

*Tenda*



## 声明

版权所有©2019 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

**Tenda** 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

本文档对路由器的使用步骤和功能设置步骤提供详细描述，对于页面直接提示信息简单的信息查看不作详述。

# 前言



感谢选择腾达产品。开始使用本产品前，请先阅读本说明书。

## 约定

本文可能用到的格式说明如下。

| 项目  | 格式    | 举例  |
|-----|-------|---|
| 菜单项 | 「」    | 选择「状态」菜单。   |
| 按钮  | 边框+底纹 | 点击 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">确定</span> 。 |
| 窗口  | 【】    | 进入【WLAN 属性】窗口。  |

本文可能用到的标识说明如下。

| 标识   | 含义   |
|--|--|
|  注意 | 表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。 |
|  提示 | 表示有助于节省时间或资源的方法。                             |

## 缩略语

| 缩略语  | 全称                                  |
|------|-------------------------------------|
| WPS  | WiFi Protected Setup                |
| SSID | Service Set Identifier              |
| DHCP | Dynamic Host Configuration Protocol |
| DNS  | Domain Name System                  |

## 技术支持

如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

腾达官网：<http://www.tenda.com.cn>



热线：400-6622-666



邮箱：tenda@tenda.com.cn



腾达微信公众号



腾达官方微博

# 目录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 1 产品介绍 .....         | 1  |
| 1.1 简介.....          | 1  |
| 1.2 特性.....          | 1  |
| 1.3 外观.....          | 2  |
| 2 快速安装指南 .....       | 5  |
| 方式一：登录到扩展器进行设置.....  | 5  |
| 方式二：使用 WPS 进行设置..... | 10 |
| 3 更多设置 .....         | 12 |
| 3.1 系统状态 .....       | 12 |
| 3.2 重新扩展 .....       | 14 |
| 3.3 无线设置 .....       | 19 |
| 3.4 系统管理 .....       | 21 |
| 附录 .....             | 25 |
| A 常见问题解答.....        | 25 |
| B 默认参数.....          | 26 |
| C 设置电脑的 IP 地址.....   | 27 |

# 1 产品介绍

## 1.1 简介

Tenda A18 是一款高性能无线信号扩展器，它工作在 2.4GHz 和 5GHz 频段，能提供双频高达 1200Mbps 的无线速率，是大户型家庭进行无线网络全屋覆盖的推荐选择。

## 1.2 特性

- 支持双频段同时扩展，提供高达 300Mbps (2.4GHz) +867Mbps (5GHz) 的无线速率。
- 自动识别优质信道，提供稳定可靠的高速网络。
- 兼容性好：不加密，WPA-PSK、WPA2-PSK 及 Mixed WPA/WPA2-PSK 加密的无线网络都可以扩展。
- 采用 Mixed WPA/WPA2-PSK，AES 安全机制加密自身无线信号，有效保障网络安全。
- Signal 指示灯使扩展效果可视化，更容易选择最佳扩展位置。
- 支持 WPS 一键扩展。
- 快速设置向导，管理更轻松。

## 1.3 外观

### 1.3.1 指示灯



| 指示灯      | 状态   | 说明                |
|----------|------|-------------------|
| Signal 灯 | 蓝色长亮 | 扩展成功，位置合适或距离路由器太近 |
|          | 红色长亮 | 扩展成功，但距离路由器太远     |
|          | 熄灭   | 未扩展               |
| WPS 灯    | 长亮   | WPS 设置扩展成功        |
|          | 闪烁   | 正在以 WPS 的方式设置扩展   |
|          | 熄灭   | 未开启 WPS           |
| PWR 灯    | 长亮   | 设备供电正常            |
|          | 熄灭   | 设备未供电             |

## 1.3.2 按钮



### ■ WPS 按钮

按一下，扩展器的 WPS 灯开始闪烁，进行 WPS 配对（有效期为 2 分钟）。

### ■ RESET 按钮

扩展器 PWR 灯长亮状态下，使用针状物按一下 RESET 按钮，所有灯会同时亮一下，然后熄灭。请等待约 40 秒，当 PWR 灯长亮时，扩展器已恢复到出厂设置。



