



Tenda



使用说明书

User Guide

版权所有©2016 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和(或)其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本档内容会不定期更新。除非另有约定，本档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

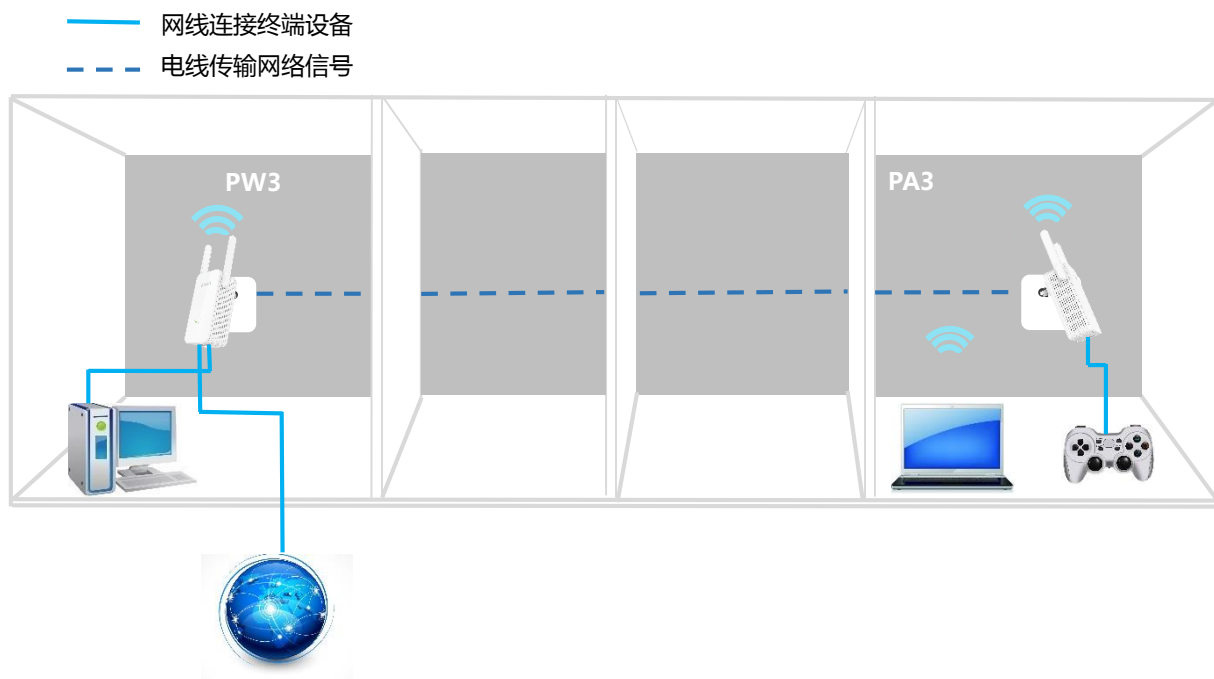
本档对路由器的使用步骤和功能设置步骤提供详细描述，对于页面直接提示信息和简单的信息查看不作详述。

目录

1 认识设备	1
概述.....	1
外观概览.....	2
2 硬件连接	5
3 PW3 设置	9
上网设置.....	9
PPPoE.....	11
动态 IP.....	13
静态 IP.....	14
电力猫设置.....	17
更改网络名称.....	18
更改设备名称.....	18
WiFi 定时开关.....	20
设置定时开关.....	20
系统管理.....	21
设置登录密码.....	21
WAN 口参数.....	23
无线参数.....	25
设备管理.....	26
时间设置.....	28
联网信息.....	29
当前连接设备.....	29
4 配对	31
使用 PLC 按钮配对.....	31
5 PA3 设置	32
登录 PA3 管理界面.....	32
6 附录	37
智能手机或平板电脑连接 WiFi.....	37
电脑连接 WiFi.....	38
Windows 8.....	38
Windows 7.....	38
Windows XP.....	39

常见问题解答.....	40
技术支持.....	41

1 认识设备

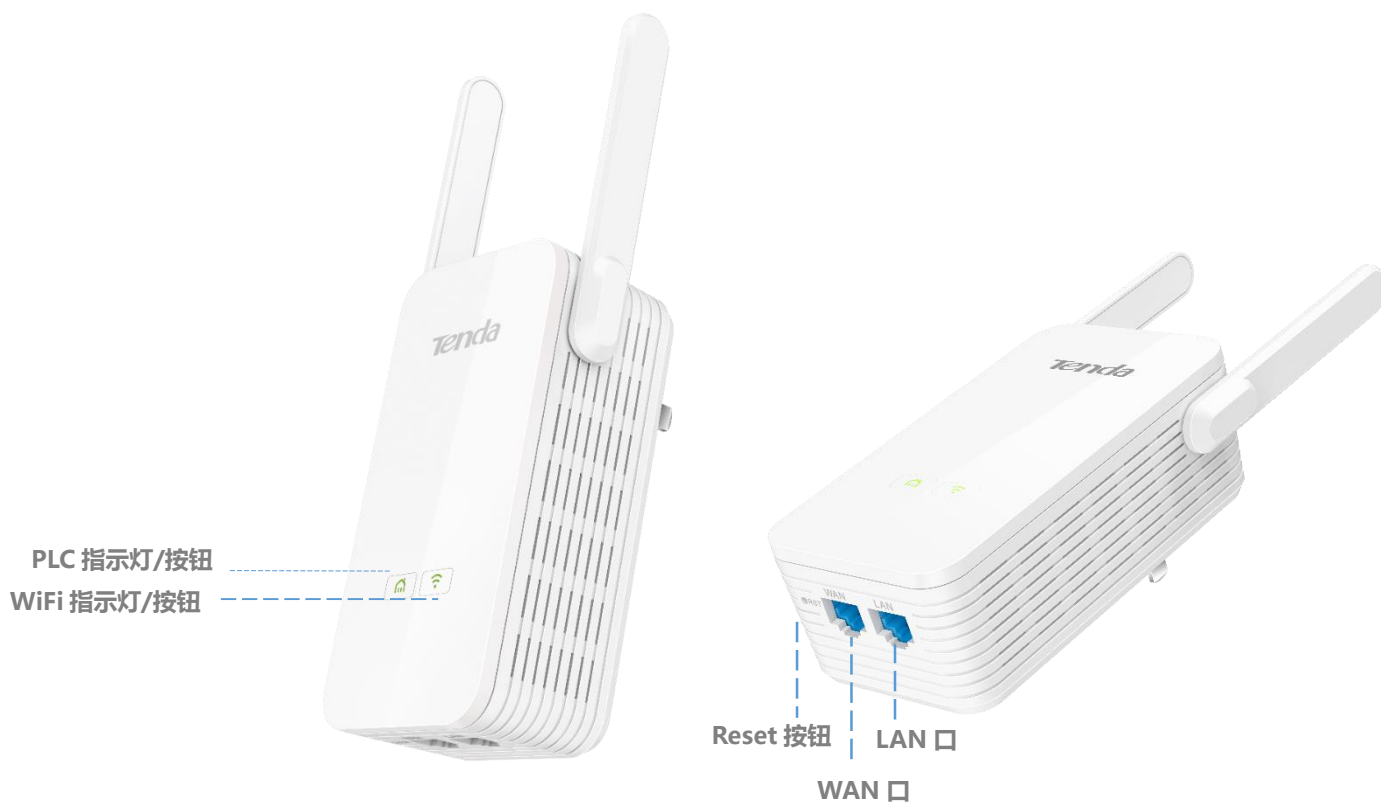


概述

PH15 1000M 无线路由电力猫套装是专门为满足大户型家庭用户上网需求而设计的，能够有效的解决无线网络覆盖的问题。PW3 既有无线路由器的功能，又有电力线（电线）通信功能，与 PA3 配合使用，轻松达到扩展有线/无线网络的目的。PA3 兼备无线 AP 功能和电力线通信功能，把有线/无线网络延伸到家中任何想要上网的地方。PW3 和 PA3 兼容 Homeplug AV2、IEEE 802.3、IEEE 802.3u、IEEE 802.3ab 和 IEEE 802.11 b/g/n 标准，最大无线速率高达 300Mbps，最大电力线传输速率高达 1000Mbps。更具备 WiFi 定时开关，LED 指示灯开关等多个实用功能，即插即用，轻松实现网络扩展。

外观概览


PW3




指示灯	描述
PLC 指示灯	不亮：未通电/未配对，或者指示灯已关闭
	常亮（绿色）：已配对
	快闪（绿色）：正在配对
	慢闪（绿色）：处于省电模式中
	当 WiFi 及 WiFi 定时开关功能关闭且以太网口没有连接网线时，系统将在 5 分钟后进入省电模式
	系统刚启动时常亮（红色）：系统正在启动，约需 35 秒
	系统启动后常亮（红色）：电力信号干扰较大，建议更换 PW3 所插位置
WiFi 指示灯	不亮：无线功能未启用，或者指示灯已关闭

