

*Tenda*



**1000M 电力猫系列·P3/PA3/PH5**

**使用说明书**

## 声明

版权所有©2019 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

**Tenda** 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

本文档对设备的使用步骤和功能设置步骤提供详细描述，对于页面直接提示信息和简单的信息查看不作详述。

# 前言

感谢选择腾达产品。开始使用本产品前，请先阅读本说明书。

本说明书适用于 Tenda 以下电力猫产品。



型号	产品说明
P3	1000M 有线电力猫
PA3	1000M 无线扩展电力猫
PH5	1000M 无线扩展电力猫套装，含一只 1000M 有线电力猫 P3 和一只 1000M 无线扩展电力猫 PA3

## 约定

本文可能用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	「」	选择「状态」菜单。
按钮	边框+底纹	点击 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">确定</span> 。

本文可能用到的标识说明如下。

标识	含义
	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
	表示有助于节省时间或资源的方法。

## 相关资料获取方式

访问 Tenda 官方网站 <http://www.tenda.com.cn>，搜索对应产品型号，可获取最新的产品资料。

## 技术支持

如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

腾达官网：<http://www.tenda.com.cn>



热线：400-6622-666



邮箱：tenda@tenda.com.cn



腾达微信公众号



腾达官方微博

# 目录

1 产品介绍.....	1
1.1 简介.....	1
1.2 外观.....	1
1.2.1 PA3.....	1
1.2.2 P3.....	3
2 快速设置.....	5
2.1 快速扩展网络.....	5
2.1.1 P3 与 PA3 搭配使用.....	5
2.1.2 PA3 与 PW3 搭配使用.....	6
2.2 快速加密电力线网络.....	8
3 设备登录.....	9
3.1 登录 PA3 的管理页面.....	9
3.2 页面布局.....	10
4 无线设置.....	11
4.1 无线加密.....	11
4.2 无线上网控制.....	13
4.2.1 概述.....	13
4.2.2 禁止用户上网.....	13
4.2.3 允许用户上网.....	14
5 电力猫设置.....	15
5.1 概述.....	15
5.2 修改网络名称.....	16
5.3 修改电力线设备名称.....	16
6 WiFi 定时开关.....	17
6.1 概述.....	17

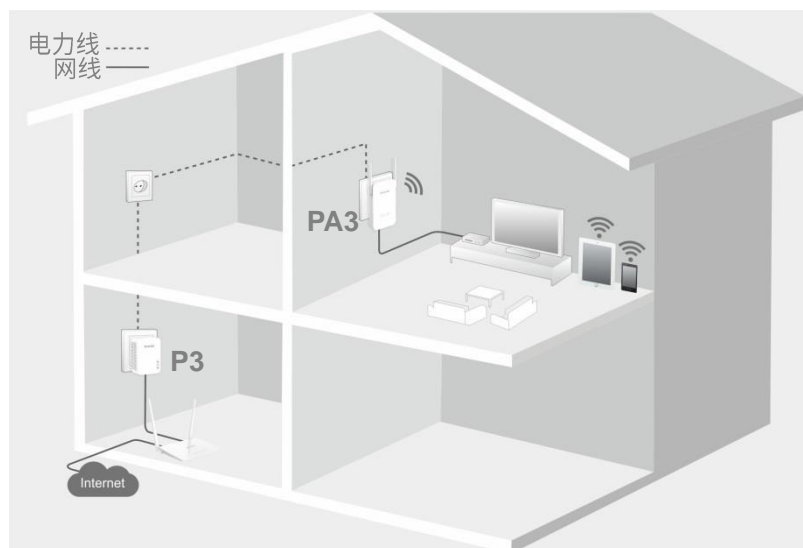
6.2 设置无线定时开关.....	17
7 系统管理.....	19
7.1 设置登录密码.....	19
7.1.1 设置登录密码.....	19
7.1.2 修改登录密码.....	20
7.2 时间设置.....	21
7.3 无线参数.....	22
7.4 设备管理.....	23
7.4.1 LED 灯开关.....	23
7.4.2 重启设备.....	23
7.4.3 恢复出厂设置.....	24
7.4.4 导出系统日志.....	26
7.4.5 软件升级.....	27
7.4.6 设置登录 IP 地址.....	29
附录.....	30
常见问题解答.....	30

# 1 产品介绍

## 1.1 简介

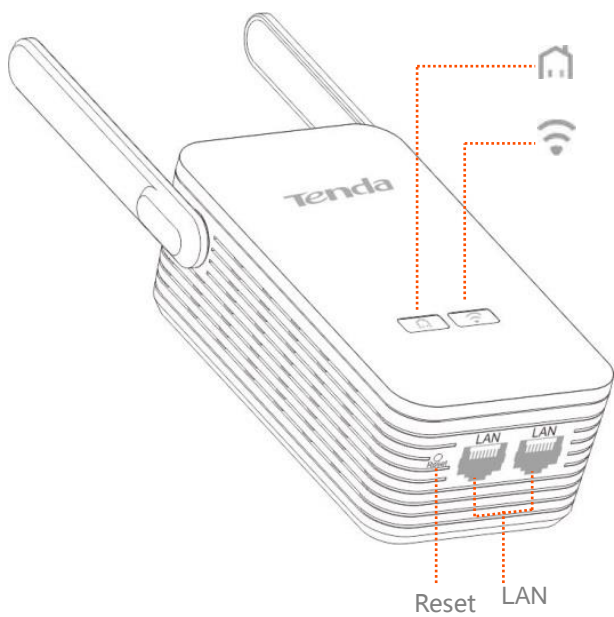
Tenda 1000M 有线电力猫 P3 和 1000M 无线扩展电力猫 PA3 都采用电力线传输技术，实现电线变网线，轻松解决了大户型墙壁厚、距离远、信号差等无线覆盖难题。

