

User Guide



<mark>网络摄像</mark>机系列产品



www.tenda.com.cn

本指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存 在差异,请以实际页面为准。

声明

版权所有©2021~2024 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可,任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容,且不得以任何 形式传播。

Tenda是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和(或)其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新。除非另有约定,本文档仅作为产品使用指导, 文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

关于本指南

本指南是安装指南的补充说明文档,安装指南旨在帮助您快速使用产品,本指南详细介绍使用"腾达安防" App 管理产品,您可以根据实际情况查阅。

约定

本指南适用于所有可以使用"腾达安防" App 管理的腾达(Tenda)网络摄像机。

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

正文中,如无特别说明:

- 产品图片与界面截图以型号为"CP6"的网络摄像机为例。
- 腾达安防 App 版本以 1.1.0.2 的腾达安防 App 为例。
- 手机操作系统以安卓系统(Android)为例说明,若您使用的是其他操作系统,请以实际为准。

页面上显示为灰色的功能或参数,表示该型号产品不支持或不可修改。

本文用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	加粗	点击 我的 。
连续菜单选择	>	点击 云存储 > 我的云存储 。

本文用到的标识说明如下。

标识	含义
ビ注意	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息,可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
₽提示	表示对配置操作进行补充与说明。



若您在使用设备过程中遇到问题,或者您对我们有任何的意见或建议,均可以反馈给我们,我们会尽快为 您解决。



Tenda 售后技术客服



邮箱: tenda@tenda.com.cn

若您想获取相关产品的技术规格、其它手册, 请扫描"更多资料"二维码或访问 https://www.tenda.com.cn/service/default.html。



更多资料

若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等,建议关注"Tenda 腾达安防"微信公众号。



Tenda 腾达安防

如需获取更多信息,请访问 Tenda 官网 <u>https://www.tenda.com.cn</u>。



Tenda 官方网站

修订记录

资料版本	修订内容	发布日期
	 新增一触即达指定画面、开启联动追踪、开启防闪烁、调整图像显示参数、 设置驻守位置、恢复默认设置功能说明 	
V1.7	 更新网络摄像机热点添加、有线添加、首页、监控界面操作、设置看家护院、 查看/编辑云存储视频、查看/保存 Micro SD 卡视频、设置夜视模式、设置 定时巡航、相册功能说明 	2024–08–22
	3. 优化语言表达	
V1.0~1.6	历史版本	2021~2024



注册与登录1
注册"腾达安防"App 并登录1
第三方账号绑定腾达安防 App 账号
解锁
开启指纹登录
开启面容 ID 登录
终端绑定11
在新终端登录 App 账号15
添加网络摄像机到 App17
二维码添加17
一键添加21
网络摄像机热点添加25
有线添加31
UUID 添加35
首页40
基本设置41
监控界面操作41
监控界面操作(网络摄像机以CH9–WCA为例)
同时预览多画面47
一触即达指定画面(网络摄像机以 CH9–WCA 为例)49
设置通话模式51
设置麦克风和扬声器音量53
修改设备名称

查看设备信息58
修改 Wi–Fi 配置60
升级设备软件62
检测网络质量64
设置看家护院(网络摄像机以 CP3 Pro 为例)
设置看家护院(网络摄像机以CH7–WCA为例)
设置看家护院(网络摄像机以CH9–WCA为例)
开启人形追踪
开启联动追踪(网络摄像机以CH9–WCA为例)
云存储91
云存储91 购买云存储服务92
云存储91 购买云存储服务92 查看/编辑云存储视频98
云存储91 购买云存储服务92 查看/编辑云存储视频98 关闭云存储服务102
云存储91 购买云存储服务
云存储

格式化 Micro SD 卡	125
查看/保存 Micro SD 卡视频	127
查看 Micro SD 卡剩余容量	130
设置视频翻转	.133
设置夜视模式	.135
设置红外夜视	.138
开启逆光拍摄	.140
开启防闪烁(网络摄像机以 CH9–WCA 为	例) .142
设置视频水印	.144
调整图像显示参数(网络摄像机以 CH9–W 为例)	/CA .146
修改视频编码格式	.148
修改图像分辨率	.150
修改设备时区	.152
关闭设备指示灯	.154
设置定时巡航	.156
设置定时巡航(网络摄像机以CH9–WCA为	ı例) .160
设置驻守位置(网络摄像机以CH9–WCA为	ı例) .165
设备重启	.168
立即重启	168
定时重启	169
修改视频制式	.172
开启呼叫功能	.173
开启定时遮蔽	.176
恢复默认设置(网络摄像机以CH9–WCA为	ı例) .178
删除设备	.180

查看消息	182
相册	183
删除图片/视频	183
下载图片/视频到手机	184
分享图片/视频给朋友或社交平台	
分享设备给亲友	186
接受设备分享	194
解除分享关系	197
添加亲友	201
接受好友添加	204
删除亲友	206
智能控制	208
重置设备密码	211
关于我们	212
客服中心	213
帮助与反馈	214
查看帮助信息	
反馈	214
系统设置	217
个人中心	218



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

开始之前,请扫描以下二维码或在应用市场下载并安装"腾达安防"App 到您的智能手机、平板电脑等移动 设备(系统要求: Android: 6.0 及以上; iOS: 11 及以上),下文以安卓手机设置为例。



扫码下载"腾达安防"App

注册"腾达安防"App 并登录

- 步骤 1 确保手机可以上网(连接已联网的 Wi-Fi 或使用手机流量)。
- 步骤 2 运行"腾达安防" App。



步骤 3 点击 立即体验 ,阅读声明与条款后点击 同意 。 登录





步骤 5 点击**立即注册**,根据提示完成用户注册并登录。如果已注册,直接登录注册账号,或者授权第三 方账号登录。

登录 欢迎使用腾达安防App	
+86 ~ 手机号/邮箱	
骨 登录密码	
已阅读并同意《腾达安防用户协议》 政策》	和《腾达安防隐私
登录	
忘记密码?	立即注册

——完成

第三方账号绑定腾达安防 App 账号

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

在腾达安防 App v1.5.0 及以上版本,当您授权第三方账号登录腾达安防 App 时,如果第三方账号没有绑定 过腾达安防 App 账号,您需要先绑定才能登录成功。第三方账号有 Apple ID 和微信账号,此处以微信账号 为例。

2注意

在绑定前,请先删除第三方账号下添加的摄像机,待账号绑定成功后重新添加。

方法1

步骤 1 勾选"已阅读并同意《腾达安防用户协议》和《腾达安防隐私政策》",授权微信账号登录腾达安防 App,点击**允许**。

登录
欢迎使用腾达安防App
+86 ~ 手机号/邮箱
✿ 登录密码
已阅读并同意《腾达安防用户协议》和《腾达安防隐私 政策》
忘记密码? 立即注册

- 步骤 2 绑定腾达安防 App 账号。
 - 1. 确认信息后,点击 下一步。
 - 2. 输入已注册腾达安防 App 的手机号或邮箱,点击 获取验证码 。

₽提示

如果输入的手机号或邮箱当前未注册过腾达安防 App,在输入验证码后需要设置腾达安防 App 登录密码。



3. 根据页面提示操作并输入验证码。绑定成功。



-----完成

如果腾达安防 App 版本低于 v1.5.0, 且已登录第三方账号, 您通过**我的>关于我们>新版本**更新 App 版本到 1.5.0 及以上后,请根据下文将第三方账号绑定到腾达安防 App 账号。

步骤 1 在我的页面,点击页面上方的账号,点击手机号码或邮箱右侧的去绑定。



- 步骤 2 此处以手机号码为例,输入手机号码,点击 获取验证码
- 步骤 3 输入验证码。



----完成

绑定成功。之后,您可以使用该第三方账号快速登录。

<	账号设置
头像	>
昵称	>
手机号码	18:
邮箱 便于找回登录密码	去绑定 〉
国家/地区	中国大陆
账号安全	>
修改登录密码	>
第三方账号绑定	⊙ >
注销账号 注销后账号无法使	用,账号相关全部数据会被清空 >
	退出登录

资料版本: V1.7



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.4.0 的腾达安防 App 为例。

开启指纹或面容 ID 登录后,关闭"腾达安防" App 再进入时需要验证指纹或面容,提升账号安全。



——请确保您的手机支持指纹解锁或面容 ID 解锁。

- 指纹或面容 ID 登录仅对当前开启该功能的手机有效,使用其他手机登录时不生效。

开启指纹登录

方法 1

步骤 1 登录"腾达安防" App, 系统自动弹出"开启指纹登录"提示, 点击 去开启。

, 提示

如果您不想开启指纹登录,可以勾选不再提示,然后点击取消,系统将不再提示。

步骤 2 打开"指纹登录"开关。然后根据提示录入指纹。图示仅供参考。



-完成

方法2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击页面上方的账号。

步骤 2 点击账号安全。



步骤 3 打开"指纹登录"开关。然后根据提示录入指纹。图示仅供参考。

<	账号安全	
指纹登录 开启后可以使	用指纹快速登录	



开启面容 ID 登录

方法1

步骤 1 登录"腾达安防" App,系统自动弹出"开启面容 ID 登录"提示,点击 去开启。



如果您不想开启面容 ID 登录,可以勾选**不再提示**,然后点击 取消,系统将不再提示。

步骤 2 打开"面容 ID 登录"开关。然后根据提示录入面容。图示仅供参考。



----完成

- 方法 2
- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击页面上方的账号。

步骤 2 点击账号安全。

我的		< 账号	号设置
TREE ID	>	头像	>
TDSEE ID:		昵称	>
ふ 相册	>	手机号码	去绑定 >
① 设备分享	>	邮箱	
23 亲友列表	>	便于找回登录密码	
∽ 云存储	>		
 Ŷ Ŷ	>	修改登录密码	>
一 通用工具	>	第三方账号绑定	\bigcirc >
一 「P】关于我们	>	注销账号 注销后账号无法使用,账	号相关全部数据会被清空 >
	~		
"少 台版中心			
☑ 帮助与反馈	>		
◎ 系统设置	>	18 L	u 改 具
 ② ① ① ① ⑦ 0 0	230		山立水

步骤 3 打开"面容 ID 登录"开关。然后根据提示录入面容。图示仅供参考。

<	账号安全	
面容ID登录 开启后可以使用	面容ID快速登录	



资料版本: V1.7



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

开启终端绑定功能后,如果腾达安防 App 账号在新的终端设备登录,需要进行身份验证(注册账号用的手机号码或邮箱获取验证码并验证)。成功登录后,终端设备将出现在终端管理列表中,从而有效防止账号被 盗,提升账号安全。

方法 1

步骤 1 登录"腾达安防"App,系统自动弹出"开启指纹登录"提示,点击去开启。

步骤2 打开"终端绑定"开关。



____完成

成功登录过腾达安防 App 账号的终端设备将显示在终端管理列表,包括设备型号和登录时间。

<	终端管理	编辑	——删掉除本机外的其他设备,删除后,腾达安防 App
			账号自动从这些终端设备中退出登录。
当前终端终端登录	数为1 数上限为10,超过后会自动覆盖最	不活跃终端。	
D BM 2023	H-AN10 3-11-02 08:53:54	本机	

方法2

步骤 1 登录"腾达安防" App, 进入我的页面, 点击页面上方的账号。

步骤 2 点击账号安全。





步骤 3 打开"终端绑定"开关。图示仅供参考。



____完成

成功登录过腾达安防 App 账号的终端设备将显示在终端管理列表,包括设备型号和登录时间。

<	终端管理	编辑	——删掉除本机外的其他设备,删除后,腾达安防 App
当前终端 终端登录	数为1 数上限为10,超过后会自动覆盖最7	下活跃终端 。	账号目动从这些终端设备中退出登录。
BM 2023	IH-AN10 3-11-02 08:53:54	本机	

在新终端登录 App 账号

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

终端绑定功能开启后,如果您在新的终端设备登录腾达安防 App 账号,需要进行身份验证(注册账号用的 手机号码或邮箱获取验证码并验证)。

- 步骤 1 输入腾达安防 App 账号和密码,并勾选"已阅读并同意《腾达安防用户协议》和《腾达安防隐私政策》",点击 登录。
- 步骤 2 确认信息后,点击 去验证。



步骤 3 根据页面提示操作,然后输入验证码。

<		———— 客服中心				
请	请输入验证码					
<u> </u>			没有收到验	证码?		
	验证码已发送,5分钟内有效。					
88		- dur				
@	1	2	3	\propto		
· +	4	5	6	÷		
	7	8	9	换行		
符号	Ŀ	0	返回			

----完成

成功在新终端登录。其他已登录该账号的设备在<u>消息</u>页面将收到新终端登录的提醒。

添加网络摄像机到 App

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

₽提示

添加网络摄像机前,请先确保路由器已成功联网且没有开启上网过滤功能。

二维码添加

此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例,网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

步骤1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后,指示灯红色长亮,表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时,摄像机启动完成,等待 配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下:

- Wi-Fi 名称: Tenda_123456
- Wi-Fi 密码: UmXmL9UK





步骤2 添加网络摄像机到 App。



(1) 运行"腾达安防"App(手机已联网),进入**首页**,点击 立即添加设备 或页面右上角的 🕂 。

(2) 扫描摄像机机身的二维码。



如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机,请允许。



- (3) 确认并勾选"设备已通电",点击 添加。
- (4) 确认并勾选"指示灯已蓝色快闪或已听到提示音",点击下一步



2. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi-Fi 名称,输入 Wi-Fi 密码,点击 下一步。

₽提示

_

- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置,以及查找、连接附近设备,请允许。
 - 如果手机没有开启 WLAN,请根据提示操作开启。

<	连接路由器Wi-Fi				
	仅支持2.4G频段的Wi-Fi,音	查看帮助			
		•			
		8			
((t·	Tenda_123456	•			
÷		×			
若无密	若无密码可不输入				
下一步					

- 3. 摄像机扫描 App 生成的二维码。
- (1) 将 App 生成的二维码对准摄像机的镜头。当听到提示音"连接中,请稍候"时,扫描成功。



し提示

如果没有听到提示音,请尝试以下方法解决。

- 确保二维码与网络摄像机的镜头平行对准,且距离保持在15cm 左右。
- 尝试前后移动手机调整手机屏幕与网络摄像机的距离,且每个位置维持2秒左右。
- 确保网络摄像机的镜头没有遮挡物或污点。如果镜头上有保护膜,请先撕掉保护膜再重新尝试。
- 确保手机屏幕清晰、无裂痕、无反光。
- (2) 点击 已听到提示音,开始添加设备。稍等片刻,添加成功。



4. 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名,如"家",点击确定。

₽提示

设备 ❷ 多画面 + < 设备命名 **家** • 在线 ... 0 8 家 2/32 . 0 0 首页 消息 我的

如果配置过程中,页面弹出"免费领取云存储"页面,可根据需要领取。

____完成

一键添加

适用型号为 CT6-WCAV1.0 的网络摄像机。腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例。 假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下:

- Wi-Fi 名称: Tenda_123456
- Wi-Fi 密码: UmXmL9UK

步骤1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后,指示灯红色长亮,表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时,摄像机启动完成,等待 配网。

步骤 2 添加网络摄像机到 App。



资料版本: V1.7

- 1. 扫描摄像机的二维码。
- (1) 运行"腾达安防"App,进入首页,点击 立即添加设备 或页面右上角的 +。
- (2) 扫描摄像机机身的二维码。

提示

如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机,请允许。



- (3) 确认并勾选"设备已通电",点击 添加。
- (4) 确认并勾选"指示灯已蓝色快闪或已听到提示音",点击 下一步



2. 手机连接路由器的 Wi-Fi。

将手机连接到路由器的 2.4GHz Wi-Fi,本例为"Tenda_123456"。

₽提示

- 如果弹出提示要求允许 App 访问设备的位置信息,请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN,请根据提示开启。

\leftarrow wlan	
WLAN 点击查看 帮助	
网络加速	已开启 >
更多 WLAN 设置	>
可用 WLAN 列表	
Tenda_123456 已连接 (网络质量好)	

3. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

返回"添加设备"页面,点击<mark>下一步</mark>。输入手机连接的 Wi–Fi 的 Wi–Fi 密码,点击<mark>下一步</mark>。稍 等片刻,添加成功。



4. 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名,如"家",点击确定。



如果配置过程中,页面弹出"免费领取云存储"页面,可根据需要领取。



----完成

网络摄像机热点添加

此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。

- 步骤 1 手机连接路由器的 Wi-Fi。
- 步骤2 将网络摄像机通电。

摄像机通电后,指示灯红色长亮,表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时,摄像机启动完成,等待 配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下:

- Wi-Fi 名称: Tenda_123456
- Wi-Fi 密码: UmXmL9UK



⊏])

相册



确认并勾选"设备已通电",点击 添加。 2.