常亮 (绿色) : 无线功能已启用

✦注意：在 PW3 用户界面关闭 LED 指示灯后，PLC 和 WiFi 指示灯都会熄灭。

 **PLC 按钮**：按一下后松开，此时 PW3 PLC 指示灯快闪，路由器开始与其他电力线设备（如：PA3）配对，配对成功后，PLC 指示灯变成绿色常亮。

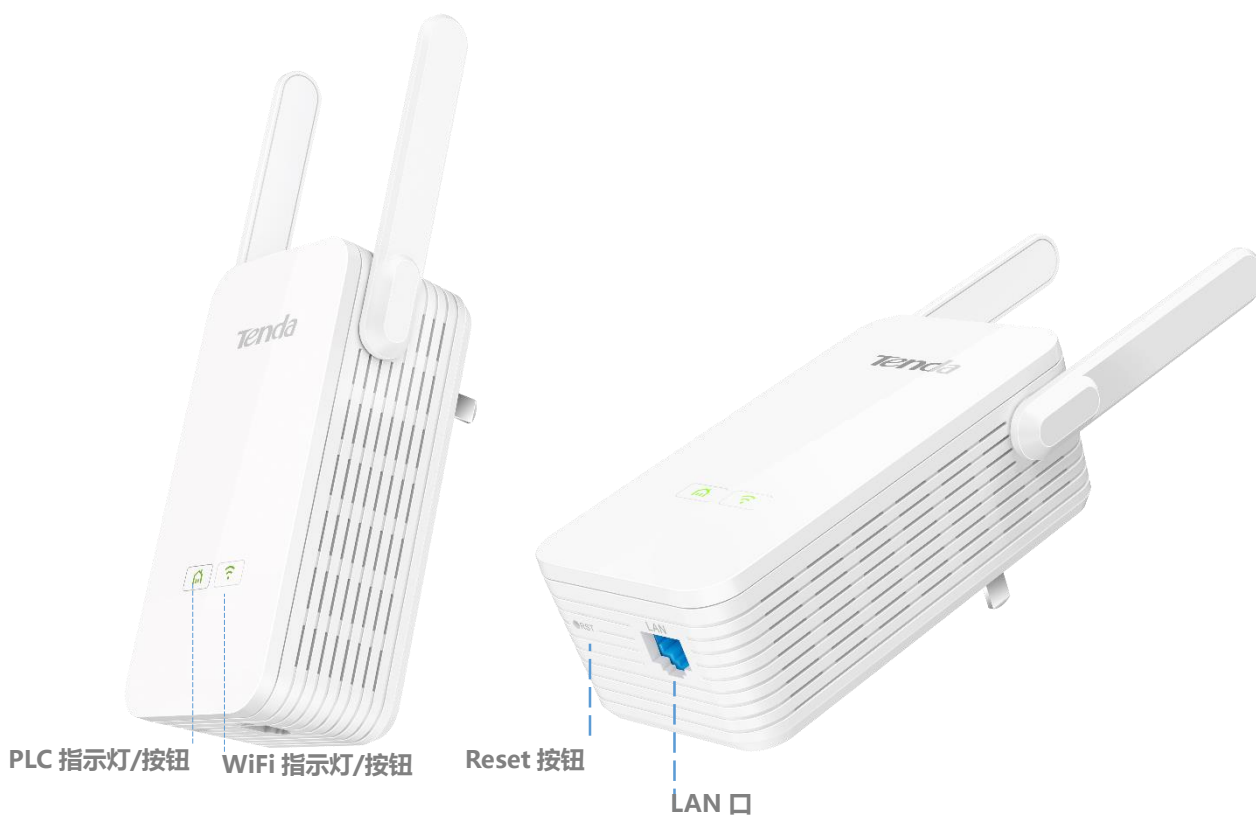
 **WiFi 按钮**：按一下后松开，PW3 的无线开启/关闭。WiFi 开启时，WiFi 指示灯绿色常亮；WiFi 关闭时，WiFi 指示灯熄灭。

Reset 按钮：PW3 正常启动后，用针状物按住 Reset 按钮 6 秒后松开，WiFi 指示灯熄灭，说明复位成功，PW3 恢复到出厂设置。

WAN 口：插入连接 modem（猫或光猫）或者入户网口的网线，把路由器接入互联网。

LAN 口：连接电脑等客户端设备。

PA3



指示灯	描述
PLC 指示灯	不亮：未通电/未配对，或者指示灯已关闭
	常亮（绿色）：已配对
	快闪（绿色）：正在配对
	慢闪（绿色）：处于省电模式中
	当 WiFi 及 WiFi 定时开关功能关闭且以太网口没有连接网线时，系统将在 1000000 秒后进入省电模式
	系统刚启动时常亮（红色）：系统正在启动，约需 35 秒 系统启动后常亮（红色）：电力信号干扰较大，建议更换 PA3 所插位置
WiFi 指示灯	不亮：无线功能未启用，或者指示灯已关闭
	常亮（绿色）：无线功能已启用

✦注意：在 PA3 用户界面关闭 LED 指示灯后，PLC 和 WiFi 指示灯都会熄灭。



PLC 按钮：按一下后松开，此时 PA3 PLC 指示灯快闪，PA3 开始与其他电力线设备（如：PW3）

配对，配对成功后，PLC 指示灯变成绿色常亮。



WiFi 按钮：按一下后松开，PA3 的无线开启/关闭。WiFi 开启时，WiFi 指示灯绿色常亮；WiFi

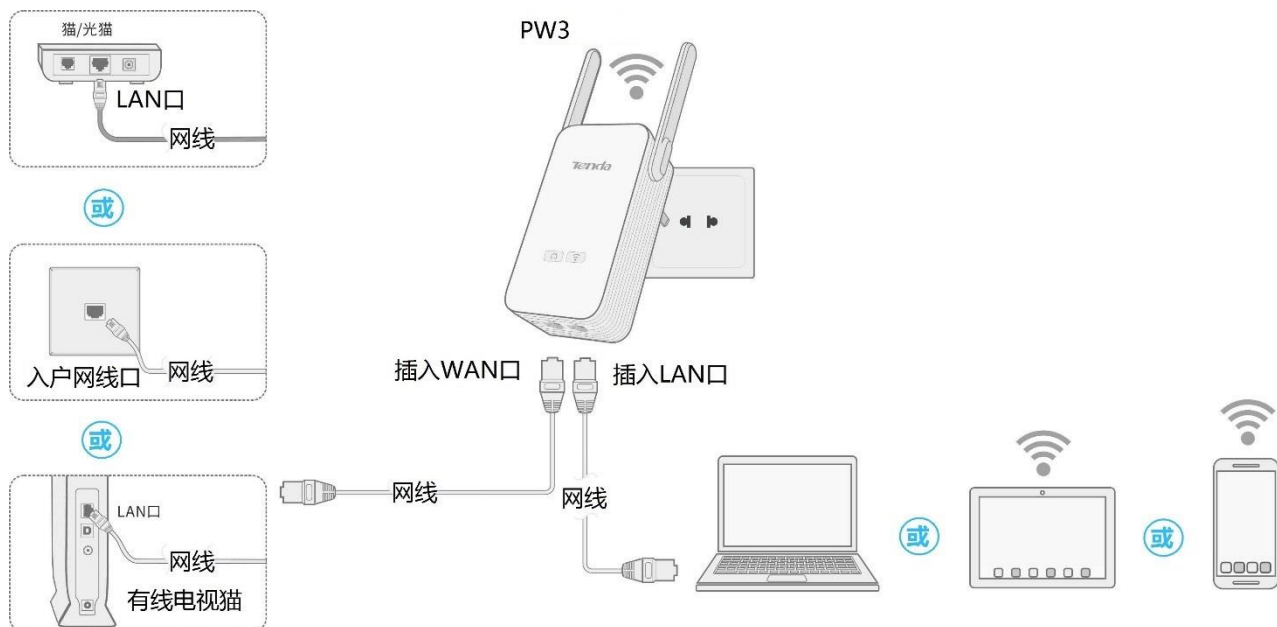
关闭时，WiFi 指示灯熄灭。

Reset 按钮：PA3 正常启动后，用针状物按住 Reset 按钮 6 秒后松开，WiFi 指示灯熄灭，说明复位成功，

PA3 恢复到出厂设置。

LAN 口：连接电脑等客户端设备。

2 硬件连接



第一步：判断连接方式

判断您的连接方式（上网方式）是上图中的哪一种。

第二步：连接 PW3

选择对应的步骤进行连接。

1 电话线/光纤入户

如果您是通过电话线/管线光纤上网的，您需要提前准备好一个 Modem（猫/光猫）。

- ① 把入户的电话线/光纤插入 Modem（猫）的 LINE 口/光 Modem（光猫）的 PON 口；
- ② 用一根网线连接 Modem（猫/光猫）和 PW3 的 WAN 口；
- ③ 用另一根网线连接 PW3 的 LAN 口和您电脑的网线接口

或者用您的无线设备连接 PW3 的 WiFi。

PW3 默认无线信号名称(WiFi)为 Tenda_XXXXXX, 详情请见路由器背板贴纸, 默认没有无线密码。



- ④ 把 PW3 插到附近的墙插上。

2 网线入户

如果您是小区用户，家里有入户网线口，您无需准备其他设备。

- ① 用一根网线连接入户网线口和 PW3 WAN 口；
- ② 用另一根网线连接 PW3 的 LAN 口和您电脑的网线接口

或者用您的无线设备连接 PW3 的 WiFi。

PW3 默认无线信号名称 (WiFi) 为 Tenda_XXXXXX, 详情请见路由器背板贴纸, 默认没有无线密码。



- ③ 把 PW3 插到附近的墙插上。

3 有线电视线入户

如果您是使用家里的有线电视上网，您需要自备一台有线电视 Modem(猫)。

- ① 把入户的有线电视网线插入有线电视 Modem (猫) 的相应接口；
- ② 用一根网线连接 Modem (猫) 和 PW3 的 WAN 口；
- ③ 用另一根网线连接 PW3 的 LAN 口和您电脑的网线接口

