

## 快速安装指南

xPON ONU

首次使用设备前，请先阅读本指南，以快速使用设备。若要了解设备更多信息，请访问www.tenda.com.cn或扫描本指南中的“更多资料”二维码。

文中产品图示以SG04E为例，具体请以实际为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

### 1. 安全信息

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 本设备仅限室内安全使用。
  - 连接光纤前，请勿取下法兰盘帽，以免污染。
  - 请勿随意弯折光纤，需严格按照光缆施工要求弯曲光纤，以保证光信号正常传输。
  - 请使用包装配套的电源适配器给本设备供电。
  - 电源插头作为断开电源的装置。
  - 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
  - 工作温度：-20°C ~ 55°C
  - 在居住环境中，运行本设备可能会造成无线电干扰。
  - 安装过程中，本设备应保持断电状态。
  - 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
  - 本设备应正确进行防雷安装。具体可扫描本指南的“更多资料”二维码，进入对应型号产品的资料页面查看《防雷安装手册》。
  - 长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
  - 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
  - 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
  - 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
  - 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
  - 若本指南内容与适用的法律冲突，则以法律规定为准。
- 更多安全信息，请扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。



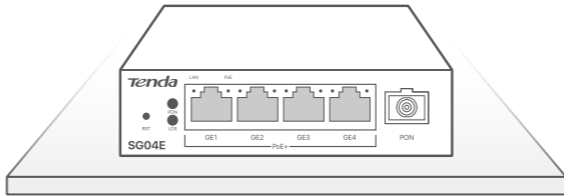
当心激光  
1类激光产品

本产品为激光类产品，通电后，请勿用肉眼直视光接口与光纤接头，否则会严重损伤您的眼睛！

### 2. 设备安装

#### 桌面安装

将ONU（光网络终端）正面朝上，水平放置于足够大且干净平稳的桌面上。



#### 墙面安装

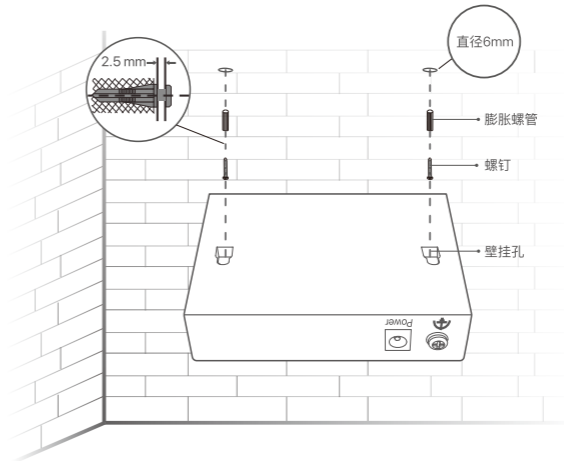
墙面安装所需的工具或材料需要自备，如下。

- 防静电手环（或手套）、梯子、螺丝刀、记号笔、冲击钻、橡胶锤、水平尺
- 螺钉（2颗，推荐规格：PA3\*14mm，头径5.2mm）
- 膨胀螺管（2颗，推荐规格：高6.6mm，内径2.4mm，长度26.4mm）



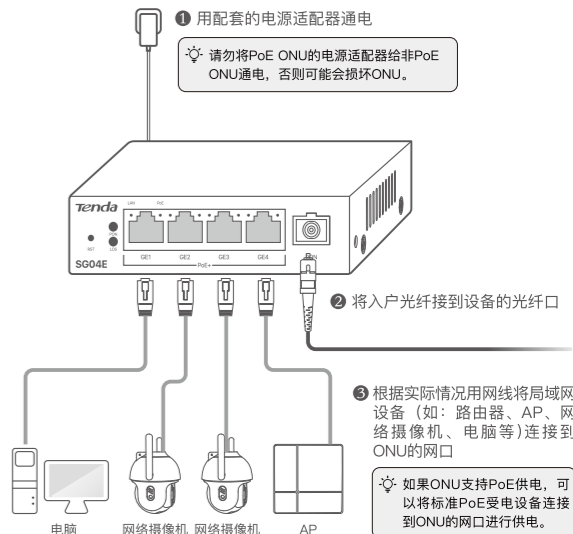
- 仅适宜安装在不易燃的墙面上，如混凝土墙面。
- 请勿将散热孔朝下，否则会有安全隐患。