<	确认设备	
	•	
	inte	
	♥ 设备已通电	
	添加	

3. 选择 AP 配网。

点击**其他方式**,选择 AP 配网。确认并勾选"指示灯已蓝色快闪或已听到提示音",点击 下一步

₽提示

- 网络摄像机首次使用 AP 配网时,需要重启 App。请确认提示信息重启 App,然后重新扫描摄像机二维码添加。
- 部分网络摄像机型号默认为"AP 配网",请以 App 页面显示为准。



0

4. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi-Fi 名称,输入 Wi-Fi 密码,点击 下一步



- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置,以及查找、连接附近设备,请允许。
- 如果页面提示获取 Wi-Fi 失败,请确保手机 WLAN 和位置信息功能已开启,然后连接路由器的 2.4GHz Wi-Fi。

<	连接路由器Wi-Fi				
	仅支持2.4G频段的Wi-Fi, 查看帮助				
	≈ xxxx	•			
	중 XXXX−5G	8			
	ᅙ Tenda_123456	•			
	₽ ••••	\succ			
若无密码可不输入					
	下一步				

5. 连接摄像机的 Wi-Fi。

在连接摄像机 Wi-Fi 页面上方可以看到摄像机的 Wi-Fi, 确认弹窗中的 Wi-Fi 是摄像机 Wi-Fi, 点击连接, 手机将连接到摄像机 Wi-Fi。图示仅供参考。

₽提示

- 摄像机的默认 Wi-Fi 名称为 TendalPC_XXXXXX (XXXXXX 为 UUID 号后六位, UUID 号可在摄像机底面贴纸查看)。
- 如果页面下方未出现弹窗,可到手机 WLAN 页面手动连接摄像机 Wi–Fi。
- 如果弹出提示"当前 WLAN 不可用,是否继续使用该 WLAN",请继续使用该 WLAN。

连接摄像机 Wi-Fi 成功后,页面将出现设备添加进度。稍等片刻,添加成功。

く 连接摄像机Wi-Fi 手动连接	〈 添加设备
在即将出现的弹窗中允许手机连接摄像机Wi-Fi TendalPC_00315A	7%
要与腾达安防搭配使用的设备	设备添加中 路由器、手机尽量靠近设备
TendalPC_VXX	已连接设备热点
	传输路由器WiFi信息
请点击加入摄像机Wi-Fi	正在恢复手机W1F1连接
要与腾达安防搭配使用的设备	
TendalPC_00315A 开放	
取消 连接	

6. 设置摄像机名称。



如果配置过程中,页面弹出"免费领取云存储"页面,可根据需要领取。


-----完成

有线添加

此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。

₽提示

部分型号摄像机不支持通过"有线添加",请以实际为准。成功添加摄像机后:

- 不能断开摄像机和路由器之间的网线,但可以将摄像机通过网线接到其他已联网的路由器 LAN 口。
- 如果您想改为"无线管理网络摄像机",您可以配置摄像机要连接的Wi-Fi(已联网),详情可参考修改Wi-Fi配置。
 配置完成后,可以拔掉摄像机和路由器之间的网线。

步骤 1 手机连接路由器(已联网)的 Wi-Fi。

步骤2 连接摄像机。

- 将摄像机通电。通电后,指示灯红色长亮,表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时,摄像机启动完成,等待配网。
- 2. 用网线将摄像机的网口连接到路由器的 LAN 口。



步骤 3 添加摄像机到 App。

扫描摄	象机的二维码	• 确认要添加的摄像机	$\mathbf{>}$	选择有线配网		设置摄像机名称	
1. 扫描	聂像机的二维码。						
<mark>(1)</mark> 运行	ī"腾达安防"App,	进入 首页 ,点击 <mark>立即添</mark>	加设备	或页面右上角的 🚽	•		
<mark>(2)</mark> 扫描	摄像机机身的二维	码。					
₽提示							
如果弹出提	示要求允许 App 访问	手机的相机,请允许。					



2. 确认要添加的摄像机。

确认摄像机是您要添加的摄像机,点击 添加。



网络摄像机名称默认为 UUID 号,UUID 号可在网络摄像机底面贴纸查看。

く 确认设备
2
公会已通由
☆ (文留亡)通电 添加

3. 选择有线配网。



App 开始添加设备。稍等片刻,添加成功。

<	添加设备
	7%
	设备添加中
	路由器、手机尽量靠近设备
	传输路由器WiFi信息

4. 设置摄像机名称。

₽提示

如果配置过程中,页面弹出"免费领取云存储"页面,可根据需要领取。



-----完成

UUID 添加

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

步骤1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后,指示灯红色长亮,表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时,摄像机启动完成,等待 配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下:

- Wi-Fi 名称: Tenda_123456
- Wi-Fi 密码: UmXmL9UK





(5) 确认并勾选"指示灯已蓝色快闪或已听到提示音",点击下一步。

<	二维码配网	其它方式
	Ó	
	Tenda	
1.设备 闪, 您 2.请确 这样能 3.请确 您知道	通电约40秒后,指示灯变为 将听到提示音"等待连接"。 保摄像机、路由器和手机相 提高配网成功率 保所处位置2.4G WiFi信号质 该2.4G WiFi的密码	山蓝色快 互靠近, 良好,且
0	指示灯已蓝色快闪或已听到	」提示音
指示性	下一步	提示音?
1 NIVEL		

2. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi-Fi 名称,输入 Wi-Fi 密码,点击 下一步。



- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置,以及查找、连接附近设备,请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN,请根据提示操作开启。

<	连接路由器V	Vi-Fi
	仅支持2.4G频段的Wi-F	Fi, 查看帮助
	≈ xxxx	•
	Ϛ XXXX-5G	8
(((•	Tenda_123456	•
÷		~~
若无密	码可不输入	
	下一步	

- 3. 摄像机扫描 App 生成的二维码。
- (1) 将 App 生成的二维码对准摄像机的镜头。当听到提示音"连接中,请稍候"时,扫描成功。



₩提示

如果没有听到提示音,请尝试以下方法解决。

- 确保二维码与网络摄像机的镜头平行对准,且距离保持在15cm 左右。
- 尝试前后移动手机调整手机屏幕与网络摄像机的距离,且每个位置维持2秒左右。
- 确保网络摄像机的镜头没有遮挡物或污点。如果镜头上有保护膜,请先撕掉保护膜再重新尝试。
- 确保手机屏幕清晰、无裂痕、无反光。
- (2) 点击 已听到提示音,开始添加设备。稍等片刻,添加成功。



4. 设置摄像机名称。

₽提示

如果配置过程中,页面弹出"免费领取云存储"页面,可根据需要领取。



-----完成



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。

登录"腾达安防"App 后,默认进入首页。在这里,您可以预览该账号下的所有设备,也可以添加设备等。





本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

监控界面操作



适用于单通道摄像机。

此处以版本号为 1.1.11 的腾达安防 App 为例,不同型号摄像机的 App 界面可能也略有不同,请以实际界面为准。

登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,如网络摄像机"家",进入监控界面,即可根据需要设置。 如果您想缩放局部视频画面,可以双击视频画面或双指缩放视频画面。



图标说明

标题项	说明
⊘,	网络摄像机镜头开关,默认开启。 关闭网络摄像机镜头后,视频播放画面关闭,同时网络摄像机镜头自动向下转动隐藏,不再监控。
В	补光灯开关,默认关闭。
0.	截图。将当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u> 。
	录像。点击此按钮即开始录制监控画面,再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App <u>相册</u> 。
↓ × 	视频声音开关,默认关闭。
	手动报警。 点击后,网络摄像机将通过声音和灯光发出报警响应,并自动倒计时。倒计时结束后,将结束报警。
7 2	全屏观看。
流畅 ▼	切换视频清晰度,请根据实际情况选择。 • 超清:码流值较大,占用高带宽,视频画质较高。 • 流畅:码流值较小,占用带宽小,提高视频流畅性。
B	多画面预览。点击后可以选择多个摄像机同时进行画面预览。
	画中画。点击后,该摄像机预览画面会始终显示在屏幕上,点击画面左上角可关闭。
\odot	收藏位置。为网络摄像机添加指定的监控位置。
	位置选择操作盘。通过控制操作盘,可以调整网络摄像机所监控的场景位置。

标题项	说明
$\overline{\mathbf{O}}$	校准位置。 使网络摄像机的镜头恢复到出厂默认位置。 ✔ <mark>提示</mark> 如果网络摄像机因受到外力影响而改变了监控方向,如手动旋转网络摄像机,那么为了保证 App 记录的 位置与网络摄像机实际位置相符,建议通过"腾达安防"App 选择网络摄像机监控位置前,先进行"校准 位置"操作。
S,	云存储。 购买云存储服务后,设备将上传监控视频到云端,您可以根据需要查看或编辑云存储视频。
ſ	分享设备或添加亲友。将设备分享给亲友,这样亲友也可以预览监控视频、管理该设备。分享设备前需 要 <u>添加对方的"腾达安防"App 账号</u> 。
Q Õ	双向对讲或单向喊话模式。 在设置页面的左下角可 <u>切换模式</u> ,右下角可 <u>调整摄像机麦克风和扬声器的声音大小</u> 。 • 双向对讲:点击即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话,再次点击结束通话。 • 喊话模式:需按住实现 App 端对网络摄像机喊话,松开即结束喊话。
	视频回看。 查看存储在 Micro SD 卡的视频。
َنَّةَ _/ نَ	看家护院。 设置网络摄像机智能报警相关参数,详情可参考 <u>设置看家护院</u> 。

₽提示

适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,如网络摄像机"家",进入监控界面,即可根据需要设置。 如果您想缩放局部视频画面,可以双击视频画面或双指缩放视频画面。



图标说明

 标题项
 说明

 同时切换固定镜头和移动镜头的视频清晰度,请根据实际情况选择。

 ●超清:码流值较大,占用高带宽,视频画质较高。

 • 超清:码流值较小,占用带宽小,提高视频流畅性。

 截图。将当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u>。

标题项	说明
	录像。点击此按钮即开始录制监控画面,再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App <u>相册</u> 。
√× , ↓	视频声音开关,默认关闭。
	多画面预览。点击后可以选择多个摄像机或镜头同时进行画面预览。
	画中画。点击后,该摄像机预览画面会始终显示在屏幕上,点击画面左上角可关闭。
א צ	全屏观看。
	视频回看。 查看存储在 App 云端和 Micro SD 卡的视频。
	手动报警。 点击后,网络摄像机将通过声音和灯光发出报警响应,并自动倒计时。倒计时结束后,将结束报警。
Q Q	双向对讲或单向喊话模式。 在设置页面的左下角可 <u>切换模式</u> ,右下角可 <u>调整摄像机麦克风和扬声器的声音大小</u> 。 • 双向对讲:点击即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话,再次点击结束通话。 • 喊话模式:需按住实现 App 端对网络摄像机喊话,松开即结束喊话。
َنَّةَ نَ	看家护院。 设置网络摄像机智能报警相关参数,详情可参考 <u>设置看家护院</u> 。
	云台控制,仅移动镜头支持。点击进入设置页后可调整镜头监控位置、收藏位置、控制云台转速、恢复 位置。
\bigcirc	收藏位置。将当前移动镜头的监控位置设置为预置点。
云台转速	移动镜头单次的转动幅度。

标题项	说明
\odot	恢复位置。使移动镜头恢复到出厂默认位置。 父 _{提示}
	如果移动镜头因受到外力影响而改变了监控方向,如手动旋转移动镜头,为了保证 App 记录的位置与移 动镜头实际位置相符,建议通过"腾达安防"App 选择移动镜头监控位置前,先进行"恢复位置"操作。
预置点	收藏的位置将显示在预置点页面。
ſ	分享设备或添加亲友。将设备分享给亲友,这样亲友也可以预览监控视频、管理该设备。分享设备前需 要 <u>添加对方的"腾达安防"App 账号</u> 。
်၀ါ	一触即达。点击进入设置页后,点击固定镜头画面任一位置,移动镜头将移动到该位置。
~	点击进入 App <u>相册</u> 。

同时预览多画面

登录"腾达安防"App, 在**首页**点击右上角 🕑 多画面,可以同时预览所有在线摄像机的实时监控画面。点击 某一画面后,还可以对摄像机进行一些快速操作。



图标说明

标题项	说明
E.	增加或删减同时预览的监控画面。
	以列表(大图)或宫格(小图)的方式观看监控画面。
C)	横屏或竖屏观看所选摄像机的监控画面。
(1) / ())	播放/暂停所选摄像机的监控视频。
⊲ × / <	关闭/开启所选摄像机的监控视频的声音。
<u>o</u> .	截图。将所选摄像机当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u> 。

标题项	说明
	录像。点击此按钮即开始录制所选摄像机监控画面,再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存 到 App <u>相册</u> 。
流畅	点击切换所选摄像机视频清晰度。
(:)	位置选择操作盘,向右滑动可见。通过控制操作盘,可以调整所选摄像机所监控的场景位置。
	双向对讲或单向喊话模式,向右滑动可见。
Q / Q"	在设置页面的左下角可切换模式(部分型号摄像机仅支持双向对讲),右下角可 <u>调整摄像机麦克风和</u> <u>扬声器的声音大小</u> 。
	● 双向对讲:点击即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话,再次点击结束通话。
	● 喊话模式:需按住实现 App 端对网络摄像机喊话,松开即结束喊话。

