

Tenda

# User Guide

## Web 配置指南

双频 Wi-Fi 5 无线信号扩展器



[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)

\*本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

## 声明

版权所有©2024 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

**Tenda** 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

# 前言

## 关于本指南

本指南是安装指南的补充说明文档。安装指南旨在帮助您快速使用产品，本指南详细介绍如何通过电脑浏览器配置产品，您可以根据实际情况查阅。

## 适用产品

本指南适用于型号为 A18 Pro 和 A18 v4 的 Tenda 双频 Wi-Fi 5 无线信号扩展器。文中涉及到的“扩展器”、“产品”均指上述型号的 Tenda 双频 Wi-Fi 5 无线信号扩展器。如无特殊说明，下文界面图示与产品图均以型号 A18 Pro 为例。

## 约定

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

本系列扩展器支持通过手机浏览器和电脑浏览器管理，文中如无特别说明，均以电脑浏览器为例。手机浏览器管理扩展器时，部分功能不支持，请以界面实际显示为准。

正文中的产品图示与界面截图仅供示例说明，可能与您实际购买的产品不同，但不会影响正常配置。

产品管理界面上显示为灰色的功能或参数，表示该型号产品不支持或不可修改。



正文中，如无特别说明：

- 双频 Wi-Fi 5 无线信号扩展器软件版本以 A18 Pro 的 V02.03.02.11 为例。
- 双频 Wi-Fi 5 无线信号扩展器界面截图主要以无线扩展模式为例，其他工作模式请以界面显示为准。

本文可能用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	「」	选择「状态」菜单。
按钮	边框+底纹	点击  。

本文可能用到的标识说明如下。

标识	含义
	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
	表示对配置操作进行补充与说明。

## 更多服务与支持

若您遇到产品使用问题，或者您对我们有任何的意见或建议，均可以反馈给我们，我们会尽快为您解答。



Tenda 售后微信客服



邮箱：

[tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)

若您想获取相关设备的技术规格、其它手册，请扫描“更多资料”二维码或访问

<https://www.tenda.com.cn/service/default.html>。



更多资料

若您需要查看安装视频、了解产品使用小技巧等，建议关注“Tenda 腾达”微信公众号。



Tenda 腾达

如需获取更多信息，请访问 Tenda 官网 <https://www.tenda.com.cn>。



Tenda 官网

# 修订记录

资料版本	修订内容	发布日期
V1.0	首次发行	2024-11-22

# 目录

<b>连接到扩展器网络</b>	<b>1</b>
1.1 通过无线连接	1
1.2 通过有线连接	2
<b>登录扩展器管理界面</b>	<b>3</b>
2.1 使用手机/平板登录	3
2.2 使用电脑登录	5
2.3 退出登录	6
<b>设置扩展器联网</b>	<b>7</b>
3.1 重新扩展 Wi-Fi	7
3.2 修改工作模式	10
<b>设置无线网络</b>	<b>14</b>
4.1 概述	14
4.2 只显示一个 Wi-Fi 名称	16
4.3 分开显示 2.4GHz 和 5GHz Wi-Fi	17
4.4 修改 Wi-Fi 名称和密码	18
4.5 隐藏 Wi-Fi	19
4.6 连接隐藏 Wi-Fi 上网	20
<b>查看网络状态</b>	<b>22</b>
5.1 查看网络扩展情况	22
5.2 查看扩展器的联网情况	24
5.3 查看无线终端数量	25
5.4 查看扩展器 Wi-Fi 名称	26
5.5 查看扩展器 IP 地址	26
<b>添加/移出黑名单</b>	<b>27</b>
6.1 概述	27
6.2 添加黑名单	28
6.3 移出黑名单	29
<b>更多功能</b>	<b>30</b>
7.1 开启或关闭扩展器指示灯	30
7.2 修改信道与频宽	32
7.3 修改管理密码	33
7.4 修改系统时间	34

7.5 重启扩展器	36
7.6 复位扩展器	37
7.7 导出系统日志	38
7.8 升级系统软件	39
<b>附录</b>	<b>41</b>
A 设置电脑 IPv4 地址	41
B 默认参数	45
C 缩略语	46

# 1 连接到扩展器网络

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

## 1.1 通过无线连接

首次使用或出厂状态下，扩展器的 Wi-Fi 名称为 Tenda\_EXT。扩展完成后，扩展器的 Wi-Fi 信息说明如下。

	无线扩展	有线扩展
扩展器 Wi-Fi 名称	<ol style="list-style-type: none"> <li>若扩展时保持系统默认，扩展器 Wi-Fi 名称为路由器 Wi-Fi 名称_EXT(或 5G_EXT)</li> <li>若扩展时选择“同上级 Wi-Fi”，扩展器 Wi-Fi 名称与路由器的 Wi-Fi 名称相同</li> <li>您设置的 Wi-Fi 名称</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>若扩展时保持系统默认，扩展器 Wi-Fi 名称为 Tenda_EXT(或 5G_EXT)</li> <li>您设置的 Wi-Fi 名称</li> </ol>
扩展器 Wi-Fi 密码	<ol style="list-style-type: none"> <li>若扩展时选择“同上级 Wi-Fi”，扩展器 Wi-Fi 密码与路由器的 Wi-Fi 密码相同</li> <li>您设置的 Wi-Fi 密码</li> </ol>	您设置的 Wi-Fi 密码

下图以手机连接扩展器 Wi-Fi 为例仅供参考。



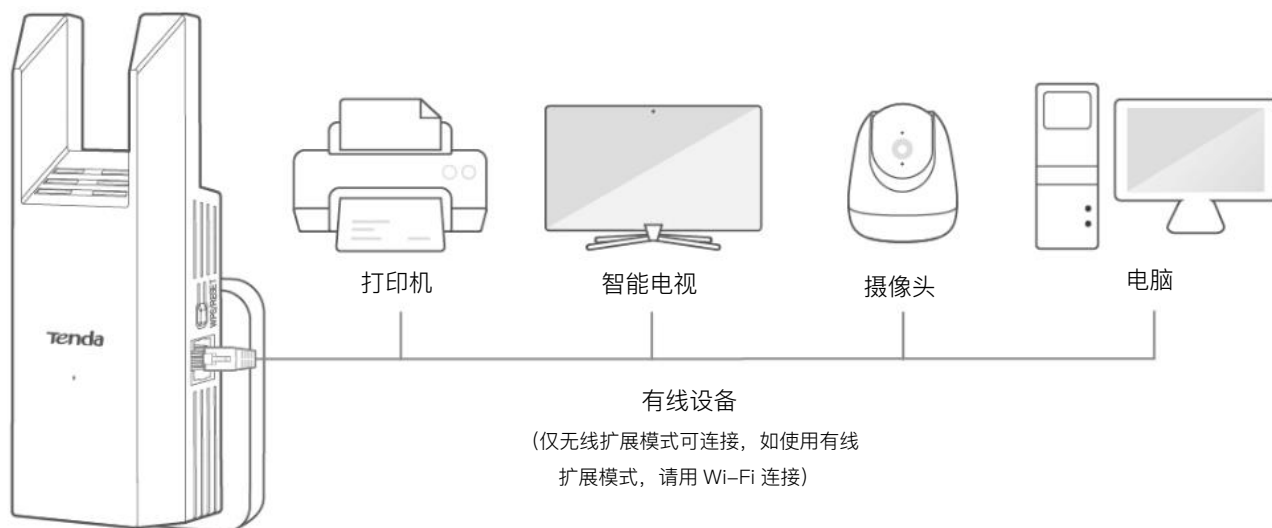


## 1.2 通过有线连接

用网线将有线设备（如电脑、机顶盒、摄像头等）连接到扩展器的网口。



此连接方式仅扩展器工作在“[无线扩展](#)”模式时可用。



## 2 登录扩展器管理界面

如果您是首次使用扩展器或已将扩展器恢复出厂设置，请参考相应型号扩展器的安装指南（可以访问 [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn) 下载，也可以扫描[更多资料二维码](#)查看）设置。之后，如果要登录扩展器 Web 管理界面，可参考下文。

