

## 快速安装指南

AC1200千兆口11ac双频无线路由器  
型号：AC11

### 包装清单

- 无线路由器 ×1
- 电源适配器 ×1
- 快速安装指南 ×1

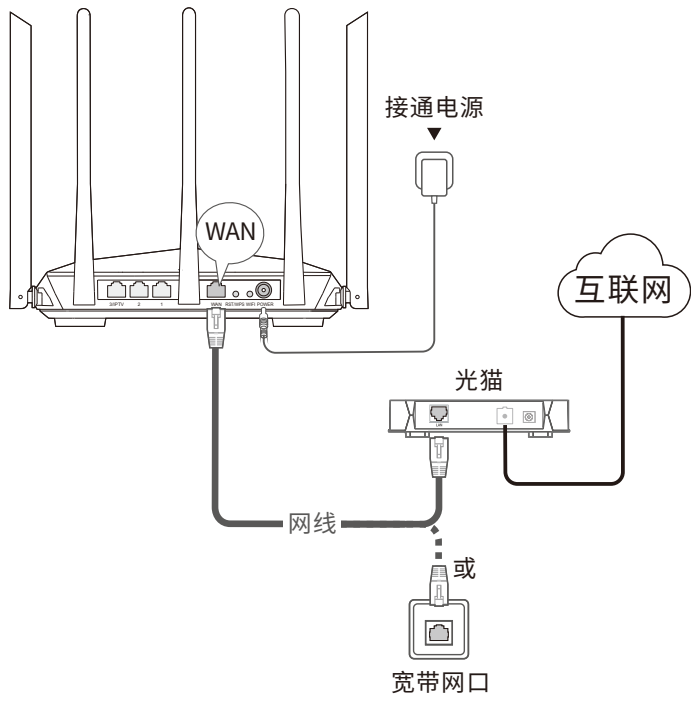
若以上配件有损坏或缺失，请持原包装与经销商联系。  
本指南仅指导上网设置，更多设置请查阅该产品的使用说明书。  
下载地址：http://www.tenda.com.cn



## 第一次使用路由器上网

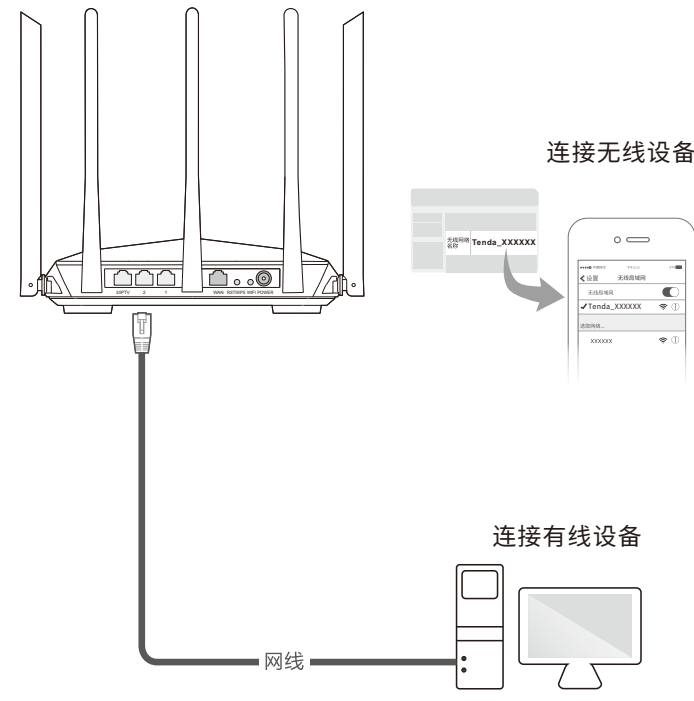
### 步骤1：连接路由器WAN口

- 用包装盒内的电源适配器接通路由器电源。等待SYS灯闪烁。
- 用网线将路由器的WAN口连接到Modem（如光猫）或宽带网口。路由器的WAN灯亮。



### 步骤2：客户端连接路由器

- 方式1：**手机等无线设备连接到路由器的无线网络。默认无线网络名称可在路由器底部贴纸查看。
- 方式2：**用网线将电脑连接到路由器的1、2、3/IPTV任一接口。LAN灯闪烁2次。



### 步骤3：设置上网（以宽带拨号为例）

- 在连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器，访问tendawifi.com。
- 输入宽带账号和宽带密码。
- 修改路由器的无线名称，设置无线密码。
- 点击**确定**，保存成功后设置完成。