₽提示

适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

一触即达,即进入设置页面后,点击固定镜头画面任一位置,移动镜头将立即追踪到该位置。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防"App, 在首页点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的一触即达 ([]])。



步骤 2 在固定镜头画面点击您想要看的位置,移动镜头将移动到该位置。



----完成

设置通话模式

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例,网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

步骤 1 登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,如网络摄像机"家",点击下方的 </u> / 契 。



步骤 2 根据实际情况,点击左下角图标切换为双向对讲或喊话模式。

₽提示

- 双向对讲时,点击"点击对讲"即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话,再次点击结束通话。
- 喊话模式时,需按住"按住说话"实现 App 端对网络摄像机喊话,松开即结束喊话。



----完成

设置麦克风和扬声器音量

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例,网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

方法 1

步骤 1 登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,如网络摄像机"家",点击下方的 </u> / 📯 。



步骤 2 点击右下角音量图标 🤃 ,然后根据需要调节摄像机的麦克风和扬声器的声音大小。



----完成

方法 2



步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的设置(④)。

- 步骤 2 向下滑动,找到并点击音量设置。
- 步骤 3 根据您的需要,调节摄像机的麦克风和扬声器的声音大小。

<	设置	
看家护院		>
巡航设置	指定位置巡航	>
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
图像设置		>
通话模式	对讲模式	>
音量设置		>
设备指示灯	-	
设备重启		>
设备时区	(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港	>
更多设置		>
	删除设备	

摄像机收音	
	
摄像机扬声	
-	

----完成

修改设备名称

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在**首页**找到要修改名称的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要修改名称的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。
- 步骤 2 点击**设备名称**,根据需要修改摄像机名称,然后点击 保存。



——完成

查看设备信息

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在**首页**找到要查看设备信息的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要查看设备信息的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(②)。



步骤 2 点击**设备信息**,即可查看设备的基本信息,如设备型号、IP 地址、MAC 地址等。

< ì	设置
基本信息	
设备名称	家 〉
设备信息	>
版本更新	>
智能报警	
昏家护院	>
存储设置	
云存储	已开通 〉
大地存储	\$
P2013 14	
「视频设置	
见频翻转	摄像机正着放(默认) >
I外夜视	自动切换 >

----完成

参数说明

标题项	说明
设备型号	摄像机的型号。
设备 UUID	UUID,Universal Unique Identifier,通用唯一标识符,标识摄像机的唯一性。 通过"腾达安防 App"添加摄像机时,可以使用 UUID 号添加。
设备二维码	同设备机身二维码,可保存至手机相册用于后续扫码添加设备。
Wi–Fi	摄像机连接的 Wi–Fi 的名称。
系统版本	摄像机的系统软件版本号。
IP地址	摄像机从上级 DHCP 服务器获取的 IP 地址。如果摄像机支持 Web 管理,改地址也是摄像机的管理 IP 地址。与摄像机在同一局域网的用户可使用该 IP 地址登录摄像机的管理页面。
MAC 地址	摄像机的 MAC 地址。
存储空间	Micro SD 卡的剩余存储空间。
运行时间	摄像机最近一次启动后连续运行的时长。

修改 Wi-Fi 配置

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

进入页面:登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,点击右上角的**设置(**②)>Wi–Fi 配置。

在这里,您可以配置或修改设备所连接的Wi-Fi。



配置或修改网络摄像机连接的 Wi-Fi 前, 需要确保网络摄像机为在线状态。

- 【场景】当前网络摄像机观看监控视频不流畅,想要更换网络摄像机所连接的 Wi-Fi。
- 【需求】网络摄像机正常监控,监控画面流畅。
- 【方案】您需要有另一个网络体验更佳的 2.4GHz 无线网络,假设无线名称为 zhangsan,无线密码为 UmXmL9UK。然后通过修改"Wi-Fi 配置"实现上述需求。

设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在首页找到要修改连接 Wi-Fi 的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
 - 方法二:在**首页**点击要修改连接 Wi–Fi 的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**④)。



步骤 2 点击 Wi-Fi 配置,选择新的无线网络,本例为"zhangsan"。

< й	置
红外夜视	自动切换 >
逆光拍摄模式	
音量设置	>
视频水印	>
网络设置	
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >
设备设置	
设备时区 (UTC+08:0	0)北京,重庆,香港 〉
	_
设备指示灯	
巡航设置	巡航关闭 >
更多设置	>
HTU Ba	设备
100 FA	

步骤 3 输入该无线网络的无线密码,本例为"UmXmL9UK",点击 连接 。稍等 1~2 分钟,网络摄像机成 功连接到刚才配置的 Wi–Fi 后,即可正常监控。



-----完成

升级设备软件

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

Tenda 致力于不断改进与创新产品,为用户提供更好的产品体验。通过软件升级,可以使设备获得新增功 能或更稳定的性能。

请在 App 提示有新版本时更新软件。

「シュ」注意

升级过程中,请勿让设备断电或断网,否则可能会导致升级失败或设备损坏。

升级软件:

步骤 1 登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,如网络摄像机"家",如果设备的软件有发布新版本, 则会弹出软件更新提示,此时点击更新。





步骤 2 确认内容后点击 下载并升级 ,然后根据页面提示操作升级设备软件。升级成功后,设备将自动

重启。



----完成



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App, 在首页找到要检测网络质量的摄像机, 如"家", 点击右侧的 •••。
- 步骤 2 点击网络质量检测。系统将检测摄像机当前网络环境。





----完成

设置看家护院 (网络摄像机以 CP3 Pro 为例)

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例。

开启看家护院后,网络摄像机根据<u>报警类型</u>向 App 发送告警信息及监控画面。您可在<u>消息</u>页面查看具体信息。

设置看家护院:

方法 1



步骤 1 登录"腾达安防"App, 在**首页**点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的**看家护院**(🙀)。
步骤 2 根据实际情况修改相关参数。

<	看家护院	
看家护院		
移动侦测	() 2000 () 200	宠物检测
人形追踪 位测到人形移动时镜头跟随拍摄		
App消息提醒 关闭后,消息免打扰		
消息提醒时间段	全天 〉	
消息提醒间隔	3分钟 >	

----完成

参数说明

标题项		说明
看家护院		开启/关闭看家护院功能。
	移动侦测	摄像机侦测到画面有变化时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	人形侦测	摄像机侦测到人形时,向 App 发送告警信息及监控画面。
移动侦测	灵敏度	摄像机侦测灵敏度,请根据实际情况选择。
	设备报警时间段	摄像机报警时间范围。可以选择系统预置的时间段,也可以自定义。
	声光报警	 报警提示音:摄像机发出的报警提示音。可选择静音、系统预置声音或自己录制声音。 选择非静音后,如果监控区域内触发报警,网络摄像机可以通过声音发出报警。 白光闪烁:开启/关闭白光闪烁功能。开启后,如果监控区域内触发报警,摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
哭声检测/	哭声检测	摄像机侦测到周围环境有哭声时,向 App 发送告警信息及监控画面。

	说明
宠物检测	摄像机侦测到画面有宠物时,向 App 发送告警信息及监控画面。
灵敏度	摄像机侦测灵敏度,请根据实际情况选择。
边久圯堃时间段	摄像机报警时间范围。
	可以选择系统预置的时间段,也可以自定义。
	开启人形追踪功能后,摄像机监控到人形移动时,镜头会跟随着人的移动轨迹监控。
1	开启/关闭 App 消息提醒。关闭后,在"报警时间段"内,如果监控区域内触发报警,消 息页面会有告警信息,手机通知栏没有告警消息提醒。
段	手机通知栏显示告警消息的时间段。仅"App 消息提醒"开启时可配置。
	手机通知栏显示告警消息的时间间隔。仅"App 消息提醒"开启时可配置。
	宠物检测 灵敏度 设备报警时间段 段

方法 2

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一: 在**首页**找到要设置看家护院的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要设置看家护院的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(②)。



2 我的

步骤 2 点击**看家护院**,根据实际情况修改相关参数。

ì	受置			<	看家护院
本信息				看家护院	
设备名称	家	>			
设备信息		>			
反本更新				移动收测	天戶位测
		-		人形追踪 侦测到人形移动时镜到	人跟随拍摄
能报警		_		Ass、光白坦朝	
家护院		×		关闭后,消息免打扰	
			-	消息提醒时间段	
储设置				消息提醒间隔	
存储	已开通	>		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
5地存储		>			
视频设置					
见频翻转	摄像机正着放 (默认)	>			
L外夜视	自动切换	>			

----完成

设置看家护院 (МАЖША СНТ- ИСА ЖМ)

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例。

开启看家护院后,网络摄像机根据<u>报警类型</u>向 App 发送告警信息及监控画面。您可在<u>消息</u>页面查看具体信息。

设置看家护院:

方法 1

步骤 1 登录"腾达安防"App, 在首页点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的看家护院(分)。





步骤 2 根据实际情况修改相关参数。

<	看家护院	
看家护院		
移动侦测		
人形追踪 侦测到人形移动时转	美头跟随拍摄	
App消息提醒 ^{关闭后,消息免打护}	ù	
消息提醒时间和	¢	全天〉
消息提醒间隔		3分钟 >

----完成

参数说明

标题项		说明
看家护院		开启/关闭看家护院功能。
	移动侦测	摄像机侦测到画面有变化时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	人形侦测	摄像机侦测到画面有人形时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	车辆侦测	摄像机侦测到画面有车辆时,向 App 发送告警信息及监控画面。
移动侦测	灵敏度	网络摄像机侦测灵敏度,请根据实际情况选择。
	声光报警	 报警提示音:摄像机发出的报警提示音。可选择静音、系统预置声音或自己录制声音。 选择非静音后,如果监控区域内触发报警,网络摄像机可以通过声音发出报警。 白光闪烁:开启/关闭白光闪烁功能。开启后,如果监控区域内触发报警,摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
人形追踪		开启人形追踪功能后,摄像机监控到人形移动时,镜头会跟随着人的移动轨迹监控。

标题项	说明
App 消息提醒	开启/关闭 App 消息提醒。关闭后,在"报警时间段"内,如果监控区域内触发报警,消息页 面会有告警信息,手机通知栏没有告警消息提醒。
消息提醒时间段	手机通知栏可以收到告警消息提醒的时间段。仅"App 消息提醒"开启时可配置。
消息提醒间隔	手机通知栏可以收到告警消息提醒的时间间隔。仅"App 消息提醒"开启时可配置。

方法 2

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在**首页**找到要设置看家护院的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要设置看家护院的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 点击**看家护院**,根据实际情况修改相关参数。



く看着	家护院
看家护院	
Sec.	
移动侦测	
人形追踪	
[[[[]]] (如何) (如何) (如何) (如何) (如何) (如何) (如何) (如何)	17段
App消息提醒 ^{关闭后,消息免打扰}	
消息提醒时间段	全天〉
消息提醒间隔	3分钟 >

----完成

设置看家护院 (МАЖША СНЭ- ИСА ЭМ)

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。



适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

开启看家护院后,网络摄像机根据<u>报警类型</u>向 App 发送告警信息及监控画面。您可在<u>消息</u>页面查看具体信息。

设置看家护院:

方法1

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击看家护院()。





步骤 2 根据实际情况修改相关参数。

<	看家护院	
看家护院		
offer	•••	÷
移动侦测 未开启	越界侦测 未开启	区域入侵 未开启
枪球标定 标定枪机和球机的位置 追踪时画面中心点保持	置,使枪机和球机花 寺一致	E联动 >
联动追踪模式		固定画面追踪 >
报警提示音		>
App消息提醒 ^{关闭后,消息免打扰}		
消息提醒时间印	<u>ک</u>	全天〉
消息提醒间隔		3分钟 >

-----完成

参数说明

标题项		说明
		开启/关闭看家护院功能。
		移动侦测,即当监控画面出现侦测目标在划分的电子围栏内移动时,系统将根据设置的 联动方式报警与录像。
看家护院		越界侦测,即当监控画面出现侦测目标,并按照界线方向穿越警戒线时,系统将根据设 置的联动方式报警与录像。
		区域入侵,即当监控画面出现侦测目标进入划分的警戒区域时,系统将根据设置的联动 方式报警与录像。
	固定镜头	选择开启/关闭移动侦测的镜头。
	移动镜头	
移动侦测	移动侦测	开启/关闭移动侦测功能。
	人形侦测	开启后,镜头侦测到人形时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	车辆侦测	开启后,镜头侦测到车辆时,向 App 发送告警信息及监控画面。

越界侦测

	联动追踪	开启后,如果触发人形报警,移动镜头将跟随人形移动而移动。请先 <mark>设置枪球标定和联</mark> <u>动追踪模式</u> 。
	灵敏度	摄像机侦测灵敏度,请根据实际情况选择。
	电子围栏	在监控画面设置侦测区域。设置后,如果区域内有人形或车辆移动,将向 App 发送告警 信息及监控画面。默认侦测区域为整个画面,拉动区域的任一端点可修改侦测区域大小。
	设备报警时间段	摄像机报警时间范围。可以选择系统预置的时间段,也可以自定义。
	声光报警	 报警提示音:开启/关闭报警提示音功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以通过声音发出报警。 白光闪烁:开启/关闭白光闪烁功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
	固定镜头	
	移动镜头	远洋开后/大闭越界狈测的镜头。
	越界侦测	开启/关闭越界侦测功能。
	联动追踪	开启后,如果触发人形报警,移动镜头将跟随人形移动而移动。请先 <u>设置枪球标定和联</u> <u>动追踪模式</u> 。
	灵敏度	摄像机侦测灵敏度,请根据实际情况选择。
	警戒线	 绘制警戒线。 ④:添加警戒线。点击后,画面将出现警戒线,拉动线的两端可修改警戒线的长度。 (〕):删除选中的警戒线。 (●):修改越界行为的方向。 (●):横屏查看画面。
	人形侦测	开启后,镜头侦测到人形越界时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	车辆侦测	开启后,镜头侦测到车辆越界时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	设备报警时间段	摄像机报警时间范围。可以选择系统预置的时间段,也可以自定义。

标题项		说明
	声光报警	 报警提示音:开启/关闭报警提示音功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以通过声音发出报警。 白光闪烁:开启/关闭白光闪烁功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
	固定镜头	
	移动镜头	选择开启/天闭区域入侵的镜头。
	区域入侵	开启/关闭区域入侵功能。
	联动追踪	开启后,如果触发人形报警,移动镜头将跟随人形移动而移动。请先 <u>设置枪球标定和联</u> <u>动追踪模式</u> 。
	灵敏度	摄像机侦测灵敏度,请根据实际情况选择。
区域入侵	警戒区域	 绘制警戒区域。 ● : 添加警戒区域。点击后,画面将出现警戒区域,拉动区域的任一端点可修改警戒区域大小。 ● : 删除选中的警戒区域。 ● : 横屏查看画面。
	人形侦测	开启后,镜头侦测到人形进入警戒区域时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	车辆侦测	开启后,镜头侦测到车辆进入警戒区域时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	设备报警时间段	摄像机报警时间范围。可以选择系统预置的时间段,也可以自定义。
	声光报警	 报警提示音:开启/关闭报警提示音功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以通过声音发出报警。 白光闪烁:开启/关闭白光闪烁功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
枪球标定		为使联动追踪功能准确,请先枪球标定,使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际 场景的同一位置。
联动追踪模式		 联动追踪时的模式。需开启对应镜头侦测事件中的人形侦测。 固定画面追踪:当固定镜头的画面侦测到人形报警时,球机将随人形移动(水平 0~355°、垂直 0~90°),直至人形消失在移动镜头中才停止。 移动画面追踪:当移动镜头的画面侦测到人形报警时,球机将随人形移动(水平 0~355°、垂直 0~90°),直至人形消失在移动镜头中才停止