### 2.1 使用手机/平板登录

此处以手机登录为例，平板类似。

**步骤 1** 在已连接到扩展器 Wi-Fi 的手机上，打开浏览器，在地址栏（非搜索栏）输入扩展器的管理地址“re.tenda.cn”访问管理页面。

**步骤 2** 输入登录密码，点击 **登录**。



-----完成



提示

若未出现上述页面，请尝试使用以下方法解决：

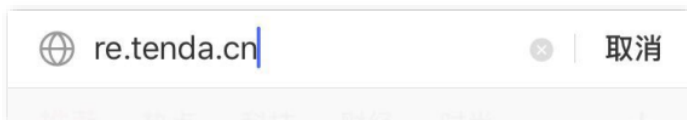
- 确保手机已成功连接[扩展器的 Wi-Fi](#)。
- 确保已关闭手机数据流量。
- 将扩展器[恢复到出厂设置](#)，然后重新设置并登录。出厂状态下，扩展器的默认 Wi-Fi 名称为 Tenda\_EXT，无 Wi-Fi 密码。

成功登录扩展器管理页面。下图仅供参考。



## 2.2 使用电脑登录

**步骤 1** 在已连接到扩展器的电脑上，打开浏览器，在地址栏（非搜索栏）输入扩展器的管理地址“re.tenda.cn”访问管理页面。



**步骤 2** 输入登录密码，点击 **登录**。



——完成



若未出现上述页面，请尝试使用以下方法解决：

- 确保扩展器通电正常。
- 确保连接电脑和扩展器网口的网线连接正常，无松动，或笔记本电脑已成功连接到扩展器 Wi-Fi。
- 确保电脑已设为 [自动获得 IP 地址](#)，[自动获得 DNS 服务器地址](#)。
- 将扩展器 [恢复到出厂设置](#)，然后重新登录。

成功登录扩展器管理页面。下图仅供参考。



## 2.3 退出登录

您[登录到扩展器 Web 管理界面](#)后，如果在 5 分钟内没有任何操作，系统将自动退出登录。您也可以和管理页面，点击右上角的“退出”，退出管理页面。

# 3 设置扩展器联网

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

## 3.1 重新扩展 Wi-Fi

本功能仅“[无线扩展](#)”模式支持。如果您遇到以下情况，可以尝试重新扩展 Wi-Fi。

- 扩展无线网络失败。
- 当前已成功扩展无线网络，现在要扩展其它网络信号更好的无线网络。
- 当前只成功扩展了单频无线网络，现在要扩展另一个频段的无线网络。

设置步骤：

**步骤 1** 选择扩展器位置并参考下图将扩展器插到电源插座上。



提示

将扩展器放在路由器与要扩展的无线网络区域之间的中间位置（尽可能减少扩展器和路由器之间的障碍物，确保该位置手机连接路由器 Wi-Fi 能流畅上网）。

大平层网络覆盖



跨层网络覆盖



## 步骤 2 重新扩展网络。

1. [登录到扩展器 Web 管理页面](#)，点击「重新扩展」。
2. 如果要重新扩展 5GHz 无线网络，请选择要重新扩展的 5GHz Wi-Fi 名称（下文以“Tenda\_123”为例），然后点击 **下一步**。若不需要扩展 5GHz 无线网络，请点击[跳过 5G](#)。

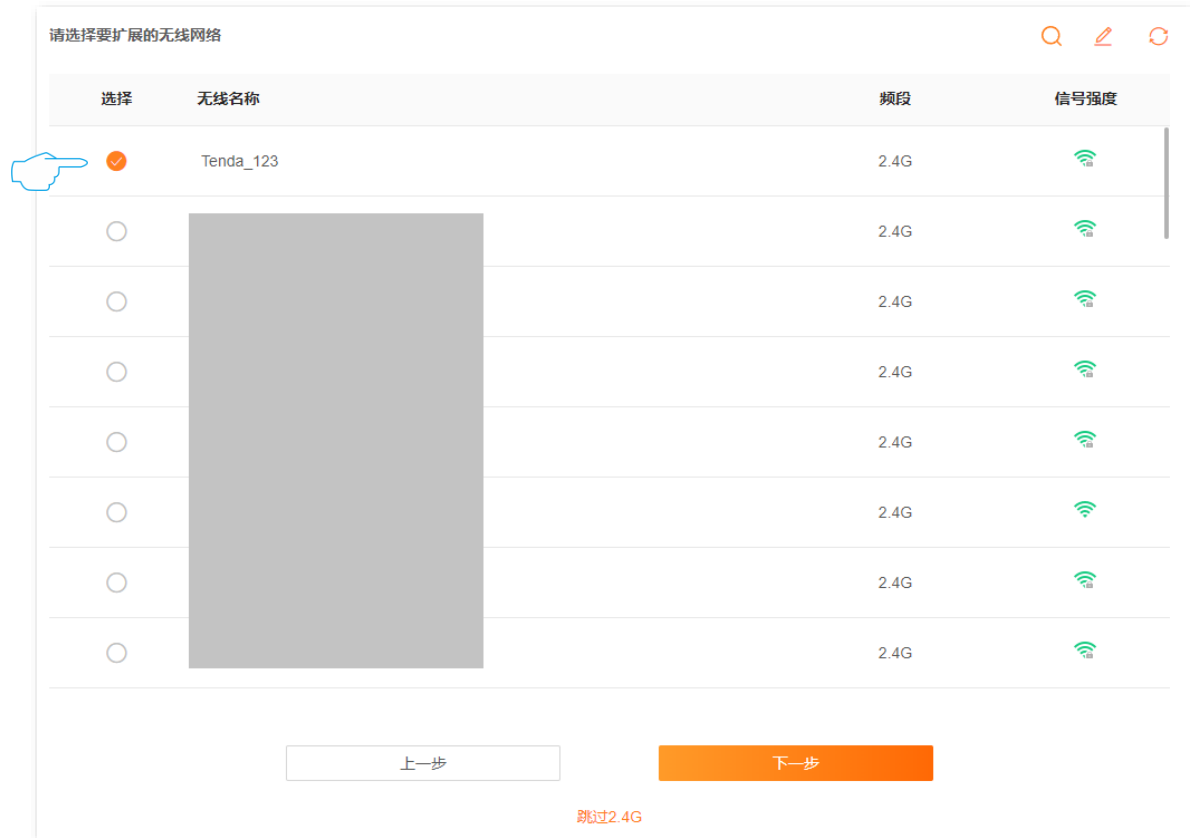


3. 如果被扩展的 5GHz 网络设置了密码，请输入其 Wi-Fi 密码，然后点击 **下一步**。

4. 如果要重新扩展 2.4GHz 无线网络，请选择要重新扩展的 2.4GHz Wi-Fi 名称（下文以“Tenda\_123”为例），然后点击 **下一步**。若不需要扩展 2.4GHz 无线网络，请点击[跳过 2.4G](#)。

