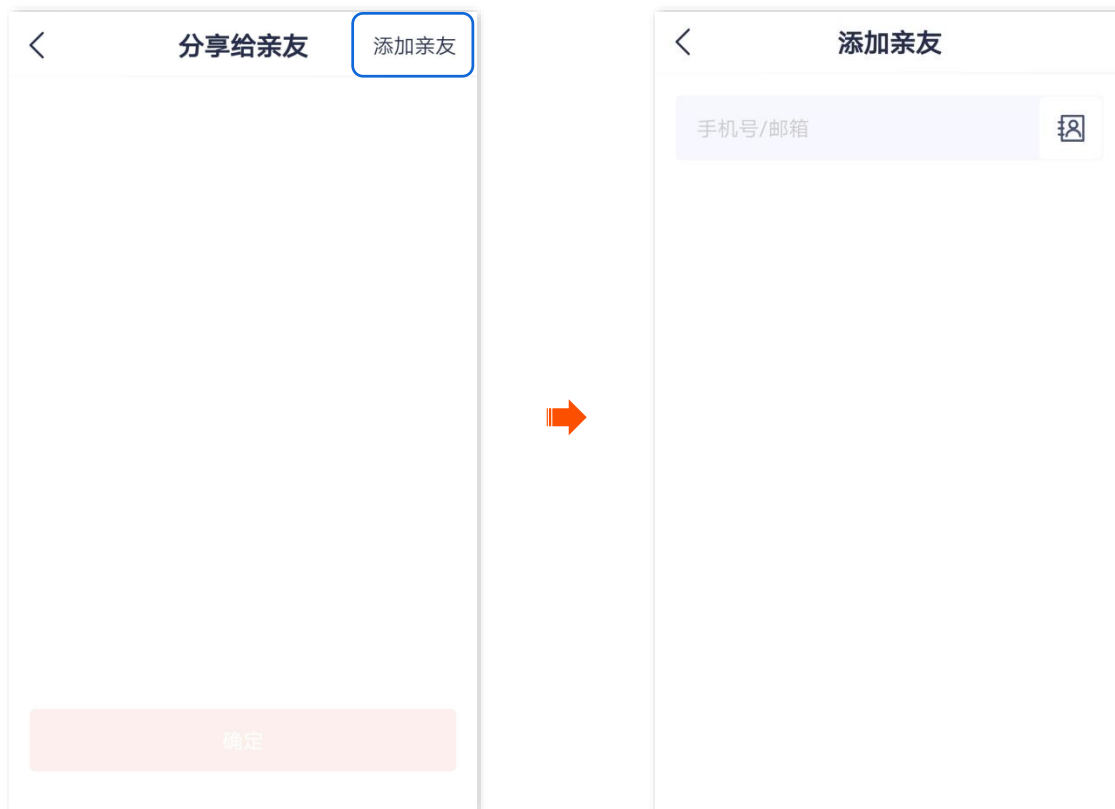
添加亲友：

方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，在**首页**点击要分享给好友的设备，如网络摄像机“家”。点击左下角的**分享设备**（）。



