

Tenda

# User Guide

## App 配置指南

Wi-Fi 7 双频无线路由器系列产品



[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)

\*本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

## 声明

版权所有©2024 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

**Tenda** 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

# 前言

## 关于本指南

本指南是安装指南的补充说明文档，安装指南旨在帮助您快速使用产品，本指南详细介绍产品各个功能的配置，您可以根据实际情况查阅。

本指南适用于所有可以使用“Tenda WiFi”App 管理的腾达（Tenda）立式 Wi-Fi 7 双频无线路由器。正文中，如无特别说明，图片均以型号为 BE6L Pro 的路由器为例。

## 约定

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

正文中的产品图示与界面截图仅供示例说明，可能与您实际购买的产品不同，但不会影响正常配置。

产品管理页面上显示为灰色的功能或参数，表示该型号产品不支持或不可修改。


正文中，如无特别说明：

- Wi-Fi 7 双频无线路由器软件版本以 BE6L Pro 的 V16.03.53.04 为例。
- Wi-Fi 7 双频无线路由器界面截图以路由模式为例，其他工作模式请以界面显示为准。
- Tenda WiFi App 版本以 V4.4 为例，具体以相应 App 版本实际操作与界面显示为准。
- 移动端以安卓系统（Android）为例说明，具体请以实际系统为准。

本文用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	「」	点击「设置」。
连续菜单选择	>	进入「高级设置」>「端口映射」页面。

本文用到的标识说明如下。

标识	含义
	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。

标识

含义



提示

表示对配置操作进行补充与说明。

## 更多服务与支持

若您在使用设备过程中遇到问题，或者您对我们有任何的意见或建议，均可以反馈给我们，我们会尽快为您解答。



Tenda 售后技术微信客服



邮箱: [tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)

若您想获取相关设备的技术规格、其它手册，请扫描“更多资料”二维码或访问 <https://www.tenda.com.cn/service/default.html>。



更多资料

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda 腾达”微信公众号。



Tenda 腾达

如需获取更多信息，请访问 Tenda 官网 <https://www.tenda.com.cn>。



Tenda 官方网站

## 修订记录

资料版本	修订内容	发布日期
V1.0	首次发行	2024-9-27

# 目录

<b>1 注册与登录 .....</b>	<b>1</b>	7.1.1 宽带拨号上网 .....	25
1.1 注册 .....	1	7.1.2 动态 IP 上网 .....	28
1.2 登录 .....	3	7.1.3 静态 IP 上网 .....	30
1.2.1 账号密码登录 .....	3	7.2 设置 IPv6 联网 .....	33
1.2.2 第三方账号登录 .....	4	7.2.1 概述 .....	33
1.2.3 短信验证码登录 .....	5	7.2.2 自动获取上网 .....	34
<b>2 首次配置路由器 .....</b>	<b>7</b>	7.2.3 PPPoEv6 上网 .....	36
2.1 设为全新网络 .....	7	7.2.4 静态 IPv6 地址上网 .....	38
2.2 扩展已有网络 .....	10	7.3 修改 MTU .....	40
2.2.1 无线扩展 .....	10	7.4 修改设备工作模式 .....	42
2.2.2 有线扩展 .....	12	7.4.1 作为 AP 使用 .....	42
<b>3 绑定/解绑路由器 .....</b>	<b>15</b>	7.4.2 作为路由器使用 .....	45
3.1 绑定路由器 .....	15	7.4.3 作为扩展器使用 .....	48
3.2 解绑路由器 .....	17	<b>8 设置无线网络 .....</b>	<b>56</b>
<b>4 MESH 组网 .....</b>	<b>18</b>	8.1 修改 Wi-Fi 名称与 Wi-Fi 密码 .....	56
4.1 概述 .....	18	8.2 设置访客 Wi-Fi .....	59
4.2 使用新增路由器扩展网络 .....	18	8.3 定时关闭 Wi-Fi .....	61
4.3 移除子节点 .....	21	8.4 修改 Wi-Fi 信号强度 .....	63
<b>5 管理路由器 .....</b>	<b>23</b>	<b>9 终端设备一碰联网 .....</b>	<b>65</b>
5.1 本地管理 .....	23	<b>10 查看/修改路由器信息 .....</b>	<b>67</b>
5.2 远程管理 .....	23	10.1 查看或添加要管理的路由器 .....	67
<b>6 进入路由配置页面 .....</b>	<b>24</b>	10.2 查看联网状态 .....	68
<b>7 配置路由器上网 .....</b>	<b>25</b>	10.2.1 联网正常 .....	68
7.1 设置 IPv4 联网 .....	25	10.2.2 联网异常 .....	69

10.3 查看联网详情 .....	73	14.1 开启或关闭路由器指示灯.....	106
10.4 查看 Wi-Fi 名称/密码.....	74	14.1.1 立即开启/关闭路由器指示灯.....	106
10.5 查看节点设备详情 .....	75	14.1.2 定时关闭路由器指示灯.....	108
10.6 查看终端设备详情 .....	77	14.2 开启或关闭 TWT 功能.....	110
10.6.1 查看所有终端设备 .....	77	14.3 开启或关闭网口盲插.....	111
10.6.2 查看某一节点设备下的终端设备.....	78	14.4 修改 LAN IP 地址 .....	112
10.7 修改路由器位置显示 .....	80	14.5 DHCP 服务器.....	113
<b>11 控制网络使用.....</b>	<b>82</b>	14.6 配置终端设备的 DNS .....	114
11.1 添加黑名单 .....	82	14.7 IPTV .....	115
11.1.1 方法 1.....	82	14.7.1 观看 IPTV 节目 .....	115
11.1.2 方法 2.....	83	14.7.2 观看组播视频 .....	117
11.2 添加白名单 .....	86	14.8 WPS .....	119
11.2.1 将在线终端加入白名单.....	86	14.9 账号授权 .....	122
11.2.2 将离线或未接入过网络的终端加入白名单.....	88	<b>15 系统维护.....</b>	<b>124</b>
11.3 移出黑/白名单 .....	90	15.1 重启节点设备 .....	124
11.3.1 方法 1.....	90	15.1.1 重启所有节点 .....	124
11.3.2 方法 2.....	90	15.1.2 重启单台节点 .....	125
11.4 控制上网网速 .....	92	15.2 恢复出厂设置 .....	126
11.5 控制上网时间和内容 .....	93	15.2.1 将主节点恢复出厂设置.....	127
<b>12 优化网络性能.....</b>	<b>97</b>	15.2.2 将子节点设备恢复出厂设置.....	129
12.1 一键优化无线网络 .....	97	15.3 软件升级 .....	131
12.2 网络诊断 .....	99	<b>16 我的 .....</b>	<b>132</b>
12.3 修改网络模式、信道及频宽.....	100	16.1 概述 .....	132
<b>13 网络安全 .....</b>	<b>102</b>	16.2 消息中心 .....	133
13.1 隐藏 Wi-Fi.....	102	16.3 个人中心 .....	134
13.2 开启/关闭 MESH 按键功能.....	104	<b>附录 .....</b>	<b>135</b>
13.3 修改路由器管理密码 .....	105	A 连接已隐藏的无线网络上网 .....	135
<b>14 高级应用 .....</b>	<b>106</b>	B 常见问题.....	137
		C 缩略语.....	141

# 1 注册与登录

## 1.1 注册

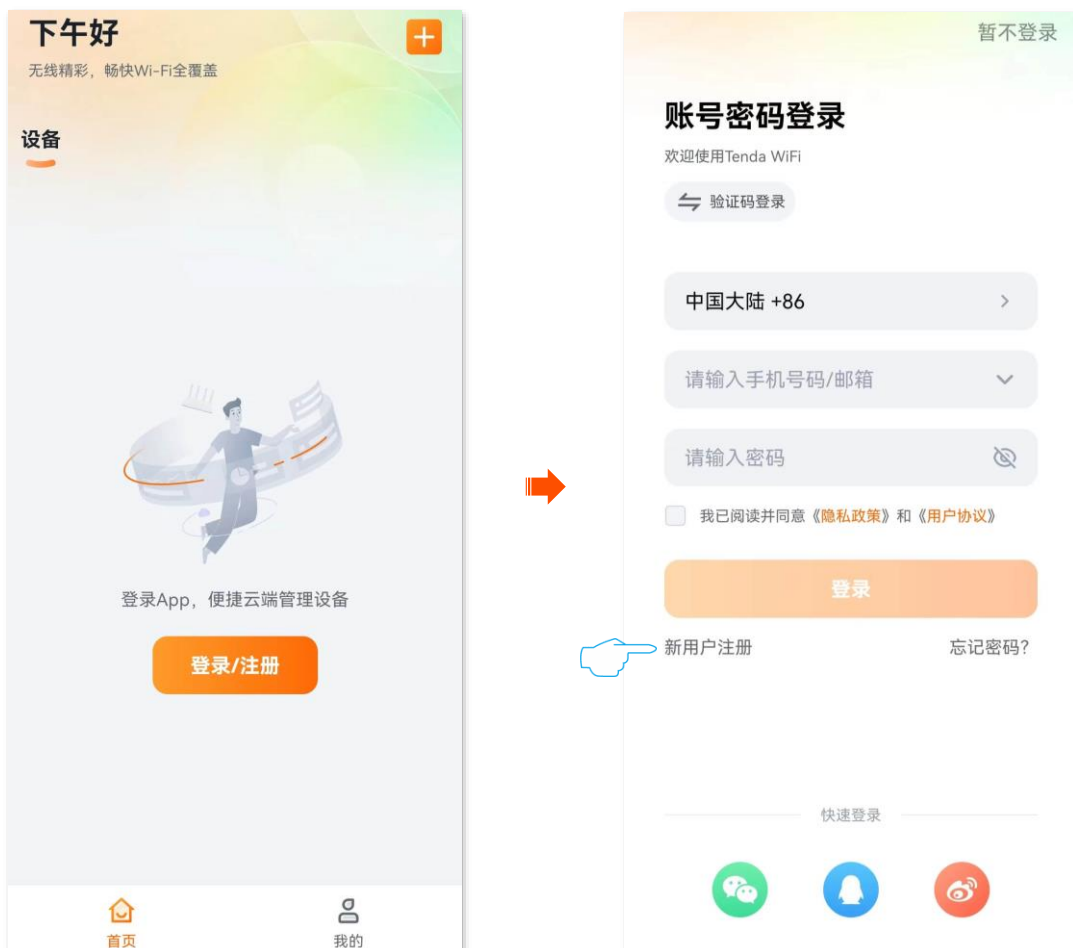
**步骤 1** 确保手机已联网，扫描以下二维码，或者在手机的安卓应用市场或 iOS App Store 中下载并安装最新版“Tenda WiFi”App。



扫码下载“Tenda WiFi”App

**步骤 2** 运行“Tenda WiFi”App，根据提示操作，然后点击 **登录/注册**。

**步骤 3** 点击**新用户注册**。





**步骤 4** 填写相关参数进行注册。



-----完成

注册成功后自动登录该账号。



提示

若弹出提示要求允许 App 访问移动端（如：手机）的相关权限，请允许。

## 1.2 登录

登录“Tenda WiFi”App 成功管理路由器后，路由器将绑定在该账号下，您可以随时随地管理路由器。

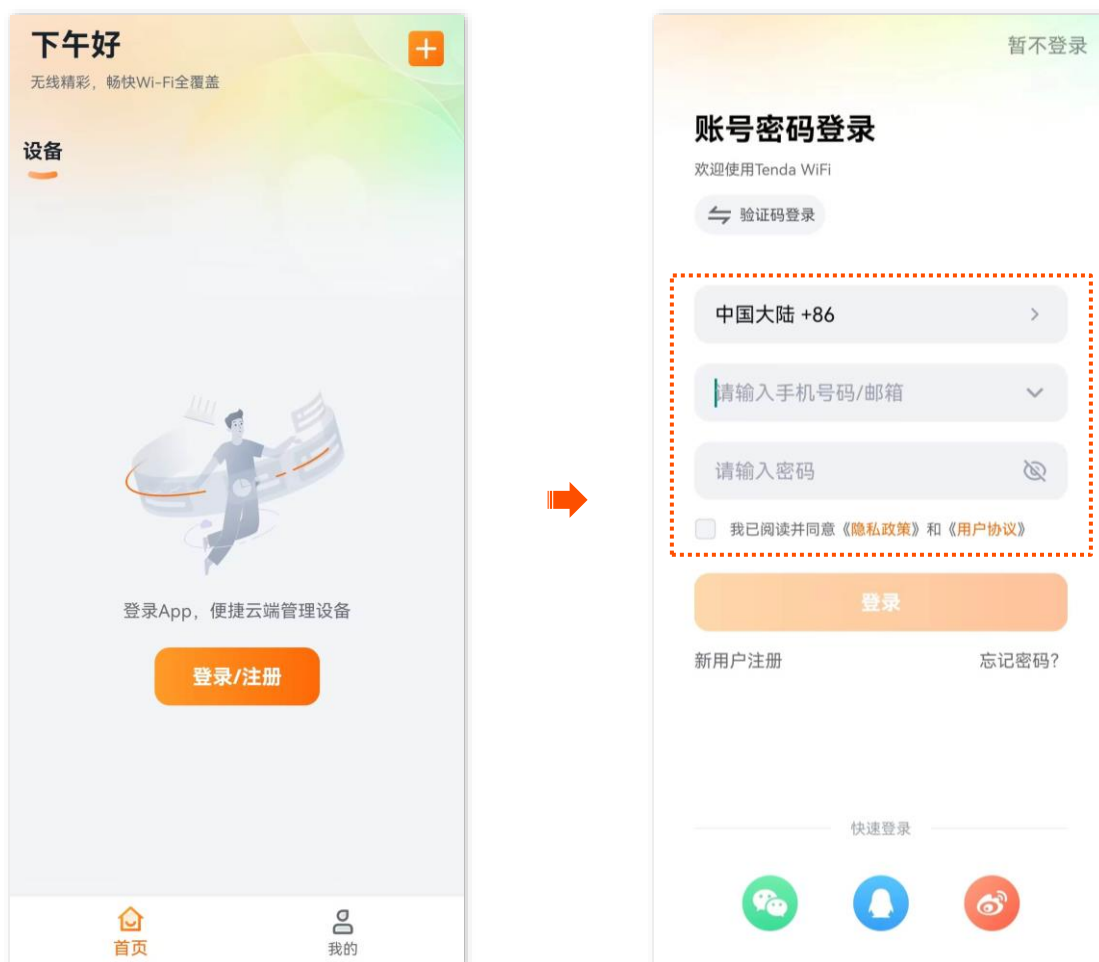


如果路由器已被某账号绑定，则不能再被其他账号绑定，其他账号只能通过获得授权的方式远程管理路由器。

### 1.2.1 账号密码登录

**步骤 1** 运行“Tenda WiFi”App，点击 **登录/注册**。下图仅供参考。

**步骤 2** 输入用户名和密码，勾选“我已阅读并同意《[隐私政策](#)》和《[用户协议](#)》，点击 **登录**。



-----完成

## 1.2.2 第三方账号登录

**步骤 1** 运行“Tenda WiFi”App，点击 **登录/注册**。下图仅供参考。

**步骤 2** 勾选“我已阅读并同意《[隐私政策](#)》和《[用户协议](#)》”，选择要授权登录的第三方应用，并同意登录。

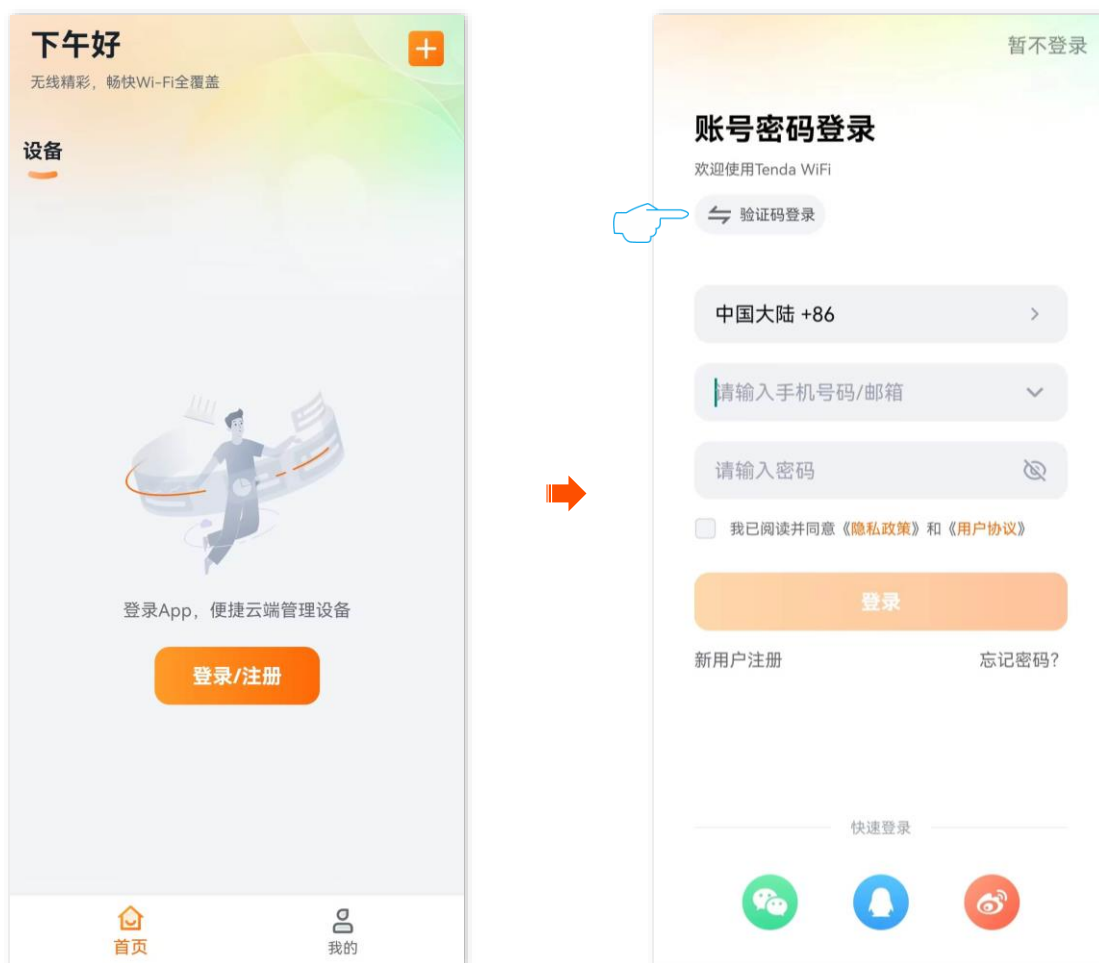


-----完成

## 1.2.3 验证码登录

**步骤 1** 运行“Tenda WiFi”App，点击 **登录/注册**。下图仅供参考。

**步骤 2** 点击验证码登录。



**步骤 3** 输入手机号码或邮箱账号，勾选“我已阅读并同意《[隐私政策](#)》和《[用户协议](#)》”，点击 **获取验证码**。

**步骤 4** 输入验证码后，将自动登录。下图以手机号码为例。



——完成

# 2 首次配置路由器

本章节适用于通过“Tenda WiFi”App 将出厂状态下的路由器设置联网。通过“Tenda WiFi”App 成功管理路由器后，路由器将绑定在该 App 账号下，您可以随时随地管理路由器。

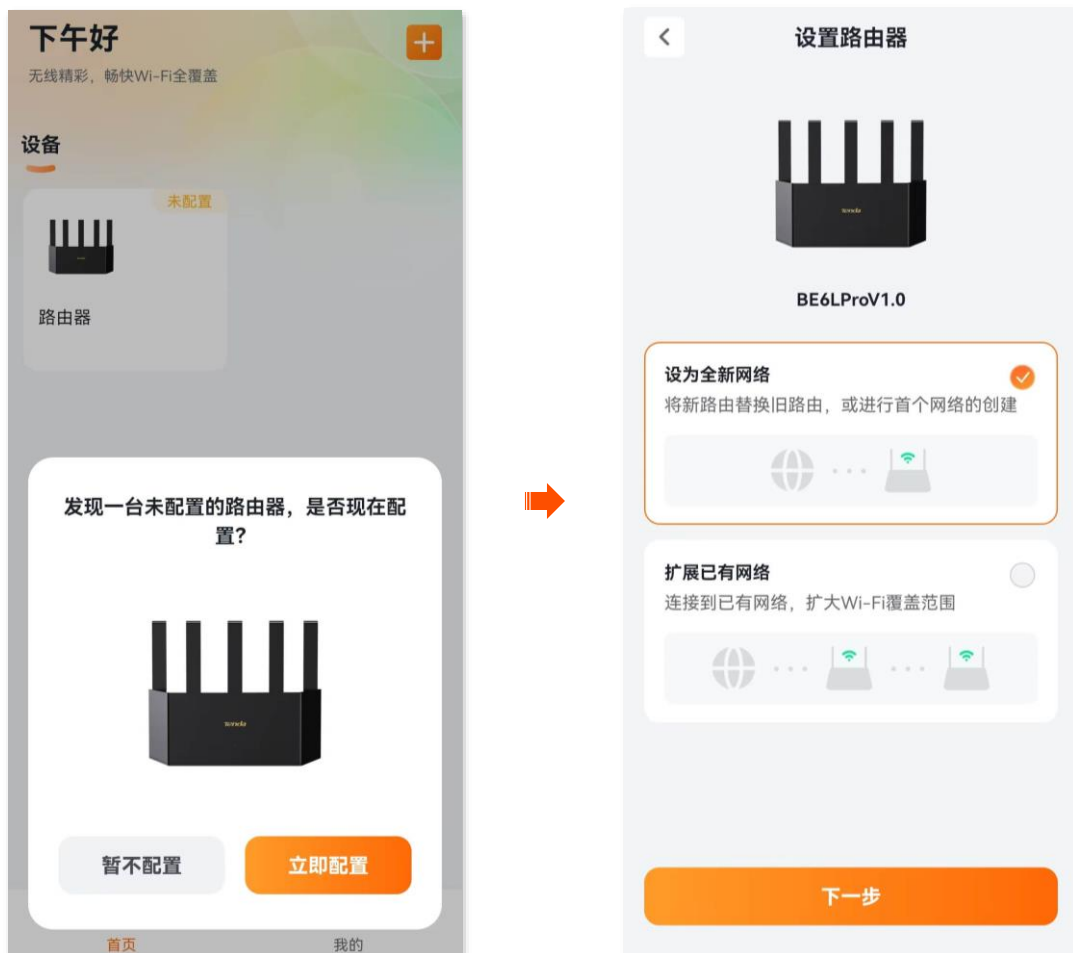
若您要解绑 App 管理的路由器，请参考[解绑路由器](#)。



解绑 App 管理的路由器后，您将不能通过 App 随时随地管理该路由器。

## 2.1 设为全新网络

- 步骤 1** 手机连接路由器 Wi-Fi，默认 Wi-Fi 名称（无线网络名称）请查看机身铭牌。
- 步骤 2** 运行“Tenda WiFi”App 并登录。
- 步骤 3** 待检测到路由器后，点击 **立即配置**，选择**设为全新网络**。



**步骤 4** 系统会自动检测您的联网方式，请根据提示输入相关联网参数，点击 **下一步**。

情景一：您的网络无需任何配置就可以上网（如，已通过光猫拨号上网）。直接设置路由器的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码和管理密码。

情景二：您的网络需要输入宽带账号和宽带密码才能上网。输入宽带账号和宽带密码，设置路由器的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码和管理密码。

**宽带拨号**

请输入运营商提供的宽带账号密码：

宽带账号  
请输入宽带账号

宽带密码  
请输入宽带密码

其他上网方式    下一步

**快速配置**

**Wi-Fi设置**

Wi-Fi名称  
@Tenda\_093B00

Wi-Fi密码  
请输入Wi-Fi密码

**管理密码**

将Wi-Fi密码设置为管理密码

管理密码  
配置及登录时需要，请牢记  
请设置管理密码

下一步

设置完成。路由器指示灯将绿色长亮，表示联网成功。

**配置完成**

路由器配置完成

Wi-Fi信息 一键复制

Wi-Fi名称:  
@Tenda\_093B00  
@Tenda\_093B00\_5G

Wi-Fi密码:  
[redacted]

管理密码:  
[redacted]

1. 管理密码在配置路由及登录时需要，请牢记；  
2. 初始Wi-Fi连接已断开，请连接到以上新的Wi-Fi。

Wi-Fi重启预计需要90秒，请稍后尝试连接

去连接Wi-Fi

- **无线设备上网：**连接路由器新的 Wi-Fi（见配置完成页提示）即可。您可以连接任意一个 Wi-Fi 上网，推荐连接 5G Wi-Fi。
- **有线设备上网：**用网线将设备连接到路由器的网口即可。

-----完成



## 2.2 扩展已有网络

**【场景】** 您家中已有一台无线路由器，且已联网成功。

**【需求】** 因距离路由器较远的房间信号差，现在新增一台无线路由器来扩展家中无线网络覆盖范围。

**【方案】** 可以通过无线扩展或有线扩展来满足上述需求。

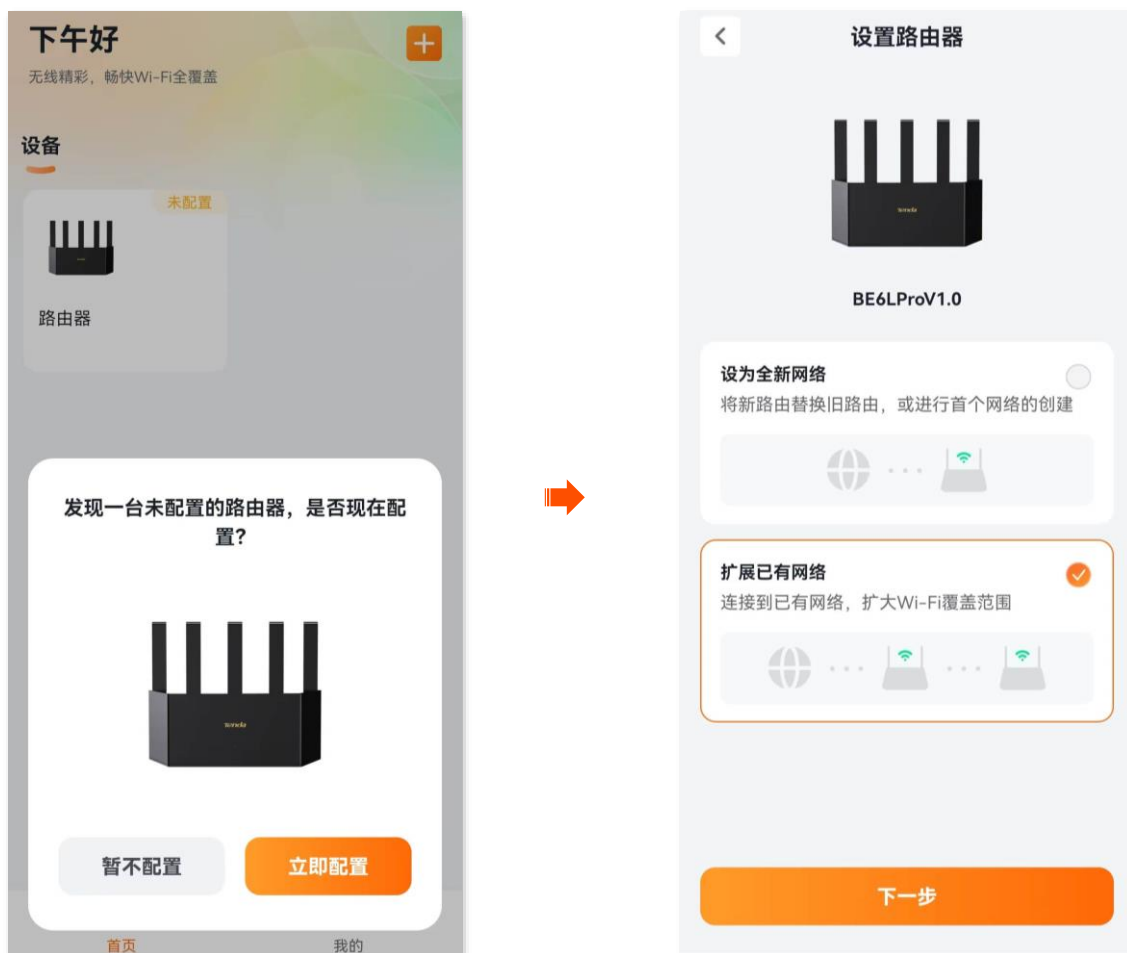
### 2.2.1 无线扩展

**步骤 1** 将路由器放在已联网路由器的附近（1~3 米）并通电。

**步骤 2** 手机连接路由器 Wi-Fi。默认 Wi-Fi 名称（无线网络名称）请查看机身铭牌。

**步骤 3** 运行 Tenda WiFi App 并登录，然后配置路由器。

1. 待发现路由器后点击 **立即配置**，选择**扩展已有网络**。



2. 选择要扩展的 Wi-Fi 名称，并输入 Wi-Fi 密码。根据需要修改路由器 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码和管理密码。下图仅供参考。



**提示**

若上级路由器提供了双频 Wi-Fi，您可选择任意频段进行扩展。



扩展完成，指示灯绿色长亮。



#### 步骤 4 为本路由器选择合适的位置

参考以下建议将本路由器摆放在家中的合适位置并重新上电。

- 建议放在“原有路由器”和“无线覆盖盲区”的中间位置（仍在原有路由器的无线覆盖范围内）。
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱。
- 距离地面较高且周围遮挡物较少。

#### ——完成

- **无线设备上网**：连接路由器的 Wi-Fi（见配置完成页提示）即可。您可以连接任意一个 Wi-Fi 上网，推荐连接 5G Wi-Fi。
- **有线设备上网**：用网线将设备连接到路由器的网口即可。

## 2.2.2 有线扩展

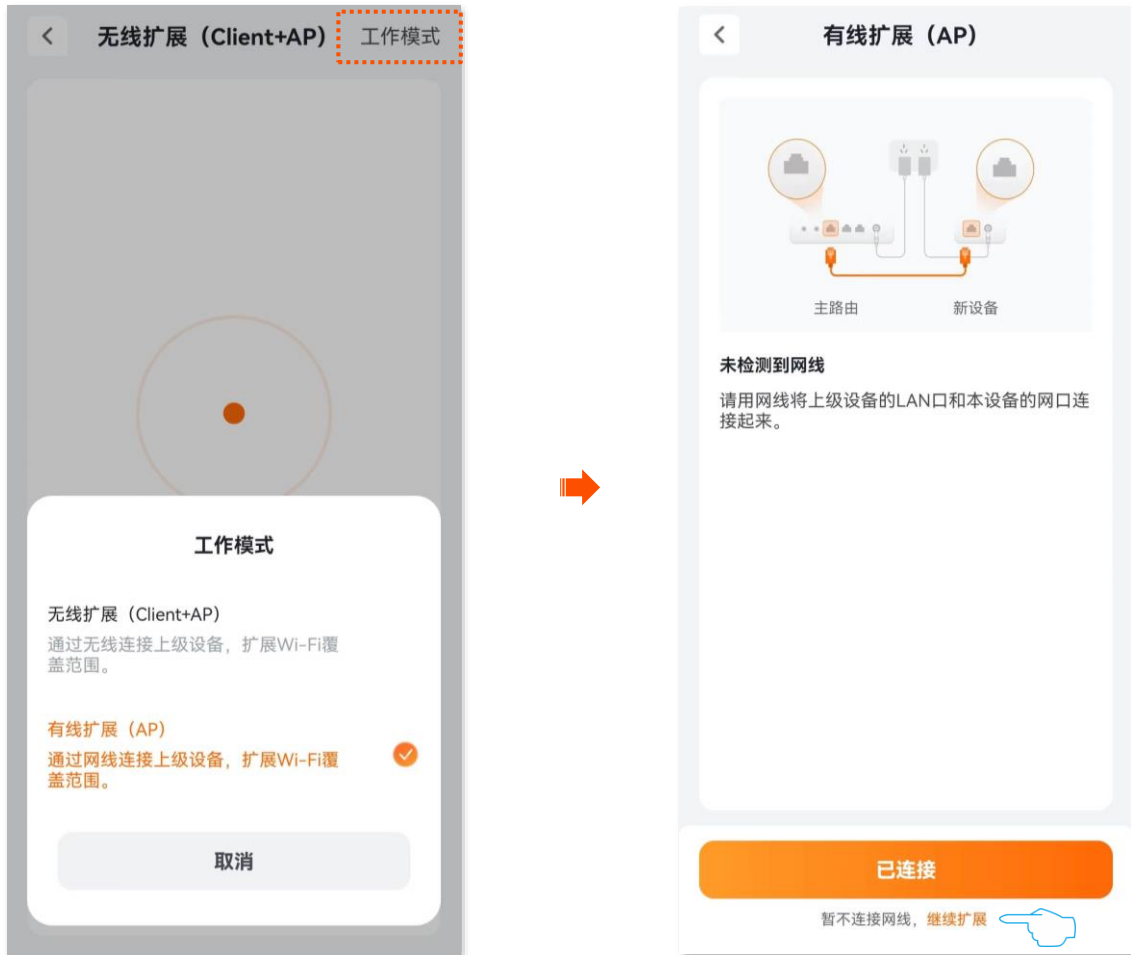
**步骤 1** 手机连接路由器 Wi-Fi。默认 Wi-Fi 名称（无线网络名称）请查看机身铭牌。

**步骤 2** 运行 Tenda WiFi App 并登录，然后配置路由器。

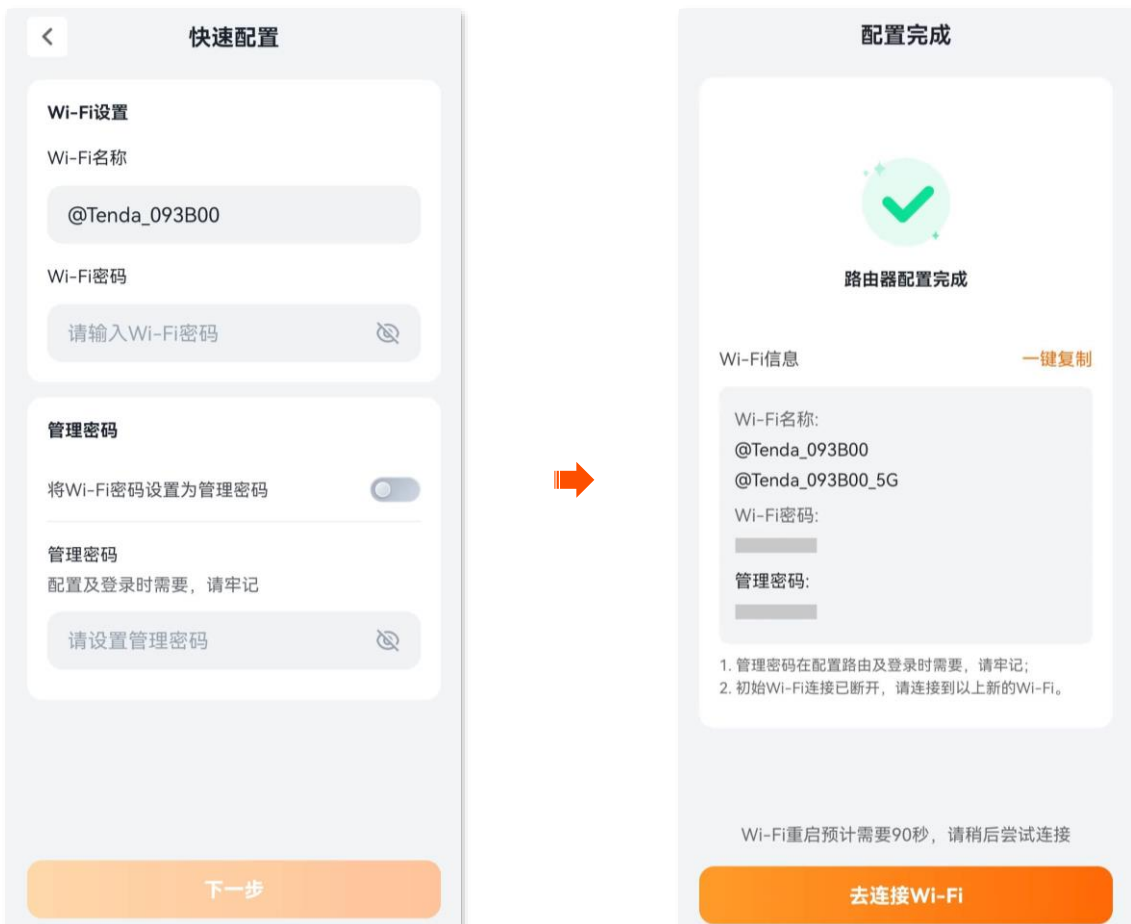
1. 待发现路由器后点击 **立即配置**，选择**扩展已有网络**。



2. 点击右上方的工作模式，选择**有线扩展（AP）**。点击页面下方的**继续扩展**。下图仅供参考。



3. 根据需要修改路由器 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码和管理密码。下图仅供参考。



**步骤 3** 将上级网络设备（如，智能家庭网关）连接到路由器的任一网口。



-----完成

- **无线设备上网**：连接路由器的 Wi-Fi（见配置完成页提示）即可。您可以连接任意一个 Wi-Fi 上网，推荐连接 5G Wi-Fi。
- **有线设备上网**：用网线将设备连接到路由器的网口即可。

# 3 绑定/解绑路由器

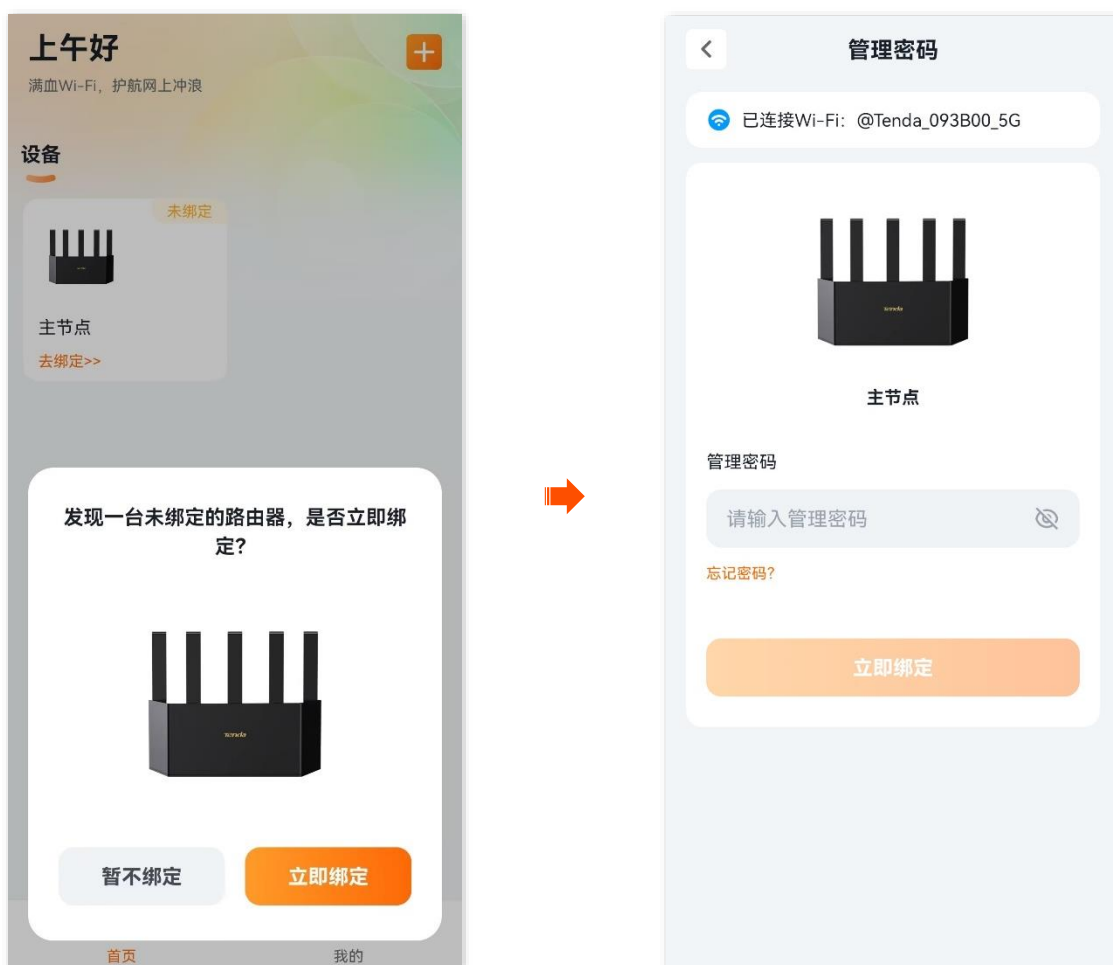
本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

## 3.1 绑定路由器

**步骤 1** 手机连接到路由器的 Wi-Fi。

**步骤 2** 运行“Tenda WiFi”App 并登录，待发现路由器后点击 **立即绑定** 或 **去绑定**。下图仅供参考。

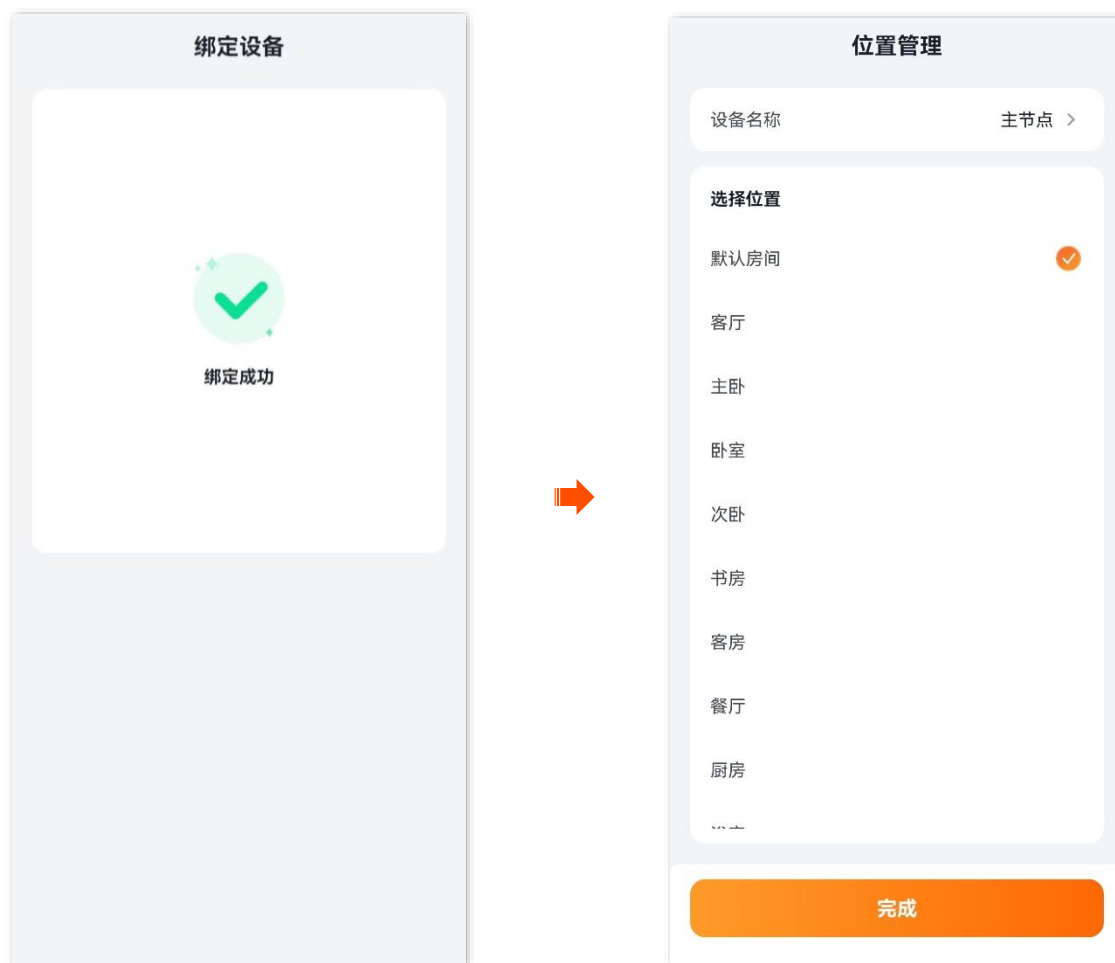
**步骤 3** 输入路由器管理密码（适用于首次管理），点击 **立即绑定**。下图仅供参考。



**步骤 4** 稍等片刻，绑定成功，然后选择路由器所在的位置，点击 **完成**。下图仅供参考。




后续如果需要修改扩展器的位置显示，请参考[修改路由器位置显示](#)。



——完成

## 3.2 解绑路由器

进入路由器配置页面。点击右上角图标 ，点击解绑设备。确认提示信息后，点击解绑。下图仅供参考。





# 4 MESH 组网

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

## 4.1 概述

Tenda 迅展系列路由器支持 Mesh 组网。Mesh 组网具有自组网、自修复、多跳级联、统一管理网络、节点自我管理等优点，可以大幅降低网络部署的成本和复杂程度。

## 4.2 使用新增路由器扩展网络

本节介绍已经通过路由器联网的情况下，如何添加新的路由器以扩展无线网络覆盖范围。

如果您是首次使用路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考相应型号路由器的快速安装指南设置上网。