### 注意

- 至少要选择一个频段的无线网络进行桥接。
- 点击重新扫描图标 可刷新当前页面无线网络列表。



5. 如果被扩展的 2.4GHz 网络设置了密码，请输入其 Wi-Fi 密码，然后点击 **下一步**。

☑️ 扩展完成。重新登录扩展器 Web 管理页面即可查看扩展情况。下图仅供参考。



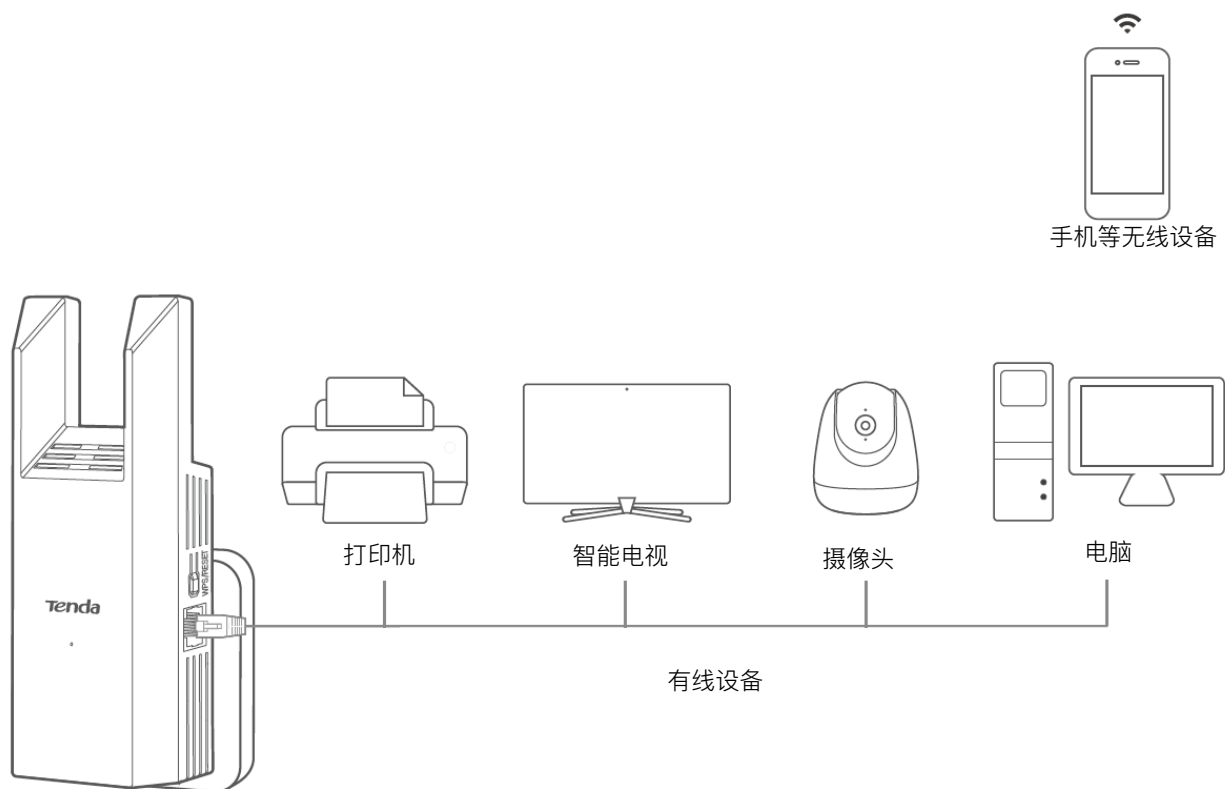




扩展完成后，如果扩展器指示灯为黄色或红色长亮，请将扩展器靠近路由器。

### -----完成

手机等终端连接到扩展器上网。



## 3.2 修改工作模式

扩展器支持无线扩展和有线扩展，若家中已部署好网线，推荐使用**有线扩展**，否则请使用**无线扩展**。请根据您的实际情况选择，并参考后文配置。

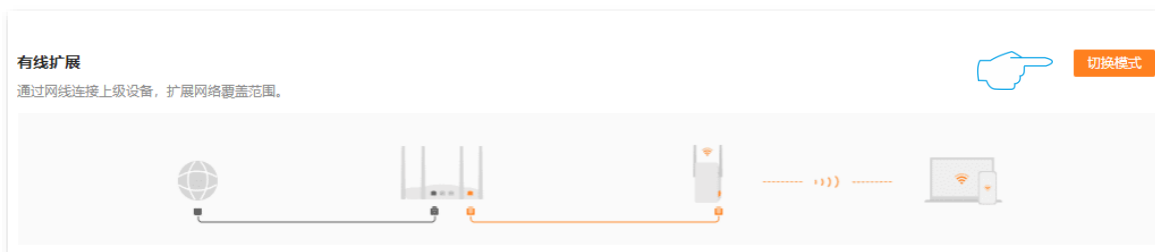
	无线扩展	有线扩展
扩展方式	扩展器通过 Wi-Fi 连接到上级路由器，并将路由器的 Wi-Fi 扩展到更大的范围	扩展器通过网线连接到上级路由器，并将路由器的有线网络转换为 Wi-Fi
应用场景	适用于需要无线覆盖的房间附近没有部署网线	适用于需要无线覆盖的房间附近已部署网线
特点	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建议优选 5G Wi-Fi 进行扩展，体验会更好</li> <li>2. 无线扩展成功后，可实现 Wi-Fi 盲区覆盖，同时网口可为其他终端（如机顶盒、电脑、电视等）提供有线网络接入</li> </ol>	有线扩展成功后，可实现 Wi-Fi 终端（如手机、平板、智能设备等）高速且稳定的 Wi-Fi 网络接入

## 3.2.1 设置扩展器工作在有线扩展模式

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「工作模式」。

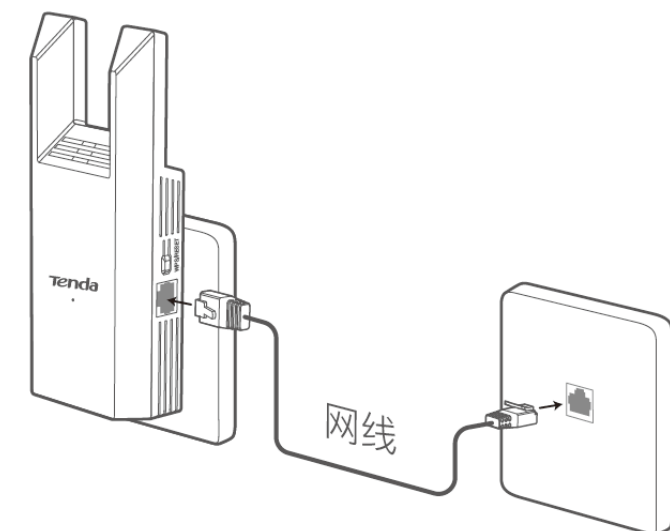
**步骤 3** 点击“有线扩展”右侧的 **切换模式**。



**步骤 4** 确认提示信息后，点击 **确定**。系统将重启使配置生效。



**步骤 5** 将已连接路由器 LAN 口的网线接到扩展器网口。



-----完成



**提示**

若已部署的网线为墙内布线，需自备网线。

您可以使用手机等无线设备连接扩展器 Wi-Fi（Wi-Fi 名称/密码与切换前无线扩展模式下的一样）并重新登录扩展器的管理页面，查看扩展器和上级网络设备之间是否连接成功。下图仅供参考。



