

快速安装指南

AC2100千兆端口双频无线路由器

包装清单

- 无线路由器 * 1
- 电源适配器 * 1
- 网线 * 1
- 快速安装指南 * 1



扫描下载APP
一键加速WiFi

本指南仅指导上网设置，更多设置请查阅该产品的使用说明书。
下载地址：www.tenda.com.cn

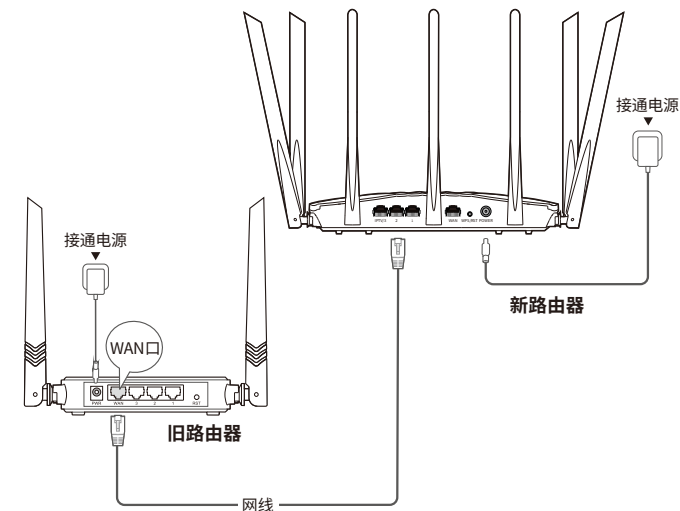
第一步：安装路由器

若是替换旧路由器(通过宽带拨号上网)，请从**步骤1**开始；否则，请从**步骤2**开始。
下文提到的“新路由器”、“路由器”均指代本指南所在包装盒内的路由器。

步骤1：迁移宽带账号和密码

提示
适用场景：旧路由器的联网方式为宽带拨号。

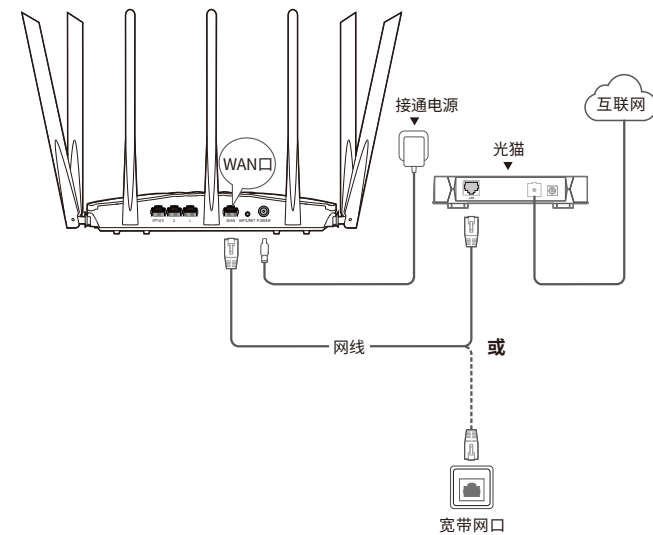
- ① 接通新、旧路由器的电源。
- ② 用网线连接新路由器1、2、IPTV/3任一接口和旧路由器WAN口。
- ③ 新路由器指示灯快闪约8秒后，账号密码迁移成功。请断开旧路由器电源。



提示
本路由器支持IPv4和IPv6双栈协议。参考本指南完成设置后，均可通过IPv4或IPv6上网。

步骤2：连接路由器WAN口

- ① 确保路由器已通电。
- ② 用网线将路由器的WAN口连接到Modem（如光猫）或宽带网口，指示灯将快闪3秒。

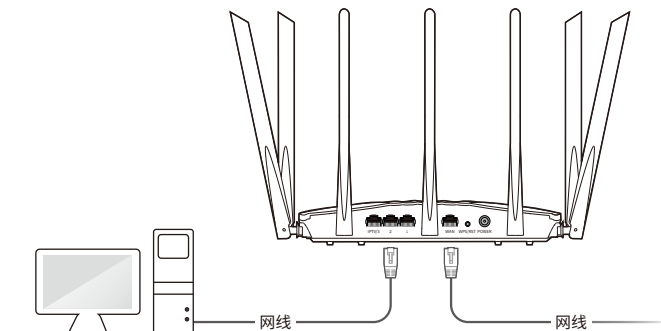


第二步：连接到路由器

方式1：手机等无线设备连接到路由器的无线网络。
默认无线网络名称可在路由器底部贴纸查看。



方式2：用网线将电脑连接到路由器的1、2、IPTV/3任一接口，指示灯将快闪3秒。



第三步：设置路由器

*设置时，浏览器推荐使用IE8以上、谷歌、火狐、UC。

- ① 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器，访问**tendawifi.com**。
在出现的页面点击**开始体验**。
- ② 路由器会自动检测您的联网方式。（下图以宽带拨号为例）
 - 请输入宽带账号和宽带密码，点击**下一步**。
 - 若已从旧路由器导入宽带账号和宽带密码，直接点击**下一步**。
- ③ 设置路由器的**无线名称**、**无线密码**，和**登录密码**。
- ④ 点击**下一步**。
- ⑤ 手机等无线设备连接页面显示的无线网络，输入无线密码上网。
用网线连接到路由器1、2、IPTV/3任一接口的电脑可直接上网了。



提示
如果上述页面没有出现，请查阅**常见问题解答的问1**。



提示
参考下表选择联网方式，如果还不确定，请咨询您的互联网服务供应商。

您的网络供应商提供给您上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址，子网掩码，网关，DNS服务器等参数	静态IP