### 1.3.3 贴纸

您可以在扩展器的机壳贴纸上找到它的默认无线名称，登录网址等信息。

扩展器顶部贴纸：



扩展器背面贴纸：

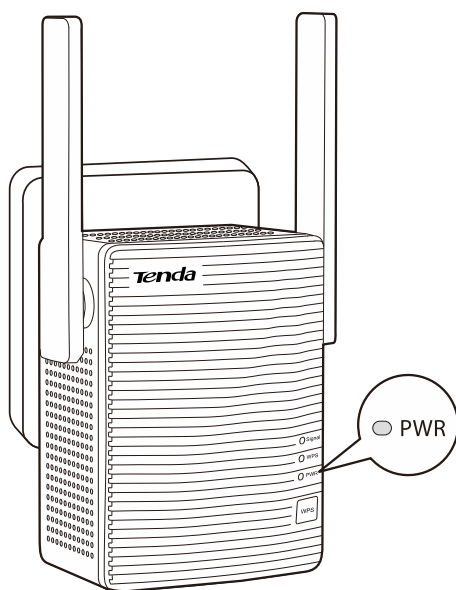


## 2 快速安装指南

推荐采用方式一进行设置。如果路由器有 WPS 按钮，可以采用方式二。

### 方式一：登录到扩展器进行设置

**步骤 1** 将扩展器插在路由器附近的电源插座上，等待 PWR 灯长亮。



**步骤 2** 手机或其他无线设备（如笔记本电脑）连接到扩展器的无线网络：Tenda\_EXT。

#### 注意

- 台式电脑需要安装无线网卡才能连接无线网络。
- 以下图示以手机设置为例。



手机连接示例

**步骤 3** 稍等一会，手机将会自动跳转到扩展器的管理页面；若未跳转，请打开浏览器，在地址栏输入“re.tenda.cn”进入管理页面。



**步骤 4** 设置扩展器的管理密码，点击 **下一步**。



提示

若未出现以上页面，请查看附录-常见问题解答的[问1](#)。

**步骤 5** 待扩展器自动扫描出周围的无线网络后，选择要扩展的无线网络，如“Tenda\_1”。



**步骤 6** 输入被扩展网络的密码，根据需要更改或保持扩展器的无线名称，点击 **开始扩展**。

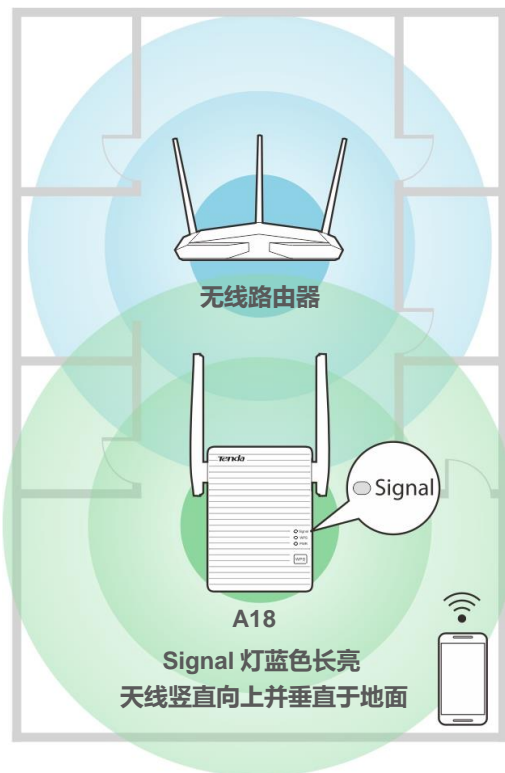


如果路由器有双频无线网络，且两个频段的无线密码相同，则扩展器会扩展路由器两个频段的无线网络。

**步骤 7** 扩展器的 Signal 灯蓝色或红色长亮表示扩展成功。之后，请按页面提示调整扩展器位置，以获得更好的扩展效果。



**步骤 8** 调整位置后，当扩展器的 Signal 灯呈**蓝色长亮**即表示所处位置合适。



**注意**

- 微波炉、蓝牙设备、电冰箱等会严重干扰无线信号，请确保扩展器远离上述设备。
- 请尽量将扩展器置于宽敞无障碍物的位置。

**完成**

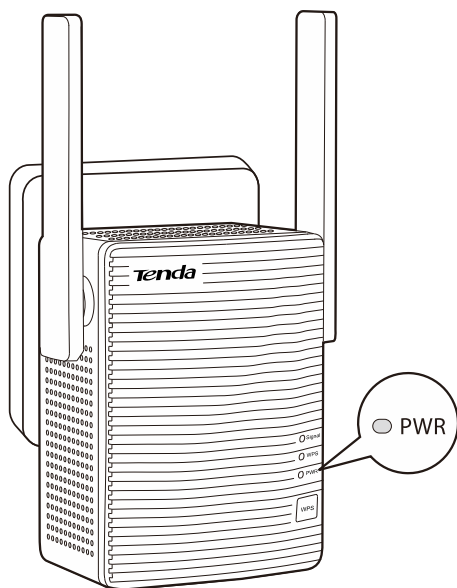
退出浏览器，连接扩展器新的无线名称，输入无线密码，就可以上网了。

- 扩展器无线名称：您设置的无线名称。如未设置，则为路由器的无线名称\_EXT (或 5GEXT)。
- 扩展器无线密码与路由器相同。



## 方式二：使用 WPS 进行设置

**步骤 1** 将扩展器插在路由器附近的电源插座上，等待 PWR 灯长亮。



**步骤 2** 按一下扩展器的 WPS 按钮，2 分钟内，按一下路由器的 WPS 按钮。确认它们的 WPS 灯都呈闪烁状态。

**步骤 3** 稍等一会儿，扩展器的 WPS 灯会变为长亮，Signal 灯也会点亮，表示已经扩展成功。

若扩展器的 Signal 灯不亮，请使用[方式一](#)重新设置。



提示

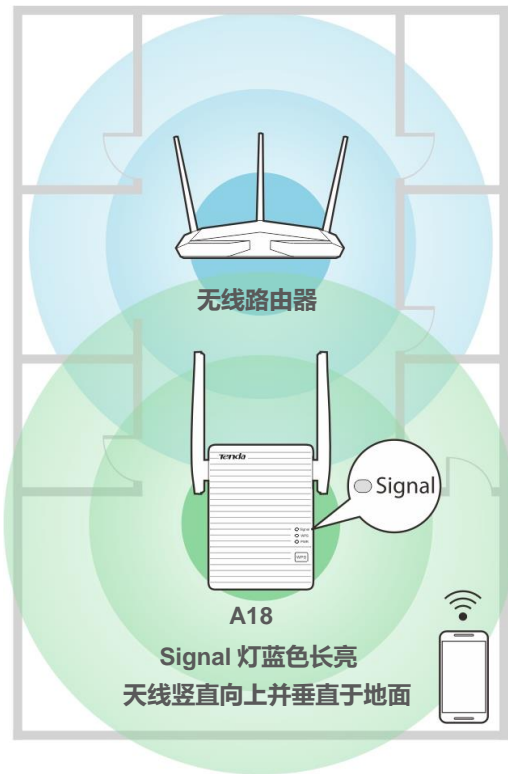
如果路由器有双频无线网络，且两个频段的无线密码相同，则扩展器会扩展路由器两个频段的无线网络。