连接成功后，连接到扩展器 Wi-Fi 的手机等无线终端均可上网。如果您没有设置无线密码，为了网络安全，建议在「[Wi-Fi 设置](#)」页面设置无线密码。

如果您的手机等无线终端不能上网，请尝试以下方法解决：

- 确保上级网络设备联网正常。
- 确保您已连接到正确的 Wi-Fi 名称。

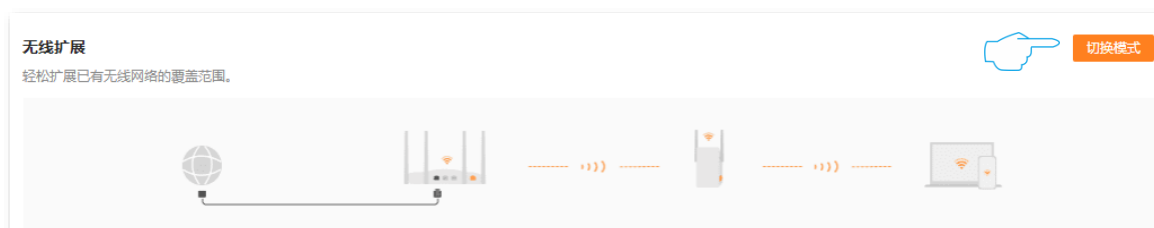
### 3.2.2 设置扩展器工作在无线扩展模式

**步骤 1** （可选）如果扩展器已通过网线连接到上级设备，请拔掉。

**步骤 2** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 3** 点击「工作模式」。

**步骤 4** 点击“无线扩展”模式右侧的 **切换模式**。



**步骤 5** 确认提示信息后，点击 **已拔出，继续**。系统将重启使配置生效。



-----完成

切换为无线扩展模式后，请[登录到扩展器 Web 管理页面](#)，进入「重新扩展」页面重新扩展网络，详细步骤请参考[重新扩展 Wi-Fi](#)。重新扩展后在「网络状态」页面确认扩展器是否扩展成功，如下图示。



扩展成功后，连接到扩展器网口的电脑，以及连接到扩展器 Wi-Fi 的手机等无线设备均可上网。如果您没有设置无线密码，为了网络安全，建议在「[Wi-Fi 设置](#)」页面设置无线密码。

如果您不能上网，请尝试以下方法解决：

- 确保上级网络设备联网正常。
- 如果是手机等无线设备连接扩展器 Wi-Fi 后无法上网，确认您已连接到正确的 Wi-Fi 名称。
- 如果是电脑通过网线连接到扩展器网口后无法上网，确认网线两端已连接好，且电脑已设为“[自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址](#)”。

# 4 设置无线网络

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

## 4.1 概述

进入页面：[登录到扩展器 Web 管理页面](#)，点击「Wi-Fi 设置」。

在这里，您可以设置无线基本参数，包括开启/关闭双频合一、修改 Wi-Fi 名称、设置 Wi-Fi 密码等。下图以关闭双频合一为例。

### Wi-Fi设置

双频合一  2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

#### 2.4G Wi-Fi

Wi-Fi名称

隐藏Wi-Fi (开启后，手机等终端搜索不到该Wi-Fi名称)

加密

Wi-Fi密码

#### 5G Wi-Fi

Wi-Fi名称

隐藏Wi-Fi (开启后，手机等终端搜索不到该Wi-Fi名称)

加密

Wi-Fi密码

## 参数说明

标题项	说明
双频合一	<p>开启或关闭双频合一功能。</p> <p>开启后，扩展器 2.4GHz 和 5GHz 网络的 Wi-Fi 名称与密码相同，只显示 1 个 Wi-Fi 名称。用户连接扩展器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量较好的 Wi-Fi 信号。</p>
2.4G Wi-Fi	<p>仅“双频合一”功能关闭时可见。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 如果手机等无线设备离扩展器比较远、或者手机等无线设备与扩展器之间隔了墙，建议连接 2.4GHz Wi-Fi 上网。</li> </ul>
5G Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 如果手机等无线设备离扩展器比较近，建议连接 5GHz Wi-Fi 上网。</li> </ul>
Wi-Fi 名称	无线网络名称。
隐藏 Wi-Fi	<p>是否隐藏该无线网络，隐藏网络可提高网络安全性。</p> <p>开启后，终端设备不能搜索到对应的 Wi-Fi 名称。如果要连接该 Wi-Fi，用户需要在终端设备（如手机）上手动输入该 Wi-Fi 名称。</p>
加密	<p>您可以参考以下描述选择合适的加密方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 不加密：扩展器的无线网络不加密。为保障网络安全，不建议选择此项。</li> <li>- WPA2-PSK：无线网络使用 WPA2-PSK/AES 加密方式，此加密方式采用预共享密钥认证。</li> </ul>
Wi-Fi 密码	<p>无线网络密码。为了保护无线网络安全，强烈建议设置无线密码。</p> <p> <b>提示</b></p> <p>包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的 Wi-Fi 密码可以提高无线网络的安全性。</p>

## 4.2 只显示一个 Wi-Fi 名称

本扩展器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个频段的网络，如果您只想显示一个 Wi-Fi 名称，可参考下文操作。

设置步骤：

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「Wi-Fi 设置」。

**步骤 3** 打开“双频合一”开关。

**步骤 4** 根据需要自定义无线网络的 Wi-Fi 名称、加密和 Wi-Fi 密码。下图仅供参考。

**步骤 5** 点击 **保存**。



The screenshot shows the Wi-Fi configuration interface. At the top, there is a toggle switch labeled '双频合一' (Dual Band) which is turned on. Below it, a note states: '2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。' (2.4G and 5G Wi-Fi names and passwords are the same, the system will automatically select the best Wi-Fi for the terminal). The 'Wi-Fi名称' (Wi-Fi Name) field contains 'Tenda\_123456\_EXT'. There is a checkbox for '隐藏Wi-Fi' (Hide Wi-Fi) with the note '(开启后，手机等终端搜索不到该Wi-Fi名称)' (After opening, mobile phones and other terminals cannot search for this Wi-Fi name). The '加密' (Encryption) dropdown menu is set to 'WPA2-PSK (推荐)' (WPA2-PSK (Recommended)). The 'Wi-Fi密码' (Wi-Fi Password) field is masked with dots. At the bottom, there is an orange '保存' (Save) button.

-----完成

设置完成后，扩展器将显示一个 Wi-Fi 名称。终端设备连接扩展器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量较好的 Wi-Fi。

## 4.3 分开显示 2.4GHz 和 5GHz Wi-Fi

本扩展器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个频段的网络。如果您想让扩展器两个无线网络名称分开显示，请参考下文操作。

**设置步骤：**

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「Wi-Fi 设置」。

**步骤 3** 关闭“双频合一”开关。

**步骤 4** 根据需要自定义“2.4G Wi-Fi”和“5G Wi-Fi”的 Wi-Fi 名称、加密和 Wi-Fi 密码。下图仅供参考。

**步骤 5** 点击 **保存**。



The screenshot shows the Wi-Fi configuration interface. At the top, the '双频合一' (Dual Band) toggle switch is turned off, highlighted by a red dashed box. Below it, a note states: '2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。' (2.4G and 5G Wi-Fi names and passwords are the same, the system automatically selects the best Wi-Fi for the terminal.)