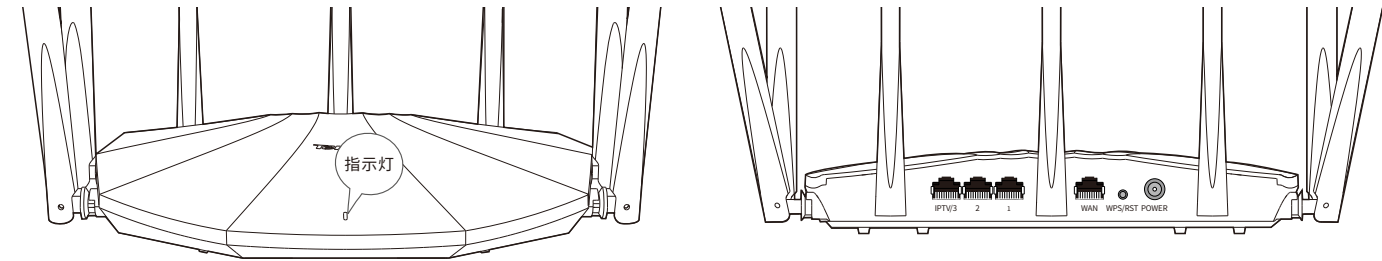


提示
- 无线密码：连接路由器无线网络时所使用的密码。
- 登录密码：登录路由器管理页面时所使用的密码。



提示
如果完成以上设置还不能上网，请查看**常见问题解答的问2**。

指示灯/接口/按钮说明



指示灯	状态	说明
指示灯	长亮	路由器正在启动或者已联网成功。
	慢闪	路由器联网失败。
	快闪3秒	网口有设备接入或者有设备移除。
	快闪2分钟	正在进行WPS协商。

接口/按钮	说明
POWER	电源接口。 请使用包装盒内的电源适配器给路由器通电。
WPS/RST	WPS、Reset复位按钮。 — 按一下，即开始WPS协商，指示灯快闪。请在2分钟内开启另一设备的WPS功能，与本路由器进行WPS协商。 — 路由器正常运行时，按住此按钮约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。
WAN	外网接口。 连接外网线，外网线可能是从光猫、ADSL猫、有线电视猫接出来的网线，或互联网服务提供商直接提供的宽带网线。
1、2	LAN口（内网接口）。 连接电脑、交换机、AP等。
IPTV/3	默认为LAN口。路由器启用IPTV功能后，仅作为IPTV口连接机顶盒。

常见问题解答

问1：访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：

- 在浏览器地址栏（非搜索栏）输入tendawifi.com。
- 如果用手机等无线设备设置路由器，确保成功连上路由器的WiFi。
- 如果用手机设置路由器，确保已关闭手机数据流量。
- 如果用电脑设置路由器，确保电脑连接的是路由器1、2、IPTV/3任一接口，且已设为自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址。
- 将路由器恢复到出厂设置。方法：路由器正常运行时，按住WPS/RST按钮约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。

问2：设置完成后，电脑或手机仍然不能上网，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：

- 确认路由器WAN口已连接到互联网。
- 如果指示灯慢闪，请登录路由器的管理页面，进入**上网设置**页面，根据页面提示操作。
- 如果连接WiFi后无法上网，确认您已连接到正确的无线名称。
- 如果已连接正确的无线名称，但仍无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的1、2或IPTV/3口，然后登录到路由器管理页面，修改无线名称和无线密码后，重新连接WiFi。
- 如果是用网线连接到路由器1、2、IPTV/3口的电脑无法上网，请确保电脑已设为自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址。

问3：怎么将路由器恢复出厂设置？

请尝试使用以下任一方法解决：

方法1: 路由器正常运行时，按住WPS/RST按钮约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。

方法2: 登录路由器管理页面，进入**系统管理**页面设置。

问4：怎么修改无线名称和无线密码？

请尝试使用以下任一方法解决：

方法1: ① 手机等无线设备连接路由器的WiFi。

② 在浏览器中访问tendawifi.com，登录路由器管理页面。

③ 进入**无线设置**页面修改并保存即可。

方法2: ① 用网线将电脑连接到路由器的1、2、IPTV/3任一接口。

② 参考方法1的步骤② - ③进行设置。

问5：搜索不到路由器的WiFi信号，怎么办？

请用网线将电脑连接到路由器的1、2或IPTV/3口，然后登录到路由器管理页面，进入**无线设置**页面，接着尝试使用以下方法解决：

- 检查无线网络是否已开启，如果关闭，请开启无线网络，保存。再用手机重新搜索。
- 如果无线网络已开启，请检查是否已启用“隐藏网络”，如果启用，请取消勾选“隐藏网络”，保存。再用手机重新搜索。
- 检查无线名称是否含有中文字符，如果有，请设置为不含中文字符的无线名称。

问6：为什么手机搜索不到路由器的5GHz WiFi信号？

- 只有兼容5GHz网络的设备才能搜索到5GHz无线网络。
- 默认情况下，路由器的5GHz无线网络名称与2.4GHz一致。
- 如果手机可以搜索到其他5GHz无线网络，请参考**问5**的方法解决。

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏，受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：

凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1901代表19年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

- 工作温度：0℃~40℃；工作湿度：(10~90) %RH，无凝结。
- 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。



版权所有©2019深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。



腾达微信公众号



腾达官方微博

进入腾达微信公众号后，点击服务厅-自助排障-在线客服，可以进行在线咨询。

深圳市吉祥腾达科技有限公司
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层
网址：www.tenda.com.cn
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn
技术支持热线：400-6622-666
服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 （节假日除外）