步骤 2 点击右上角的**添加亲友**。您可以输入账号添加，也可以点击快速添加。




-----完成

亲友登录“腾达安防”App，接受您的添加邀请，详细步骤可参考[接受好友添加](#)。

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击**亲友列表**。



步骤 2 点击**添加亲友**。您可以输入账号添加，也可以点击快速导入添加。



-----完成

亲友登录“腾达安防”App，接受您的添加邀请，详细步骤可参考[接受好友添加](#)。

接受好友添加

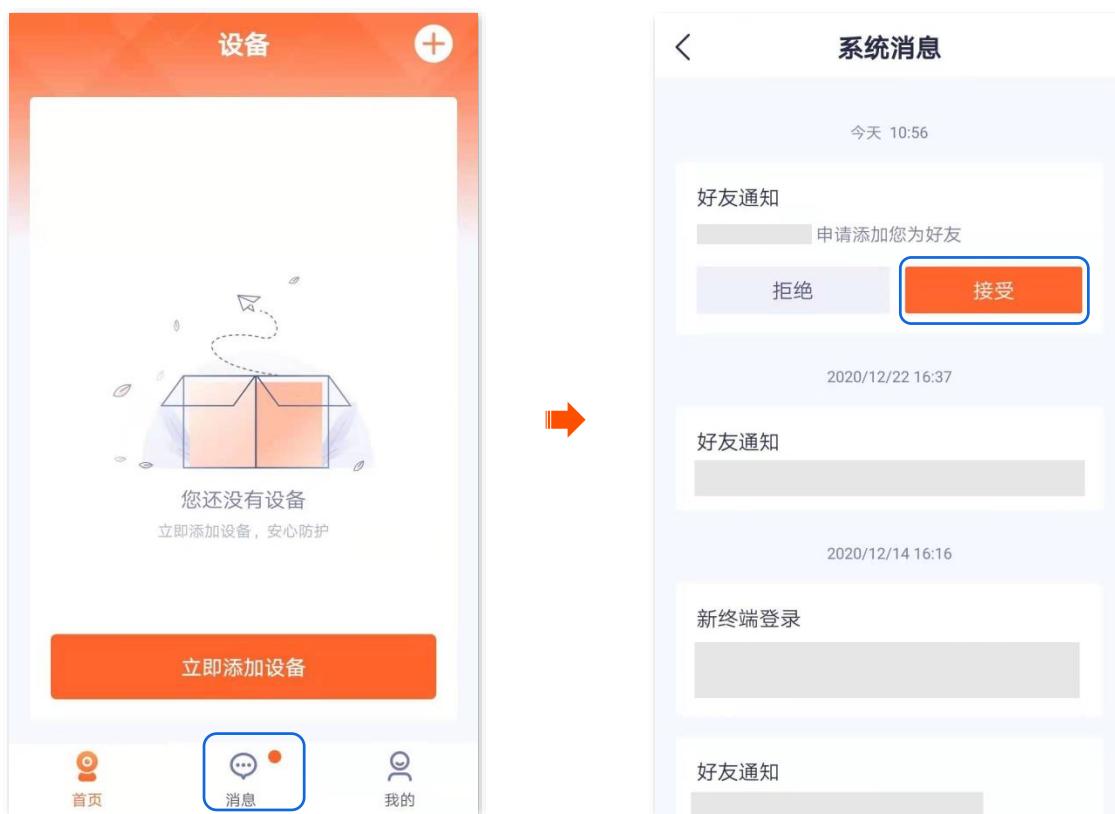
本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