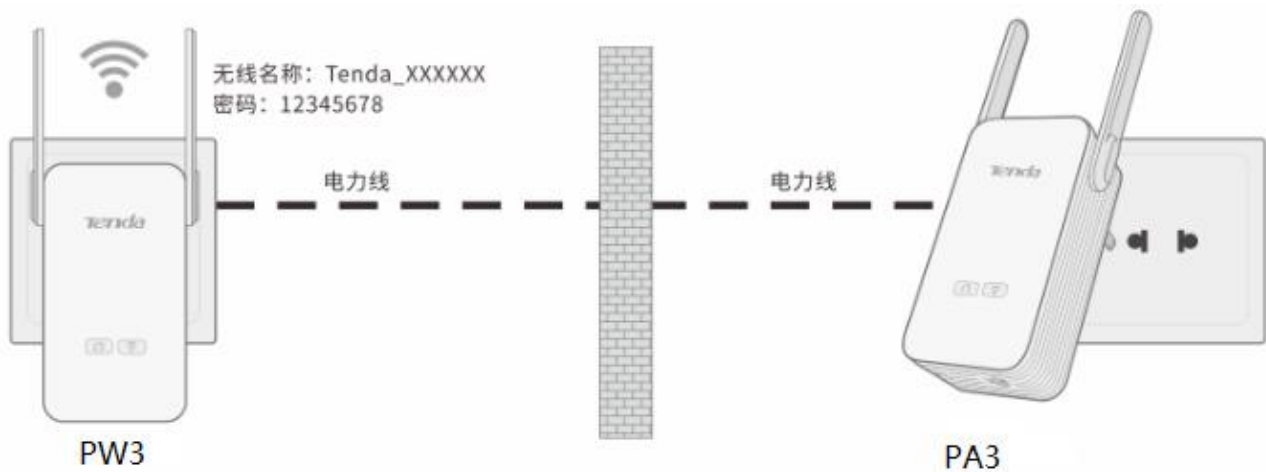
或者用您的无线设备连接 PW3 的 WiFi。

PW3 默认无线信号名称(WiFi)为 Tenda_XXXXXX, 详情请见路由器背板贴纸, 默认没有无线密码。



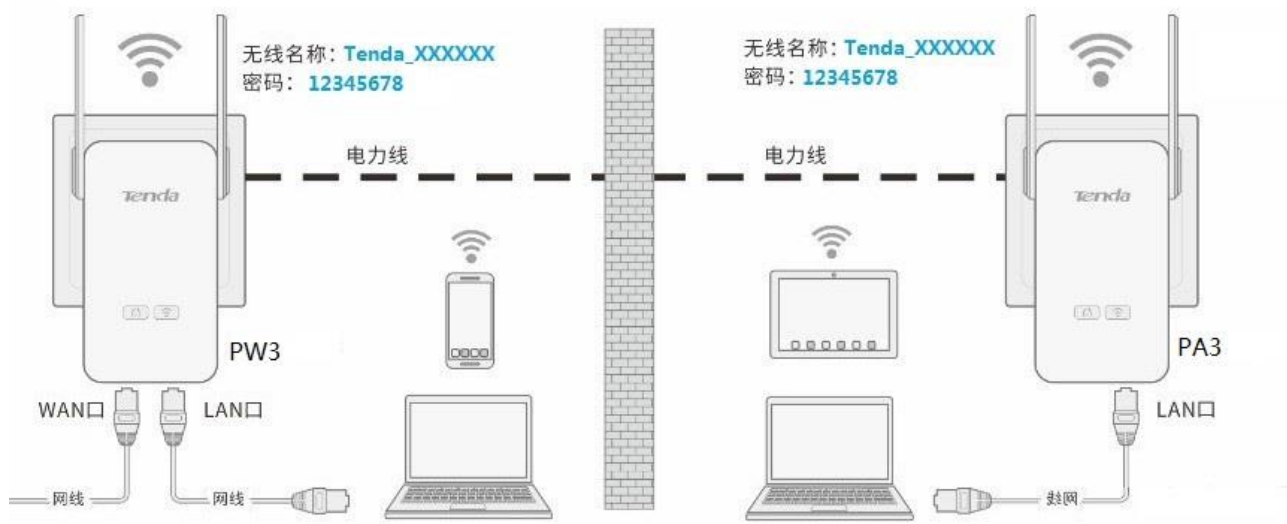
④ 把 PW3 插到附近的墙插上。

第三步：连接 PA3



把 PA3 插到您想要扩展网络位置附近的墙插上。

观察 PA3 的 PLC 指示灯, 当其变成绿色常亮时, PA3 已与 PW3 形成公网 (Public Network), 并且无线名称和密码将会与 PW3 同步 (变成一样的)。



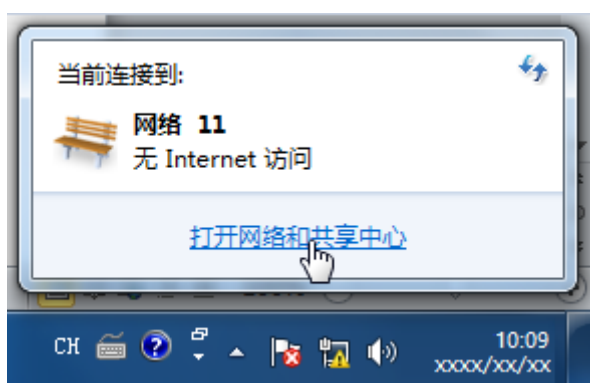
3 PW3 设置

上网设置

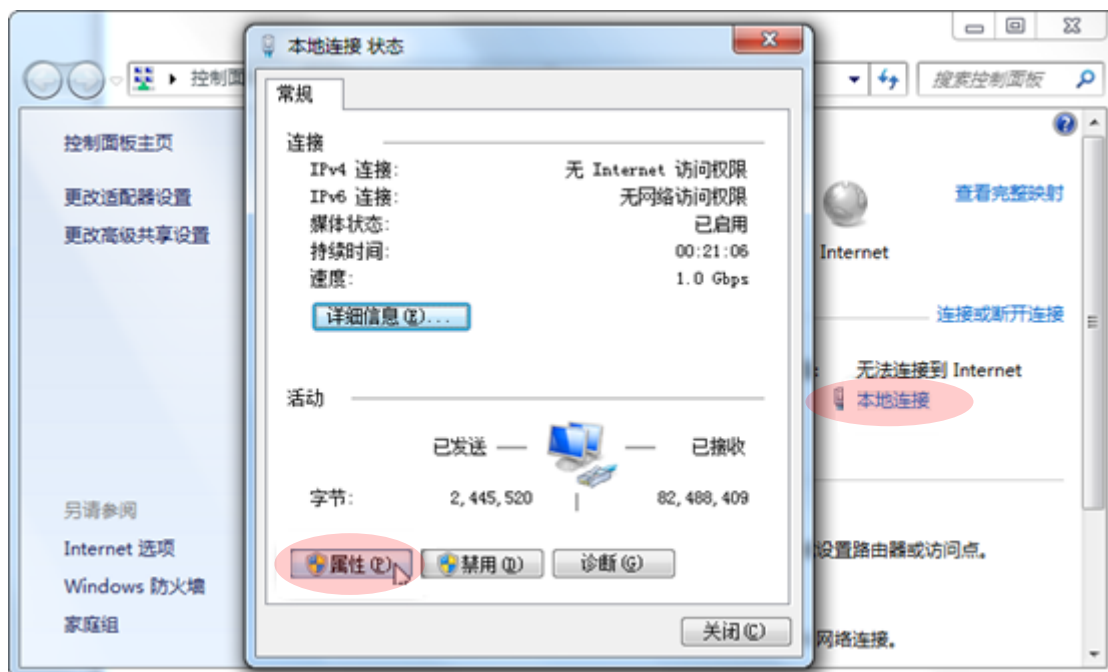
第一步：将您的电脑设为自动获取

首先确保您的电脑被设置为“自动获得 IP 地址”。下面以 Windows7 系统为例进行说明。如果您的电脑已设置为“自动获取”，请跳至[第二步](#)。

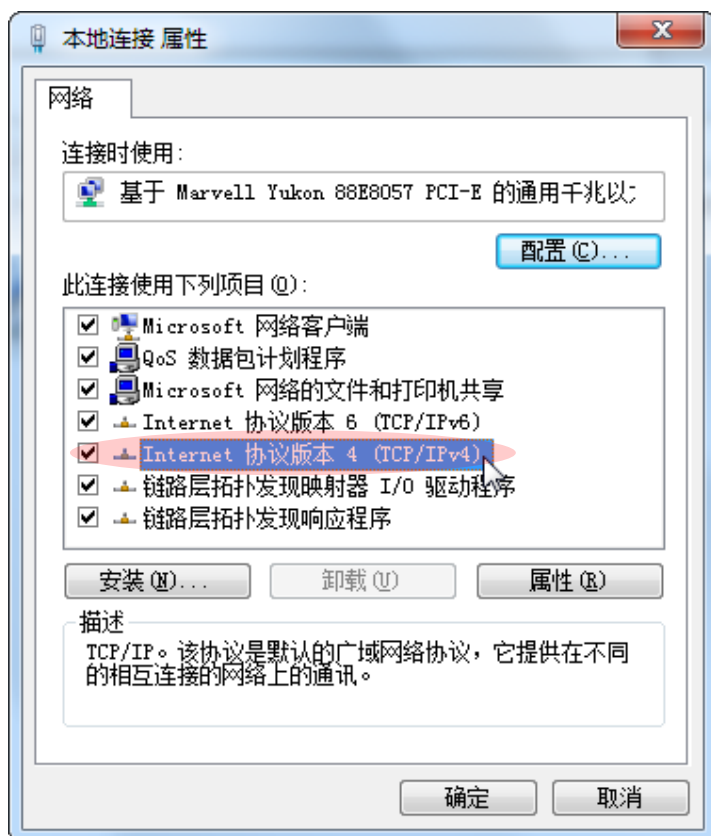
- ① 单击桌面右下角的网络图标，如，单击【打开网络和共享中心】



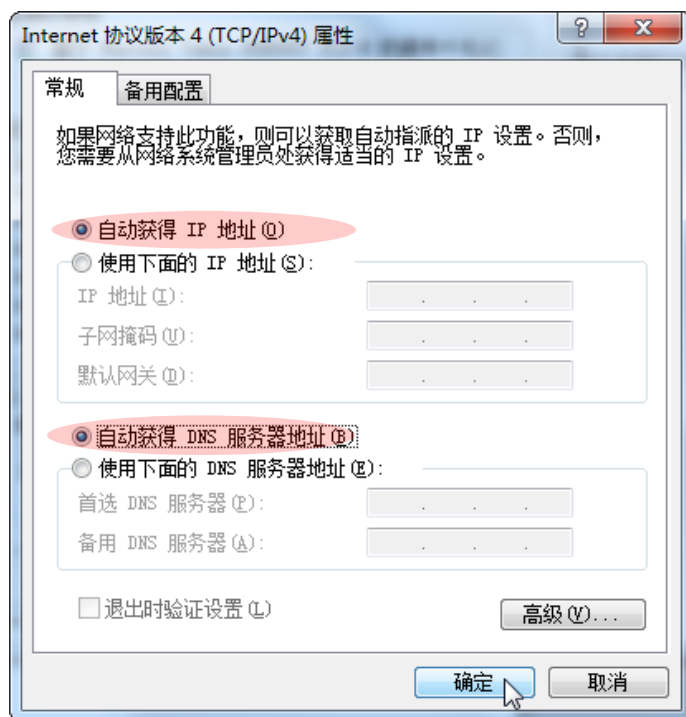
- ② 单击【本地连接】，点击【属性】；



③ 双击【Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)】；



④ 选择【自动获得 IP 地址】，和【自动获得 DNS 服务器地址】，点击【确定】。



页面返回【本地连接 属性】弹框后，点击【确定】关闭该弹框。

第二步：进入 PW3 管理界面

① 打开浏览器 (IE, 谷歌, 360 或火狐等), 在地址栏中输入 **192.168.0.1** 或者 **tendawifi.com**, 并敲击键盘上的**回车键**或 **Enter** 键, 进入 PW3 的设置界面。