资料版本:	V1	.7
-------	----	----

标题项	说明
报警提示音	选择摄像机发生报警事件后,发出的报警提示音。
App 消息提醒	开启/关闭 App 消息提醒。关闭后,在"报警时间段"内,如果监控区域内触发报警,消 息页面会有告警信息,手机通知栏没有告警消息提醒。
消息提醒时间段	手机通知栏显示告警消息的时间段。仅"App 消息提醒"开启时可配置。
消息提醒间隔	手机通知栏显示告警消息的时间间隔。仅"App 消息提醒"开启时可配置。

方法 2

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在**首页**找到要设置看家护院的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要设置看家护院的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(②)。



步骤 2 点击**看家护院**,根据实际情况修改相关参数。

	设置	
		_
护院		>
設置		
储	已开通	>
也存储		>
观频设置		
项翻转	摄像机正着放(默认)	>
]模式	红外夜视	>
抬摄模式		>
习烁		>
量设置		>
见频水印		>

----完成

开启人形追踪

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例,网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

开启人形追踪功能后,网络摄像机监控到人形移动时,会跟随着人的移动轨迹监控。

开启人形追踪:

方法1(推荐)

步骤 1 登录"腾达安防"App, 在首页点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的看家护院(🙀)。





步骤 2 找到**人形追踪**,打开人形追踪开关。

<	看家护队	完
看家护院		
智能报警		人形侦测 >
报警间隔		3分钟 >
灵敏度		中 >
报警时间 App接收设备	没 报警推送的时间段	全天 〉
声光报警 开启声光报警	。通过报警音和灯光闪	> 烁威慑入侵者
人形追踪		
侦测到人形移	动时镜头跟随拍摄	
侦测到人形移 报警推送 侦测到画面变	动时镜头跟随拍摄	
侦测到人形移 报警推送 侦测到画面变	动时镜头跟随拍摄 在0时推送报警消息	
侦测到人形移 报警推送 侦测到画面变	动时镜头跟随拍摄 在0时推送报警消息	

-----完成

方法 2

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的设置(②)。





81

步骤 2 点击**看家护院**,找到**人形追踪**,打开人形追踪开关。

<	设置	
基本信息		>
设备信息		>
Wi-Fi配置	Tenda_123456	>
版本更新	V21.3.2.20	>
云存储	未开通	>
SD卡录像设置	报警录像	>
格式化SD卡		>
看家护院		>
巡航设置	巡航关闭	>
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
图像设置		>

-----完成

开启联动追踪 (网络摄像机以 СНЭ- ИСА 为例)

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。



适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

如果看家护院功能已开启,且镜头开启任一侦测事件的人形侦测和联动追踪后,当该镜头侦测到人形报警时,移动镜头会随人形移动(水平 0~355°、垂直 0~90°),直至人形消失在移动镜头中才停止。



- 开启联动追踪前,建议先枪球标定,使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际场景的同一位置。后续若固定镜
 头没有调整监控角度,可无需进行枪球标定。
- 如果联动追踪模式选择固定画面追踪,则侦测事件的固定镜头需要开启人形侦测和联动追踪;如果联动追踪模式选择移动画面追踪,则侦测事件的移动镜头需要开启人形侦测和联动追踪。

方法 1

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击看家护院()。





- 步骤2 开启枪球标定功能。
 - 1. 打开"看家护院"开关,点击枪球标定。
 - 2. 确认提示信息后点击 确定。

	<	看家护院	
シティング シティング アシアは、 アシア・ アシア・ アシア・ アシア・ アシア・ アシア・ アシア・ アシア・ アシア・ アシア・ アシア・ アシア・ アシア・	看家护院		
移动侦测 未开启 越界侦测 未开启 区域入侵 未开启 仓球标定 5.左柱机和球机的位置,使枪机和球机在联动 含臻时画面中心点保持-致 > 反动追踪模式 固定画面追踪 > 段警提示音 > App消息提醒 6闭后,消息免打扰 全天 > 消息提醒时间段 全天 > 消息提醒间隔 3分钟 >	022		53
仓球标定 元注枪机和球机的位置,使枪机和球机在联动 追踪时画面中心点保持—致 送动追踪模式 固定画面追踪 > 联动追踪模式 固定画面追踪 > 极警提示音 > App消息提醒 ● 长闭后,消息免打扰 ● 消息提醒时间段 全天 > 消息提醒间隔 3分钟 >	移动侦测 未开启	越界侦测 未开启	区域入侵 未开启
送动追踪模式 固定画面追踪 > 极警提示音 > App消息提醒 ● 时间段 全天 > 消息提醒时间段 全天 > 消息提醒间隔 3分钟 >	枪球标定 标定枪机和球机的位 追踪时画面中心点保	置,使枪机和球机 持一致	在联动 >
段警提示音 > App消息提醒 ■ K商馬,消息免打扰 ■ 消息提醒时间段 全天 > 消息提醒间隔 3分钟 >	联动追踪模式	X£ TI	固定画面追踪 >
App消息提醒 ●●● <闭后,消息免打扰	报警提示音		>
消息提醒时间段 全天 > 消息提醒间隔 3分钟 >	App消息提醒 ^{关闭后,消息免打扰}		
消息提醒间隔 3分钟 >	消息提醒时间!	段	全天 >
	消息提醒间隔		3分钟 〉

稍等片刻,移动镜头将自动进行标定,使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际场景的同一位置。如果标定不准,可以通过 手动调整移动镜头。



4. 点击<mark>开始标定</mark>,确认提示信息后点击<mark>我已校准</mark>。





步骤 3 根据实际需要选择联动追踪模式。图示仅供参考。

<	看家护院	
看家护院		
Ser.	•	÷÷
移动侦测 未开启	越界侦测 未开启	区域入侵 未开启
枪球标定 标定枪机和球机的位 追踪时画面中心点保	置,使枪机和球机花 持一致	王联动 >
联动追踪模式		固定画面追踪 >
报警提示音		>
App消息提醒 关闭后,消息免打扰		
消息提醒时间	段	全天 〉
消息提醒间隔		3分钟 >

- 步骤 4 开启联动追踪功能。以移动侦测为例。
 - 1. 点击**移动侦测**,打开**固定镜头**的"移动侦测"开关。
 - 2. 打开"人形侦测"和"联动追踪"开关。

- 3. 点击电子围栏,并根据实际需要绘制侦测区域,默认为整个画面。
- 4. 根据实际需要设置报警时间段及声光报警。图示仅供参考。



5. 根据实际需要设置移动镜头的侦测。

----完成

方法2

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在**首页**找到要开启联动追踪的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
 - 方法二:在**首页**点击要开启联动追踪的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。





步骤 2 点击**看家护院**。

<	设置	
智能报警		
看家护院		
存储设置		
云存储	已开通)	>
本地存储	;	>
音视频设置		
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
夜视模式	红外夜视	>
逆光拍摄模式		
防闪烁	2	>
音量设置	;	>
视频水印	2	>

- 步骤3 开启枪球标定功能。
 - 1. 打开"看家护院"开关,点击**枪球标定**。
 - 2. 确认提示信息后点击 确定。

<	看家护院	
看家护院		
Sec. 1		$\rightarrow \leftarrow$
移动侦测 未开启	越界侦测 未开启	区域入侵 未开启
······································		
际定枪机和球机的信息踪时画面中心点停	立置,使枪机和球机 呆持一致	在联动 >
联动追踪模式		固定画面追踪 >
报警提示音		>
App消息提醒 ^{关闭后,消息免打排}	尤	
消息提醒时间	〕段	全天 〉
消息提醒间隔		3分钟 〉

稍等片刻,移动镜头将自动进行标定,使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际场景的同一位置。如果标定不准,可以通过 手动调整移动镜头。





步骤 4 根据实际需要选择联动追踪模式。图示仅供参考。

<	看家护院	
看家护院		
	•••	**
移动侦测 未开启	越界侦测 未开启	区域入侵 未开启
枪球标定 标定枪机和球机的位引 追踪时画面中心点保持	置,使枪机和球机名 寺一致	_{王联动})
联动追踪模式		固定画面追踪 >
报警提示音		>
App消息提醒 ^{关闭后,消息免打扰}		
消息提醒时间	没	全天 >
消息提醒间隔		3分钟 >

- 步骤 5 开启联动追踪功能。以移动侦测为例。
 - 1. 点击移动侦测,打开固定镜头的"移动侦测"开关。
 - 2. 打开"人形侦测"和"联动追踪"开关。
 - 3. 点击电子围栏,并根据实际需要绘制侦测区域,默认为整个画面。

4. 根据实际需要设置报警时间段及声光报警。图示仅供参考。

く 移动侦测	く 设置电	3子围栏
固定镜头 移动镜头	请在画面中设置电子围栏 在围栏内移动时,将会推	,设置完成后,当有人或车 送消息或发送报警。
移动侦测 检测到画面有变化时报警,报警频率高	2024-08-05 年期 13	907KB/5 PRC84
智能报警(检测到指定目标时报警,报警更精准) 人形侦测 仅侦测到人形时报警	CIR HERES.	
车辆侦测 仅侦测到车辆时报警	今次复默认	「日本」
联动追踪 有人触发移动侦测时,移动镜头跟随拍摄		
灵敏度 中 >		
电子围栏		
设备报警时间段 全天 >		
声光报警 开启声光报警,通过报警音和灯光闪烁威胁入		
侵者	4	保存

5. 根据实际需要设置移动镜头的侦测。





本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

本节如无特别说明,以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

购买云存储服务后,设备的监控视频将被存储到云端,您可以随时随地查看视频。

云存储服务说明:

- 云存储服务只适用于 Tenda 设备。
- 云存储服务单价请以 App 页面显示为准。
- 网络带宽不能低于 4Mbps。
- 网络摄像机的云存储服务类型支持"侦测录像套餐"。
- 套餐类型包括订阅套餐(自动续期,如连续包月)和标准套餐(一次性购买,如一个月)。自动续 期服务可随时取消,取消后,到期不再继续扣费。
- 新设备首次使用云存储服务, Tenda 赠送3个月的"7天循环侦测录像"云存储体验包。
- 套餐服务生效优先级:订阅套餐>标准套餐>免费云存储套餐。

购买云存储服务

方法1(推荐)

₽提示

下文图示以已免费领取3个月云存储为例,仅供参考。

步骤 1 登录"腾达安防" App, 在首页找到要购买云存储服务的摄像机, 如"家", 点击右侧的 •••。

步骤2 点击云存储。



步骤 3 点击 延长服务 , 然后根据页面提示, 购买合适的云存储服务套餐。购买成功后立即生效。

	云存值	诸管理	Ş	<		云存储	
	家 服务已开通		>	- 1	云端不限存	、不丟失	
云存储肌	段务				双重加密更	安全	U
7天循环侦 免费试用	i测录像(免费3个)	∃) ①					
500111至-	2023-10-15 09:44	1:45(剩余89天)		7天循环侦测	录像	
效期至:2023-10-15 09:44:45(剩余89天)			<u></u>		不间断云端存储	最近7天的侦测录	像视频
	— 云存储物	寺享权益 🗕	_		自动续期 连续包月	连续包半年	连续的
-	-	PP2			¥4.9	¥45	¥ 7
智能云右	z 连续尋像	倍速播放	初版報	•	¥ 11.9	-¥ 69	¥ 11
E sole is		The rest of the owner.	(MARK)		① 首期 ¥ 4.9, 到期	明后按¥7.9自动续费,	可随时取
0		æ	-		30天循环侦测	一录像	
安全存储	青 无限空间	AI侦测	随时查看		不间断云端存储	最近30天的侦测表	象微视频
					连续包月	1个月	6个
云端安全	存储				¥19.9	¥ 23.9	¥ 13
秋像云端存 下走,设备	储,目动上传。他 离线也能随时查看	不坏			V 10	<u>2000</u>	V.15
	277.14	AR 42		(1) 至	T: ¥ 4.9 已 則期后按¥7.9/1月目	省¥7 自动续费	÷.
	延天	HQ 33		支付议》	即同意《云存储协	议》《云存储续费协	Y
6H全于	候临河			服务	5说明:		
	A THE IN I			1. 個	使用云存储服务,	设备至少需要4№	带宽,请

----完成

方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App, 在首页点击要购买云存储服务的摄像机, 如"家", 点击左下角云存储 (🔗)。



步骤 2 点击 开通服务 。根据页面提示,购买合适的云存储服务套餐。购买成功后,云存储服务立即生

效。



-----完成

方法3

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在**首页**找到要购买云存储服务的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要购买云存储服务的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(②)。



连续包年

¥79 ¥119

37A

立即支付

6

¥139

点击**云存储>开通服务**,然后根据页面提示,购买合适的云存储服务套餐。购买成功后,云存储服 步骤 2



---完成

96

方法 4

- ❷ 多画面 + 我的 设备 ... 家 . Þ 在线 ⊷ 相册 ① 设备分享 83 亲友列表 ○ 云存储 ⑦ 智能控制 色 通用工具 💾 关于我们 ♀ 客服中心 ☑ 帮助与反馈 ◎ 系统设置 . 0 0 \odot 0 2 消息 我的 首页 消息 我的 首页
- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。

步骤 2 找到您要购买云存储服务的摄像机,如"家",点击**开通**,点击**开通服务**。根据页面提示,购买合适的云存储服务套餐。购买成功后,云存储服务立即生效。



----完成

0

查看/编辑云存储视频

方法 1

此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例。

步骤 1 登录"腾达安防" App, 在首页点击已购买云存储服务的摄像机, 如"家", 点击左下角云存储 (冾)。



步骤 2 您可以根据实际情况查看/编辑视频。





-完成

参数说明

标题项	说明		
<u>ि</u>	截图。将当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u> 。		
	下载。将指定的视频下载到 App <u>相册</u> 。一次只能下载一个录像文件。		
Ū	删除已选择的云存储视频。删除后不可恢复。		
1x	视频播放速度的倍数。点击即可修改。		
<	视频声音开/关按钮。		
л К	全屏观看。		
录像时间轴	橙色表示报警录像(侦测录像),蓝色表示全天录像(连续录像),灰色表示无录像。 ————————————————————————————————————		
	您可以在时间轴上方选择具体的日期, 左右滑动时间轴选择具体时间段, 在时间轴下方调整时间轴 的刻度大小。		