**步骤 4** 扩展成功后，请将扩展器移至路由器和无线覆盖盲区之间的位置。

该位置应仍处于路由器覆盖范围内。

**步骤 5** 等待约 1 分钟，观察 signal 灯颜色确保扩展器处于合适位置。

- 蓝色：位置合适
- 红色：向靠近路由器方向移动
- 不亮：向靠近路由器方向移动



### 注意

- 微波炉、蓝牙设备、电冰箱等会严重干扰无线信号，请确保扩展器远离上述设备。
- 请尽量将扩展器置于宽敞无障碍物的位置。

### ----完成

退出浏览器，连接扩展器新的无线名称，输入无线密码，就可以上网了。

- 扩展器无线名称：路由器的无线名称\_EXT（或 5GEXT）。
- 扩展器无线密码与路由器相同。





# 3 更多设置



建议用电脑登录到扩展器管理页面进行设置，以获得更好的体验。

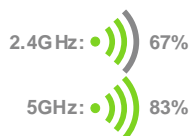
## 3.1 系统状态

显示扩展器的网络连接状态（图示）、在线设备、黑名单等信息。点击「系统状态」进入页面。



### 网络连接状态

以图示的形式显示扩展器与上级无线路由器/猫的连接状态，具体说明如下。



双频扩展成功，并以百分比的形式显示出在相应频段接收到的上级无线信号强度



单频扩展成功，并以百分比的形式显示接收到的上级无线信号强度



扩展失败

## 在线设备

显示当前已连接到扩展器无线网络的终端设备数量。点击可以查看在线设备的详细信息（设备名称、连接方式、MAC 地址）。

| 在线设备 (2)  |      |                   |                                      |
|---|------|-------------------|--------------------------------------|
| 设备名称  | 连接方式 | MAC地址             | 加入黑名单                                |
| 64:70:02:25:19:40  | 2.4G | 64:70:02:25:19:40 | 本机                                   |
| iPhone             | 2.4G | CC:08:8D:8E:9F:A6 | <input type="button" value="加入黑名单"/> |

如果发现未知设备，而您不想让它通过扩展器上网，可以将其加入黑名单。已加入黑名单的设备，不能接入到扩展器的无线网络。

## 黑名单

显示已加入黑名单的设备数量。点击可查看黑名单中的设备。如需将设备移出黑名单，点击  即可。

从黑名单移出的设备可以重新连接到扩展器上网。

| 黑名单 (1) |                   |                                      |
|---------|-------------------|--------------------------------------|
| 设备名称    | MAC地址             | 移出黑名单                                |
| Unknown | CC:08:8D:8E:9F:A6 | <input type="button" value="移出黑名单"/> |

## 3.2 重新扩展

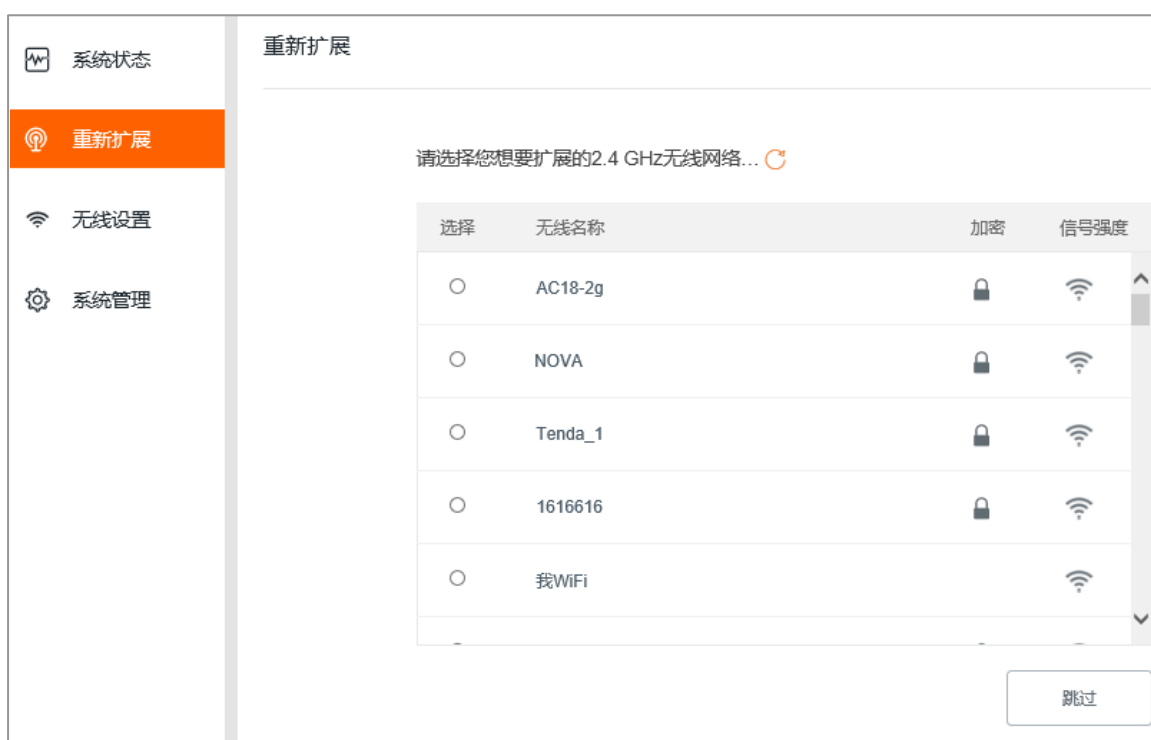
扩展设置完成后，如果要改为扩展其它网络；或者之前只单频扩展成功，现在要扩展另外一个频段的无线网络，可以使用本功能。