- 组网时，若子节点数量超过 2 个，请尽量将主节点放置在核心区域，确保子节点与主节点中间不超过 1 个节点。
- 使用新增路由器扩展网络前，确认原路由器（主节点）已成功联网，新增路由器（子节点）处于出厂设置状态。
- 路由器可与 Tenda 迅展系列路由器组网。若组网失败，请联系 [Tenda 售后技术客服](#) 确认路由器的 Mesh 组网兼容情况。下文以两台型号为 BE6L Pro 的路由器组网为例。

**步骤 1** 将新增 BE6L Pro 路由器放在已有节点的附近（3 米内）并通电。等待新增 BE6L Pro 路由器系统启动完成（指示灯绿色慢闪）。

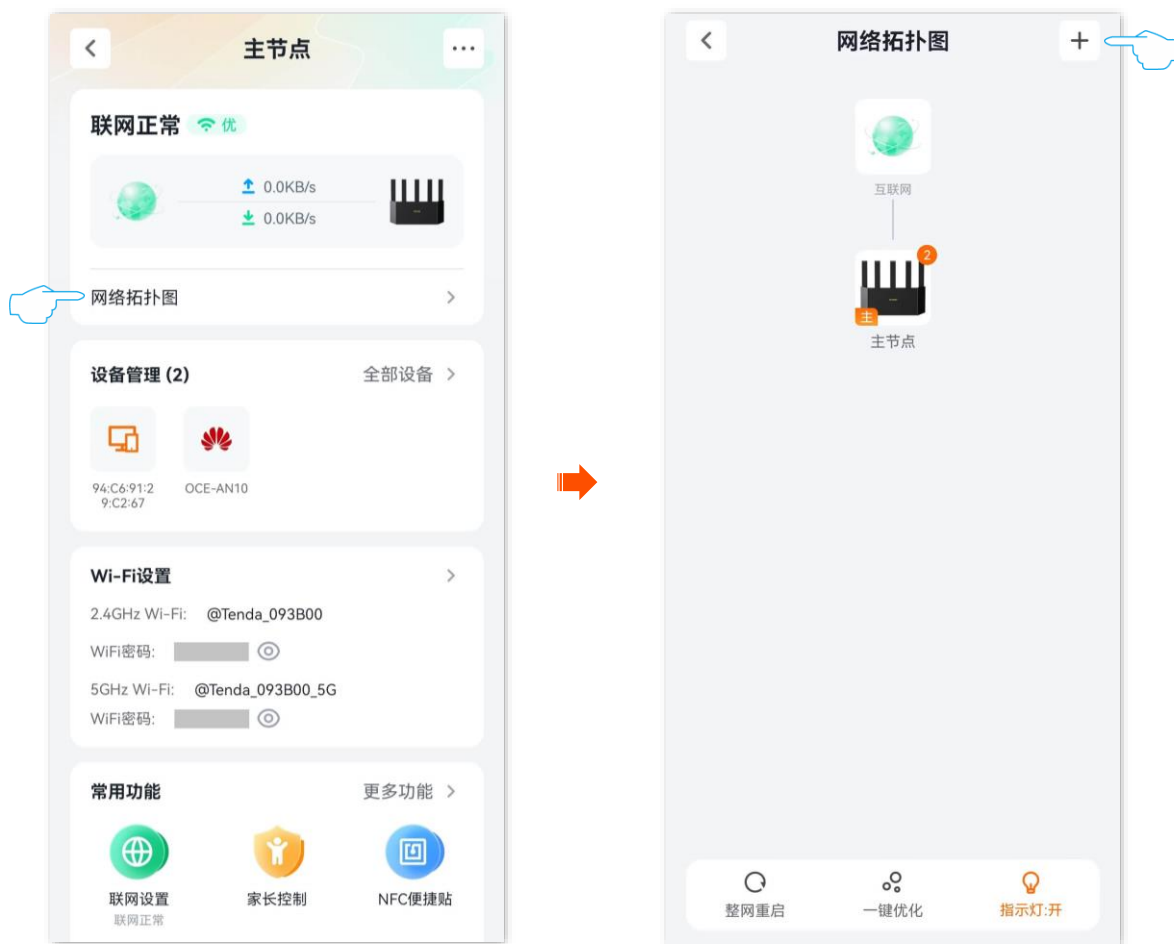
**步骤 2** 使用 Tenda WiFi App 管理当前网络。

方法 1：本地管理。手机等无线终端设备（已安装 App）连接当前网络的 Wi-Fi。

方法 2：远程管理。在已联网的手机等无线终端设备上使用已绑定路由器主节点的 Tenda WiFi App 账号登录 Tenda WiFi App。

**步骤 3** 通过 Tenda WiFi App，添加节点。

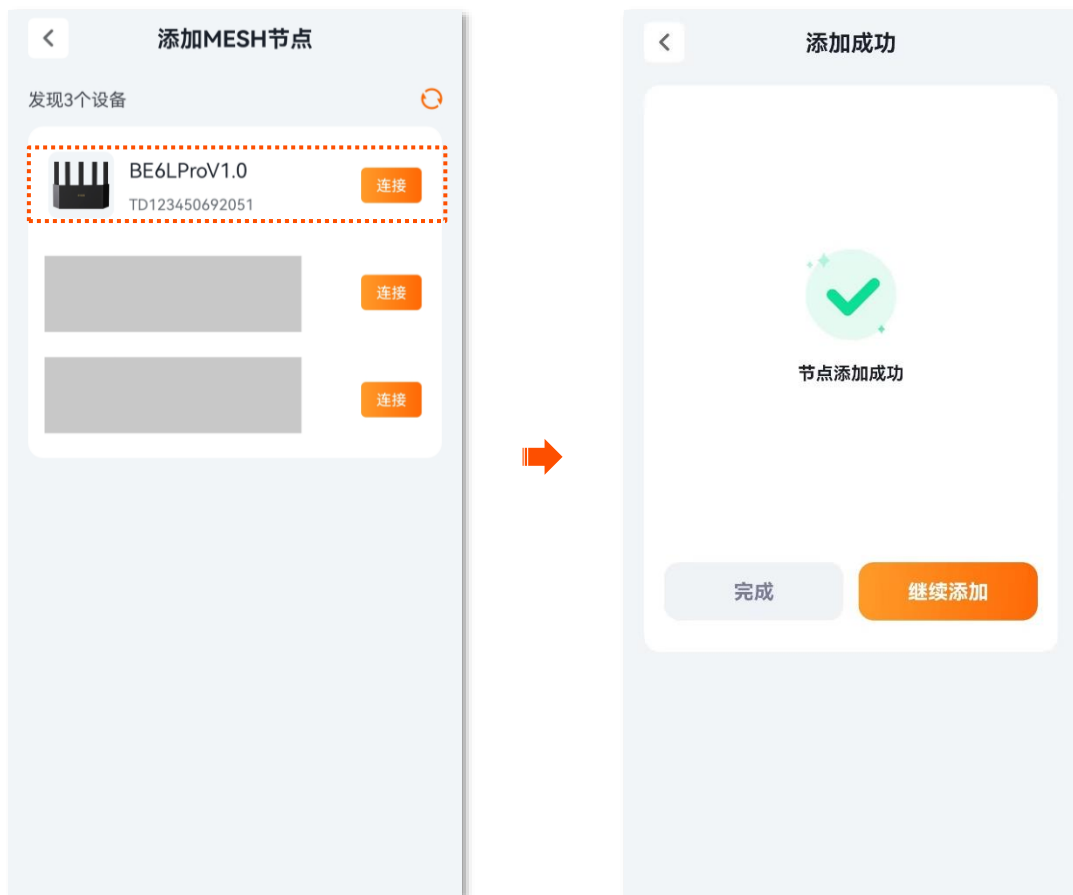
1. [进入当前网络的配置页面](#)。
2. 点击“网络拓扑图”，点击 **+**。下图仅供参考。



3. 待系统发现新节点，根据设备 MAC 地址或 SN（序列号）找到新增路由器，然后点击 **连接**。稍等片刻，添加成功。下图仅供参考。

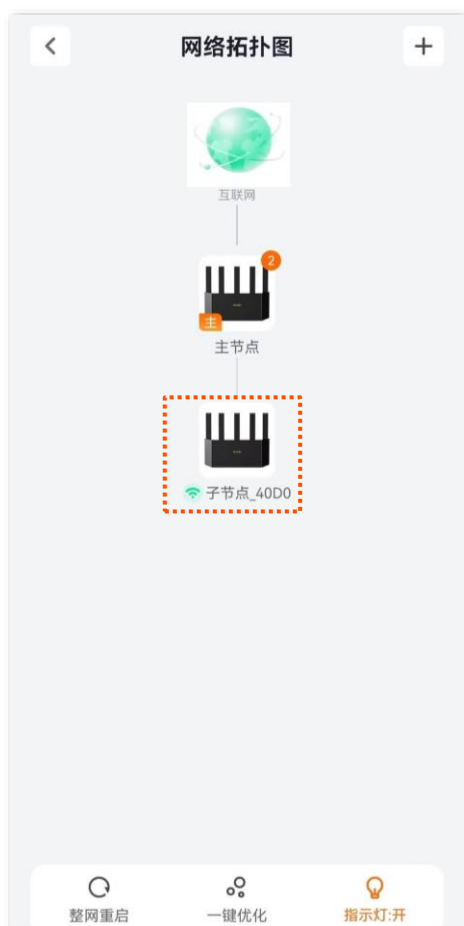
 提示

- 设备的 MAC 地址和 SN 可在设备机身铭牌找到。
- 通过扫描添加节点时，一次只能添加一个节点。



——完成

返回“网络拓扑图”页面, 新增的 BE6L Pro 路由器已经作为子节点成功加入网络, Wi-Fi 信息将同步主节点。



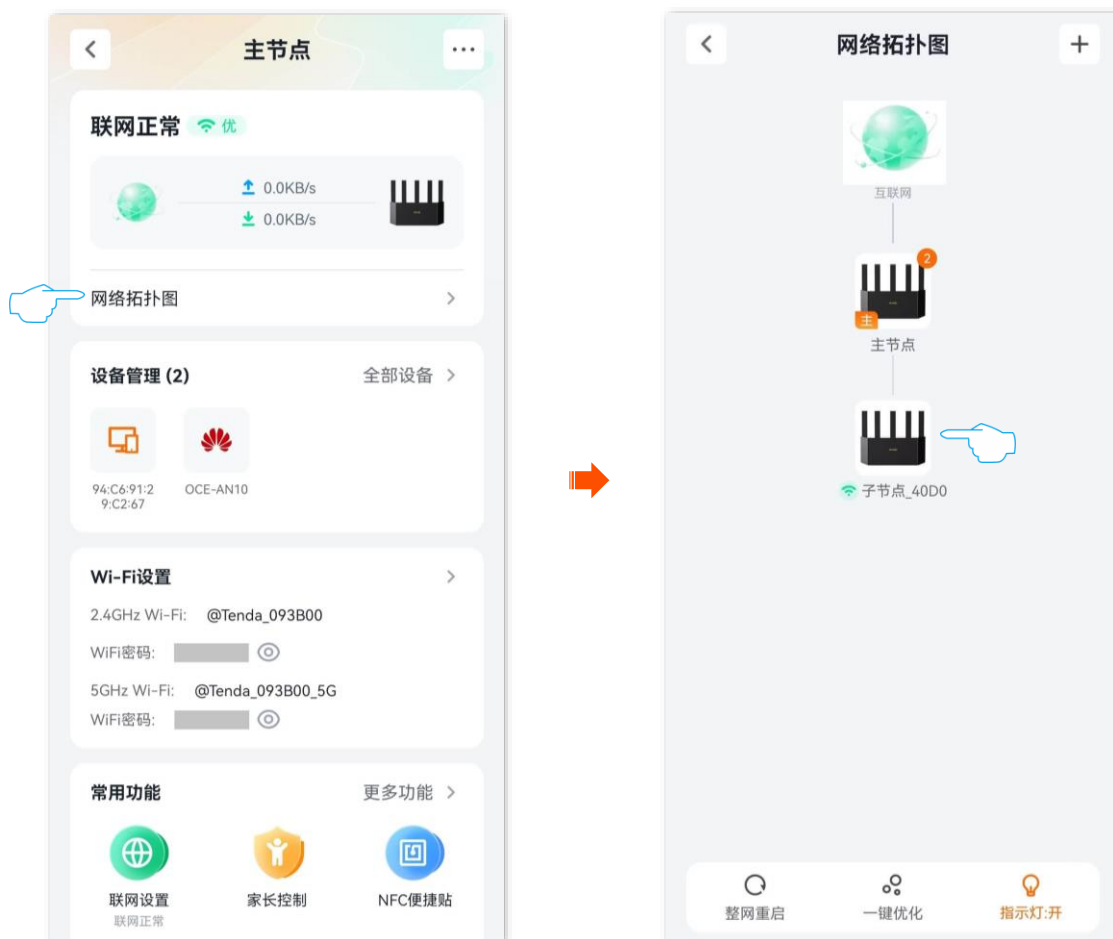
- **有线设备上网**：请连接到任意节点的网口
- **无线设备上网**：请连接无线网络（所有节点的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码相同）

## 4.3 移除子节点

移除子节点会缩小网络覆盖范围，且该节点不会自动加入本网络。

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击“网络拓扑图”，点击您要移除的子节点设备图标。下图仅供参考。



**步骤 3** 点击移除图标。

**步骤 4** 确认提示信息后，点击 **移除**。下图仅供参考。



-----完成

# 5 管理路由器

Tenda 路由器支持“Tenda WiFi”App 管理, 包括本地管理和远程管理, 您可以根据需要自由选择管理方式。

## 5.1 本地管理

**步骤 1** 手机连接到路由器的 Wi-Fi (默认 Wi-Fi 名称见设备机身铭牌)。

**步骤 2** 运行“Tenda WiFi”App, 参考页面提示管理路由器即可。

-----完成

## 5.2 远程管理

远程管理需要满足以下前提条件：

- 路由器已成功接入互联网。
- 您的 Tenda WiFi App 账号已绑定或已授权管理对应的路由器设备。

**设置步骤：**

**步骤 1** 手机连接到互联网。

**步骤 2** 运行“Tenda WiFi”App 并登录, 管理已绑定或已授权管理的路由器。



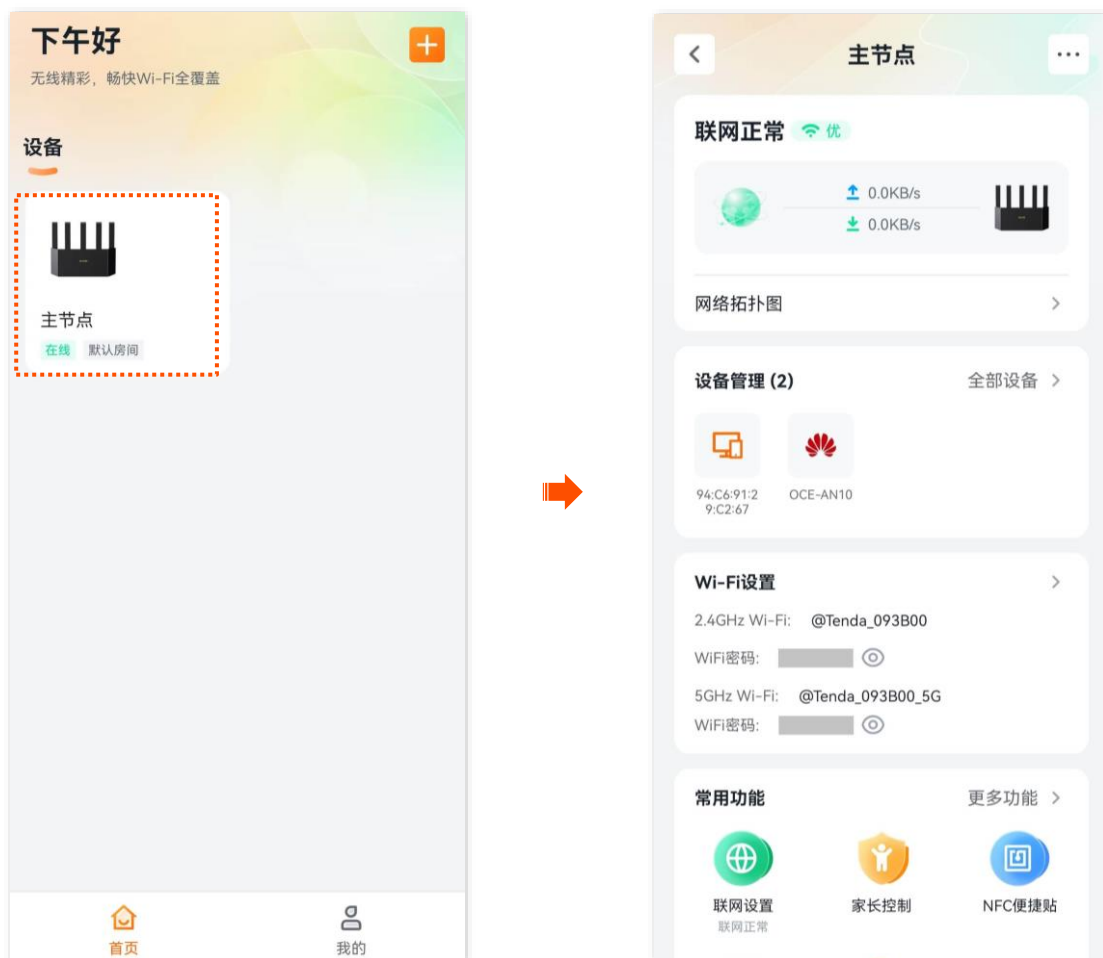
如果路由器已被绑定, 则只有使用管理员账号或获得授权才能对其进行管理。

---

-----完成

# 6 进入路由配置页面

运行“Tenda WiFi”App，成功[管理路由器](#)后，在「首页」点击对应的设备图标，即可进入该路由器配置页面。下图仅供参考。



# 7 配置路由器上网

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

## 7.1 设置 IPv4 联网

通过联网设置，可以实现局域网内多台设备共享上网（IPv4）。

如果您是首次使用路由器或已将路由器恢复出厂设置，请参考相应型号路由器的安装指南设置上网（可扫描本指南的“[更多资料](#)”二维码，选择对应的产品品类，然后根据页面信息操作查看相应文档）。如果要修改或设置更多联网参数，可在本模块设置。

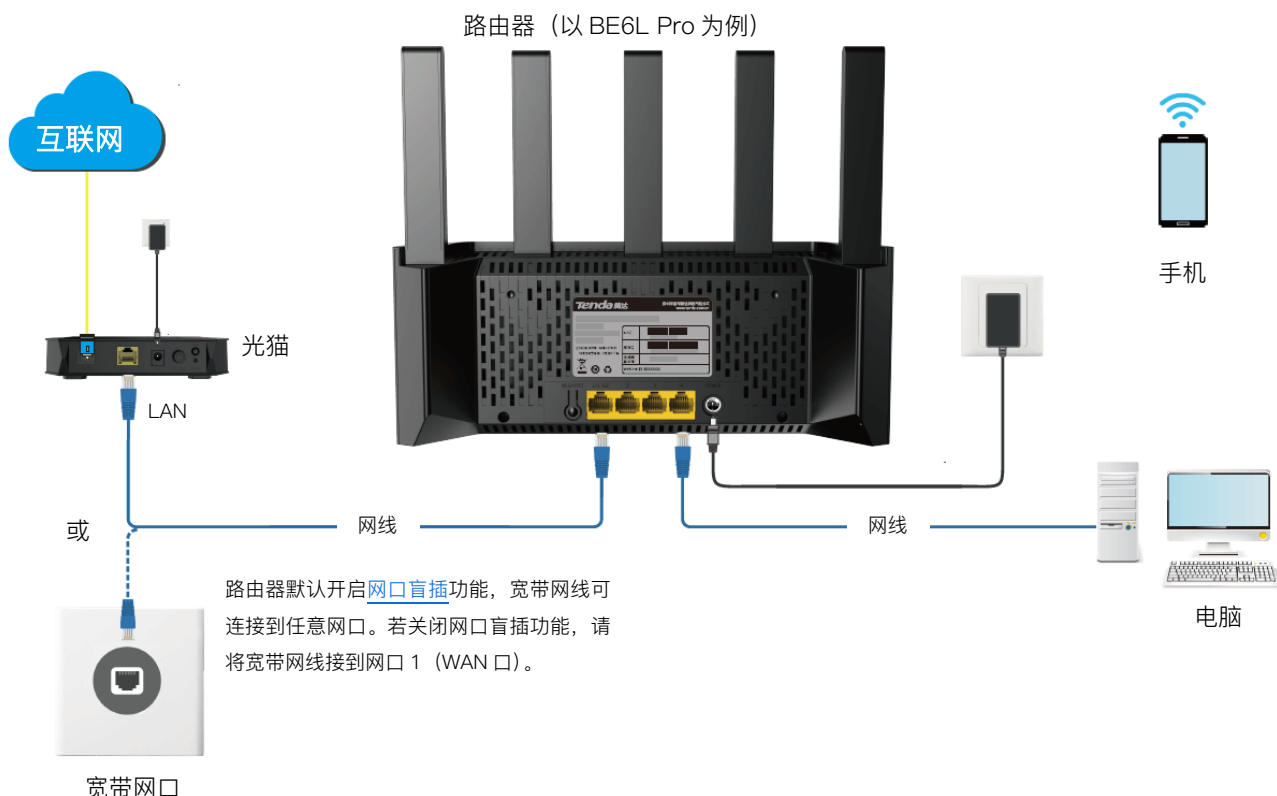


提示

各上网参数均由宽带服务商提供，如不清楚，请咨询您的宽带服务商。

### 7.1.1 宽带拨号上网

宽带服务商提供了可以上网的宽带账号和宽带密码时，您可以选择此联网方式。应用场景图如下。

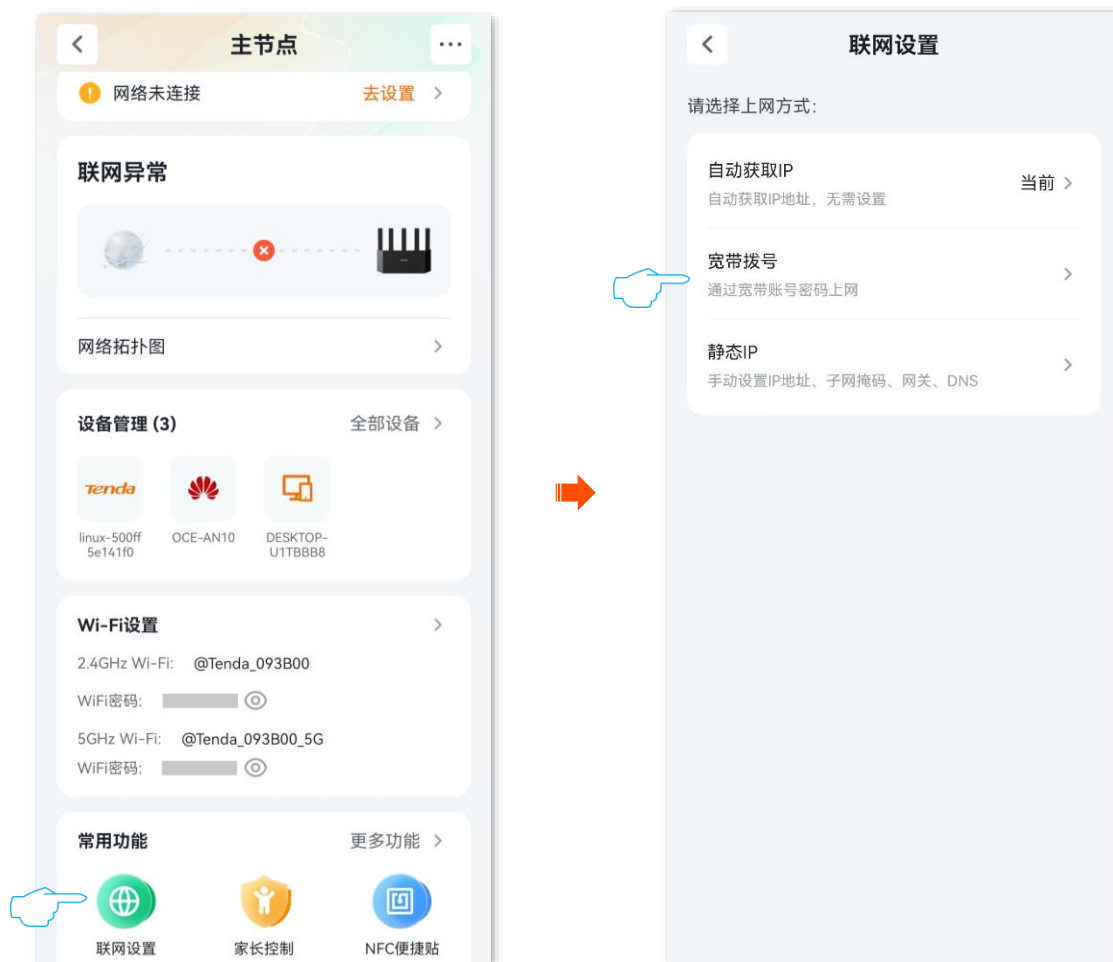




## 设置步骤：

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)，点击「联网设置」。

**步骤 2** 选择“上网方式”为“宽带拨号”。



**步骤 3** 输入宽带服务商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。

**步骤 4** 根据需要进行高级设置。

若宽带服务商提供了“服务器名称”、“服务名称”，在对应栏输入相应参数。若没有提供，保持默认即可。

**步骤 5** 点击 **保存**。



-----完成

设置完成后，您可以进入路由器配置页面首页，查看是否联网正常。下图仅供参考。

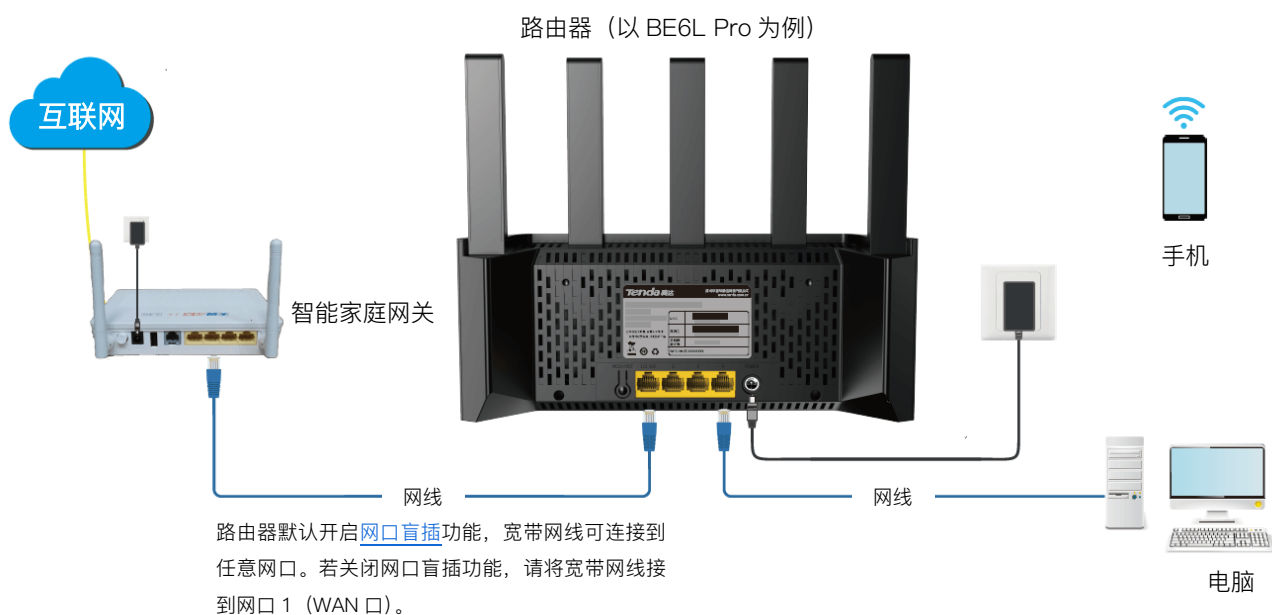


## 7.1.2 动态 IP 上网

动态 IP，即通过 DHCP 获取地址上网。一般情况下，“动态 IP”联网方式适用于以下情形。

- 宽带服务商没有提供可以上网的宽带账号和宽带密码。
- 宽带服务商没有提供可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息。
- 家中已经通过路由器上网，此路由器作为新增路由器使用。

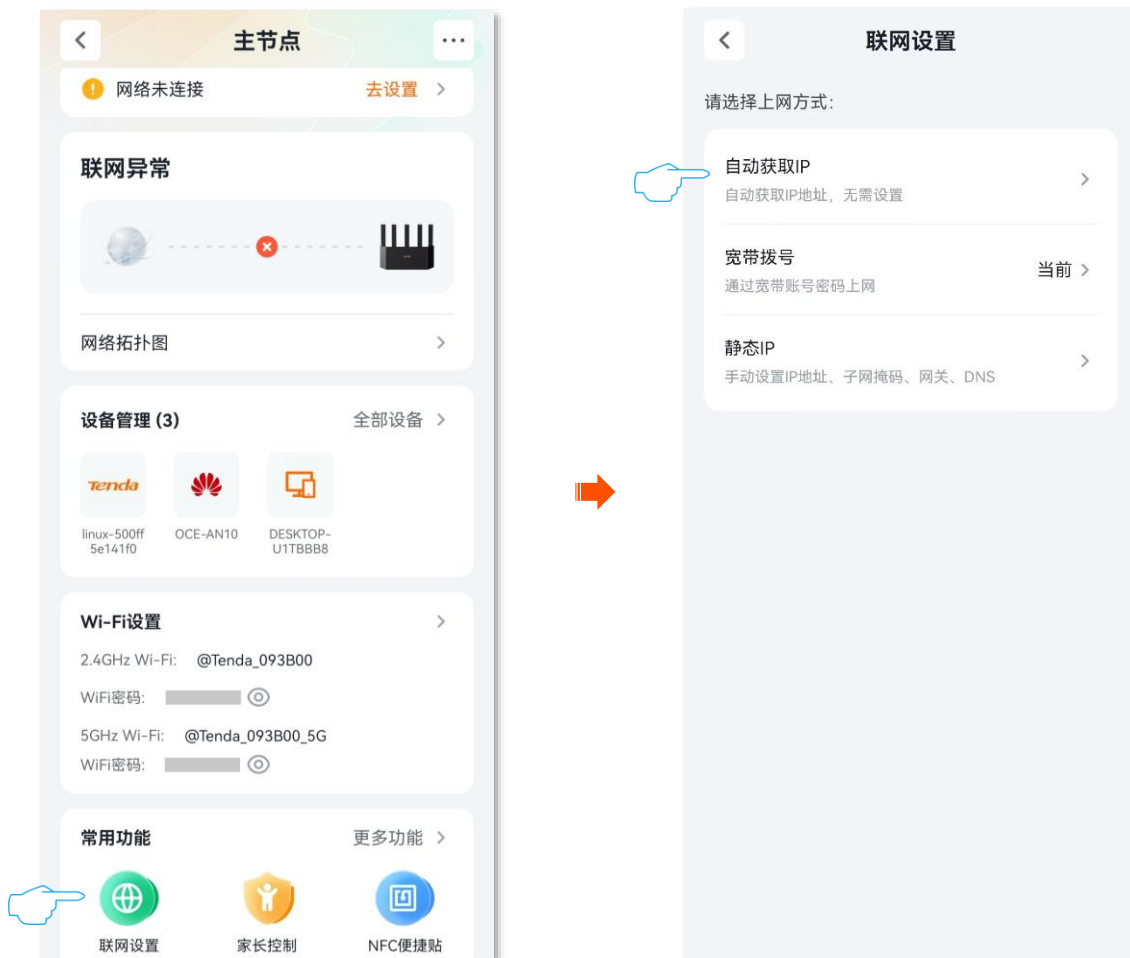
应用场景图如下。



设置步骤：

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)，点击「联网设置」。

**步骤 2** 选择“上网方式”为“自动获取 IP”。



步骤 3 点击 **保存**。



-----完成

设置完成后，您可以进入路由器配置页面首页，查看是否联网正常。下图仅供参考。



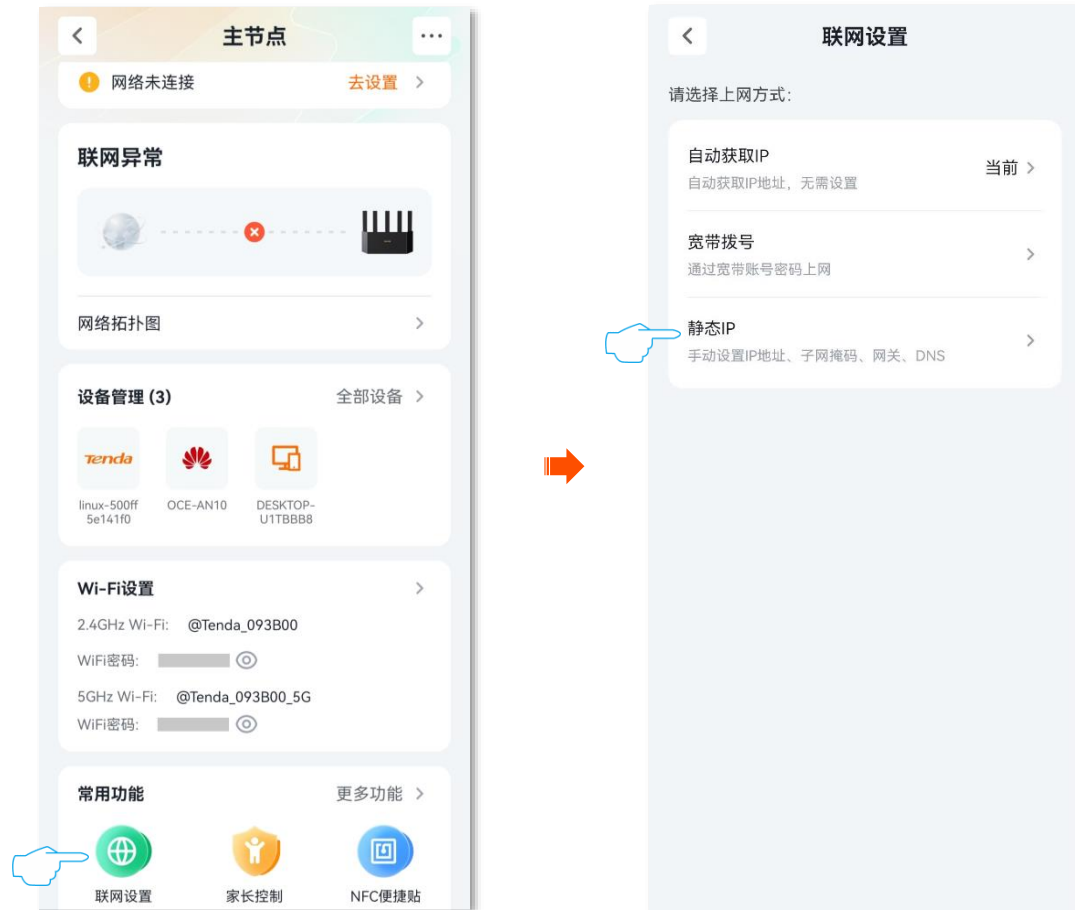
### 7.1.3 静态 IP 上网

宽带服务商提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息时，您可以选择此联网方式。

设置步骤：

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)，点击「联网设置」。

**步骤 2** 选择“上网方式”为“静态 IP”。



**步骤 3** 输入宽带服务商提供的“IP 地址”、“子网掩码”、“默认网关”和“首选/备用 DNS”。

**步骤 4** 点击 **保存**。



-----完成

设置完成后，您可以进入路由器配置页面首页，查看是否联网正常。下图仅供参考。



## 7.2 设置 IPv6 联网

### 7.2.1 概述

IPv6 (Internet Protocol Version 6) 是网络层协议的第二代标准协议，属于 IPv4 的升级版，解决了当前 IPv4 在地址空间等方面的不足之处。

IPv6 地址总长度为 128 比特，通常分为 8 组，每组为 4 个十六进制数的形式，每组十六进制数间用冒号分隔。一个 IPv6 地址可以分为如下两部分：

- 网络前缀：n 比特，相当于 IPv4 地址中的网络 ID。
- 接口标识：128-n 比特，相当于 IPv4 地址中的主机 ID。

路由器支持 IPv4 和 IPv6 双栈协议。通过 IPv6 WAN 设置，您可以接入运营商 IPv6 网络。

路由器支持通过“自动获取”、“PPPoEv6”和“静态 IPv6 地址”3 种方式接入运营商的 IPv6 网络，请根据下表说明选择相应的联网方式。

如果	您可以选择
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 宽带服务商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码</li> <li>- 宽带服务商没有提供具体的 IPv6 上网参数</li> <li>- 家中已经有路由器通过 IPv6 上网，本路由器作为新增路由器使用</li> </ul>	<a href="#">自动获取</a>
宽带服务商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务	<a href="#">PPPoEv6</a>
宽带服务商提供了一组用于上网的固定 IPv6 地址，包括 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器信息	<a href="#">静态 IPv6 地址</a>



- 通过“Tenda WiFi”App 远程管理路由器时，不支持设置 IPv6。
- 设置 WAN 口 IPv6 的联网方式为“自动获取”、“PPPoEv6”或“静态 IPv6 地址”前，请确保您生活的区域已经部署 IPv6 网络，且您已开通 IPv6 互联网服务。如果不确定，请先与您的宽带服务商联系。
- 路由器支持 NAT66 自动开启。如果 LAN 口无法获取前缀，可能是上级设备不支持下发 PD 前缀地址，此时，路由器将自动开启 NAT66 功能。



## 7.2.2 自动获取上网

自动获取，即通过 DHCPv6 获取地址上网。一般情况下，“自动获取”联网方式适用于以下情形。

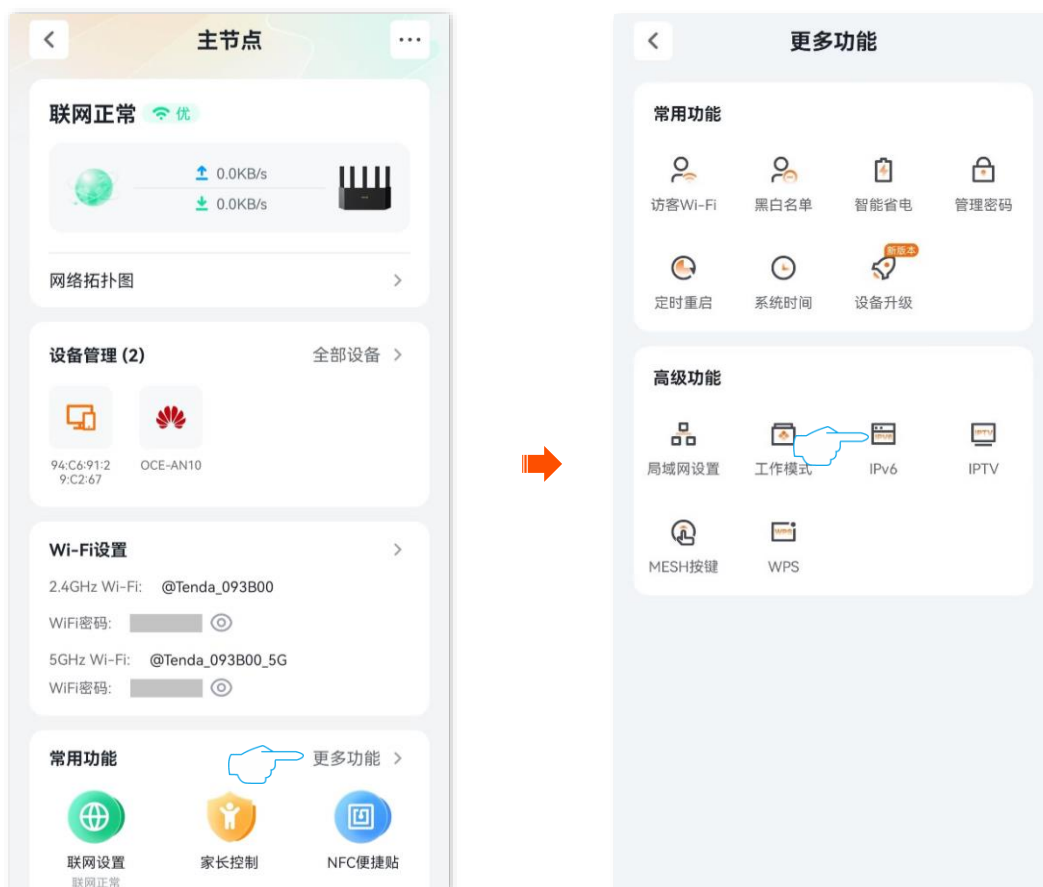
- 宽带服务商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码。
- 宽带服务商没有提供具体的 IPv6 上网参数。
- 家中已经有路由器通过 IPv6 上网，本路由器作为新增路由器使用。

应用场景图如下。



设置步骤：

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)，点击「更多功能」>「IPv6」。



**步骤 2** 选择“联网方式”为“自动获取”，点击 **保存**。



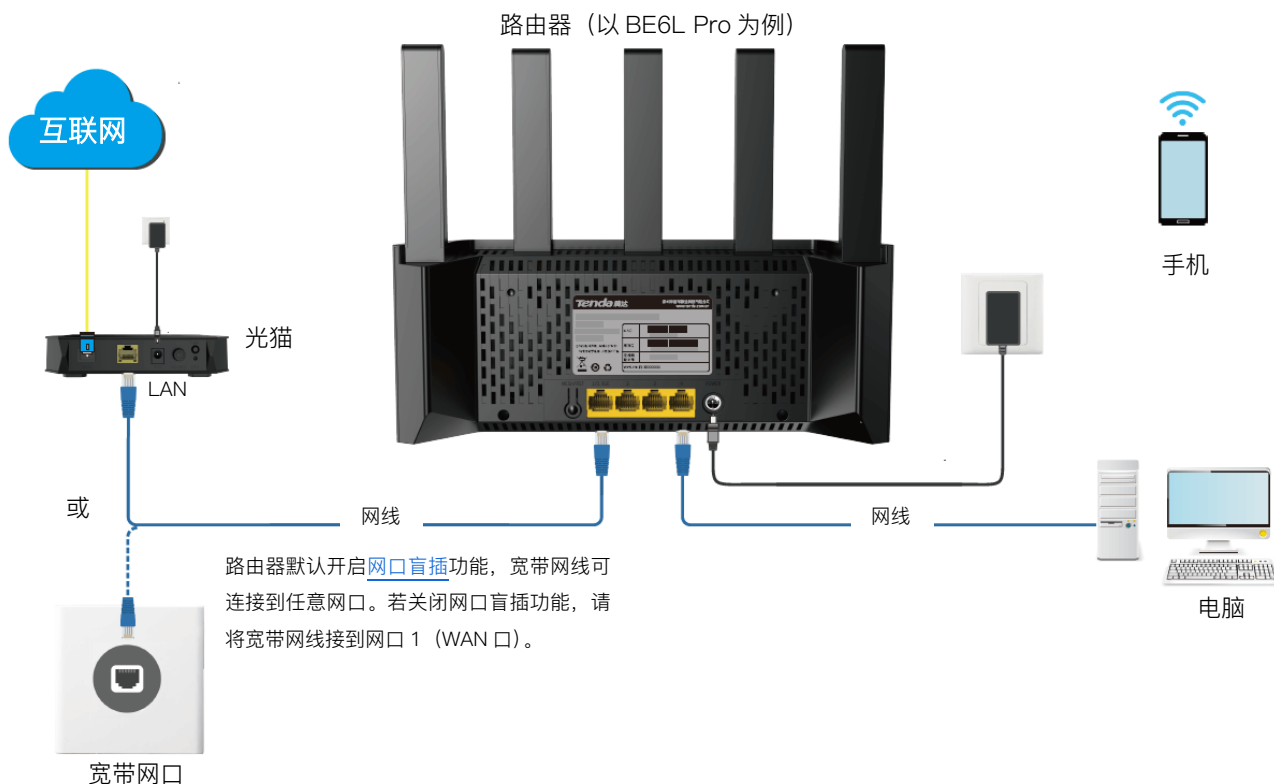
——完成

设置完成后，您可以在配置首页，点击互联网图标查看 WAN 口获取的 IPv6 地址。



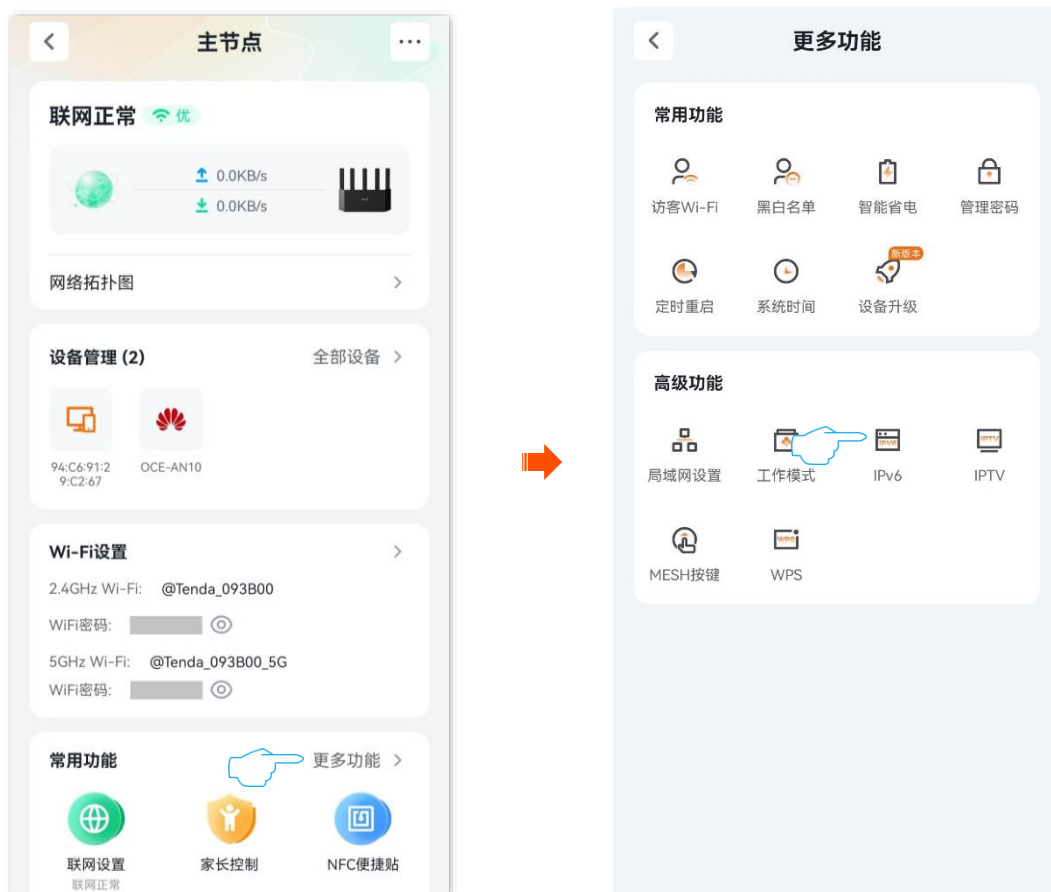
## 7.2.3 PPPoEv6 上网

宽带服务商提供的宽带账号和宽带密码支持 IPv6 业务时,可选择联网方式为“PPPoEv6”。应用场景图如下。



设置步骤：

**步骤 1** 进入[路由器配置页面](#)，点击「更多功能」>「IPv6」。



- 步骤 2** 选择“联网方式”为“PPPoEv6”。
- 步骤 3** 输入宽带服务商提供的“宽带账号”和“宽带密码”。
- 步骤 4** 点击 **保存**。