- ① 根据ONU底面的壁挂孔位置（孔间间距：80mm），在墙壁上定位并钻孔（直径6mm左右），两孔连线保持水平。
- ② 将膨胀螺管打入钻孔中，然后将螺钉拧进螺管，确保螺钉头内侧与螺管外沿的间距（不小于2.5mm）足够用于挂壁。
- ③ 将ONU底面的2个壁挂孔对准螺钉头，滑入并扣紧。



### 3. 设备连线

\*不同型号ONU的外观（端口数量和PoE供电等）有所不同，下图ONU以SG04E为例。请匹配您实际购买的机型进行连线。



当PON灯长亮（注册成功），LOS灯熄灭（接收光功率正常）时，ONU下接的设备可根据实际情况进行网络配置。

### 指示灯/接口/按钮说明

指示灯	说明
PON灯（绿色）	长亮：注册成功 闪烁：未完成注册 熄灭：光信号弱或无光信号
LOS灯（红色）	闪烁：接收光功率不在产品接收灵敏度范围内，或未插入光纤 熄灭：接收光功率正常
网口状态灯（非PoE ONU）	绿色灯表示端口协商速率为1000Mbps；橙色灯表示端口协商速率为10/100Mbps。 长亮：网口已连接，当前无数据传输 闪烁：网口已连接，当前正在传输数据 熄灭：网口未连接
网口状态灯（PoE ONU）	LAN（绿色） 长亮：网口已连接，当前无数据传输 闪烁：网口已连接，当前正在传输数据 熄灭：网口未连接
	PoE（橙色） 长亮：网口供电正常 熄灭：网口未供电

接口/按钮	说明
GE1~GE4	10/100/1000Mbps自适应RJ45口。部分ONU支持PoE、PoE+供电。
PON	SC/UPC或SC/APC光口。
RST	复位按钮。 复位方法可参考常见问题的问2。

### 更多服务与支持



设备名称、型号见机身铭牌。铭牌一般位于机身底面、背面。

若您想获取设备的更多资料（如安装指南、产品彩页等），请扫描“更多资料”二维码或访问<https://www.tenda.com.cn/service/default.html>



更多资料

若您需要查询服务网点、了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达

若您需要咨询客服，请扫描“Tenda售后技术客服”二维码。



Tenda售后技术客服

### 常见问题

问1: ONU的网口接入设备后，对应端口LAN灯不亮，怎么办？

- 确保ONU通电正常。
- 确保接入设备已通电且工作正常。
- 确保ONU网口与接入设备之间的网线连接正常，网线无松动现象。线缆规格符合要求（5类或以上网线）。

问2: 如何将ONU恢复出厂设置？

- ONU有预设配置：确认ONU系统运行正常，按住机身复位按钮（如：RST）大于8秒小于20秒，ONU将会恢复到预设的配置；按住机身复位按钮大于20秒，ONU将会恢复到出厂配置。
- ONU没有预设配置：确认ONU系统运行正常，按住机身复位按钮（如：RST）大于8秒小于20秒，或大于20秒，ONU将会恢复到出厂配置。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
插构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器 (如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光字件、机电件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。

### 保修政策

联系售机方，访问官网（www.tenda.com.cn）或关注Tenda腾达微信公众号均可获得保修服务。产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修2年；外置电源（若有）、无线外置天线（若有）保修3个月；其他部件不支持保修。

客户送（寄）修

#### 提示：

- 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
- 送修前，请联系Tenda客服以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）前四位数字，如2401代表2024年1月。



扫码了解详细保修政策



深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层  
网址：www.tenda.com.cn  
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

版权所有©2024深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。