

## 快速安装指南

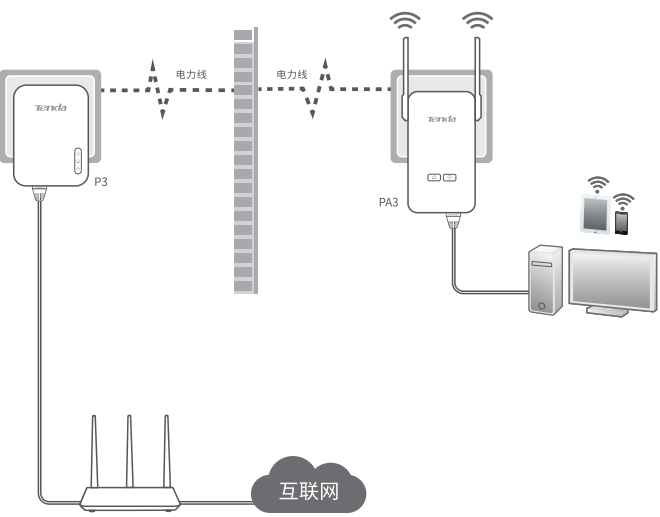
1000M无线扩展电力猫

本指南适用于PA3与其套装PH5 (P3+PA3)，正文内容仅用于指导上网，更多信息请登录<http://www.tenda.com.cn>。

### 应用场景一： PA3与P3搭配使用

#### 第一步:连线。

- 用网线将P3连接到已联网路由器的LAN口，并将P3插到墙插上。
- 将PA3插到需要无线覆盖的房间的墙插上，当 $\text{PA3}$ 灯变为绿色长亮时，PA3已连接到P3。
- 手机连接PA3的无线网络（默认无线名称见机身背面贴纸，连接时无需密码），或用网线将电脑连接到PA3。



#### 第二步:设置PA3的无线名称和密码。

- 在已连接到PA3的手机或电脑上，打开浏览器，访问[plc.tendawifi.com](http://plc.tendawifi.com)。
- 修改PA3的无线名称，设置无线密码。
- 点击完成。



#### 第三步:上网。

手机连接刚才为PA3设置的无线网络上网，或用网线将电脑连接到PA3上网。

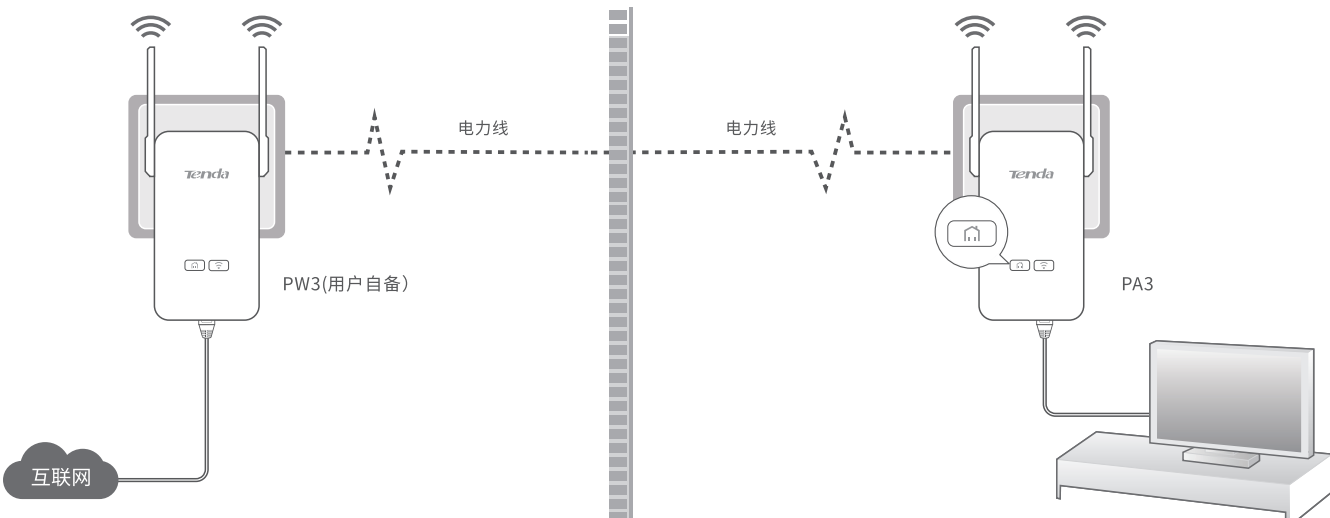


### 应用场景二： PA3与PW3搭配使用

- 用户自备PW3，且已将PW3连接到互联网。
- 将PA3插到需要无线覆盖的房间的墙插上，当 $\text{PA3}$ 灯变为绿色长亮时，PA3已连接到PW3，其无线名称和密码变为与PW3相同。