提示

IPv4 和 IPv6 业务共用一个宽带账号/密码。



-----完成

设置完成后，您可以在配置首页，点击互联网图标查看 WAN 口获取的 IPv6 地址。



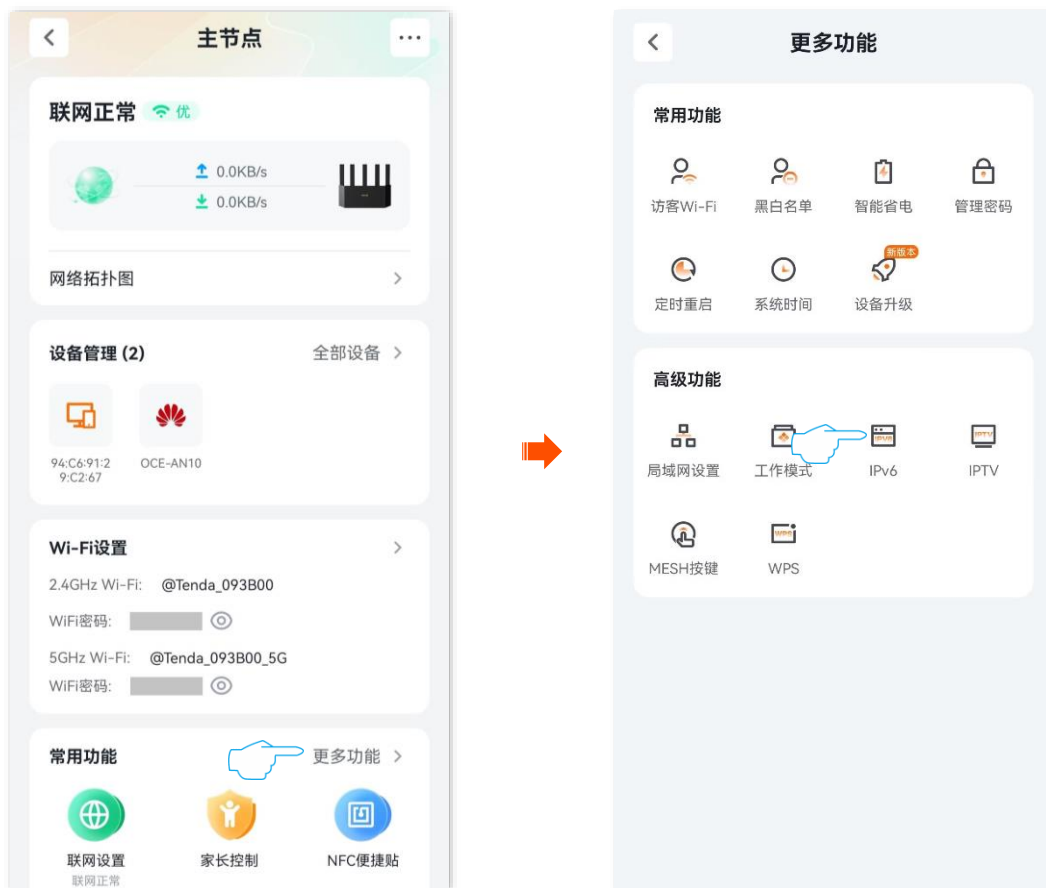
## 7.2.4 静态 IPv6 地址上网

宽带服务商提供了固定 IPv6 地址信息上网，包括 IPv6 地址、默认网关、DNS 服务器信息时，您可以选择联网方式为“静态 IPv6 地址”。

设置步骤：

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多功能」>「IPv6」。



**步骤 3** 选择“联网方式”为“静态 IPv6 地址”。

**步骤 4** 输入宽带服务商提供的“IPv6 地址”、“IPv6 默认网关”和“首选/备用 IPv6 DNS”，点击 **保存**。



—— 如果宽带服务商只提供一个 DNS 地址，“备用 IPv6 DNS”可以不填

——完成

## 7.3 修改 MTU

MTU, 即“最大传输单元”, 是网络设备传输的最大数据包。联网方式为“宽带拨号”时, 默认 MTU 值为 1480。联网方式为“动态 IP”或“静态 IP”时, 默认 MTU 值为 1500。如非必要, 请勿更改。如需修改, 请参考下文。

一般情况下, 建议 MTU 值保持默认设置, 除非您遇到以下情况。

- 无法访问某些网站、或打不开安全网站（如网银、支付宝登录页面）。
- 无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 服务器等。

此时, 可以尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值（建议修改范围 1400~1500), 直到问题消失。

MTU 值应用说明

MTU 值	应用
1500	非宽带拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置。
1492、1480	用于宽带拨号环境。
1472	使用 ping 的最大值（大于此值的包会被分解）。
1468	用于一些 DHCP（动态 IP）环境。
1436	用于 VPN 或 PPTP 环境。

修改 MTU:

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击「联网设置」, 点击当前的上网方式。



步骤 3 设置 MTU 值，点击 **保存**。



-----完成



## 7.4 修改设备工作模式

配置过路由器后，如果需要修改路由器的工作模式，可参考以下说明。

- 路由模式：将宽带服务商提供的有线网络转换成 Wi-Fi 信号，并实现局域网用户共享上网。
- AP 模式：作为 AP 使用，通过网线连接上级设备，扩展网络覆盖范围。
- 热点信号放大模式（WISP）：属于无线中继模式，通常用于扩展宽带服务商的 Wi-Fi 热点。
- 万能中继模式（Client+AP）：属于无线中继模式，可扩展任何 Wi-Fi 网络。

### 7.4.1 作为 AP 使用

您家中已有智能家庭网关，且已联网成功，但只能通过有线上网，这种情况下，如果您要在家中部署无线网络，可以设置路由器工作在“AP 模式”。



将路由器设置为 AP 模式后：

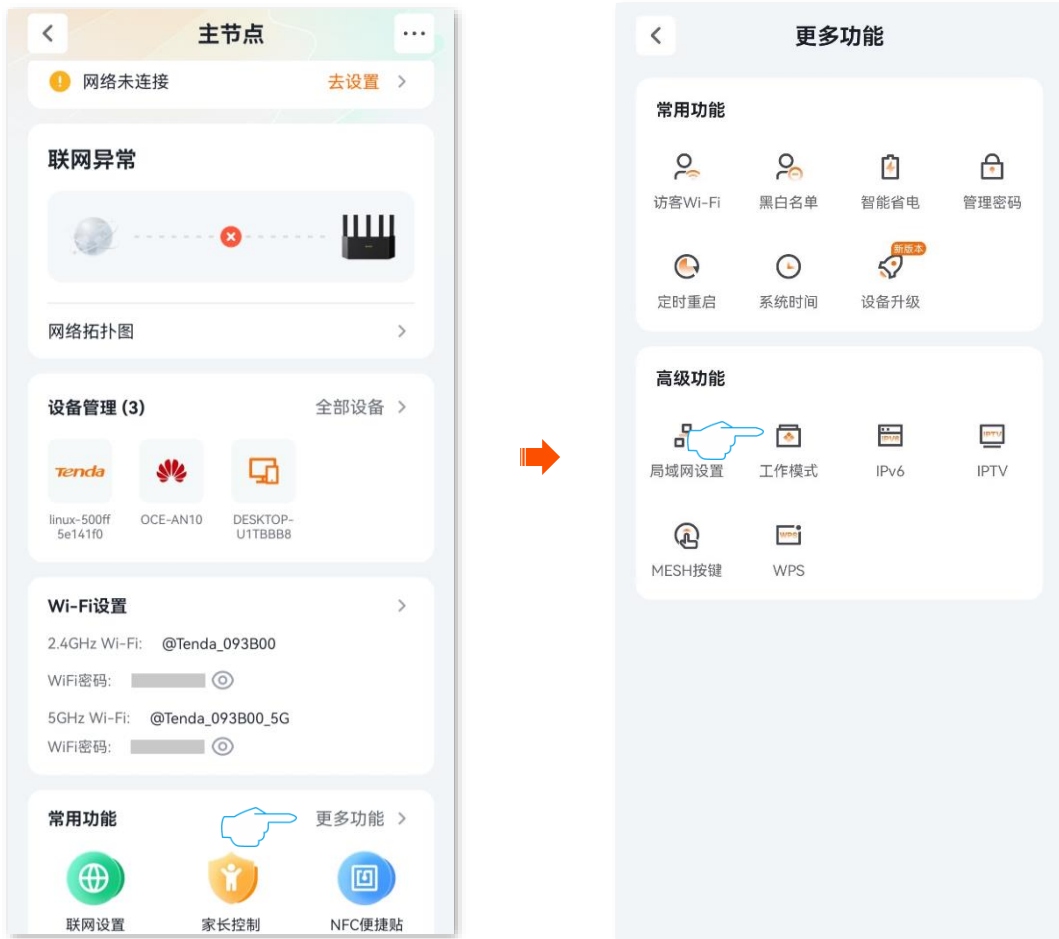
- 路由器所有网口都是 LAN 口。
- 路由器的 LAN IP 地址会改变，如果要登录路由器的 Web 管理页面，请使用域名 tendawifi.com 登录。
- 路由器的联网设置、家长控制、IPv6 等功能将无法使用，详见路由器管理页面功能显示。

设置步骤：

**步骤 1** 手机等无线设备连接路由器的 Wi-Fi。

**步骤 2** 设置路由器工作在“AP 模式”。

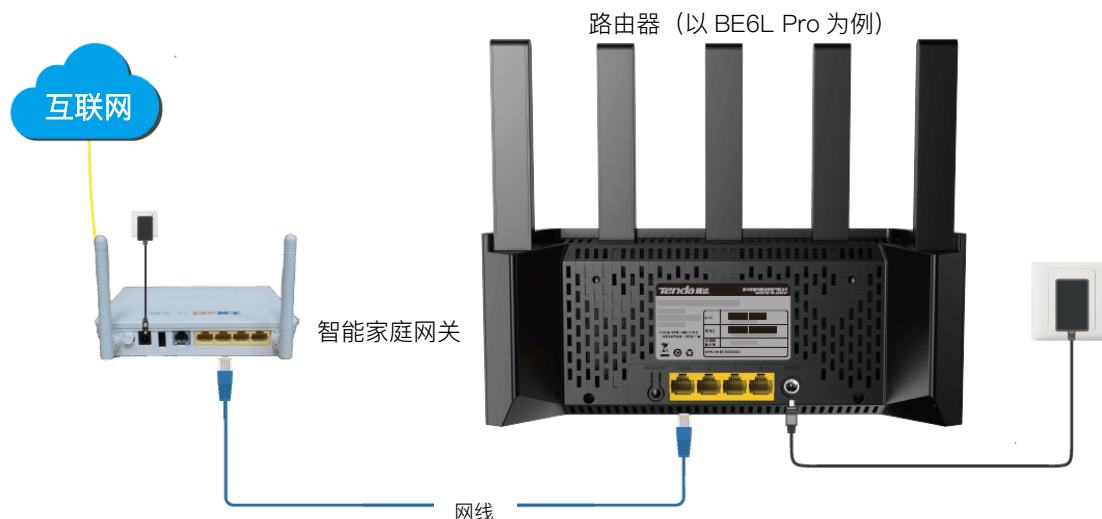
1. [进入路由器配置页面](#)，点击「更多功能」>「工作模式」。



2. 点击“有线扩展（AP）”右侧的 **切换模式**；确认提示信息后点击 **切换**。页面将出现重启提示，请耐心等待。



3. 将网关等上级网络设备连接到路由器的任一接口。



-----完成

设置完成后，您可以重新[进入路由器配置页面](#)，确认是否已扩展成功。下图仅供参考。

此时，连接到路由器任意网口的电脑，以及连接到路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备均可上网。



### 💡 提示

如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 确保上级网关联网正常。
- 若是手机等无线设备无法上网，确认您已连接到正确的 Wi-Fi，且输入的 Wi-Fi 密码无误。
- 若是连接到路由器网口的电脑无法上网，请确保电脑已设为“自动获得 IP 地址”，“自动获得 DNS 服务器地址”。

## 7.4.2 作为路由器使用

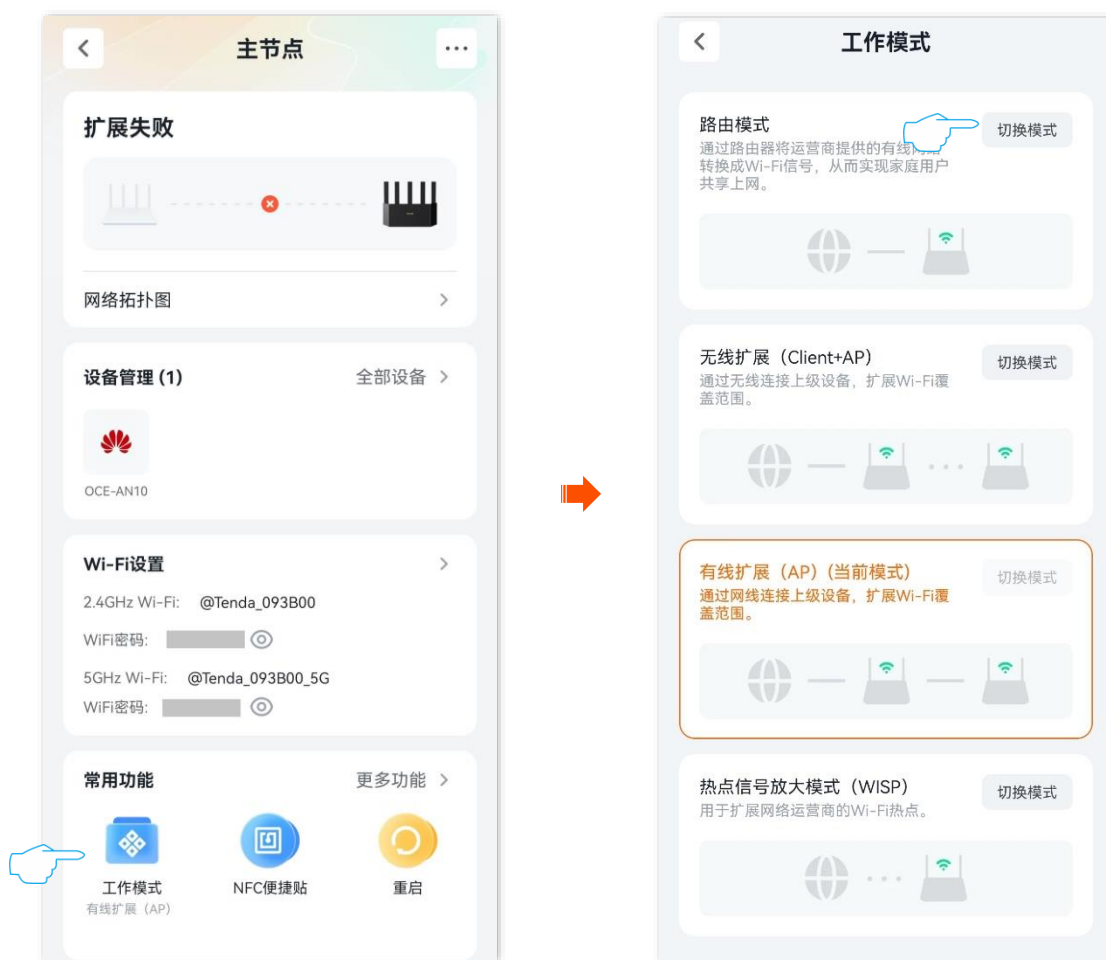
**【场景】** 路由器当前工作在“AP 模式”。

**【需求】** 现在您搬到新家，宽带服务商提供了可以上网的宽带账号和密码，或者提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息。

**【方案】** 设置路由器工作在“路由模式”。

设置步骤：

**步骤 1** 进入路由器配置页面，点击「工作模式」，点击“路由模式”右侧的“切换模式”。



**步骤 2** 确认提示信息后，点击 **切换**。页面将出现重启提示，请耐心等待。



4. 将宽带网线连接到路由器的 WAN 口。



### 步骤 3 设置路由器联网，详细步骤可参考[配置路由器上网](#)。



如果 App 显示路由器离线，请确认手机等无线设备已经连接到路由器的 Wi-Fi，接着退出“Tenda Wi-Fi”App 后重新运行。

#### -----完成

设置完成后，您可以重新[进入路由器配置页面](#)，确认是否已联网成功，下图仅供参考。

之后，连接到路由器网口的电脑（若关闭[网口盲插](#)功能，请将电脑连接到路由器 2/3/4 任一网口），以及连接到路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备均可上网。



如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 如果是手机等无线设备连接路由器 Wi-Fi 后无法上网，确认您已连接到正确的 Wi-Fi，且输入的 Wi-Fi 密码无误。
- 如果是连接到路由器网口的电脑（若关闭[网口盲插](#)功能，请将电脑连接到路由器 2/3/4 任一网口）无法上网，请确保电脑已设为“自动获得 IP 地址”，“自动获得 DNS 服务器地址”。

## 7.4.3 作为扩展器使用



“无线扩展”或“热点信号放大模式”下：

- 访客网络、黑名单、IPTV 等一些功能不可用，详见路由器管理页面功能显示。
- 设置为“热点信号放大模式（WISP）”后，如果路由器与上级设备的局域网 IP 地址在同一网段，路由器会自动更改其局域网 IP 地址到另一网段以避免 IP 地址网段冲突。
- 设置为“无线扩展（Client+AP）”后，路由器的局域网 IP 地址可能会改变，如果要登录路由器管理页面，请使用域名“tendawifi.com”。

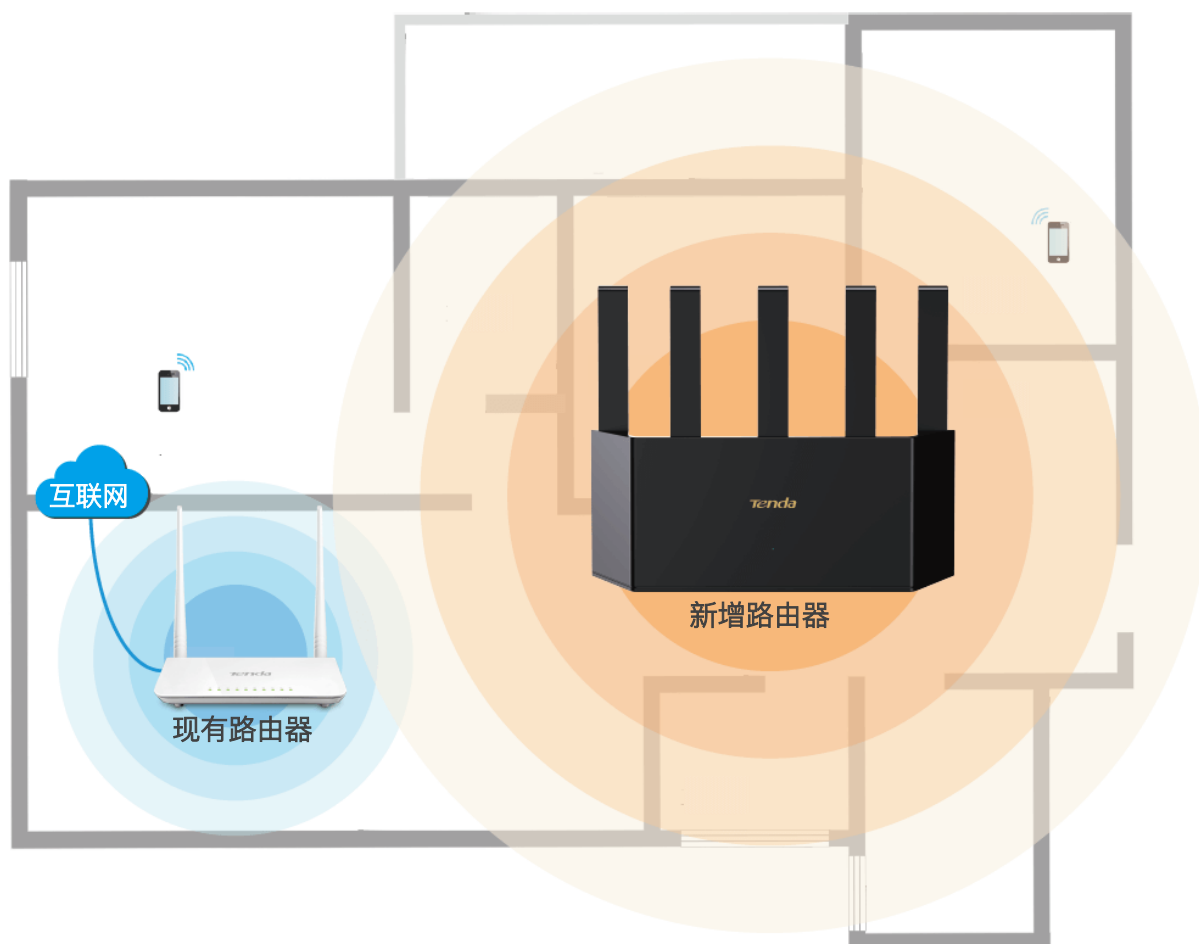
**【场景】** 您家中已有一台无线路由器，且已联网成功。

**【需求】** 因距离路由器较远的房间信号差，现在新增一台无线路由器来扩展家中无线网络覆盖范围。

**【方案】** 可以将新增路由器设为热点信号放大模式（WISP）或万能中继模式（Client+AP）来满足上述需求。

假设现有路由器的无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：我家的 WiFi
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK

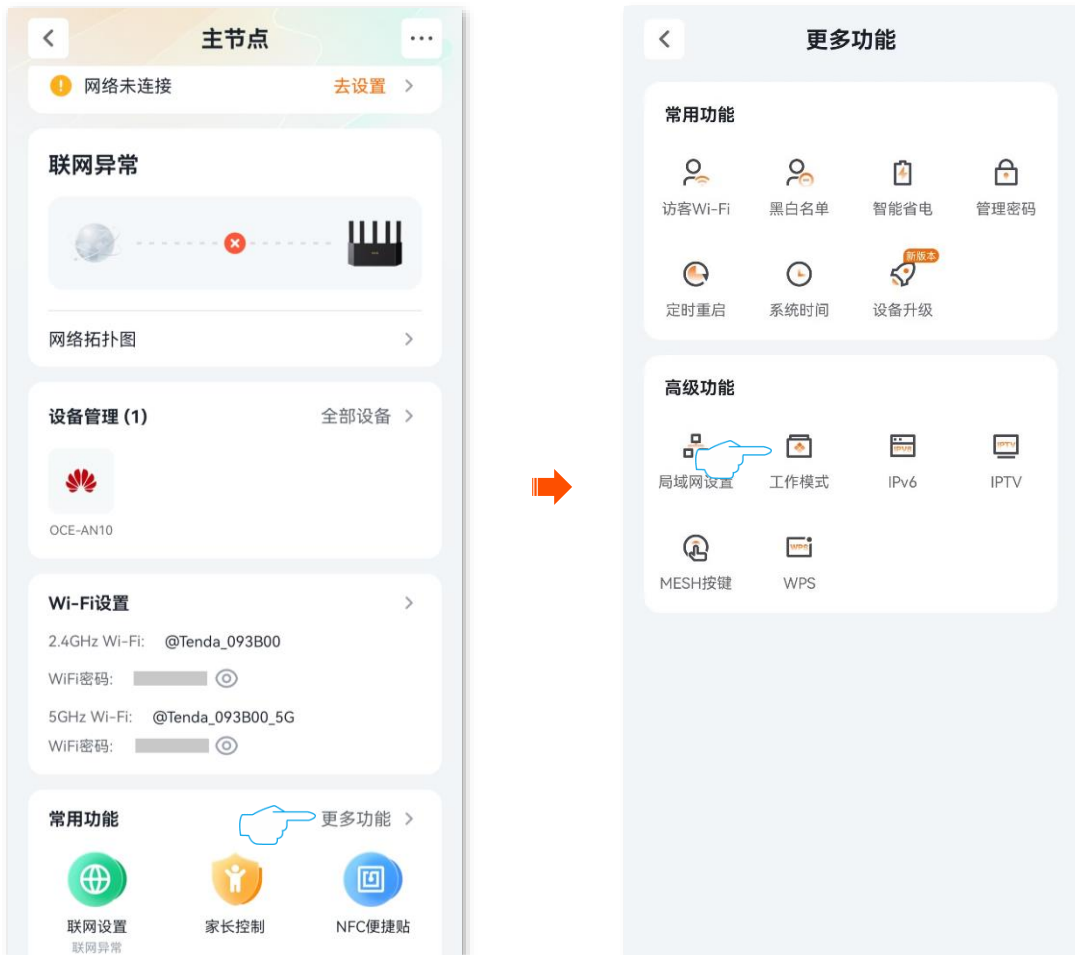


## 设置新路由器工作在无线扩展（Client+AP）

**步骤 1** 将新增路由器放在现有路由器附近并上电。

**步骤 2** 设置新增路由器工作在“无线扩展（Client+AP）”。

1. [进入路由器配置页面](#)，点击「更多功能」>「工作模式」。



2. 点击“无线扩展（Client+AP）”右侧的 **切换模式**；确认提示信息后点击 **切换**。

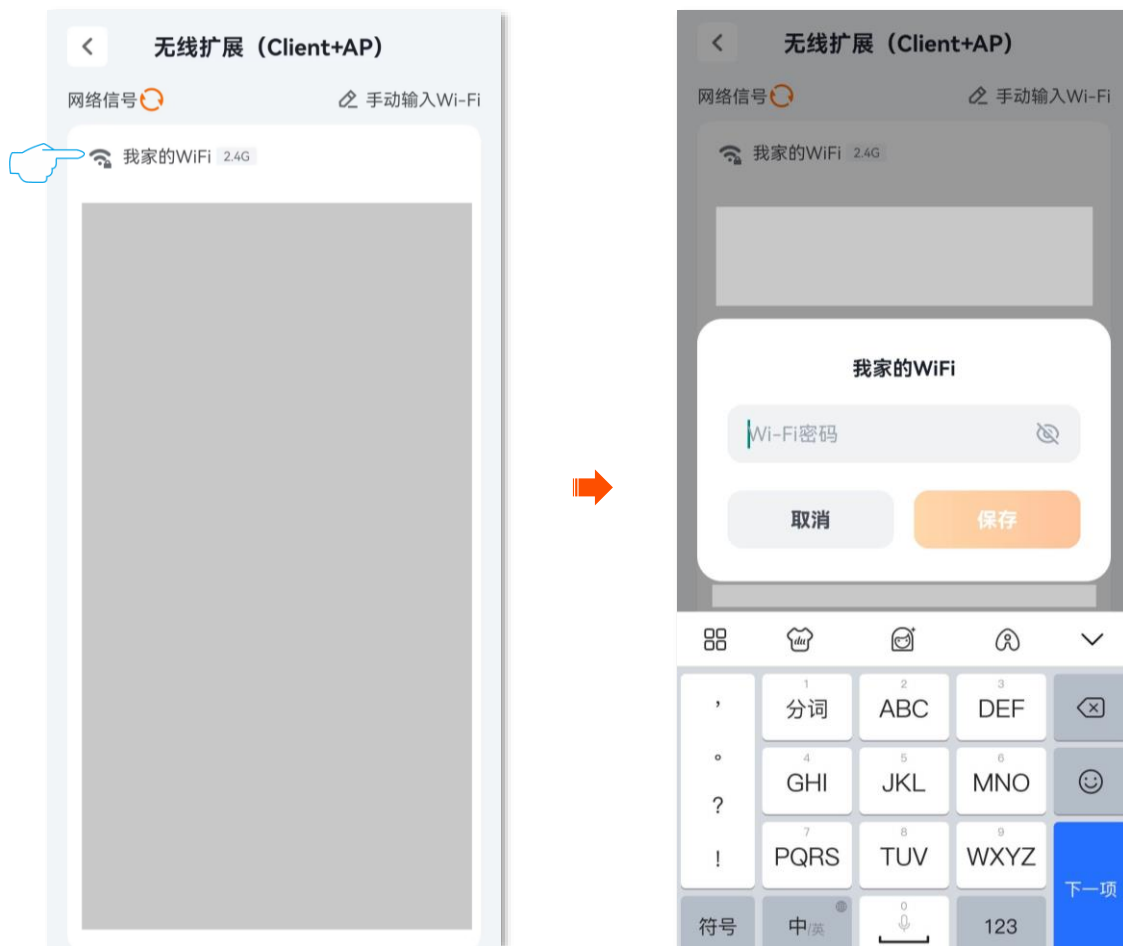




3. 选择现有路由器的 Wi-Fi 名称，本例为“我家的 WiFi”。若 2.4GHz 和 5GHz 的 Wi-Fi 名称相同，请根据需要选择。
4. 输入现有路由器的 Wi-Fi 密码，本例为“UmXmL9UK”，然后点击 **连接**。等待新增路由器自动重启使配置生效。

#### 提示

点击“上级 Wi-Fi 密码”输入框末端的眼睛图标  即可明文显示 Wi-Fi 密码。



5. 重新登录新增路由器的管理页面，确认是否已扩展成功，下图仅供参考。





如果“本机”和“上级路由器”连接失败，请尝试以下方法解决：

- 确保上级无线网络的 Wi-Fi 密码输入正确，注意区分大小写，如“Z”和“z”。
- 确保“本机”的位置在现有路由器的无线覆盖范围内。

**步骤 3** 参考以下建议将新增路由器摆放在家中的合适位置并重新上电。

- 建议放在“现有路由器”和“无线覆盖盲区”的中间位置（仍在现有路由器的无线覆盖范围内）。
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱。
- 距离地面较高且周围遮挡物较少。

**-----完成**

此时连接到新增路由器网口的电脑，以及连接到新增路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备都可以上网了。

新增路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看，如果您没有设置 Wi-Fi 密码，为了网络安全，建议设置 Wi-Fi 密码。



如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

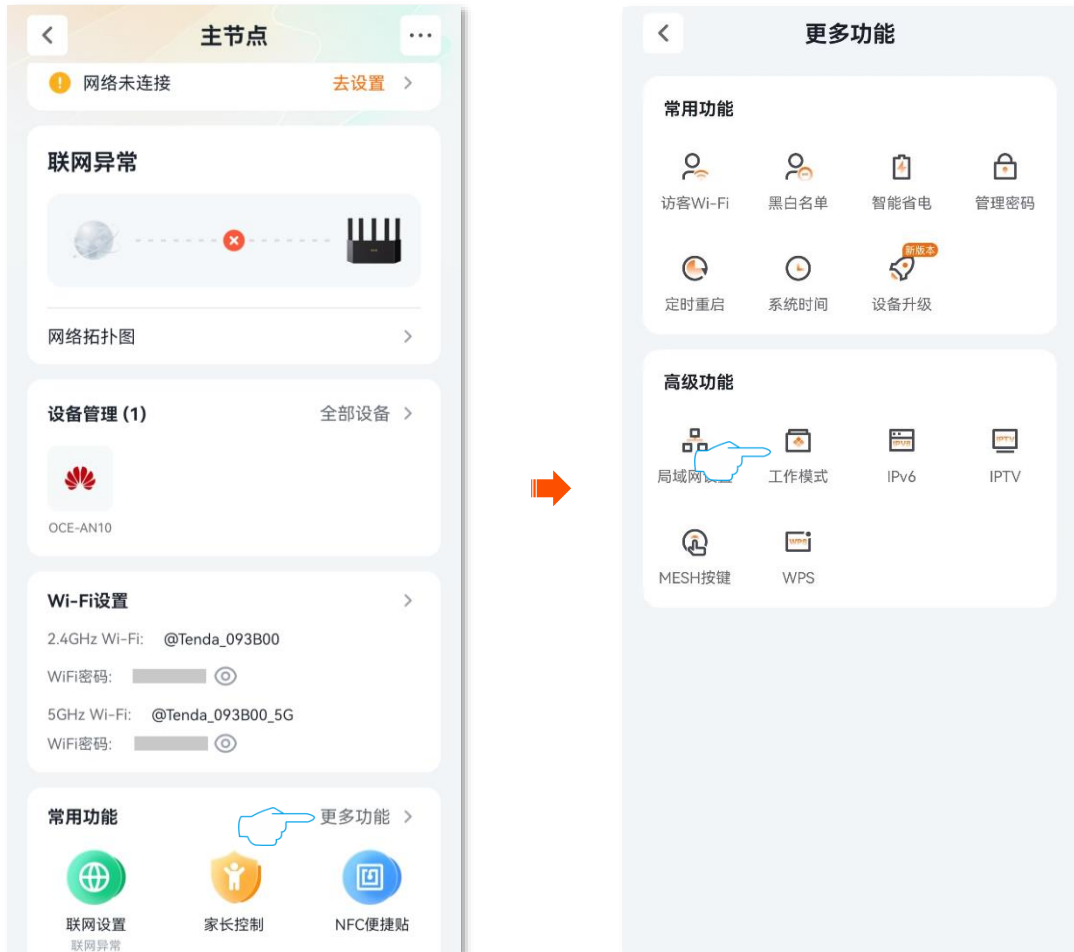
- 确保上级路由器联网正常。
- 如果是手机等无线设备无法上网，确认您已连接到正确的 Wi-Fi，且输入的 Wi-Fi 密码无误。
- 如果是连接到路由器网口的电脑无法上网，请确保电脑已设为“自动获得 IP 地址”，“自动获得 DNS 服务器地址”。

## 设置新路由器工作在热点信号放大模式（WISP）

**步骤 1** 将新增路由器放在现有路由器附近并上电。

**步骤 2** 设置新增路由器工作在“热点信号放大模式（WISP）”。

1. [进入路由器配置页面](#)，点击「更多功能」>「工作模式」。



2. 点击“热点信号放大模式（WISP）”右侧的切换模式；确认提示信息后点击切换。



3. 选择现有路由器的 Wi-Fi 名称，本例为“我家的 WiFi”。若 2.4GHz 和 5GHz 的 Wi-Fi 名称相同，请根据需要选择。
4. 输入现有路由器的 Wi-Fi 密码，本例为“UmXmL9UK”，然后点击 **连接**。等待新增路由器自动重启使配置生效。



提示

点击“上级 Wi-Fi 密码”输入框末端的眼睛图标  即可明文显示 Wi-Fi 密码。



5. 重新登录新增路由器的管理页面，确认是否已扩展成功，下图仅供参考。



提示

如果“本机”和“上级路由器”连接失败，请尝试以下方法解决：

- 确保上级无线网络的 Wi-Fi 密码输入正确，注意区分大小写，如“Z”和“z”。
- 确保“本机”的位置在现有路由器的无线覆盖范围内。

**步骤 3** 参考以下建议将新增路由器摆放在家中的合适位置并重新上电。

- 建议放在“现有路由器”和“无线覆盖盲区”的中间位置（仍在现有路由器的无线覆盖范围内）。
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱。
- 距离地面较高且周围遮挡物较少。

———完成

此时连接到新增路由器网口的电脑，以及连接到新增路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备都可以上网了。

新增路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看，如果您没有设置 Wi-Fi 密码，为了网络安全，建议设置 Wi-Fi 密码。



提示

如果您不能上网，请尝试以下方法解决。

- 确保上级路由器联网正常。
- 若是手机等无线设备无法上网，确认您已连接到正确的 Wi-Fi，且输入的 Wi-Fi 密码无误。
- 若是连接到路由器网口的电脑无法上网，请确保电脑已设为“自动获得 IP 地址”，“自动获得 DNS 服务器地址”。

# 8 设置无线网络

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

## 8.1 修改 Wi-Fi 名称与 Wi-Fi 密码

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

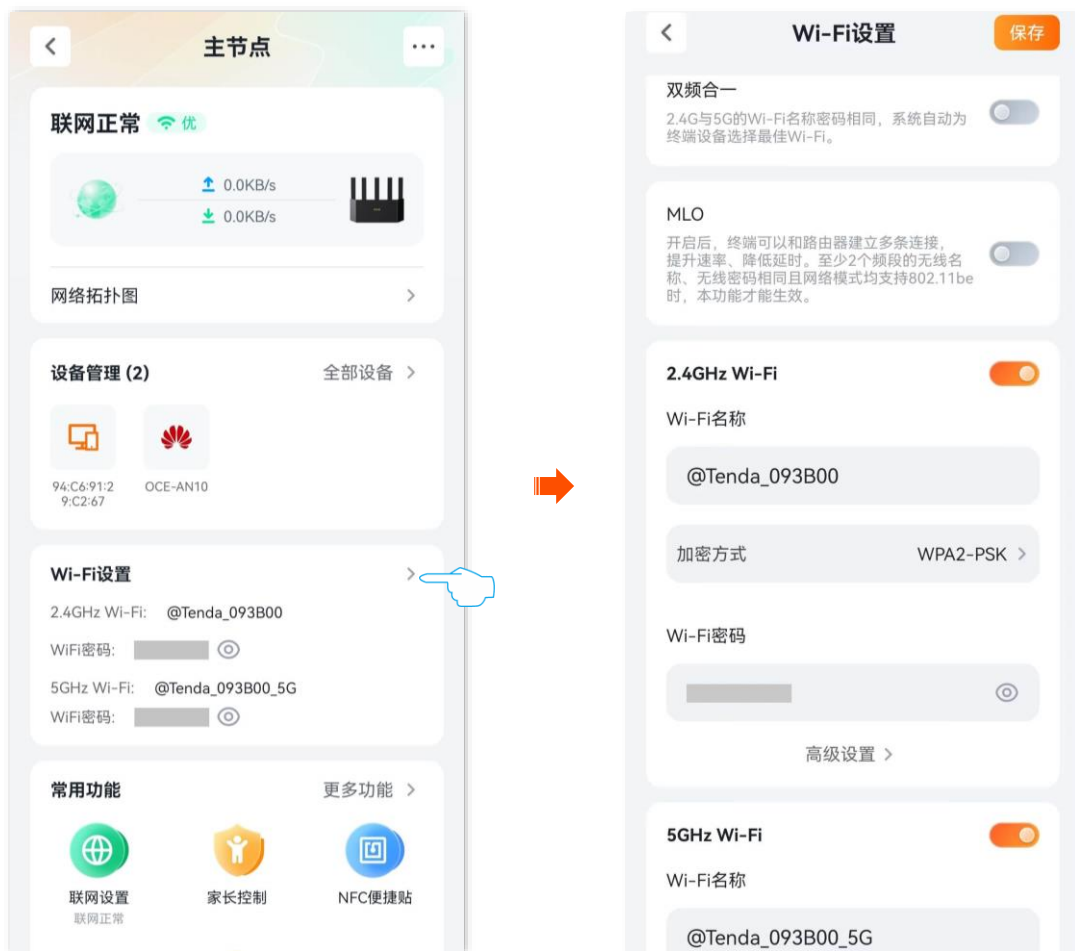
**步骤 2** 点击「Wi-Fi 设置」。

**步骤 3** 根据需要打开或关闭“双频合一”开关。下图以关闭双频合一为例。

- 打开“双频合一”开关：路由器 2.4GHz、5GHz 网络的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码均相同，只显示一个 Wi-Fi 名称。您连接路由器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。
- 关闭“双频合一”开关：路由器 2.4GHz、5GHz 网络分开显示，您连接任意一个 Wi-Fi 都可以上网。如果有仅支持 2.4GHz 网络的无线设备需要连接路由器 Wi-Fi，如网络摄像机，建议关闭“双频合一”开关。

**步骤 4** 根据需要自定义“Wi-Fi 名称”、“加密方式”和“Wi-Fi 密码”。

**步骤 5** 点击 **保存**。



——完成

设置完成后，您的手机等无线设备需要连接新的 Wi-Fi 上网。

### 参数说明

标题项	说明
双频合一	<p>开启/关闭双频合一功能。</p> <p>开启后，路由器 2.4GHz 和 5GHz 网络的 Wi-Fi 名称与 Wi-Fi 密码相同，只显示 1 个 Wi-Fi 名称。用户连接路由器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。</p>
MLO	<p>开启或关闭 MLO 功能。</p> <p>Wi-Fi 6 及之前版本的路由器，同一时间终端设备只能和路由器建立一个连接。Wi-Fi 7 路由器启用 MLO (Multi-Link Operation, 多链路操作) 功能后，终端设备可以同时和路由器建立多条连接，提升速率、降低延时。</p>
2.4GHz Wi-Fi	<p>仅“双频合一”功能关闭时可以单独配置 2.4G Wi-Fi 和 5G Wi-Fi 相关参数。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 如果手机等无线设备离路由器比较远、或者手机等无线设备与路由器之间隔了墙，建议连接 2.4GHz Wi-Fi 上网。</li> </ul>
5GHz Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 如果手机等无线设备离路由器比较近，建议连接 5GHz Wi-Fi 上网。</li> </ul>
Wi-Fi 名称	路由器的无线网络名称。



标题项	说明
加密方式	<p>路由器支持以下几种加密方式。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 不加密：无线网络不加密。为保障网络安全，不建议选择此项。</li><li>- WPA2-PSK：无线网络使用 WPA2-PSK/AES 加密方式。</li><li>- WPA3-SAE/WPA2-PSK：无线网络使用 WPA2-PSK/AES、WPA3-SAE/AES 混合加密方式，安全性更高。WPA3-SAE/AES 加密方式采用对等实体同时验证(SAE)，支持管理帧保护(PMF)，可以抵御字典爆破攻击，防止信息泄露，用户无需再设置复杂而难记的密码。</li></ul> <p> <b>提示</b></p> <p>WPA3-SAE 加密方式是 WPA2-PSK 的升级版，如果您的手机等无线终端不支持 WPA3-SAE 加密方式或者使用 WiFi 过程中体验不好，建议将 Wi-Fi 的加密方式设置为“WPA2 加密”。</p>
Wi-Fi 密码	<p>无线网络密码。为了保护无线网络安全，强烈建议设置 Wi-Fi 密码。</p> <p> <b>提示</b></p> <p>包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的 Wi-Fi 密码可以提高无线网络的安全性。</p>

## 8.2 设置访客 Wi-Fi

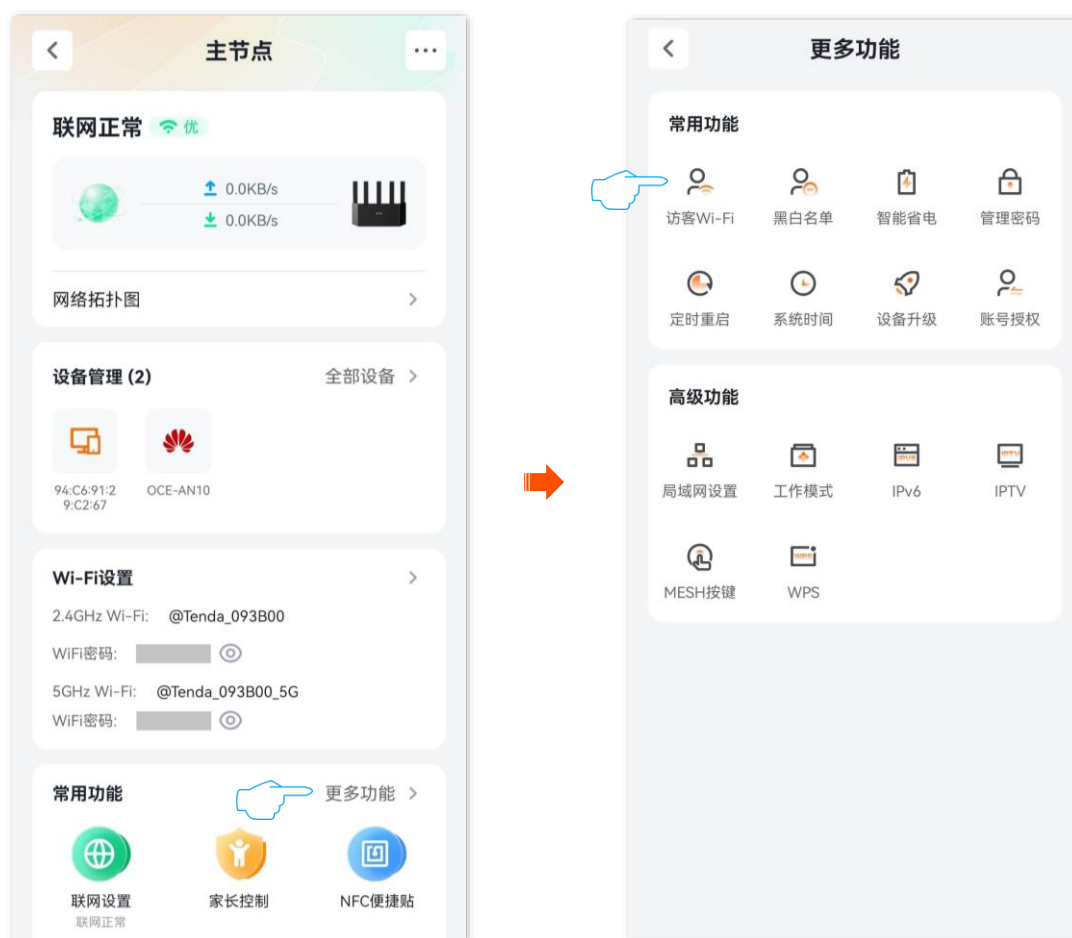
路由器的访客 Wi-Fi 与其他网络相互隔离，接入到访客 Wi-Fi 的终端设备可以访问互联网，但不能访问路由器管理页面，也不能访问其他网络。