另外，P3 和 PA3 还支持自动配对组网，更加智能易用。



## 1.2 外观

### 1.2.1 PA3



PA3

## 指示灯

指示灯	状态	说明
	绿色长亮	已配对。
	绿色快闪	正在配对。
	绿色慢闪	休眠中。
	红色长亮	系统正在启动（启动过程约 35 秒）；或当前电力信号干扰大，建议更换使用位置。
	熄灭	未通电或未配对。
	长亮	无线功能已开启。
	熄灭	无线功能已关闭。

## 接口&按钮

接口、按钮	说明
LAN	LAN 口。可以连接电脑、IPTV 机顶盒等。
	配对按钮。 按一下（1~3 秒），开始配对。
	WiFi 开关。 按一下（1~3 秒），关闭/开启无线功能。
Reset	复位按钮。 用尖状物按住约 6 秒后松开，当  灯熄灭时，PA3 开始恢复出厂设置。

## 贴纸

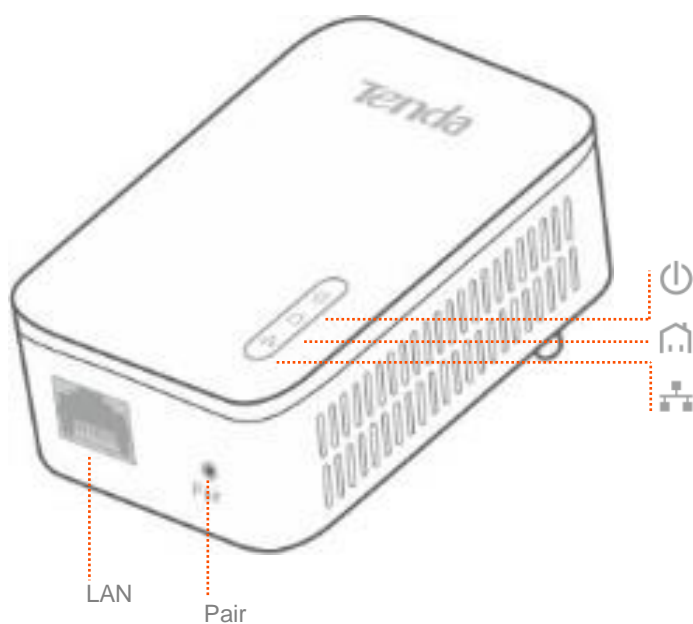




此贴纸位于产品背面，显示以下信息：

- ①→产品名称
- ②→产品型号
- ③→默认登录域名
- ④→电源输入规格
- ⑤→默认 MAC 地址
- ⑥→默认无线网络名称
- ⑦→产品序列号

## 1.2.2 P3






### P3

## 指示灯

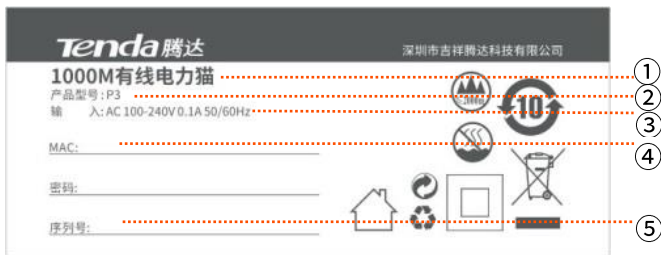
指示灯	状态	说明
⏻	长亮	供电正常。
	闪烁	休眠中。
	熄灭	未通电或供电异常。
🏠	绿色长亮	已配对。
	绿色闪烁	正在配对。
	红色长亮	电力信号干扰大，建议更换使用位置。
	熄灭	未配对。

指示灯	状态	说明
	长亮	接口连接正常。
	熄灭	接口未连接。

## 按钮&接口

接口、按钮	说明
	LAN 口。可以连接电脑、IPTV 机顶盒等。
	配对按钮、复位按钮共用。 <ul style="list-style-type: none"> <li>按一下（1~3 秒），开始配对。</li> <li>按住约 6 秒后松开，当  灯熄灭，然后重新长亮时，P3 恢复出厂设置成功。</li> </ul>

## 贴纸




此贴纸位于产品背面，显示以下信息：

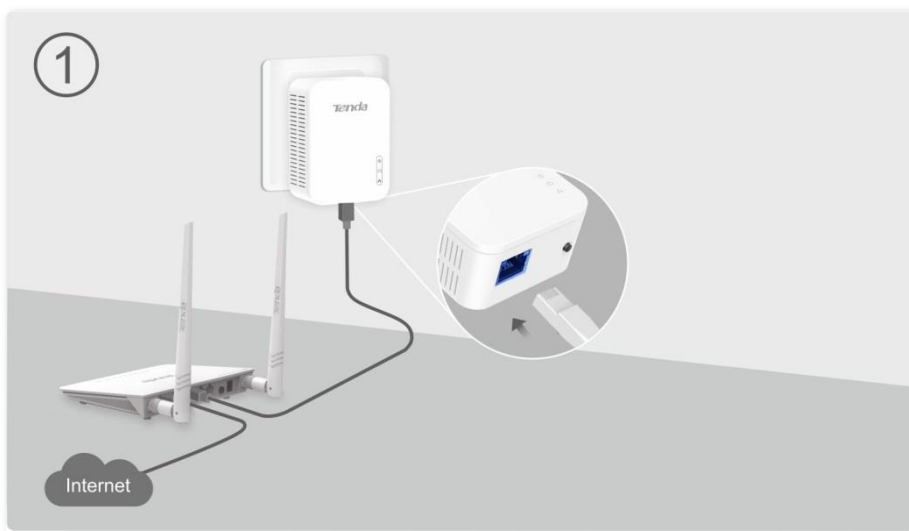
- ①→产品名称
- ②→产品型号
- ③→电源输入规格
- ④→默认 MAC 地址
- ⑤→产品序列号