如果有人给您发送了添加“腾达安防 App”好友的邀请，您可以在此处接受添加邀请。

接受好友添加：

方法 1（推荐）

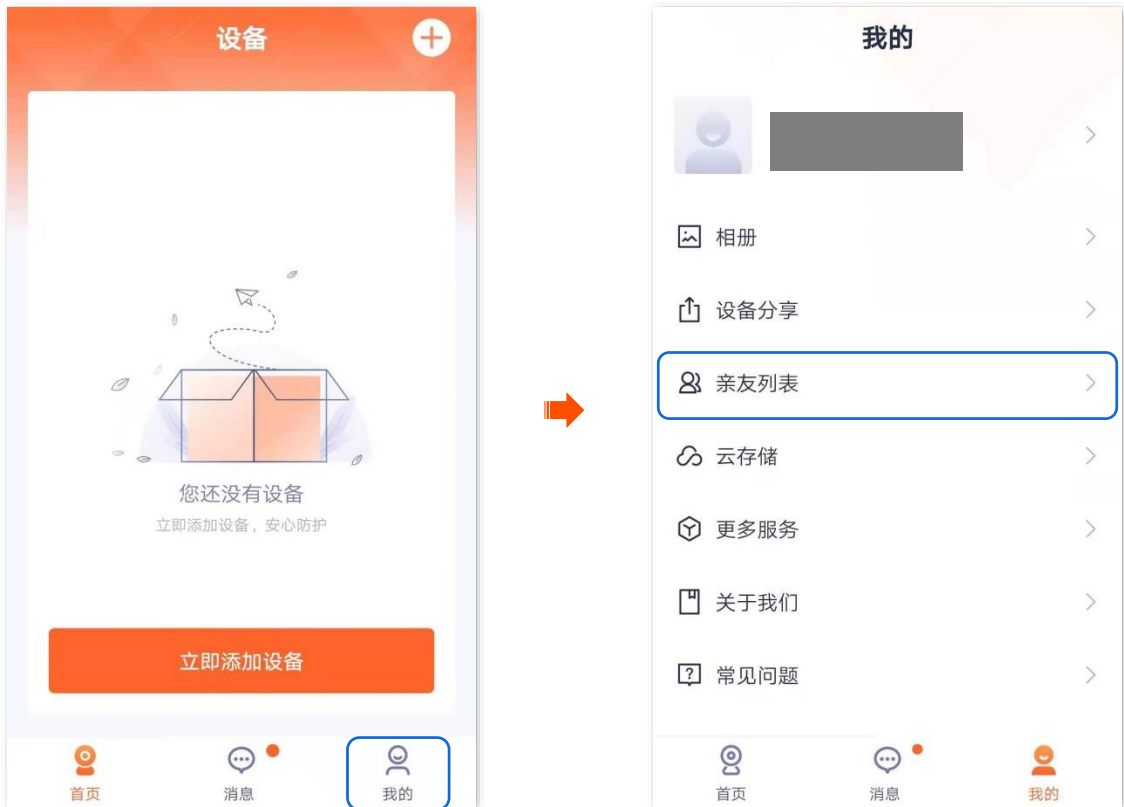
登录“腾达安防”App，进入消息页面，点击系统消息，找到相应的通知消息，点击 **接受**。