当您需要为客人开放 Wi-Fi 时，可以开启访客 Wi-Fi，满足客人的上网需求，同时保证主网络安全，防止个人信息泄露。

访客 Wi-Fi 默认关闭。现在假设要设置访客网络的 Wi-Fi 名称为 guest，Wi-Fi 密码为 UmXmL9UK。

设置步骤：

**步骤 1** 进入路由器配置页面，点击「更多功能」>「访客 Wi-Fi」。



**步骤 2** 打开“访客 Wi-Fi”开关。

**步骤 3** 修改访客网络的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码。下图仅供参考。

**步骤 4** 点击 **保存**。



### -----完成

设置完成后，客人的手机等无线设备可以连接您设置的访客 Wi-Fi 上网，有效上网时长为 8 小时。

### 参数说明

标题项	说明
访客网络	开启或关闭访客网络。
Wi-Fi 名称	<p>路由器访客网络的无线网络名称。</p> <p> <b>提示</b></p> <p>为了区别路由器主网络的 Wi-Fi 名称，建议不要将访客网络的 Wi-Fi 名称与路由器主网络的 Wi-Fi 名称设置成一样。</p>
Wi-Fi 密码	<p>访客网络的无线密码。</p> <p> <b>提示</b></p> <p>包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的 Wi-Fi 密码可以提高 Wi-Fi 的安全性。</p>
有效时长	<p>访客 Wi-Fi 的有效时间。</p> <p>开启访客 Wi-Fi 后，如果已过有效时长，访客 Wi-Fi 将会关闭（无线终端设备将扫描不到路由器的访客 Wi-Fi）。如客人到访 8 小时，则可设为 8 小时。</p>
共享网速	访客网络终端设备共享的上传/下载网速。默认不限制，可根据实际情况修改。

## 8.3 定时关闭 Wi-Fi

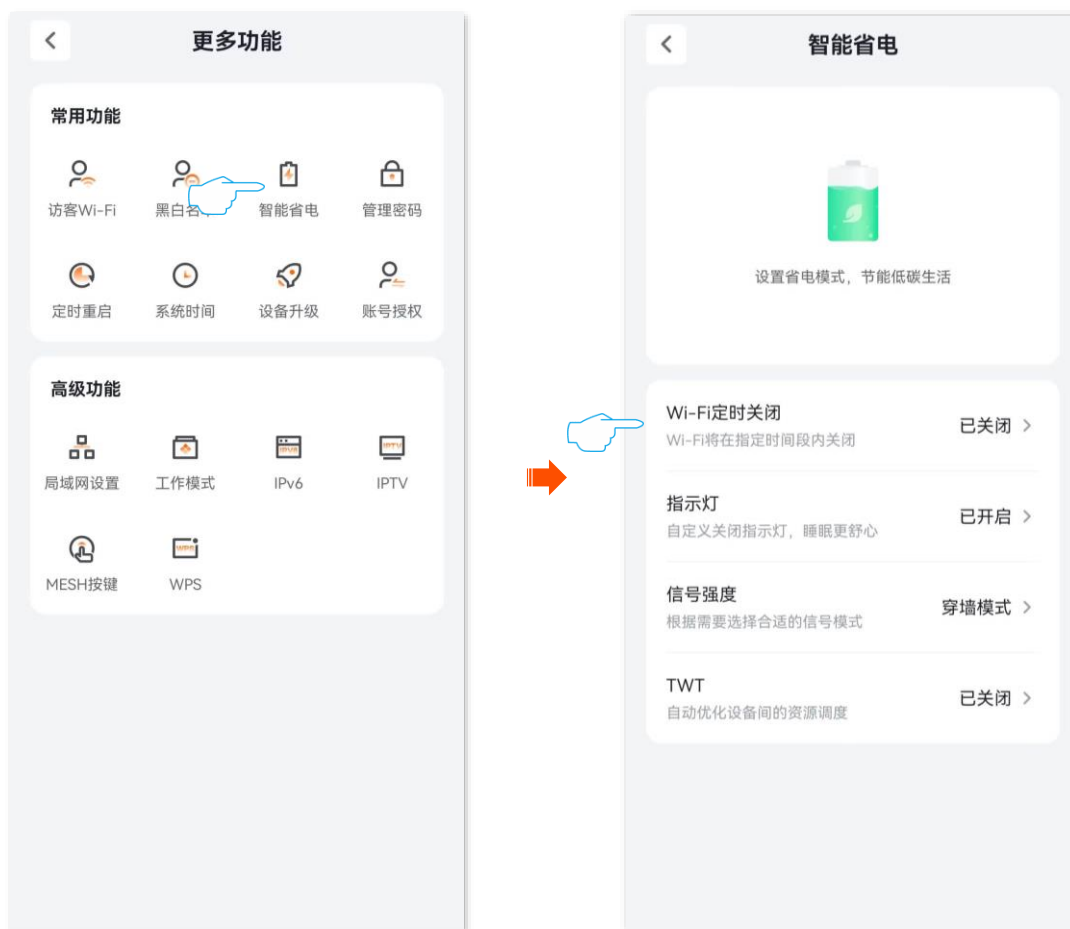
通过 Wi-Fi 定时功能，您可以设置路由器在指定时间段内关闭 Wi-Fi，让路由器处于省电状态。在其他时间，Wi-Fi 恢复。该功能默认关闭。

假设您需要路由器在每天的 22:00 到次日 7:00 关闭 Wi-Fi。

设置步骤：

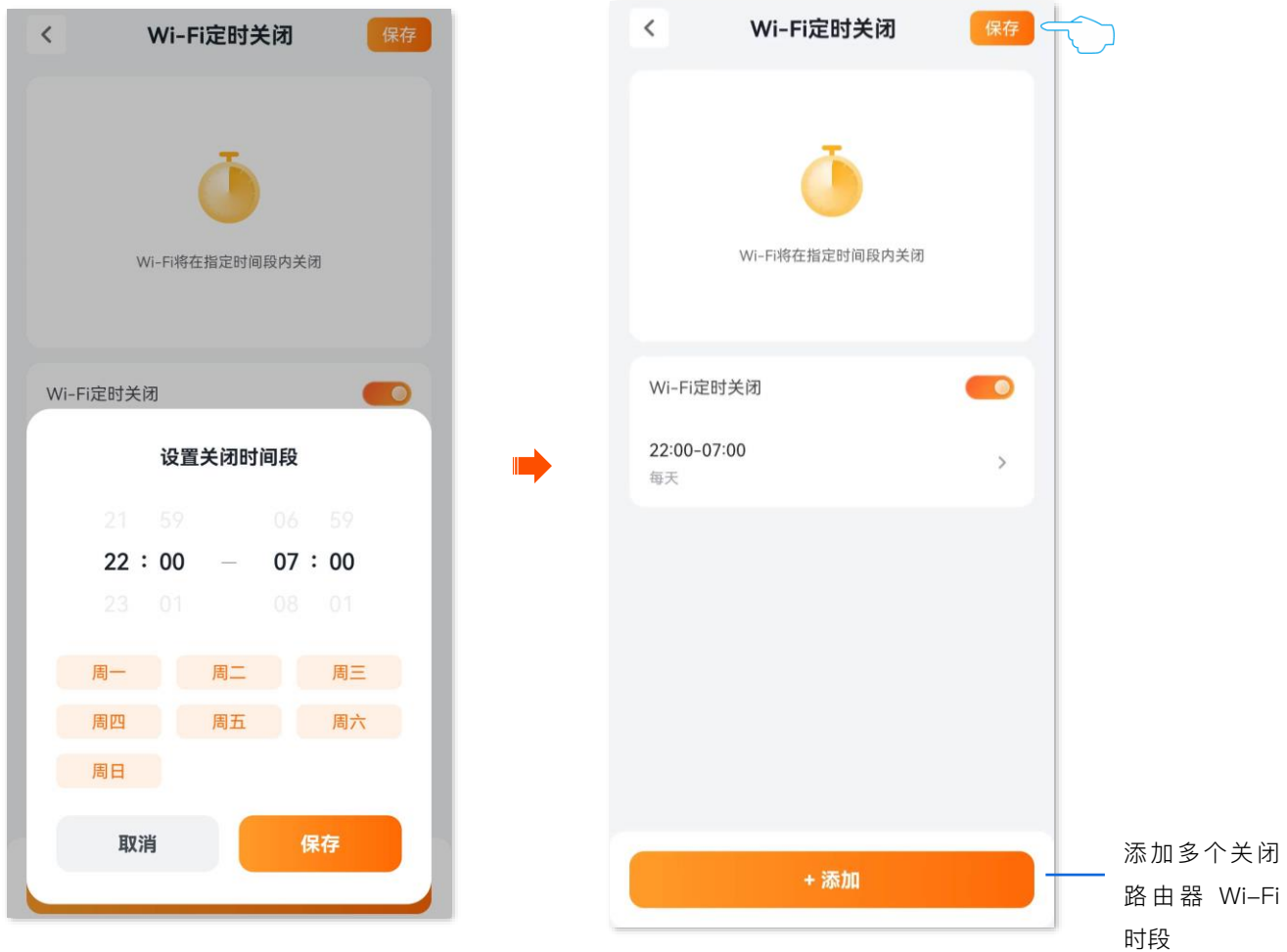
**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多功能」>「智能省电」，然后点击“Wi-Fi 定时关闭”。



**步骤 3** 打开“Wi-Fi 定时关闭”开关，设置关闭 Wi-Fi 时段，本例为“每天的 22:00~07:00”。点击 **保存**。

**步骤 4** 返回“Wi-Fi 定时关闭”页面，点击 **保存**。



-----完成

设置完成后，每天 22:00~07:00，路由器的 Wi-Fi 不可用，智能手机等无线设备搜索不到路由器 Wi-Fi，不能连接路由器 Wi-Fi 上网。

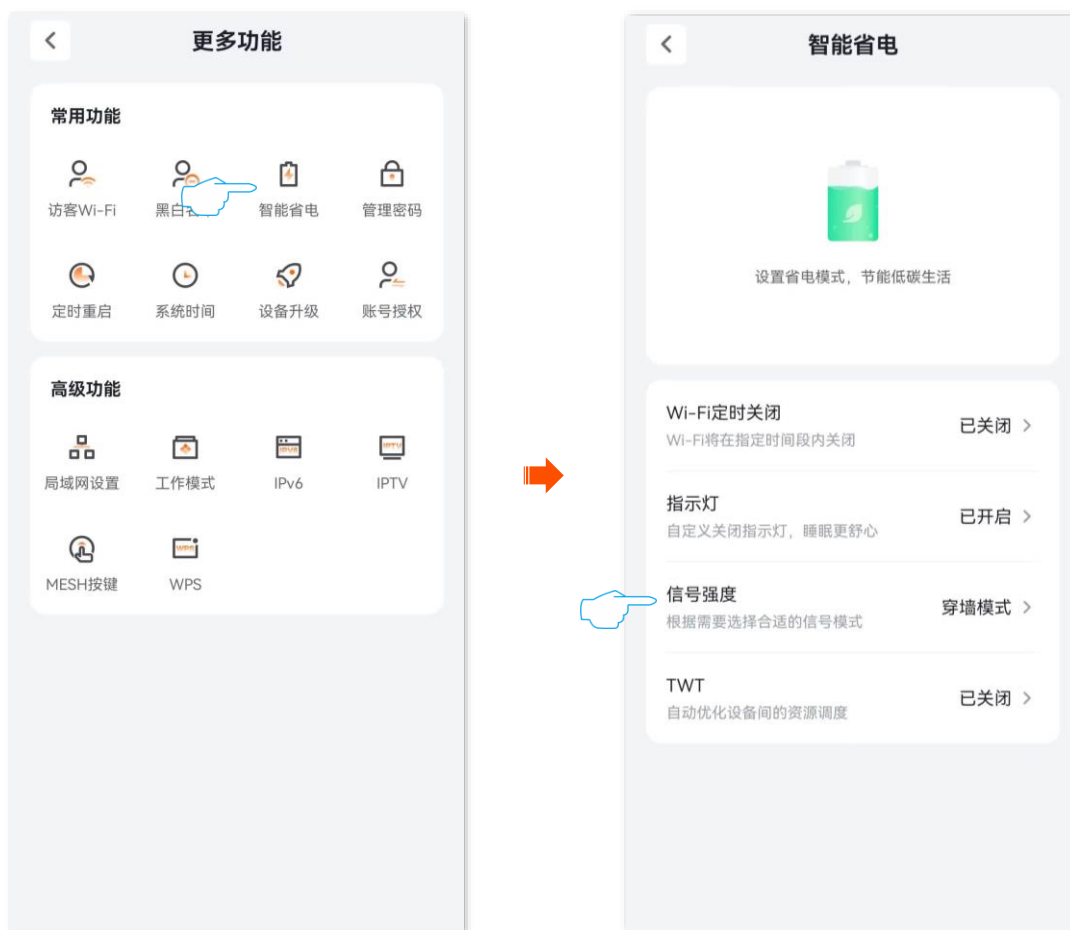
## 8.4 修改 Wi-Fi 信号强度

通过 Wi-Fi 信号强度功能，可以调节路由器无线网络的穿墙能力和覆盖范围。

设置步骤：

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多功能」>「智能省电」，然后点击“信号强度”。



**步骤 3** 根据实际情况选择 Wi-Fi 信号模式，下图供参考。



-----完成

# 9 终端设备一碰联网

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

路由器配有 NFC 贴纸，可实现 NFC 终端设备一碰连接路由器 Wi-Fi。支持 NFC 的安卓或鸿蒙手机/平板才可以一碰联网。

**步骤 1** 开启手机的 NFC 功能。

**步骤 2** 将 Wi-Fi 信息写入 NFC 贴纸。

1. [进入路由器配置页面](#)，点击「NFC 便利贴」。
2. 选择要写入贴纸的 Wi-Fi 名称，点击 **写入 NFC 贴纸**。下图仅供参考。



3. 将 NFC 贴纸靠近手机 NFC 区域（一般位于手机背面摄像头周围）。
4. 稍等片刻，Wi-Fi 信息成功写入 NFC 贴纸。可以将 NFC 贴纸贴在家中合适位置，方便一碰联网。





NFC 贴纸可重复写入 Wi-Fi 信息，若 Wi-Fi 名称/密码修改后，可重新写入。



### 步骤 3 手机一碰联网。



确保手机 NFC 功能已开启，且保持亮屏解锁状态。

将手机 NFC 区域靠近 NFC 贴纸，稍等片刻，待手机提示音响或振动且正常弹出提示信息后再移开手机。当手机提示“连接到网络”时，点击**连接**即可免密连接 Wi-Fi。




## 10

# 查看/修改路由器信息

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

## 10.1 查看或添加要管理的路由器

运行“Tenda WiFi”App 并登录，在「首页」即可根据实际情况管理路由器。下图仅供参考。

点击右上角  可添加要管理的路由器。



## 10.2 查看联网状态

### 10.2.1 联网正常

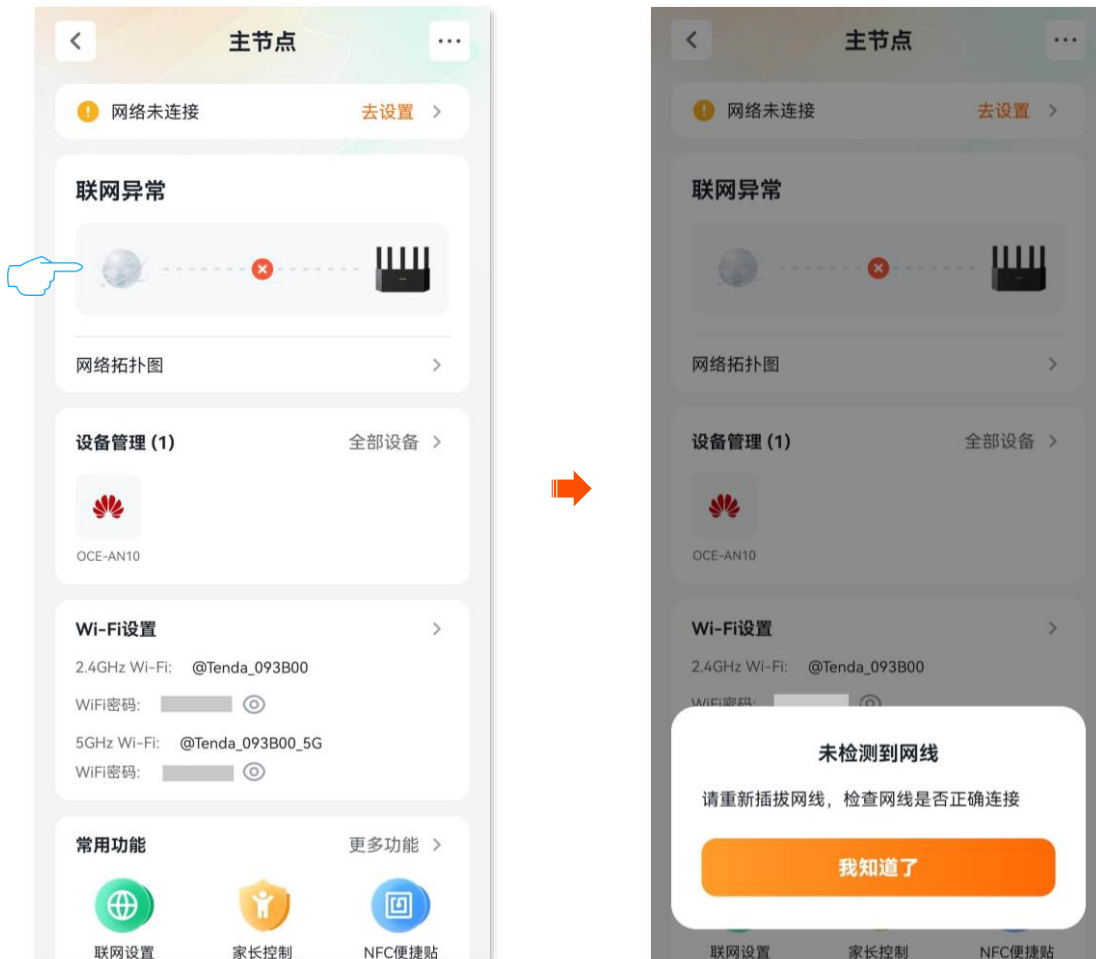
进入[路由器配置页面](#)后，如果页面显示“联网正常”。用户可以连接到路由器上网。下图仅供参考。



## 10.2.2 联网异常

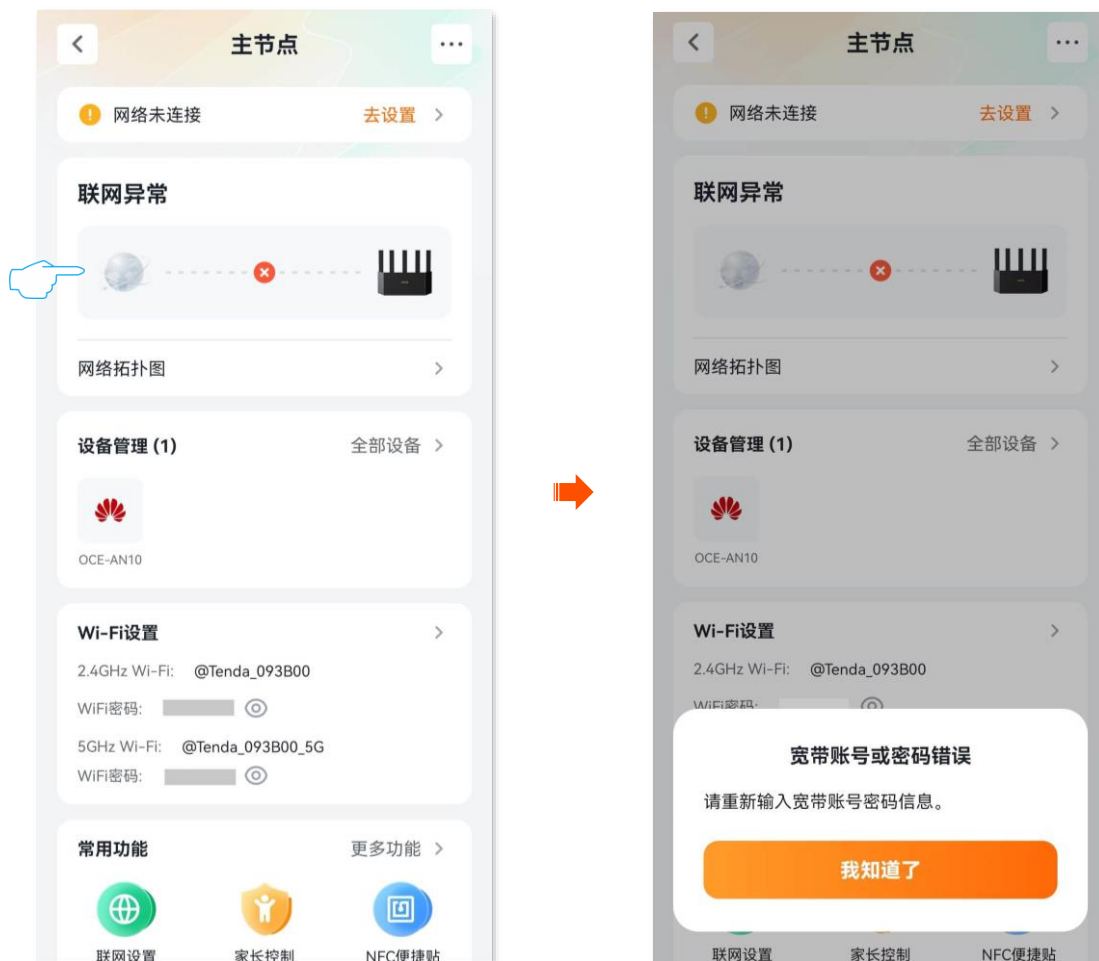
### 未检测到网线

进入路由器配置页面后，如果页面显示“联网异常”，点击路由器连接图，若提示“未检测到网线”，如下图所示示例，表示路由器未检测到网线接入。请检查宽带网线的两端是否插紧。如果网线已插紧，但仍然显示异常，请联系 [Tenda 售后技术微信客服](#)。



## 宽带账号或密码错误

进入路由器配置页面后，如果页面显示“联网异常”，点击路由器连接图，若提示“宽带账号或密码错误”，如下图示例，表示您在进行联网设置时输入的宽带账号或密码有误。请重新输入正确的宽带账号和宽带密码拨号上网。

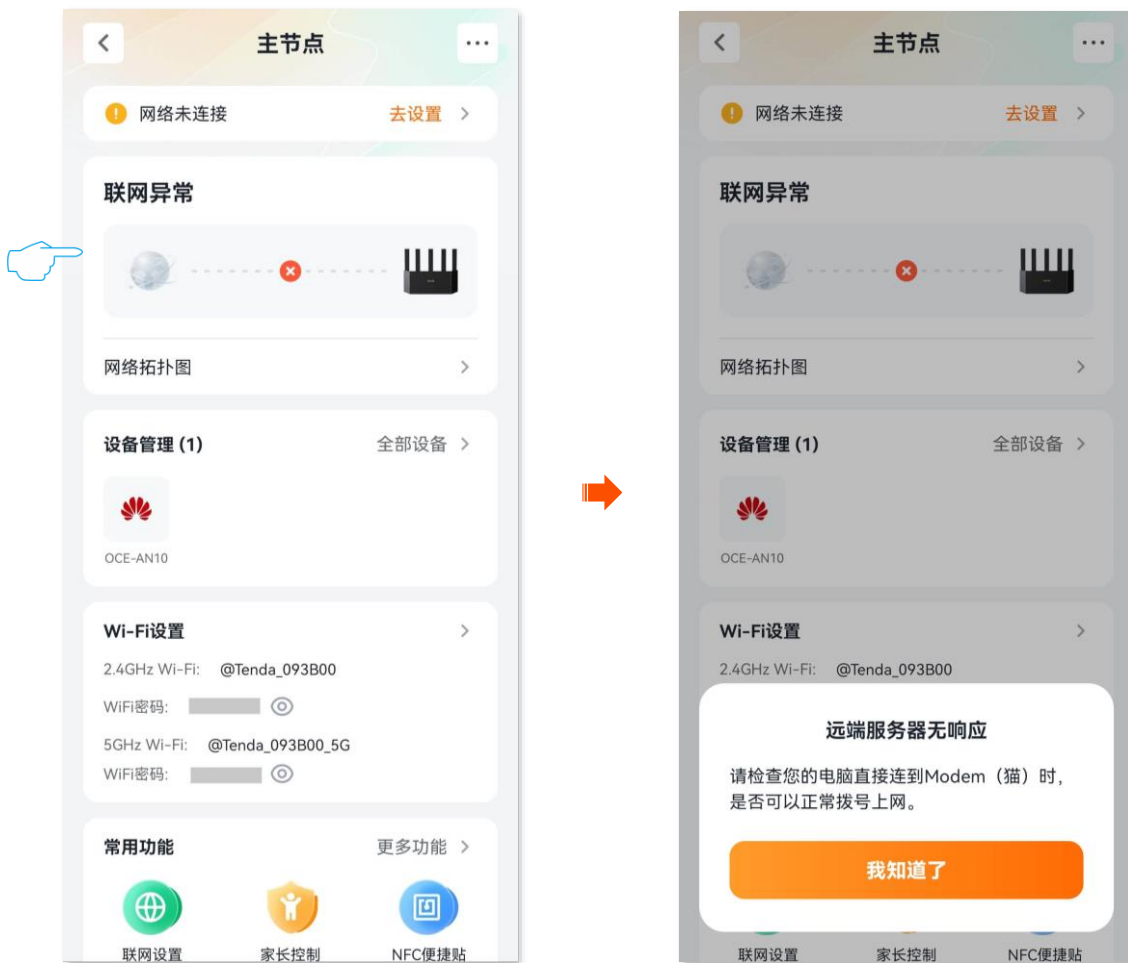


### 注意

- 输入宽带账号和宽带密码时注意以下内容：
  - 注意区分大小写，如“Z”和“z”。
  - 注意区分相似的字母和数字，如字母“l”和数字“1”。
  - 注意宽带账号填写完整，如“0755000513@163.gd”，不能只写“0755000513”。
- 如果还显示异常，请联系您的宽带服务商。

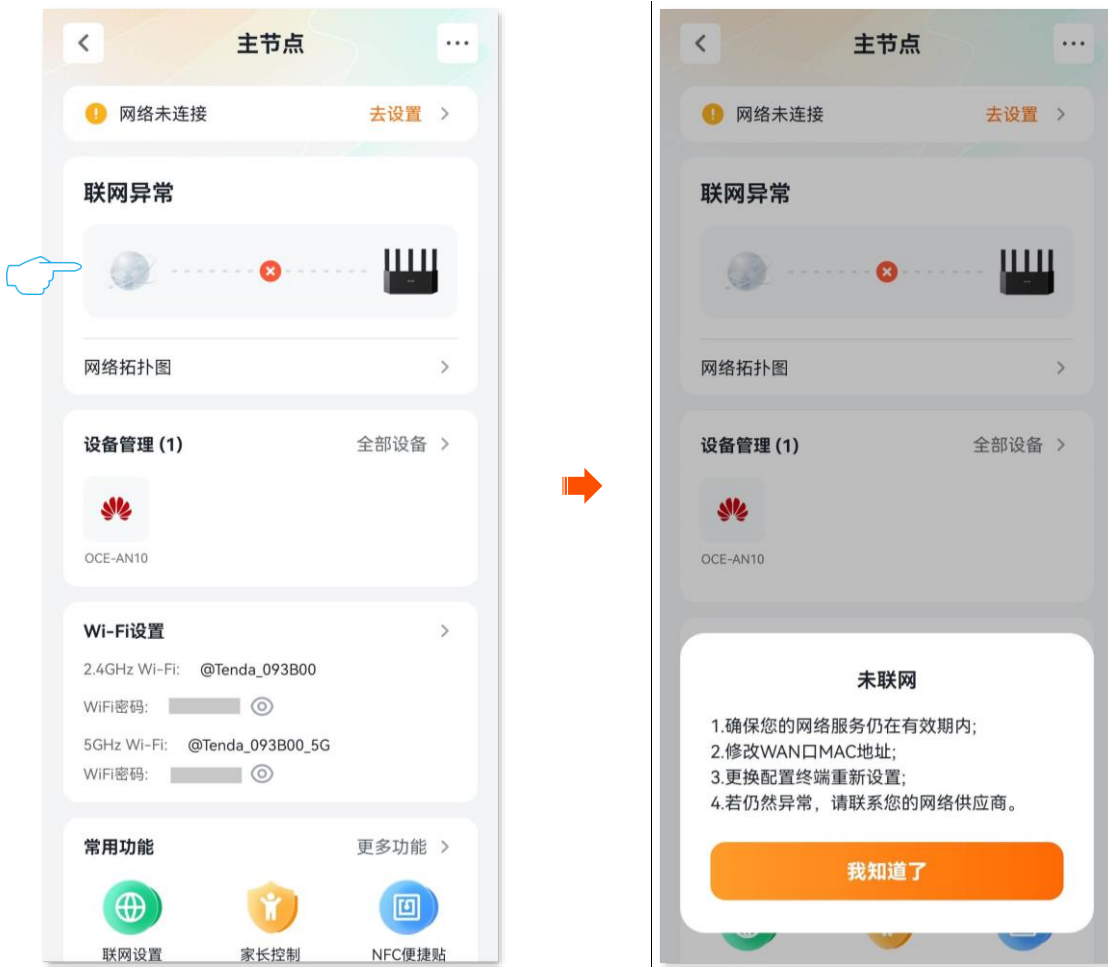
## 远端服务器无响应

进入路由器配置页面后，如果页面显示“联网异常”，点击路由器连接图，若提示“远端服务器无响应”，如下图所示示例。请确保宽带网线已接入，且网线已插紧，并根据页面提示的方法尝试解决。



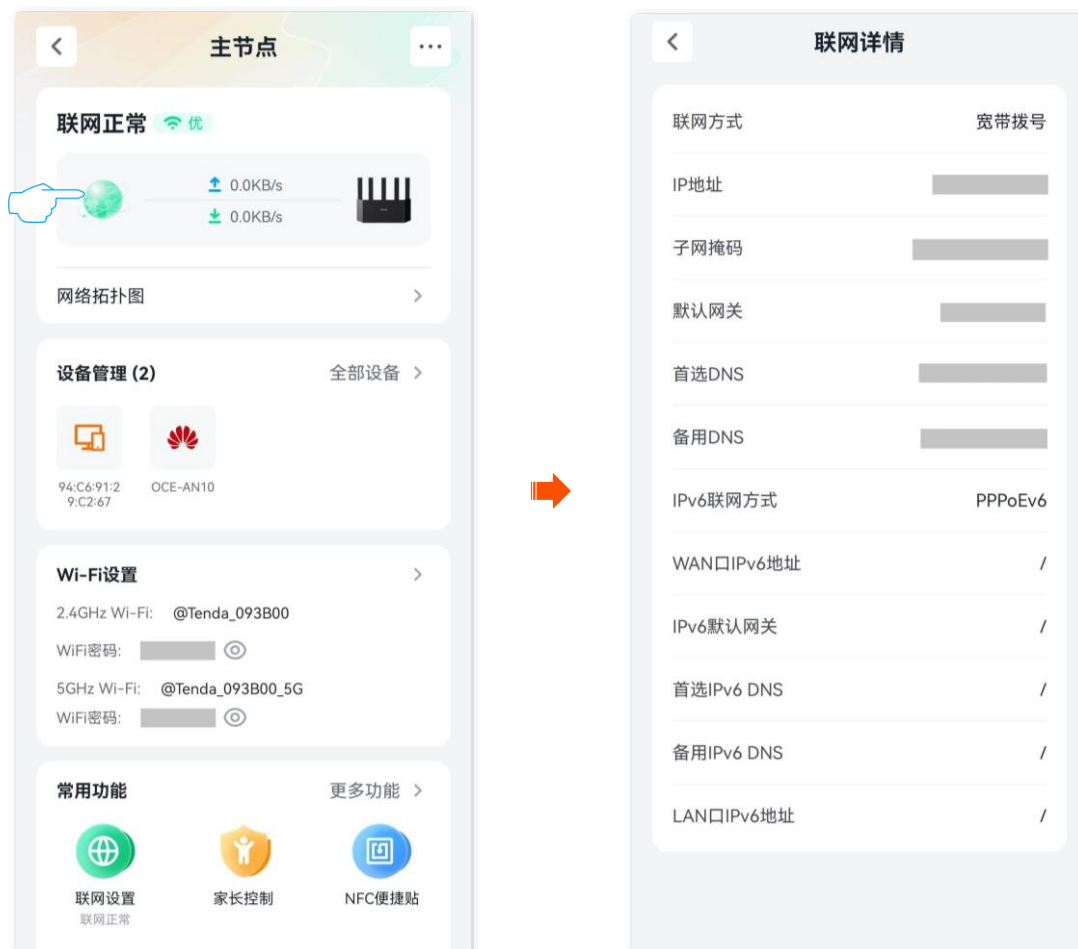
## 未联网

进入路由器配置页面后，如果页面显示“联网异常”，点击路由器连接图，若提示“未联网”，如下图所示，请根据页面提示的方法尝试解决。



## 10.3 查看联网详情

进入[路由器配置页面](#)后，点击互联网图标，即可查看联网详情。下图仅供参考。



### 参数说明

标题项	说明
联网方式	路由器 WAN 口当前使用的 IPv4 联网方式。
IP	路由器 WAN 口 IPv4 地址。
子网掩码	路由器 WAN 口子网掩码。
默认网关	路由器 WAN 口的 IPv4 网关地址。
首选 DNS	路由器的首选/备用 IPv4 DNS 服务器地址。
备用 DNS	
IPv6 联网方式	路由器 WAN 口当前使用的 IPv6 联网方式。
WAN 口 IPv6 地址	路由器 WAN 口的 IPv6 地址。



标题项	说明
IPv6 默认网关	路由器 WAN 口的 IPv6 网关地址。
首选 IPv6 DNS	路由器的首选/备用 IPv6 DNS 服务器地址。
备用 IPv6 DNS	
LAN 口 IPv6 地址	路由器 LAN 口 IPv6 地址。 设置 IPv6 后，路由器 LAN 口会生成 IPv6 全球单播地址。

## 10.4 查看 Wi-Fi 名称/密码

进入[路由器配置页面](#)后，在“Wi-Fi 设置”模块即可查看主网络的 Wi-Fi 信息，如果要查看或设置更多 Wi-Fi 信息，请参考[设置无线网络](#)。下图仅供参考。



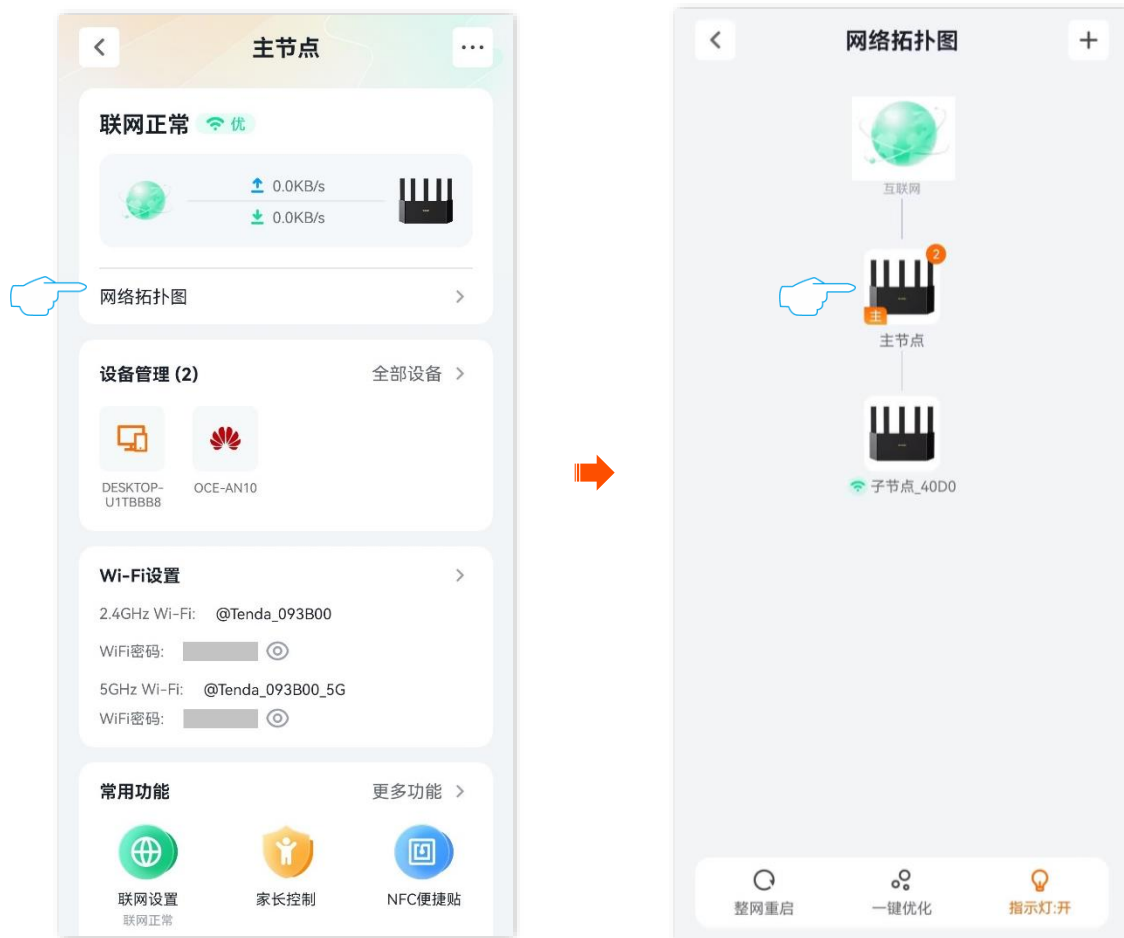
## 10.5 查看节点设备详情

进入[路由器配置页面](#)后，点击“网络拓扑图”，即可查看该节点设备的详细信息，包括接入方式、IP 地址、MAC 地址，以及连接到该节点设备的终端设备信息等。下图仅供参考。

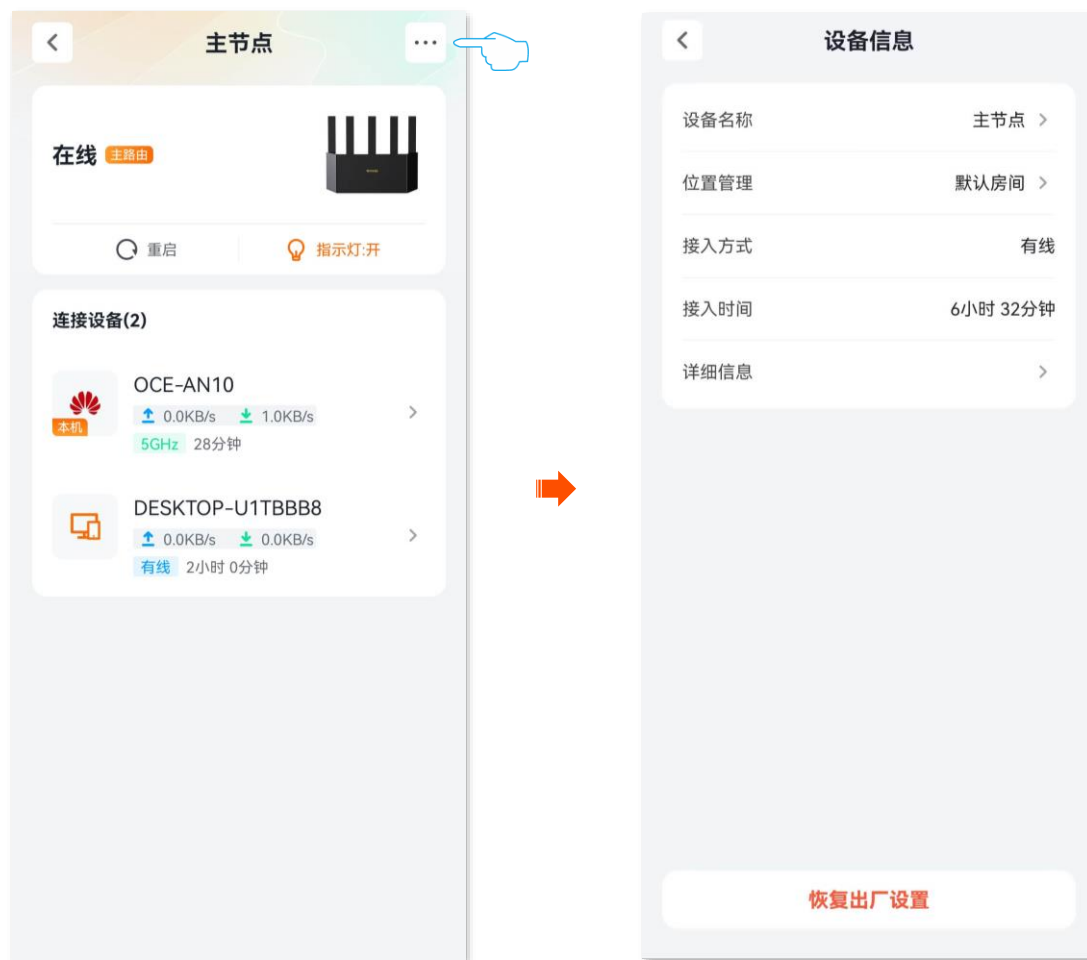
设置步骤：

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击“网络拓扑图”，点击任意节点图标。下图仅供参考。



**步骤 3** 点击右上角图标 ●●●，即可查看节点设备详细信息。下图仅供参考。



-----完成

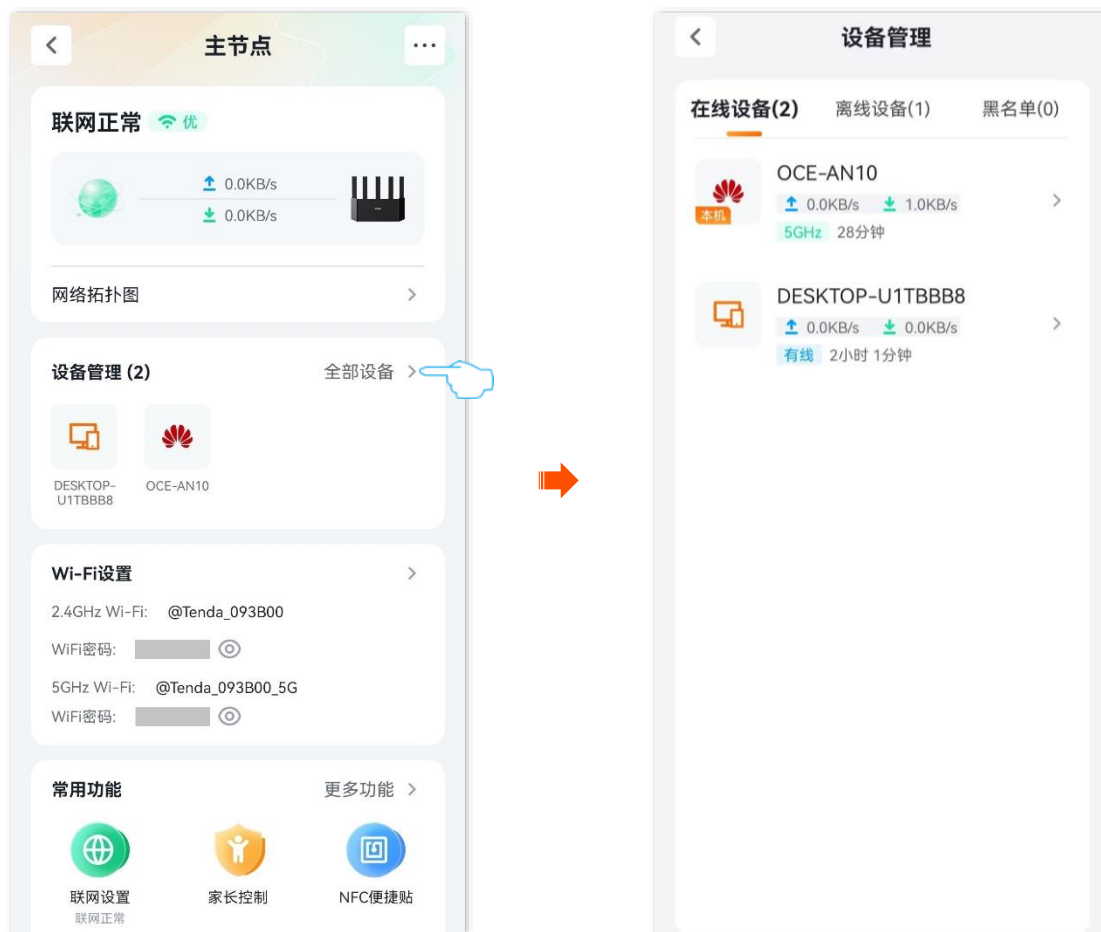
### 参数说明

标题项	说明	
设备名称	路由器名称，点击即可自定义。	
位置管理	路由器的位置信息。为了方便管理，建议设置为路由器当前的安装位置。您可以选择系统预置的位置信息，也可以自定义。	
接入方式	路由器的 Mesh 组网方式。主节点设备显示为“有线”，子节点设备根据实际情况显示。	
接入时间	路由器的接入时间。主节点设备显示为接入互联网的时长，子节点设备显示为 Mesh 组网成功后的在线时长。	
详细信息	IP 地址	路由器 LAN 口 IPv4 地址。
	S/N	路由器的序列号。
	MAC 地址	路由器 LAN 口的 MAC 地址。
	软件版本	路由器系统软件的版本号。