注意：  
如果PA3的灯不是绿色长亮，参考本指南常见问题解答1解决。

- 手机连接PW3的无线网络上网，或用网线将电脑连接到PA3上网。



### 指示灯、接口、按钮说明

#### PA3

指示灯	状态	说明
$\text{PA3}$	绿色长亮	已配对。
	绿色快闪	正在配对。
	绿色慢闪	休眠中。
	红色长亮	• 系统正在启动，启动过程约35秒。 • 电力信号干扰大，建议更换使用位置。
$\text{Wi-Fi}$	熄灭	未通电/未配对。
	长亮	无线功能已开启。
$\text{Wi-Fi}$	熄灭	无线功能已关闭。

接口、按钮	说明
$\text{LAN}$	LAN口。 可以连接电脑、IPTV机顶盒等。
$\text{Pair}$	配对按钮。 按一下 (1~3秒)，开始配对。
$\text{Wi-Fi}$	WiFi开关。 按一下 (1~3秒)，关闭/开启无线功能。
$\text{RST}$	复位按钮。 用尖状物按住约6秒后松开，当 $\text{Wi-Fi}$ 灯熄灭时，电力猫开始恢复出厂设置。

#### P3

指示灯	状态	说明
$\text{P3}$	长亮	供电正常。
	闪烁	休眠中。
	熄灭	未通电或供电异常。
$\text{Wi-Fi}$	绿色长亮	已配对。
	绿色闪烁	正在配对。
	红色长亮	电力信号干扰大，建议更换使用位置。
$\text{Wi-Fi}$	熄灭	未配对。
	长亮	接口连接正常。
$\text{Wi-Fi}$	熄灭	接口未连接。

接口、按钮	说明
$\text{LAN}$	LAN口。 可以连接电脑、IPTV机顶盒等。
$\text{Pair}$	配对按钮、复位按钮共用。 • 按一下 (1~3秒)，开始配对。 • 按住约6秒后松开，当 $\text{Wi-Fi}$ 灯熄灭，然后重新长亮时，电力猫恢复出厂设置成功。

### 常见问题解答

#### 问1: P3和PA3的灯没有变为绿色长亮，怎么办？

答：请尝试以下方法解决：

- 按一下P3的Pair按钮， $\text{P3}$ 灯开始闪烁，2分钟后，按一下PA3的 $\text{Pair}$ 按钮， $\text{PA3}$ 灯开始闪烁，稍等片刻，直到 $\text{PA3}$ 变为常亮。
- 将P3和PA3均恢复出厂设置。方法：按住复位按钮约6秒后松开，电力猫将会恢复到出厂状态。

#### 问2: 在浏览器输入plc.tendawifi.com，无法登录PA3管理页面，怎么办？

答：请尝试以下方法解决：

- 在浏览器的地址栏（非搜索栏）输入[plc.tendawifi.com](http://plc.tendawifi.com)或192.168.0.254。
- 如果是使用手机等无线设备登录，确保成功连上PA3的WiFi。
- 将PA3恢复出厂设置，然后重新登录。

#### 问3: PA3的WiFi连接不上，怎么办？

答：请尝试以下方法解决：

- 确保您连接的是正确的无线网络。
- 确保您输入的是正确的无线密码（区分大小写）。
- 确保PA3的 $\text{Wi-Fi}$ 灯长亮。如果熄灭，请按一下 $\text{Wi-Fi}$ 按钮，开启PA3的无线功能。
- 如果PA3与PW3搭配使用，PA3可能已连接到PW3（PA3的 $\text{Wi-Fi}$ 灯变为绿色常亮），此时，其无线名称和密码已变为与PW3相同，请连接PW3的WiFi上网。

#### 问4: P3、PA3是否可以和其他品牌的电力猫产品搭配使用？

答：可以。P3、PA3兼容HomePlugAV2/HomePlugAV标准的电力线产品，可与其他品牌的电力猫产品搭配使用，但是不能自动配对，需要手动使用配对按钮进行配对组网。

### 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

#### 一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户维修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户维修

说明：  
保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购机后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购机处更换新产品。  
若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可自行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

#### 二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏、受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

#### 三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得维修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

#### 四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1701代表17年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司



腾达微信公众号

在线咨询：进入微信公众号，点击服务厅 - 自助排障 - 在线客服



腾达官方微博

深圳市吉祥腾达科技有限公司  
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层  
网址：<http://www.tenda.com.cn>  
技术支持邮箱：[tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)  
技术支持热线：400-6622-666

版权所有 ©2018 深圳市吉祥腾达科技有限公司，保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅供参考，不构成任何形式的担保。

工作温度：0°C~40°C

工作湿度：(10~90)%RH，无凝露。



：仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。



：仅适用于非热带气候条件下安全使用。

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。						
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。						
此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。						