The interface is divided into two sections:

- 2.4G Wi-Fi:**
  - Wi-Fi名称: zhangsan\_2.4GHz
  - 隐藏Wi-Fi (开启后, 手机等终端搜索不到该Wi-Fi名称)
  - 加密: WPA2-PSK (推荐)
  - Wi-Fi密码: UmXmL9UK
- 5G Wi-Fi:**
  - Wi-Fi名称: zhangsan\_5GHz
  - 隐藏Wi-Fi (开启后, 手机等终端搜索不到该Wi-Fi名称)
  - 加密: WPA2-PSK (推荐)
  - Wi-Fi密码: CetTLb8T

At the bottom, there is an orange '保存' (Save) button.

-----完成

设置完成后，扩展器将显示 2 个 Wi-Fi 名称，您使用手机等无线设备连接任意一个 Wi-Fi 都可以上网。



## 4.4 修改 Wi-Fi 名称和密码

本扩展器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个频段的网络。假设要修改 2.4GHz Wi-Fi 名称为 zhangsan\_2.4GHz, Wi-Fi 密码为 UmXmL9UK; 5GHz Wi-Fi 名称为 zhangsan\_5GHz, Wi-Fi 密码为 CetTLb8T。

设置步骤：

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「Wi-Fi 设置」，关闭“双频合一”开关。

**步骤 3** 修改“2.4G Wi-Fi”的无线参数。

1. 修改“2.4G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 名称”，本例为“zhangsan\_2.4GHz”。
2. 选择“2.4G Wi-Fi”模块下的“密码”为“WPA2-PSK（推荐）”。
3. 修改“2.4G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 密码”，本例为“UmXmL9UK”。

**步骤 4** 修改“5G Wi-Fi”的无线参数。

1. 修改“5G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 名称”，本例为“zhangsan\_5GHz”。
2. 选择“5G Wi-Fi”模块下的“密码”为“WPA2-PSK（推荐）”。
3. 修改“5G Wi-Fi”模块下的“Wi-Fi 密码”，本例为“CetTLb8T”。

**步骤 5** 点击 **保存**。

The screenshot shows a web interface for Wi-Fi settings. At the top, there is a toggle switch for '双频合一' (Dual Band) which is turned off. Below it, a note states: '2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同, 系统自动为终端选择最佳Wi-Fi.' (2.4G and 5G Wi-Fi names and passwords are the same, the system will automatically select the best Wi-Fi for the terminal.)

The settings are organized into two sections:

- 2.4G Wi-Fi:**
  - Wi-Fi名称: zhangsan\_2.4GHz
  - 隐藏Wi-Fi:  (开启后, 手机等终端搜索不到该Wi-Fi名称)
  - 加密: WPA2-PSK (推荐)
  - Wi-Fi密码: UmXmL9UK
- 5G Wi-Fi:**
  - Wi-Fi名称: zhangsan\_5GHz
  - 隐藏Wi-Fi:  (开启后, 手机等终端搜索不到该Wi-Fi名称)
  - 加密: WPA2-PSK (推荐)
  - Wi-Fi密码: CetTLb8T

At the bottom of the form, there is an orange button labeled '保存' (Save).

-----完成

设置完成后，您的手机等无线设备需要连接新的 Wi-Fi 上网。

## 4.5 隐藏 Wi-Fi

隐藏 Wi-Fi 后，手机等无线设备搜索不到扩展器的 Wi-Fi 名称，可以在一定程度上提高网络安全性。

设置步骤：

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「Wi-Fi 设置」。

**步骤 3** 勾选“Wi-Fi 名称”输入框下的“隐藏 Wi-Fi”。下图仅供参考。

**步骤 4** 点击 **保存**。



双频合一

2.4G与5G的Wi-Fi名称密码相同，系统自动为终端选择最佳Wi-Fi。

**2.4G Wi-Fi**

Wi-Fi名称

隐藏Wi-Fi (开启后，手机等终端搜索不到该Wi-Fi名称)

加密

Wi-Fi密码

**5G Wi-Fi**

Wi-Fi名称

隐藏Wi-Fi (开启后，手机等终端搜索不到该Wi-Fi名称)

加密

Wi-Fi密码

**保存**

-----完成

设置完成后，扩展器隐藏该 Wi-Fi 名称。如果终端设备要连接扩展器已隐藏的 Wi-Fi，需要手动输入正确的 Wi-Fi 名称等信息进行连接。

## 4.6 连接隐藏 Wi-Fi 上网

扩展器隐藏 Wi-Fi 后，您要连接扩展器 Wi-Fi 时，需要在手机等无线设备上手动输入无线网络参数进行连接。假设扩展器已开启“双频合一”功能，且无线网络参数如下：

- Wi-Fi 名称：zhangsan
- 安全性：WPA2-PSK（推荐）
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK



如果您不记得扩展器的上述无线网络参数，请登录扩展器的管理页面，进入「Wi-Fi 设置」页面查看。

### 设置步骤：

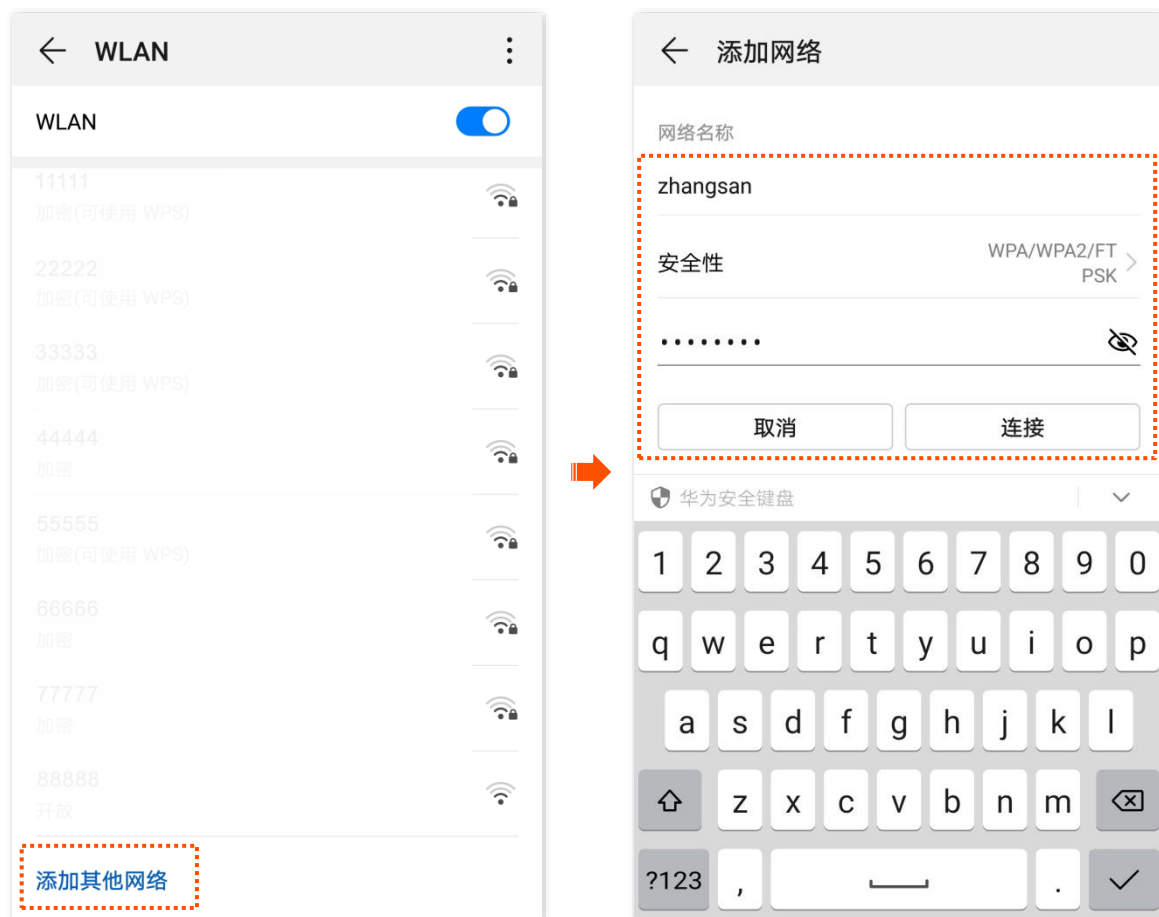
此处以华为手机为例。

**步骤 1** 点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN。滑到手机底部，选择“添加其他网络”。

**步骤 2** 输入“网络名称”，本例为“zhangsan”。

**步骤 3** 选择“安全性”为“WPA/WPA2/FT PSK”，如果手机不支持 WPA/WPA2 PSK 模式，请选择其他包含“WPA2-PSK”的模式。

**步骤 4** 输入“无线密码”，本例为“UmXmL9UK”，点击 **连接**。



——完成

稍等片刻，待手机成功连接扩展器 Wi-Fi 后，您可以上网了。



# 5 查看网络状态

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

## 5.1 查看网络扩展情况

进入页面：[登录到扩展器 Web 管理页面](#)，点击「网络状态」。

### 5.1.1 扩展正常

无线扩展模式下，当“上级路由器/猫”与“扩展器”之间显示上级 Wi-Fi 信号强度时，表示扩展器已成功扩展上级 Wi-Fi。用户可以连接扩展器的 Wi-Fi 或网口上网。下图仅供参考。



有线扩展模式下，当“上级路由器/猫”与“扩展器”之间连线正常时，表示扩展器已通过网线连接到上级设备。用户可以连接扩展器的 Wi-Fi 上网。下图仅供参考。



## 5.1.2 扩展异常

无线扩展模式下，当“上级路由器/猫”与“扩展器”之间显示“扩展失败”时，表示扩展器扩展上级 Wi-Fi 失败。下图仅供参考。

此时，请进入「重新扩展」页面重新扩展网络，详细步骤请参考[重新扩展 Wi-Fi](#)。



有线扩展模式下，当“上级路由器/猫”与“扩展器”之间显示“未连接”，表示扩展器与上级设备的连接异常。下图仅供参考。

此时，请检查扩展器与上级设备的网线连接，确保网线两端已插紧。



## 5.2 查看扩展器的联网情况

进入页面：[登录到扩展器 Web 管理页面](#)，点击「网络状态」。

当页面显示“未联网”，如下图示，表示上级网络设备联网失败，扩展器未接入互联网。请检查上级网络设备的联网情况。

无线扩展联网失败如下图示例。



有线扩展联网失败如下图所示示例。



## 5.3 查看无线终端数量

进入页面：[登录到扩展器 Web 管理页面](#)，点击「网络状态」。

在这里，您可以查看当前连接到扩展器 Wi-Fi 的终端设备数量。点击终端设备图标可进入“[设备管理](#)”页面进行更多设置。





## 5.4 查看扩展器 Wi-Fi 名称

进入页面：[登录到扩展器 Web 管理页面](#)，点击「网络状态」。

在这里，您可以查看扩展器的 Wi-Fi 名称和上级网络设备的 Wi-Fi 名称（无线扩展模式）。如果您要查看或设置更多扩展器的 Wi-Fi 信息，请参考 [Wi-Fi 设置](#)。



## 5.5 查看扩展器 IP 地址

无线扩展模式下，扩展器从上级 DHCP 获取 IP 地址，您可以登录上级 DHCP 客户端列表查看。

有线扩展模式下，[登录到扩展器 Web 管理页面](#)后，进入「网络状态」页面，即可查看扩展器的 IP 地址。下图仅供参考。




# 6 添加/移出黑名单

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

## 6.1 概述

进入页面：[登录到扩展器 Web 管理页面](#)，点击「设备管理」。

在这里，您可以查看当前连接到扩展器的无线终端设备情况、黑名单列表，以及将无线终端设备加入或移出黑名单。

进入“设备管理”页面后，默认进入“所有设备”模块，点击  可以自定义设备名称。下图仅供参考。

设备管理			
设备名称	MAC地址	接入方式	操作
OCE-AN10 	F2:31:87:B9:3C:9C	5G	<input type="button" value="加入黑名单"/>
HONOR_30-8f22ce4732... 	B2:6A:FB:DE:1F:5F	5G	<input type="button" value="加入黑名单"/>
UnKnown 	96:D1:CB:74:B8:E1	5G	<input type="button" value="加入黑名单"/>

进入“设备管理”页面后，点击 **黑名单** 可以查看所有黑名单设备。下图仅供参考。

设备管理		
设备名称	MAC地址	操作
UnKnown	96:D1:CB:74:B8:E1	<input type="button" value="移出黑名单"/>

## 6.2 添加黑名单

加入黑名单的终端设备，不能通过扩展器上网。

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「设备管理」。

**步骤 3** 找到要加入黑名单的终端设备，点击 **加入黑名单**。下图仅供参考。

设备管理			
设备名称	MAC地址	接入方式	操作
OCE-AN10	F2:31:87:B9:3C:9C	5G	<b>加入黑名单</b>
HONOR_30-8f22ce4732...	B2:6A:FB:DE:1F:5F	5G	<b>加入黑名单</b>
UnKnown	96:D1:CB:74:B8:E1	5G	<b>加入黑名单</b>

**步骤 4** 确认提示信息后，点击 **完成**。

**操作确认** ×

一旦被列入黑名单，客户端将无法通过此桥接器访问互联网。是否继续？

-----完成

设置完成后，在“设备管理”页面点击 **黑名单**，可以查看黑名单设备。

设备管理		
设备名称	MAC地址	操作
UnKnown	96:D1:CB:74:B8:E1	<b>移出黑名单</b>

## 6.3 移出黑名单

移出黑名单的终端设备，可重新连接扩展器 Wi-Fi。

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「设备管理」，点击 **黑名单**。

**步骤 3** 找到要移出黑名单的终端设备，点击 **移出黑名单**。



**步骤 4** 确认提示信息后，点击 **完成**。



----完成

# 7 更多功能

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 Web 管理页面为准。

## 7.1 开启或关闭扩展器指示灯

### 7.1.1 立即开启/关闭指示灯显示

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多设置」>「指示灯」。

**步骤 3** 在“指示灯”的下拉菜单选择“开启”或“关闭”。下图以“开启”为例。

**步骤 4** 点击 **保存**。

**指示灯**  
在这里，您可以开启/关闭扩展器指示灯。

指示灯

**保存**

-----完成

## 7.1.2 定时关闭指示灯显示

假设您需要扩展器在每天的 22:00 到次日 7:00 关闭指示灯显示。



生效时间以扩展器的系统时间为准，需确保[扩展器的系统时间准确](#)。

设置步骤：

- 步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。
- 步骤 2** 点击「更多设置」>「指示灯」。
- 步骤 3** 在“指示灯”的下拉菜单选择“定时关闭”。
- 步骤 4** 设置关闭指示灯显示的时间段，本例为“22:00~07:00”。
- 步骤 5** 点击 **保存**。