如果是双频扩展，请确保您选择的 2.4GHz 无线网络和 5GHz 无线网络都来自于同一个上级无线路由器/猫。

### 设置步骤：

**步骤 1** 点击「重新扩展」进入设置页面。



**步骤 2** 如果要重新扩展 2.4GHz 无线网络，请进行如下操作。否则，请点击 **跳过**。

1. 在列表中选择您要重新扩展的 2.4GHz 无线网络。
2. 输入被扩展网络的无线密码。
3. 根据需要修改扩展器 2.4GHz 网络的无线名称（如未修改，则为被扩展网络的 2.4GHz 无线名称 \_EXT）。
4. 点击 **下一步**。



如果要扩展的网络没有出现在列表中，请点击 刷新无线网络列表。

**重新扩展**

---

**上级 2.4 GHz 无线网络信息**  
 请输入 'NOVA' 的无线密码

**扩展器 2.4 GHz 无线网络信息**  
 扩展器 2.4GHz 无线名称：


扩展器无线密码与上级无线网络相同











**步骤 3** 如果要重新扩展 5GHz 无线网络，请进行如下操作。否则，请点击 **跳过**。

1. 在列表中选择您要重新扩展的 5GHz 无线网络。

**重新扩展**

---

请选择您想要扩展的5 GHz无线网络... 

| 选择                    | 无线名称          | 加密  | 信号强度  |
|-----------------------|---------------|---|---|
| <input type="radio"/> | Nova-lli      |  |  |
| <input type="radio"/> | AC18-5g       |  |  |
| <input type="radio"/> | Nova-lli-TEST |  |  |
| <input type="radio"/> | NOVA          |  |  |
| <input type="radio"/> | lli-5g        |  |  |

2. 输入被扩展网络的无线密码。
3. 根据需要修改扩展器 5GHz 网络的无线名称（如未修改，则为被扩展网络的 5GHz 无线名称 \_5GEXT）。
4. 点击 **下一步**。