② 根据下面表格框的提示, 选择您的联网方式并进行相关配置。



联网方式	描述
PPPoE	您的网络供应商给您提供了宽带用户名和密码, 进行拨号上网。
动态 IP	您的网络供应商没有提供任何参数给您, 插上网线就可以上网。
静态 IP	您的网络供应商给您提供了静态 IP 地址等信息。

PPPoE

- ① 单击选中【PPPoE】前面的选项框；
- ② 输入网络供应商提供的宽带用户名和密码；
- ③ 设置您的无线信号 (WiFi) 名称和密码；
- ④ 点击【确定】。

+ PW3 有一个默认的无线信号 (WiFi) 名称, Tenda_XXXXXX, XXXXXX 为路由器 MAC 地址后六位, 默认没有无线密码。

你可以保持默认无线名称设置, 并设置一个无线密码; 或者删掉默认的无线名称, 重新设置一个您认为比较容易识别的名称, 并设置无线密码。最后点击页面右下方的【确定】按钮使设置生效。

亲爱的用户，轻松一步完成此页设置，即可畅享互联网~

联网

联网方式 **1** PPPoE 动态 IP 静态 IP
适用于电信、联通等网络环境，使用宽带用户名和宽带密码上网的用户

宽带用户名 **2**

宽带密码 **2**

无线加密

无线信号名称 **3**

无线密码 **3**

4

注意：

如果您是通过无线连接至 PW3 的，修改无线设置后，需要重新连接至无线网络后才能上网。

检验联网状态

当“联网状态”显示【已联网】时，说明路由器已经成功连上互联网，您可以上网了。

✦ 图片中的上网数据仅供参考

亲爱的用户，轻松一步完成此页设置，即可畅享互联网~

联网

联网方式 PPPoE 动态 IP 静态 IP
适用于电信、联通等网络环境，使用宽带用户名和宽带密码上网的用户

宽带用户名

宽带密码

联网状态 **已联网**

无线加密

无线信号名称

无线密码

动态 IP

- ① 单击选中【动态 IP】前面的选项框；
- ② 设置您的无线信号（WiFi）名称和密码；
- ③ 点击【确定】。

✦ PW3 有一个默认的无线信号（WiFi）名称，Tenda_XXXXXX，XXXXXX 为路由器 MAC 地址后六位，默认没有无线密码。

你可以保持默认无线名称设置，并设置一个无线密码；或者删掉默认的无线名称，重新设置一个您比较容易识别的名称，并设置无线密码。最后点击页面右下方的【确定】按钮使设置生效。



注意：

如果您是通过无线连接至 PW3 的，修改无线设置后，需要重新连接至无线网络后才能上网。

检验联网状态

当“联网状态”显示【已联网】时，说明路由器已经成功连上互联网，您可以上网了。



静态 IP

- ① 单击选中【静态 IP】前面的选项框；
- ② 输入网络供应商提供的静态 IP 地址，子网掩码，默认网关，和首选 DNS 服务器地址；
 - ✦ 如果您的网络供应商也提供了备用 DNS 服务器地址，也可以填上；没有提供则可不填。
- ③ 设置您的无线信号（WiFi）名称和密码；
- ④ 点击【确定】。

✦ PW3 有一个默认的无线信号（WiFi）名称，Tenda_XXXXXX，XXXXXX 为路由器 MAC 地址后六位，默认没有无线密码。

你可以保持默认无线名称设置，并设置一个无线密码；或者删掉默认的无线名称，重新设置一个您比较容易识别的名称，并设置无线密码。最后点击页面右下方的【确定】按钮使设置生效。


**注意：**

如果您是通过无线连接至 PW3 的，修改无线设置后，需要重新连接至无线网络后才能上网。

检验联网状态

当“联网状态”显示【已联网】时，说明路由器已经成功连上互联网，您可以上网了。

✦ 图片中的上网数据仅供参考

 上网设置 电力猫设置 WiFi定时开关 系统管理 官方微博 官方微信

亲爱的用户，轻松一步完成此页设置，即可畅享互联网~

联网

联网方式 PPPoE 动态 IP 静态 IP

适用于公司、光纤接入等网络环境，使用固定IP地址上网的用户

IP地址 . . .

子网掩码 . . .

默认网关 . . .

首选DNS服务器 . . .

备用DNS服务器 . . . (可选)

联网状态 已联网

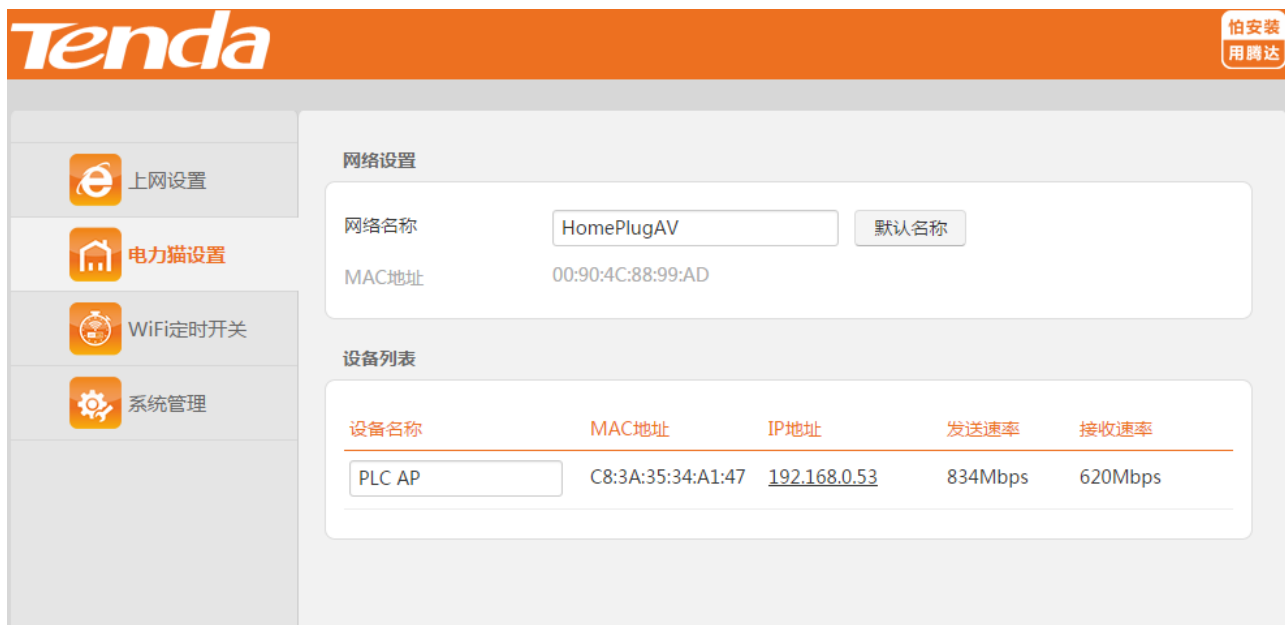
无线加密

无线信号名称

无线密码

电力猫设置

电力猫设置，可以查看同一电力网下的所有电力线设备。也可以更改 PW3 的网络名称，或给电力网内的其他设备命名。



- **网络名称**：PW3 有一个默认的网络名称 HomePlugAV，此时其他电力线设备（默认网络名称为 HomePlugAV）通电后，可自动与其配对，组成电力线网络（如不能，先将该电力线设备恢复到出厂设置）；当使用 PLC 按钮与其他电力线设备配对组成私网时，网络名称会变为 Private，此时电力线网络为加密网络，如果还需要加进其他电力线设备，需要使用配对按钮（PLC 按钮）。
- **设备名称**：此处显示与 PW3 在同一电力网内的电力线设备的设备名称，可以自定义一个便于识别的设备名称。
- **MAC 地址**：此处显示与 PW3 在同一电力网内的电力线设备的 MAC 地址。
- **IP 地址**：此处显示 PW3 分配给在同一电力网内的电力线设备的 IP 地址。如图中所示，可以使用该 IP 地址进入电力线 AP 的管理界面。

更改网络名称



① 在【网络名称】的输入框内输入新的网络名称，如：dianliwangluo；

✦网络名称只能由数字、字母或下划线组成。

② 点击页面下方的【确定】按钮。

✦点击【网络名称】输入框右侧的【默认名称】按钮，再点击【确定】后，可还原默认的网络名称。

注意：

1. 具有相同网络名称的电力线设备才会组成一个电力线网络。如果两个电力线设备已经组成一个电力线网络，更改其中一个设备的网络名称，将会使两个设备的电力线连接断开。除非重新把它们的网络名称改为一致，或者使用 PLC 按钮让它们配对，才能让它们重新建立连接，详情请见下文[如何配对](#)。
2. 拥有网络名称“HomePlugAV”的电力线设备会自动组成公网，即未加密的电力线网络，此时，其他默认网络名称为“HomePlugAV”的电力线设备通电后可自动加入该网络；如果两个电力线设备使用 PLC 按钮配对成功后，它们的网络名称将会变为“Private”，即私网。如果您想要将一个电力线设备加入私网，需要使用配对按钮。

更改设备名称

【设备列表】中会显示除了本设备以外的所有在同一电力网络内的设备信息。当一个电力网络内的电力线设备不止一个时，可以更改设备名称来便于识别。

✦更改设备名称不会影响电力线设备组网。

例如：MAC 地址为 **C8:3A:35:34:A1:47** 的设备被放置在书房，可以把设备名称改为“书房”。

① 在【设备名称】输入框中输入“书房”；

② 点击页面下方【确定】按钮。



The screenshot shows the Tenda web management interface. The top header is orange with the Tenda logo and a button labeled "怕安装 用腾达". The left sidebar contains four menu items: "上网设置", "电力猫设置", "WiFi定时开关", and "系统管理". The main content area is titled "网络设置" and contains two sections: "网络设置" and "设备列表".

网络设置

网络名称: HomePlugAV (with a "默认名称" button next to it)
MAC地址: 00:90:4C:88:99:AD

设备列表

设备名称	MAC地址	IP地址	发送速率	接收速率
书房	C8:3A:35:34:A1:47	192.168.0.53	671Mbps	778Mbps

At the bottom right of the interface, there are two buttons: "确定" (highlighted with a blue circle labeled "2") and "取消". A blue circle labeled "1" is also present near the "设备列表" section.