### 指示灯

在这里，您可以开启/关闭扩展器指示灯。

---

指示灯

关闭时段

**保存**

----**完成**

设置完成后，每天 22:00~07:00，扩展器的指示灯将熄灭。

## 7.2 修改信道与频宽

仅支持在有线扩展模式下进行信道与频宽设置。

进入页面：[登录到扩展器 Web 管理页面](#)，点击「更多设置」>「信道与频宽」。

在这里，您可以修改 Wi-Fi 网络的高级参数，包括网络模式、信道和频宽。若没有专业人士指导，建议保持默认设置，以免降低 Wi-Fi 网络性能。

### 信道与频宽

在这里，您可以修改Wi-Fi网络的高级参数，包括网络模式、信道、频宽等，若没有专业人士指导，建议保持默认设置，以免降低Wi-Fi网络性能。

---

#### 2.4G Wi-Fi

网络模式

信道   
当前信道: 3

频宽   
当前频宽: 20

---


#### 5G Wi-Fi

网络模式

信道   
当前信道: 40

频宽   
当前频宽: 80

### 参数说明

标题项	说明
网络模式	<p>扩展器采用的无线传输标准。不同标准的最大无线速率不同，一般情况下，建议保持默认设置。如果需要兼容一些旧设备，可修改为相应的网络模式。</p> <p> <b>提示</b></p> <p>扩展器的最大无线传输速率可访问 Tenda 官方网站 (<a href="http://www.tenda.com.cn">www.tenda.com.cn</a>) 查阅对应产品的参数说明或《产品彩页》。</p>

标题项	说明
信道	<p>扩展器的无线工作信道。默认为“自动”，即扩展器自动检测各信道利用率，并据此选择合适的工作信道。</p> <p>如果您连接扩展器无线网络时，经常出现掉线、卡顿或网速慢的问题，请尝试修改扩展器的信道。您可以通过工具软件（如 Wi-Fi 分析仪）检测周边较少用到、干扰较小的信道。</p>
频宽	<p>扩展器无线信道的频带宽度。相较于低频宽，更宽的频宽下，无线传输峰值速率更高，但干扰也更大。</p> <p>一般情况下，建议保持默认设置。若要修改，可参考以下说明。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20MHz：扩展器使用 20MHz 的信道带宽。</li> <li>- 40MHz：扩展器使用 40MHz 的信道带宽。</li> <li>- 20/40MHz：仅适用于 2.4GHz 网络，表示扩展器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz 或 40MHz。</li> <li>- 80MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示扩展器使用 80MHz 的信道带宽。</li> <li>- 20/40/80MHz：仅适用于 5GHz 网络，表示扩展器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz、40MHz 或 80MHz。</li> </ul>

## 7.3 修改管理密码

为了网络安全，建议您定期修改扩展器 Web 管理页面的登录密码

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多设置」>「管理密码」。

**步骤 3** 在“旧密码”输入框输入当前登录扩展器管理页面的密码。

**步骤 4** 在“新密码”输入框设置新的登录密码。

**步骤 5** 点击 **保存**。

**管理密码**

在这里，您可以修改扩展器的管理密码。

---

旧密码

新密码

**保存**

-----**完成**

页面将会跳转到登录页面，输入刚才设置的新密码，然后点击 **登录**，即可登录到扩展器的管理页面。



## 7.4 修改系统时间

进入页面：[登录到扩展器 Web 管理页面](#)，点击「更多设置」>「系统时间」。

在这里，您可以设置扩展器的系统时间。

为了保证扩展器基于时间的功能正常生效，需要确保扩展器的系统时间准确。扩展器支持[同步互联网时间](#)和[同步本地时间](#)两种时间校时方式，默认为“同步互联网时间”。

### 7.4.1 同步互联网时间

使用此方式时，系统时间自动同步互联网上时间服务器的时间。只要扩展器成功连接到互联网就能自动校准其系统时间，无需重新设置。

设置完成后，您可以查看当前页面的“系统时间”是否校对准确。

#### 系统时间

请确保系统时间正确，以保障指示灯定时关闭功能正常生效。建议扩展器“同步互联网时间”。

---

系统时间 2024-10-17 17:04:13

同步状态 已同步

 校时方式 同步互联网时间

时区 (GMT+08:00) 北京, 重庆, 香港, 乌鲁木齐, 台北

保存

#### 参数说明

标题项	说明
系统时间	扩展器当前的系统时间。
同步状态	扩展器系统时间的同步状态。
校时方式	扩展器系统时间的校时方式。同步互联网时间，即系统时间自动同步互联网上的时间服务器。
时区	扩展器当前所在地区的标准时区。

## 7.4.2 同步本地时间

此校时方式下，系统时间同步当前正在管理扩展器的设备的系统时间。扩展器每次重启后，您都需要重新设置系统时间。

设置完成后，您可以查看当前页面的“系统时间”是否校对准确。

### 系统时间

请确保系统时间正确，以保障指示灯定时关闭功能正常生效。建议扩展器“同步互联网时间”。

---

系统时间 2024-10-17 17:08:23

同步状态 已同步

 校时方式

本地时间 2024-10-17 17:08:28

### 参数说明

标题项	说明
系统时间	扩展器当前的系统时间。
同步状态	扩展器系统时间的同步状态。
校时方式	扩展器系统时间的校时方式。同步本地时间，即系统时间同步当前正在管理扩展器的终端设备的时间。
本地时间	当前正在管理扩展器的终端设备的时间。

## 7.5 重启扩展器

当您设置的某项参数不能正常生效或扩展器不能正常使用时，可以尝试手动重启扩展器解决。



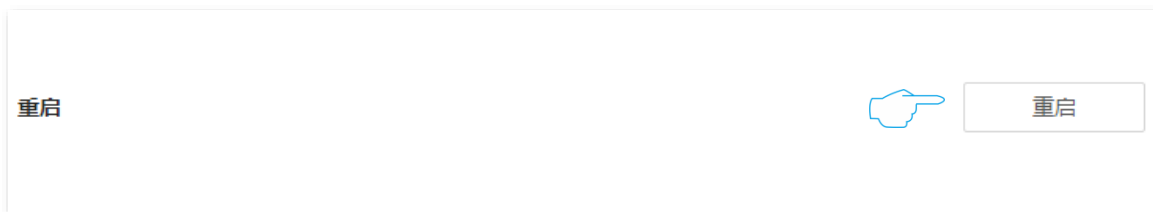
扩展器重启时，会断开所有连接。请在网络相对空闲的时候进行重启操作。

设置步骤：

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多设置」>「系统管理」，找到“重启”模块。

**步骤 3** 点击 **重启**。



**步骤 4** 确认提示信息后，点击 **重启**。



-----完成

## 7.6 复位扩展器

当扩展器出现无法定位的问题或您要登录扩展器的管理页面却忘记登录密码时，可以将扩展器恢复出厂设置后重新配置。



- 恢复出厂设置后，扩展器所有设置将会恢复到出厂状态，您需要重新设置扩展器。若非万不得已，不建议将扩展器恢复出厂设置。
- 为避免损坏扩展器，恢复出厂设置过程中，请确保扩展器供电正常。