# 2 快速设置

## 2.1 快速扩展网络

### 2.1.1 P3 与 PA3 搭配使用

**步骤 1** 用网线将 P3 的 LAN 口连到家中已联网的路由器的任一 LAN 口，然后将 P3 插到附近的墙插上。P3 的  灯变为长亮。




**步骤 2** 将 PA3 插到需要无线覆盖的房间的墙插上。当 PA3 的  灯变为绿色长亮时，PA3 已连接到 P3。





提示

- 为了获得更快的网速，请将 P3 和 PA3 直接插到家中的墙插上，并确保这两个墙插在同一电表下，否则 P3 和 PA3 将无法通信。
- 若 PA3 的  灯没有变为绿色长亮，参考附录-[常见问题解答的问 1](#) 解决。

**步骤 3** 用网线将电脑连接到 PA3 的任一 LAN 口，或将手机连到 PA3 的无线网络（默认无线名称见 PA3 背面贴纸）。

**步骤 4** 在电脑或者手机上，打开浏览器，访问 [plc.tendawifi.com](http://plc.tendawifi.com)。

**步骤 5** 修改无线信号名称，并设置无线密码。



无线加密

无线信号名称

无线密码


**步骤 6** 点击页面底端的 **确定**。

**步骤 7** 重新将手机等无线设备连接到[步骤 5](#) 中设置的无线网络上网。

---完成


## 2.1.2 PA3 与 PW3 搭配使用

如果家中已购一台 PW3 并成功接入互联网，按照以下步骤设置 PA3，可以快速扩展您的网络。

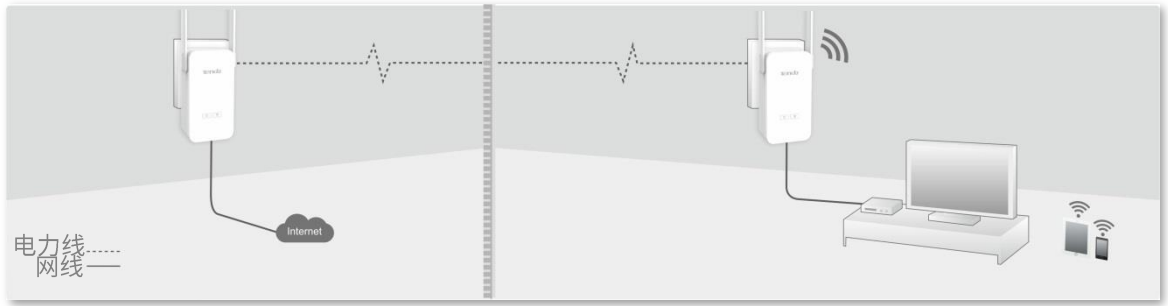
**步骤 1** 将 PA3 插到需要无线覆盖的房间的墙插上。当 PA3 的  灯变为绿色长亮时，PA3 已连接到 PW3，且无线名称密码已变为与 PW3 相同。



提示

- 为了获得更快的网速，请将 PW3 和 PA3 直接插到家中的墙插上，并确保这两个墙插在同一电表下，否则 PW3 和 PA3 将无法通信。
- 若 PA3 的  灯没有变为绿色长亮，参考附录-[常见问题解答的问 1](#) 解决。

**步骤 2** 将手机等无线设备连接到 PA3 的无线网络上网（无线名称与密码同 PW3），或用网线将电脑等有线设备连接到 PA3 的 LAN 口上网。



---完成

## 2.2 快速加密电力线网络

给家中的电力线网络加密，可以阻止陌生电力线设备加入您的电力线网络蹭网。同时，您也可以使用该方法让家中多台电力线设备组成多个不能相互通信的电力线网络。



**步骤 1** 把 P3 插到 PA3 附近的墙插上。




如果您家中没有相近的两个墙插，可以将 P3 和 PA3 插在同一个排插上，配对完成后，再重新插到您想要扩展网络位置附近的墙插上。

---

**步骤 1** 按一下 P3 的 Pair 按钮，灯开始闪烁。

**步骤 2** 按下 P3 Pair 按钮之后的两分钟内，按一下 PA3 的 按钮，灯开始闪烁。

**步骤 3** 观察 P3 和 PA3 的 灯，当它们都变为绿色长亮时，说明 P3 和 PA3 组成的电力线网已成功加密，您可以将它们拔下，重新插到您想要的位置了。



如果要添加更多的电力线设备到已加密的电力线网络，参考以上方法加入即可。

---

----完成

# 3 设备登录

仅 PA3 有管理页面。

## 3.1 登录 PA3 的管理页面

**步骤 1** 将手机等无线设备连接到 PA3 的 WiFi，或将电脑通过网线连接到 PA3 的 LAN 口。

**步骤 2** 在手机或电脑上，打开浏览器，访问 [plc.tendawifi.com](http://plc.tendawifi.com)。

----完成

成功登录 PA3 的管理页面，您可以开始配置设备了。

The screenshot displays the PA3 management web interface. On the left is a sidebar menu with four items: '无线设置' (Wireless Settings), '电力猫设置' (Powerline Adapter Settings), 'WiFi定时开关' (WiFi Scheduled Switch), and '系统管理' (System Management). Below the menu are links for '官方微博' (Official Weibo) and '官方微信' (Official WeChat). The main content area is titled 'WiFi' and features a toggle switch that is turned on. Underneath, the '无线加密' (Wireless Encryption) section contains two input fields: '无线信号名称' (Wireless Signal Name) with the value 'Tenda\_032D20' and '无线密码' (Wireless Password) with the placeholder '此项为空表示不加密'. The '无线上网控制' (Wireless Internet Control) section includes a table with columns for '设备名称' (Device Name), 'MAC 地址' (MAC Address), and '联网' (Connected). A '新增' (Add) button is located at the bottom right of the table. At the very bottom of the interface are '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