## 10.6 查看终端设备详情

### 10.6.1 查看所有终端设备

进入[路由器配置页面](#)后，在“设备管理”模块即可查看当前网络的所有终端数量，点击**全部设备**，即可查看或管理终端设备。下图仅供参考。



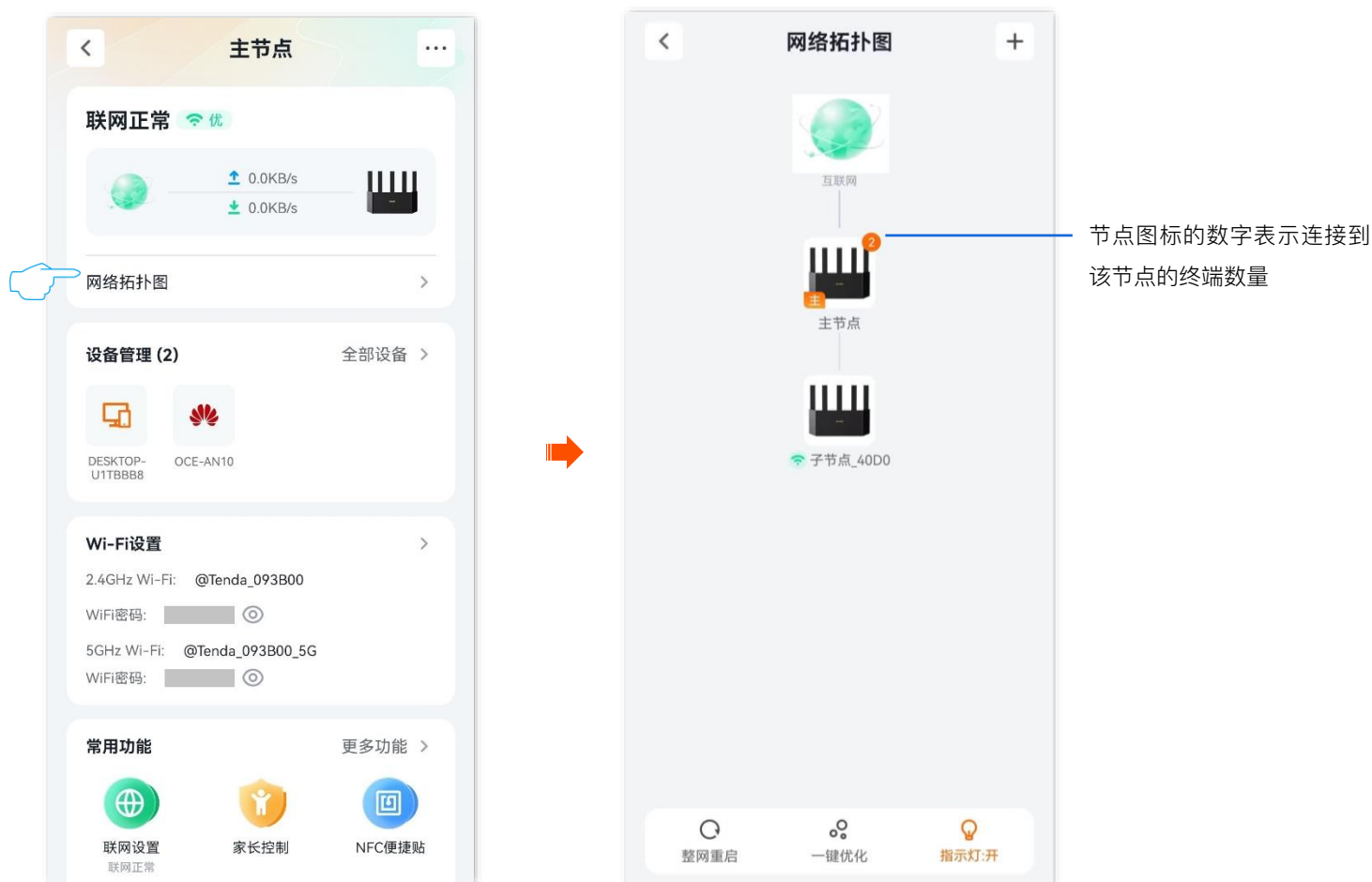
#### 参数说明

标题项	说明
在线设备	<p>当前网络在线终端的信息，包括设备名称（一些设备显示 MAC 地址）、接入方式、接入时间以及上传/下载速率。</p> <p>点击终端设备可进行详细设置，包括修改备注、设置所属家庭组、限制上传/下载速率、查看终端设备详情以及添加黑名单等。</p> <p> <b>提示</b></p> <p>设备图标右下方有图标  的终端设备为当前管理路由器的设备，不能加入黑名单。</p>

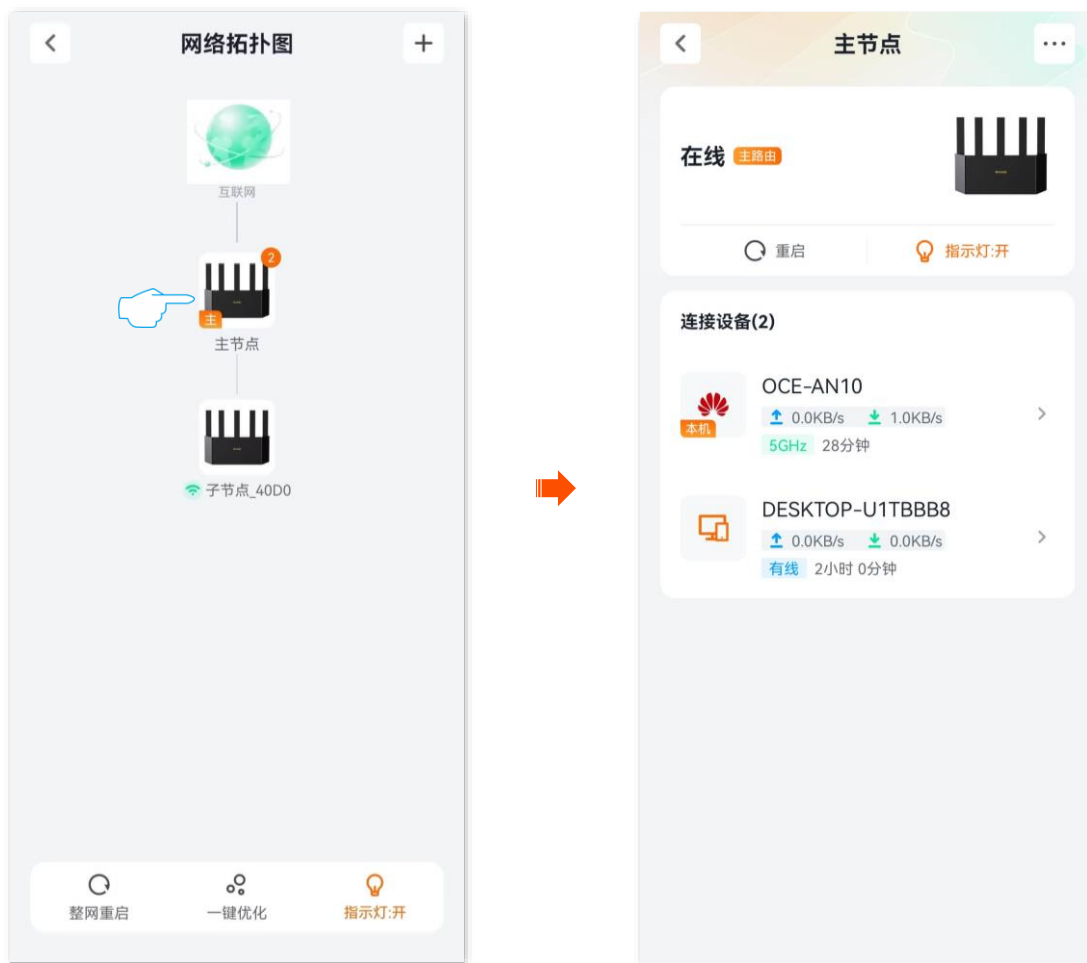
标题项	说明
离线设备	接入过本路由器网络的终端设备信息，包括设备名称（一些设备显示 MAC 地址）、离线时间以及 MAC 地址。
黑名单	黑名单设备信息，包括设备名称（一些设备显示 MAC 地址）与 MAC 地址。

## 10.6.2 查看某一节点设备下的终端设备

进入[路由器配置页面](#)后，点击“网络拓扑图”，可以查看连接到某一节点的终端数量。下图仅供参考。



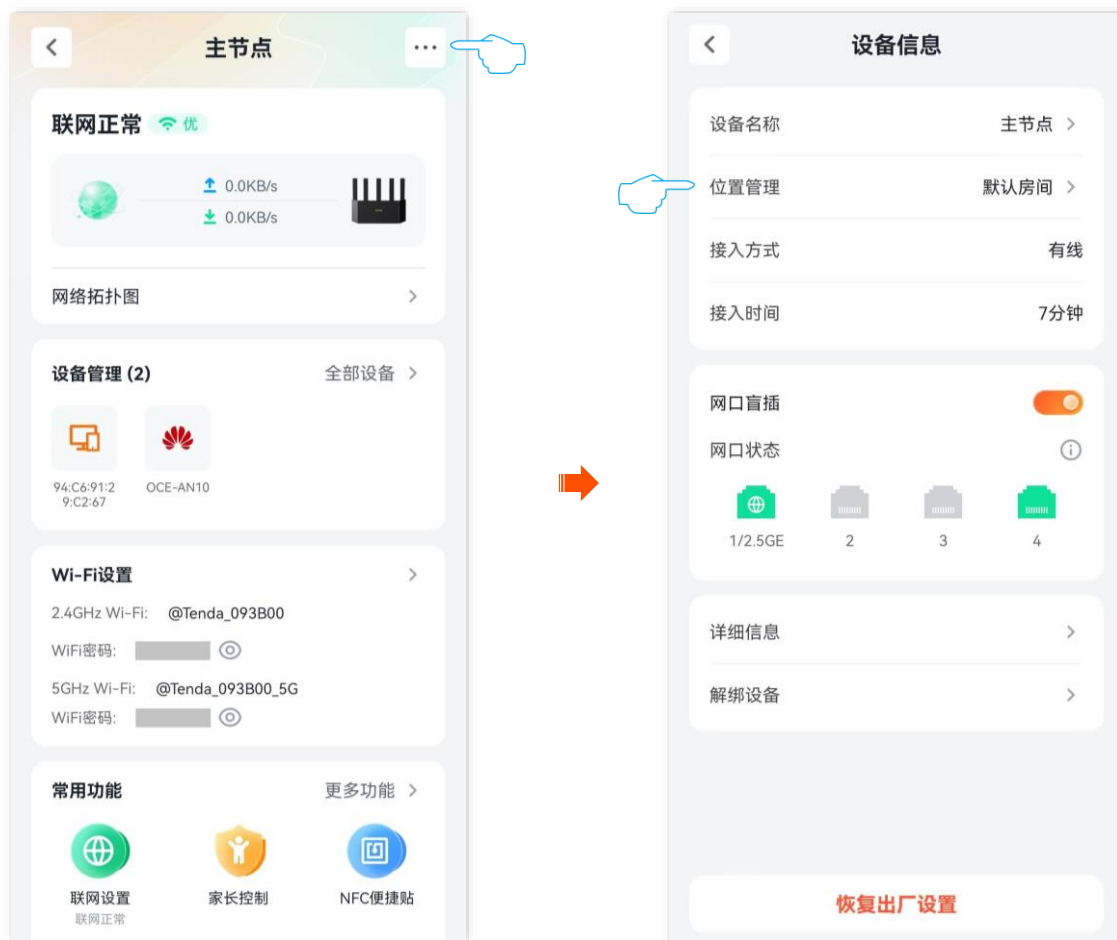
点击某一节点图标即可查看连接到该节点的终端设备信息。下图仅供参考。



## 10.7 修改路由器位置显示

### 方法 1（仅适用主节点）

[进入路由器配置页面](#)。点击右上角图标 **...**，点击**位置管理**。根据实际情况选择路由器的安装位置，然后点击 **确定**。下图仅供参考。




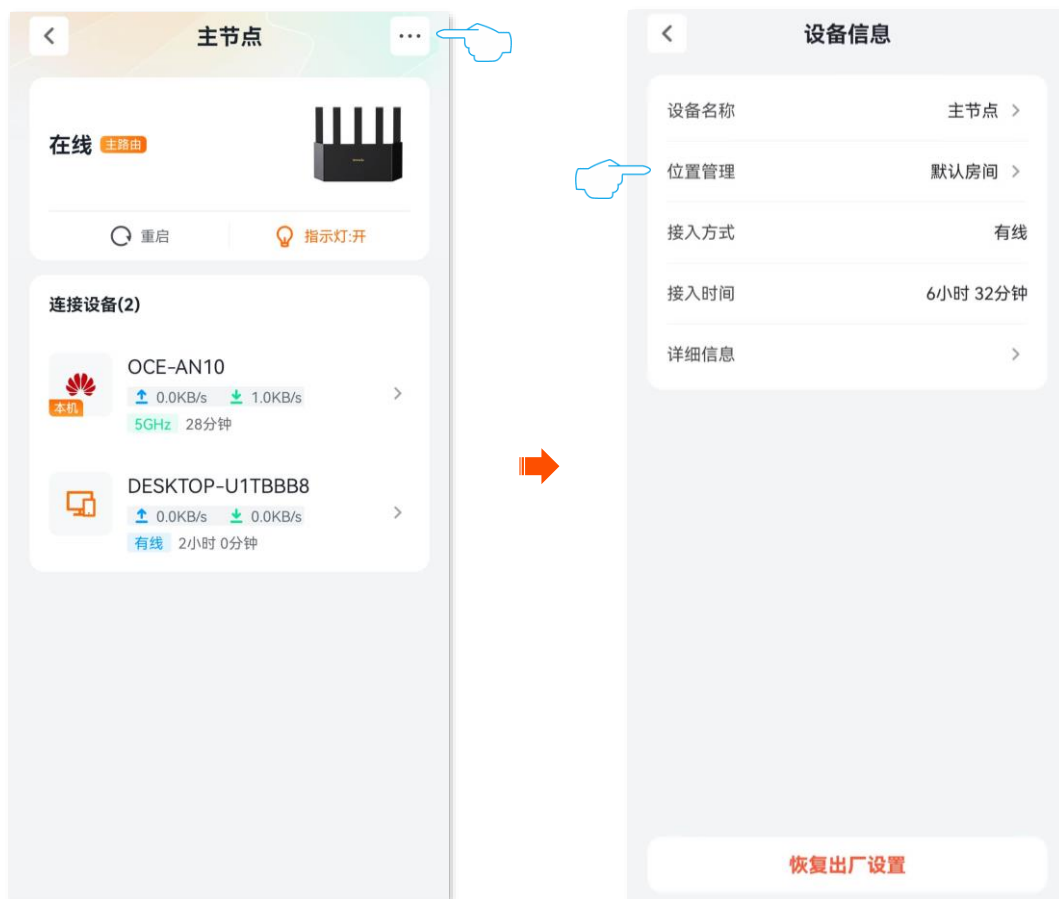
### 方法 2

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击“网络拓扑图”，点击任意节点图标。下图仅供参考。



**步骤 3** 点击右上方图标 ，点击**位置管理**。根据实际情况选择路由器的安装位置，然后点击 **确定**。  
下图仅供参考。



-----完成



## 11

## 控制网络使用

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

## 11.1 添加黑名单

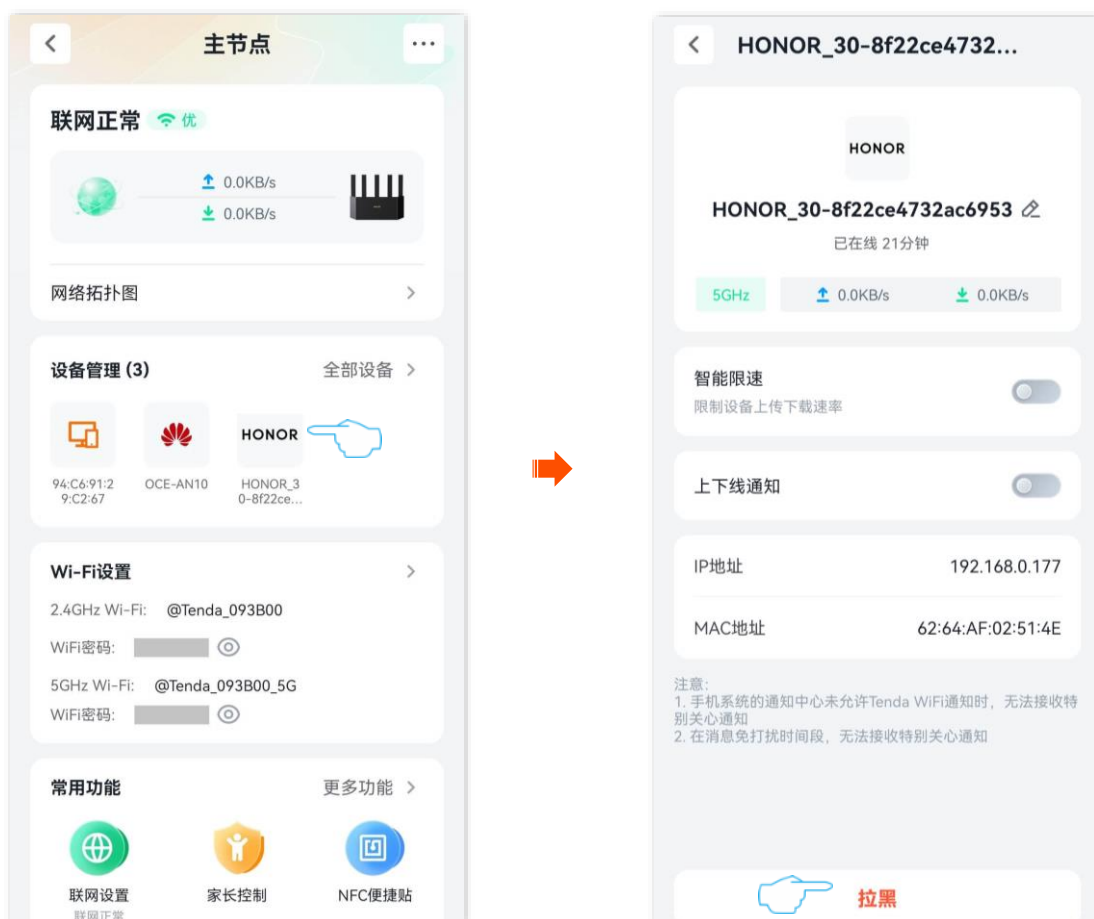
加入黑名单的设备，不能通过路由器上网。

### 11.1.1 方法 1

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)，在“设备管理”模块，找到并点击要加入黑名单的终端设备，点击**拉黑**。下图仅供参考。



如果找不到要添加黑名单的终端设备，请点击**全部设备**查看。



**步骤 2** 确认信息后点击 **加入黑名单**。下图仅供参考。

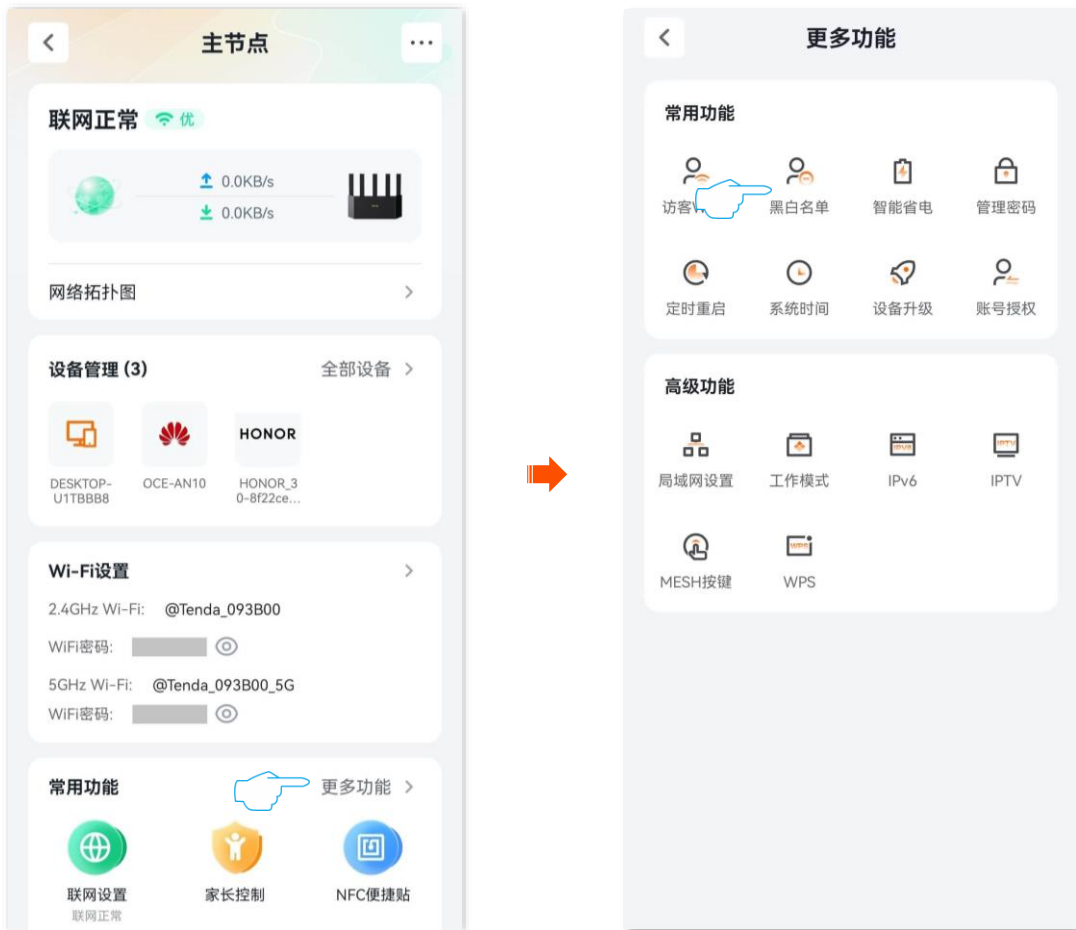


——完成

## 11.1.2 方法 2

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多功能」>「黑白名单」。



**步骤 3** 打开“黑名单”开关。点击 **黑名单**，点击 **添加**。

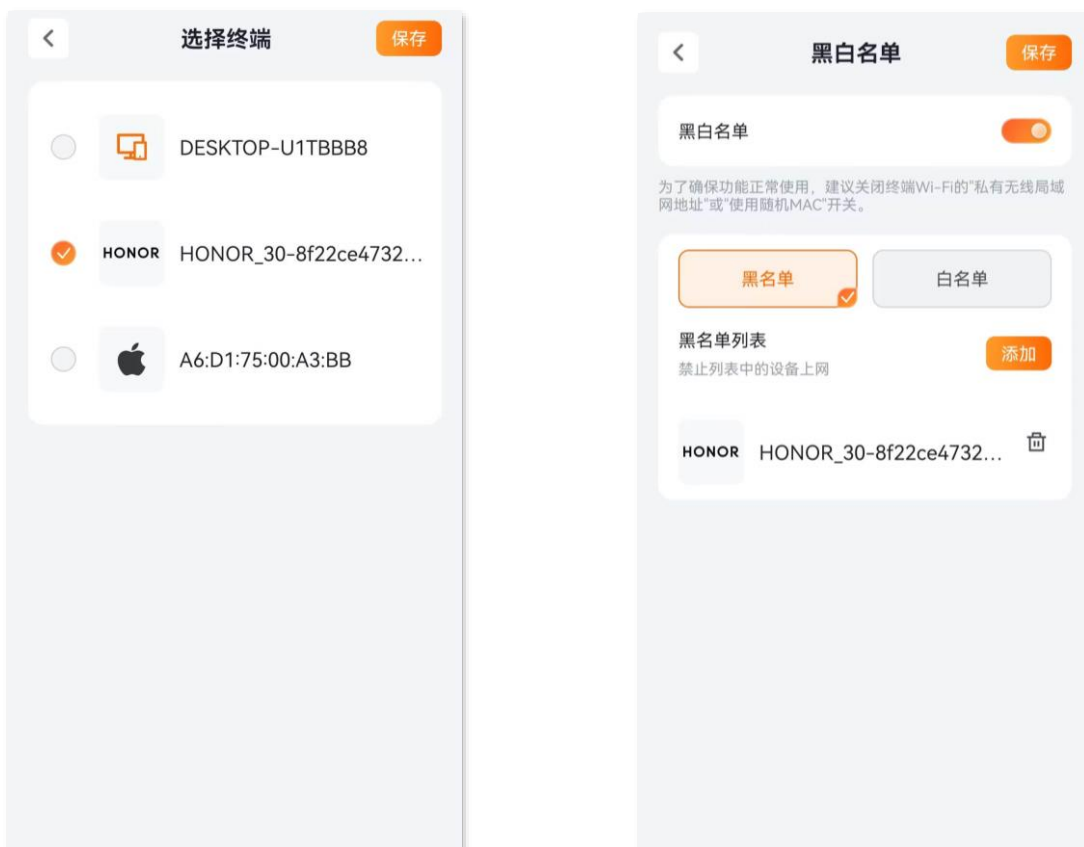
**步骤 4** 选择添加黑名单的方式。

- 选择终端：从所有终端（在线设备与离线设备）中选择要加入黑名单的终端设备。
- 通过 MAC 地址添加：手动输入要加入黑名单的终端设备 MAC 地址，设备名称可自定义。



**步骤 5** 选择要加入黑名单的终端设备，点击 **保存**。此处以“选择终端”的添加方式为例，图示仅供参考。

**步骤 6** 返回“黑白名单”页面，点击 **保存**。



-----完成

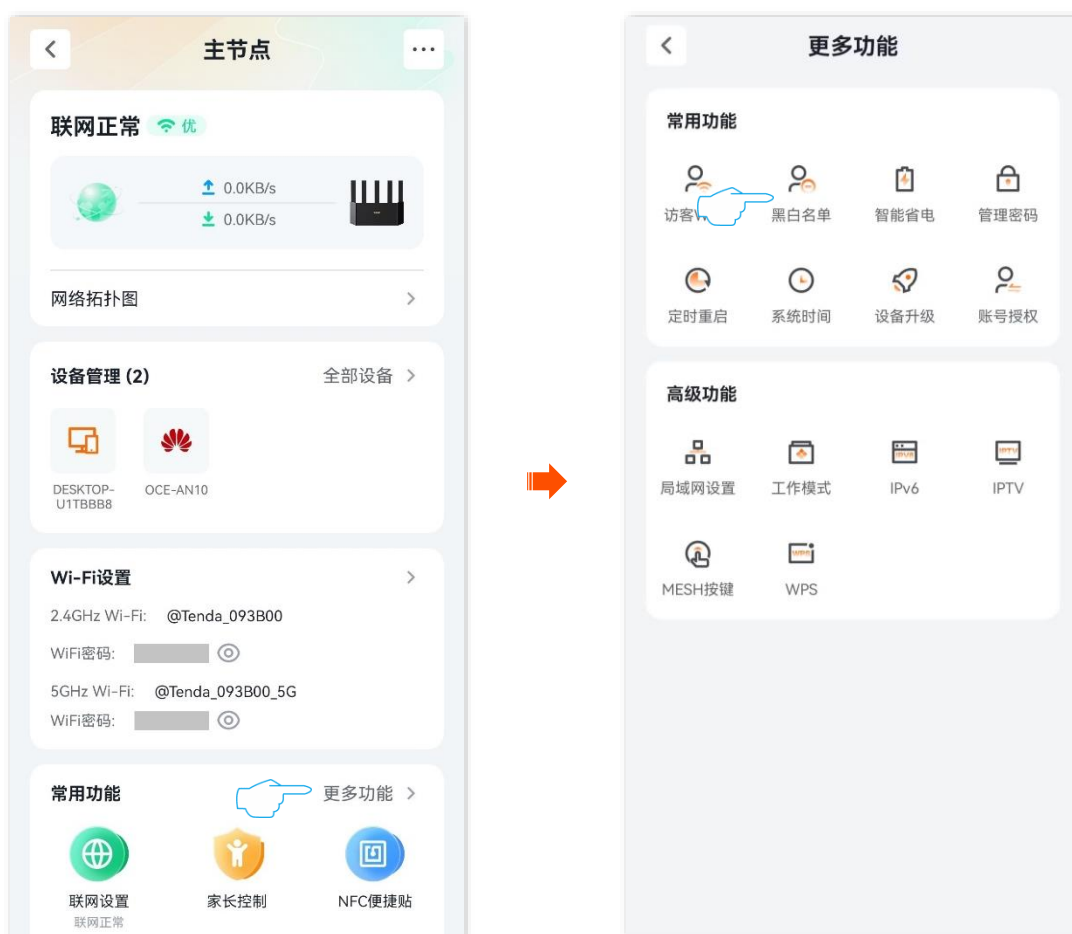
## 11.2 添加白名单

加入白名单的设备，可以通过路由器上网，其他设备无法通过路由器上网。

### 11.2.1 将在线终端加入白名单

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多功能」>「黑白名单」。



**步骤 3** 打开“黑白名单”开关，点击 **白名单**。

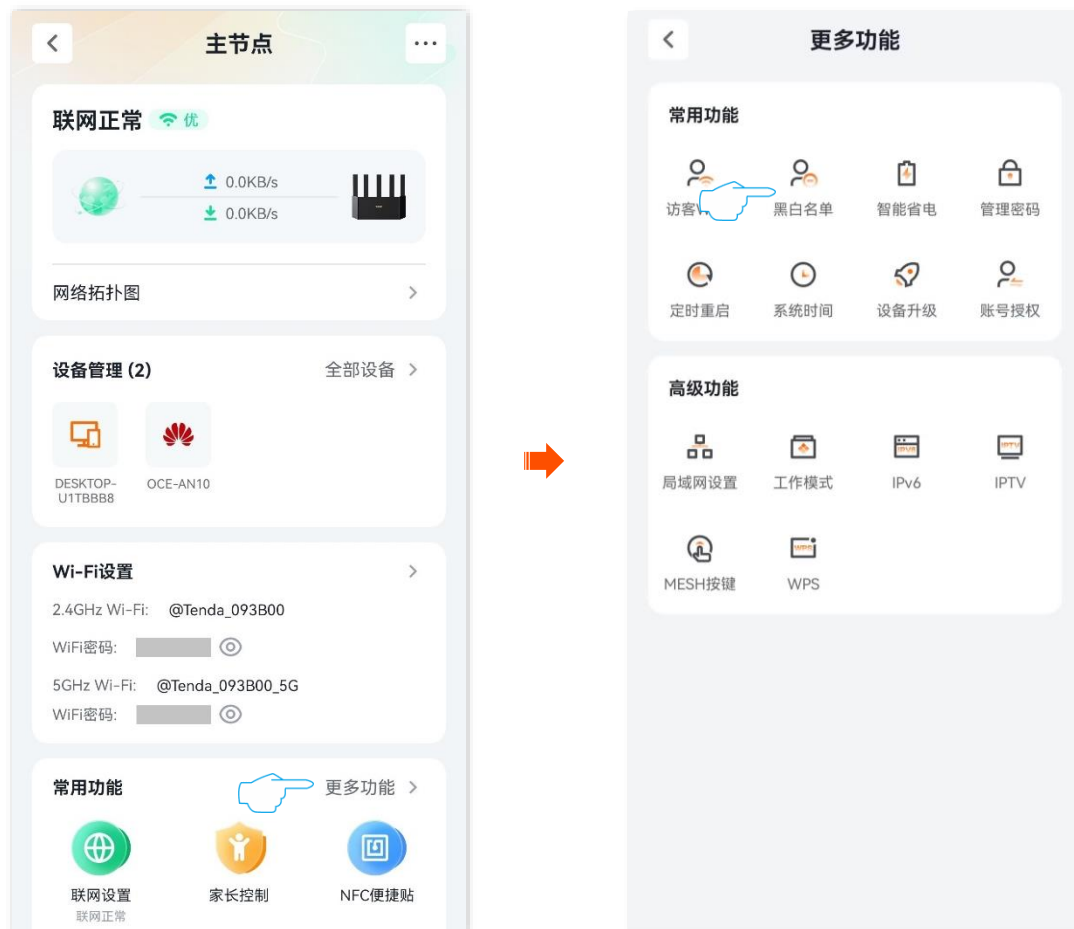
**步骤 4** 系统默认将当前在线终端添加到“白名单列表”，可以根据需要删除相应终端设备。点击 **保存**。



-----完成

## 11.2.2 将离线或未接入过网络的终端加入白名单

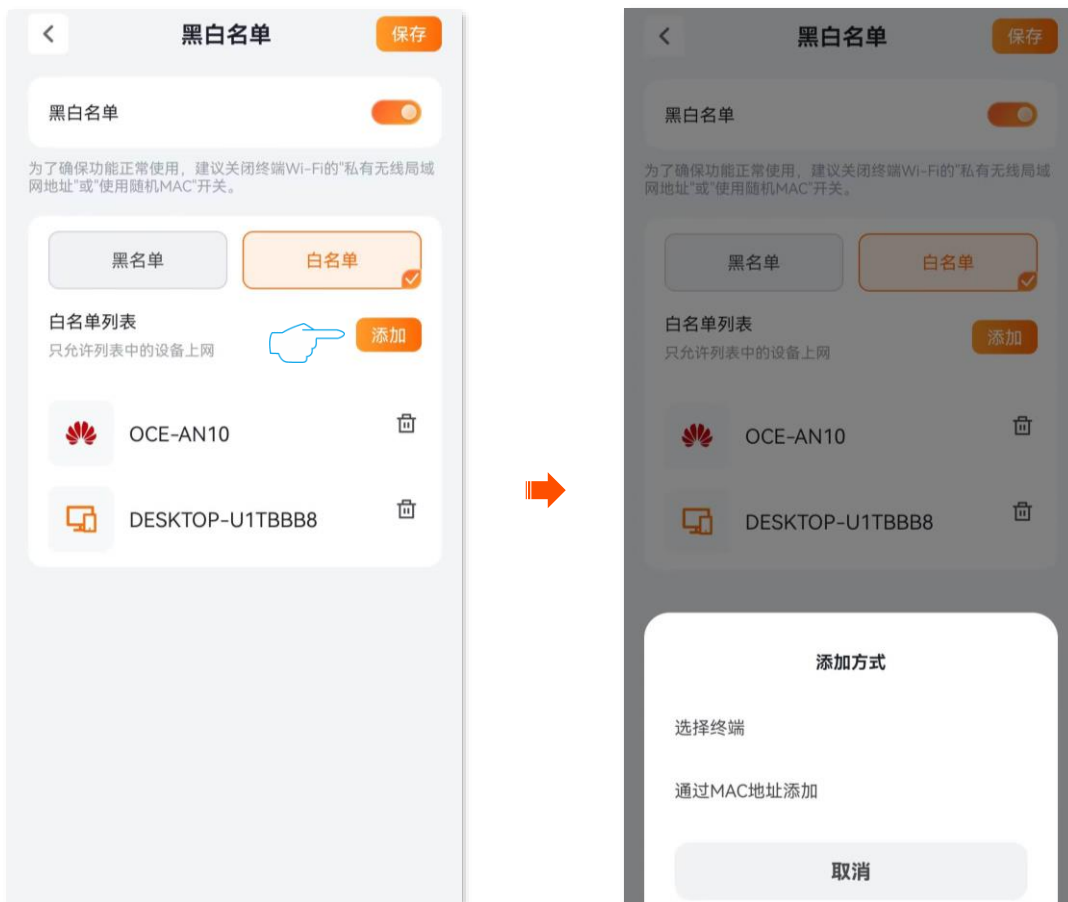
**步骤 1** 进入路由器配置页面，点击「更多功能」>「黑白名单」



**步骤 2** 打开“黑白名单”开关，点击 **白名单**，点击 **添加**。

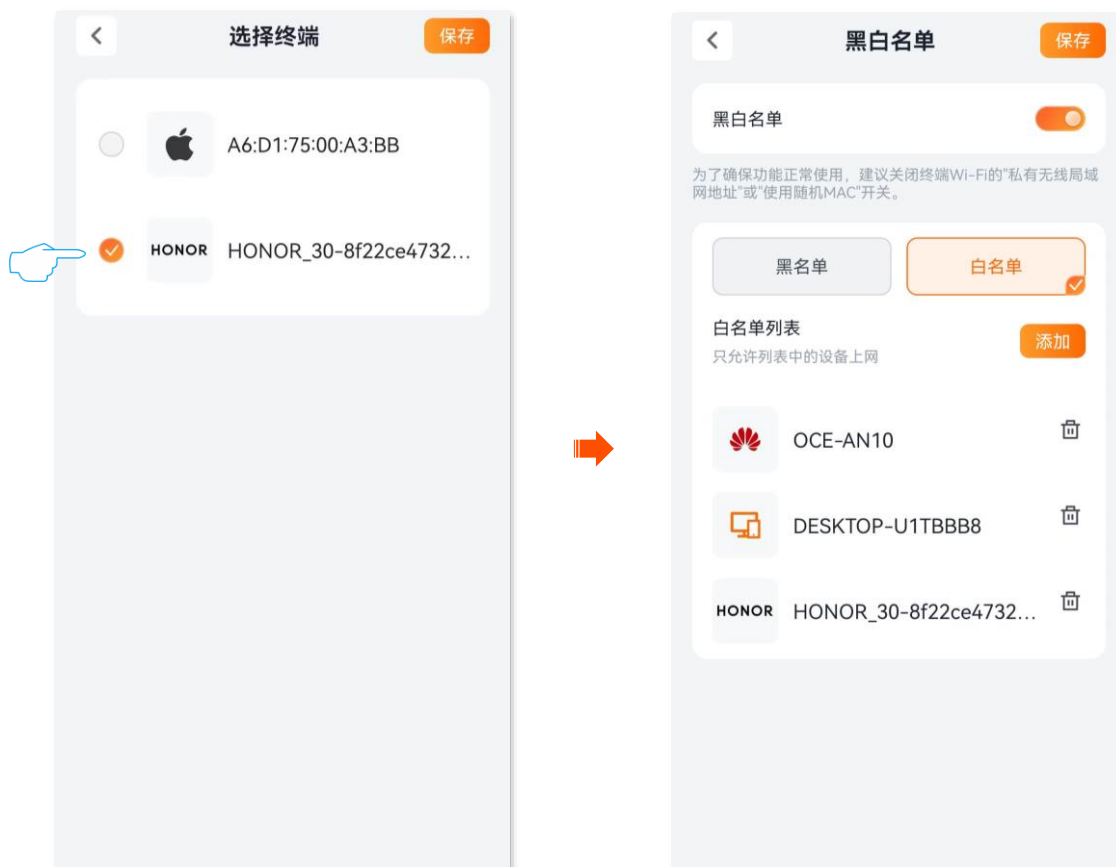
**步骤 3** 选择添加白名单的方式。

- 选择终端：从所有离线设备中选择要加入白名单的终端设备。
- 通过 MAC 地址添加：手动输入要加入白名单的终端设备 MAC 地址，设备名称可自定义。



**步骤 4** 选择要加入白名单的终端设备，点击 **保存**。此处以“选择终端”的添加方式为例，图示仅供参考。

**步骤 5** 返回“黑白名单”页面，点击 **保存**。



-----完成



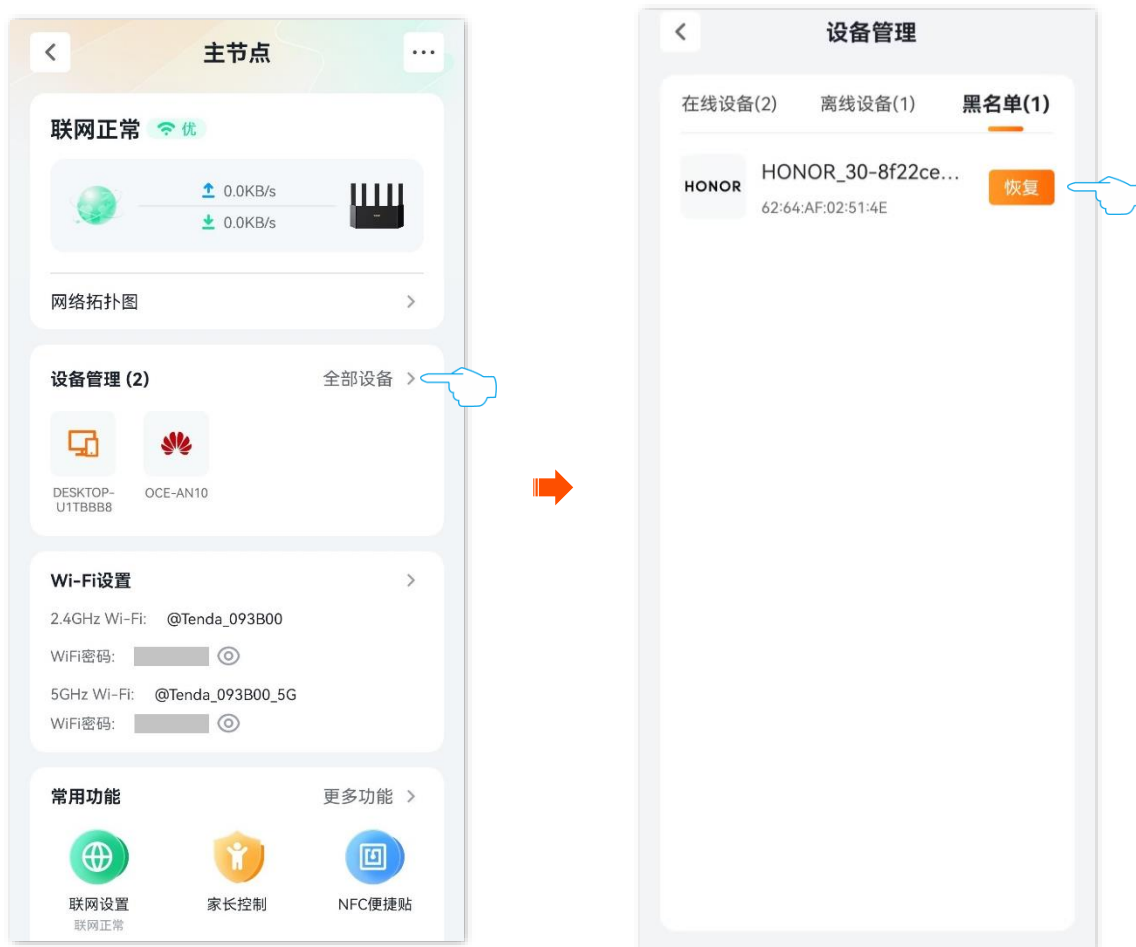
## 11.3 移出黑/白名单

移出黑名单的设备，可重新连接路由器上网。移出白名单的设备，不能连接路由器上网。

移出黑/白名单操作类似，下文以移出黑名单为例。

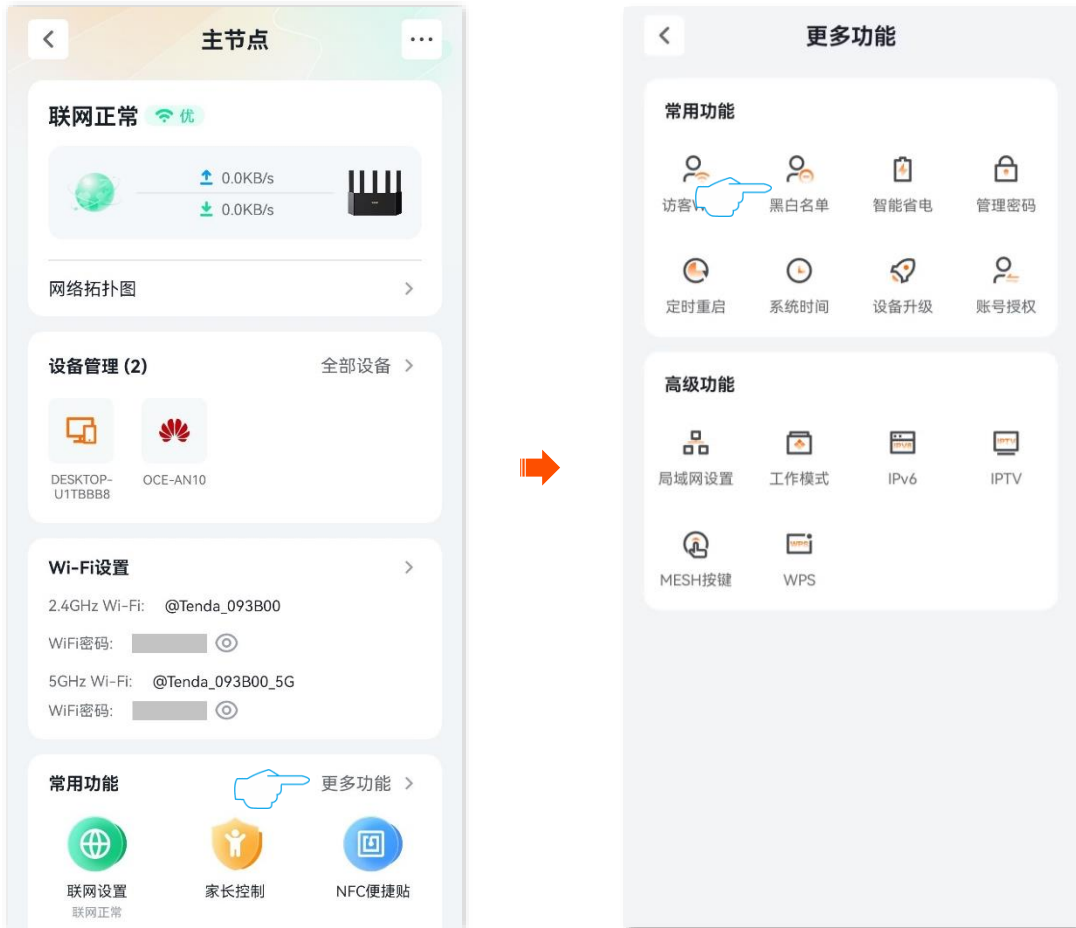
### 11.3.1 方法 1


进入[路由器配置页面](#)后，点击“设备管理”模块的**全部设备**，点击**黑名单**进入黑名单页签，找到要移出黑名单的设备，点击**恢复**。下图仅供参考。