90

流畅•

۲

K N

[0]

一触即达

~

我的相册

方法 2 (网络摄像机以 CH9-WCA 为例)

₽提示

适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防"App, 在首页点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的视频回看(④)。



步骤 2 您可以根据实际情况查看/编辑视频。

参数说明

2024 08-14 世世 11 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	〈 家 ②	标题项	说明
④ 查看 Micro SD 卡视频。 ④ 董看 Micro SD 卡视频。 ④ 截图。将当前监控画面截图并保存到 App 相册 ⑤ 市载云存储视频。点击此按钮可查看移动镜头 和固定镜头下的视频并根据需要下载,成功下	2024-03-14 JUINE A1-24	\bigcirc	查看云存储视频。
01 # #2133 #図。将当前监控画面截图并保存到 App 相册, 2024 08 11 # #1 41 34 #図。将当前监控画面截图并保存到 App 相册, 下载云存储视频。点击此按钮可查看移动镜头和固定镜头下的视频并根据需要下载,成功下		0	查看 Micro SD 卡视频。
下载云存储视频。点击此按钮可查看移动镜头和固定镜头下的视频并根据需要下载,成功下	019 H2 H3 2024-08-14 (FMI) = 41-24	<u>ि</u>	截图。将当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u> 。
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			下载云存储视频。点击此按钮可查看移动镜头 和固定镜头下的视频并根据需要下载,成功下 载的文件将自动保存到 App <u>相册</u> 。适用于云存 储视频。
Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system 录像。点击此按钮即开始录制监控画面,再次 Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraite Image: Constraint of the system <td>Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system</td> <td>-1</td> <td>录像。点击此按钮即开始录制监控画面,再次 点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App <u>相册</u>。适用于 Micro SD 卡视频。</td>	Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system Image: Original system	- 1	录像。点击此按钮即开始录制监控画面,再次 点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App <u>相册</u> 。适用于 Micro SD 卡视频。
1x 视频播放速度的倍数。点击即可修改。		1x	视频播放速度的倍数。点击即可修改。
 11:24:23 ▼ 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:(+ 12:00 13:00 14:(+ 12:00 13:00 14:(+ 	11:24:23 ▼ ⁽¹⁾ 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:(+		视频暂停/播放按钮。
	完成	√ ×/ ≮ ;	视频声音开/关按钮。
→ 全屏观看。		е ⁷	全屏观看。
橙色表示报警录像(侦测录像),蓝色表示全 天录像(连续录像),灰色表示无录像。 录像时间轴。 ②提示 您可以在时间轴上方选择具体的日期,左右滑 动时间轴选择具体时间段,点击+或-调整时间 轴的刻度大小		录像时间轴。	 橙色表示报警录像(侦测录像),蓝色表示全 天录像(连续录像),灰色表示无录像。 ♀ ₽ □ □
关闭云存储服务

方法1

关闭云存储服务后,设备将不再上传监控画面到云端。请谨慎操作。

₽提示

关闭云存储服务不会延长您的云存储服务有效期。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一: 在**首页**找到要关闭云存储服务的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
 - 方法二:在**首页**点击要关闭云存储服务的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 点击云存储,关闭"云存储服务"功能。确认提示信息后,点击 确定关闭,

<	设置	
基本信息		
设备名称	家	>
设备信息		>
版本更新	V22.5.4.9	>
智能报警		
看家护院		>
方修边要		
云存储	已开通	7
	Unie	٦
本地存储		>
音视频设置		
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
红体态如	卢카파생	
*1711文1光	自动切换	7

----完成

方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。



步骤 2 找到并点击您要关闭云存储服务的摄像机,如"家"。关闭"云存储服务"功能。确认提示信息后,



〈 云存	储 我的订单		<	云存储	皆理	?
家 剩余88天20小时33	ن ک)	●服务	家 許已开通		>
			云存储服务 7天循环侦测录 已关闭	, 钱像(免费3个月) ()	
			有效期至: 202	3-10-15 09:44: - 云存储 牦	:45 (剩余88天 • • • • • • • •	9
		-			II 2	
			智能云存	连续录像	倍速播放	视频报警
			۲		\mathfrak{B}	-
			安全存储	无限空间	AI侦测	随时查看
			云端安全存储 录像云端存储, 不走,设备离线	5 自动上传。砸7 地能随时查看历	下坏偷 5史录	-
				延长	服务	
			24H全天候监	i测		-

----完成

转移云存储服务套餐

生效中的套餐或待生效套餐可以转移给同一腾达安防账号下其他摄像机,转移后立即生效。

₽提示

- 免费试用套餐或优惠套餐不支持转移。
- 不支持将套餐转移给正在使用订阅套餐的摄像机。
- 一个套餐一天只能被转移一次。

方法1

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在**首页**找到要转移云存储服务的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要转移云存储服务的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**)。



步骤 2 点击云存储,点击摄像机"家"右侧的 》。

<	设置			<	云存伯	諸管理	[
基本信息					0		_
设备名称	家	>		8	承 务已开通		>
设备信息		>		云存储服务	5		
版本更新	V22.5.4.9	>		7天循环侦测。 6天后智期	录像(1个月)	0	
40.45.47 装安				有效期至: 202	3-07-24 13:5	9:58(剩余5天)	R.
首能拔音				-	云存储物	寺享权益	-
看家护院		>	•			102	
存储设置				智能云存	连续录像	倍速播放	视频报警
云存储	已开通	>		0		60	-
本地存储		>		安全存储	无限空间	AI侦测	随时查看
音视频设置				云端安全存们 录像云端存储。 不走。设备率约	者 自动上传。磴 ◎也能随时春看	不坏倍	-0-
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>		CONTRACTOR OF THE	延长	服务	
红外夜视	自动切换	>					
				24H全天候皇	 <u></u>		-

步骤 3 在"我的套餐"页面,找到要转移的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击转移给其他设备。



<	转移套餐	规则	查看套餐转移的具体规则
0	服务已开通	0	
0	服务未开通	0	
3	服务未开通	0	
	确定转移		
	-		

----完成

方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。

设备	🕑 多画面 🕂			我的	
● 家 ● 在线			2		a >
2022-07-15 (22) 2-34			込 相册		>
			① 设备分享		>
			8 亲友列表		>
		(の 云存储		>
			智能控制		>
			色 通用工具		>
			🗋 关于我们		>
			♀ 客服中心		>
			🖻 帮助与反馈		>
			◎ 系统设置		>
 ② ○ ○<	• ② 我的		② 首页	())	2 我的

步骤 2 找到并点击您要转移云存储服务的摄像机,如"家"。在云存储管理页面,点击摄像机"家"右侧的》。

<	云存储	我的订单	<	云存偷	者管理	\$
9 \$		>	8	家 务已开通		>
			云存储服务 7天循环侦测部 (5天后智声)	5 录像(1个月)	0	
			有效期至: 202	3-07-24 13:59	58(剩余5天)	
				云存储物	寺享权益 -	
				-	10 2	
			智能云存	连续录像	倍速播放	视频报警
			0		33	-
			安全存储	无限空间	AI侦测	随时查看
			云端安全存 作 录像云端存储。 不走,设备离约	着 自动上传。礎 地能随时查看)	不坏 倍 历史录	10-
				延长	服务	
			24H全天候盟	监测		

步骤 3 在"我的套餐"页面,找到要转移的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击转移给其他设备。



<	转移套餐	规则	一 查看套餐转移的具体规则
0	服务已开通	0	
3	服务未开通	0	
3	服务未开通	0	
	确定转移		
	-		

----完成

更换云存储服务套餐

如果单台摄像机购买了多个(≥2个)标准付费套餐,可以将生效中的套餐更换为其他套餐。



- 免费试用套餐、优惠套餐或订阅套餐不支持更换。
- 一台摄像机一天只能更换一次套餐。

方法 1

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在首页找到要更换标准套餐云存储服务的摄像机,如"家",点击右侧的 •••,点击设备
 设置。
 - 方法二:在**首页**点击要更换标准套餐云存储服务的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 点击云存储,点击摄像机"家"右侧的》。

	设置		<	云存何	諸管理
l.				÷	
名称	家 >		8	家 服务已开通	
言息	>	с. —	云存储服	务	
夏新	V22.5.4.9 >		7天循环侦测 5天后智期	录像(1个月)	0
ffer		-	有效期至: 20	023-07-24 13:5	9:58(剩余5天
(音)			-	- 云存储	寺享权益
护院	>		-	-	102
			智能云存	连续录像	倍速播放
í	已开通 〉		0		3
储	>		安全存储	无限空间	AI侦测
受置		-	云端安全存 录像云端存储	储 ,自动上传。砸	不坏偷
翻转	摄像机正着放(默认) >		不走,设备高	线也能随时查看	历史录
				延长	服务
复视	自动切换 >		24日全天候	收测	

步骤 3 在"我的套餐"页面,找到要更换的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击更换当前套餐。



<	更换套餐	规则—	查看套餐更换的具体规则
	暂无可更换套餐		
	购买套餐		

----完成

方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。

设备	D 8 ma +	我的	
● 家 ● 在线		2	
22200/16 (6. 16. 24		」 相册	> ;
		① 设备分享	>
		2 亲友列表	>
		∽ 云存储	2 2
		⑦ 智能控制	>
		色 通用工具	>
		💾 关于我们	>
		♀ 客服中心	>
		🕑 帮助与反馈	>
		◎ 系统设置	>
 ② ① ① ① ① ② ② ○ ○	 ○ 我的 	 ② ○ 前息 	夏我的

步骤 2 找到并点击您要更换标准套餐的摄像机,如"家"。在"云存储管理"页面,点击摄像机"家"右侧的》。

<	云存储	我的订单		<	云存值	諸管理	?
	家	>			家 务已开通		>
				云存储服务 7天循环侦测组 6天后算册	} 录像(1个月)	0	
				有效期至: 202	23-07-24 13:59	9:58 (剩余5天)	81
				-	云存储物	寺享权益 -	
			-	-	-	₩2	
				智能云存	连续录像	倍速播放	视频报警
				0		H	-
				安全存储	无限空间	AI侦测	随时查看
				云端安全存 備 录像云端存储。 不走,设备高约	诸 自动上传。礎 地能随时查看	不坏倍 历史录	10-
					延长	服务	
				24H全天候盟	监测		-

步骤 3 在"我的套餐"页面,找到要更换的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击更换当前套餐。



<	更换套餐	规则一	查看套餐更换的具体规则
	暂无可更换套餐 购买套餐		

____完成

0

取消订阅套餐

订阅套餐: 自动续费的套餐。此类型的套餐会在下一周期自动扣费续期, 您也可以随时取消自动续期, 取 消后, 到期不再继续扣费。

方法 1

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在**首页**找到要取消订阅套餐的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要取消订阅套餐的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 点击云存储,点击摄像机"家"右侧的 》。

	设置		<	云存储	皆管理	
				家		
名称	家)	>	B B	18开通		
信息	1	>	云存储服务	r		
达更新	V22.5.4.9	>	7天循环信制的	上像(自动线制	(1)	
			下次续费时间:	2022-03-2	3	
报警				云存储制	持享权益	
家护院		>	-			
		_		-	* 2	
诸设置			图和2219	地玩祝都	TUT LIE FIELDX	
存储	已开通	>	0		3	
也存储		>	安全存储	无限空间	AI信測	
视频设置			云端安全存储	i .		
47 59 44		e	录像云端存储, 不走,设备离线	自动上传。砚2 也能随时查看(不坏情 万史荣	
坝翻转	摄像机正看放(默认) 〕	>		管理	订阅	
外夜视	自动切换)	>	_			
			24H全天候监	测		

步骤 3 在"我的套餐"页面,找到要取消自动续费的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击**取消订阅**。确认提示 信息后点击**狠心取消**。



----完成

方法2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。



步骤 2 找到并点击您要取消订阅套餐的摄像机,如"家"。在**云存储管理**页面,点击"家"右侧的》。



步骤 3 在"我的套餐"页面,找到要取消自动续费的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击**取消订阅**。确认提示

信息后点击**狠心取消**。

く 我的套餐	く 我的套餐
生效中的套餐	生效中的套板
 ア天循环侦测录像(连续包月)・・・・ *作用设备: 家 下次扣费日期: 2022-03-23 下次扣费金额: ¥8.8 	···· ···· ····
待生效套餐 0 <td>★ 数还没有待生效的套着 按据公共存住文的套着 转移给其它设备 更换当前套餐 取消订阅</td>	★ 数还没有待生效的套着 按据公共存住文的套着 转移给其它设备 更换当前套餐 取消订阅
	取消

____完成

查看云存储服务剩余时间

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在**首页**找到要查看云存储剩余时间的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要查看云存储剩余时间的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(②)。





步骤 2 点击云存储,即可查看云存储服务的剩余时间。

X信息 各名称 家 > 各信息 > 本更新 V22.5.4.9 > 援管 家护院 > 行设置 7储 已开通 > 使存储 > 項翻转 摄像机正着放(默认) >		设置
备名称 家 > 备信息 > 本更新 V22.5.4.9 援営 > 家 > 「没置 > 学储 已开通 ● > 「須習 > 「須習 > 夏朝转 損像机正着放(默认) >	息	
备信息 > 本更新 V22.5.4.9 浅澄管 家护院 > 「设置 字储 已开通 (廣辺置 (廣辺置 須翻转 摄像机正着放(默认) >	名称	家 >
▲更新 V22.5.4.9 〉 認習 家护院 〉 位置 字储 已开通) 也存储 〉 類選置 類類转 摄像机正着放(默认) 〉	信息	>
:报警 家护院 > (设置 字储 已开通) 也存储 > (頻设置 項翻转 摄像机正着放(默认) >	更新	V22.5.4.9 >
aba m 家护院	一般文	
家が時、 > tig 型 字储 已开通 > 地存储 > 類酸 型 類酸 数 (駅 认) >	(= 1-5,0-5	×
tig置 字储 已开通) 地存储) 類設置 変翻转 摄像机正着放(默认) >	护阮	2
字储 已开通 〉 也存储 〉 > > 频设置 3 项翻转 摄像机正着放(默认) 〉	置	
地存储 > 」 演 设 置 変 翻 转 摄 像 机 正 着 放 (默 认) >	储	已开通 >
」類设置 第 項翻转 損像机正着放(默认) >	存储	>
项翻转 摄像机正着放(默认) >	行设置	
り、翻转 摄像机正着放(默认) >	within 4. 4	
	翻转	摄像机正着放(默认) >
가夜视	夜视	自动切换 >

____完成

查看/修改/取消我的云存储服务订单

此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例。

"我的订单"可以查看云存储服务订单情况,包括待付款订单、已完成订单、已取消订单和转移记录。

₽提示

- "待付款订单"支持取消或修改为其他套餐。
- "已完成订单"和"已取消订单"支持再次购买或删除订单记录。
- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。