当显示“已接受”时，添加成功。

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击亲友列表。



步骤 2 点击新的好友，找到邀请信息，点击 **接受**。



-----完成

当显示“已添加”时，添加成功。

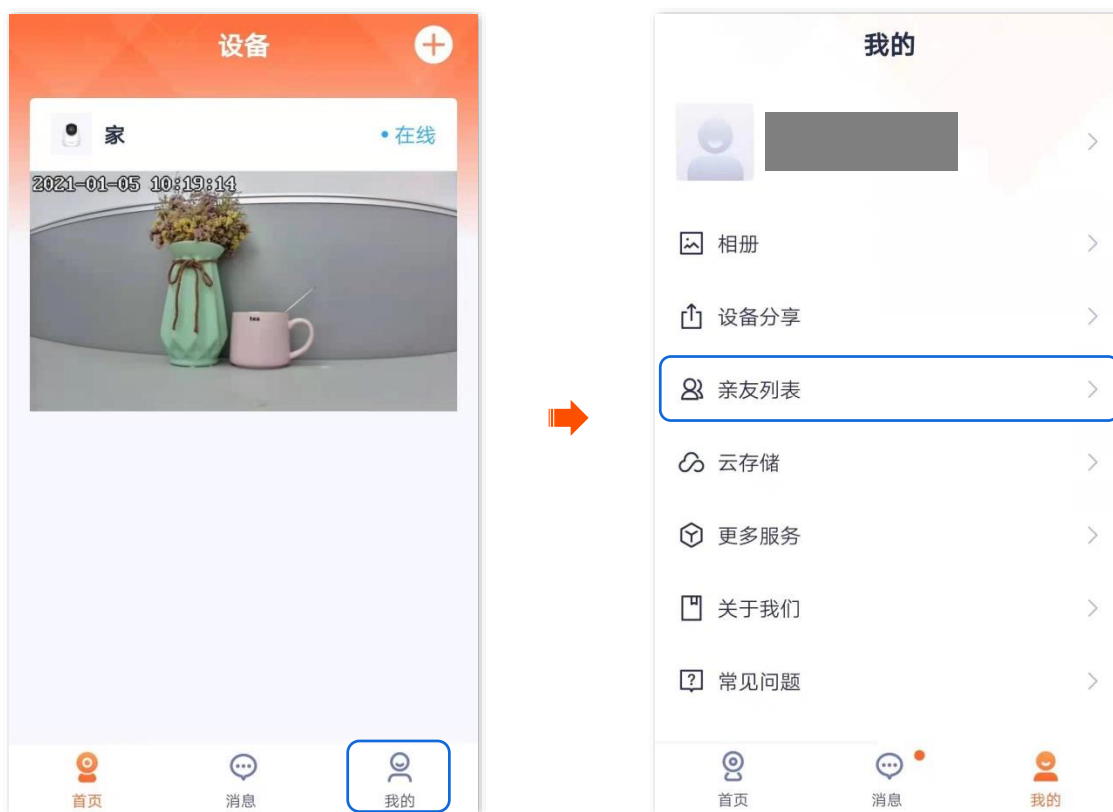
删除亲友

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

进入页面：点击**我的**>**亲友列表**。

在这里，您可以删除“腾达安防”App 亲友。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击**亲友列表**。



步骤 2 点击您要删除的亲友账号，点击 **删除好友**。在弹出的提示框点击 **删除**。



-----完成

智能控制

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.1.8 的腾达安防 App 为例。

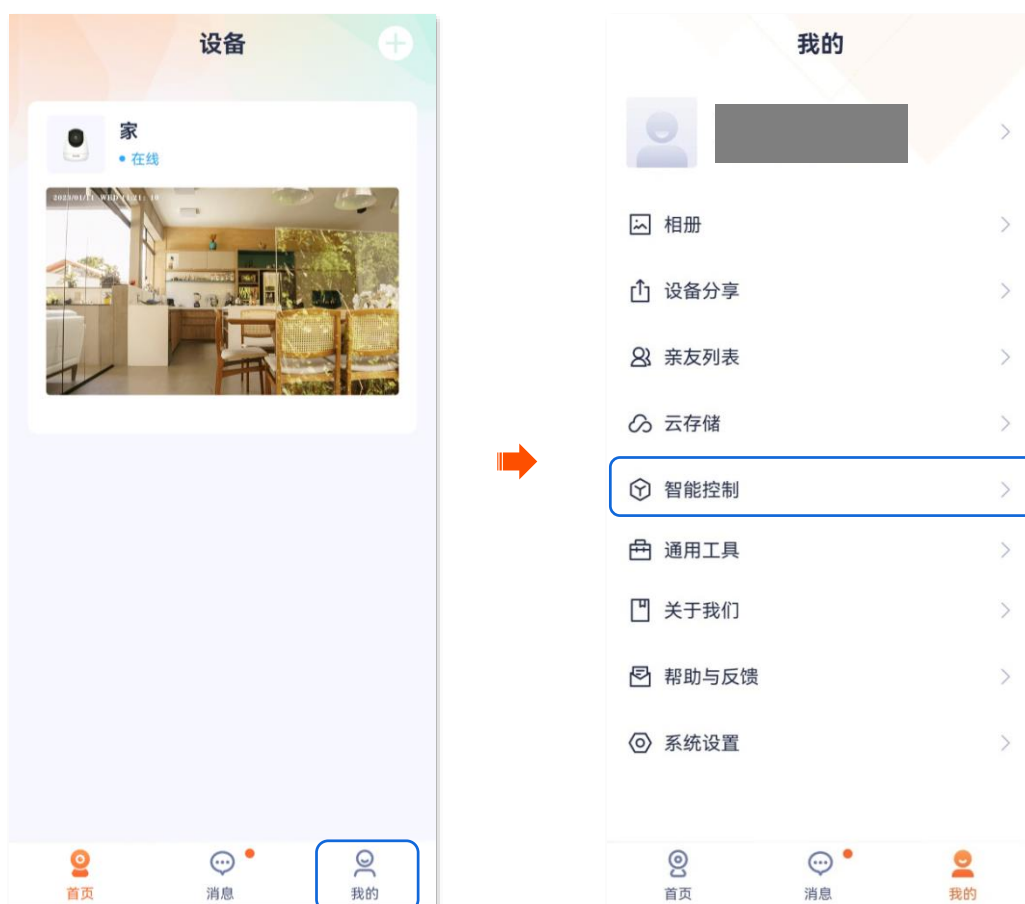
“腾达安防”App 支持绑定天猫精灵，绑定成功后，您就可以通过天猫精灵语音控制网络摄像机。