WiFi 定时开关

WiFi 定时开关，设置 WiFi 的开启或者关闭时间段。此功能默认关闭。



设置定时开关

假如您想在每天晚上 23:00~第二天早上 7:00 这段时间关闭 WiFi，您可以如下设置：

- ① 点击【开启】启用 WiFi 定时开关功能；
- ② 在【WiFi 关闭时间段】选择 23:00~07:00；
- ③ 在【重复】行勾选星期一到星期日。
- ④ 点击页面右下方的【确定】按钮。



注意：

PW3 的系统时间与网络时间同步成功后，WiFi 定时开关功能才会生效。

系统管理

系统管理可以根据需要对 PW3 的设置进行优化。

设置登录密码

登录密码是进入 PW3 管理界面的密码，默认没有登录密码。为了您的网络安全，建议设置登录密码。如果没有登录密码，任何连接至您路由器的设备都可以更改您路由器的设置。

设置方法：

- ① 在【**新密码**】输入框中输入您想设置的登录密码；
- ② 在【**确认新密码**】输入框中再次输入刚才设置的登录密码；
- ③ 点击页面右下方的【**确定**】按钮。

The screenshot shows the Tenda router's web management interface. On the left is a sidebar with icons for '上网设置' (Internet Settings), '电力猫设置' (Powerline Settings), 'WiFi定时开关' (WiFi Scheduling), and '系统管理' (System Management). The main area is titled '设置登录密码' (Set Login Password). It contains two input fields: '新密码' (New Password) and '确认新密码' (Confirm New Password). Red circles with numbers 1 and 2 are overlaid on these fields. Below this is the 'WAN口参数' (WAN Port Parameters) section, which includes 'MTU 值' (1492), 'MAC地址克隆' (Default), and 'WAN口速率' (Automatic Negotiation). A red circle with the number 3 is overlaid on the '确定' (Confirm) button at the bottom right of the interface.

登录密码设置成功后，需要输入登录密码才能继续进行设置。

- ① 在【**登录密码**】框内输入刚才设置登录密码；
- ② 点击【**登录**】。



取消登录密码

设置登录密码后，如果您想要取消登录密码，有两种方法。

方法 1：

- ① 登录 PW3 管理界面，并点击【系统管理】；
- ② 在【输入旧密码】框输入您之前设置的登录密码；
- ③ 【新密码】和【确认新密码】框内不要输入任何内容；
- ④ 点击【确定】。



方法 2：

把 PW3 恢复出厂设置：用尖状物（如回形针）按住 PW3 的 Reset 按钮约 6 秒，然后松开，PW3 的

WiFi 指示灯熄灭后，说明 PW3 已恢复出厂设置。



注意：

恢复出厂设置后，路由器需要重新进行上网配置才能上网，所以如果您只是想要取消登录密码的话，建议用[方法 1](#)。

WAN 口参数

WAN 口参数包括 MTU 值，MAC 地址克隆和 WAN 口速率，下面将逐一进行介绍。

The screenshot shows the Tenda web management interface. On the left is a navigation menu with icons for '上网设置' (Internet Settings), '电力猫设置' (Powerline Settings), 'WiFi定时开关' (WiFi Scheduling), and '系统管理' (System Management). The main content area is titled 'WAN口参数' (WAN Port Parameters) and contains the following settings:

- MTU 值**: A dropdown menu set to '1492' with a note: '如无特殊需要，请勿修改' (If no special needs, please do not modify).
- MAC地址克隆**: A dropdown menu set to '默认' (Default) and a MAC address field showing '00 : 90 : 4C : 88 : 99 : AB'.
- WAN口速率**: A dropdown menu set to '自动协商' (Auto-negotiation).

Below the WAN settings is the '无线参数' (Wireless Parameters) section:

- 无线开关**: A checkbox labeled '启用' (Enabled) which is checked.
- 无线信道**: A dropdown menu set to '信道13' (Channel 13).
- 隐藏无线信号名称**: A checkbox labeled '启用' (Enabled) which is unchecked. A note says: '启用后手机、平板等无线设备将无法扫描到路由器的无线信号' (After enabling, mobile phones, tablets, etc. will be unable to scan the router's wireless signal).

At the bottom left of the interface are social media links for '官方微博' (Official Weibo) and '官方微信' (Official WeChat).

MTU 值

每一种联网方式都有不同的 MTU 默认值，建议保持默认值。

当遇到此类上网问题时：无法访问某些网站、安全网站打不开（如网银、支付宝登录页面）、无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 服务器等，可以尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值（建议修改范围 1400~1500），直到问题消失。下表数值可供参考：

MTU	应用
1500	非 ADSL 拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置
1492	用于 ADSL 拨号环境
1472	使用 ping 的最大值（大于此值的包会被分解）
1468	用于一些 DHCP（动态 IP）环境
1436	用于 VPN 或 PPTP 环境

MAC 地址克隆

当您完成上网设置后，如果路由器还是无法联网，有可能是您的网络运营商将上网账号信息与**本机**的 MAC 地址绑定了。除**本机**外，其他任何设备都无法使用该上网账号信息成功联网。**本机**，指的是被运营商绑定了 MAC 地址的电脑，即“直连外网线时能成功联网的电脑”。

此时，您可以尝试通过 MAC 地址克隆（方法 1 或方法 2）解决该问题。

方法 1

本机连接路由器，登录路由器管理页面，点击【系统管理】，在【MAC 地址克隆】选项框选择【克隆本机 MAC】，并点击【确定】。



方法 2

非本机（比如智能手机、平板电脑）连接路由器，登录路由器管理页面，点击【系统管理】，在【MAC 地址克隆】选项框中选择【手动设置 MAC】，填入“**本机**”（直连外网线时能成功联网的电脑）的 MAC 地

址，点击【确定】。



✦默认的 MAC 地址是 PW3 的 WAN 口 MAC 地址，一般很少用到。

WAN 口速率

路由器 WAN 口的速率默认为【自动协商】，如非必要，请勿更改。



无线参数

无线参数包括无线开关，无线信道，和隐藏无线信号名称。



➤ **无线开关**：可以开启/关闭无线功能。

勾选【启用】，点击页面右下角【确定】按钮，即可开启无线；

去掉【启用】前的勾选，点击页面右下角【确定】按钮，即可关闭无线。

➤ **无线信道**：调节无线信道可以降低无线干扰。默认为【自动】，即根据当前信道使用情况自动调节信道。

建议保持默认设置。

➤ **隐藏无线信号名称**：勾选【启用】，并点击页面右下方【确定】按钮之后，您将无法使用您的无线设备扫描到路由器的无线信号（WiFi）名称。如果您的设备想要连接路由器的无线网络，需要提前知道路由器的无线网络名称，并在您的无线设备上手动输入，才能连上路由器的无线网。

设备管理

设备管理可以帮助您优化并维护您的 PW3。



➤ LED 灯开关

点击【LED 灯开关】后的**关闭/开启**按钮可以关闭/开启 PW3 的 PLC 和 WiFi 指示灯。

例：如果晚上睡觉时，您觉得路由器的指示灯亮着干扰了您的睡眠，可以选择在此处关闭 LED 灯，而不影响路由器的正常使用。



➤ 重启设备

点击【**重启设备**】按钮可以重启路由器。当设置的某项参数没有生效，或者路由器不能正常使用时，您可以尝试通过重启路由器来解决这个问题。

➤ 恢复出厂设置

恢复出厂设置会清空您之前对路由器的所有配置，把 PW3 恢复到出厂时的默认状态。

✎ 默认登录 IP 地址：192.168.0.1

✎ 默认登录域名：tendawifi.com

➤ 导出系统日志

点击【**导出日志**】可下载系统日志文件。系统日志文件可用于路由器的故障排查。

➤ 软件升级

升级路由器软件可以使其拥有更多功能，性能更加稳定。

- ① 登录腾达官网（www.tenda.com.cn）下载路由器最新版本的软件。
- ② 登录路由器管理界面，选择【**系统管理**】，下拉右边的滚动条，移至【**设备管理**】，并点击界面上的【**升级**】按钮。
- ③ 选择您下载好的升级文件进行升级。
- ④ 升级完成后，路由器将自动重启。待重启完成，可查看升级后的软件版本是否与您下载的软件版本一致，一致说明升级成功了。



➤ 设置登录 IP 地址

登录 IP 地址，即路由器的 LAN 口 IP 地址，可用来登录路由器的管理界面。默认登录 IP 地址为 192.168.0.1。如果您想更改登录 IP，可以在下拉列表中选择预设的 192.168.5.1，也可以选择【**手动设定**】，自定义一个登录 IP 地址。

设备管理

LED灯开关

重启设备

恢复出厂设置

导出系统日志

软件升级 当前软件版本:V1.0.1.5

设置登录IP地址

DHCP服务器 启用 取消勾选后路由器将停止为主机分配IP地址

➤ DHCP 服务器

路由器默认启用 DHCP 服务器。如果您选择不启用 DHCP 服务器，即取消勾选，并保存设置后，您需要给连接至路由器的所有设备手动配置 IP 地址。建议保持默认设置。

DHCP服务器 启用 取消勾选后路由器将停止为主机分配IP地址

时间设置

时间设置

时区

当前日期和时间 2015-12-16 15:50:23 当前时间已与互联网同步

路由器成功连上互联网后，选择您所在区域的时区，并点击页面右下方的【**确定**】按钮使设置生效，【**当前日期和时间**】将会与互联网时间同步。

注意：

PW3 的系统时间与网络时间同步成功后，WiFi 定时开关功能才会生效。

联网信息

联网信息	
联网状态	已联网
联网方式	动态 IP
WAN MAC	00:90:4C:88:99:AB
WAN IP	192.168.10.178
子网掩码	255.255.255.0
默认网关	192.168.10.1
域名服务器	192.168.10.1
备用域名服务器	
系统运行时间	0 天 01:26:05

联网信息部分提供了联网状态，联网方式，以及 WAN 口的相关信息：如 WAN 口 MAC 地址，IP 地址，子网掩码，默认网关等。您可以通过查看联网状态，以及 WAN 口是否获得 IP 地址来判断路由器是否成功连上互联网。

当前连接设备

当前连接设备			
主机名	MAC地址	IP地址	连接方式
PA3	C8:3A:35:34:A1:45	192.168.0.50	电力线
Elaine-D	C8:9C:DC:60:54:69	192.168.0.51	有线