设备 回 多画面 🕂	我的	
● 家 ····		
1 Contraction of the influence	运 相册	>
	① 设备分享	>
	<u>8</u> 亲友列表	>
	⊘ 云存储	
	 智能控制 	>
	🛱 通用工具	>
	🗋 关于我们	>
	♀ 客服中心	>
	🔁 帮助与反馈	>
	◎ 系统设置	>
	②首页消息	2 我的

步骤 2 点击右上角的我的订单,即可查看我的云存储服务订单情况。

资料版本: V1.7



-----完成

Micro SD 卡存储录像

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

首次使用 Micro SD 卡

Tenda 网络摄像机支持通过 Micro SD 卡(用户自备)存储录像。网络摄像机成功识别 Micro SD 卡后,会 根据已设置的录像模式自动录像。



- 确保 Micro SD 卡的存储空间容量为 2~128G,读写速度为 Class 10。
- Tenda 网络摄像机支持通过格式为 FAT32、exFAT 和 NTFS 的 Micro SD 卡进行录像。
- 如果 App 提示 Micro SD 卡需要格式化,请根据提示操作。

设置步骤:

步骤 1 将 Micro SD 卡插入网络摄像机的卡槽(向上转动镜头可见)。



网络摄像机

步骤 2 登录"腾达安防" App, 查看 Micro SD 卡是否能正常识别。

登录"腾达安防"App, 在**首页**点击该网络摄像机。如果弹出提示"Micro SD 卡异常", 表示 Micro SD 卡当前的格式不符合要求,请根据提示格式化。

资料版本: V1.7



₽提示

如果格式化 Micro SD 卡失败,请参考以下步骤解决:

- 关闭网络摄像机电源,拔插 Micro SD 卡,再重新上电。
- 找专业人员测试或使用 MyDiskTest 软件检测 Micro SD 卡是否正常。
- 步骤 3 设置 Micro SD 卡的录像模式,详细步骤可参考 Micro SD 卡录像设置。

____完成

设置 Micro SD 卡录像模式

Tenda 网络摄像机支持通过 Micro SD 卡(用户自备)存储录像。

Micro SD 卡录像类型支持以下几种:

- 全天录像: 24 小时一直录像。
- 报警录像: 只有网络摄像机触发报警后, 才会录像。
- 不录像:不进行录像。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例。

设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在首页找到要设置 Micro SD 卡录像模式的摄像机,如"家",点击右侧的 •••,点击设备设置。

- 方法二:在首页点击要设置 Micro SD 卡录像模式的摄像机,如"家",点击右上角的设置(②)。



步骤 2 点击本地存储>录像设置,根据实际情况选择录像模式。

<	设置		< 本地	也存储
基本信息			录像设置	报警录像
设备名称	家	>	格式化	
设备信息		>		
版本更新	_	Þ		
皆能报警				
看家护院		>		
字储设置				
云存储	已开通	>	SD+	录像设置
本地存储		>	全天录像	
			报警录像	
音视频设置			不录像	
见频翻转	摄像机正着放(默认)	>		
				取消

____完成

格式化 Micro SD 卡

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

如果网络摄像机无法识别 Micro SD 卡,或者您想要清空 Micro SD 卡的录像视频,可以格式化 Micro SD 卡。

2注意

格式化过程中,不能断开网络摄像机的电源,否则可能导致 Micro SD 卡格式化失败,甚至损坏 Micro SD 卡。

设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在首页找到要格式化 Micro SD 卡的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
 - 方法二:在首页点击要格式化 Micro SD 卡的摄像机,如"家",点击右上角的设置(②)。



步骤 2 点击本地存储>格式化。

	<	设置		< 7	本地存储
	基本信息			录像设置	报警录像 >
	设备名称	家	>	格式化	>
	设备信息		>		
	版本更新		>		
	智能报警				
	看家护院		>		
	存储设置				
	云存储	已开通	2		
	本地存储		>		
	音视频设置				
	视频翻转	摄像机正着放(默认)	>		
	红外夜视	自动切换	>		
步骤 3	点击格式	化 SD 本 格式化SD 未 別余容量 93.03 GB 总容量116.00GB			
		格式化SD卡			

₽提示

如果格式化 Micro SD 卡失败,请参考以下步骤解决:

- 关闭网络摄像机电源,拔插 Micro SD 卡,再重新上电。
- 找专业人员测试或使用 MyDiskTest 软件检测 Micro SD 卡是否正常。

____完成

查看/保存 Micro SD 卡视频

方法 1

步骤 1 登录"腾达安防"App, 在**首页**点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的视频回看 (< < < >)。



步骤 2 您可以根据实际情况查看/保存视频。

	2 241.00.10			
〈家	标题项	说明		
	6	截图。将当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u> 。		
		录像。点击此按钮即开始录制监控画面,再次 点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App <u>相册</u> 。		
		视频暂停/播放按钮。		
	≺ ×/ < ;	视频声音开/关按钮。		
2023-07-19	л 2	全屏观看。		
14:52:16 • 00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00	录像时间轴。	橙色表示报警录像(侦测录像),蓝色表示全 天录像(连续录像),灰色表示无录像。 ♀ <mark>提示</mark> 您可以在时间轴上方选择具体的日期		

参数说明

----完成

方法 2 (网络摄像机以 CH9-WCA 为例)

₽提示

适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防"App, 在首页点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的视频回看(④)。



步骤 2 点击 日即可根据实际情况查看/编辑视频。如有问题可查看参数说明。



----完成

查看 Micro SD 卡剩余容量

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在首页找到要查看 Micro SD 卡剩余容量的摄像机,如"家",点击右侧的 •••,点击设备设置。
 - 方法二:在首页点击要查看 Micro SD 卡剩余容量的摄像机,如"家",点击右上角的设置(④)。



步骤 2 点击本地存储>格式化。

报警录像 >

>

<	设置	く 本地存储
基本信息		录像设置
设备名称	家 >	格式化
设备信息	>	
版本更新		
智能报警		
看家护院	>	•
存储设置		
云存储	已开通 >	
本地存储	>	
音视频设置		
视频翻转	摄像机正着放(默认) >	
红外夜视	自动切换 >	

-----完成

<	格式化SD卡
	NARAR Dana GB ARRE116.00GB
	格式化SD卡

设置视频翻转

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

如果网络摄像机采用吸顶安装,发现监控画面是倒着的,为了方便监控,可能需要调整视频翻转为"摄像机 倒着放"。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的设置(②)。





步骤 2 向下滑动,找到并点击视频翻转,选择**摄像机倒着放**。

ì	设置	
式化SD卡		>
家护院		>
设置	巡航关闭	>
翻转	摄像机正着放(默认)	>
夏 视	自动切换	>
示灯	-	
开关	-	
対区 (UTC+08:00):	北京,重庆,香港特别行政	>
HPU .	除设备	

----完成

设置夜视模式

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

适用于全彩版网络摄像机,不同型号摄像机的设置界面可能不同,请以实际界面为准。

进入页面:登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,点击右上角的**设置(**②)>**夜视模式**。

在这里,您可以设置网络摄像机夜间的监控画面效果。在无可见光或者微弱光线的环境下,网络摄像机根 据情况开启补光灯、红外灯,确保此时仍可以正常监控。

每种模式下网络摄像机的监控画面效果和灯光状态下表所示。

夜视模式	夜间监控画面
智能夜视	 没有侦测到报警时,监控画面为黑白(红外灯为开启状态。暖/白光灯为关闭状态)。 侦测到报警时,监控画面为彩色(暖/白光灯长亮,补光作用。红外灯为关闭状态)。
全彩夜视	监控画面一直为彩色(暖/白光灯一直长亮,补光作用。红外灯一直为关闭状态)。
红外夜视/黑白 夜视	 <u>自光闪烁功能</u>开启时,监控画面一直为黑白(红外灯一直为开启状态),侦测到报警时,暖/白光灯闪烁(报警作用)。 <u>自光闪烁功能</u>关闭时,监控画面一直为黑白(红外灯一直为开启状态,暖/白光灯一直为关闭状态)。
关闭夜视	监控画面为环境实际明暗(暖/白光灯和红外灯一直为关闭状态)。

设置夜视模式:

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一: 在**首页**找到要设置夜视模式的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
 - 方法二:在**首页**点击要设置夜视模式的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击夜视模式,根据实际情况选择相应夜视模式。图示仅供参考。

2注意

如果您手动打开了补光灯,不管网络摄像机工作在何种"夜视模式"下,监控画面都为彩色。

<	设置	
智能报警		
看家护院		>
存储设置		
云存储	已开通	>
本地存储		>
音视频设置		
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
夜视模式	红外夜视	>
逆光拍摄模式		>
防闪烁		>
音量设置		>
视频水印		>

4.271% (%) 夜晚或光线较暗的环境下,自动开启红外灯照明,画面 为黑白。 全彩夜视 夜晚或光线较暗的环境下,自动开启白光外灯照明,画 面为彩色。
全彩夜视 夜晚或光线较暗的环境下,自动开启白光外灯照明,画 面为彩色。
夜晚或光线较暗的环境下,自动开启白光外灯照明,画 面为彩色。
智能夜视
夜晚或光线较暗的环境下,静态场景仅开红外灯,画面 为黑白;动态场景开白光灯,画面为彩色。
关闭夜视
补光灯亮度

----完成
设置红外夜视

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

适用于红外版网络摄像机,下文以型号为 CP6 的网络摄像机为例。

设置红外夜视:

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的设置(〇)。





步骤 2 向下滑动,找到并点击**红外夜视**,根据实际情况选择相应模式。

<	设置		< :	设置
格式化SD卡		>	格式化SD卡	
看家护院		>	看家护院	
巡航设置	巡航关闭	>	定时巡航	
		_	<u>٤</u>	「外夜视
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>	自动切换 根据光线明暗变化,摄像材	1自动切换红外夜初
红外夜视 设备指示灯	自动切换		始终开启 任何光线条件下,摄像机始	的终开启红外夜视
设备开关	-		始终关闭 任何光线条件下,摄像机如	始终关闭红外夜视
设备时区 (UTC+08:00)北京,重庆,香港特别行政	>		取消
	削除设备			

红外夜视	红外灯状态&监控画面
	根据光线明暗情况,自动开启或关闭红外灯从而调整监控画面色彩。
自动切换	●如果光线充足,监控画面为彩色(红外灯为关闭状态)。
	●如果无光线或者光线微弱,监控画面为黑白(红外灯为开启状态)。
始终开启	一直开启红外灯,监控画面一直是黑白。
	一直关闭红外灯。
始终关闭	●如果光线充足,监控画面为彩色。
	●如果无光线或者光线微弱,网络摄像机无法正常监控。

开启逆光拍摄

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例,网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

在逆光模式下,网络摄像机的监控画面可能明暗不均,开启"逆光拍摄模式"后,系统会自动对画面中过暗 与过亮的区域进行亮度调整,使画面更清晰。

设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在**首页**找到要开启逆光拍摄的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要开启逆光拍摄的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到逆光拍摄模式,并打开"逆光拍摄模式"开关。

<	设置
视频翻转	摄像机正着放(默认) >
夜视模式	智能夜视 >
逆光拍摄模	式 —
音量设置	>
视频水印	>
网络设置	
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >
设备设置	
设备时区	(UTC+08:00) 北京,重庆,香港 >
设备指示灯	
巡航设置	巡航关闭 >
更多设置	>

开启防闪烁 (网络摄像机以 CH9-WCA 为例)

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

如果监控图像出现了条纹现象,您可以开启此功能,摄像机的电子快门将变为灯光闪烁频率的整数倍或 0.5 倍,防止图像出现条纹现象。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一: 在**首页**找到要开启防闪烁的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
- 方法二:在**首页**点击要开启防闪烁的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(<>>**)。



步骤 2 向下滑动,找到防闪烁,并打开"防闪烁"开关。

<	设置
音视频设置	
视频翻转	摄像机倒着放 >
夜视模式	全彩夜视 >
逆光拍摄模式	>
防闪烁	>
音量设置	>
视频水印	>
图像参数	>
编码格式	>
分辨率	>
网络设置	
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >

设置视频水印

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

设置视频水印可以在监控画面显示摄像机名称和腾达 Logo,可以提升产品宣传力度和知名度。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例,网络摄像机以 CH7–WCA 型号为例。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要设置视频水印的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
- 方法二:在**首页**点击要设置视频水印的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击视频水印,根据需要设置摄像机名称和腾达 Logo 显示。

保存

3/31

<	设置		〈 视频水印
视频翻转	摄像机正着放(默认) >		显示名称
夜视模式	智能夜视 >		CH7
逆光拍摄模	<u>д</u>		支持中英文、数字、部分特殊字符与空格
音量设置	>		显示Logo
视频水印	>		
网络设置		•	
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >		
设备设置			
设备时区	(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 〉		
设备指示灯			
巡航设置	巡航关闭 >		
更多设置	>		



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

在这里,您可以调整图像的亮度、对比度等,以达到最好的图像显示效果。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要调整图像显示的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
- 方法二:在**首页**点击要调整图像显示的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到图像参数,并根据实际情况调整镜头的图像参数。

< ì	2置		<	图像	参数
音视频设置			1	固定镜头	移动镜头
视频翻转	摄像机倒着放	>	2024-08-05 /	13.45	1
友视模式	全彩夜视	>			
逆光拍摄模式		>			
访闪烁		>	Ora Billion		THE
音量设置		>	亮度	50	
视频水印		>	对比度	•	
图像参数		3	_	50	
<u>扁</u> 石格式			饱和度	50	
小面はつてロンシ			锐化	•	
刀''开华				50	
网络设置				ster der m	251
Wi-Fi配置	Tenda_123456	>		恢复勳	(1)

参数说明

标题项	说明
亮度	图像的明亮程度。 当监控图像整体偏暗或偏亮时,可调整此值。值越大,图像越亮。
对比度	图像中最亮区域和最暗区域的比值。 当监控图像层次感较差时,表示图像白色和黑色对比不足,可调整此值。值越大,图像 的明暗反差越大,图像越清晰。
饱和度	图像中色彩的鲜艳程度。值越大,图像色彩越鲜艳。
锐度	图像边缘的锐利程度。值越大,图像边缘越明显。

修改视频编码格式

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例,网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

摄像机支持以下 2 种视频编码格式, 默认为 H.265。请根据您的需要修改。

- H.264: 继 MPEG4 之后的一代高度压缩视频编解码器标准, 在同等视频质量下提高了压缩效率。
- H.265:继H.264之后的一代视频编码标准,改善了码流、编码质量、延时等,使编码最优,在
 同等视频质量下节省更多带宽和容量。

设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:在**首页**找到要修改分辨率的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
 - 方法二:在**首页**点击要修改分辨率的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**②)。





步骤 2 向下滑动,找到并点击**编码格式**,根据您的需要修改编码格式。

<	设置
音视频设置	
视频翻转	摄像机正着放(默认) >
红外夜视	自动切换 >
逆光拍摄模式	
音量设置	>
视频水印	>
编码格式	H.265 >
分辨率	3MP >
	编码格式
H.264	\bigcirc
H.265	0
	取消
	取消



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例,网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