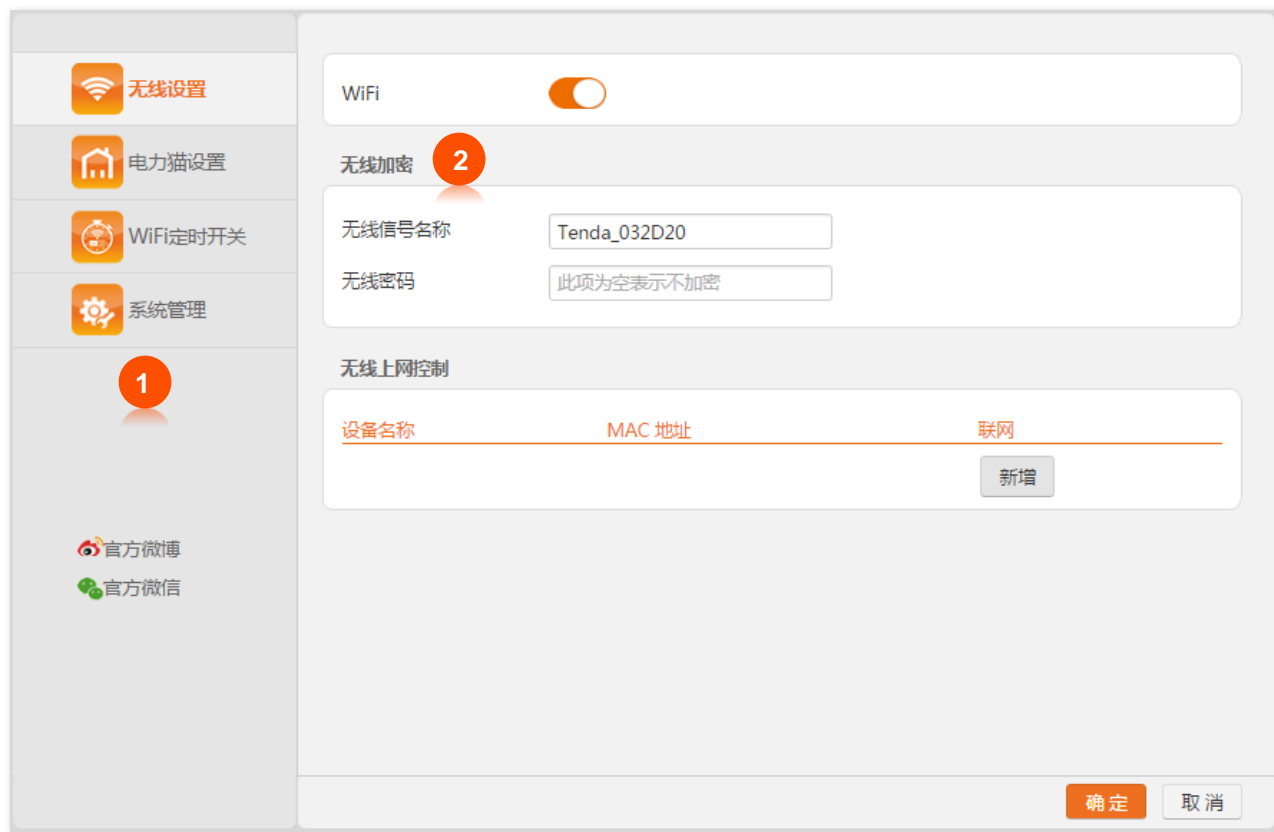


提示

若未出现上述页面，请查看附录-[常见问题解答的问3](#)。

## 3.2 页面布局

PA3 的管理页面分为：导航栏和配置区域两部分。如下图所示：



序号	名称	说明
1	导航栏	用户可以根据需要选择功能菜单，选择结果显示在配置区。
2	配置区	用户进行配置或查看配置的区域。



# 4 无线设置

## 4.1 无线加密

进入页面：点击「无线设置」，转到“无线加密”模块。

在这里，您可以设置或修改 PA3 的无线名称和无线密码。



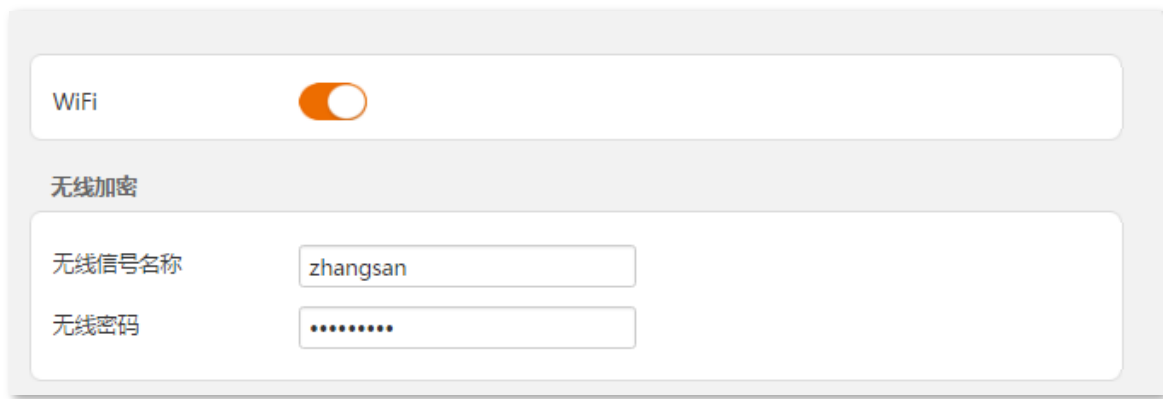
### 参数说明

标题项	说明
WiFi	开启或关闭 PA3 的无线网络。
无线信号名称	无线网络名称，可以根据需要修改。 PA3 连接至互联网后，智能手机等无线设备可连接到本无线网络上网。
无线密码	无线设备连接该无线网络时所需输入的密码。

假设要修改无线信号名称为 zhangsan，无线密码为 123456789。

### 设置步骤：

- 步骤 1** 点击「无线设置」，转到“无线加密”模块。
- 步骤 2** 无线信号名称：修改无线名称，本例为“zhangsan”。
- 步骤 3** 无线密码：修改无线密码，本例为“123456789”。
- 步骤 4** 点击页面底端的 **确定**。



The image shows a WiFi settings interface. At the top, there is a 'WiFi' label and a toggle switch that is turned on. Below this, there is a section titled '无线加密' (Wireless Encryption). Underneath, there are two input fields: '无线信号名称' (Wireless Signal Name) with the value 'zhangsan' and '无线密码' (Wireless Password) with a masked password represented by seven dots.

