

快速安装指南

双频Wi-Fi 6无线信号扩展器
A23



扫码查看产品安装视频或其他资料

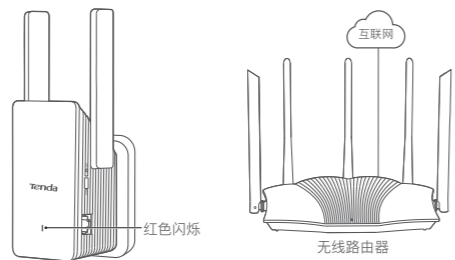
(或访问<https://www.tenda.com.cn/service/default.html>)

首次使用设备前, 请先阅读本指南, 以快速使用设备。
若要了解产品更多信息, 可访问官网www.tenda.com.cn。
产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

更多资料

1 启动

将扩展器插在已联网无线路由器附近的电源插座上, 等待指示灯红色闪烁。



2 设置扩展器

方式1: 通过App设置

- 1 下载并安装Tenda WiFi App, 然后运行App注册并登录。
扫描以下二维码, 或者在手机的应用市场或App Store中下载并安装Tenda WiFi App。



提示
若已安装Tenda WiFi App, 请确保App的版本为V4.2以上。



- 2 手机连接到扩展器的Wi-Fi: Tenda_EXT。
- 3 App将自动发现扩展器, 请按照界面操作向导设置扩展器。当扩展器的指示灯变为长亮表示扩展成功。



方式2: 通过Web管理页面设置 (以手机配置为例)

1

手机连接到扩展器的Wi-Fi: Tenda_EXT, 待手机自动跳转到扩展器的管理页面, 点击**立即体验**。



提示
若未自动跳转至扩展器管理页面, 请打开浏览器, 在地址栏输入并访问re.tenda.cn。若通过手机配置, 请关闭手机数据流量后尝试登录。

2

设置扩展器的管理密码, 点击**下一步**。



3

设置扩展器工作在**信号放大模式**, 点击**下一步**。



4

选择要扩展的Wi-Fi, 输入其Wi-Fi密码, 点击**确定**。



提示
如果不需要扩展某一段的无线网络, 可以点击页面的**跳过**。



5

根据需要修改扩展器的Wi-Fi名称和Wi-Fi密码, 点击**下一步**。



6

阅读扩展说明, 点击**开始扩展**。



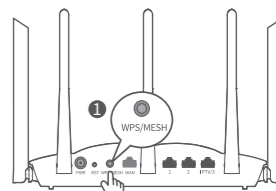
扩展完成后, 请根据页面提示操作。

方式3: 通过WPS按钮设置

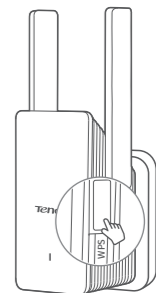


提示
此方法适用于路由器有WPS按钮或支持组网 (MESH) 的情况。

- 1 按一下 (1~3秒) 路由器的WPS按钮, 以开启其WPS功能。
- 2 2分钟内, 按一下 (1~3秒) 扩展器的WPS按钮。指示灯绿色快闪。当扩展器指示灯变成长亮时扩展成功。



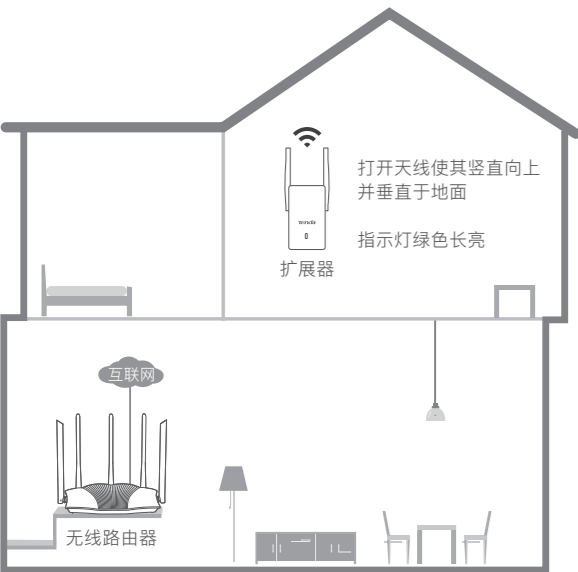
2分钟内



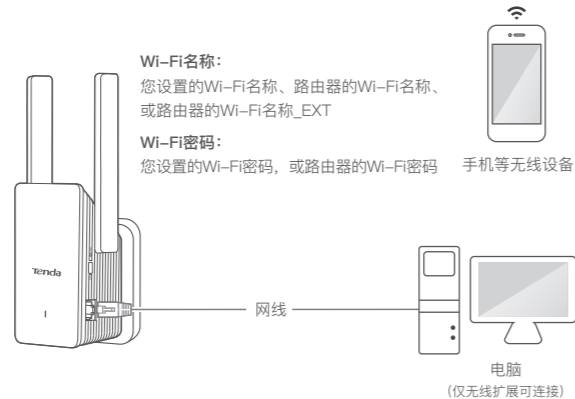
2

3 调整扩展器位置

- 参考以下建议调整扩展器位置，以获得更好的扩展效果。
 - 放在路由器与无线覆盖盲区之间的位置（该位置仍处于路由器无线覆盖范围内）
 - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
 - 距离地面较高且周围遮挡物较少
- 观察指示灯颜色确保扩展器处于合适位置。
 - 绿色长亮：位置合适
 - 黄色长亮：位置一般，建议向靠近路由器方向移动
 - 红色长亮：位置太远，请向靠近路由器方向移动