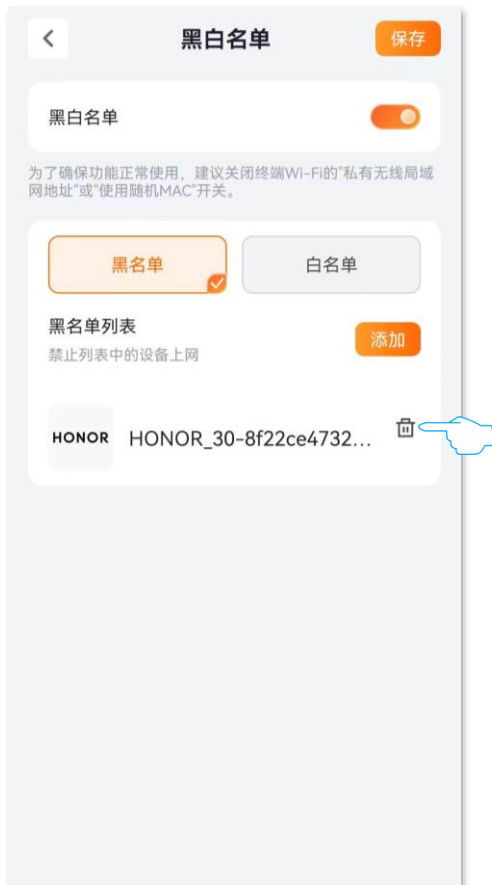


### 11.3.2 方法 2

**步骤 1** 进入[路由器配置页面](#)，点击「更多功能」>「黑白名单」。



**步骤 2** 在“黑名单列表”找到要移出黑名单的设备，点击删除图标 ，点击右上角 **保存**。下图仅供参考。



-----完成

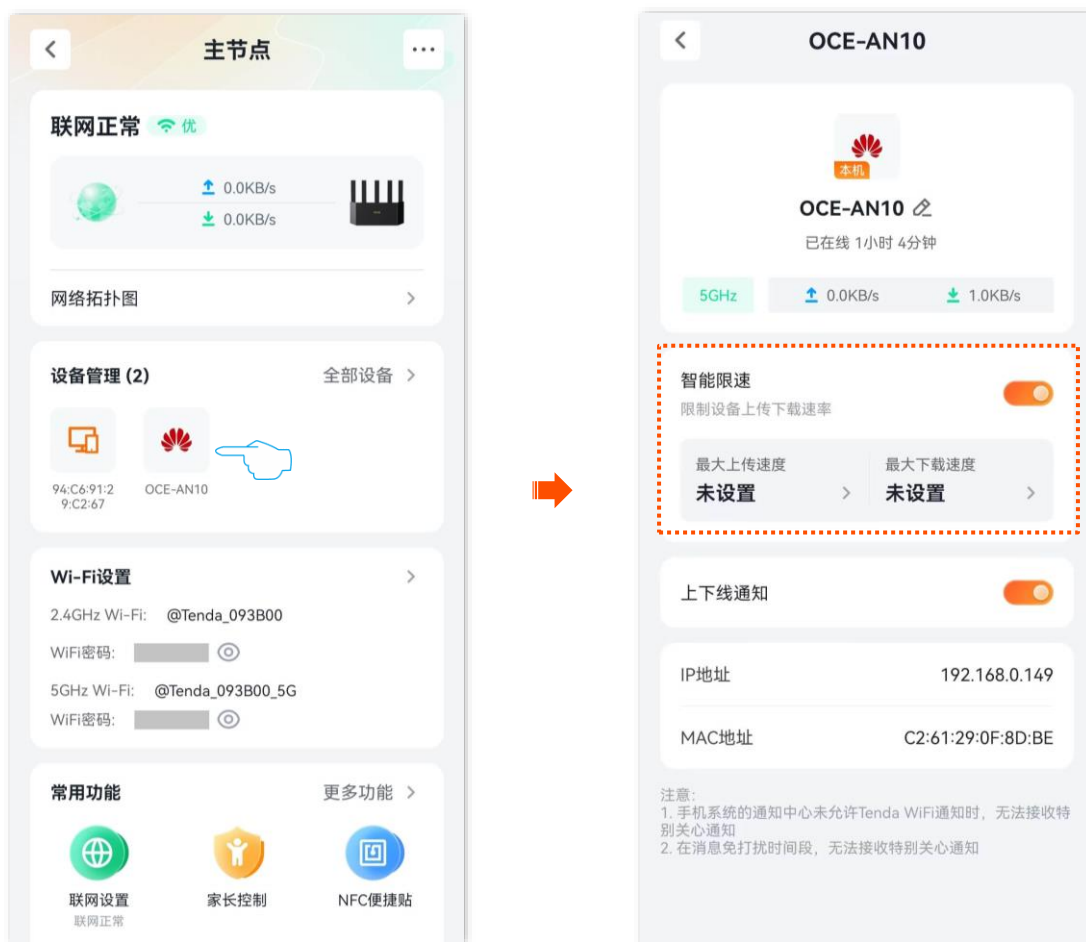
## 11.4 控制上网网速

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)，在“设备管理”模块，找到并点击要限速的终端设备。下图仅供参考。



如果找不到要限速的终端设备，请点击**全部设备**查看。

**步骤 2** 打开“智能限速”开关，设置该终端设备的最大上传/下载速率。



——完成

## 11.5 控制上网时间和内容

通过家长控制功能，您可以设置终端设备的上网权限，包括上网时间、允许/禁止访问的网站等。

**【场景】**假设您想让您的孩子在星期天可以上网，但在 00:00~23:59 的时间段不能访问购物网站 (jd.com、tmall.com、taobao.com)。

**【需求】**要限制访问购物网站的设备有孩子的手机和电脑。

**【方案】**可以通过设置“家长控制”功能实现上述需求。

设置步骤：

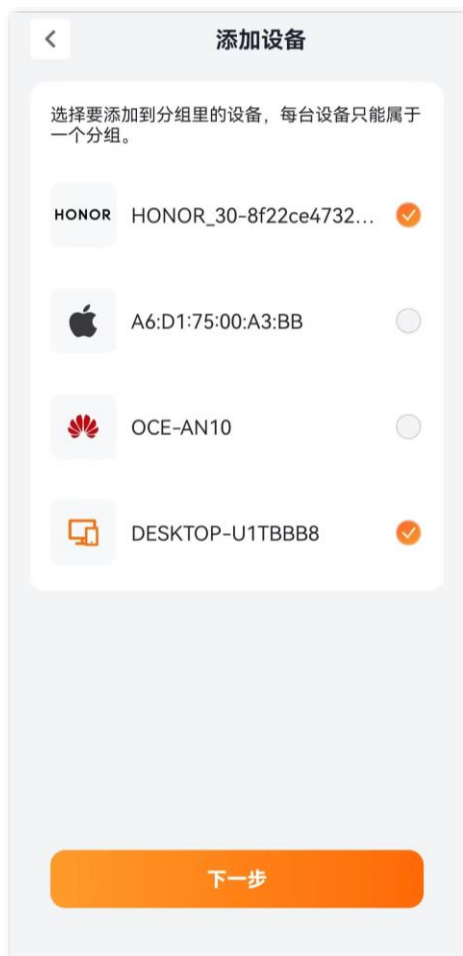
**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)，点击「家长控制」。

**步骤 2** 设置分组并添加终端设备。

1. 点击 **新增家长控制** 或右上角的 **+**。
2. 设分组名称，如“孩子的手机和电脑”，点击 **下一步**。



3. 选择要加入该分组的终端设备，本例为“孩子的手机和电脑”，点击 **下一步**。下图仅供参考。



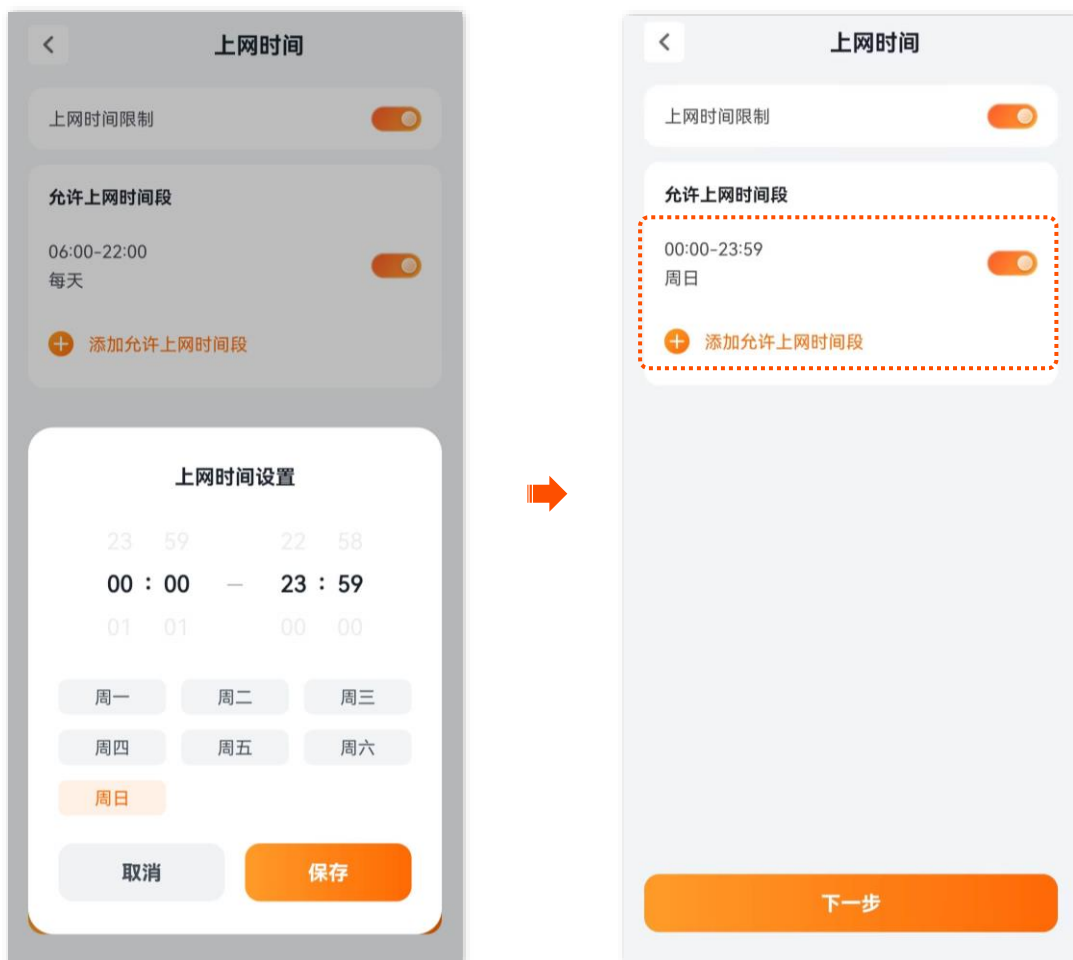
- 步骤 3** 设置终端设备可以上网的时间。

点击**允许上网时段**，设置终端设备可以上网的时段，本例为“00:00~23:59”、“周日”，点击 **保存**，然后，点击 **下一步**。



提示

系统默认创建一条时间规则，点击即可直接修改。



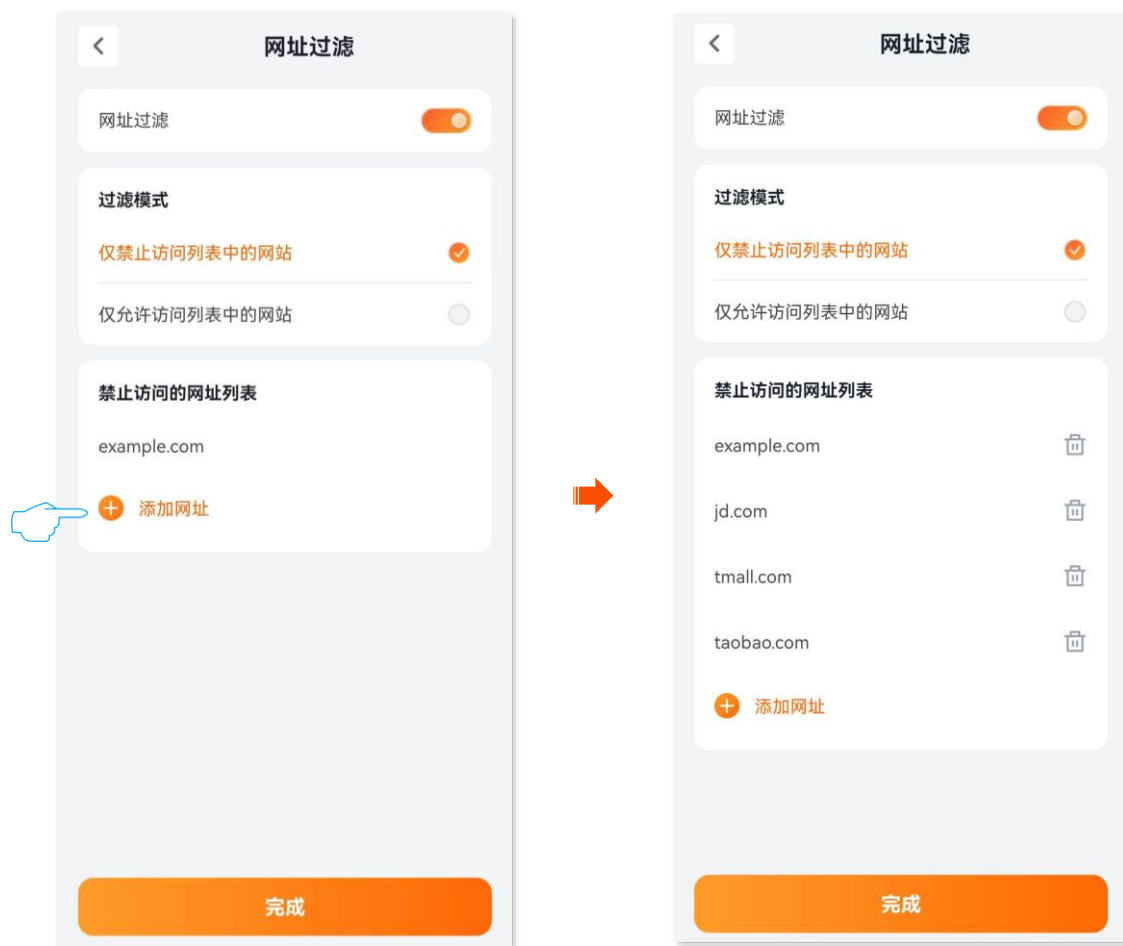
#### 步骤 4 设置禁止终端设备访问的网站。

1. 打开“网址过滤”开关，选择“过滤模式”为“仅禁止访问列表中的网站”。
2. 点击+添加网址。
3. 输入禁止终端访问的网站，本例为“jd.com”、“tmall.com”和“taobao.com”，点击 **完成**。

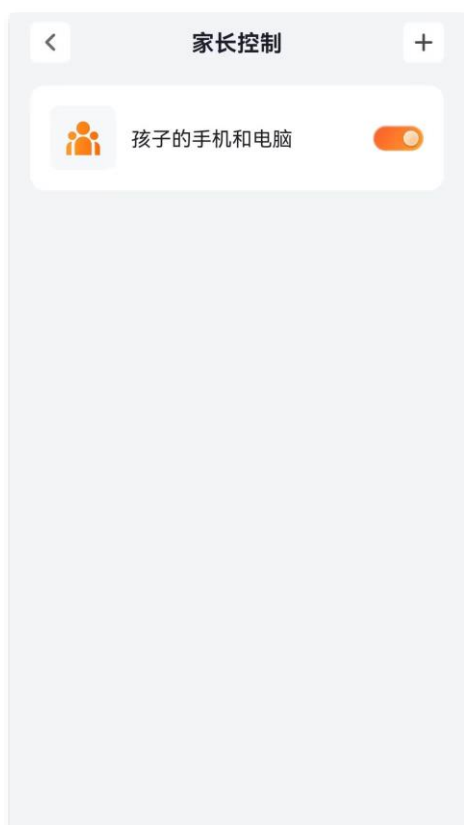


提示

输入多个网址需要多次点击+添加网址。



设置完成，终端设备“孩子的手机和电脑”在星期天的“00:00~23:59”不能访问 jd.com、tmall.com、taobao.com，可以访问其他网站，其他时间不能上网。



## 12

## 优化网络性能


本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

## 12.1 一键优化无线网络

如果您无线上网时，出现卡顿、收不到 Wi-Fi 信号等情形，可以尝试一键优化无线网络解决问题。

设置步骤：

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击“网络拓扑图”，点击一键优化图标 。下图仅供参考。





步骤 3 确认提示信息后，点击 **优化**。

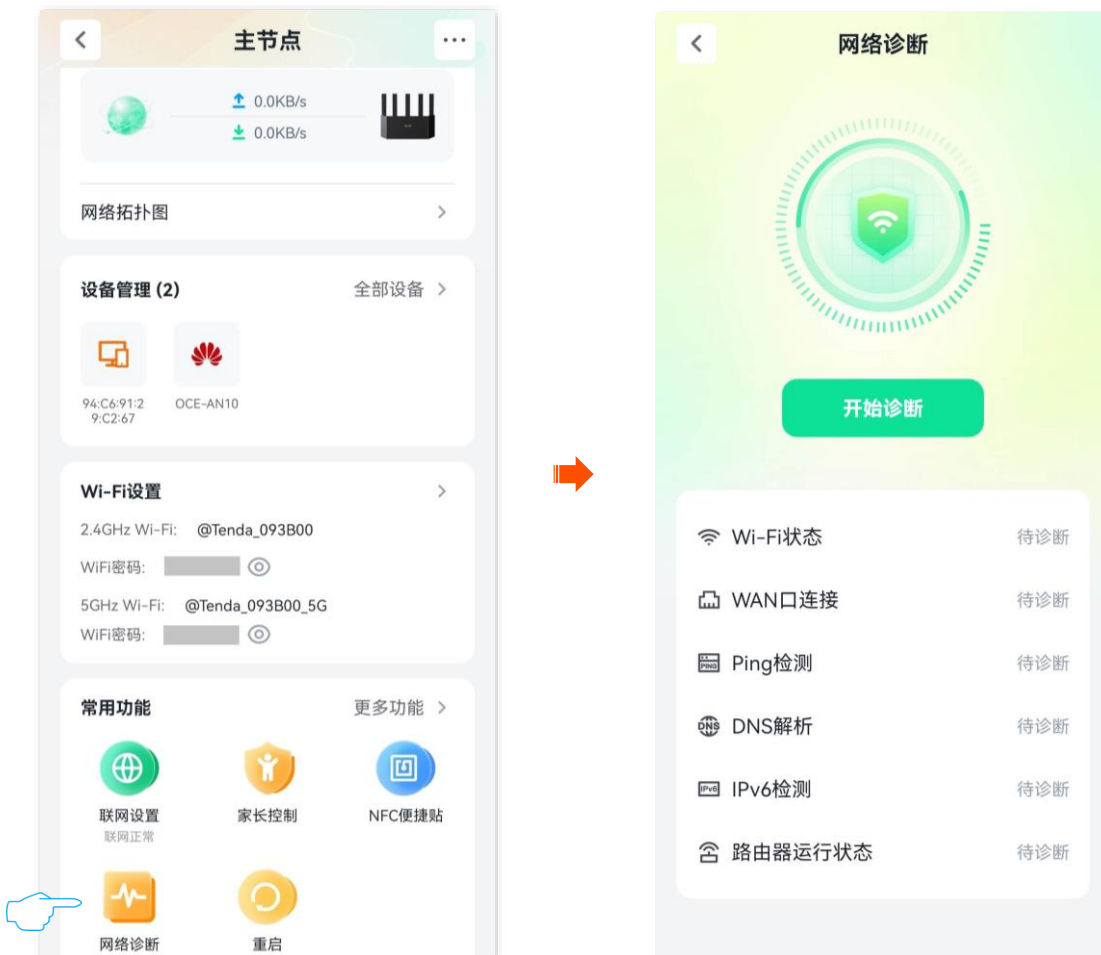


-----完成

## 12.2 网络诊断

如果您遇到无法上网或者网络严重卡顿的情况，可以尝试通过网络诊断查找原因，并根据系统的建议解决问题。

[进入路由器配置页面](#)。点击「网络诊断」。下图仅供参考。



## 12.3 修改网络模式、信道及频宽

在这里，您可以修改 Wi-Fi 网络的高级参数，包括网络模式、信道以及频宽等，如果没有专业人士指导，建议保持默认设置，以免降低 Wi-Fi 网络性能。

设置步骤：

**步骤 1** 进入[路由器配置页面](#)，点击「Wi-Fi 设置」。

**步骤 2** 点击某一频段 Wi-Fi 下的高级设置。图示以“双频合一”已关闭为例，仅供参考。



**步骤 3** 根据需要设置“无线信道”、“网络模式”以及“频道带宽”。图示仅供参考。



-----完成

## 参数说明

标题项	说明
无线信道	<p>路由器的无线工作信道。默认为“自动”，即路由器自动检测各信道利用率，并据此选择合适的工作信道。</p> <p>如果您连接路由器无线网络时，经常出现掉线、卡顿或网速慢的问题，请尝试修改路由器的信道。您可以通过工具软件（如 Wi-Fi 分析仪）检测周边较少用到、干扰较小的信道。</p>
网络模式	<p>路由器采用的无线传输标准。不同标准的最大无线速率不同，一般情况下，建议保持默认设置。如果需要兼容一些旧设备，可修改为相应的网络模式。</p> <p> <b>提示</b></p> <p>路由器的最大无线传输速率可访问 Tenda 官方网站 (<a href="http://www.tenda.com.cn">www.tenda.com.cn</a>) 查阅对应产品的《产品彩页》。</p>
频道带宽	<p>路由器无线信道的频带宽度。相较于低频宽，更宽的频宽下，无线传输峰值速率更高，但干扰也更大。</p> <p>一般情况下，建议保持默认设置。若要修改，可参考以下说明。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20MHz：路由器使用 20MHz 的信道带宽。</li> <li>- 40MHz：路由器使用 40MHz 的信道带宽。</li> <li>- 20/40MHz：仅适用于 2.4GHz 网络，表示路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz 或 40MHz。</li> <li>- 80MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示路由器使用 80MHz 的信道带宽。</li> <li>- 160MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示路由器使用 160MHz 的信道带宽。</li> <li>- 20/40/80/160MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz、40MHz、80MHz 或 160MHz。</li> </ul>

## 13

## 网络安全

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

## 13.1 隐藏 Wi-Fi

隐藏 Wi-Fi 后，手机等无线设备搜索不到路由器的 Wi-Fi 名称，可以在一定程度上提高网络安全性。

设置步骤：

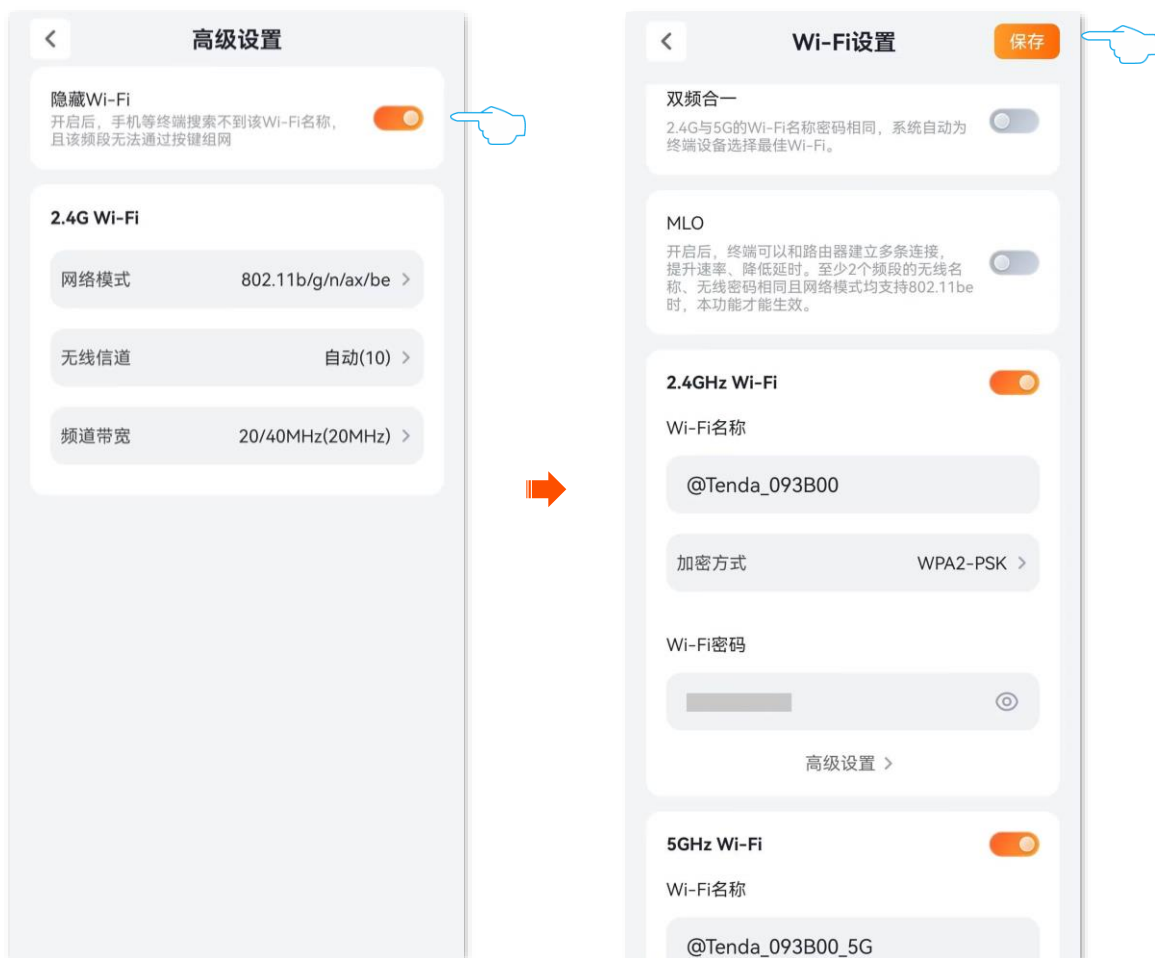
**步骤 1** 进入[路由器配置页面](#)，点击「Wi-Fi 设置」。

**步骤 2** 找到要隐藏 Wi-Fi 的频段，点击**高级设置**。图示以“双频合一”已关闭为例，仅供参考。



**步骤 3** 打开“隐藏 Wi-Fi”开关。下图仅供参考。

**步骤 4** 点击 < 返回“Wi-Fi 设置”页面，点击 **保存**。



——完成

设置完成后，手机等无线设备将扫描不到路由器的 Wi-Fi。若您想要连接已隐藏的 Wi-Fi 上网，需要在手机等无线设备上手动输入 Wi-Fi 名称及其他参数进行连接，详情可参考[连接已隐藏的无线网络上网](#)。

## 13.2 开启/关闭 MESH 按键功能

进入[路由器配置页面](#)后，点击「更多功能」>「MESH 按键」。

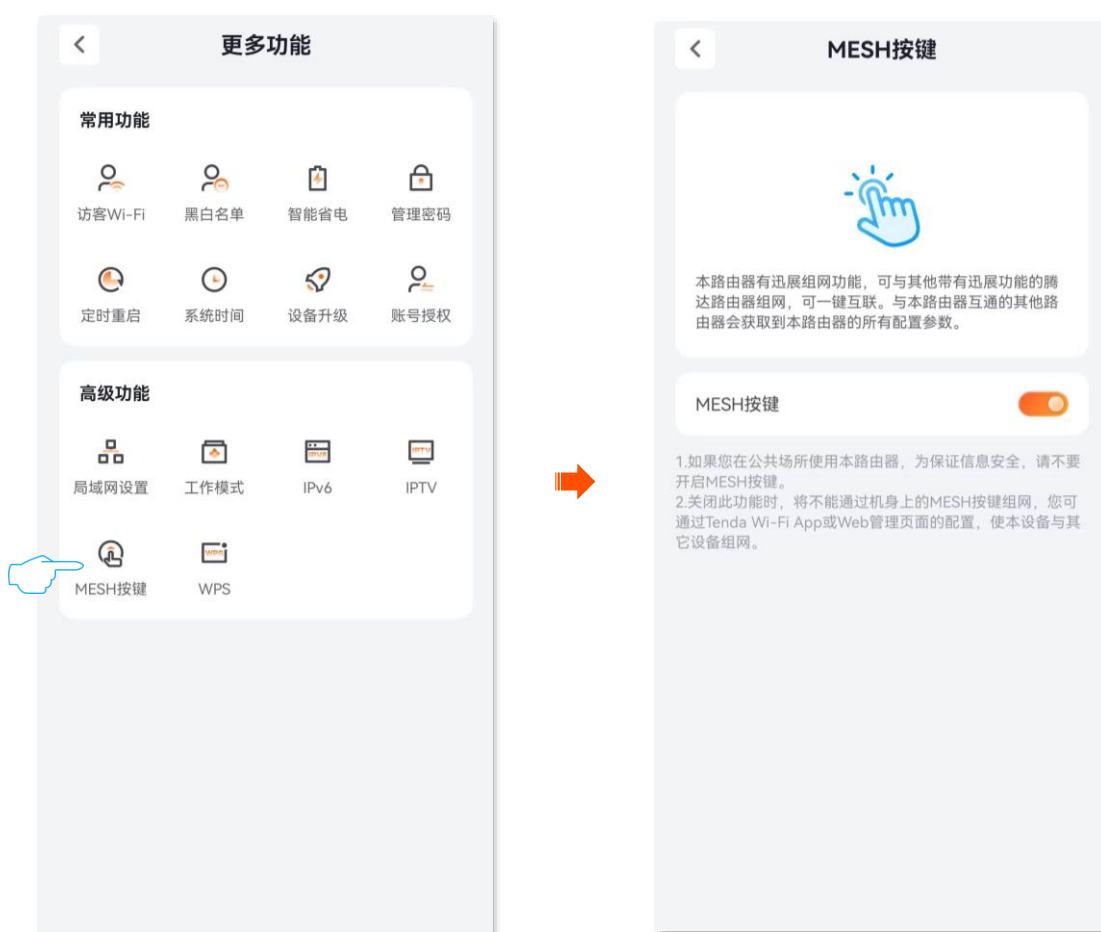
在这里，您可以开启/关闭 MESH 按键功能。

- 开启后，路由器可以通过机身的组网按键（WPS、MESH）与其他 Tenda 迅展系列路由器组网。



若您在公共场所使用本路由器，为保证信息安全，请勿开启 MESH 按键功能！

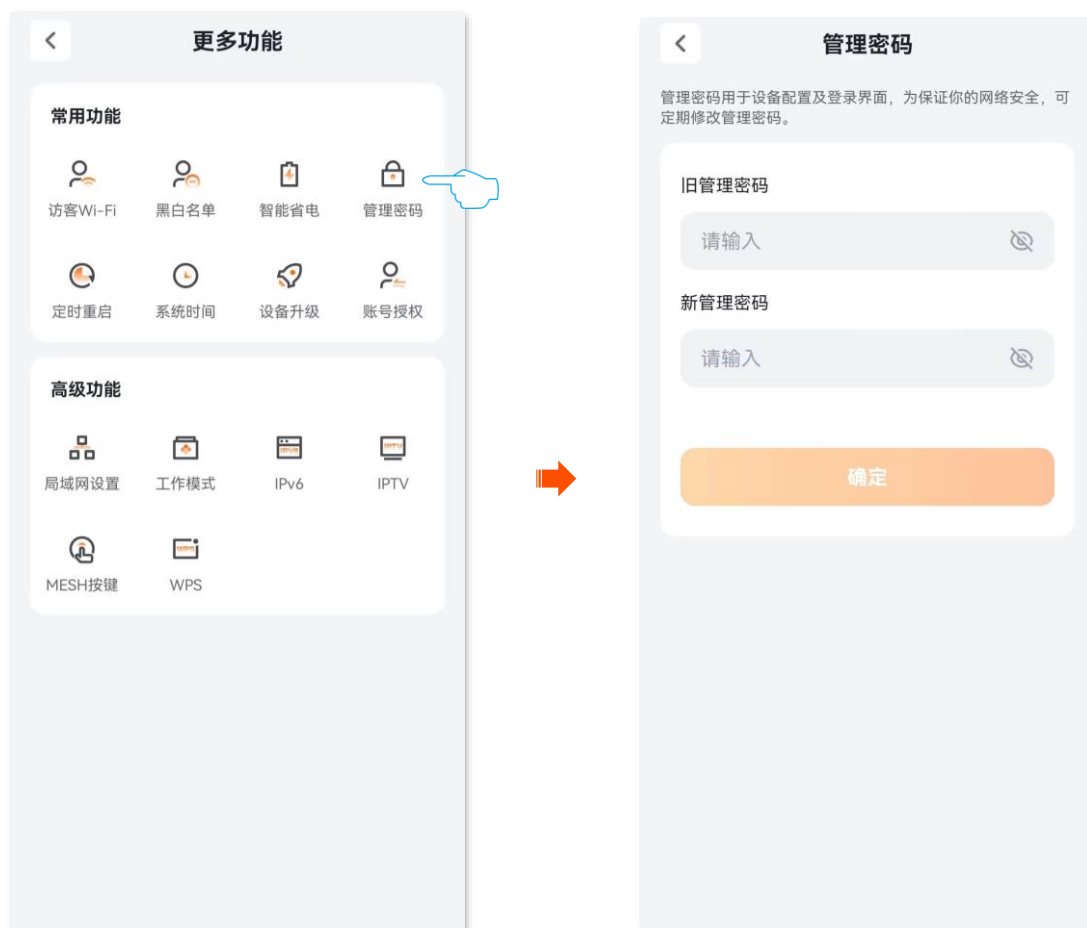
- 关闭后，路由器不能通过机身的组网按键（WPS、MESH）组网，可以通过扫描组网和有线组网。



## 13.3 修改路由器管理密码

进入[路由器配置页面](#)后，点击「更多功能」>「管理密码」。

在这里，您可以修改路由器的管理密码，即，Web 管理页面的登录密码。





## 14

## 高级应用

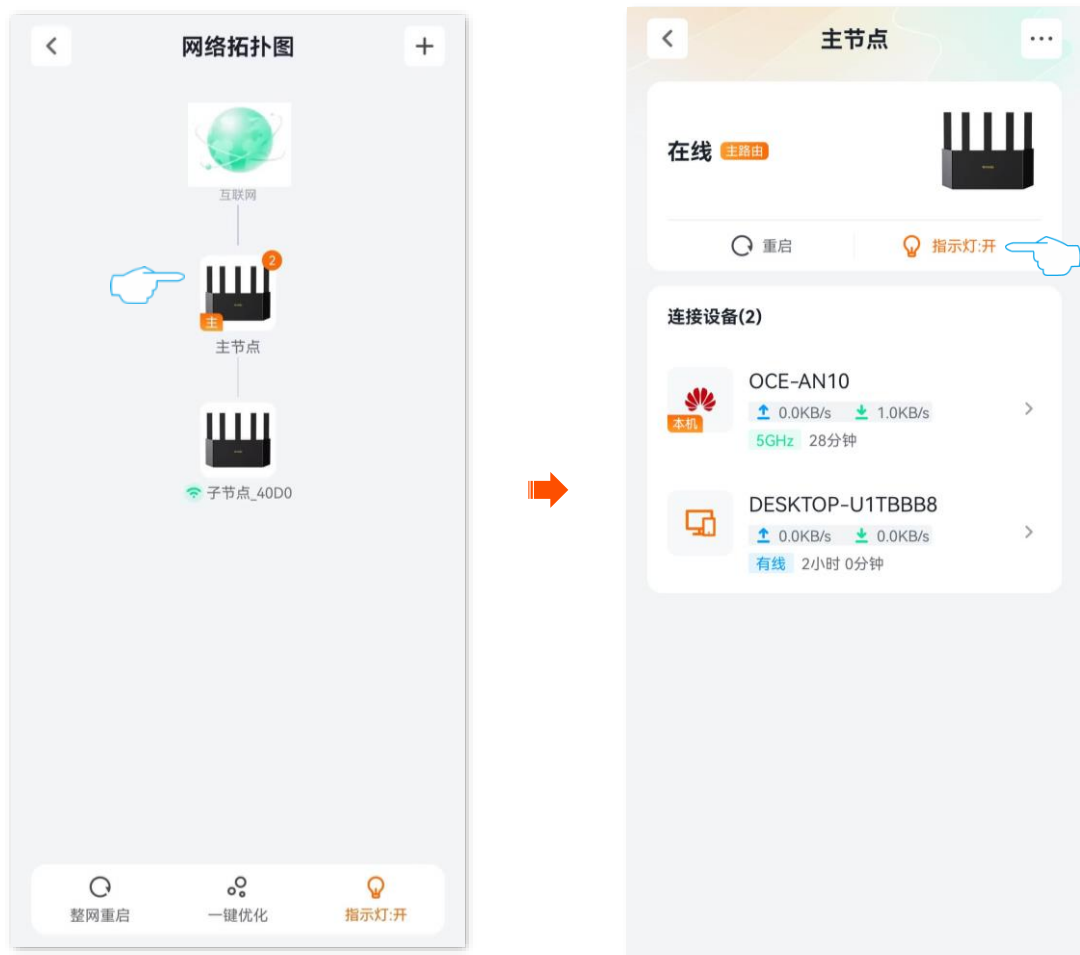
本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