### 重新扩展

---

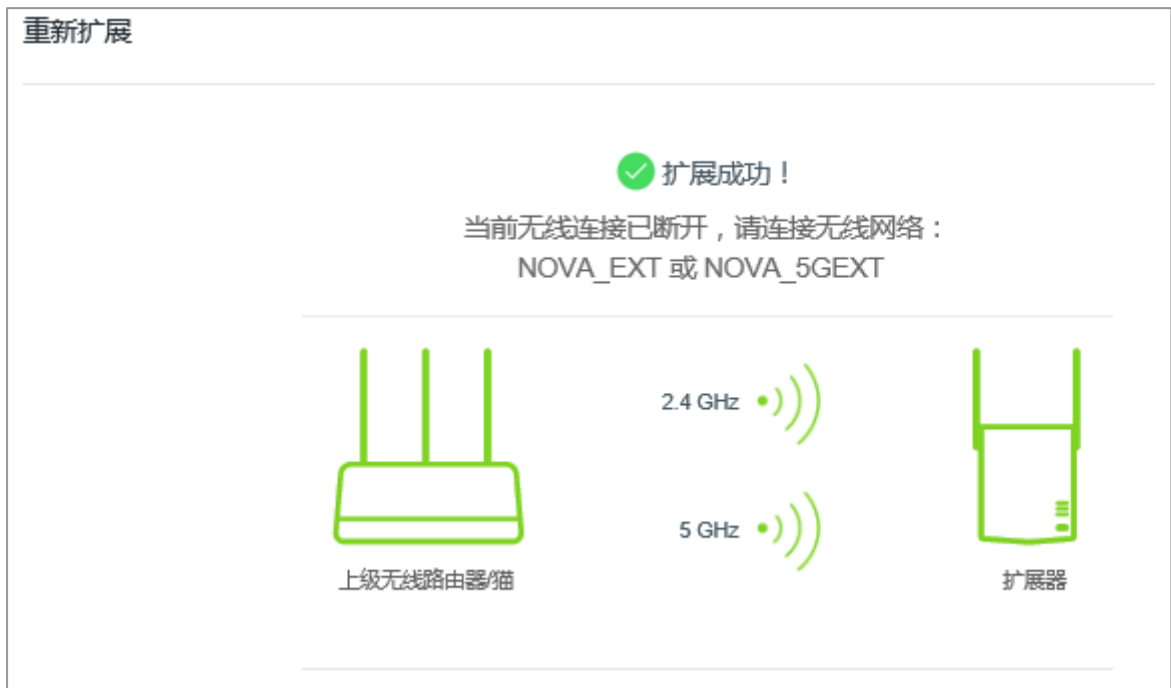
上级 5 GHz 无线网络信息  
请输入 'NOVA' 的无线密码



扩展器 5 GHz 无线网络信息  
扩展器 5 GHz 无线名称：

扩展器无线密码与上级无线网络相同

**步骤 4** 扩展器将开始扩展。观察 Signal 指示灯，若蓝色长亮或红色长亮，表示扩展成功。此时，页面显示如下。



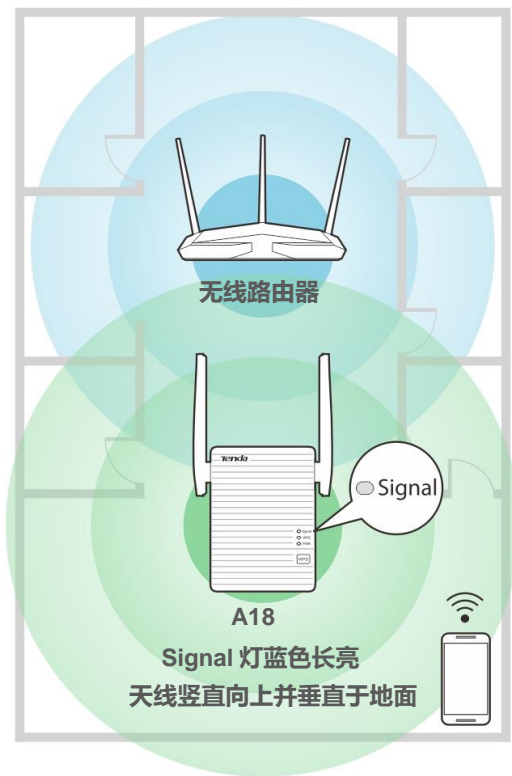
**步骤 5** 手机等无线设备连接页面显示的无线网络。扩展器的无线密码与路由器相应频段网络的无线密码相同。



**步骤 6** 将扩展器移动至路由器和无线覆盖盲区之间的位置（此位置仍处于路由器覆盖范围内）。

**步骤 7** 等待约 1 分钟，观察 Signal 灯颜色确保扩展器处于合适位置。

- 蓝色：位置合适
- 红色：向靠近路由器方向移动
- 不亮：向靠近路由器方向移动



#### 注意

- 微波炉、蓝牙设备、电冰箱等会严重干扰无线信号，请确保扩展器远离上述设备。
- 请尽量将扩展器置于宽敞无障碍物的位置。

#### ----完成

您在扩展器的覆盖范围内也可以享受畅快的上网体验了。

## 3.3 无线设置

扩展设置完成后，如果要修改扩展器的无线名称、无线密码，或者隐藏扩展器的无线网络，请点击「无线设置」进入页面设置。

无线设置

2.4GHz网络

无线名称：  隐藏网络

无线密码：  无需密码

5GHz网络

无线名称：  隐藏网络

无线密码：  无需密码

Copyright © 2017  
深圳市吉祥腾达科技有限公司

保存 取消

### 修改无线名称或密码

**步骤 1** 进入「无线设置」页面。

**步骤 2** 无线名称、无线密码：请根据需要修改。

**步骤 3** 点击 **保存**。

----完成



注意

修改无线名称或无线密码后，当前手机等无线设备连接会断开，需要连接新的无线名称，输入新的无线密码才能继续上网。

### 隐藏网络

勾选并保存后，终端设备不能扫描到扩展器的无线名称。如果要连接到扩展器，用户需要在终端设备（如手机）上手动输入扩展器的无线名称，这样可以在一定程度上增强无线网络的安全性。



## 无需密码

勾选并保存后，扩展器的无线网络不加密。用户连接扩展器的无线网络时，无需输入密码即可接入。为了网络安全，不建议勾选此项。

## 3.4 系统管理

点击「系统管理」，在出现的页面中，您可以设置扩展器的登录密码。还可以对扩展器进行维护管理，包括：重启、恢复出厂设置、导出系统日志、软件升级。

The screenshot displays the 'System Management' (系统管理) interface. On the left is a navigation menu with options: 'System Status' (系统状态), 'Reboot' (重新扩展), 'Wireless Settings' (无线设置), and 'System Management' (系统管理), which is currently selected. The main content area is titled '系统管理' and contains several sections:

- 登录密码设置 (Login Password Settings):** Includes three input fields: 'Old Password' (旧密码), 'New Password' (新密码) with a hint 'Password (5-32 characters)' (密码 (5-32个字符)), and 'Confirm Password' (确认密码). Each field has a visibility toggle icon.
- 重启 (Restart):** A button labeled '重启' (Restart).
- 恢复出厂设置 (Restore Factory Settings):** A button labeled '恢复出厂设置' (Restore Factory Settings).
- 导出日志 (Export Logs):** A button labeled '导出日志' (Export Logs).
- 软件升级 (Software Upgrade):** A button labeled '软件升级' (Software Upgrade).

At the bottom right, it shows 'Current software version: V15.13.07.10\_cn' (当前软件版本: V15.13.07.10\_cn). At the bottom center, there are two buttons: 'Save' (保存) and 'Cancel' (取消). The footer on the left contains 'Copyright © 2017 深圳市吉祥腾达科技有限公司'.