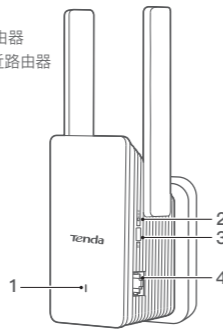


连接到扩展器上网



指示灯/接口/按钮说明

- 指示灯**
 - 绿色长亮：启动中或扩展成功，位置合适
 - 黄色长亮：扩展成功，位置一般，建议靠近路由器
 - 红色长亮：扩展成功，距离路由器太远，请靠近路由器
 - 红色慢闪：启动完成，未扩展或扩展失败
 - 绿色快闪：正在以WPS的方式设置扩展
 - 红色快闪：正在恢复出厂设置
- 复位按钮**
 - 复位方法可参考常见问题的问3
- WPS按钮**
- 网口**
 - 连接路由器、电脑、游戏机、交换机等

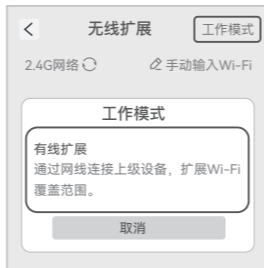


有线扩展（AP模式）

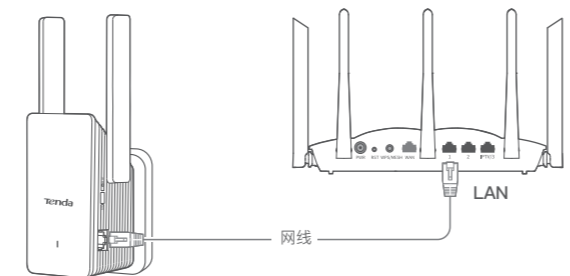
设置扩展器工作在AP模式。此方式适用于待扩展网络的地方已部署网线。

通过App设置

- 参考设置扩展器模块下通过App设置的步骤①-②进行设置。
- App将自动发现扩展器，请按照界面操作向导设置扩展器通过有线扩展网络。



- 用网线将扩展器网口接到路由器的LAN口。



通过Web管理页面设置（以手机配置为例）

- 手机连接到扩展器的Wi-Fi：Tenda_EXT。
- 手机将自动跳转到扩展器的管理页面，请按照界面操作向导设置扩展器工作在AP模式。

提示
若未自动跳转至扩展器管理页面，请打开浏览器，在地址栏输入并访问 re.tenda.cn。若通过手机配置，请关闭手机数据流量后尝试登录。

- 用网线将扩展器网口接到路由器的LAN口。

常见问题

问1：无法登录到扩展器，怎么办？

首先，请尝试以下方法解决。

- 请在浏览器访问“<http://re.tenda.cn>”或“<http://192.168.0.254>”。
- 若通过手机设置扩展，确认该手机的移动数据已关闭。

如果仍然无法登录，请参考下文解决。

扩展前：

- 若通过手机、笔记本电脑等无线设备设置扩展，确认您已连接到扩展器的Wi-Fi：Tenda_EXT。
- 若通过电脑有线连接扩展器网口设置扩展，确认电脑已设置为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”。
- 参考问3将扩展器恢复出厂设置后再登录。

扩展后：

- 若通过手机、笔记本电脑等无线设备登录，确认您已连接到扩展器的Wi-Fi。如果扩展器Wi-Fi名称与上级相同，请在扩展器的附近连接其Wi-Fi（扩展器勿太靠近路由器）。
- 若通过电脑有线连接扩展器登录，确认您已用网线将电脑连接到扩展器网口，且电脑已设置为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”。

问2：首次使用“Tenda WiFi”App设置扩展器时，没有发现扩展器，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：

- 确保手机等移动终端已经连接到扩展器的Wi-Fi。
- 确保“Tenda WiFi”App已获取手机等移动终端的位置信息访问权限。如安卓系统可以在手机等移动终端的“设置”→“权限管理”开启相关权限。
- 如果仍然发现不了扩展器，请参考问3将扩展器恢复到出厂设置后重新尝试。

问3：如何将扩展器恢复到出厂设置？

扩展器启动完成状态下，使用针状物按一下（1-3秒）机身的复位按钮（RESET），指示灯红色快闪，扩展器将恢复出厂设置。

问4：扩展器搜索不到要扩展的无线网络，怎么办？

请尝试使用以下办法解决：

- 确认手机在扩展器附近可以搜索并连接到该无线网络。
- 修改路由器的无线信道后再重新操作。
- 修改路由器的加密方式为WPA-PSK、WPA2-PSK或WPA3-SAE后再重新操作。

问5：扩展成功（指示灯长亮）后，找不到扩展器的Wi-Fi名称，怎么办？

如果扩展时您没有自定义扩展器Wi-Fi名称，扩展成功后，扩展器Wi-Fi名称可能与上级路由器相同，或为上级路由器Wi-Fi名称_EXT。

安全信息

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 本设备仅限室内安全使用。
- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 工作温度：0°C-40°C。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 请将本设备放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请加强个人信息安全的保护。
- 若电源插头已损坏，请勿继续使用。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系客服后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
- 若本指南内容与适用的法律冲突，则以法律规定为准。

更多安全信息，请扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安全指南。

保修政策

联系售机方、访问官网（www.tenda.com.cn）或关注Tenda腾达微信公众号均可获得维修服务。产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修1年；外置电源（若有）、无线外置天线（若有）保修3个月；其他部件不支持保修。



扫码了解详细保修政策

客户送（寄）修

提示：

- 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
- 送修前，请联系Tenda客服以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）前四位数字，如2401代表2024年1月。

更多服务与支持

提示

设备名称、型号见机身铭牌；铭牌一般位于设备背面。

若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达

若您需要咨询客服，请扫描“Tenda售后技术客服”二维码。



Tenda售后技术客服

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器(如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层
网址：www.tenda.com.cn
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

版权所有©2024深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