---完成

设置完成后，手机等无线设备需连接修改后的无线网络上网。

## 4.2 无线上网控制

### 4.2.1 概述

进入页面：点击「无线设置」，转到“无线上网控制”模块。

在这里，您可以设置无线上网控制规则，允许或禁止指定设备连接到 PA3 的无线网络。新增规则时，点击「新增」，页面显示如下：

#### 参数说明


标题项	说明
设备名称	客户端的名称。
MAC 地址	客户端的 MAC 地址，即要进行上网控制的客户端的 MAC 地址。
联网	客户端的上网权限。 -  ：允许上网。 -  ：禁止上网。

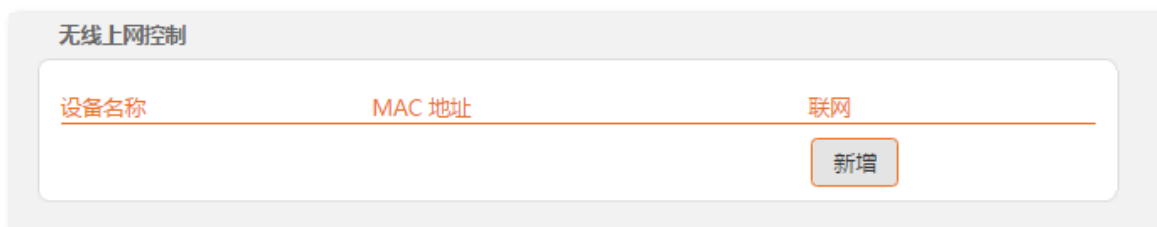
### 4.2.2 禁止用户上网

假设要禁止张三的手机（MAC 地址为 12:12:12:12:12:12）连接 PA3 的无线网络上网。

设置步骤：

**步骤 1** 点击「无线设置」，转到“无线上网控制”模块。

**步骤 2** 点击 。



**步骤 3** 设备名称：设置客户端名称，如“张三的手机”。

**步骤 4** MAC 地址：输入张三手机的 MAC 地址，本例为“12:12:12:12:12:12”。

**步骤 5** 点击页面底端的 **确定**。



----完成

设置完成后，张三的手机（MAC 地址为 12:12:12:12:12:12）不能连接 PA3 的无线网络上网。

## 4.2.3 允许用户上网

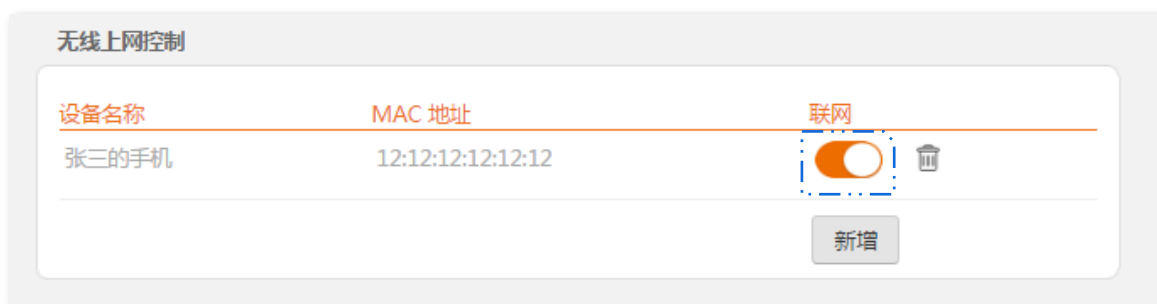
被禁止上网的无线设备需要重新连接 PA3 的无线网络上网时，请参考下文。

设置步骤：

**步骤 1** 点击「无线设置」，转到“无线上网控制”模块。

**步骤 2** 找到要允许上网的设备，如“张三的手机（MAC 地址为 12:12:12:12:12:12）”，点击“联网”开关至 状态。您也可以点击 图标删除该规则。

**步骤 3** 点击页面底端的 **确定**。



----完成

设置完成后，该设备可重新连接 PA3 的无线网络上网。

# 5 电力猫设置

## 5.1 概述

进入页面：点击「电力猫设置」。

在这里，您可以查看和 PA3 在同一电力网下的所有电力线设备。也可以更改 PA3 的网络名称，或给电力网内的其他设备命名。


### 网络设置

网络名称	<input type="text" value="HomePlugAV"/>	<input type="button" value="默认名称"/>
MAC地址	C8:3A:35:03:2D:22	

### 设备列表

设备名称	MAC地址	发送速率	接收速率
<input type="text" value="PLC Adapter"/>	C8:3A:35:32:AA:89	837Mbps	802Mbps

### 参数说明

标题项	说明
网络名称	PA3 默认的网络名称为 HomePlugAV。通电后，可与网络名称为 HomePlugAV 的其他电力线设备自动配对，组成电力线网络。 使用配对按钮  与其他电力线设备组网时，电力线网络变为加密网络，且网络名称显示为 Private。如果还有其他电力线设备要加入此电力线网络，需要使用配对按钮。
设备名称	显示与 PA3 在同一电力网内的电力线设备的设备名称。可以自定义一个便于识别的设备名称。
MAC 地址	显示与 PA3 在同一电力网内的电力线设备的 MAC 地址。
发送速率	电力线传输速率。
接收速率	

## 5.2 修改网络名称



具有相同网络名称的电力线设备才会组成一个电力线网络。当两个电力线设备的网络名称不一样时，可以使用配对按钮组网。

如果需要修改网络名称，步骤如下：

**步骤 1** 点击「电力猫设置」。

**步骤 2** 网络名称：点击输入框进行修改，如“zhangsan”。

网络设置

网络名称	<input type="text" value="Zhangsan"/>	默认名称
MAC地址	C8:3A:35:03:2D:22	

**步骤 3** 点击页面底端的 **确定**。

---完成



- 修改 PA3 的网络名称后，PA3 将退出原电力线网络。若想重新加入，请参考[快速加密电力线网络](#)的步骤加入。
- 非 HomePlugAV 的网络名称都显示为 Private。