分辨率是一帧图像内包含的像素点个数。分辨率越高,图像越清晰,细节显示更明显。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要修改分辨率的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
- 方法二:在**首页**点击要修改分辨率的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(④)。





步骤 2 向下滑动,找到并点击**分辨率**,根据您的需要修改**分辨率**。

<	设置
视频翻转	摄像机正着放(默认) >
红外夜视	自动切换 >
逆光拍摄模式	
音量设置	>
视频水印	>
编码格式	H.265 >
分辨率	3MP >
	分辨率
3MP	0
1080P	\bigcirc
720P	0
	取消

修改设备时区

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.1.8 的腾达安防 App 为例。

进入页面:在**首页**点击具体设备,点击右上角的**设置(**②)>**设备时区**。

在这里,您可以修改设备的时区。

为了保证设备基于时间的功能正常生效,需要确保设备的时区准确。

修改设备时区:

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的设置(②)。





步骤 2 向下滑动,找到并点击设备时区,根据实际情况选择相应时区。

<	设置	
云存储	未开通	>
SD卡录像设置	报警录像	>
格式化SD卡		>
看家护院		>
巡航设置	巡航关闭	>
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
红外夜视	自动切换	>
设备指示灯		
设备重启		>
设备时区 (U	ITC+08:00)北京,重庆,香港	>
	删除设备	

关闭设备指示灯

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。



步骤 1 登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的**设置**(〇)。

步骤 2 向下滑动,找到**设备指示灯**,关闭设备指示灯开关。

<	设置	
格式化SD卡		>
看家护院		>
巡航设置	巡航关闭	>
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
红外夜视	自动切换	>
设备指示灯		
设备开关	-	
设备时区 (UTC+08:0	0)北京,重庆,香港特别行政	>
ŧ	删除设备	

设置定时巡航

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例,网络摄像机以 CH7–WCA 型号为例。 进入页面:登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,点击右上角的**设置**(②)>巡航设置。 在这里,您可以设置网络摄像机监控巡航的类型及计划。巡航类型包括全景巡航、指定位置巡航。

- 全景巡航:网络摄像机 360°巡航监控。

- 收藏位置巡航:网络摄像机根据您收藏的位置巡航监控。您需要预先<u>收藏位置</u>。 假设您想让网络摄像机在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。

设置步骤:

步骤1 添加网络摄像机巡航位置。

- 1. 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如摄像机"家"。
- 2. 通过 调整监控画面到您要监控的位置,本例为"大门",然后点击**收藏位置**。







- 若你想删除之前收藏的位置,可以点击**编辑**,勾选位置后点击<mark>删除</mark>。
- 开启"收藏位置巡航"后收藏的位置,摄像机会在下一次巡航时加上该位置。



4. 参考步骤 2~3 添加车库的位置。

- 步骤 2 设置网络摄像机在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。
 - 1. 进入该摄像机的监控页面,点击右上角的**设置(**②),点击**巡航设置**。



<	设置	
音量设置		
视频水印		
编码格式		H.265
分辨率		4MP
网络设置		
Wi-Fi配置		Tenda_123456
设备设置		
设备时区	(UTC+08:00) 北京,	重庆,香港
设备指示灯		
巡航设置		巡航关闭
更多设置		2
	删除设备	

- 2. 打开"**计划巡航**"开关,选择"**收藏位置巡航"**。
- 3. 设置巡航时间段为周一至周五 9:00~20:00, 巡航间隔为 10 分钟。

<	巡航设置	
计划巡航 设置巡航类型和巡航计	-划	
巡航类型 全景巡航		
360度全景巡航		\bigcirc
收藏位置巡航 根据您收藏的位置巡航	ĩ	0
巡航计划 ①		
巡航时间段 设置设备自动巡航的日	期和时间	09:00-20:00 >
巡航间隔 设置两次巡航之间的时	间间隔	10分钟 >

设置定时巡航 (网络摄像机以 CH9-WCA 为例)

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。



适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

进入页面:登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,点击右上角的**设置**(②)>巡航设置。 在这里,您可以设置移动镜头监控巡航的类型及计划。巡航类型包括全景巡航、收藏位置巡航。

- 全景巡航:移动镜头 360°巡航监控。

- 收藏位置巡航:移动镜头根据您收藏的位置巡航监控。您需要预先设置预置点。

假设您想让移动镜头在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。

设置步骤:

步骤1 添加移动镜头巡航位置。

- 1. 登录"腾达安防" App, 在首页点击具体设备, 如摄像机"家"。
- **2.** 点击云台控制(④)。

) 。



3. 通过 调整监控画面到您要监控的位置本例为"大门",然后点击**收藏位置**(

4. 设置位置名称,如"大门",点击保存。



5. 参考步骤 3~4 添加车库的位置。

点击**预置点**,可以看到收藏位置。



- 若你想删除之前收藏的位置,可以点击**编辑**,勾选位置后点击 删除。
- 开启"收藏位置巡航"后收藏的位置,摄像机会在下一次巡航时加上该位置。



- 步骤 2 设置移动镜头在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。
 - **1.** 进入该摄像机的监控页面,点击右上角的**设置(**②),点击**巡航设置**。

	<	设置
	图像参数	>
	编码格式	>
	分辨率	>
	网络设置	
	Wi-Fi配置	Tenda_123456 >
	设备设置	
	设备时区	(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 〉
	设备指示灯	
	巡航设置	巡航关闭
	驻守位置	关闭 >
	更多设置	>
		删除设备



- 2. 打开"**计划巡航**"开关,选择"**收藏位置巡航"**。
- 3. 设置巡航时间段为周一至周五 9:00~20:00, 巡航间隔为 10 分钟。

<	巡航设置	
计划巡航 设置巡航类型和巡航计	划	
巡航类型		
全景巡航 360度全景巡航		\bigcirc
收藏位置巡航 根据您收藏的位置巡航		0
巡航计划 ①		
巡航时间段 设置设备自动巡航的日	期和时间	09:00-20:00 >
巡航间隔 设置两次巡航之间的时	间间隔	10分钟 >



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。



适用于双通道双目枪球联动无线球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

驻守位置,即移动镜头在"等待时长"内无任何云台操作时,自动回到的监控位置。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一: 在**首页**找到要设置驻守位置的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
- 方法二:在**首页**点击要设置驻守位置的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击**驻守位置>驻守位置**。

<	设置		<	驻守位置	
图像参数	>		驻守位置		未设置
编码格式	>		镜头空闲状态时的位置	Î.	AND A
分辨率	>				
网络设置					
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >				
设备设置		-			
设备时区	(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 >				
设备指示灯					
巡航设置	巡航关闭 >				
驻守位置					
更多设置	>				
	删除设备				

步骤 3 通过 调整移动镜头到您想设置的位置,并点击保存。当前位置将设置为驻守位置。



步骤4 点击く,设置等待时长。



驻守位置 ^{镇头空闲状态时的位置} 等待时长	已设置 1分钟
等待时长	1分钟
设置移动镜头在非'	'驻守位置"
若无任何云台操作,	会停留的
时间	



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

重启可以预防网络摄像机长时间运行导致其出现性能下降、不稳定等现象。您可以根据实际需要重启网络 摄像机。

立即重启

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一: 在**首页**找到要立即重启的摄像机,如 "家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要立即重启的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击更多设置>设备重启。

くしての設置			<	更多设置
红外夜视	自动切换 >		设备重启	>
逆光拍摄模式			视频制式	PAL (50 Hz) >
音量设置	>		设备呼叫 开启后可实时接收设备	呼叫,关闭后设备无法发起呼叫
视频水印	>		响铃	
网络设置			振动	
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >	•		
设备设置				
设备时区 (UTC+08:00) は	比京,重庆,香港 〉			
设备指示灯				
巡航设置	巡航关闭 >			
更多设置	×)		
删除设备	Z			
		,		
点击 立即重 启,确ì	人提示信息后,	点击 <mark>确定</mark> 。	网络摄像机料	将立即重启。
く 设备重	启		<	设备重启
立即重启	×		立即重启	
定时重启			白叶手白	-



定时重启

步骤 3

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要设置定时重启的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。

- 方法二:在**首页**点击要设置定时重启的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**)。





步骤 2 向下滑动,找到并点击更多设置>设备重启。

〈 设置	
红外夜视	自动切换 >
逆光拍摄模式	
音量设置	>
视频水印	>
网络设置	
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >
设备设置	
设备时区 (UTC+08:00)	比京,重庆,香港 >
设备指示灯	
巡航设置	巡航关闭 >
更多设置	>
删除设备	X

步骤3 打开"定时重启"开关,点击重启时间,设置网络摄像机重启的时间,点击确定

<		设备	f重启				
立即重启					>	I	
定时重启						I	
重启时间添加重启时间。	后、将在伯	你选择的	的时刻重	官设备	>	I	
						I	
重启时间							
23		С)2		59		
00	:	03 :		00			
01		C	04		01		
按周重复							
周一 💿	周二		周三		周四 〇		
周五 〇	周六		周日				
取	消		1	 角定			

<	设备重启	
立即重启		>
定时重启		
重启时间 每周一 00:03:00)	>

网络摄像机将在每个星期一凌晨3点自动重启。

修改视频制式

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例,网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

进入页面:登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,点击右上角的**设置(②)>更多设置>制式设置**。 在这里,您可以修改视频制式,解决不同国家/地区采用不同制式而导致视频不能正常显示的问题。

- PAL(50Hz): PAL (Phase Alternating Line)制式,适用于中国大陆、中国香港、英国等。
- NTSC(60Hz): NTSC (National Television System Committee) 制式,适用于中国台湾、美国、
 日本、加拿大等。

▲ 制式设置 PAL (50 Hz) ● AL (50 Hz) </th <th><</th> <th>设置</th> <th></th> <th></th> <th><</th> <th>更多设置</th> <th></th>	<	设置			<	更多设置	
看家护院 > 巡航设置 指定位置巡航 > 视频翻转 摄像机正着放 (默认) > 图像设置 > 通话模式 对讲模式 > 音量设置 > 设备指示灯 ● 设备指示灯 ● 设备相示灯 ● 设备相示〔 > 设备相示〔 > 设备相示〔 > 現合 ● 現合 ● 1 ● 日 ● 日 ● 日 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●					制式设置		PAL (50 Hz) >
 巡航设置 指定位置巡航 〉 视频翻转 摄像机正着放 (默认) 〉 国像设置 〉 通话模式 对讲模式 〉 音量设置 〉 设备指示灯 ● 设备重启 〉 设备町区 (UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 〉 更多设置 ● 	看家护院		>				
 祝频翻转 摄像机正着放(默认) > 图像设置 >> 通话模式 对讲模式 > 音量设置 >> 设备指示灯 ● 设备重启 >> 设备町区 (UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 > 更多设置 → 	巡航设置	指定位置巡航	>				
密像设置 通话模式 ガ讲模式 音量设置 合者指示灯 设备指示灯 设备指示 设备指示 し 设备 设备 皮 皮 皮 ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア	视频翻转	摄像机正着放(默认)	>				
 通话模式 对讲模式 〉 音量设置 〉 设备指示灯 ● 设备重启 〉 设备町区 (UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 〉 更多设置 → 	图像设置		>				
音量设置 >> 设备指示灯 ● 设备重启 >> 设备时区 (UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 >> PAL (50 Hz) 更多设置 NTSC (60 Hz)	通话模式	对讲模式	>	-			
设备指示灯 Image: Constraint of the constr	音量设置		>				
设备重启 制式设置 设备时区 (UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 〉 PAL (50 Hz) 更多设置 NTSC (60 Hz)	设备指示灯						
设备时区 (UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 > PAL (50 Hz) 更多设置)	设备重启		>			制式设置	
更多设置 NTSC (60 Hz)	设备时区	(UTC+08:00)北京,重庆,香港	>		PAL (50 Hz)		Ø
	更多设置		}		NTSC (60 Hz)		\bigcirc
取消		删除设备				取消	

开启呼叫功能

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例,网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

"设备呼叫"功能与网络摄像机的硬件一键呼叫按钮 🚱 结合使用。"设备呼叫"功能开启后,如果按一下 (1~3 秒)网络摄像机的一键呼叫按钮 🚱,即可在腾达安防 App(已添加该网络摄像机)上收到语音呼 叫,此时,按下接听键, App 端与网络摄像机端即可实现双向通话。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要开启呼叫功能的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
- 方法二:在**首页**点击要开启呼叫功能的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击更多设置。

步骤 3 打开"设备呼叫"开关,根据需要设置提示音为响铃或振动。


请确保手机系统声音未静音。

くしていてはなどではない。	
红外夜视	自动切换 >
逆光拍摄模式	
音量设置	>
视频水印	>
网络设置	
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >
设备设置	
设备时区 (UTC+08:00) 北	京,重庆,香港 >
设备指示灯	
巡航设置	巡航关闭 >
更多设置	>

----完成

设置完成后,在摄像机端,按一下(1~3秒)摄像机的一键呼叫按钮 🚱,摄像机将响铃。

- 如果您正在腾达安防 App(已添加该摄像机)上操作,将收到语音呼叫,此时,按下接听键,App 端与网络摄像机端即可实现双向通话。
- 如果您未打开腾达安防 App(已添加该摄像机), App 消息中心和手机通知栏将显示呼叫通知。请
 点击手机通知栏的呼叫通知进行接听。
- 如果摄像机已被分享给多个账号添加,其中一个账号接听/拒绝了,其他账号将不再显示待接听。
- 响铃 30 秒后,手机端未接听,摄像机端将自动取消呼叫。



₽提示

如果按一下(1~3秒)摄像机的一键呼叫按钮 🚱 后,摄像机忙音,请确保:

- "设备呼叫"功能未关闭。
- 摄像机已添加至腾达安防 App 且在线。
- 腾达安防 App(已添加该摄像机)未与其他设备通话。

开启定时遮蔽

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例,网络摄像机以 CP3V3.0 型号为例。

开启定时遮蔽后,摄像机将在您设置的时间段内自动关闭镜头与指示灯,不再监控,视频播放画面关闭。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要开启定时遮蔽的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
- 方法二:在**首页**点击要开启定时遮蔽的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击更多设置>定时遮蔽。

设	置
外夜视	自动切换 >
逆光拍摄模式	
音量设置	>
见频水印	>
络设置	
Vi-Fi配置	Tenda_123456 >
设备设置	
设备时区 (UTC+08:00))北京,重庆,香港 >
设备指示灯	
巡航设置	巡航关闭 >

步骤 3 点击**添加时间段**,设置时间和日期后,点击<mark>保存</mark>。图示仅供参考。



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例。

如果摄像机出现运行缓慢、配置不生效等情况,您可以尝试将摄像机恢复默认配置。



- 摄像机恢复配置时, 会断开当前所有连接。
- 为避免损坏摄像机,恢复设置过程中,请确保摄像机供电正常。
- 恢复默认设置后,摄像机所有设置(除 Wi-Fi 设置、基本信息以外)将会恢复到出厂状态,您需要重新设置。