## 14.1 开启或关闭路由器指示灯

### 14.1.1 立即开启/关闭路由器指示灯

#### 方法 1

[进入路由器配置页面](#)，点击“网络拓扑图”，点击要关闭指示灯显示的节点设备图标，然后根据需要开启或关闭路由器的指示灯显示。下图仅供参考。

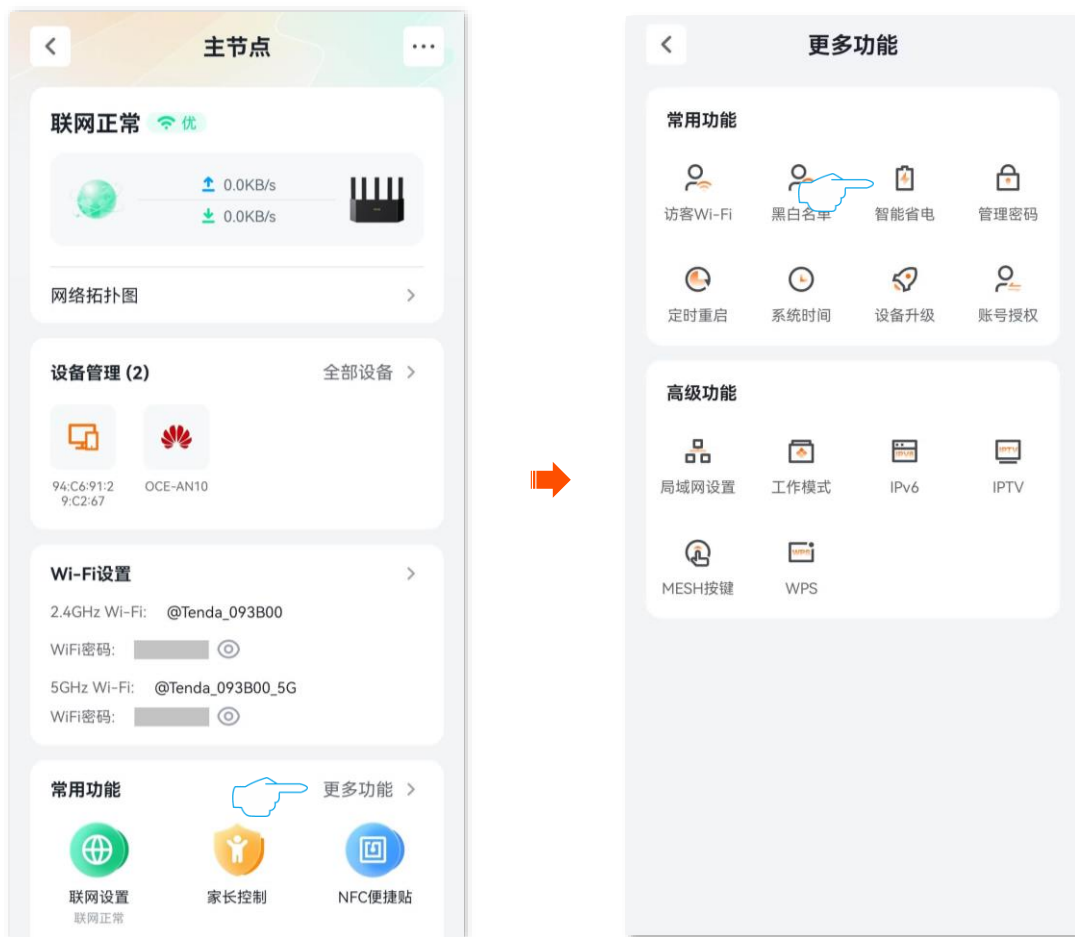


## 方法 2

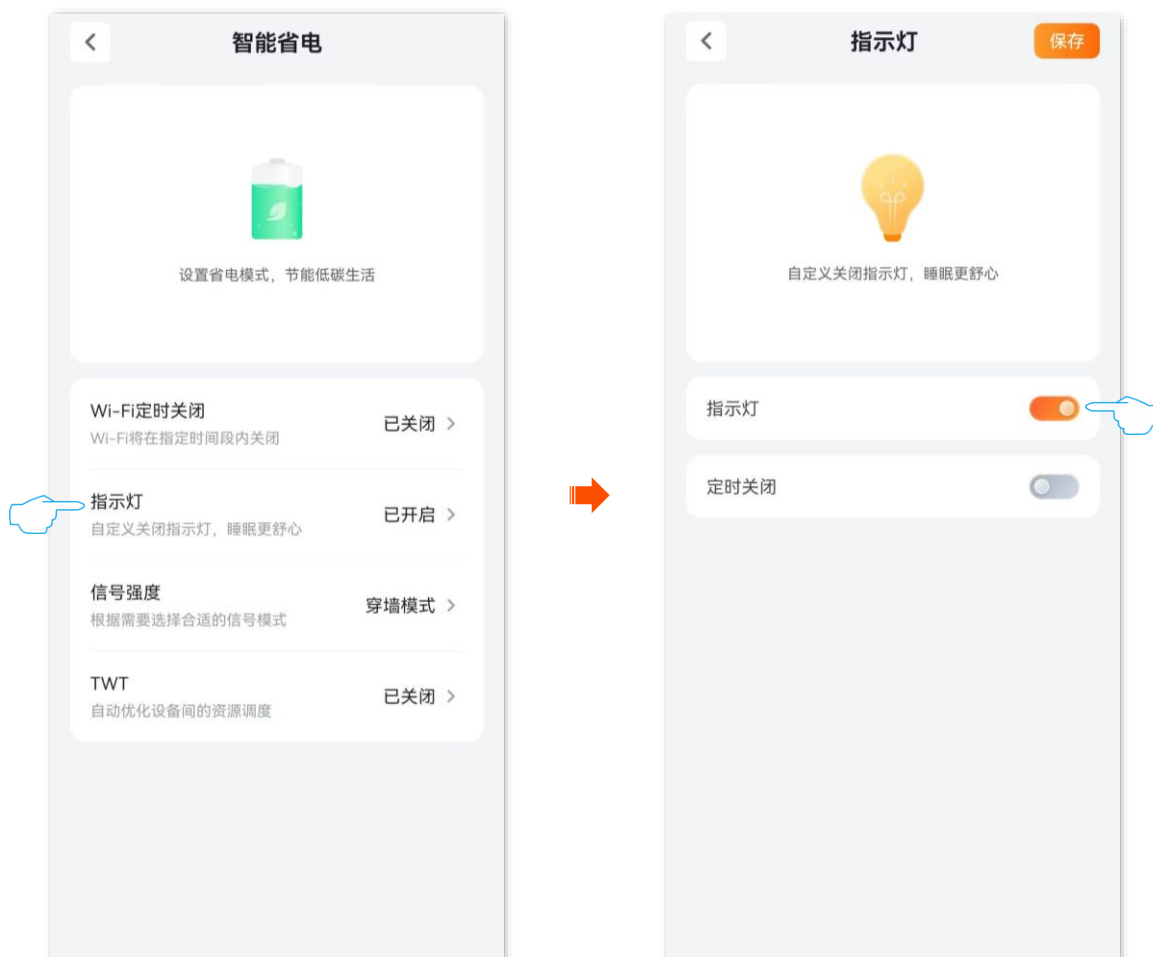


如果路由器支持 Mesh 组网，且已经与其他 Mesh 设备组网，通过此方法开启/关闭指示灯将开启/关闭所有节点设备的指示灯。

**步骤 1** 进入路由器配置页面，点击「更多功能」>「智能省电」。



**步骤 2** 点击“指示灯”，根据需要开启/关闭路由器指示灯显示。

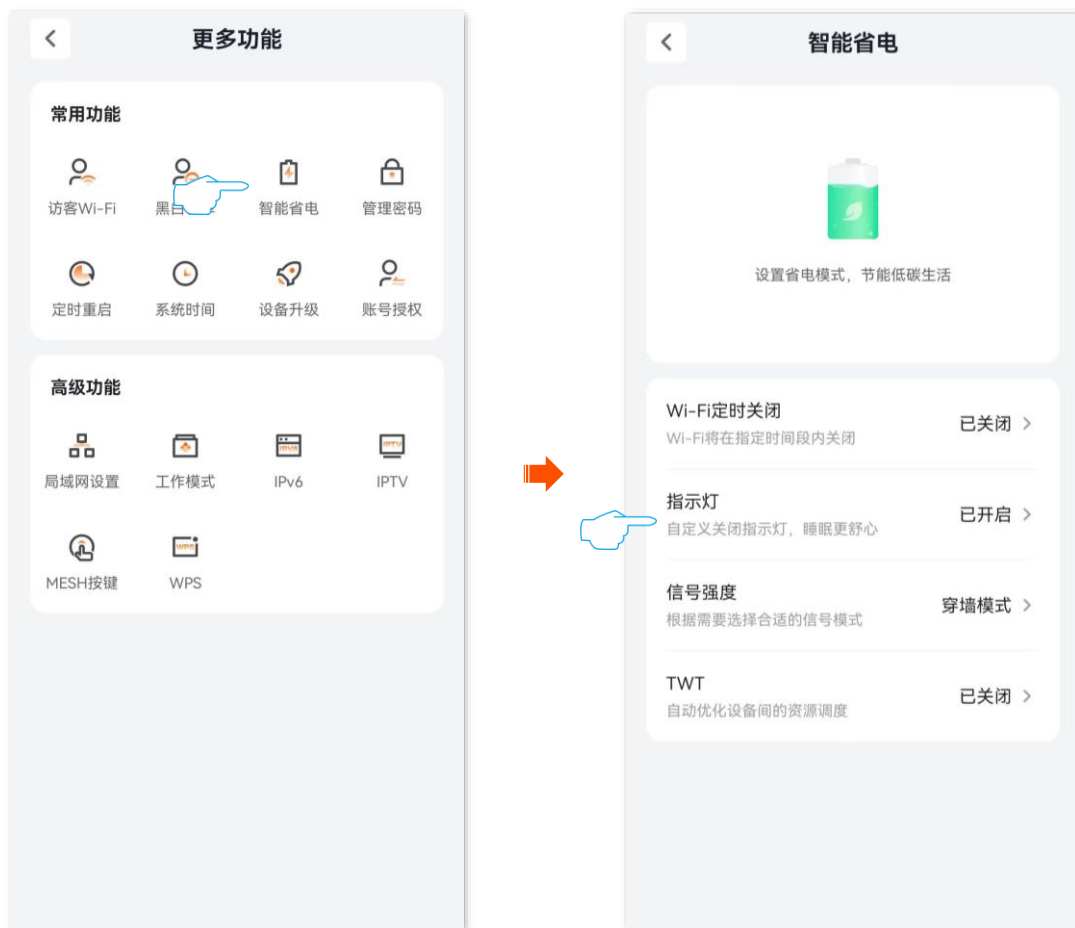


——完成

## 14.1.2 定时关闭路由器指示灯

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多功能」>「智能省电」，然后点击“指示灯”。



**步骤 3** 打开“定时关闭”开关，点击“关闭时段”。设置路由器指示灯熄灭时段，点击 **保存**。下图供参考。



-----完成

设置完成后，在设置的“关闭时段”，路由器指示灯熄灭。该时段外，各指示灯正常指示。

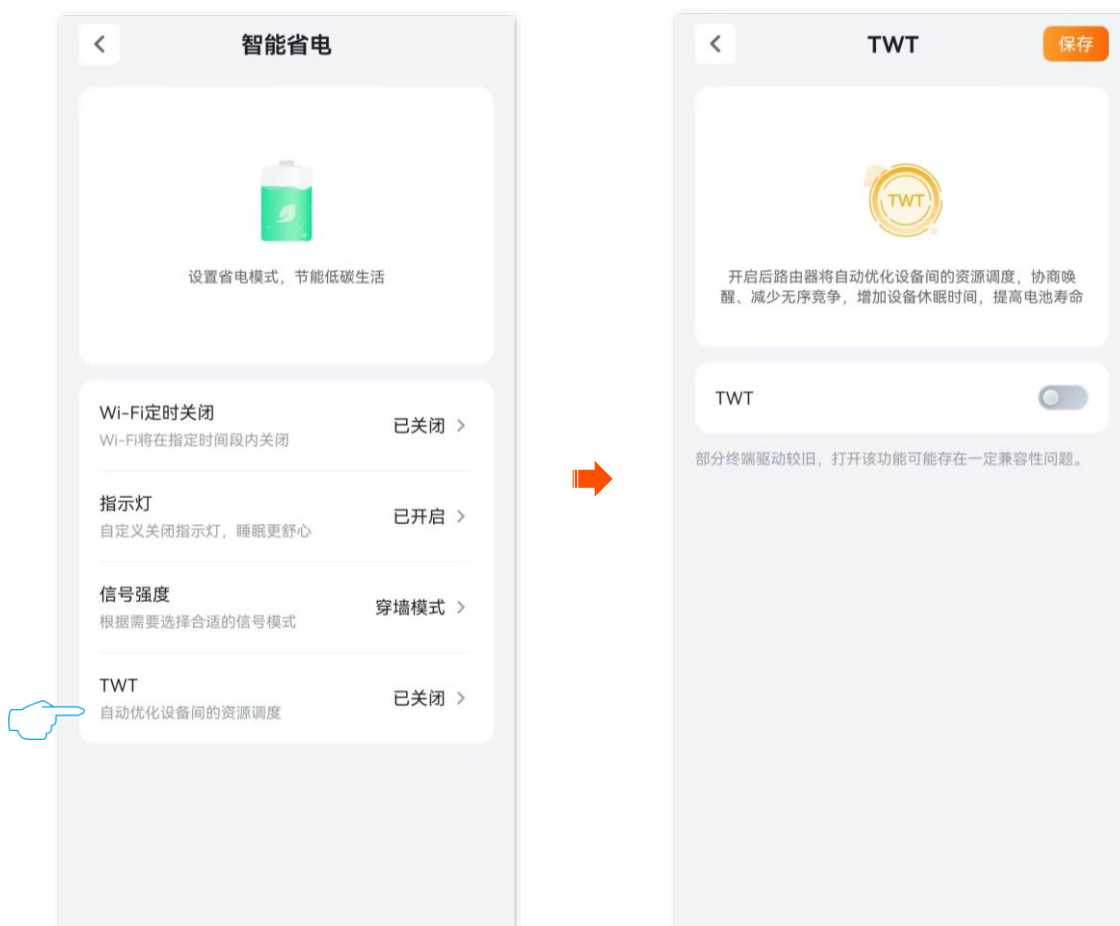
#### 提示

如果路由器支持 Mesh 组网，且已经与其他 Mesh 设备组网，在设置的“关闭时段”，所有节点的指示灯熄灭。该时段外，所有节点的指示灯正常指示。

## 14.2 开启或关闭 TWT 功能

TWT, Target Wakeup Time, 目标唤醒时间。开启 TWT 功能后, 路由器将自动优化设备间的资源调度, 协商唤醒时间, 使手机等终端设备在不需要与路由器通信时降低功耗, 提高设备电池寿命。

进入页面: [进入路由器配置页面](#), 点击「更多功能」>「智能省电», 然后点击“TWT”。根据需要开启或关闭“TWT”功能。下图仅供参考。



## 14.3 开启或关闭网口盲插

网口盲插功能，即路由器网口不区分 WAN（互联网接口）和 LAN（内网接口），具有 WAN、LAN 自适应的特点，宽带网线或已连接电脑的网线，连接路由器的任意网口均可。

网口盲插功能默认开启，关闭后，网口 1 为 WAN 口，其他网口为 LAN 口。

- WAN 口：用于连接光猫、DSL 猫、有线电视猫或宽带网口。
- LAN 口：连接电脑、交换机、游戏机等。

[进入路由器配置页面](#)。点击右上角图标 **...**，根据需要开启或关闭“网口盲插”功能。下图仅供参考。



## 14.4 修改 LAN IP 地址

路由器的 LAN 口 IP 地址，也是路由器的管理 IP 地址，局域网用户可使用该 IP 地址登录到路由器的 Web 管理页面。

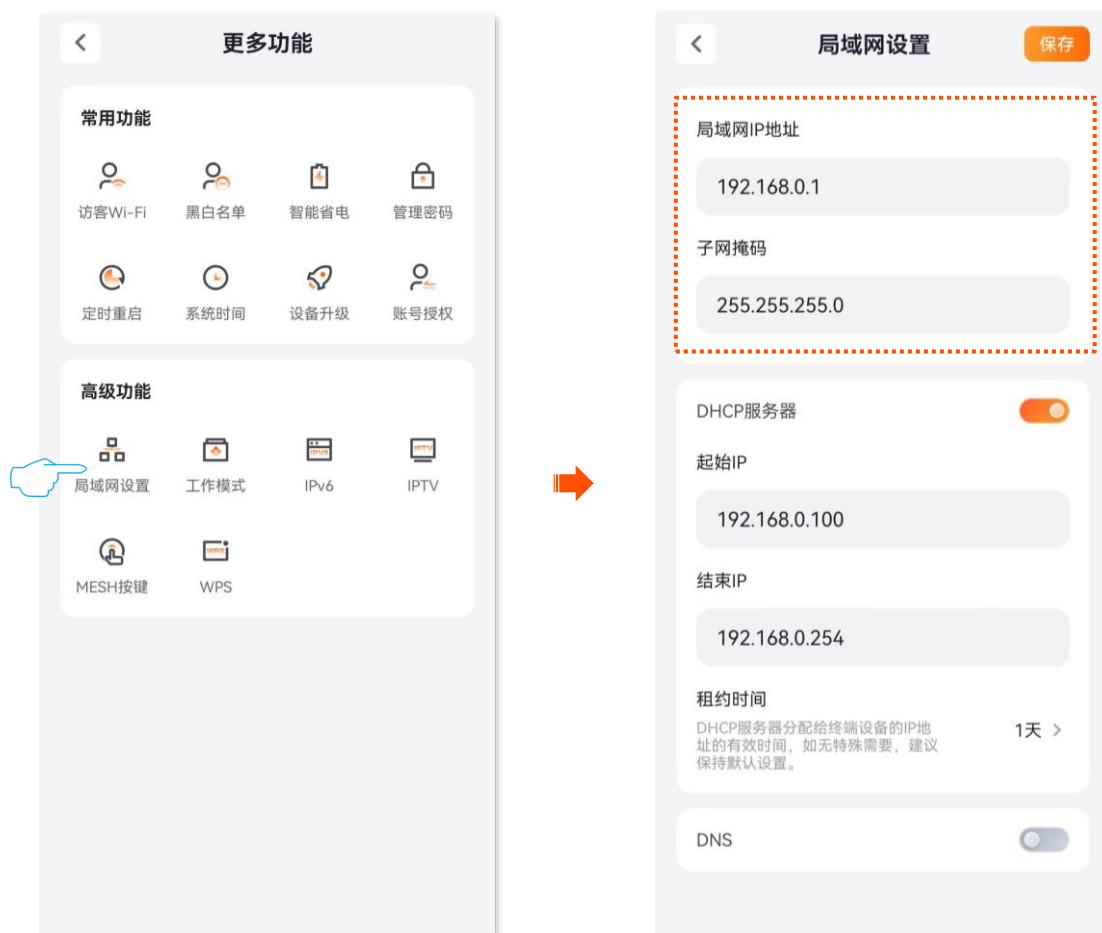
一般情况下，您无需修改 LAN 口设置。如果需要修改 LAN IP 地址，可参考下文设置。



如果路由器的 WAN 口 IP 与其 LAN 口 IP 处于同一网段，LAN 口 IP 网段会自动加 1。如当前 LAN IP 地址为 192.168.0.1，自动修改后变更为 192.168.1.1。

### 设置步骤：

[进入路由器配置页面](#)，点击「更多功能」>「局域网设置」。根据需要修改局域网 IP 地址。



## 14.5 DHCP 服务器

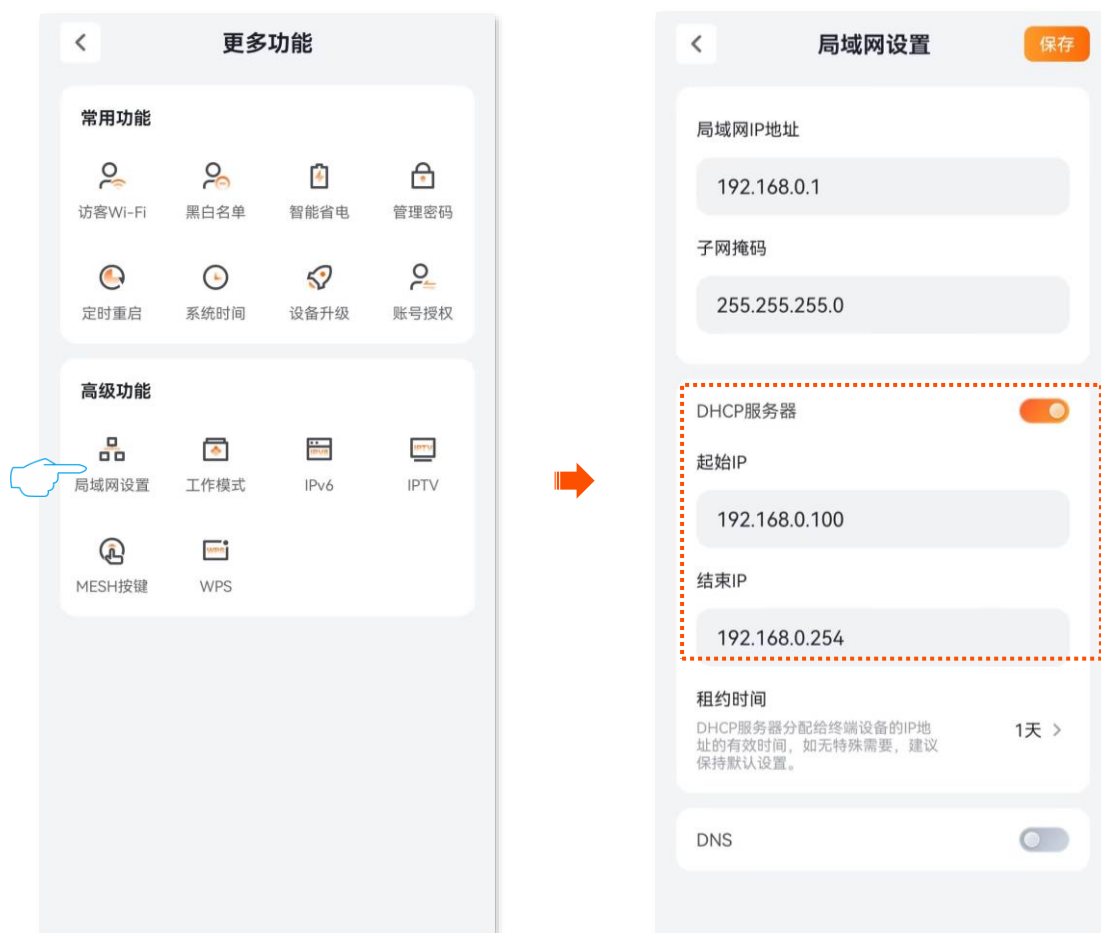
进入页面：[进入路由器配置页面](#)后，点击「更多功能」>「局域网设置」。

在这里，您可以配置 DHCP 服务器。

DHCP 服务器可以为局域网中的设备自动分配 IP 地址、子网掩码、网关等上网信息。如果关闭该功能，需要在客户端上手动配置 IP 地址信息才能实现上网。如无特殊情况，请保持 DHCP 服务器为开启状态。



如果修改 LAN IP 地址时，新 LAN IP 地址与原 LAN IP 地址不在同一网段，系统将自动匹配修改 DHCP 地址池，使其和新的 LAN IP 地址在同一网段。





## 14.6 配置终端设备的 DNS

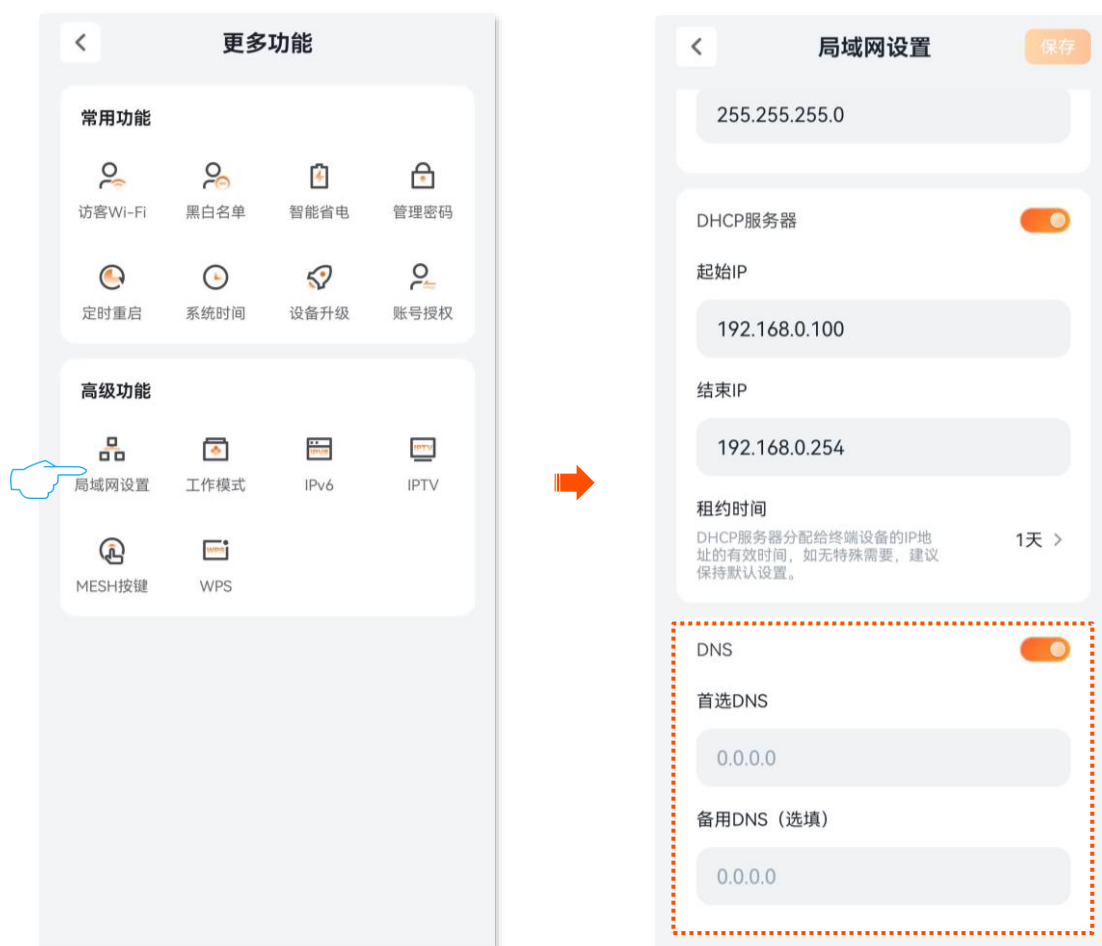
进入[路由器配置页面](#)后，点击「更多功能」>「局域网设置」。

在这里，您可以为终端设备配置指定的 DNS。

本功能默认关闭，路由器自动为终端设备配置了 DNS。如果您想要为局域网的终端设备分配指定的 DNS，可以开启此功能，并设置 DNS。



如果局域网终端设备无法访问网站，但可以正常使用微信和 QQ，可能是 DNS 解析出现故障了，建议尝试修改 DNS 解决问题。



## 14.7 IPTV

IPTV, Internet Protocol Television, 交互式网络电视。它集互联网、多媒体、通讯等技术于一体, 使用“机顶盒+电视”为用户提供节目直播、点播、教育等多种服务的网络电视。

在这里, 您可以设置组播和 STB 功能。

- 组播: 如果您要在客户端上观看接在路由器 WAN 侧的组播视频源, 您可以启用路由器的组播功能。
- STB: 数字视频变换盒 (Set Top Box)。如果您办理的宽带含有 IPTV 业务, 则可以启用路由器的 STB 功能, 使您在通过路由器上网的同时, 也可以通过网络机顶盒和电视机观看丰富的 IPTV 节目。

### 14.7.1 观看 IPTV 节目

**【场景】** 假设您办理的宽带业务含 IPTV 业务, 运营商提供了 IPTV 的账号和密码, 且 VLAN ID 为 10。

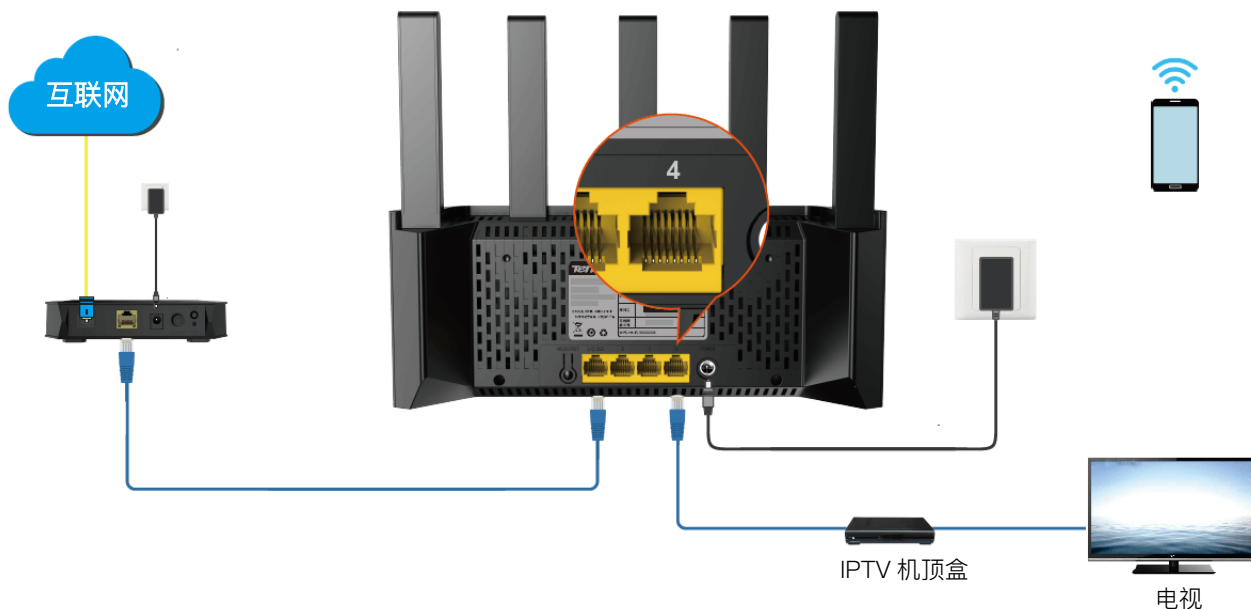
**【需求】** 观看 IPTV 节目。

**【方案】** 可以通过设置“IPTV”功能实现上述需求。



提示

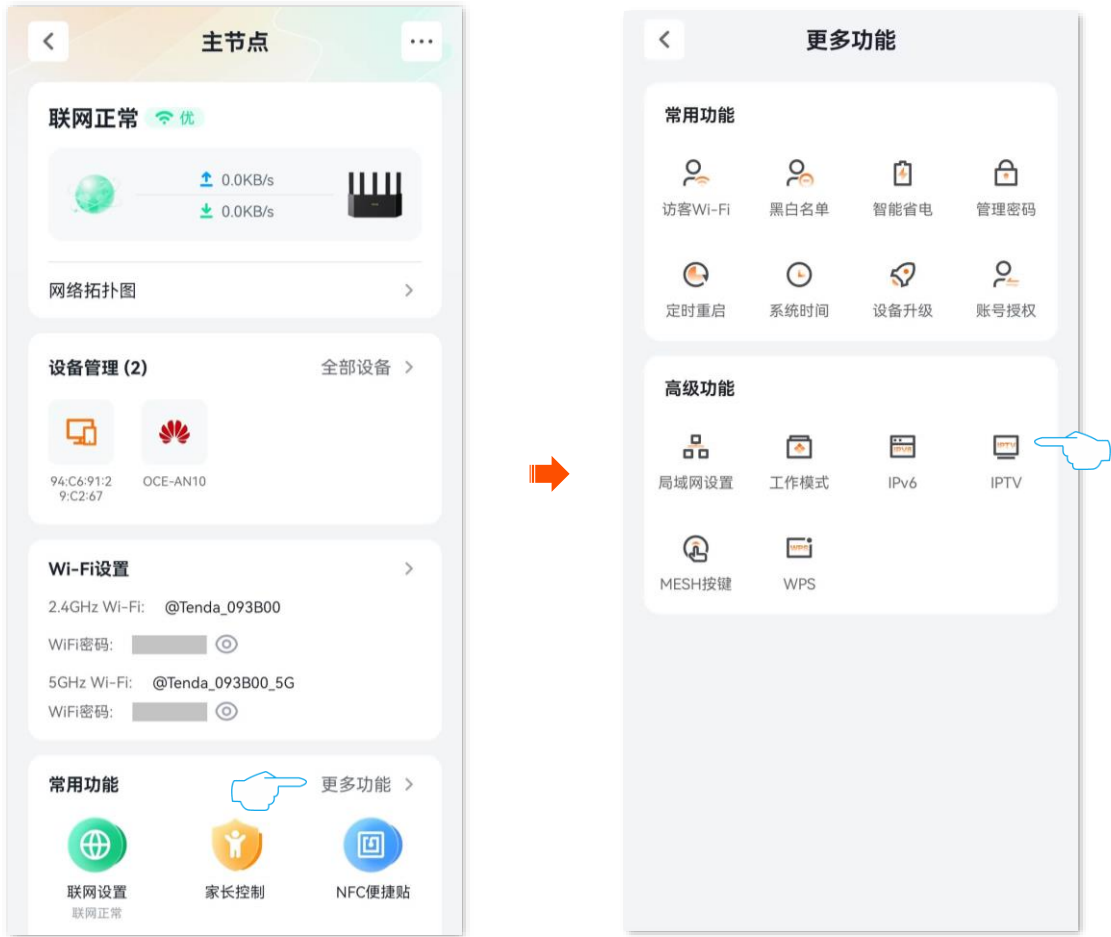
默认将主节点的网口 4 作为 IPTV 口, 您可以根据实际情况修改 IPTV 绑定的网口。



设置步骤:

**步骤 1** 设置路由器。

1. [进入路由器配置页面](#), 点击「更多功能」>「IPTV」。



2. 打开“STB”开关，修改 VLAN ID 为 10，然后点击 **保存**。确认提示信息后，点击 **确定**。



**步骤 2** 设置 IPTV 机顶盒。

使用运营商提供的 IPTV 账号和密码在 IPTV 机顶盒上进行拨号。

-----完成

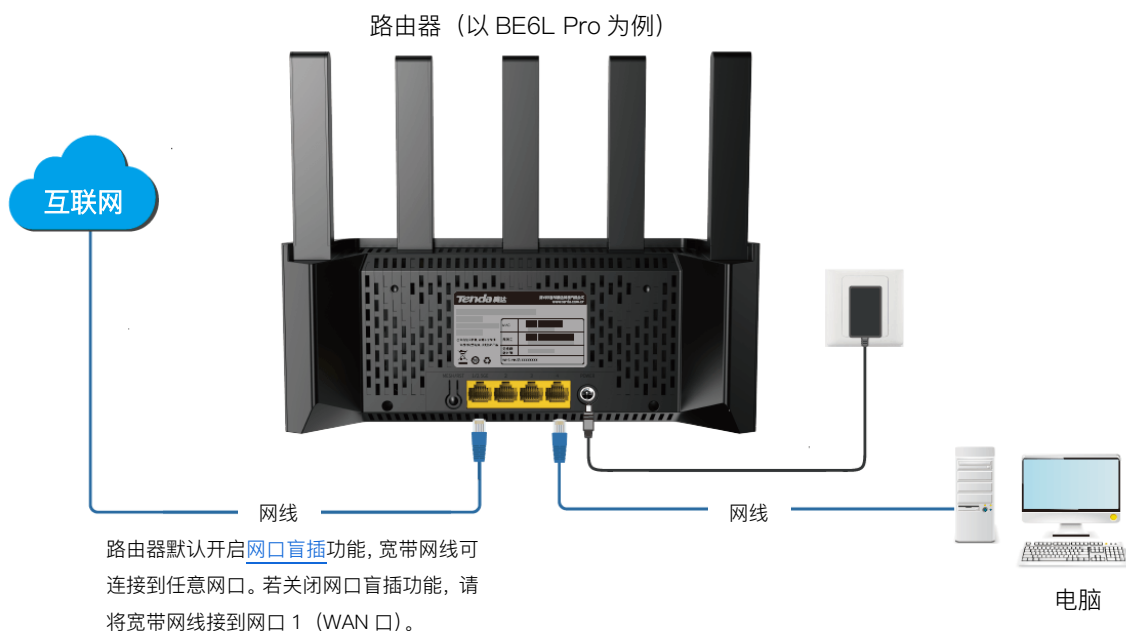
设置完成后，用户可以在电视机上观看 IPTV 节目。

## 14.7.2 观看组播视频

**【场景】** 假设您有组播视频源的地址。

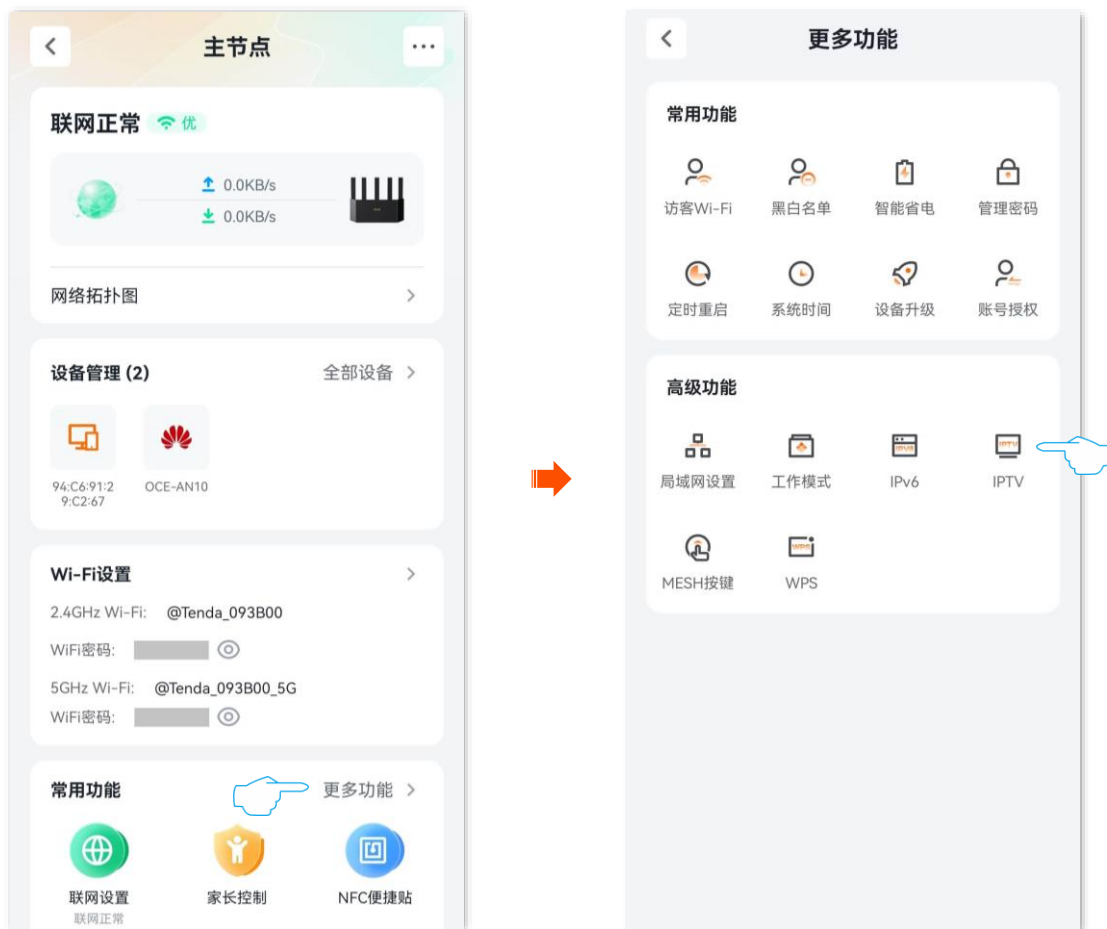
**【需求】** 观看组播视频。

**【方案】** 可以通过设置“组播”功能实现上述需求。



### 设置步骤：

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)，点击「更多功能」>「IPTV」。



**步骤 2** 打开“组播”开关，然后点击 **保存**。



-----**完成**

设置完成后，用户可以在电脑上观看组播视频。

## 14.8 WPS

通过 WPS 功能，手机等无线终端设备可以不需要输入 Wi-Fi 密码，快捷地连接路由器 Wi-Fi。



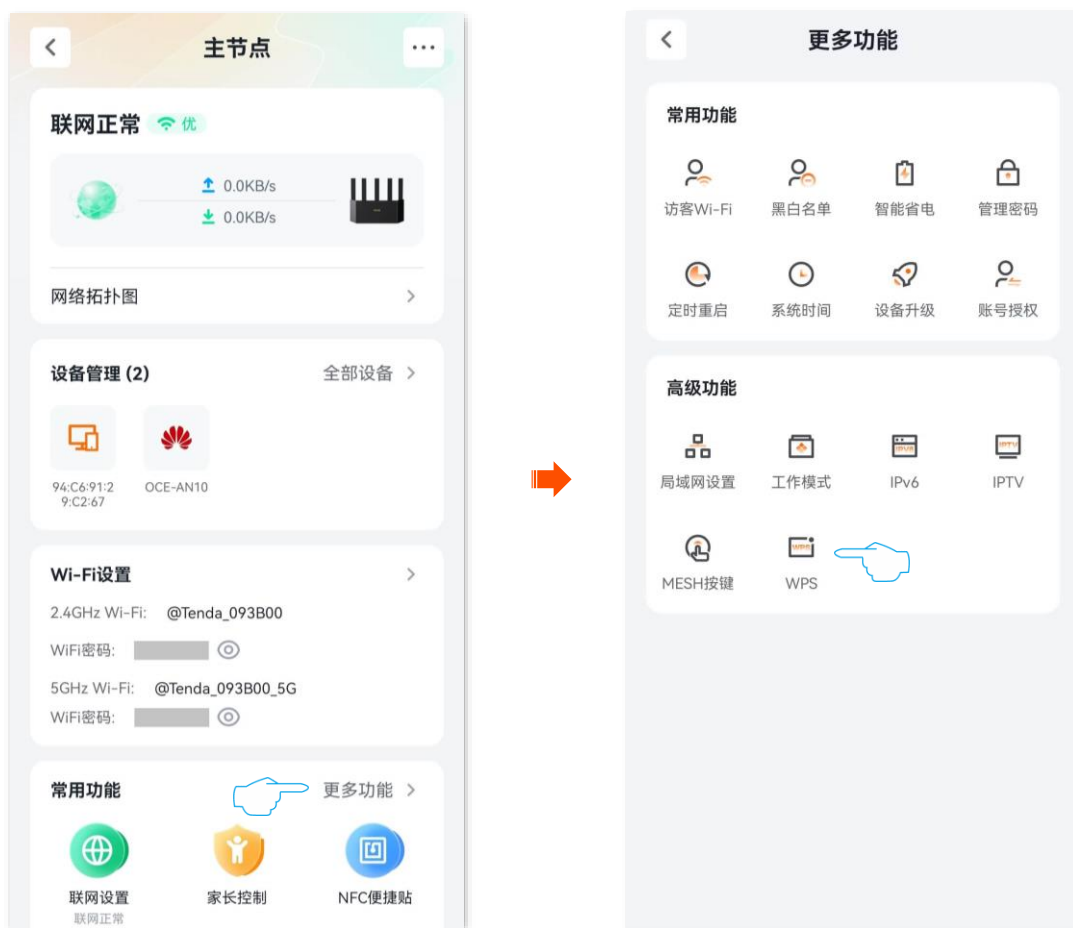
设置前，请确保手机等无线终端设备支持 WPS 功能。

假设您已经使用路由器成功部署网络，现在您希望手机不需要输入 Wi-Fi 密码就可以连接 Wi-Fi。

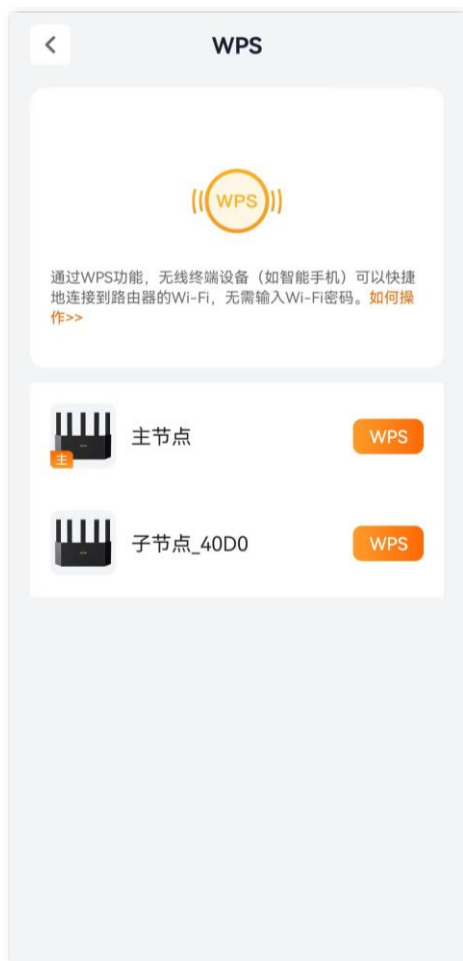
**设置步骤：**

**步骤 1** 开启路由器的 WPS 功能。


1. [进入路由器配置页面](#)，点击「更多功能」>「WPS」。



2. 找到您想要连接 Wi-Fi 的节点设备，然后点击 **WPS**。下图仅供参考。



**步骤 2** 2 分钟内，在无线终端设备上设置 WPS。不同无线终端设备设置 WPS 方法不尽相同，此处以华为手机 P10 为例。

1. 点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN。
2. 点击更多图标 ，选择“WLAN 设置”。
3. 选择“WPS 连接”。



稍等片刻，手机成功连接路由器 Wi-Fi。



-----完成



## 14.9 账号授权

通过账号授权，可以和家庭成员共同管理网络。被授权账号不能再授权其他账号，也不能解绑主账号与设备的绑定关系，其他权限与管理员相同。

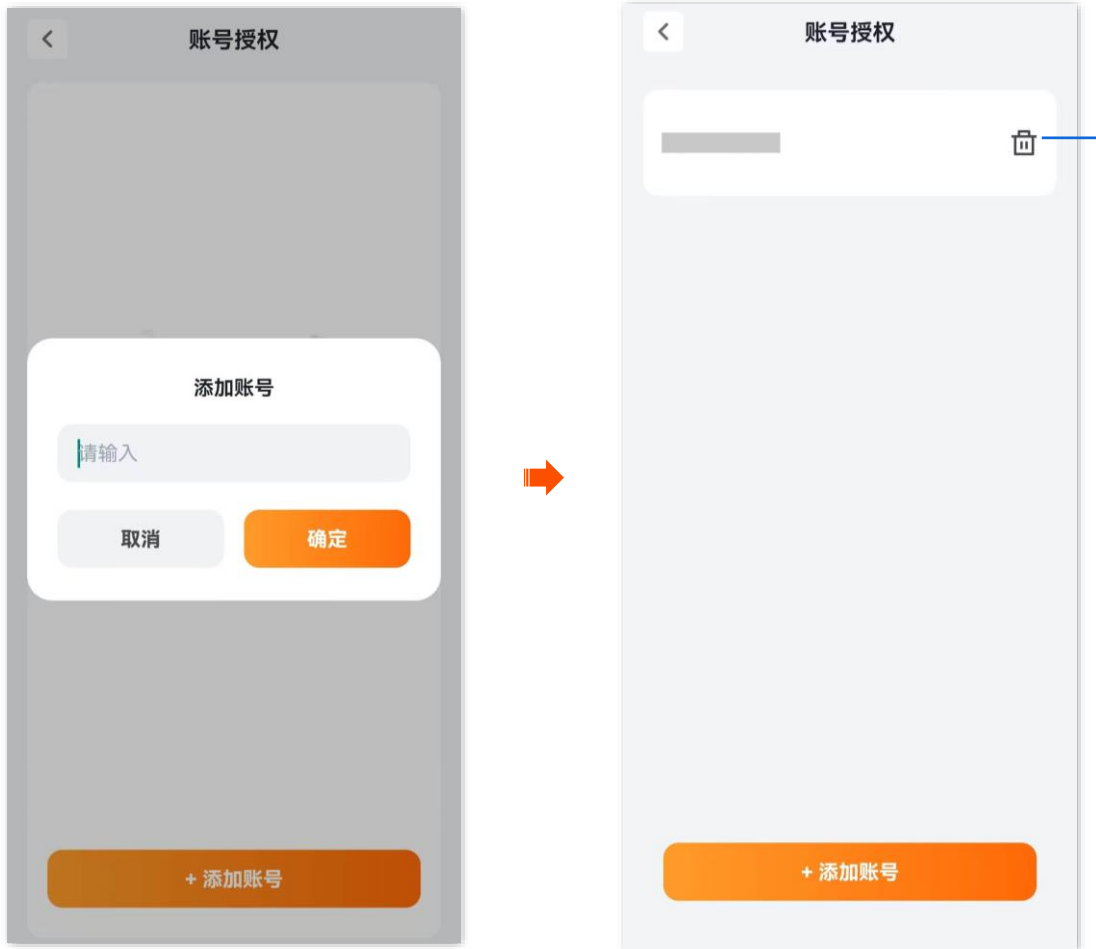
账号授权步骤：

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)，点击「更多功能」>「账号授权」。

**步骤 2** 点击 **添加账号**。



**步骤 3** 输入需要授权管理网络的“Tenda WiFi”App 账号，点击 **确定**。



-----完成

## 15


## 系统维护

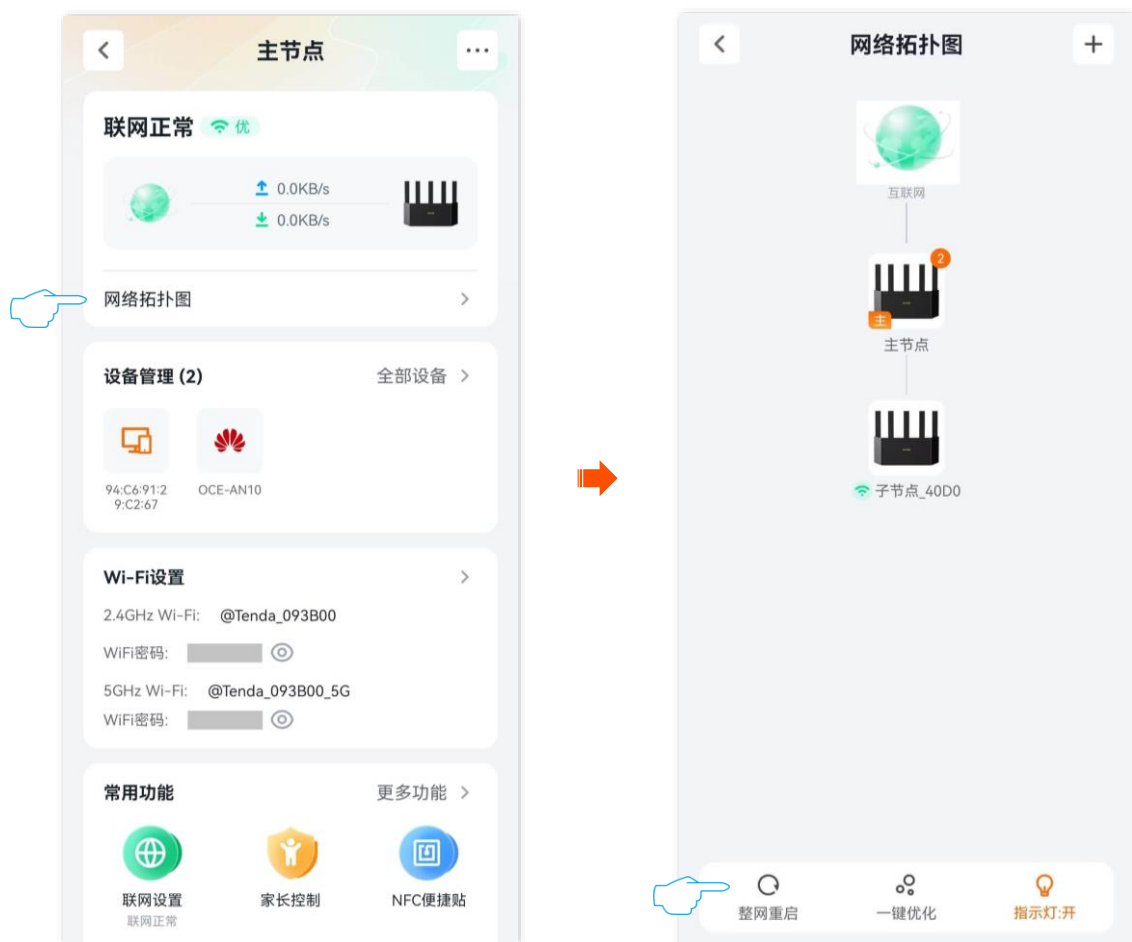
本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