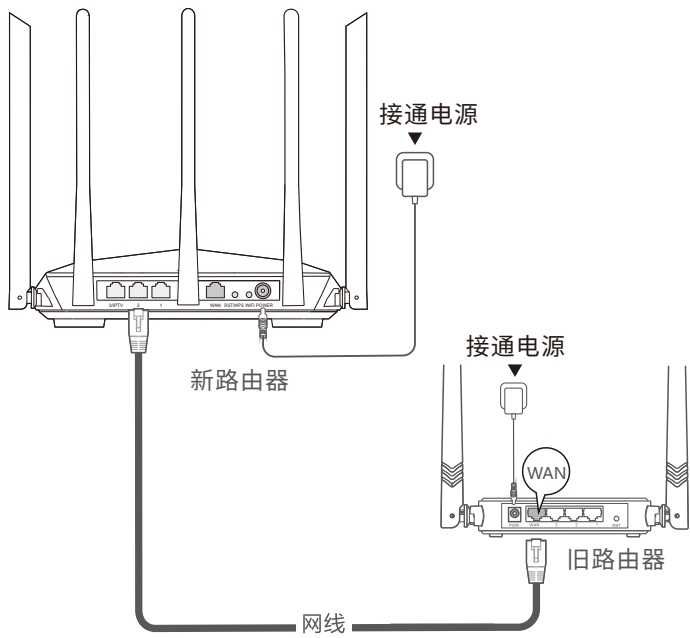


设置完成后，您可以连接刚才设置的无线网络上网，或用网线将电脑连接到路由器的1、2或3/IPTV口上网。

## 替换旧路由器上网

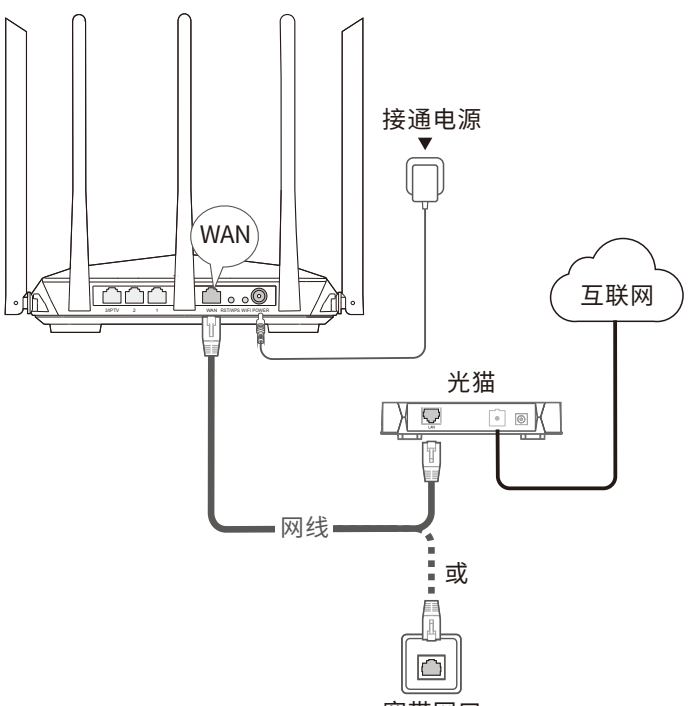
### 步骤1：迁移宽带账号和密码

- 接通新、旧路由器的电源。
- 用网线连接新路由器1、2、3/IPTV任一接口和旧路由器WAN口。
- 新路由器WAN、LAN灯由快闪变为长亮（持续3秒）后，断开旧路由器电源。



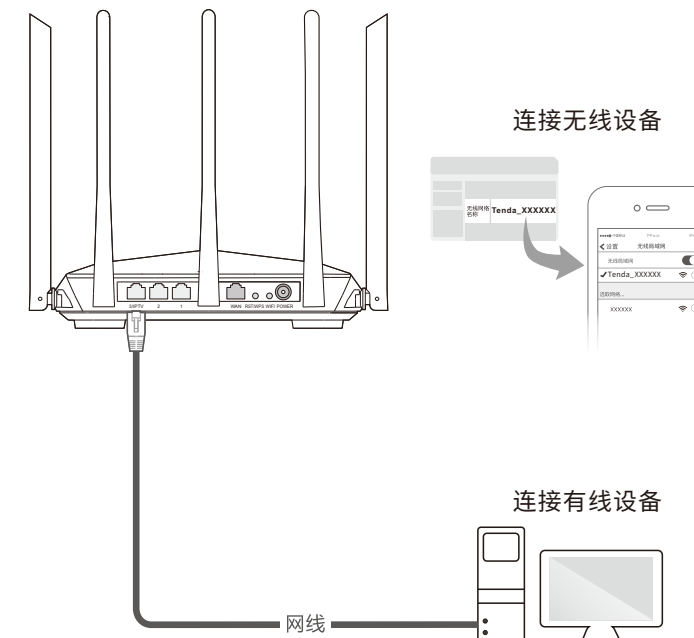
### 步骤2：连接路由器WAN口

用网线将路由器的WAN口连接到Modem（如光猫）或宽带网口。路由器的WAN灯亮。



### 步骤3：客户端连接路由器

- 方式1：**手机等无线设备连接到路由器的无线网络。默认无线网络名称可在路由器底部贴纸查看。
- 方式2：**用网线将电脑连接到路由器的1、2、3/IPTV任一接口。LAN灯闪烁2次。



### 步骤4：设置无线密码

- 在连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器，访问tendawifi.com。
- 修改路由器的无线名称，设置无线密码。
- 点击**确定**，保存成功后设置完成。