假设您已通过“腾达安防”App 成功管理网络摄像机。现在您购买了一台天猫精灵，想通过天猫精灵控制网络摄像机。

设置步骤：

步骤 1 在“腾达安防”App 上绑定天猫精灵。

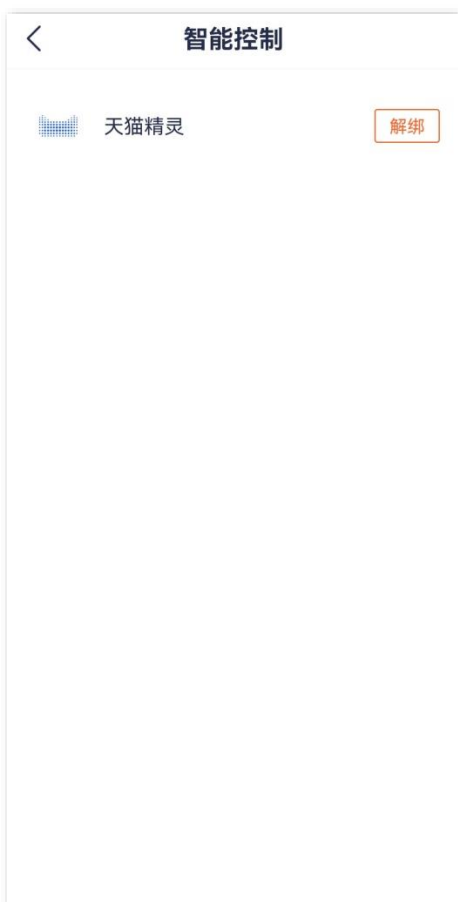
1. 登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击**智能控制**。



2. 找到天猫精灵，点击 **绑定**。根据提示登录您的淘宝账号，点击 **授权并登录**，接着点击 **授权**。



绑定成功。



步骤 2 配置天猫精灵。

1. 手机等移动端下载**天猫精灵** App，然后使用“腾达安防”App 中绑定天猫精灵时关联的淘宝账号登录。
2. 根据天猫精灵设备的用户手册，将天猫精灵设备添加到“天猫精灵”App。

-----完成

当“天猫精灵”App 成功同步“腾达安防 App”中已添加的网络摄像机时，您可以通过天猫精灵语音控制网络摄像机了。如“天猫精灵，打开摄像头”。如果天猫精灵带有显示器，您也可以在天猫精灵查看监控视频。