### 修改登录密码

**步骤 1** 进入「系统管理」页面，在“登录密码设置”模块进行以下设置。

**步骤 2** 旧密码：输入扩展器当前的登录密码。

**步骤 3** 新密码：输入新的登录密码。

**步骤 4** 确认密码：再次输入新的登录密码。

**步骤 5** 点击页面下方的 **保存**。

----完成

设置成功后，会自动登出扩展器，您需要输入新的登录密码才能重新登录扩展器。

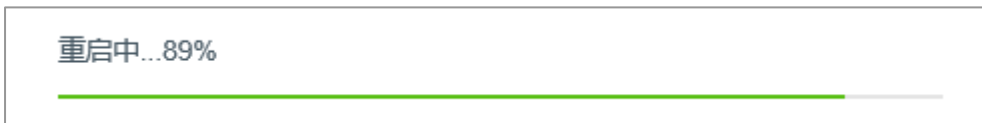


## 重启

当设置的某项参数不能生效或扩展器不能正常使用时，您可以尝试重启扩展器解决问题。

**操作方法：**在「系统管理」页面，点击 **重启**，之后按页面提示操作。

页面会出现重启进度条，耐心等待即可。



## 恢复出厂设置

如果您需要登录扩展器，但忘记了管理密码（即登录密码）；或者上网/连接 Wi-Fi 遇到问题，却找不到问题所在。此时，建议将扩展器恢复出厂设置后重新配置。

**操作方法 1：**扩展器 PWR 灯长亮状态下，使用针状物按一下扩展器上的“RESET”按钮。

所有灯会同时亮一下，然后熄灭。请等待约 40 秒，当 PWR 灯长亮时，扩展器已恢复出厂设置。

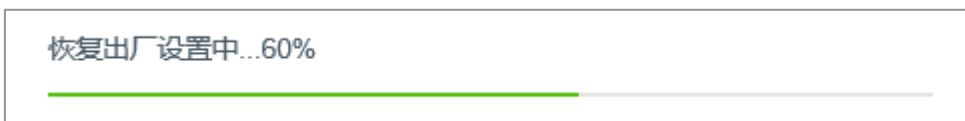
**操作方法 2：**

**步骤 1** 登录到扩展器管理页面，进入「系统管理」页面。

**步骤 2** 点击 **恢复出厂设置**，之后按页面提示操作。

**----完成**

页面会出现恢复出厂设置进度条，耐心等待即可。



## 导出日志

扩展器会将它启动后的所有重要事件记录在日志里。如有需要，可以导出日志进行查看。

**操作方法：**在「系统工具」页面，点击 **导出日志**。

浏览器将下载文件名为 syslog.tar 的日志文件。

## 软件升级

腾达官网 ([www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)) 会提供最新的扩展器软件版本供用户升级，如果您想要更好的体验，可以登陆腾达官网，下载最新的软件来升级扩展器。



升级过程中，请勿断开扩展器电源，否则可能造成扩展器损坏！若是突发断电，请重新进行升级；若突发断电后无法进入扩展器的管理页面，请联系售后维修。

### 升级扩展器软件：

**步骤 1** 访问 [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)，下载 A18 更高版本号的升级软件到本地电脑并解压。

**步骤 2** 登录到扩展器的管理页面，进入「系统工具」页面。

**步骤 3** 点击 **软件升级**，从本地电脑选择您保存的升级软件。



**步骤 4** 在弹出的提示框点击 **确定**。



----完成

页面会出现升级和重启进度条，请耐心等待。待进度条走完后，重新登录到扩展器管理页面，进入「系统管理」页面查看显示的“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



# 附录

## A 常见问题解答

### 问 1：无法登录到扩展器，怎么办？

请尝试使用以下办法解决：

- 确认您已连接到扩展器的无线网络：Tenda\_EXT。
- 如果通过手机设置扩展，确认该手机的移动数据已关闭。
- 如果通过电脑设置扩展，确认电脑已设置为自动获得 IP 地址和 DNS 服务器地址。
- 如果通过电脑设置扩展，确认您已禁用电脑的本地连接或已拔掉电脑的网线。
- 如果是第一次设置扩展器，可以在浏览器地址栏（非搜索栏）输入“192.168.0.254”后再尝试。
- 将扩展器恢复出厂设置后再登录。

### 问 2：如何将扩展器恢复到出厂设置？

扩展器 PWR 灯长亮状态下，使用针状物按一下机身的 **RESET** 按钮，所有灯会同时亮一下，然后熄灭。请等待约 40 秒，当 PWR 灯长亮时，扩展器已恢复出厂设置。

### 问 3：扩展器怎么搜索不到要扩展的无线网络？

请尝试使用以下办法解决：

- 确认手机可以扫描到路由器的无线信号。
- 修改路由器的无线信道后再重新操作。
- 修改路由器的加密方式为 WPA-PSK 或 WPA2-PSK 后再重新操作。

## B 默认参数

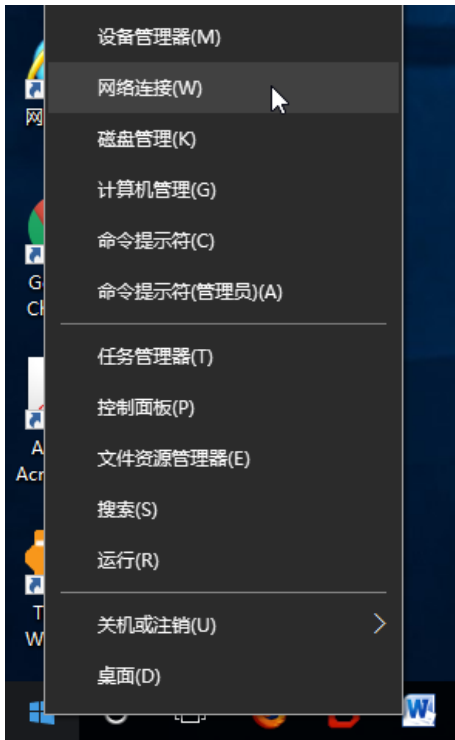
出厂时，扩展器的各项参数默认设置如下表。


| 参数           | 默认设置  |
|--------------|---|
| 登录网址         | re.tenda.cn   |
| 登录密码         | 无   |
| IP 地址        | 192.168.0.254<br>* 扩展成功后从上级设备的 DHCP 服务器自动获得 IP 地址               |
| 子网掩码         | 255.255.255.0<br>* 扩展成功后从上级设备的 DHCP 服务器自动获得子网掩码                 |
| DHCP 服务器启用状态 | 启用<br>* DHCP 服务器启用状态随着扩展状态变化：扩展成功时禁用 DHCP 服务器，扩展失败时启用 DHCP 服务器。 |
| 无线名称         | Tenda_EXT   |
| 无线密码         | 无   |
| 黑名单          | 无   |

