**U12网卡常见问题解答**

**问1：U12试用哪些系统**？

答：适用于WindowsXP/7/8/8.1/10，MAC10.6~10.12，linux Kernel2.6.18 ~ 4.0

**问2： U12是1300M无线网卡，2.4G和5G分别是多少？**

答：U12采用256-QAM 技术2.4G高达400Mbps，路由器若不支持该技术，那么路由器和网卡2.4G的速率谁低以谁为准；U12的5G是867Mbps，实际速率会受环境干扰而变化。

**问3：U12的USB接口是3.0，是否可以在电脑USB2.0接口使用？**

答：可以。

**问4：安装驱动过程，360等安全软件会进行拦截，怎么办？**

答：弹出拦截信息时，是因为安装驱动修改了注册表的原因，选择允许修改选项卡即可。

**问5：U12网卡支持哪些加密类型？**

答：WPA-PSK/WPA2-PSK、WPA/WPA2、WEP、WPS一键连接

**问6：U12是否可以做发射信号使用？**

答：支持，但是如果需要做发射信号使用，可自行下载猎豹WIFI、360免费WIFI等软件

**问7：安装过程或安装完成后，电脑右下角仍然弹出“未能成功安装设备驱动程序”，怎么办？**

答：该提示是Windows的提示，在电脑联网情况下，系统会自动安装或更新驱动，如果未找到驱动程序，则会弹出该提示，但不影响使用。

**问8：U12是否支持连接中文SSID（无线信号名称）？**

答：支持连接中文无线名称。

**问9：搜索到中文SSID（无线信号名称）显示为乱码，什么原因？**

答：是系统编码格式导致，win10系统自带编码转换器，所以中文或特殊字符的SSID显示正常，而其他系统则显示为乱码。（和网卡无关）

问10：安装驱动时，页面显示英文，且无法下一步安装，怎么办？

答：若只将驱动文件里面的setup文件拷贝出来安装会出现此问题，所以安装时，需将整个文件夹拷贝出来或解压缩安装。