

快速安装指南

面板AP



扫码查看产品安装视频或其他资料
(或访问<https://www.tenda.com.cn/service/default.html>)

更多资料

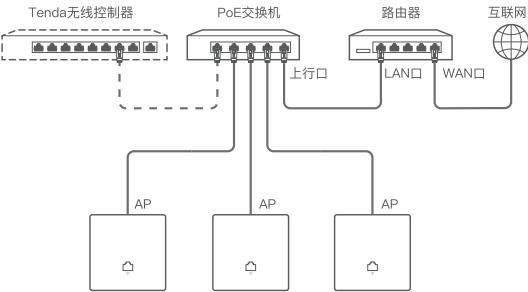
首次使用本产品前，请先阅读本指南。文中若无特殊说明，产品图示均以W13为例，具体请以实物为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌（揭开外盖可见）。

组网

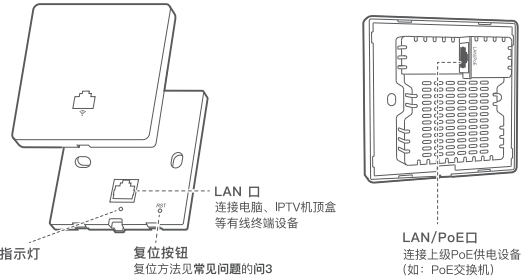


提示

AP通过标准PoE供电时，使用网线（推荐超五类及以上）将AP的PoE口与PoE供电设备。AP支持的PoE供电标准（如IEEE 802.3af、IEEE 802.3at）可扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的《产品彩页》。



指示灯/接口/按钮说明



指示灯状态	W15	其他AP
黄色长亮	AP正在启动	/
绿色长亮	AP已联网，等待被掌中宝、无线控制器或支持AP管理功能的路由器管理	AP正在启动
绿色闪烁	AP已被掌中宝、无线控制器或支持AP管理功能的路由器管理	AP运行正常
红色闪烁	AP未联网	/
熄灭	AP未通电，或已将AP的指示灯关闭	

保修政策

联系**售机方**、访问**官网**（www.tenda.com.cn）或关注**Tenda腾达**微信公众号均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修2年；外置电源（若有）、无线外置天线（若有）保修3个月；其他部件不支持保修。

客户送（寄）修



提示

- 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
- 送修前，请联系Tenda客服以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）前四位数字，如2401代表2024年1月。



扫码了解详细保修政策

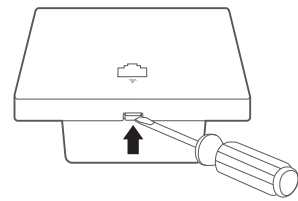
安装AP 本AP可以安装在墙面上的86型网络接线盒中。



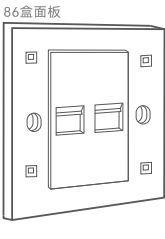
提示

- 安装前：— 建议使用表格记录AP的MAC地址（揭开AP外盖，见机身铭牌）和安装位置，方便以后通过MAC地址定位AP。
- 确保网络接线盒中已部署网线。
- 准备1把十字螺丝刀、1把一字螺丝刀。

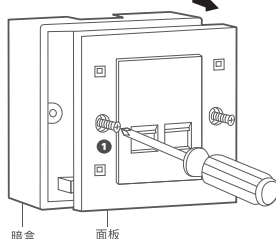
步骤1: 用一字螺丝刀取下AP外盖



步骤2: 安装AP

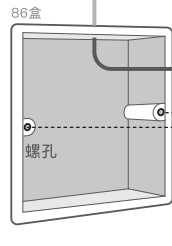


① 取下墙面上86型网络接线盒的面板

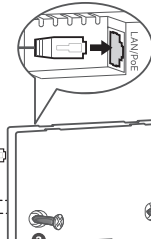


② 将网线插入AP背面网口

连接上级交换机



③ 使用螺钉将AP固定在86盒上



④ 盖上AP外盖

管理AP

方式一 通过掌中宝管理AP（推荐）

您可以参考以下任意一种方式将AP添加到掌中宝，然后对AP进行管理。



提示

- W6-S不支持被掌中宝管理。
- AP添加到掌中宝前，请确保AP所在的网络已接入互联网。
- 掌中宝支持手机App版和网页版，两者数据互通。
- 更多信息，请在“掌中宝App”或“掌中宝云平台Web（<https://cloudfi.tenda.com.cn>）”的「帮助中心」页面查看帮助文档。