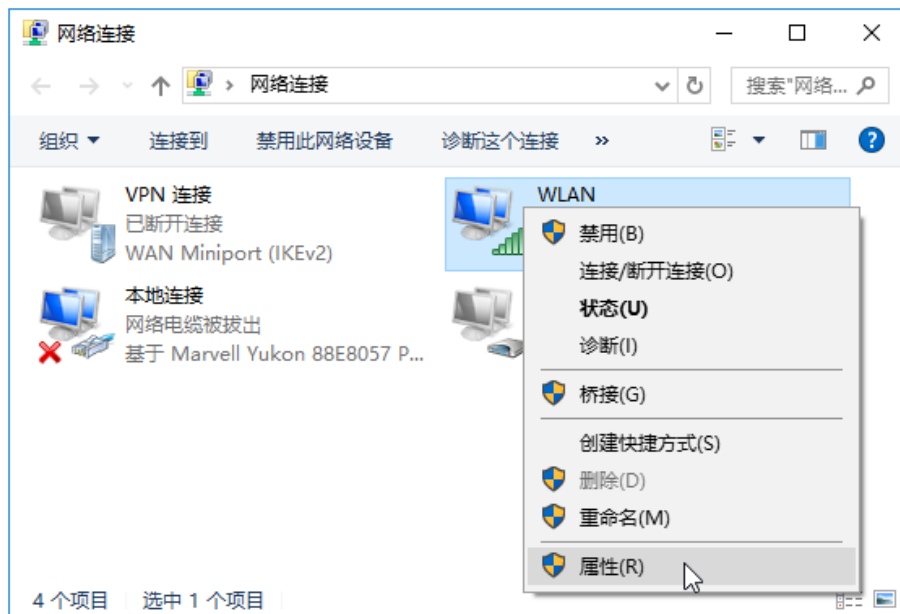
# C 设置电脑的 IP 地址

请根据您的电脑系统，参考对应的设置：[Windows 10](#)，[Windows 7](#)。

## Windows 10

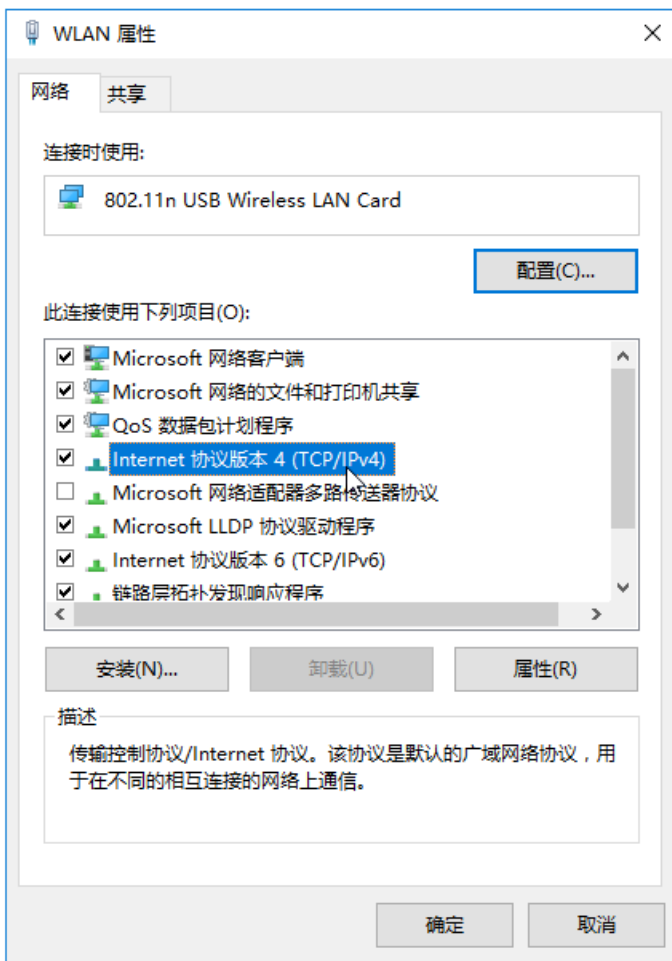


**步骤 1** 在 Windows 10 的桌面左下角，右键单击开始菜单 ，选择“网络连接”。



**步骤 2** 鼠标右键点击“WLAN”，在出现的菜单栏里选择“属性”。





**步骤 3** 双击“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”。



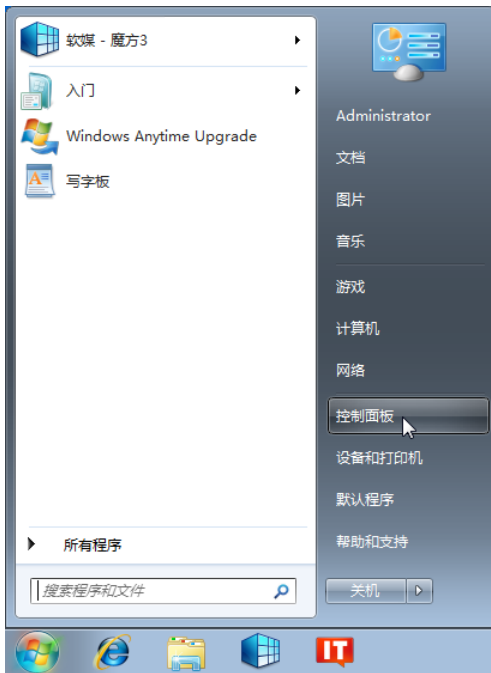
**步骤 4** 选择“自动获得 IP 地址”，“自动获得 DNS 服务器地址”，点击 **确定**。