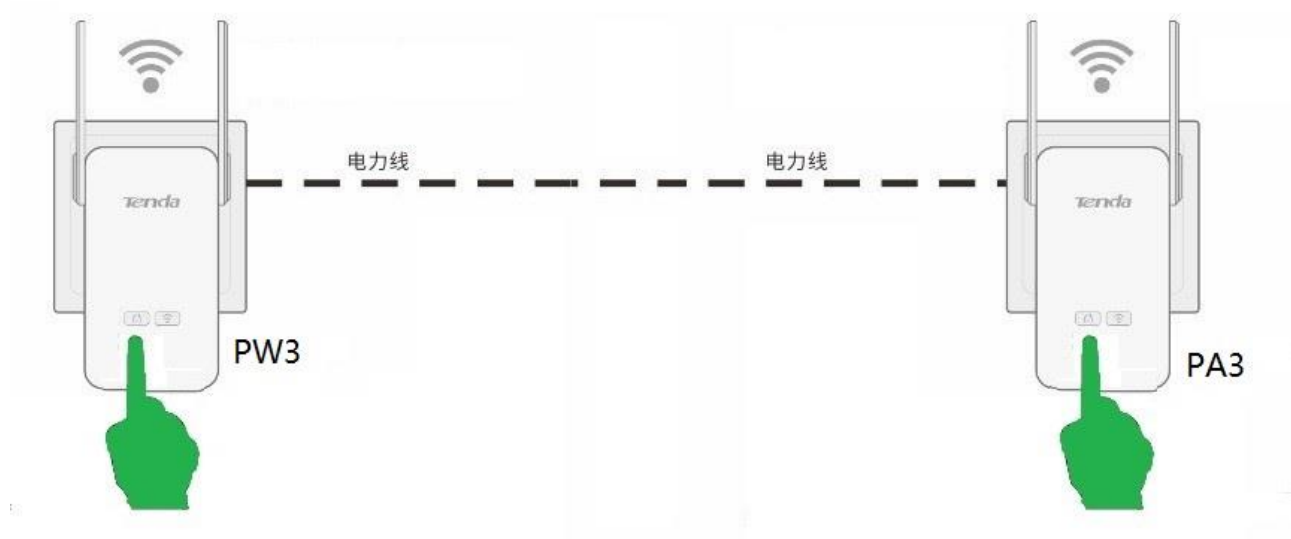
当前连接设备列表将会呈现所有连接到路由器的设备信息，无论是通过有线，无线，还是电力线连接到路由器的设备都可以在该列表中查看。如果您发现设备列表中有陌生设备通过无线连接至您的路由器蹭网，您可以尝试更改路由器的无线信号名称和密码。注意，更改无线信号名称和密码后，您通过无线连接到路由器的设备将会断开连接，需使用新的无线名称和密码重新连接至路由器。如果您发现有陌生设备通过电力线连接至您的路由器蹭网，您可以让您的 PW3 与 PA3 配对组成私网。具体方法请见下文[配对](#)。

注意

如果您重启了 PW3，只有重新从路由器获得 IP 地址的设备才会重新出现在当前连接设备列表中，即与之前获得相同 IP 地址的设备不会再出现在该设备列表中。

4 配对

使用 PLC 按钮配对



- ① 把 PA3 插到 PW3 附近的墙插上，使您便于观察它们的指示灯。如果您家中没有相近的两个墙插，可以将它们插在同一个排插上，配对完成后，再重新插到您想要扩展网络位置附近的墙插上；
- ② 按一下 PW3 的 PLC 按钮，路由器 PLC 指示灯开始闪烁；
- ③ 接着，按一下 PA3 的 PLC 按钮，PA3 的 PLC 指示灯开始闪烁；
- ④ 观察 PW3 和 PA3 的 PLC 指示灯，当它们由闪烁变为常亮时，说明配对成功，可以将它们拔下，重新插到您想要的位置。

5 PA3 设置

PA3 的设置包括无线设置，电力猫设置，WiFi 定时开关和系统管理，设置方法请参照 PW3 的相应功能设置。注意，当 PA3 与路由器成功组网后（两者的 PLC 指示灯绿色常亮），无线设置和 WiFi 定时开关设置将会与路由器相应设置同步，且 PA3 无线设置页面和 WiFi 定时开关页面将会冻结，不能进行设置（界面会显示原来的设置），但是实际运行状态会和 PW3 同步。例如：PW3 设置了 WiFi 定时开关（23:00~06:00 关闭 WiFi），PA3 与路由器成功组网后，它的 WiFi 也会在这一时间段（23:00~06:00）关闭。

登录 PA3 管理界面

与 PW3 组网后登录

PA3 与 PW3 组网后（PLC 指示灯常亮），会从 PW3 获取一个 IP 地址，用该 IP 地址进入 PA3 管理界面。

- ① [登录 PW3 的管理界面](#)，选择【**系统管理**】，拖动页面右侧的滚动条，找到【**当前连接设备**】，查看 PA3 获得的 IP 地址。

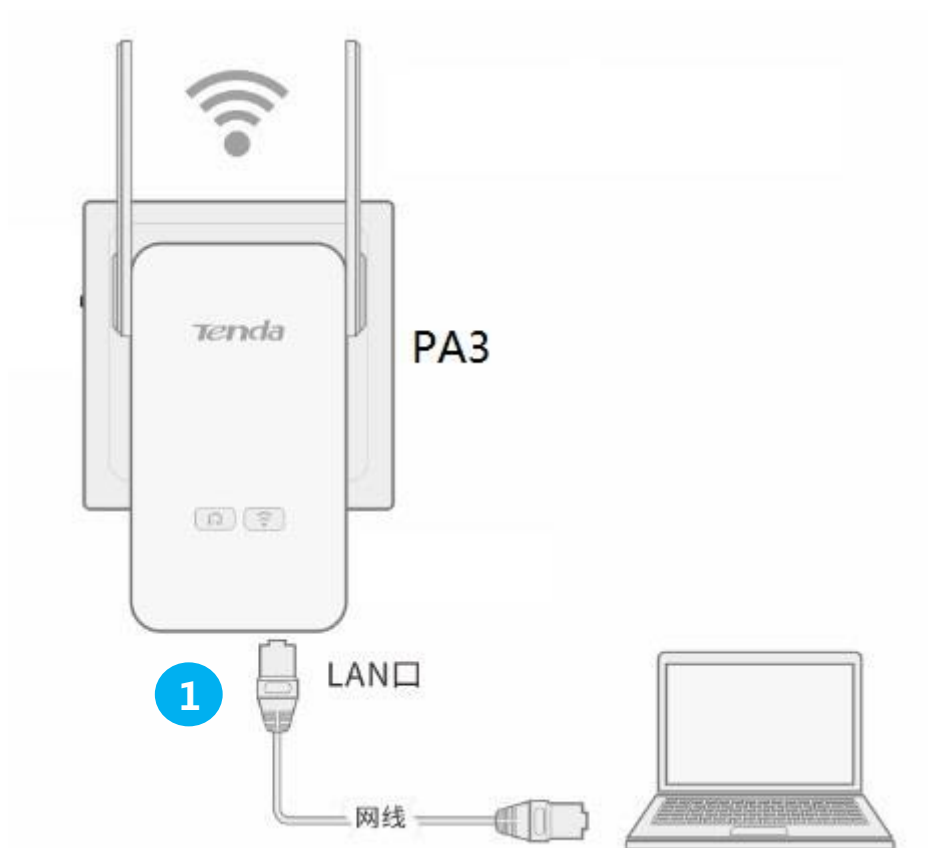
当前连接设备			
主机名	MAC地址	IP地址	连接方式
PA3	C8:3A:35:34:A1:45	192.168.0.50	电力线
Elaine-D	C8:9C:DC:60:54:69	192.168.0.51	有线