## 15.1 重启节点设备

当设置的某项参数不能正常生效或路由器不能正常使用时，可以尝试重启路由器解决。重启时会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。

### 15.1.1 重启所有节点

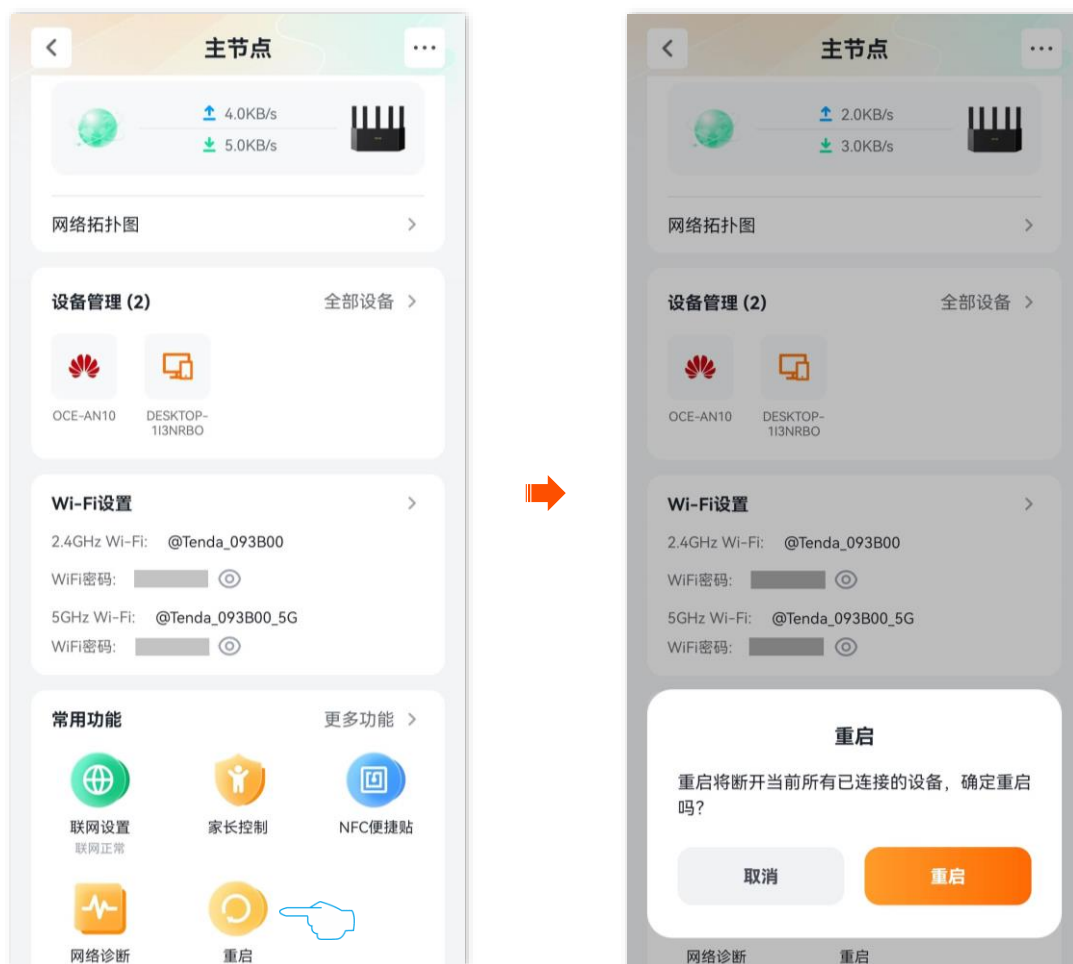
进入[路由器配置页面](#)，点击“网络拓扑图”。点击整网重启图标，确认提示信息后，点击 **重启**。下图仅供参考。




## 15.1.2 重启单台节点

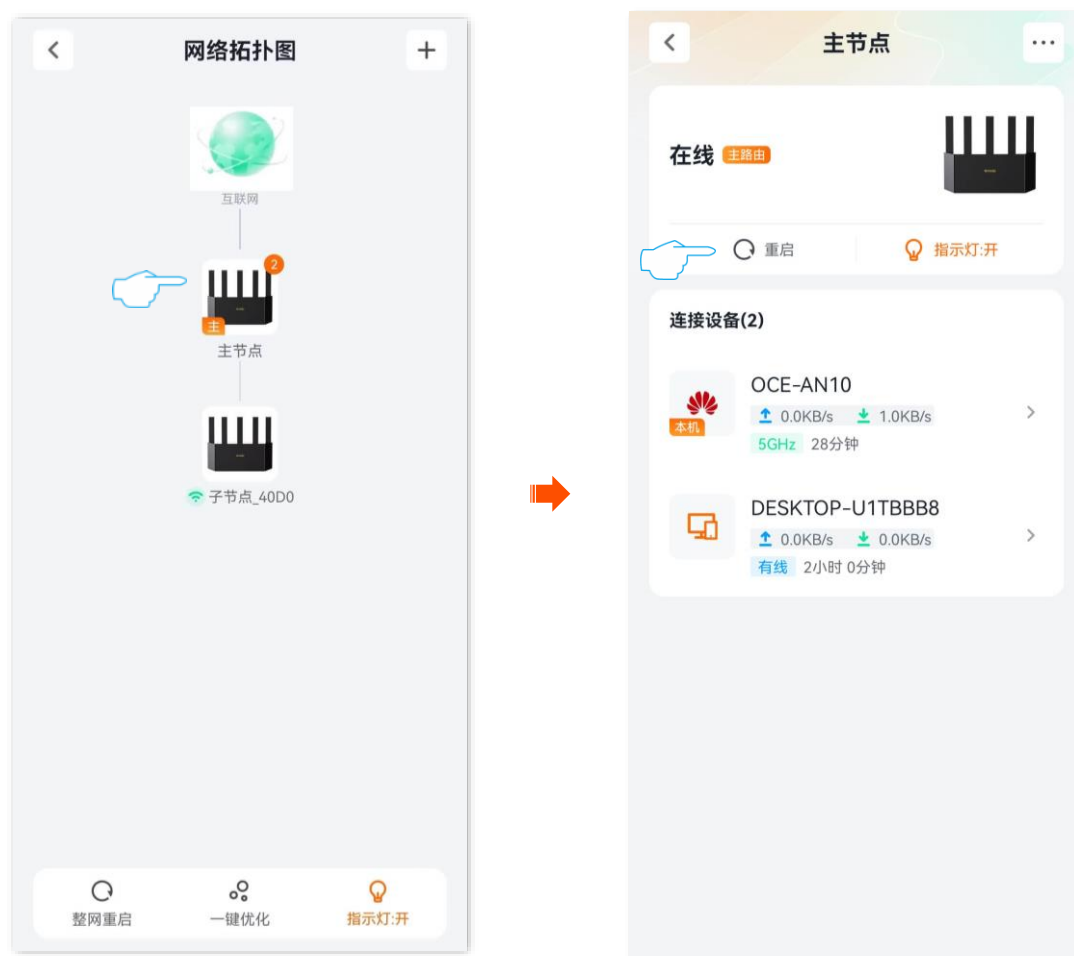
### 方法 1（仅适用主节点）

进入[路由器配置页面](#)，点击「重启」。确认提示信息后，点击 **重启**。下图仅供参考。



## 方法 2

进入[路由器配置页面](#)，点击“网络拓扑图”。点击要重启的某一节点设备图标，点击重启图标，确认提示信息后，点击 **重启**。下图仅供参考。



## 15.2 恢复出厂设置

当路由器出现无法定位的问题或您要登录路由器的管理页面却忘记登录密码时，可以将路由器恢复出厂设置后重新配置。

如果路由器支持 Mesh 组网，且已经与其他 Mesh 设备组网，作为主节点的路由器恢复出厂设置后，整个网络将无法接入互联网，需要重新设置才能上网。

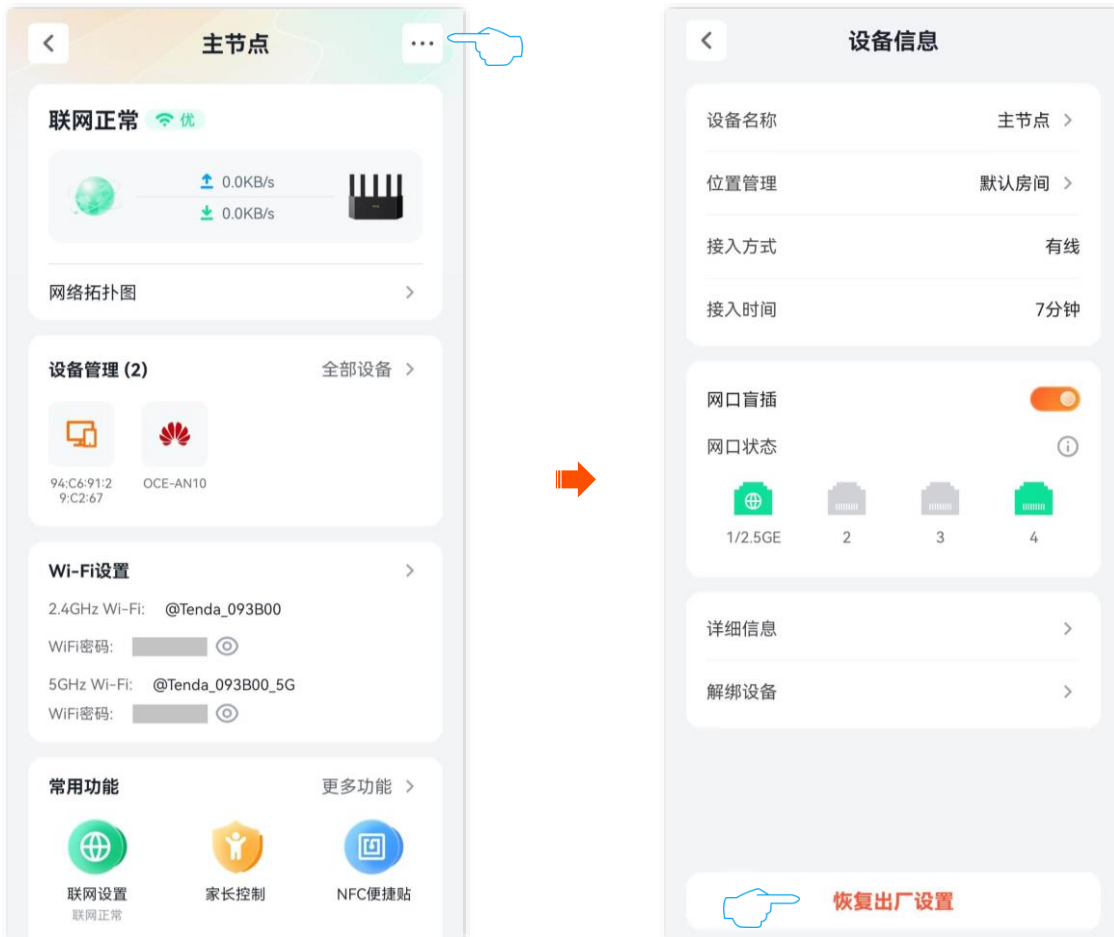
### 注意

- 恢复出厂设置后，路由器所有设置将会恢复到出厂状态，您需要重新设置路由器。
- 为避免损坏路由器，恢复出厂设置过程中，请确保路由器供电正常。
- 恢复出厂设置后，路由器的默认登录 IP 地址为 **192.168.0.1**。

## 15.2.1 将主节点恢复出厂设置

### 方法 1

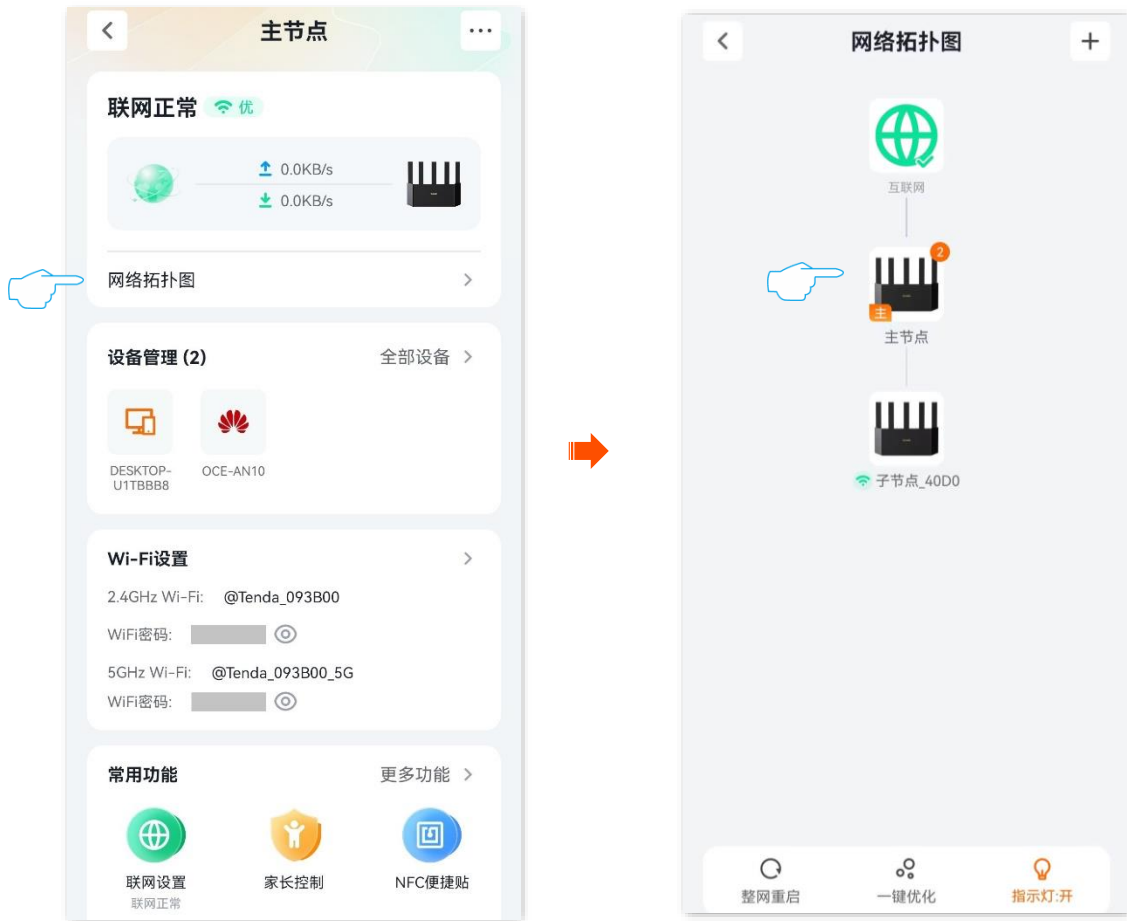
进入[路由器配置页面](#)。点击右上角图标 **...**，点击**恢复出厂设置**。确认提示信息后，点击**恢复出厂**。下图仅供参考。



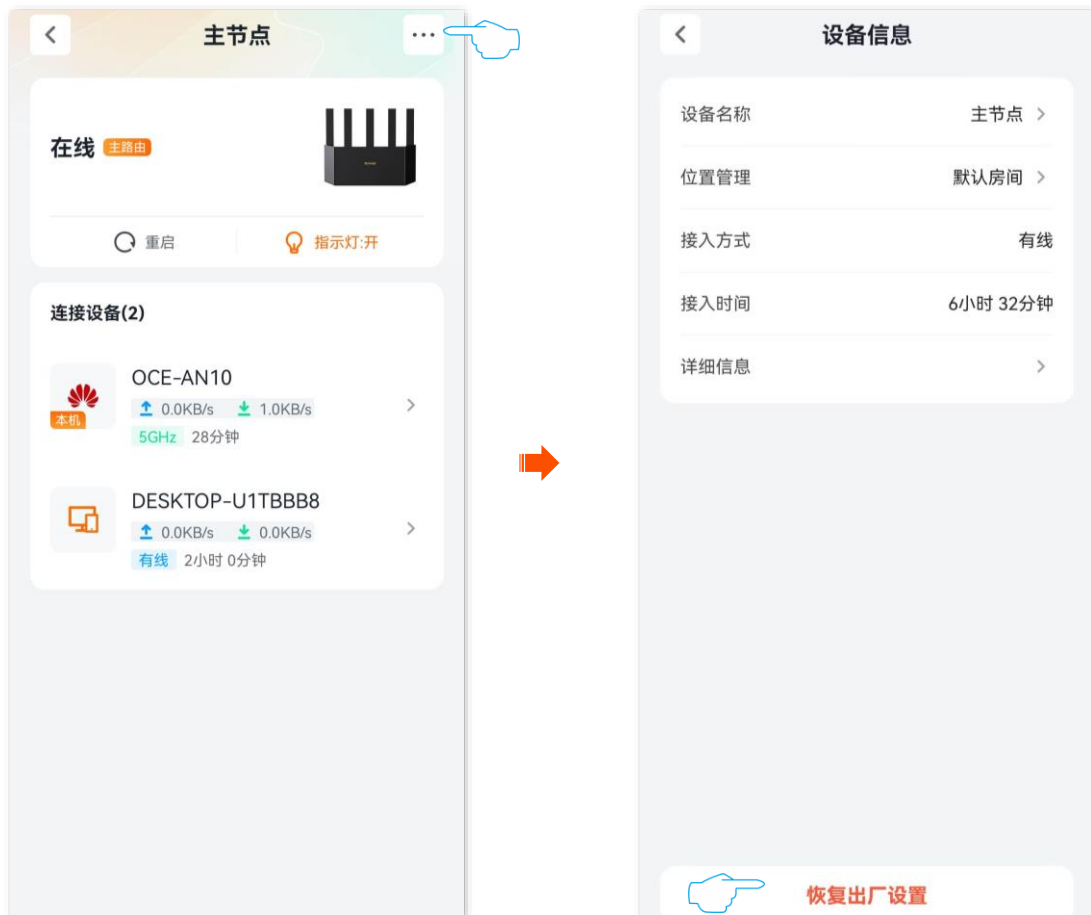
### 方法 2

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击“网络拓扑图”，点击主节点图标。下图仅供参考。



**步骤 3** 点击右上方图标●●●，点击**恢复出厂设置**。确认提示信息后，点击**恢复出厂**。下图仅供参考。



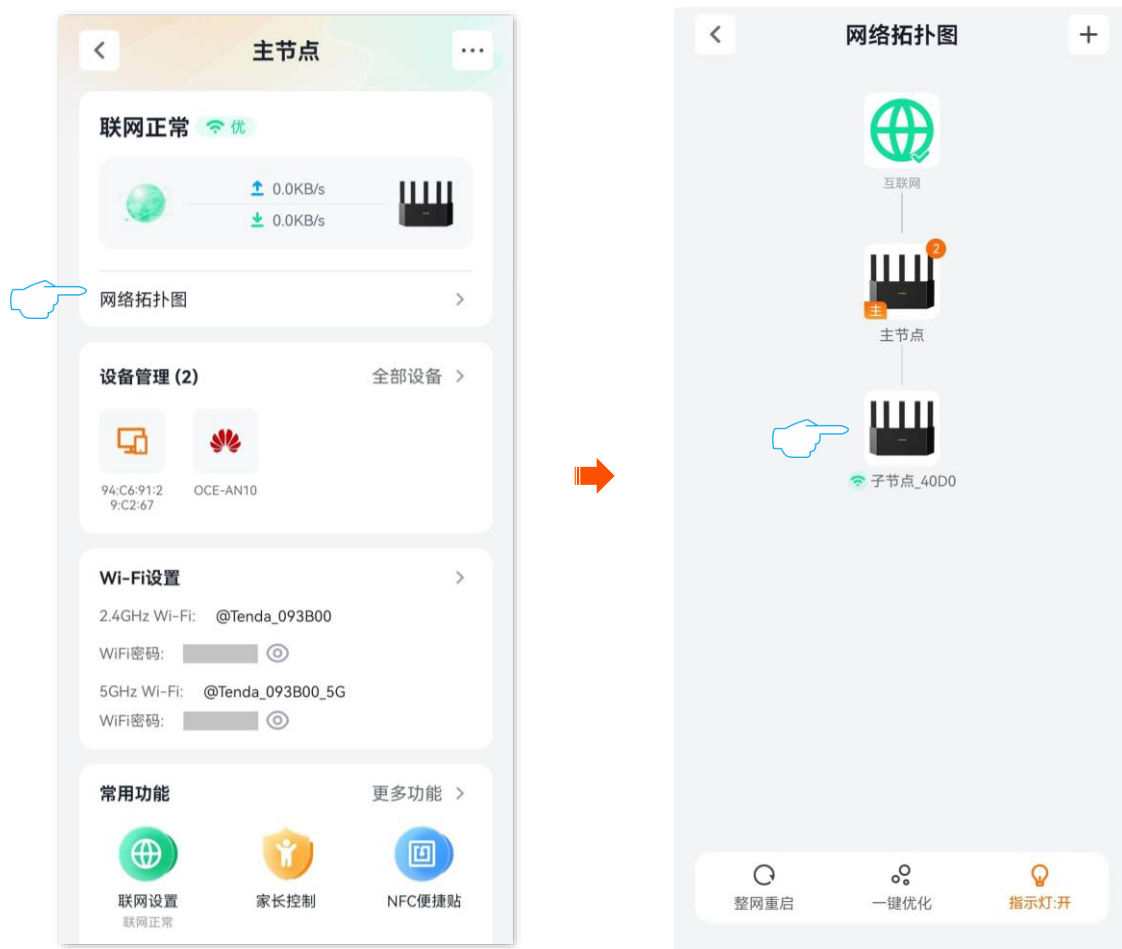
-----完成

## 15.2.2 将子节点设备恢复出厂设置

### 方法 1

**步骤 1** [进入路由器配置页面](#)。

**步骤 2** 点击“网络拓扑图”，点击任意子节点图标。下图仅供参考。





**步骤 3** 点击右上方图标●●●，点击**恢复出厂设置**。确认提示信息后，点击**恢复出厂**。下图仅供参考。



-----完成

## 方法 2

移除子节点即可将该节点设备恢复出厂设置，且不再自动加入本网络，详细步骤请参考[移除子节点](#)。

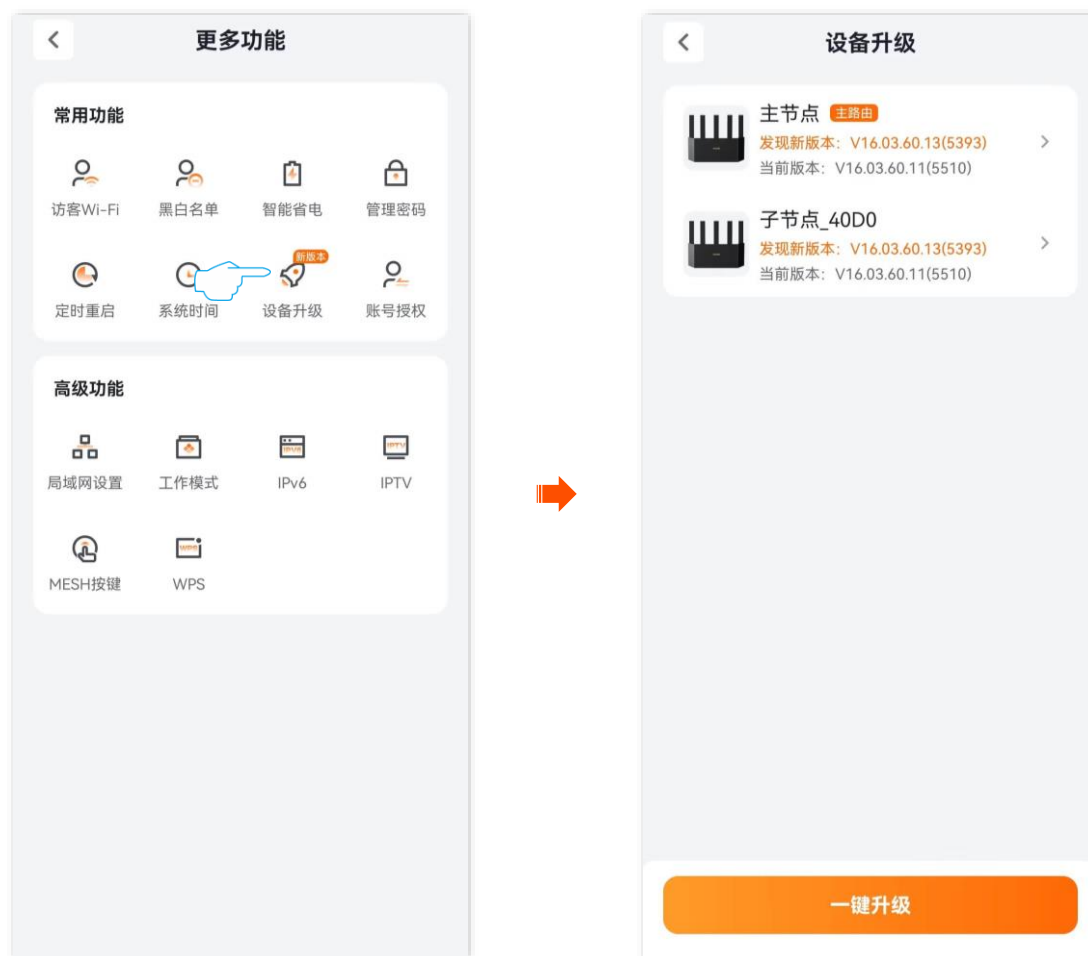
## 15.3 软件升级

通过软件升级，可以使路由器获得新增功能或更稳定的性能。



升级过程中，请勿让路由器断电或断网，否则可能会导致升级失败或路由器损坏。

进入[路由器配置页面](#)，点击「更多功能」>「软件升级」。根据页面提示升级软件即可。下图仅供参考。



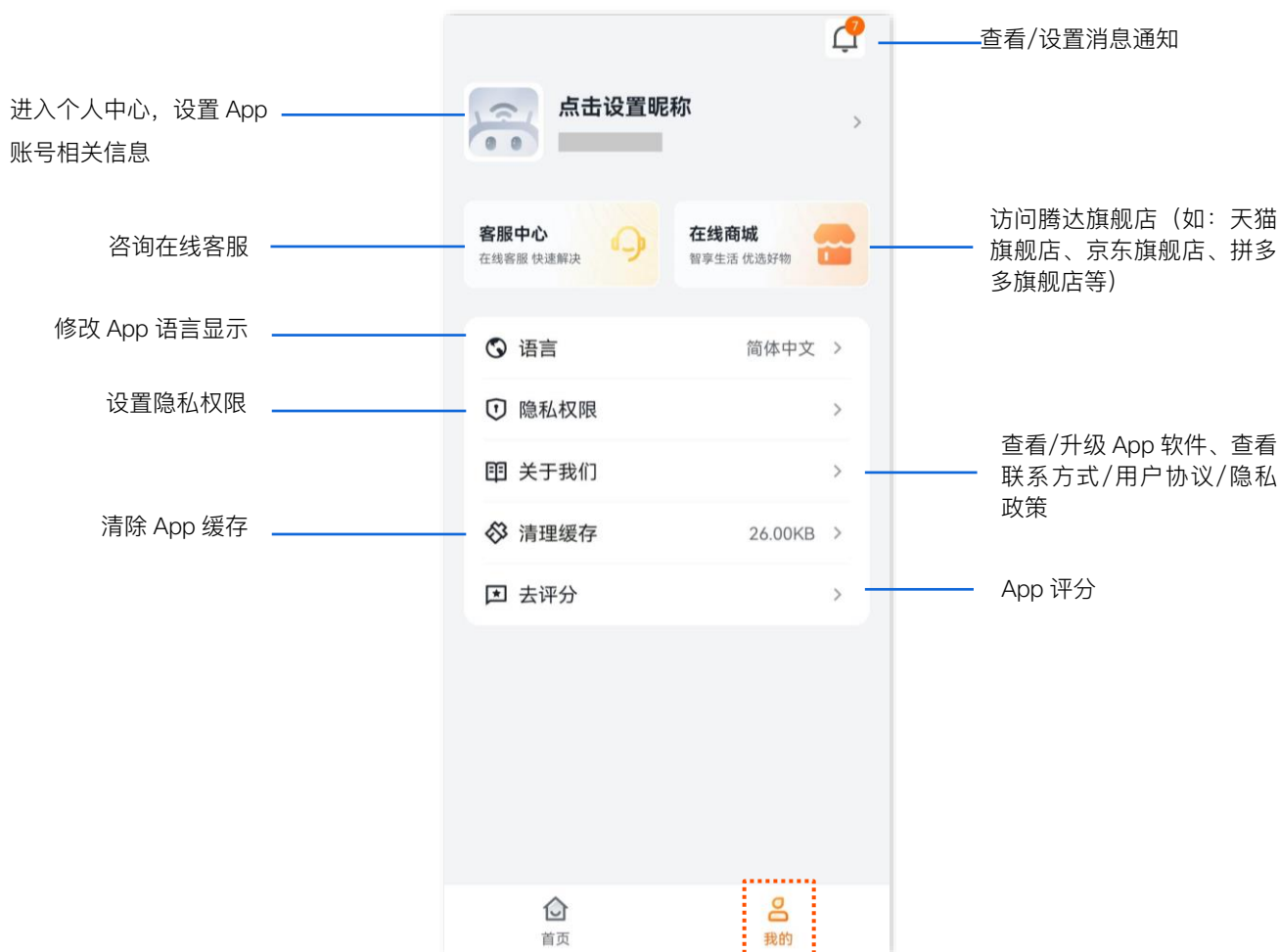
## 16

## 我的

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。


## 16.1 概述

运行“Tenda WiFi”App，进入「我的」页面。下图仅供参考。



## 16.2 消息中心

在「我的」页面，点击消息图标，即可进入消息中心配置页面。

在这里，您可以查看/删除相关消息；点击设置图标，即可进行消息相关配置。

查看/删除网络设备或终端设备上线/离线的消息。



“消息免打扰”的优先级高于“通知开关”的优先级。例如：“消息免打扰”生效的时间内，如果相应消息的“通知开关”打开，则以“消息免打扰”生效为准。

## 16.3 个人中心

在「我的」页面，点击页面上方的账号，即可进入个人中心配置页面。

在这里，您可以更换 App 头像，设置昵称、修改 App 登录密码、注销账号、退出登录等。下图以手机号登录为例。



# 附录

## A 连接已隐藏的无线网络上网

假设路由器已开启“双频合一”功能，且无线网络参数如下：

- Wi-Fi 名称：zhangsan
- 安全性：WPA2-PSK
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK



提示

如果您忘记了路由器的上述无线网络参数，请[进入路由器配置页面](#)后，进入「设置」页面，点击「Wi-Fi 设置」页面查看。

### 设置步骤：

此处以华为手机为例。

**步骤 1** 点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN。

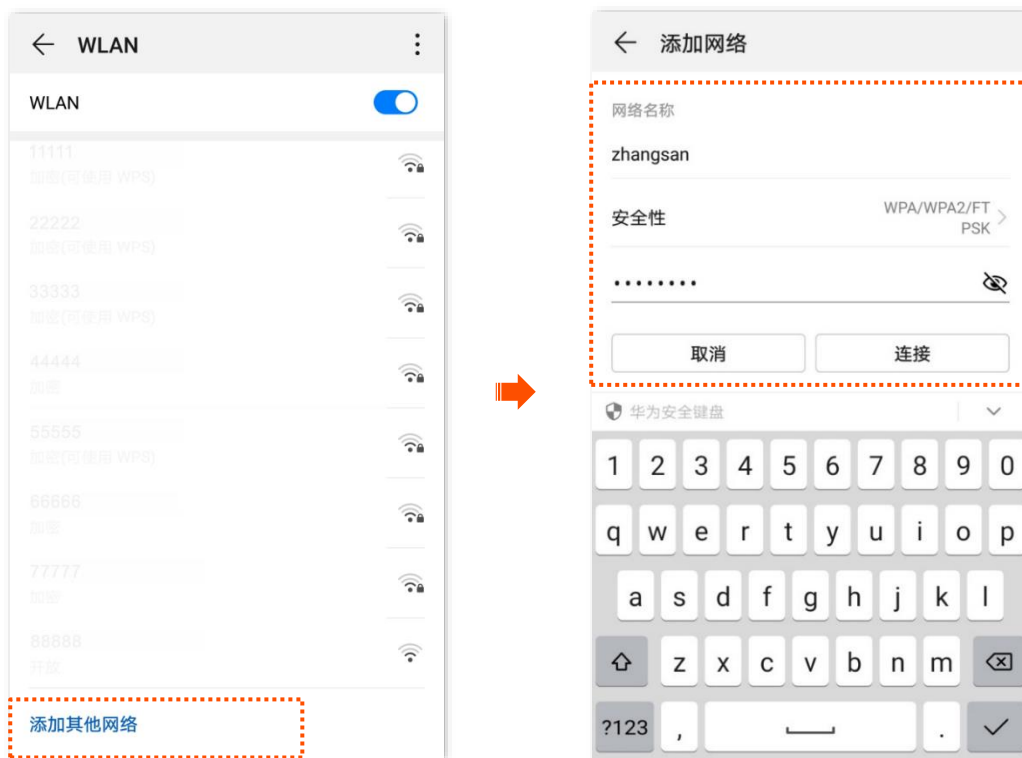
**步骤 2** 滑到手机底部，选择“添加其他网络”。

**步骤 3** 在“网络名称”选项输入路由器的 Wi-Fi 名称，本例为“zhangsan”。

**步骤 4** 选择“安全性”为“WPA/WPA2/FT PSK”，如果手机不支持 WPA/WPA2 PSK 模式，请选择“WPA2-PSK”。

**步骤 5** 在“密码”选项输入路由器的 Wi-Fi 密码，本例为“UmXmL9UK”。

**步骤 6** 点击 。



——完成

稍等片刻，手机成功连接路由器无线网络，您可以上网了。



## B 常见问题

[问 1：设置路由器联网后，连接到路由器的手机或电脑仍然不能上网，怎么办？](#)

[问 2：使用“Tenda WiFi”App 设置路由器时，App 没有发现路由器，怎么办？](#)

[问 3：如何将路由器恢复出厂设置？](#)

[问 4：搜索不到路由器的 Wi-Fi 信号，怎么办？](#)

[问 5：为什么手机搜索不到路由器的 5GHz Wi-Fi 信号？](#)

[问 6：如何摆放路由器，让 WiFi 信号覆盖范围更广？](#)

[问 7：接入路由器后网速慢，怎么办？](#)

[问 8：设备连接路由器上网出现掉线，怎么办？](#)

[问 9：组网失败，怎么办？](#)

[问 10：部分电脑搜索不到路由器 Wi-Fi，怎么办？](#)

**问 1：设置完成后，连接到路由器的手机或电脑仍然不能上网，怎么办？**

首先，请尝试使用以下方法解决：

- 确认宽带网线已连接到路由器网口。若关闭[网口盲插](#)功能，请将宽带网线接到网口 1 (WAN 口)。
- 请登录路由器管理页面，进入[外网设置](#)（或[上网设置](#)、[联网设置](#)）页面，确保联网方式和上网参数正确。具体信息请参考[联网设置](#)。
- 如果联网方式和上网参数正确，但仍然联网失败，请联系您的宽带服务商。

若是手机等无线设备仍然不能上网，请参考下文解决。

- 连接 Wi-Fi 时，请确认您选择的是正确的 Wi-Fi 名称，且 Wi-Fi 密码输入正确（注意区分大小写）。
- 如果仍然无法上网，请登录到路由器管理页面，进入[无线设置](#)（或 [Wi-Fi 设置](#)）页面，修改 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码后，重新连接 Wi-Fi。

若是通过网线连接到路由器的电脑仍然不能上网，请参考下文解决。

- 确保电脑已连接到路由器的网口（若关闭[网口盲插](#)功能，请将电脑连接到路由器 2/3/4 任一网口），且网线连接正常，无松动现象。
- 确保电脑已设为[自动获得 IP 地址](#)，[自动获得 DNS 服务器地址](#)。



## 问 2：使用“Tenda WiFi”App 设置路由器时，App 没有发现路由器，怎么办？

### 情况一：“Tenda·WiFi”·App 从未管理过路由器

1. 请确保手机已经连接到路由器的 Wi-Fi。
2. 请确保手机已开启如下权限：
  - iOS 手机：在手机“设置”页搜索“Tenda·WiFi”，确保 App 已开启了“本地网络”的权限。
  - 安卓手机：在手机“设置”页搜索“定位服务”，开启定位服务，并允许“Tenda WiFi”App 获取位置信息权限。

### 情况二：“Tenda·WiFi”App 已管理过路由器

1. 确认手机已开启数据流量且已登录“Tenda·WiFi”App 账号
2. 如果还不行，可能之前管理时没有登录账号进行绑定，请再次连接路由器 Wi-Fi 进行绑定

## 问 3：如何将路由器恢复出厂设置？

路由器系统运行正常时，按住机身复位按钮（如：RST、RESET）约 8 秒，路由器将恢复出厂设置。更多方法请参考[恢复出厂设置](#)。

## 问 4：搜索不到路由器的 Wi-Fi 信号，怎么办？

请用网线将电脑连接到路由器的网口（若关闭[网口盲插](#)功能，请将电脑连接到路由器 2/3/4 任一网口），然后[进入路由器配置页面](#)，进入 Wi-Fi 设置页面，确保：

- Wi-Fi 已开启。
- 没有[隐藏 Wi-Fi](#)。
- Wi-Fi 名称没有包含中文字符。

## 问 5：为什么手机搜索不到路由器的 5GHz Wi-Fi 信号？

- 只有兼容 5GHz 网络的设备才能搜索到 5GHz Wi-Fi。
- 登录路由器管理页面，确认是否开启了[双频合一](#)（或[双频优选](#)）或 MLO 功能，开启后，5GHz Wi-Fi 名称与 2.4GHz 一致。
- 如果路由器没有开启[双频合一](#)（或[双频优选](#)）或 MLO 功能，且手机可以搜索到其他 5GHz Wi-Fi，请参考[问 3](#) 将路由器恢复出厂设置后重试。

## 问 6：如何摆放路由器，让 Wi-Fi 信号覆盖范围更广？

请尝试使用以下方法解决：

- 将路由器放置在较高且通风良好的无遮挡位置，不要放在密闭空间或墙角。
- 使路由器远离金属遮挡物，如弱电箱、金属架等。

- 使路由器远离电气设备，如微波炉、电磁炉、烤箱、电冰箱及座机电话等。

### 问 7：接入路由器后网速慢，怎么办？

若通过手机等无线设备连接：

- 请使用 WiFi 分析仪扫描周围无线信号信息，把路由器的信道调整到占用少的信道上，然后把频宽调小，请参考[修改信道与频宽](#)。保存后，观察是否改善。
- 请尝试靠近路由器，在无线信号强度满格时测试网速。如果信号强时网速很快，说明是信号覆盖不好导致网速较慢，可通过添加新的子节点或无线扩展器来扩展无线网络。

若通过电脑连接：

- 确认宽带线路是否正常，可更换一根新的网线再尝试。
- 确保路由器没有进行[网速控制](#)设置，若有，请删除相关配置后再观察网速是否恢复正常。
- 在后台加载过多的应用程序会导致电脑系统资源不足，请合理地加载软件或删除无用的程序及文件，将资源空出，以达到提高网速的目的。

### 问 8：设备连接路由器上网出现掉线，怎么办？

若无线设备掉线，有线设备上网正常：

- 参考[问 6](#) 将路由器摆放在合适位置。
- 检查是否是无线设备的网卡驱动问题，可以更换其他设备连接或者更新无线网卡驱动。
- 若仍然无法解决问题，请参考[问 3](#) 将路由器恢复出厂设置后重试。

若有线设备掉线，无线设备上网正常：

- 电脑与路由器连接网线过长或质量差会引起掉线，请更换短网线使用。
- 请尝试更换网口（若关闭[网口盲插](#)功能，请将电脑连接到路由器 2/3/4 任一网口）连接或使用其他电脑连接。

若有线设备和无线设备上网都掉线：

- 登录路由器管理页面，确认路由器联网状态正常，若[联网状态异常](#)，请解决。
- 参考[问 6](#) 将路由器摆放在合适位置。
- 检查宽带网线是否已插紧。尝试更换短网线连接路由器和光猫/宽带网口，若关闭[网口盲插](#)功能，请将宽带网线接到网口 1（WAN 口）。
- 在不连接路由器的情况下，将宽带线直连电脑上网查看是否掉线，若掉线请联系宽带服务商解决。
- 若仍然无法解决问题，请参考[问 3](#) 将路由器恢复出厂设置后重试。

### 问 9：组网失败，怎么办？

- 确保原路由器和新增路由器都为迅展系列路由器。
- 请确保新增路由器为出厂设置状态，若不是，请先将其恢复出厂设置。
- 请确保原路由器（主节点）已联网，然后参考 [MESH 组网](#) 重新组网。

### 问 10：部分电脑搜索不到路由器 Wi-Fi，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：

- 将路由器的 2.4G Wi-Fi 和 5G Wi-Fi 的网络模式改为不包含 802.11ax 和 802.11be，然后重新搜索。
- 若修改网络模式后可搜索到路由器的 Wi-Fi，说明电脑的无线网卡驱动版本较旧，需要更新。可以去网卡相应的官网下载安装，也可以通过驱动精灵等软件在线检测更新。
- 若只搜索到 2.4G Wi-Fi，首先确认电脑是否支持 5G 频段，若可以搜索到其他 5G Wi-Fi，可将路由器的 5G Wi-Fi 信道依次改为 36 信道或 149 信道，再搜索。若修改信道后可以搜索到，说明该电脑的网卡 5G 只支持高信道或低信道的 Wi-Fi。

## C 缩略语

缩略语	全称
AES	高级加密标准 (Advanced Encryption Standard)
AP	接入点 (Access Point)
DDNS	动态域名服务 (Dynamic Domain Name Server)
DHCP	动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol)
DHCPv6	IPv6 动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol for IPv6)
DMZ	隔离区 (Demilitarized Zone)
DNS	域名系统 (Domain Name System)
ICMP	Internet 控制报文协议 (Internet Control Message Protocol)
IP	网际协议 (Internet Protocol)
IPv4	网际协议版本 4 (Internet Protocol version 4)
IPv6	网际协议版本 6 (Internet Protocol version 6)
IPTV	(Internet Protocol Television)
L2TP	二层隧道协议 (Layer 2 Tunneling Protocol)
LAN	局域网 (Local Area Network)
MAC	媒体接入控制 (Medium Access Control)
MLO	多链路操作 (Multi-Link Operation)
MTU	最大传输单元 (Maximum Transmission Unit)
NAT	网络地址转换 (Network Address Translation)
PMF	管理帧保护 (Protected Management Frames)
PPPoE	以太网上的点对点协议 (Point-to-Point Protocol Over Ethernet)
PPTP	点对点隧道协议 (Point to Point Tunneling Protocol)
SAE	对等实体同步验证 (Simultaneous Authentication of Equals)
STB	数字视频变换盒 (Set Top Box)

缩略语	全称
TCP	传输控制协议 (Transmission Control Protocol)
TWT	目标唤醒时间 (Target Wake Time)
UDP	用户数据报协议 (User Datagram Protocol)
UPnP	通用即插即用 (Universal Plug and Play)
VPN	虚拟专用网络 (Virtual Private Network)
WAN	广域网 (Wide Area Network)
WPA-PSK	WPA 预共享密钥 (WPA-Preshared Key)

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路 1001 号 TCL 高新科技园 E3 栋 6~8 层

网址：[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)

技术支持邮箱：[tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)