## 5.3 修改电力线设备名称

设备列表中会显示除了本 PA3 以外的所有在同一电力网络内的设备信息。当一个电力网络内有多个电力线设备时，可以根据设备位置来修改设备名称便于识别。更改设备名称不会影响电力线设备组网。

**步骤 1** 点击「电力猫设置」。

**步骤 2** 找到相应的电力线设备，在输入框中进行修改，如“chufang”。

**步骤 3** 点击页面底端的 **确定**。

设备列表

设备名称	MAC地址	发送速率	接收速率
<input type="text" value="chufang"/>	C8:3A:35:32:AA:89	841Mbps	800Mbps

---完成

# 6 WiFi 定时开关

## 6.1 概述

进入页面：点击「WiFi 定时开关」。

在这里，您可以设置无线网络在指定的时间段关闭；该时间段外，无线网络将恢复使用。WiFi 定时开关功能默认关闭，开启后，页面显示如下：



WiFi定时开关  开启  关闭

WiFi关闭时间段 00 : 00 ~ 07 : 00

重复  星期一  星期二  星期三  星期四  星期五  星期六  星期日

### 参数说明

标题项	说明
WiFi 定时开关	开启/关闭无线网络定时开关功能。
WiFi 关闭时间段	无线网络关闭的时间段。 在此时间段内，无线设备搜索不到 PA3 的无线网络；在此时间段外，无线设备可以搜索到 PA3 的无线网络。
重复	选择关闭无线网络的日期。

## 6.2 设置无线定时开关

假设您需要 PA3 在星期一到星期五的 23:00 到次日 7:00 关闭无线网络。

设置步骤：

**步骤 1** 点击「WiFi 定时开关」。

**步骤 2** WiFi 定时开关：选择“开启”。

**步骤 3** WiFi 关闭时间段：根据需要设置无线关闭时间段，本例为“23:00~07:00”。

**步骤 4** 重复：根据需要选择时间重复类型，本例为“星期一~星期五”。

**步骤 5** 点击页面底端的 **确定**。



WiFi定时开关  开启  关闭

WiFi关闭时间段 23 : 00 ~ 07 : 00

重复  星期一  星期二  星期三  星期四  星期五  星期六  星期日

----完成

设置完成后，星期一到星期五的 23:00~07:00，智能手机等无线设备搜索不到 PA3 的无线网络，不能连接 PA3 的无线网络上网，其他时间可以连接 PA3 的无线网络上网。



提示

在 PA3 无线网络关闭的时间内，如果需要使用无线网络，请用网线将电脑连接到 PA3，然后登录 PA3 的管理页面，进入「WiFi 定时开关」页面，关闭“WiFi 定时开关”功能即可。



# 7 系统管理

## 7.1 设置登录密码

进入页面：点击「系统管理」。

PA3 默认没有登录密码，为了网络安全，建议用户设置登录密码。

### 7.1.1 设置登录密码

**步骤 1** 点击「系统管理」，转到“设置登录密码”模块。

**步骤 2** 新密码：设置登录密码。

**步骤 3** 确认新密码：再一次输入登录密码。

**步骤 4** 点击页面底端的 **确定**。

设置登录密码

新密码

确认新密码

---完成

页面将会跳转到登录页面，此时输入刚才设置的密码，然后点击 **登录**，即可重新登录到 PA3 的管理页面。

登录

登录

忘记密码? >

## 7.1.2 修改登录密码

- 步骤 1** 点击「系统管理」，转到“设置登录密码”模块。
- 步骤 2** 输入旧密码：输入 PA3 管理页面当前的登录密码。
- 步骤 3** 新密码：设置新的登录密码。
- 步骤 4** 确认新密码：再一次输入新的登录密码。
- 步骤 5** 点击页面底端的 **确定**。

设置登录密码

输入旧密码

新密码

确认新密码

---完成

页面将会跳转到登录页面，此时输入刚才设置的新密码，然后点击 **登录**，即可重新登录到 PA3 的管理页面。

登录

**登录**

[忘记密码? >](#)

## 7.2 时间设置

进入页面：点击「系统管理」，转到“时间设置”模块。

在这里，您可以选择 PA3 所在的时区，当 PA3 联网成功后，会自动同步所选择时区的时间。

准确的系统时间可以保障 PA3 的 WiFi 定时开关和系统日志等功能正常生效。

**时间设置**

时区	(GMT+08:00)北京, 重庆, 香港, 乌兹别克斯坦
当前日期和时间	2019-1-21 17:54:16 当前时间已与互联网同步

## 7.3 无线参数

进入页面：点击「系统管理」，转到“无线参数”模块。

在这里，您可以设置 PA3 的无线信道。

无线信道默认为“自动”，即 PA3 自动检测各信道利用率，并据此选择合适的工作信道。您也可以通过其他工具检测出周边干扰较小的信道，并让 PA3 使用该信道，以提升无线传输效率。