[扫码下载掌中宝App]

方法1：局域网（内网）扫描添加AP

下载掌中宝App → 手机等移动终端连接AP的Wi-Fi → 打开掌中宝App → 进入要添加AP的项目 → 自动弹出发现AP的界面 → 将AP添加到项目 → 完成。



提示

- 若AP已被无线控制器或者路由器管理，请登录控制器或者路由器的管理页面，查看AP的Wi-Fi名称与密码；若AP未被任何网络设备管理，AP默认Wi-Fi名称为Tenda_AP的MAC地址后六位（揭开AP外盖，见机身铭牌），默认无Wi-Fi密码。
- 进入项目后，若未自动弹出发现AP的界面，点击➕，然后根据页面提示，将AP添加到项目。

常见问题

问1: 访问192.168.0.254无法登录到AP的管理页面，怎么办？

- 确认管理电脑已正确连接到AP所在的局域网，且无线无松动现象。
 - 确认电脑的IP地址和AP的IP地址在同一网段。如果AP的IP地址为192.168.0.254，电脑IP地址应为192.168.0.X（X为2~253，且未被其他设备使用）。
 - 清空浏览器的缓存或更换浏览器进行尝试。
 - 如果网络中部署了多台AP，且网络中没有DHCP服务器，可能出现AP的IP地址冲突而导致无法登录AP管理页面的情况，请逐一连接AP到网络并修改AP的IP地址。
 - 如果AP所在局域网有DHCP服务器，AP可能自动从DHCP服务器获取新的IP地址。这种情况下，请先到DHCP服务器的客户端列表中查看AP获得的IP地址，再用该IP地址登录AP的管理页面。
- 若经过上述操作仍无法登录，请参考问3将AP恢复出厂设置，然后重新登录。

问2: 进入AP的管理页面时，忘记登录用户名与密码，怎么办？

请参考问3将AP恢复出厂设置后，重新自定义登录用户名与密码，然后重新登录。

问3: 如何将AP恢复出厂设置？

产品型号	恢复出厂设置说明
W15	在AP非繁忙状态（如非升级中）下，用针状物按住RST复位按钮约8秒，待指示灯绿色长亮时松开。当指示灯黄色长亮时，AP恢复出厂设置成功。
其他AP	在AP非繁忙状态（如非升级中）下，用针状物按住复位按钮（如RST、RESET）约8秒，待指示灯绿色长亮时松开。当指示灯重新绿色闪烁时，AP恢复出厂设置成功。

问4: 掌中宝App添加AP失败，怎么办？

- 确保AP支持被掌中宝添加。
 - 确保App与AP软件版本为最新。
 - 确保AP所在的网络已接入互联网。
 - 重启AP。
- 参考问3将AP恢复出厂设置。
- 如果经过上述操作仍无法添加AP，请联系客服。

更多服务与支持

若您需要了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达



Tenda售后技术客服

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器 (如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光器件、机电件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。 此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。						

方式三 通过AP的Web管理页面管理AP



提示

- 多台AP需要接入局域网时，为避免IP地址冲突，请先接1台AP到网络，设置完成后再接另1台进行设置。
- 手动修改AP的IP地址后，建议记录各AP对应的IP地址，方便后续管理。

- 用网线将管理电脑连接到AP所在的局域网（如PoE交换机）。
- 设置管理电脑的以太网（或本地连接）IP地址，使其与AP的IP地址（默认为192.168.0.254）在同一网段。

例如：AP的IP地址为192.168.0.254，则电脑的IP地址可以设为“192.168.0.X”（X为2~253，且未被其它设备占用），子网掩码为“255.255.255.0”。
- 打开管理电脑上的浏览器，访问AP的IP地址，即可对AP进行管理。

安全信息

- 在使用和操作设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。
- 本设备仅限室内安全使用。
 - 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
 - 确保本设备散热孔通风良好。
 - 确保本设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
 - 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立即停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系客服。
 - 请勿擅自拆卸或改装设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
 - 请务必按照当地的法律法规处理设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
 - 本设备工作温度范围：-10℃~45℃。
 - 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请加强个人信息安全的保护。
 - 若本指南内容与适用的法律冲突，则以法律规定为准。
- 更多安全信息，请扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。



深圳市吉祥腾达科技有限公司
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层
网址：www.tenda.com.cn
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

版权所有©2024深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。