**步骤 5** 在自动返回到的【WLAN 属性】窗口，点击 **确定**。

----完成

# Windows 7



**步骤 1** 点击“开始” > “控制面板”。



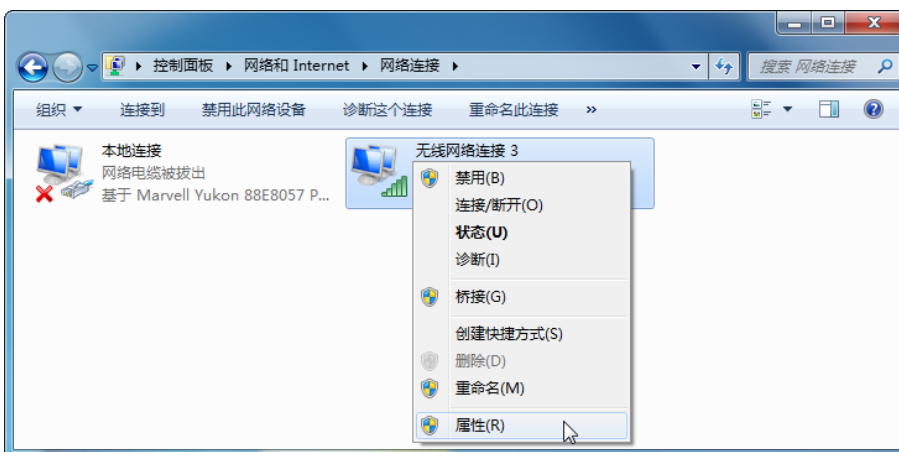
**步骤 2** 单击“网络和 Internet”。



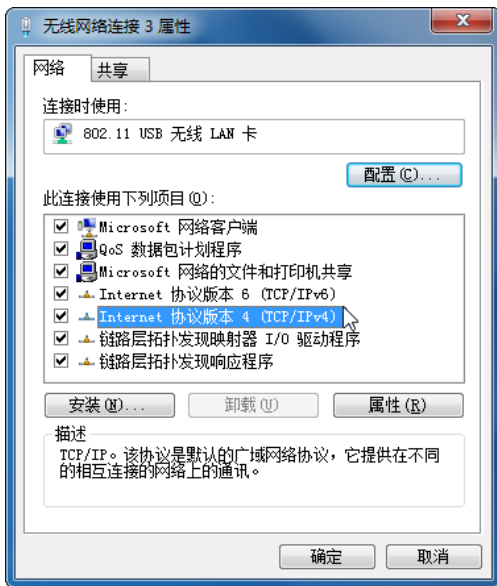
**步骤 3** 单击“网络和共享中心”。



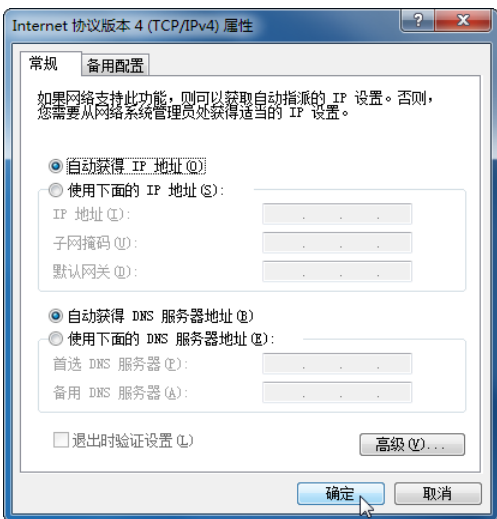
**步骤 4** 单击菜单“更改适配器设置”。



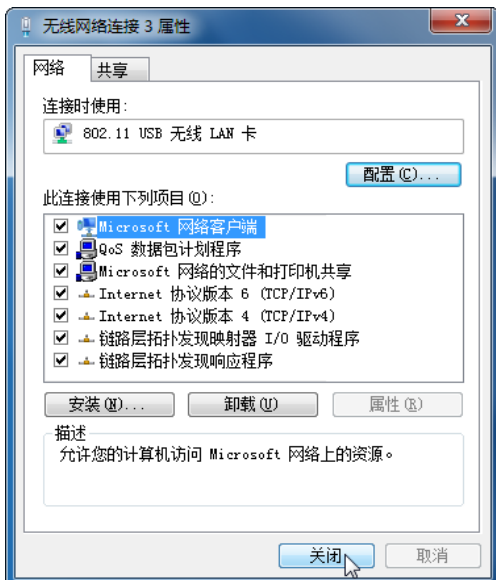
**步骤 5** 用鼠标右键单击“无线网络连接”，选择“属性”。



**步骤 6** 双击“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”。



**步骤 7** 选择“自动获得 IP 地址”，“自动获得 DNS 服务器地址”，点击 **确定**。



**步骤 8** 自动返回到【无线网络连接 属性】窗口，点击 **关闭**，保存配置。

**----完成**