无线参数

无线信道      自动      当前信道:1

## 7.4 设备管理

### 7.4.1 LED 灯开关

进入页面：点击「设备管理」，转到“LED 灯开关”模块。

通过 LED 灯开关，您可以开启/关闭 PA3 的所有指示灯。



### 7.4.2 重启设备

当您设置的某项参数不能正常生效或 PA3 不能正常使用时，可以尝试重启 PA3 解决。



PA3 重启时，会断开所有连接。请在网络相对空闲的时候进行重启操作。

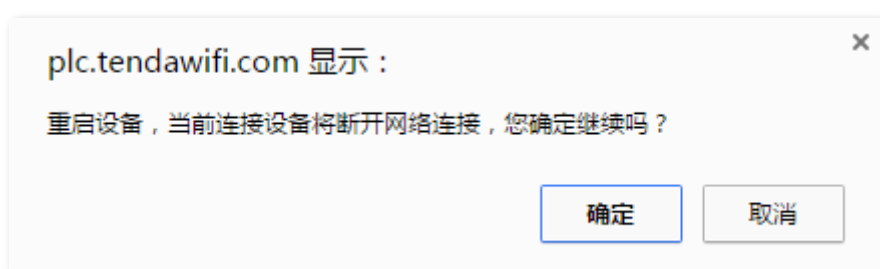
设置步骤：

**步骤 1** 点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

**步骤 2** 点击 重启设备。



**步骤 3** 点击 **确定**。



----完成

将出现重启进度提示，请耐心等待。

### 7.4.3 恢复出厂设置

当 PA3 出现无法定位的问题或您要登录 PA3 的管理页面却忘记登录密码时，可以将 PA3 恢复出厂设置后重新配置。

PA3 支持“软件恢复出厂设置”和“硬件恢复出厂设置”两种方式。



- 恢复出厂设置后，PA3 所有设置将会恢复到出厂状态，您需要重新设置 PA3。
- 为避免损坏 PA3，恢复出厂设置过程中，请确保 PA3 供电正常。
- 恢复出厂设置后，PA3 的默认登录 IP 地址为 192.168.0.254。

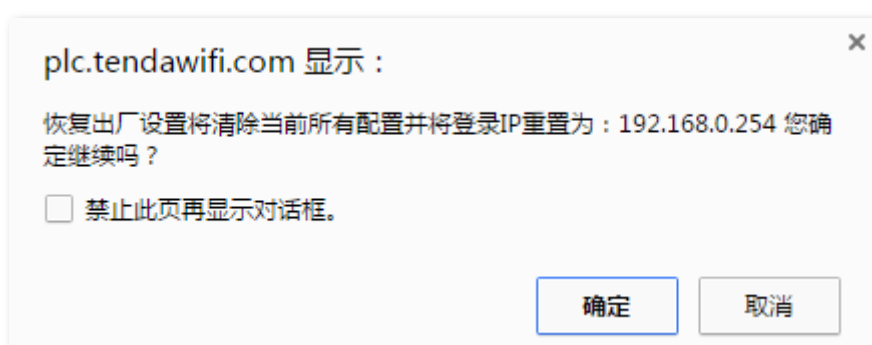
#### 软件恢复出厂设置

**步骤 1** 点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

**步骤 2** 点击 **恢复默认**。




**步骤 3** 点击 **确定**。

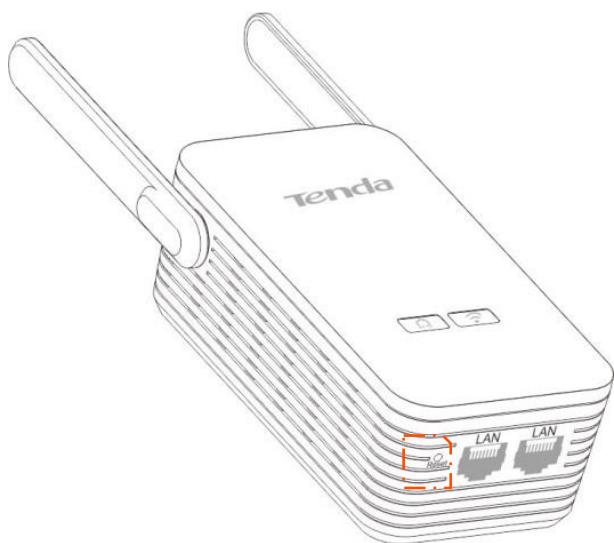


---完成

页面会出现恢复出厂设置进度提示，请耐心等待。

## 硬件恢复出厂设置

PA3 正常运行时，用尖状物按住 PA3 的 RST 按钮约 6 秒后松开，当  灯熄灭时，PA3 开始恢复出厂设置。



## 7.4.4 导出系统日志

进入页面：点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

PA3 的系统日志记录了系统启动后出现的各种情况，若出现网络故障，可以利用 PA3 的系统日志信息进行问题排查。

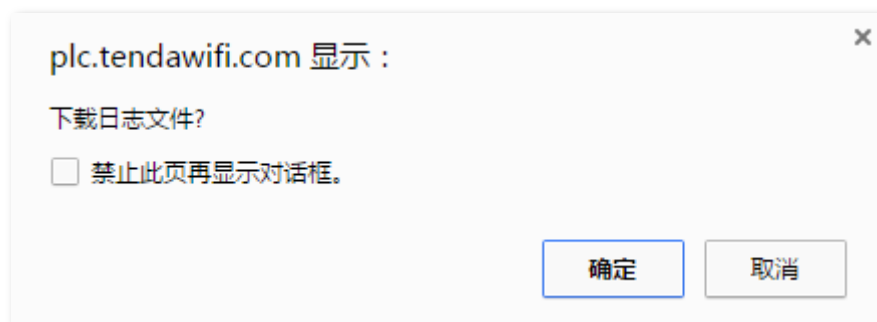
日志导出步骤：

**步骤 1** 点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

**步骤 2** 点击 **导出日志**。



**步骤 3** 点击 **确定** 将系统日志保存到本地电脑。



---完成



## 7.4.5 软件升级

进入页面：点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

通过软件升级，可以使 PA3 获得新增功能或更稳定的性能。



- 为避免损坏 PA3，请在升级之前，务必确保升级文件的正确性。
- 建议用网线将电脑连接到 PA3 的 LAN 口，然后登录管理页面升级软件。
- 升级过程中，请勿断开 PA3 电源。