重置设备密码

进入页面：点击**我的**>**通用工具**。

在这里，您可以修改网络摄像机的登录密码。当前暂无支持此功能的网络摄像机型号。

关于我们

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

进入页面：点击我的>关于我们。



客服中心

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

进入页面：点击**我的**>**客服中心**。

如果您在使用摄像机或者 App 过程中遇到问题，可以联系在线客服或发送邮件至 tenda-anfang@tenda.cn。



帮助与反馈

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

查看帮助信息

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

进入页面：点击**我的**>**帮助与反馈**。

在这里，您可以查看系统预置的帮助信息。如果您在这里找不到解决问题的办法，请联系我们，我们会尽快为您解决。

问题反馈途径如下：

- 根据前文[技术支持](#)所呈现的联系方式或在[客服中心](#)联系我们并反馈问题。
- 在[意见反馈](#)将问题反馈给我们。

反馈

反馈设备使用意见或建议

如果您在使用我们的设备或者 App 过程中遇到问题，或者您对我们有任何的意见或建议，均可以反馈给我们，我们会尽快为您解决。



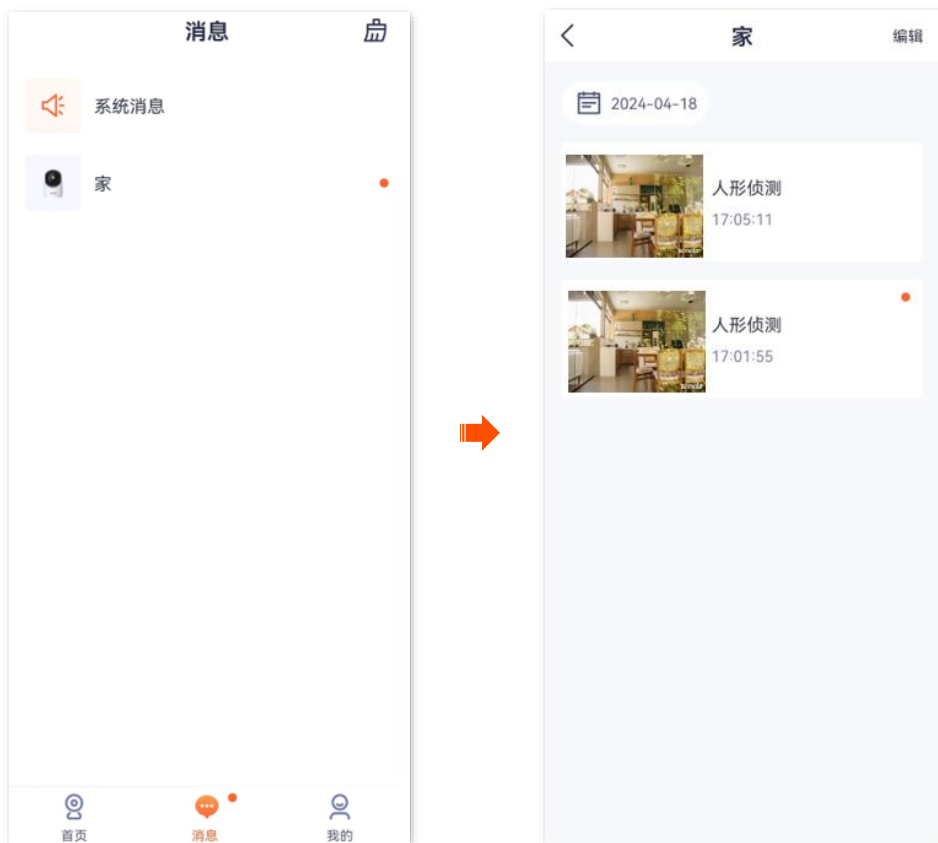
反馈设备报警画面识别不准（网络摄像机以 CP3V3.0 为例）

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

当您查看摄像机报警消息时，发现报警的画面并不符合对应的侦测事件类型，可反馈给我们，我们将及时处理，优化报警准确率。

设置步骤：

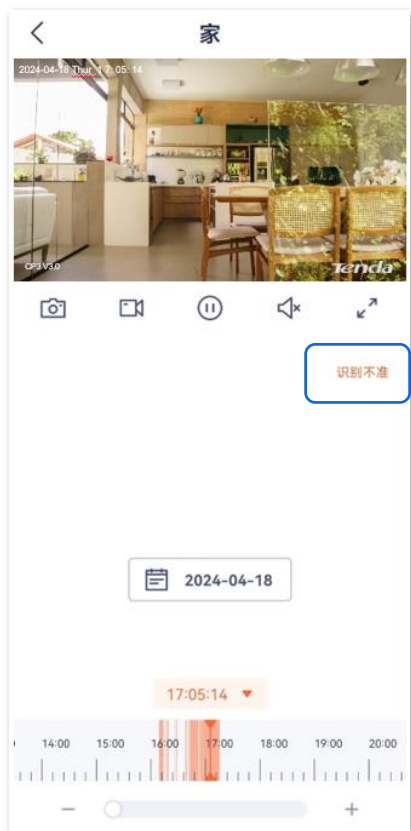
步骤 1 登录“腾达安防”App，在消息页面，点击报警的摄像机，点击相应报警消息查看报警画面。（图示仅供参考）