- ② 在浏览器的地址栏中输入该 IP **192.168.0.50**，并敲击键盘上的**回车键**或 **Enter** 键进入。

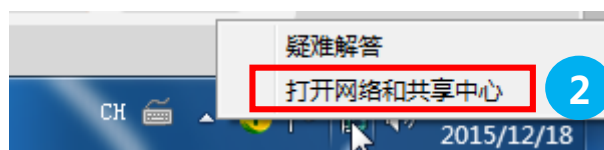


组网前登录（没有与任何电力线设备组网）

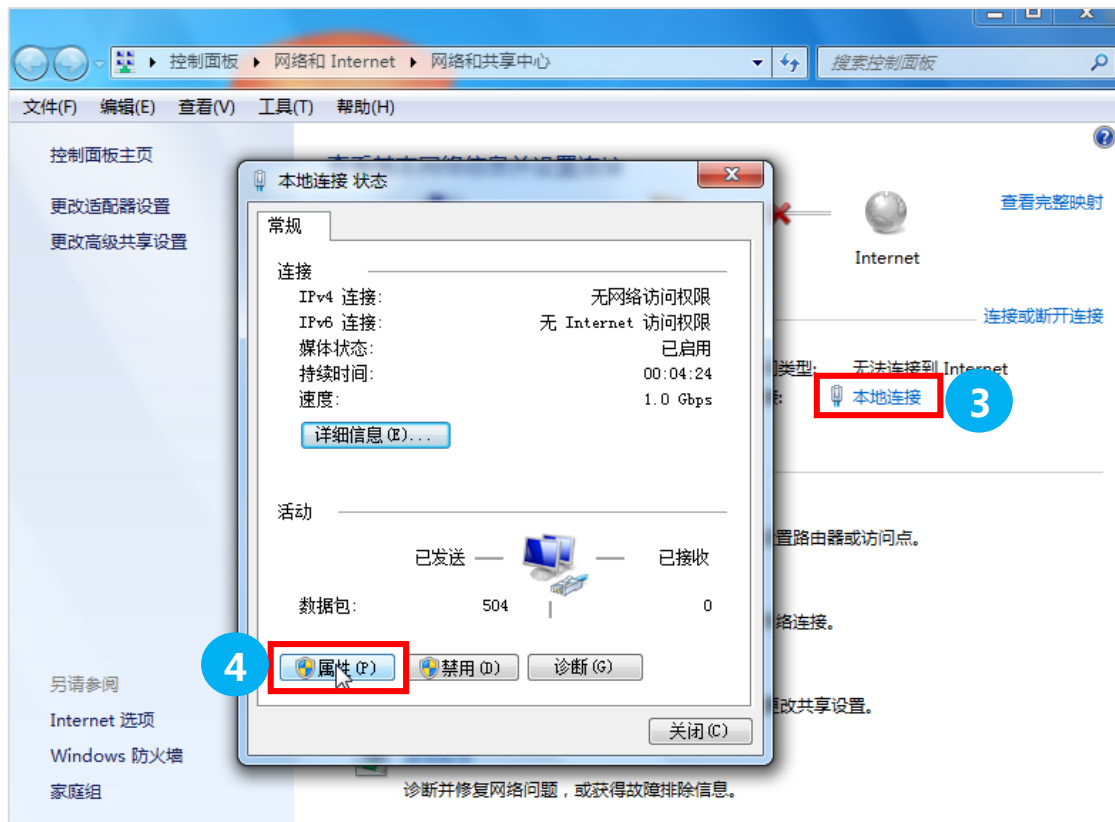
- ① 用一根网线把您的电脑连接至 PA3 的 LAN 口；



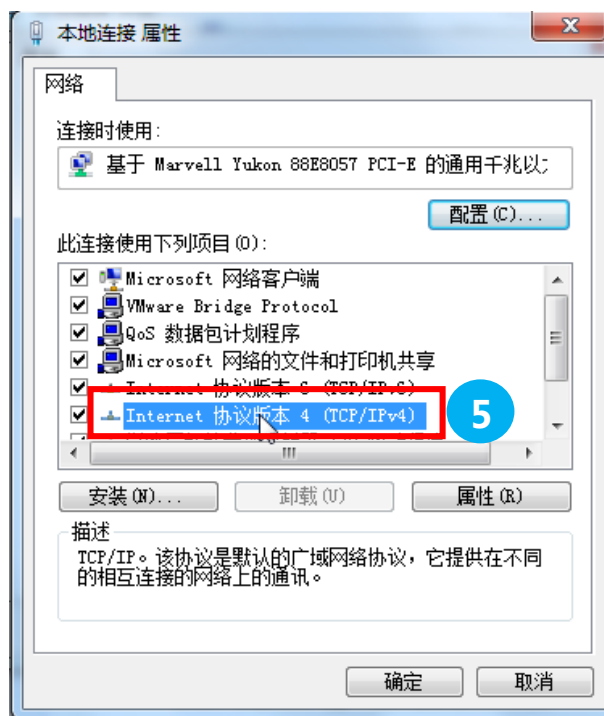
② 右键单击电脑右下角的网络图标，并选择【打开网络和共享中心】；



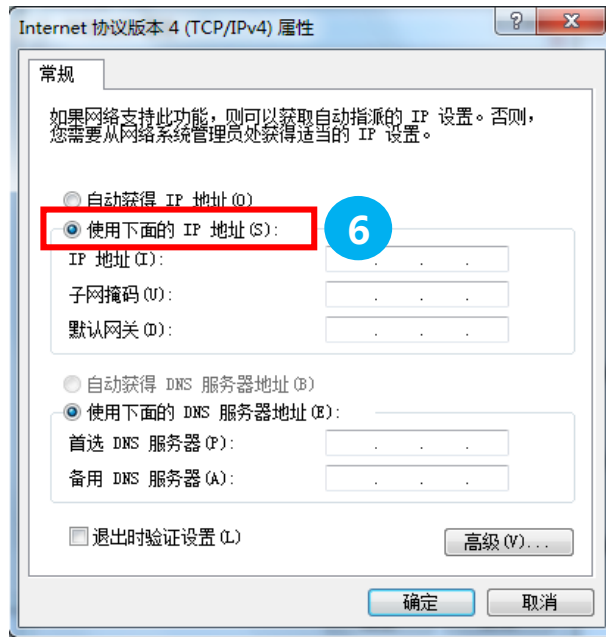
③ 单击【本地连接】 > 【属性】；



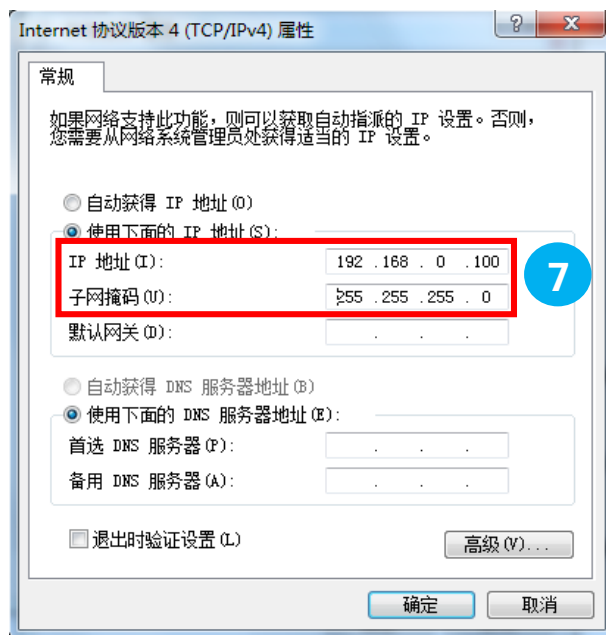
④ 双击 **【Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)】**；



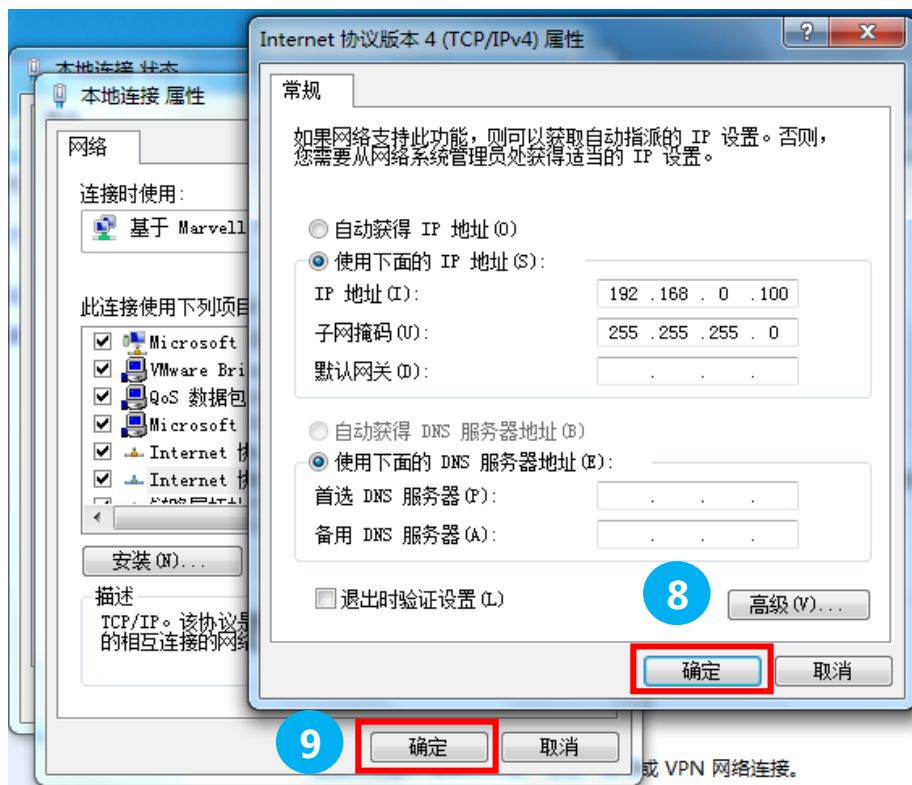
⑤ 选择 **【使用下面的 IP 地址(S):】**



- ⑥ 在【IP 地址(I):】栏填入一个与 PA3 默认 IP (192.168.0.254) 同网段的不同 IP 地址，如：
192.168.0.100 并填入相应的【子网掩码(U)】（一般点击【子网掩码(U)】填写区域后，子网掩码会自动填充）；



- ⑦ 点击【确定】后，并依次关闭之前打开的【本地连接 属性】等窗口；



⑧ 在浏览器的地址栏中输入 PA3 的默认 IP 地址 **192.168.0.254**，并敲击键盘上的**回车键**或 **Enter** 键进入。



注意

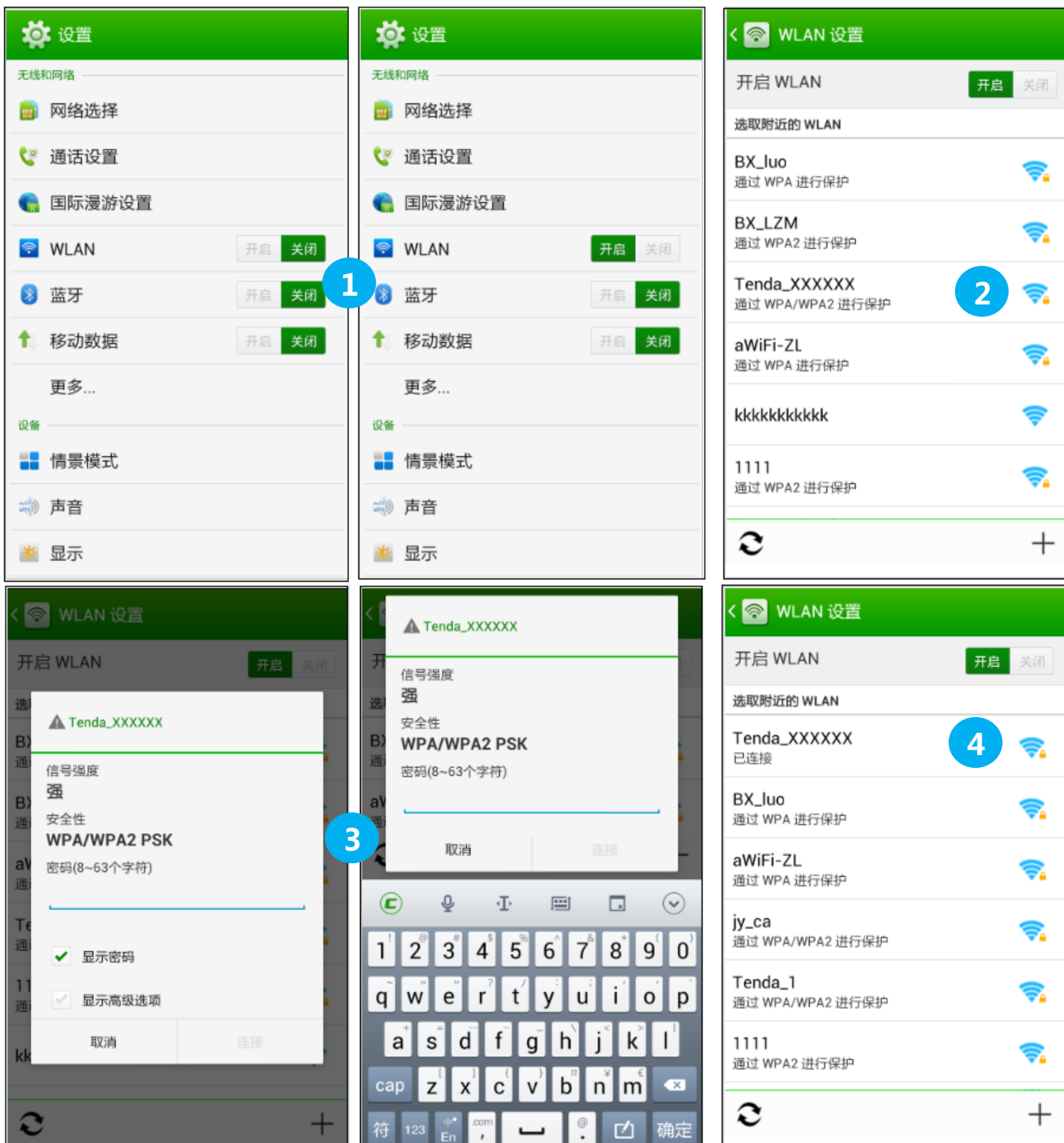
1. 如果给电脑配置静态 IP 地址后，在浏览器中输入 192.168.0.254 也不能进入 PA3 管理界面，可把 PA3 恢复出厂设置后再进行尝试。
2. PA3 的详细设置方法请参考 PW3 的相应设置。

