

Tenda 腾达

快速安装指南

腾达智能摄像机云台版

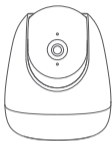
本指南适用于腾达智能摄像机云台版的网口版本和非网口版本,若无特殊说明均以网口版本为例。产品名称与型号请查看设备机身铭牌。

首次使用本摄像机前,请先阅读此指南,以快速安装摄像机。若要详细了解产品信息或更多功能设置,请访问www.tenda.com.cn或扫描本指南中的“相关资料”二维码。



扫码查看产品安装视频

包装清单



摄像机×1



电源适配器×1



支架×1



膨胀螺管×2
(高6.6mm, 内径2.4mm, 长度26.4mm)



螺钉×2
(BA3*25mm, 头径6.0mm)

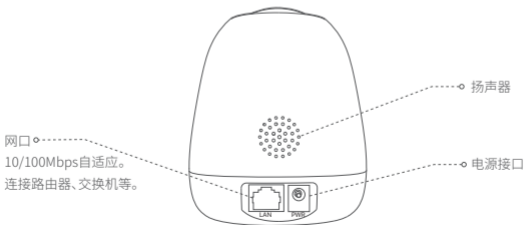
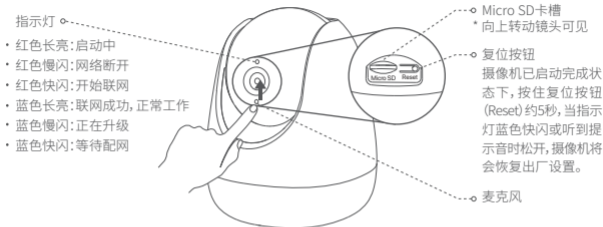


定位贴×1



快速安装指南×1

设备外观



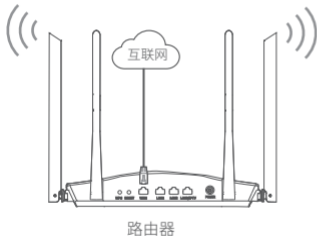
添加设备到“腾达安防”App

💡 提示:

添加摄像机前, 请确保路由器已成功联网且没有开启过滤功能。

① 将摄像机通电。

摄像机通电后, 指示灯红色长亮, 表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时, 摄像机启动完成, 等待配网。



- ② 扫描以下二维码，或者在手机的应用市场或App Store中搜索**腾达安防**，将**腾达安防App**下载并安装到手机上。



扫描下载腾达安防App

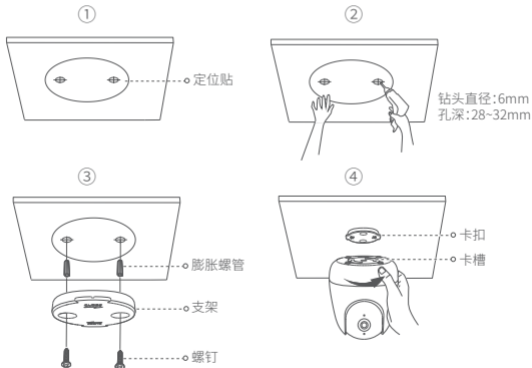
- ③ 运行**腾达安防App**，根据提示完成用户注册。进入“首页”，点击**立即添加设备**或页面右上角的**+**。
- ④ 扫描摄像机底面的二维码，然后根据App提示操作。

安装设备

本摄像机支持桌面安装、壁挂安装、吸顶安装。此处以吸顶安装为例。

💡 提示：

- 安装墙面应具备一定的厚度且承重能力在摄像机和支架总重的3倍以上。
- 安装过程中，可能会用到冲击钻、钻头、橡胶锤、螺丝刀、梯子等工具，请自备。



完成吸顶安装后，为了方便监控，需要调整摄像机安装状态。方法：运行腾达安防App，在首页选择摄像机，然后点击右上角设置(⊙)→视频翻转，选择摄像机倒着放。

常见问题解答

问1:添加摄像机失败,怎么办?

- 请确保路由器已成功联网。
- 本摄像机仅支持连接2.4GHz无线网络,添加摄像机时,手机连接2.4GHz无线网络。
- 添加摄像机时,不能隐藏路由器的无线网络(添加成功后可以隐藏)。
- 请确认摄像机指示灯是否为“蓝色快闪”,如果不是,请将摄像机恢复出厂设置后重试。恢复出厂设置方法:摄像机已启动完成状态下,按住复位按钮(Reset)约5秒,当指示灯蓝色快闪或听到提示音后松开,摄像机将会恢复出厂设置。

问2:视频预览不流畅,怎么办?

- 请检查路由器网络是否通畅。
- 将路由器靠近摄像机。
- 用手机流量预览视频时,请确保手机网络通畅。
- 视频清晰度支持**自动、流畅、超清**,默认**自动**。您可根据网络情况调整清晰度。

问3:如何存储录像?

- 方法1:安装Micro SD卡到摄像机。摄像机的录像模式默认为报警录像,可通过**腾达安防App**设置为全天录像。方法:运行**腾达安防App**,在**首页**选择摄像机,然后点击右上角**设置**(⊙)→**录像设置**,选择**全天录像**。
- 方法2:在**腾达安防App**上购买云存储服务。方法:运行**腾达安防App**,在**首页**选择摄像机,然后点击左下角的**云存储**。首次激活赠送3个月【7天循环侦测录像】云存储。

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品, 您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤收发器机架、光纤模块、DSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品、智能插座、网络摄像机、硬盘录像机	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

说明:

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内, 若这些配件在购机后的7天内出现问题, 可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题, 且外观无划伤, 可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题, 请先与腾达取得联系, 经检测: 确认是产品问题的, 可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品; 确认产品无故障的, 将原样退回。若产品外壳有明显划痕, 只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形, 电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换, 用户可另行购买。

经腾达保修过的产品, 保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏, 受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明:

凡不在保修范围内的产品, 我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前, 请致电Tenda技术支持热线, 以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障, 在无法联系到经销商时, 可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务; 不能提供购机发票的, 按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的, 以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号: 序列号的前四位数字代表生产日期的年和月, 例如 2001代表20年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制,目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

— 工作温度: $-10^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$; 工作湿度: (10~95)%RH, 无凝结

— 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。



: 仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。



: 仅适用于非热带气候条件下安全使用。

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



腾达安防微信公众号

(如咨询人工客服、了解设备使用小技巧等)

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

若您想获取设备的相关资料(如App配置指南、产品彩页等)，请扫描下方二维码。



相关资料



深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址: www.tenda.com.cn

技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn

技术支持热线: 400-6622-666

热线服务时间: 周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)

微信公众号人工服务时间: 周一至周日 9:00~21:30 (节假日除外)

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导, 不构成任何形式的担保。

V1.1 保留备用