设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一: 在**首页**找到要恢复默认配置的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
 - 方法二:在**首页**点击要恢复默认配置的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**④)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击更多设置,点击恢复默认设置,并点击确定。

<	设置	
图像参数	>	
编码格式	>	
分辨率	>	
网络设置		
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >	
设备设置		-
设备时区	(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 〉	
设备指示灯		
巡航设置	巡航关闭 >	
驻守位置	关闭 >	
更多设置	>	
	删除设备	



-----完成

删除设备

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

一台设备只能被一个账号添加,如果出现下述情况,请先在"腾达安防"App上删除设备。

- 另一个账号需要添加设备。
- 设备异常,需要将设备拿去维修或退货。



删除设备会清除该设备和账号的绑定关系、Wi-Fi 配置信息、添加的位置信息和自定义的报警提示音。

删除设备:

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角设置(〇)。





步骤 2 向下滑动,找到并点击**删除设备**。

<	设置	
格式化SD卡		>
看家护院		>
巡航设置	巡航关闭	>
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
红外夜视	自动切换	>
设备指示灯	•	
设备开关		
设备时区 (UTC+08:00	0)北京,重庆,香港特别行政…	>
	删除设备	

----完成



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.4.0 的腾达安防 App 为例。

登录"腾达安防"App,进入**消息**页面,点击系统消息可以查看登录通知、好友通知、设备分享通知等;点击 具体设备,可以查看相关报警消息。



资料版本: V1.7

相册

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。

在这里您可以查看/编辑 App 保存的图片或视频。

删除图片/视频

- 步骤 1 登录"腾达安防" App, 进入 App 相册页面。(图示以方法一为例)
 - 方法一:点击**我的**页面,点击**相册**。
 - 方法二:在**首页**点击双通道枪球摄像机,如"家",点击**我的相册**(🔼)。

₽提示

方法二仅适用于双通道双目枪球联动无线球机。

步骤 2 点击右上角的编辑,即可批量删除已选择的图片或视频。

我的		く相册 編輯
2	>	2021-01-05
回 相册		
① 设备分享	5	00:06
8 亲友列表	>	
○ 云存储	2	
⑦ 智能控制	» 🌩	
色 通用工具	>	
一关于我们	>	
♀ 客服中心	2	
🖻 帮助与反馈	>	
◎ 系统设置	>	
 ② ···· ·	2	手机剩余空间:15.88GB

下载图片/视频到手机

步骤 1 登录"腾达安防" App, 进入 App 相册页面。(图示以方法一为例)

- 方法一: 点击我的页面, 点击相册。
- 方法二:在**首页**点击双通道枪球摄像机,如"家",点击**我的相册**(🔼)。

₽提示

方法二仅适用于双通道双目枪球联动无线球机。

步骤 2 点击右上角的编辑,即可批量保存已选择的图片或视频,图片或视频将保存到手机相册。



分享图片/视频给朋友或社交平台

₽提示

一次只能分享一张图片或一个视频。

步骤 1 登录"腾达安防" App, 进入 App 相册页面。

- 方法一: 点击**我的**页面, 点击**相册**。

- 方法二:在**首页**点击双通道枪球摄像机,如"家",点击**我的相册**(🔼)。

₽提示

方法二仅适用于双通道双目枪球联动无线球机。

步骤 2 选择要分享的图片或视频,点击分享,然后根据提示操作即可。



分享设备给亲友

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

将自己账号下的设备分享给亲友,亲友也可以查看监控视频,并获得一定的管理权限。

分享设备给亲友:

方法1(推荐)

- 步骤 1 添加亲友的"腾达安防" App 账号, 详情可参考添加亲友。
- 步骤2 分享设备给亲友。
 - 1. 登录"腾达安防"App,在首页找到要分享的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击分享。



	くの分享管理			
	国家の日本	0		
3.	^{添加分享} 选择亲友,选择要分享 く 选择亲友	的管理权限,点击 _{添加亲友}	<mark>う享</mark> 。 く 选择权限	žΞ
	Q 手机号/邮箱/TDSEE ID		 初類預览	

____完成

亲友登录"腾达安防"App, <u>接受您分享的设备</u>,即可查看该网络摄像机的监控视频,同时也享有一定的管理 权限。

方法 2

步骤 1 添加亲友的"腾达安防" App 账号,详情可参考添加亲友。

步骤 2 分享设备给亲友。

1. 登录"腾达安防"App,在**首页**点击要分享的摄像机,如"家",点击左下角**分享设备(<u>1</u>)**。



2. 选择亲友,选择要分享的管理权限,点击分享



----完成

亲友登录"腾达安防"App, 接受您分享的设备,即可查看该网络摄像机的监控视频,同时也享有一定的管理权限。

方法3

- 步骤 1 添加亲友的"腾达安防" App 账号,详情可参考添加亲友。
- 步骤2 分享设备给亲友。
 - 1. 登录"腾达安防"App,进入我的页面,点击设备分享。



2. 点击要分享给亲友的摄像机,如"家"。点击 添加分享。



3. 选择亲友,选择要分享的管理权限,点击分享



----完成

亲友登录"腾达安防"App, 接受您分享的设备,即可查看该网络摄像机的监控视频,同时也享有一定的管理权限。

方法4

步骤 1 添加亲友的"腾达安防" App 账号,详情可参考添加亲友。

步骤2 分享设备给亲友。

1. 登录"腾达安防"App,进入我的页面,点击亲友列表。



2. 选择亲友,点击 分享设备





 \odot

消息

我的

E.

2 我的

3. 点击要分享给亲友的摄像机,如"家",并选择您要分享的管理权限,然后点击 分享。



----完成

亲友登录"腾达安防"App, 接受您分享的设备, 即可查看该网络摄像机的监控视频, 同时也享有一定的管理 权限。

资料版本: V1.7

接受设备分享

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

如果有人给您分享了设备,您接受分享后,您也可以查看监控视频,并获得一定的管理权限。

接受设备分享:

方法1(推荐)

登录"腾达安防"App,进入**消息**页面,点击**系统消息**,找到相应的通知消息,点击 接受。



<	系统消息
	今天 17:50
好友通知	
拒绝	5回の方見了 设备 接受
好友通知	
	今天 10:53
好友通知	
	2020/12/29 18:51
好友通知	

接受分享成功。

<	系统消息
	今天 17:50
好友通知	给您分享了设备已接受
好友通知	已接受
	今天 10:53
好友通知	
	已接受
	2020/12/29 18:51
好友通知	已接受
	2020/12/20 17:50

方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击设备分享。

设备 🕂	我的
	い 相册 >
No.	① 设备分享 >
	▲ 亲友列表 >
	○ 云存储 >
您还没有设备 立即添加设备,安心防护	⑦ 更多服务 >
	□ 关于我们 >
立即添加设备	2 常见问题 >
	② ···· ···· ② 首页 消息 我的

步骤 2 点击**接受的设备**,找到亲友分享给您的设备,点击 接受 。此处以"CP6-3206"为例。

₽提示

- 被分享的网络摄像机,设备名称为"网络摄像机型号-UUID 后四位",UUID 可在网络摄像机底面贴纸查看。
- 分享成功后,亲友关系不存在或者设备被删除,都会导致分享失效。

<	设备分享				
	分享的设备	接受的设备			
设备分	亭邀请				
9	CP6-3206	拒绝 接受			
完瓦	戈				

接受分享成功,您可以在**首页**查看该网络摄像机的监控画面。

解除分享关系

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

您将设备成功分享给亲友后,如果设备不需要继续分享,可以解除分享关系。解除分享关系主要有以下几 种方式:

- 分享者取消分享
- 被分享者删除分享
- 被分享者退出共享



以下情况也会解除分享关系:

- 解除"腾达安防"App 的亲友关系。
- 分享者删除分享的设备。

方法1 分享者取消分享

步骤 1 分享者登录"腾达安防" App, 进入我的页面, 点击设备分享。



步骤 2 点击要取消分享给亲友的设备,如网络摄像机"家",找到要取消分享的亲友,点击 删除。



----完成

方法 2 被分享者取消分享

步骤 1 被分享者登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击设备分享。



资料版本: V1.7

步骤 2 点击接受的设备,找到不想继续接受分享的设备,如网络摄像机"CP6–3206",点击 删除。

<	设备分享			
	分享的设备	接受的设备		
[已接	受的设备			
9	CP6-3206	删除		

----完成

方法3 被分享者退出共享

₩提示

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 被分享者登录"腾达安防" App, 在首页找到要退出共享的摄像机,如"家",点击右侧的 •••。

步骤 2 点击共享详情。



共享详情可查看被分享者具有的权限。当被分享者具有**设备管理**权限时,**设备设置**才显示。





步骤 3 点击退出共享。



-----完成



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

添加亲友的"腾达安防"App 账号后,您可以将"腾达安防"App 当前账号下的设备分享给亲友,亲友也可以 管理该设备。

添加亲友:

方法 1

步骤 1 登录"腾达安防"App, 在**首页**点击要分享给好友的设备,如网络摄像机"家"。点击左下角的**分享设** 备(①)。



步骤 2 点击右上角的添加亲友。您可以输入账号添加,也可以点击 2 快速添加。



-----完成

亲友登录"腾达安防"App, 接受您的添加邀请, 详细步骤可参考接受好友添加。

方法2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击亲友列表。



步骤 2 点击添加亲友。您可以输入账号添加,也可以点击 22 快速导入添加。



----完成

亲友登录"腾达安防"App, 接受您的添加邀请, 详细步骤可参考接受好友添加。

接受好友添加

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

如果有人给您发送了添加"腾达安防 App"好友的邀请,您可以在此处接受添加邀请。

接受好友添加:

方法1(推荐)

登录"腾达安防"App,进入**消息**页面,点击**系统消息**,找到相应的通知消息,点击 接受。





当显示"已接受"时,添加成功。

方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击亲友列表。

	设备 🕂			我的	
			2		>
			ふ 相册		>
	R.		山 设备分享		>
			& 亲友列表		>
	你还没有设备		∽ 云存储		>
	立即添加设备,安心防护		⑦ 更多服务		>
			🗋 关于我们		>
	立即添加设备 ————————————————————————————————————		2 常见问题		>
	 ② ○ 前页 第息 ○ ○ ○ ● ●<th></th><th>② 首页</th><th>〇〇〇 ●</th><th>皇我的</th>		② 首页	〇〇〇 ●	皇我的
步骤 2	点击 新的好友 ,找到邀请信息,点击 <mark>,</mark>	妾受 。			
	く 亲友列表 添加亲友		<	新的好友	添加亲友
	★前的好友 ★前的好友 >>				拒绝 接受
	金凤表				
		-			

----完成

当显示"已添加"时,添加成功。

资料版本: V1.7



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

进入页面:点击**我的>亲友列表**。

在这里,您可以删除"腾达安防"App亲友。

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击亲友列表。



步骤 2 点击您要删除的亲友账号,点击 删除好友 。在弹出的提示框点击 删除 。

〈 亲友列表	添加亲友	く 详细资料
新的好友		
● 新的好友	>	
┃ 亲友列表		
	>	
	>	设置备注 >
2	>	
		删除好友 分享设备

----完成

智能控制

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.1.8 的腾达安防 App 为例。

"腾达安防"App 支持绑定天猫精灵,绑定成功后,您就可以通过天猫精灵语音控制网络摄像机。

假设您已通过"腾达安防"App 成功管理网络摄像机。现在您购买了一台天猫精灵,想通过天猫精灵控制网络摄像机。

设置步骤:

- 步骤 1 在"腾达安防" App 上绑定天猫精灵。
 - 1. 登录"腾达安防"App,进入我的页面,点击智能控制。



2. 找到天猫精灵, 点击 绑定 。根据提示登录您的淘宝账号, 点击 授权并登录 , 接着点击 授权 。



绑定成功。

く智能控制			
	天猫精灵	解绑	
步骤2 配置天猫精灵。

- 1. 手机等移动端下载**天猫精灵** App,然后使用"腾达安防" App 中绑定天猫精灵时关联的淘宝账号登录。
- 2. 根据天猫精灵设备的用户手册,将天猫精灵设备添加到"天猫精灵"App。

____完成

当"天猫精灵"App 成功同步"腾达安防 App"中已添加的网络摄像机时,您可以通过天猫精灵语音控制网络摄像机了。如"天猫精灵,打开摄像头"。如果天猫精灵带有显示器,您也可以在天猫精灵查看监控视频。



重置设备密码

进入页面:点击**我的>通用工具**。

在这里,您可以修改网络摄像机的登录密码。当前暂无支持此功能的网络摄像机型号。

关于我们

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

进入页面:点击**我的>关于我们**。



资料版本: V1.7

客服中心

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

进入页面:点击**我的>客服中心**。

如果您在使用摄像机或者 App 过程中遇到问题, 可以联系在线客服或发送邮件至 tenda-anfang@tenda.cn。



帮助与反馈

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

查看帮助信息

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

进入页面:点击**我的>帮助与反馈**。

在这里,您可以查看系统预置的帮助信息。如果您在这里找不到解决问题的办法,请联系我们,我们会尽 快为您解决。

问题反馈途径如下:

- 根据前文技术支持所呈现的联系方式或在客服中心联系我们并反馈问题。
- 在意见反馈将问题反馈给我们。

反馈

反馈设备使用意见或建议

如果您在使用我们的设备或者 App 过程中遇到问题,或者您对我们有任何的意见或建议,均可以反馈给我 们,我们会尽快为您解决。

>
>
>
>
>
>
>
>
>

反馈设备报警画面识别不准(网络摄像机以 CP3V3.0 为例)

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

当您查看摄像机报警消息时,发现报警的画面并不符合对应的侦测事件类型,可反馈给我们,我们将及时 处理,优化报警准确率。

设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防"App,在**消息**页面,点击报警的摄像机,点击相应报警消息查看报警画面。(图示 仅供参考)



步骤 2 如果发现报警画面与显示的侦测事件不符,点击识别不准。

♀ 提示

当前支持反馈的侦测事件类型有:人形侦测、车型侦测、宠物侦测。

资料版本: V1.7



----完成



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.1.8 的腾达安防 App 为例。

进入页面:点击**我的>系统设置**。

在这里您可以清除 App 的缓存,开启/关闭终端设备"接收消息通知"功能以及设置时区偏好。

关闭"接收消息通知"功能后,终端设备将会阻止"腾达安防"App 的消息在通知栏显示。

<	系统设置		
清理缓存		9.98MB >	
接收消息通知			
若关闭,终端设备将会阻止"腾达安防"App的消息通知显示。			
设置时区偏好 设备和手机不在相同 及回放录像的显示时	同时区时,设置消息推送 时间	设备时区 〉	

资料版本: V1.7



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

在**我的**页面,点击页面上方的账号,即可进入页面。

在这里,您可以更换 App 头像,设置昵称、修改 App 登录密码、注销账号、退出登录等。下图以手机号登 录为例。



技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn

网址: www.tenda.com.cn

地址:深圳市南山区西丽中山园路 1001 号 TCL 高新科技园 E3 栋 6~8 层

深圳市吉祥腾达科技有限公司