6 附录

智能手机或平板电脑连接 WiFi

以下为 PW3 设置 WiFi 密码后，无线设备连接其 WiFi 的步骤。

步骤：滑动手机屏幕，找到设置，开启 **WLAN**，选择路由器的 WiFi，输入密码。（以安卓系统为例）



电脑连接 WiFi


以下为设置 WiFi 密码后，连接 WiFi 的步骤。

根据您的电脑系统，参考对应的连接步骤：[Windows 8](#)，[Windows 7](#)，[Windows XP](#)。

提示：


台式电脑需要安装无线网卡才能进行无线连接；初始状态下，路由器默认 WiFi 名称为 Tenda_XXXXXX，详见路由器底面贴纸；默认没有无线密码。

Windows 8


点击电脑桌面右下角网络图标，从无线信号列表中选择您自己的无线网络，再按页面提示操作。

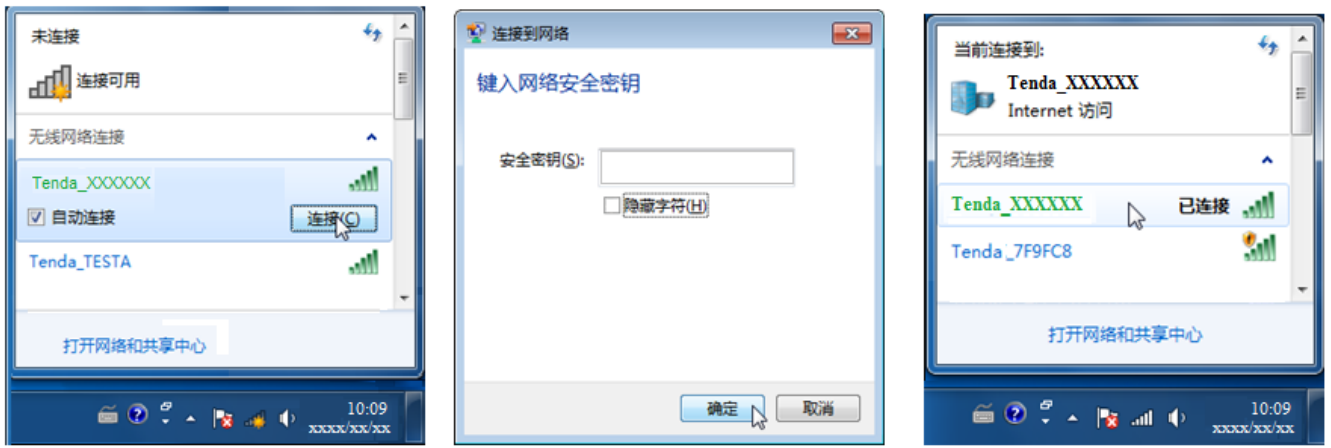


提示：



1. 如果找不到图标，请将鼠标移至电脑桌面右上角，选【设置】→【控制面板】→【网络和共享中心】，点击左侧【更改适配器设置】，右击【WiFi】，选择【连接/断开】。
2. 如果您无法在电脑上找到无线信号，请检查电脑是否开启了飞行模式。

Windows 7


点击电脑桌面右下角网络图标，从无线信号列表中选择您自己的无线网络，再按页面提示操作。



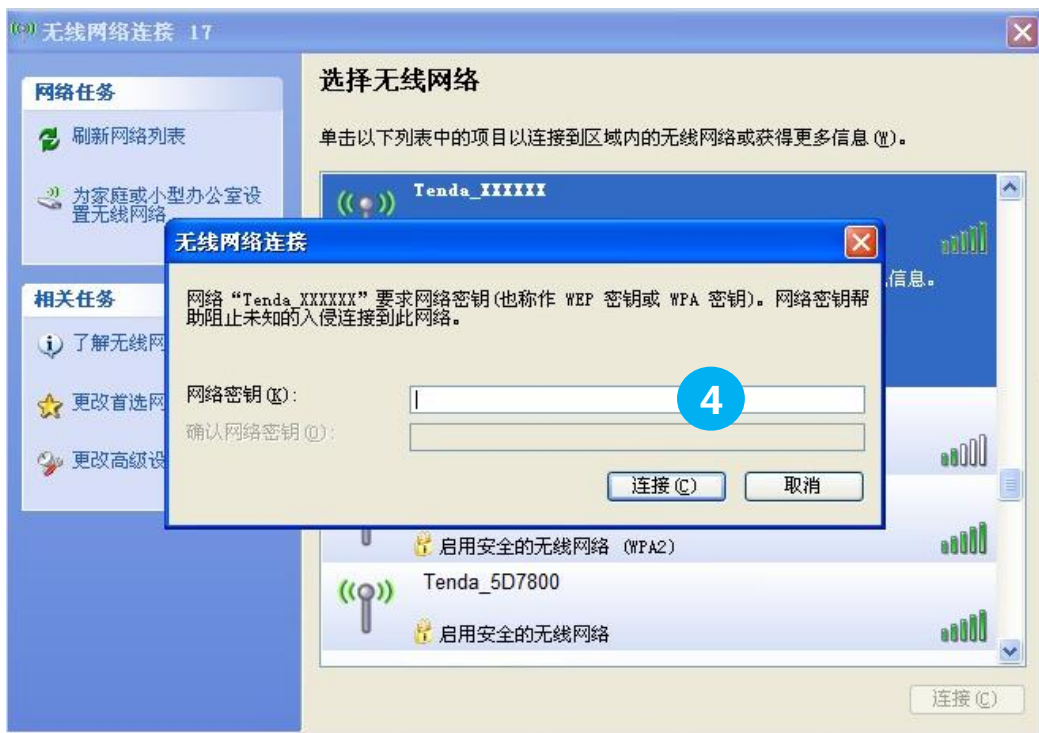
提示：

1. 如果找不到图标 ，请依次点击【开始】 > 【控制面板】 > 【网络和 Internet】 > 【网络和共享中心】，点击左侧【更改适配器设置“】，右击【无线网络连接】，选择【连接/断开】。
2. 如果暂时未找到无线信号，可点击右上角图标 ，刷新无线列表。

Windows XP

点击电脑桌面右下角图标 ，从无线信号列表中选择您自己的无线网络，再按页面提示操作。





连接成功后，您的无线网络显示为【已连接上】。

常见问题解答

1. 无法登录 PW3 管理界面怎么办？

- ① 确保您的电脑或其他设备（平板电脑、手机等）已通过无线或者有线的方式连接到 PW3；
- ② 确保您在浏览器的地址栏中输入的是 tendawifi.com 或 192.168.0.1 两者中的一个；
- ③ 确保您的电脑被设置为“自动获得 IP 地址”和“自动获得 DNS 服务器地址”；
- ④ 请更换浏览器再进行尝试。

2. PW3 与 PA3 配对不成功，怎么办？

- ① 可先把 PA3 插入路由器附近的墙插中，观察它们的 PLC 指示灯，如果 PLC 指示灯由快闪变为常亮，说明配对成功。再把 PA3 拔出，插到您想要扩展网络的位置；
- ② 把 PW3 和 PA3 恢复出厂设置；方法：用尖状物（如回形针）按住 Reset 按钮（产品底部）6 秒以上，然后松开。

注意：把 PW3 恢复出厂设置后，需要登录其管理页面重新进行设置后，才能上网，具体步骤请参考[上网设置](#)。

3. WiFi 连接不上怎么办？

- ① 确保您选择的是正确的 WiFi 名称；
- ② 确保您输入的是正确的无线密码（区分大小写）；
- ③ 确保您 PW3 和 PA3 的 WiFi 是开启的（观察 PW3 和 PA3 的 WiFi 指示灯，确保它为绿色常亮；如果不亮，请按住 WiFi 按钮 1~3 秒，开启无线功能）。

4. 连上了 WiFi，不能上网怎么办？

- ① 确保 PW3 的 WAN 口连线正确，且接触良好；
- ② 进入 PW3 管理界面查看上网设置，确保选择了正确联网方式，且输入的上网参数与网络供应商提供的上网参数一致；
- ③ 进入 PW3 管理界面查看联网状态及联网诊断，并根据页面提示进行操作；
- ④ 查验没有连接 PW3 之前，是否可以上网；如果不可以，请联系您的网络供应商解决问题。

5. 是否可以和其他品牌的 PLC 产品搭配使用？

可以。PW3 和 PA3 兼容现有 HomePlugAV2、HomePlugAV 标准的电力线产品。

建议搭配不超过 7 台电力线产品使用。

技术支持

- 如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

腾达官网：<http://www.tenda.com.cn>



热线：400-6622-666



tenda@tenda.com.cn



微信：Tenda1999



微博：Tenda腾达



：“仅适用于海拔 2000m 以下地区安全使用。”



：“仅适用于非热带气候条件下安全使用。”