软件升级步骤：

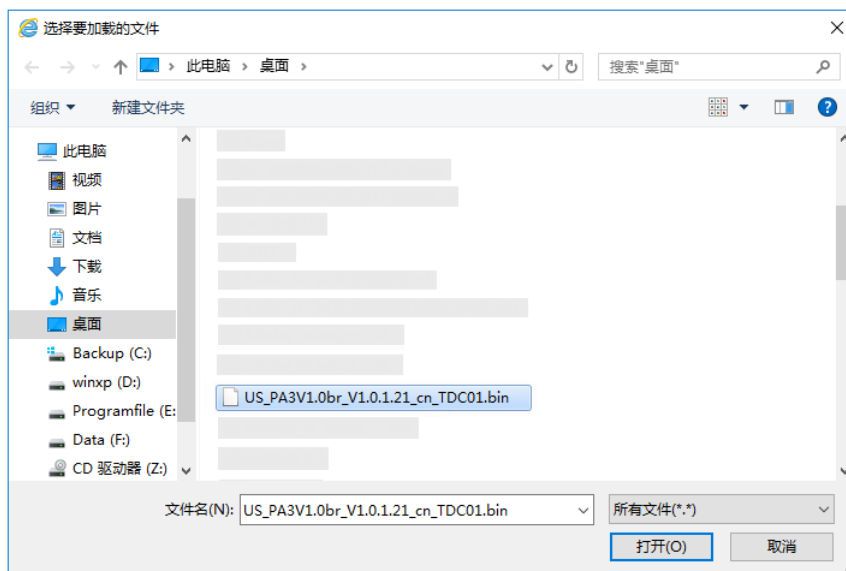
**步骤 1** 访问 Tenda 官方网站 [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)，下载 PA3 最新的升级软件并存放到本地电脑。

**步骤 2** 登录 PA3 管理页面，点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

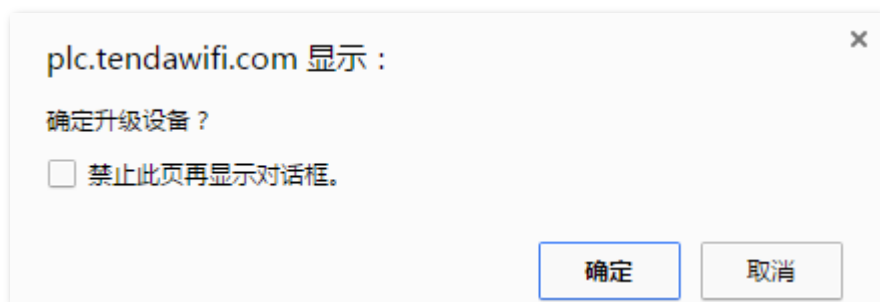
**步骤 3** 点击 **升级**。



**步骤 4** 找到并载入相应目录下的升级软件。



步骤 5 点击 **确定**。



---完成

页面会出现升级进度提示，请耐心等待。升级完成后，重新登录到 PA3 的管理页面，在「系统管理」页面的“设备管理”模块查看 PA3 的“当前软件版本”，确认与您刚才升级的软件版本相同。



为了更好地体验高版本软件的稳定性及增值功能，PA3 升级完成后，请将 PA3 恢复出厂设置，然后重新配置各参数。

## 7.4.6 设置登录 IP 地址

进入页面：点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

在这里，您可以设置 PA3 的登录 IP 地址。默认情况下：

- 当网络中没有 DHCP 服务器时，PA3 的登录 IP 地址是 192.168.0.254。
- 当网络中有 DHCP 服务器时，PA3 从网络中的 DHCP 服务器自动获取登录 IP 地址。下次登录 PA3 的管理页面前，您必须到网络中的 DHCP 服务器的客户端列表中查看 PA3 获得的 IP 地址，再用该 IP 地址进行登录。

假设要修改 PA3 登录 IP 地址为 192.168.60.100。

设置步骤：


**步骤 1** 点击「系统管理」，转到“设备管理”模块。

**步骤 2** 在输入框中修改登录 IP 地址，本例为“192.168.60.100”。






**步骤 3** 点击页面底端的 **确定**。



## 常见问题解答



问 1: P3/PW3 和 PA3 的  灯没有变为绿色长亮，怎么办？

答：请尝试以下方法解决：

- 确保 P3/PW3 和 PA3 所插的墙插在同一电表下。
- 按一下 P3 的 Pair 按钮或 PW3 的  按钮， 灯开始闪烁；2 分钟内，按一下 PA3 的  按钮， 灯开始闪烁。稍等片刻，直到  变为绿色长亮。
- 将 P3/PW3 和 PA3 均恢复出厂设置。

问 2: 怎么将 P3 或 PA3 恢复出厂设置？

答：请尝试使用以下方法解决：

- P3: 按住 Pair 按钮约 6 秒后松开，当  灯熄灭，然后重新长亮时，P3 恢复出厂设置成功。
- PA3: 用尖状物按住 RST 按钮约 6 秒后松开，当  灯熄灭，然后重新长亮时，PA3 恢复出厂设置成功。



问 3: 在浏览器输入 [plc.tendawifi.com](http://plc.tendawifi.com)，无法登录 PA3 设置界面，怎么办？

答：请尝试以下方法解决：

- 在浏览器的地址栏（非搜索栏）输入 [plc.tendawifi.com](http://plc.tendawifi.com) 或 192.168.0.254。
- 如果是使用手机等无线设备登录，确保成功连上 PA3 的 WiFi。
- 登录网络中的路由器，查看分配给 PA3 的 IP 地址，然后使用该 IP 地址登录，请确保电脑 IP 地址与 PA3 的 IP 地址同网段。

问 4: PA3 的 WiFi 连接不上，怎么办？

答：请尝试以下方法解决：

- 确保您选择的是正确的无线网络。
- 确保您输入的是正确的无线密码（区分大小写）。
- 确保 PA3 的  灯长亮，如果熄灭，请按一下（1~3 秒） 按钮，开启 PA3 的无线功能。

**问 5: P3、PA3 是否可以和其他品牌的 PLC 产品搭配使用?**

**答:** 可以。P3、PA3 现兼容 HomePlugAV2 和 HomePlugAV 标准的电力线产品, 可与其他品牌的 PLC 产品搭配使用, 但是不能自动配对, 需要手动使用 Pair 按钮进行配对组网。