### 7.6.1 通过浏览器恢复出厂设置

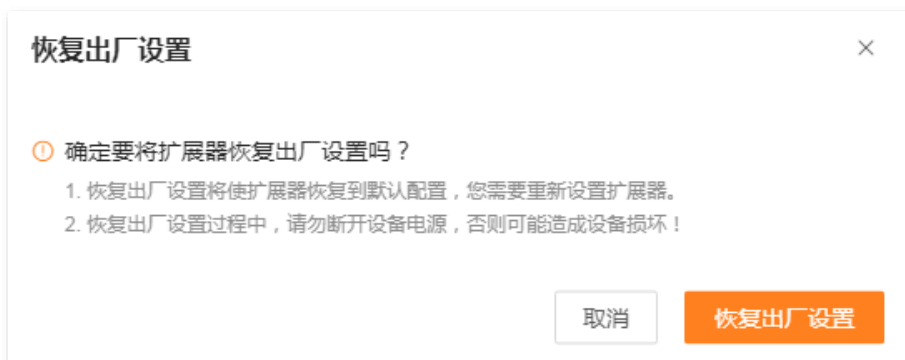
**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多设置」>「系统管理」，找到“恢复出厂设置”模块。

**步骤 3** 点击 **恢复出厂设置**。



**步骤 4** 确认提示信息后，点击 **恢复出厂设置**。



-----完成

### 7.6.2 通过硬件复位按钮恢复出厂设置

扩展器系统正常运行时，按住机身的复位按钮（如：RESET）约 8 秒后松开，指示灯将黄色快闪，扩展器将恢复出厂设置。

## 7.7 导出系统日志

扩展器的系统日志记录了系统启动后出现的各种情况。若遇网络故障，可以利用扩展器的系统日志信息进行问题排查。

设置步骤：

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多设置」>「系统管理」，找到“系统日志”模块。

**步骤 3** 点击 **导出日志**，可以导出扩展器的系统日志到本地电脑。



-----完成

浏览器将下载文件名为 syslog.tar 的日志文件。

### 注意

- 扩展器仅记录其最近一次启动后的事件信息。
- 断电后重新通电、软件升级、模式切换、复位等操作都会导致扩展器重启。

## 7.8 升级系统软件

通过软件升级，可以使扩展器获得新增功能或更稳定的性能。扩展器支持“本地升级”和“在线升级”两种软件升级方式。

### 7.8.1 在线升级



升级过程中，请勿让扩展器断电或断网，否则可能会导致升级失败或扩展器损坏。

**步骤 1** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 2** 点击「更多设置」>「系统管理」，找到“软件升级”模块。

**步骤 3** 确认新软件版本详细后，点击 **在线升级**。



**步骤 4** 确认提示信息后，点击 **立即升级**。



——完成

页面会出现升级进度提示，请耐心等待。升级完成后，重新登录扩展器的管理页面，在“软件升级”模块查看“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。

## 7.8.2 本地升级



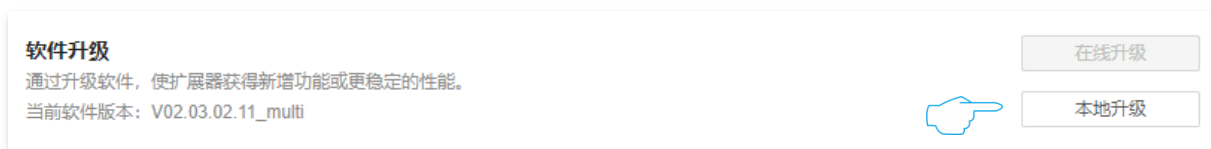
- 为避免扩展器损坏，请使用正确的升级文件进行升级。一般情况下，软件升级文件的文件后缀为**.bin**。
- 升级过程中，请勿断开扩展器电源，否则可能会导致升级失败或扩展器损坏。

**步骤 1** 访问 Tenda 官方网站 [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)，下载对应型号扩展器最新的升级文件存放到本地电脑并解压。

**步骤 2** [登录到扩展器 Web 管理页面](#)。

**步骤 3** 点击「更多设置」>「系统管理」，找到“软件升级”模块。

**步骤 4** 点击 **本地升级**。



**步骤 5** 点击 **选择文件**，找到并载入相应目录下的升级文件（文件后缀为.bin）。



**步骤 6** 点击 **升级**。



-----完成

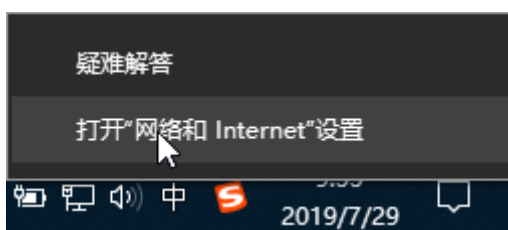
页面会出现升级进度提示，请耐心等待。升级完成后，重新登录扩展器的管理页面，在“软件升级”模块查看“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。

# 附录

## A 设置电脑 IPv4 地址

此处以 Windows10 为例进行设置说明。

**步骤 1** 右击桌面右下角的网络图标，点击打开“网络和 Internet”设置。



**步骤 2** 向下滚动，找到并点击[网络和共享中心](#)。





**步骤 3** 点击以太网。**步骤 4** 点击属性。

步骤 5 找到并双击 Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)。



**步骤 6** 选择自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址，点击 **确定**。



**步骤 7** 页面自动返回以太网 属性对话框后，再点击 **确定**。

——完成

## B 默认参数

扩展器主要参数的默认设置如下表。

参数	默认设置
登录域名	re.tenda.cn
登录密码	无
IP 地址	192.168.0.254 扩展成功后从上级设备的 DHCP 服务器自动获得 IP 地址
子网掩码	255.255.255.0 扩展成功后从上级设备的 DHCP 服务器自动获得子网掩码
DHCP 服务器	开启 扩展成功后禁用 DHCP 服务器，扩展失败后启用 DHCP 服务器
无线名称	Tenda_EXT
无线密码	无
双频合一	关闭

## C 缩略语

缩略语	全称
AES	高级加密标准 (Advanced Encryption Standard)
AP	接入点 (Access Point)
DHCP	动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol)
DNS	域名系统 (Domain Name System)
GMT	格林威治时间 (Greenwich Mean Time)
IP	网际协议 (Internet Protocol)
IPv4	网际协议版本 4 (Internet Protocol version 4)
MAC	媒体接入控制 (Medium Access Control)
WPA-PSK	WPA 预共享密钥 (WPA-Preshared Key)
WPS	Wi-Fi 保护设置 (Wi-Fi Protected Setup)

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路 1001 号 TCL 高新科技园 E3 栋 6~8 层

网址：[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)

技术支持邮箱：[tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)