设置完成后，您可以连接刚才设置的无线网络上网，或用网线将电脑连接到路由器的1、2或3/IPTV口上网。

## 指示灯、接口、按钮说明

指示灯	状态	说明
SYS	系统指示灯	长亮/熄灭 设备正在启动或者设备异常（使用过程中）。
		闪烁 系统运行正常。
WAN	WAN口指示灯	长亮 WAN口已连接。
		闪烁 WAN口正在传输数据。
		熄灭 WAN口未连接或连接异常。
LAN	LAN口指示灯	长亮 已有设备连接到LAN口（1、2或3/IPTV接口）。
		闪烁2次 有新的设备连接到LAN口。
		熄灭 LAN口未连接或连接异常。
WIFI	WIFI、WPS复用指示灯	长亮 2.4GHz或5GHz无线功能已开启。
		快闪 正在通过无线传输数据。
		慢闪 正在进行WPS协商。
		熄灭 无线功能未开启。

接口、按钮	说明
POWER	电源接口。 请使用包装盒内的电源适配器给路由器通电。
WIFI	WIFI按钮。 按一下，即可开启或关闭路由器无线网络。
RST/WPS	Reset、WPS复用按钮。 一 按一下，即开始WPS协商，WiFi灯慢闪。请在2分钟内开启另一设备的WPS功能，与本路由器进行WPS协商。 一 路由器的SYS灯闪烁状态下，按下此按钮约8秒，当指示灯全亮时松开，路由器将会恢复出厂设置。
WAN	外网接口。 连接外网线，外网线可能是从光猫、ADSL猫、有线电视猫接出来的网线，或互联网服务提供商直接提供的宽带网线。
1、2	LAN口（内网接口）。 连接电脑、交换机、AP等。
3/IPTV	默认为LAN口。路由器启用IPTV功能后，仅作为IPTV口连接机顶盒。

## 常见问题解答

**问1：访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面，怎么办？**  
请尝试使用以下方法解决：  
一 在浏览器地址栏（非搜索栏）输入tendawifi.com。  
一 如果用手机等无线设备设置路由器，确保成功连上路由器的WiFi。  
一 如果用手机设置路由器，确保已关闭手机数据流量。  
一 如果用电脑设置路由器，确保电脑连接的是路由器1、2、3/IPTV任一接口。  
一 将路由器恢复到出厂设置。

**问2：设置完成后，电脑或手机仍然不能上网，怎么办？**  
请尝试使用以下方法解决：  
一 确认路由器WAN口已连接到互联网，路由器的WAN灯长亮或闪烁。  
一 登录路由器的管理页面，查看网络连接状态，如果未联网，请进入“上网设置”页面，根据页面提示操作。  
一 如果连接WiFi后无法上网，确认您已连接到正确的无线名称。  
一 如果已连接正确的无线名称，但仍无法上网，请有线登录到路由器，修改无线名称和无线密码后，重新连接WiFi。  
一 如果是用网线连接到路由器1、2、3/IPTV口的电脑无法上网，请确保电脑的IP地址获取方式为自动获取。

**问3：怎么将路由器恢复出厂设置？**  
请尝试使用以下任一方法解决：  
方法1：路由器SYS灯闪烁状态下，按住RST/WPS按钮约8秒，当指示灯全亮时松开，路由器将会恢复出厂设置。  
方法2：进入**系统管理**页面进行设置。

**问4：怎么修改无线名称和无线密码？**  
请尝试使用以下任一方法解决：  
方法1：**①** 手机等无线设备连接路由器的WiFi。  
**②** 在浏览器中访问tendawifi.com，登录路由器页面。  
**③** 进入**无线设置**页面修改并保存即可。  
方法2：**①** 用网线将电脑连接到路由器的1、2、3/IPTV任一接口。  
**②** 参考方法1的步骤**② - ③**进行设置。

**问5：为什么搜索不到路由器的WiFi信号？**  
请查看路由器的WiFi灯是否亮起，如果熄灭，请通过有线登录路由器管理页面，然后进入**无线设置**页面，打开无线网络开关，保存。再用手机重新搜索。

**问6：为什么手机搜索不到路由器的5GHz WiFi信号？**  
一 只有兼容5GHz网络的设备才能搜索到5GHz无线网络名称。  
一 请登录路由器管理页面，然后进入**无线设置**页面，打开5GHz无线网络开关，保存。再用手机重新搜索。

## 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

### 一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑料路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电模块、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

### 说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。  
若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。  
若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。  
外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可自行购买。  
经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

### 二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏，受损坏变的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

### 说明：

凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

### 三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

### 四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1801代表18年1月。

**本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司**

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展的水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

- 工作温度：0℃~40℃，工作湿度：（10~90）%RH，无凝露。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。



腾达微信公众号



腾达官方微博

版权所有©2018深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅供参考，不构成任何形式的担保。

深圳市吉祥腾达科技有限公司  
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层  
网址：http://www.tenda.com.cn  
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn  
技术支持热线：400-6622-666



仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。



仅适用于非热带气候条件下安全使用。