步骤 2 如果发现报警画面与显示的侦测事件不符，点击**识别不准**。



当前支持反馈的侦测事件类型有：人形侦测、车型侦测、宠物侦测。



或



建议开启云存储服务或
插入 Micro SD 卡

步骤 3 选择画面实际内容，点击 **确定**。



-----完成

系统设置

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.1.8 的腾达安防 App 为例。

进入页面：点击**我的**>**系统设置**。

在这里您可以清除 App 的缓存，开启/关闭终端设备“接收消息通知”功能以及设置时区偏好。

关闭“接收消息通知”功能后，终端设备将会阻止“腾达安防”App 的消息在通知栏显示。



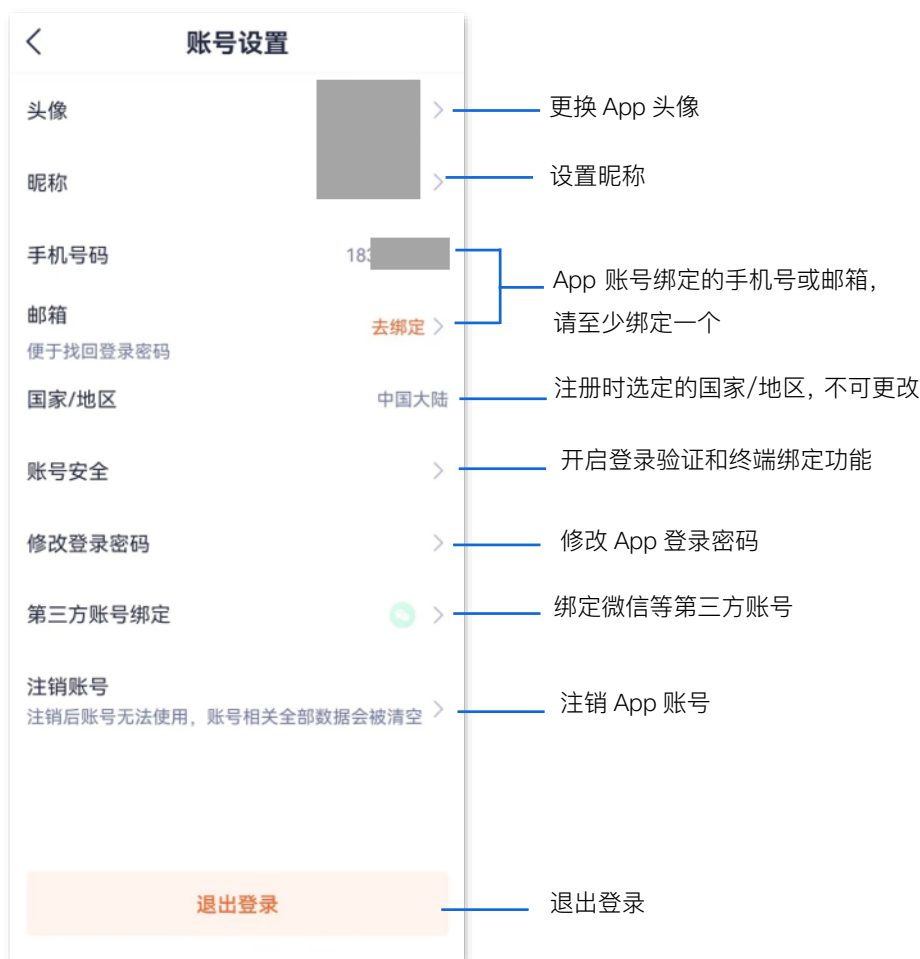
个人中心

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异，请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

在**我的**页面，点击页面上方的账号，即可进入页面。

在这里，您可以更换 App 头像，设置昵称、修改 App 登录密码、注销账号、退出登录等。下图以手机号登录为例。



深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路 1001 号 TCL 高新科技园 E3 栋 6~8 层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn