

# 快速安装指南

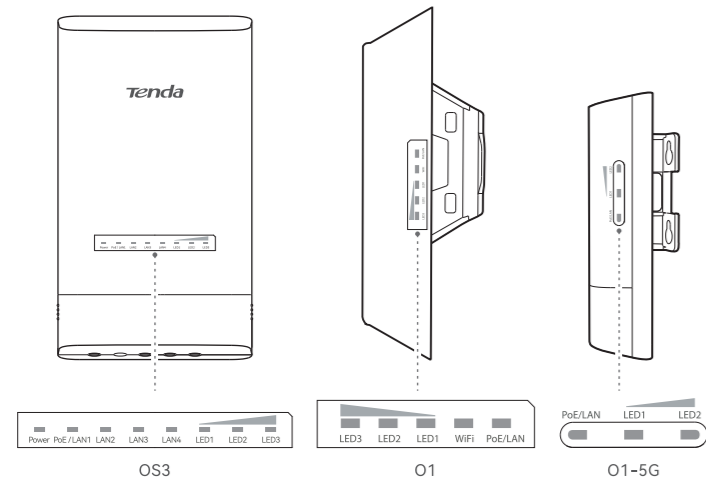
## 室外网桥套装

O系列 (两台网桥出厂已配置好, 可直接安装)

首次使用本套装前, 请先阅读此指南, 以快速安装设备。若要详细了解产品信息或更多功能设置, 请扫描本指南中的“更多资料”二维码或访问www.tenda.com.cn。文中若无特别说明, 产品图示以O4套装为例, 具体请以实物为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

**网桥外观** 各型号网桥的外观不尽相同, 下文产品图仅供参考, 具体请以实际产品为准。

### 指示灯



下表列出网桥所有可能支持的指示灯, 具体请以实际产品为准。

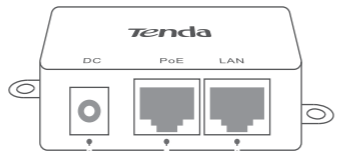
| 指示灯                                      | 名称        | 状态    | 说明  |
|--|-----------|-------|---|
| Power                                    | 电源灯       | 长亮    | 网桥供电正常。   |
|  |           | 熄灭    | 网桥未通电或供电异常。   |
| PoE/LAN                                  | 电源&接口灯    | 长亮    | 网桥供电正常, 接口没有数据传输。   |
|  |           | 闪烁    | 网桥供电正常, 接口正在传输数据。   |
| PoE/LAN1<br>LAN1<br>LAN2<br>LAN3<br>LAN4 | 接口灯       | 长亮    | 对应接口连接正常, 当前没有数据传输。   |
|  |           | 闪烁    | 对应接口连接正常, 当前正在传输数据。   |
| WiFi                                     | WiFi灯     | 长亮    | 无线功能已开启, 当前没有数据传输。  |
|  |           | 闪烁    | 无线功能已开启, 当前正在传输数据。  |
| LED1<br>LED2<br>LED3                     | 接收信号强度指示灯 | 长亮/闪烁 | - 长亮: 网桥当前可能工作在AP模式、中规模、P2MP模式或混合模式。<br>- 闪烁: 网桥当前可能工作在客户端模式、万能中规模或无线WAN模式。<br>LED灯点亮个数越多, 连接质量越好。<br>- 您可以在网桥Web管理页面修改LED灯点亮值。<br>- 不同型号的网桥支持的LED灯数量及工作模式不同, 请以实际为准。 |
|  |           | 熄灭    | 接收信号强度小于LED灯亮起的最小值。请调整网桥的方向或位置。   |

### 包装清单

此处示例内容包含了所有型号网桥套装的配件, 具体请以实际为准。

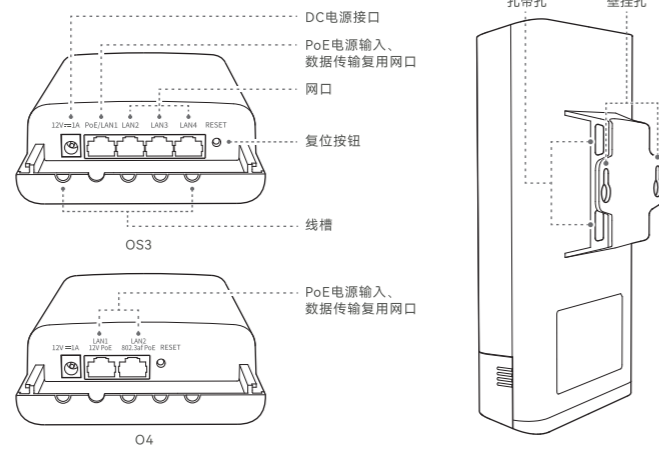
- 网桥 ×2
- 电源适配器 ×2
- PoE注入器 ×2
- 快速安装指南 ×1
- 扎带 ×4 (部分套装的数量为2)
- 膨胀螺母 ×4 (部分套装配有, 用于固定PoE注入器) 高6.6mm, 内径2.4mm, 长度26.4mm
- PoE注入器 ×2
- 螺钉 ×4 (部分套装配有, 用于固定PoE注入器) PA3\*14mm, 头径5.2mm

### PoE注入器外观

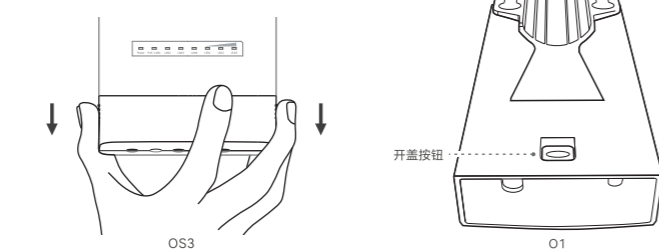


- 电源接口**: 用于连接其他网络设备、电脑、交换机、摄像头等。
- LAN口**: 用于连接网桥的被动PoE电源输入口。
- PoE电源输出**: 用于连接网桥的被动PoE电源输入口。

### 接口/按钮/孔位



各型号网桥取下保护装置的方法不尽相同, 下文以O3和O1为例。



下表列出网桥所有可能支持的接口、按钮和孔位, 具体请以实际产品为准。

| 接口/按钮/孔位                       | 说明  |
|--------------------------------|---|
| 12V 1A或DC                      | DC电源接口。可使用配套的电源适配器给网桥通电。  |
| PoE/LAN, PoE/LAN1或LAN1 12V PoE | 被动PoE电源输入、数据传输复用接口。<br>-若网桥采用被动PoE供电, 此接口连接到IEE 802.3af/at PoE供电设备的PoE口。<br>-若网桥采用其他供电方式, 此接口可连接电脑、交换机、摄像头等。<br><b>注意</b> 如果网桥支持插卡模式且工作在插卡模式, 此接口为WAN口, 用于连接上级网络设备。 |
| LAN2 802.3af PoE               | IEE 802.3af标准PoE电源输入、数据传输复用接口。<br>-若网桥采用标准PoE供电, 此接口连接到IEE 802.3af/at PoE供电设备的PoE口。<br>-若网桥采用其他供电方式, 此接口可连接电脑、交换机、摄像头等。   |
| RESET或Reset                    | 复位按钮。复位方法参见常见问题中的 <b>网2</b> 。   |
| 线槽                             | 用于固定电源线、网线, 部分线槽使用前需要剪开。  |
| 壁挂孔                            | 用于壁挂安装。壁挂安装材料需自备, 推荐膨胀螺母、螺钉规格如下。<br>-膨胀螺母: 高6.6mm, 内径2.4mm, 长度26.4mm<br>-螺钉: PA3*14mm, 头径5.2mm  |
| 扎带孔                            | 用于捆扎安装, 用包装配套的扎带通过此孔位固定网桥。  |

### 给网桥供电

#### 方式一: 用PoE注入器给网桥供电

参考“连接网桥”节连接PoE注入器和网桥。推荐使用5类或以上网线, 最近PoE供电距离请查看背面的常见问题。

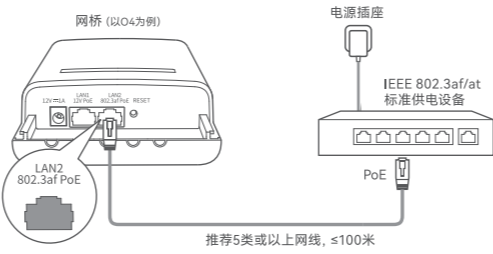
#### 方式二: 用电源适配器给网桥供电

用包装配套的电源适配器连接电源插座和网桥的DC电源接口。

**注意** 请使用配套的电源给网桥供电, 否则可能会损坏网桥!

#### 方式三: 用其他PoE供电设备给网桥供电

**提示** 您可以在产品包装盒或官网对应产品的“产品参数”页面查看网桥是否支持标准PoE供电。

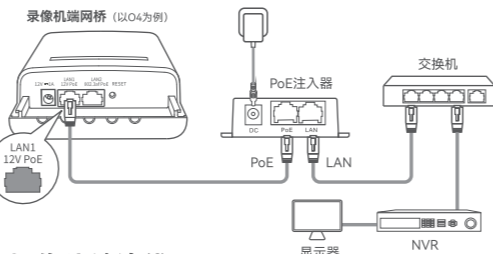


### 连接网桥 (以PoE注入器供电为例)

您可以在网桥机身铭牌上查看网桥的工作模式。

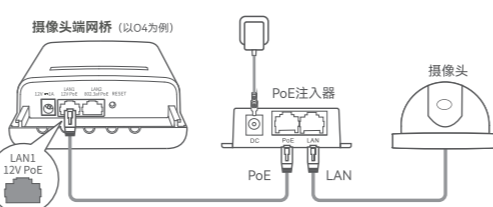
#### 录像机端连线

将录像机端网桥接到已连接NVR(网络硬盘录像机)的交换机。



#### 摄像头端连线

将摄像头端网桥接到监控摄像头或已连接监控摄像头的交换机。



### 登录网桥

- 将电脑连接到网桥LAN口或网桥LAN口连接的交换机。
- 设置电脑的IP地址, 使其与网桥IP地址在同一网段。  
例如, 网桥的IP地址为192.168.2.1, 则电脑的IP地址可以设为**192.168.2.X** (X为2-254, 且未被其他设备占用), 子网掩码为**255.255.255.0**。
- 在已连接到网桥的电脑上, 打开浏览器, 在浏览器最上端的地址栏输入网桥的IP地址 (AP模式网桥IP地址默认为192.168.2.1, 客户端模式网桥IP地址默认为192.168.2.2) 登录管理页面。输入用户名和密码, 点击**登录**。

**提示**  
- 您可以通过连接网桥的Wi-Fi登录管理页面。网桥默认Wi-Fi名称为Tenda\_XXXXX或Tenda\_XXXXXX\_MG (部分型号支持), XXXXXX为MAC地址(见机身铭牌)后六位。若找不到网桥Wi-Fi, 请尝试重启网桥。  
- 若不能成功登录, 请参考常见问题中的**网1**解决。  
- 为确保网络安全, 登录后请及时更改登录用户名与密码。

### 常见问题

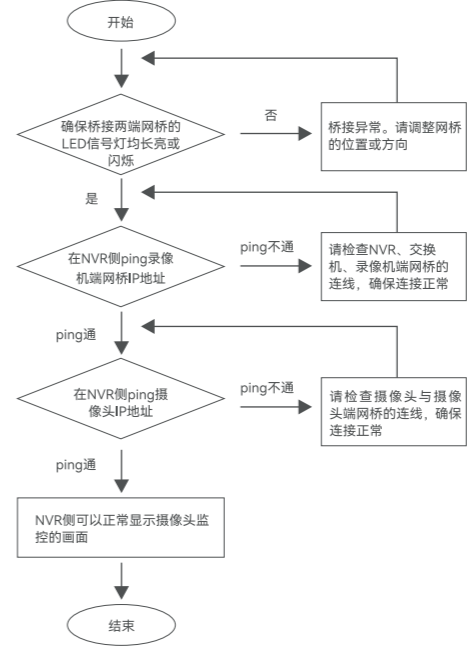
- 网1: 访问网桥的IP地址无法登录到网桥的管理页面, 怎么办?**  
请尝试使用以下方法解决:  
- 确保设备连接正确, 且网线无松动。  
- 确认用来设置网桥的设备 (如: 电脑) 的IP地址与网桥的IP地址在同一网段, 如: 网桥的IP地址为192.168.2.1, 则配置设备的IP地址可设为192.168.2.X (X为2-254, 且未被其他设备占用)。  
- 将网桥恢复出厂设置再重新登录。
- 网5: 安装成功后, NVR侧显示不出摄像头监控的画面, 怎么办?**  
请尝试使用以下方法解决:  
- 确认各设备已正常启动, 网络连接正常。  
- 确保电脑、NVR、摄像头在同一网段, 且NVR配置信息、摄像头配置信息正确无误。  
- 若在NVR侧可以扫描到摄像头, 但添加摄像头失败, 请确认网桥的透传网桥功能已开启 (O1默认已开启且不支持配置), 且摄像头已处于初始化 (激活) 状态。  
- 若在NVR侧扫描不到摄像头, 请参考下文解决。

**网2: 如何将网桥恢复出厂设置?**  
**注意:** 恢复出厂设置意味着之前所有的用户设置将被清空, 需要重新设置网桥。  
**方式一:** 网桥启动完成状态下, 按下复位按钮 (如: RESET) 的8秒, 当指示灯全亮时松开, 网桥将会恢复到出厂状态。  
**方式二:** 登录到网桥的管理页面, 点击系统工具 > 设备维护, 然后点击恢复出厂设置。

**网3: 如何确定网桥连接质量最佳?**  
**方式一:** 观察网桥的接收信号强度指示灯, 所有的接收信号强度指示灯 (如: LED1、LED2、LED3) 全部长亮或闪烁表示对该网桥信号强度最佳, 桥接质量最好。  
**方式二:** 登录网桥管理页面, 在状态或系统状态页面查看桥接状态, 如下: 信号强度越大越好, 如-60dBm比-70dBm更好; 背景噪声越小越好, 如-100dBm比-90dBm更好, 发送/接收速率越大越好。

**网4: 使用PoE注入器通过网桥给网桥供电时, PoE供电距离最远是多少?**  
下表仅供参考, 具体请以实际为准, 您可以在产品机壳、电源适配器或PoE注入器上查看网桥的电源信息。

| 网桥支持的供电方式         | 输入电压范围 | 最长PoE供电距离 |
|-------------------|--------|-----------|
| 9V0.6A DC供电/PoE供电 | 9-13V  | 30米       |
| 12V1A DC供电/PoE供电  | 9-13V  | 50米或60米   |
| 24V0.5A PoE供电     | 18-25V | 60米       |



### 安全信息

- 在使用和操作本设备前, 请阅读并遵守以下注意事项, 以确保设备性能稳定, 并避免出现危险或非法情况。
- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
  - 设备工作环境: 温度: -30°C~55°C; 湿度: (10~90) %RH, 无凝露。
  - 电源适配器工作环境: 温度: 0°C~40°C; 湿度: (5~95) %RH, 无凝露。
  - 给设备供电时, 若用到电源适配器, 请使用包装配套的电源适配器。
  - 若设备采用电源适配器供电, 电源插头作为断开电源的装置, 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
  - 设备可在室外安全使用, 电源适配器和PoE注入器仅供室内安全使用。
  - 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易燃物。
  - 若电源插头或电源线已损坏, 请勿继续使用。
  - 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常情况, 请立即停止使用并断开电源, 拔出连接在设备上的所有线缆, 并联系客服。
  - 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件, 否则该设备及配件将不予保修, 也可能发生危险。
- 更多安全注意事项, 请扫描“更多服务与支持”处的“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。

| 部件名称                   | 有害物质或元素 |        |        |              |            |              |
|------------------------|---------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
|                        | 铅 (Pb)  | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 结构件、附件                 | ○       | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 基板/电源模块                | ×       | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 电源适配器(如有)              | ×       | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 线缆、光纤件、机电件、干燥剂、电池 (如有) | ○       | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |

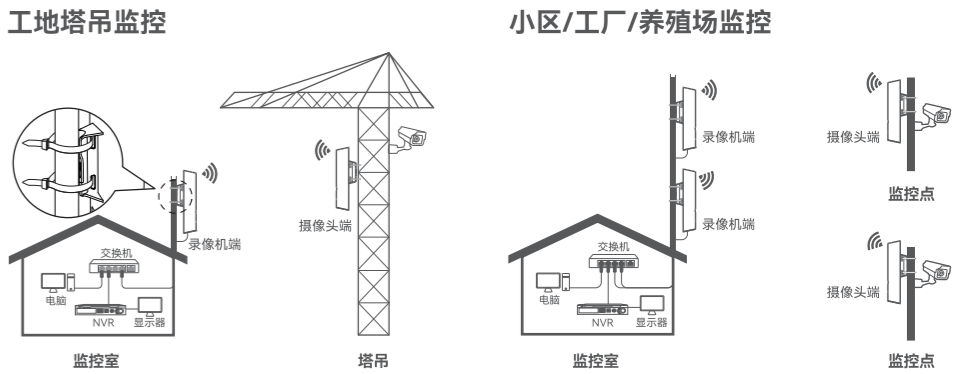
本表格依据SJ/T 11364标准编制。  
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26577规定的限量要求以下。  
×: 表示该有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26577规定的限量要求。  
注: 欧盟全球技术法规中限制, 目前业界没有有效的替代方案。



### 应用场景

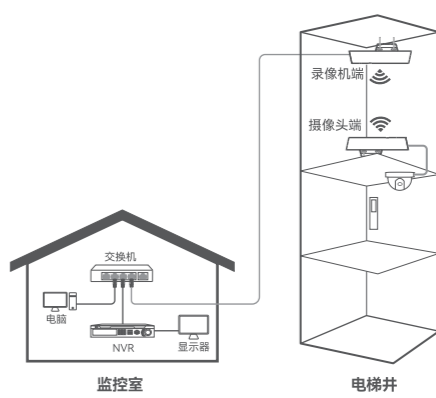
(两台网桥出厂已配置完成, 直接安装即可)

请将录像机端网桥安装到NVR侧, 将摄像头端网桥安装到摄像头侧。您可以在网桥机身铭牌上查看网桥的工作模式。本指南以抱杆安装为例。安装时, 将扎带穿过网桥背面的扎带孔, 并将网桥贴紧抱杆, 调整网桥的方向或位置, 拉动扎带即可固定网桥。

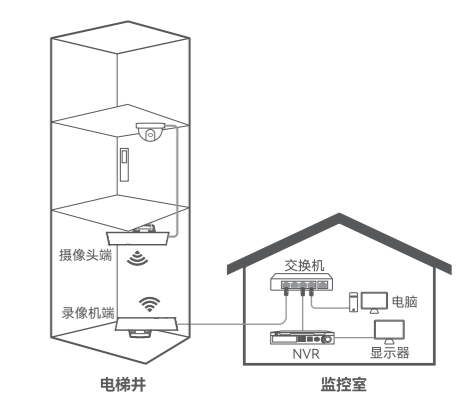


### 电梯监控

场景一: 机房位置距离电梯井顶部更近



场景二: 机房位置距离电梯井底部更近



### 更多服务与支持

若您想获取设备的更多资料 (如详细配置指南、产品彩页等), 请扫描“更多资料”二维码。  
若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等, 建议关注“Tenda腾达”微信公众号。  
若您需要咨询客服, 请扫描“Tenda售后技术支持”二维码。



**提示** 设备型号可以在设备机身铭牌上查看。

### 保修政策

联系 **售机方**、访问 **官网** (www.tenda.com.cn) 或关注 **Tenda腾达** 微信公众号均可获得保修服务。产品自身质量问题7天包退, 15天包换。主机保修2年; 外置电源 (若有)、无线外置天线 (若有) 保修3个月; 其他部件不支持保修。

客户送 (寄) 修

- 提示:**
- 三包凭证: 发票 (未涂改) 或产品序列号/SN (未损坏)。
  - 送修前, 请联系Tenda客服以确认产品故障。
  - 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票, 则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
  - 生产日期见产品序列号 (位于机身铭牌或包装盒) 前四位数字, 如2301代表2023年1月。



扫码了解详细保修政策

深圳市吉祥腾达科技有限公司  
地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层  
网址: www.tenda.com.cn  
技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn  
版权所有 © 2023 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因, 本文内容会不定期更新, 文中所有信息仅供参考, 不构成任何形式的担保。  
V2.1 保留自用