

快速安装指南

AX3000双频Wi-Fi 6企业级无线路由器

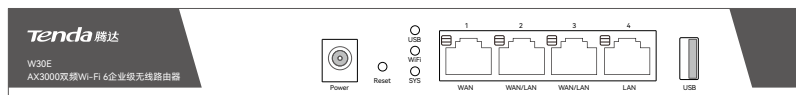
W30E

包装清单

- 企业级无线路由器×1
- 电源适配器×1
- 用户手册×1

本指南帮助您设置设备上网,包括设备安装、连线、设置、指示灯/按钮/接口说明、常见问题等。使用本产品上网前,请先阅读本指南。若要详细了解产品信息或更多功能设置,请访问www.tenda.com.cn

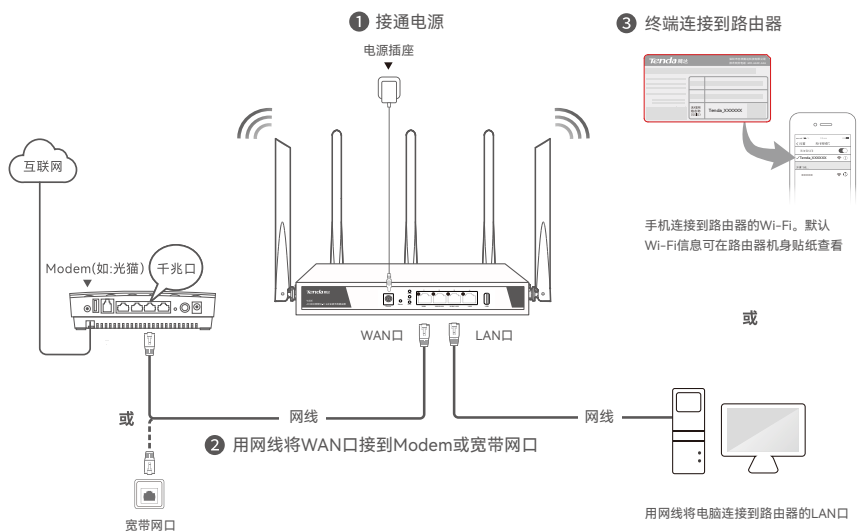
1 认识路由器



指示灯	状态	说明
USB	长亮	有USB设备连接，当前没有进行读写操作，无数据传输。
	闪烁	有USB设备连接，当前正在进行读写操作，有传输数据。
	熄灭	无USB设备连接，或连接异常。
Wi-Fi	长亮	路由器Wi-Fi已开启。
	熄灭	路由器Wi-Fi已关闭或已禁用。
SYS	长亮	路由器正在启动，或路由器出现故障。
	闪烁	路由器运行正常。
	熄灭	路由器未通电。
网口灯	长亮	对应网口连接正常，当前没有数据传输。
	闪烁	对应网口连接正常，当前正在传输数据。
	熄灭	对应网口未连接，或连接异常。

接口/按钮	说明
Power	电源接口。 请使用包装配套的电源适配器给路由器通电。
Reset	复位按钮。用于将路由器恢复出厂设置。 路由器SYS灯闪烁状态下，用针状物按住此按钮约8秒，当指示灯全亮时松开，路由器将会恢复出厂设置。当SYS灯重新闪烁时，恢复出厂设置成功。
WAN	10/100/1000Mbps自适应互联网接口。 用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。
WAN/LAN	内网接口、互联网接口复用，默认为内网接口。 10/100/1000Mbps自适应。 可在管理页面修改为互联网接口。
LAN	10/100/1000Mbps自适应内网接口。 用于连接电脑、交换机、AP、网络摄像机等。
USB	USB接口。可连接U盘、移动硬盘等USB设备。

2 连接路由器



3 设置路由器

■ 方式一：通过Tenda WiFi App设置

1. 扫描下方二维码，或者通过手机的安卓应用市场（或iOS App Store），下载并安装Tenda WiFi App。



提示

若已安装Tenda WiFi App，请确保App的版本为最新。



扫码下载Tenda WiFi App

2. 手机连接到路由器的Wi-Fi。默认Wi-Fi信息可以在设备机身贴上查看。
3. 打开Tenda WiFi App，点击 **开始设置**。



4. App会自动检测您的上网方式，请根据页面提示输入相关上网信息，点击 **下一步**。
下图以宽带拨号为例。

上网设置

宽带拨号
请输入宽带运营商提供的上网信息

请输入宽带账号

请输入宽带密码 

下一步

检测有误？ [选择其他上网方式](#)

5. 设置无线网络的Wi-Fi名称和密码，点击 **完成**。

SSID设置

SSID设置
设置AP的无线名称和密码

无线名称

不少于8位数，空为不加密 

完成

设置完成。请用手机手动连接至您修改后的无线网络。



■ 方式二：通过本地Web设置

1. 确保手机等无线设备已连接到路由器的Wi-Fi，或电脑已连接到连路由器的LAN口。
2. 已连接到路由器的终端设备会自动跳转到路由器的Web管理页面（下文以电脑为例）。如果没有自动跳转，打开浏览器访问管理地址“tendawifi.com”或“192.168.0.1”，进入路由器的Web管理页面。
3. 点击 [开始体验](#)。



提示

如果没有出现上述页面，请参考“附录A 常见问题解答”的“问1”解决。

4. 路由器会自动检测您的联网方式，请根据页面提示输入相关上网信息。（此处以宽带拨号为例）

- 若已从旧路由器导入宽带账号密码，直接点击 **下一步**。
- 否则，请输入宽带账号和宽带密码，点击 **下一步**。

联网设置

检测成功，系统推荐的联网方式为：**宽带拨号**

联网方式:

宽带账号:

宽带密码:

[从旧路由器导入宽带账号密码](#)

下一步

跳过

5. 设置路由器主无线网络的“无线名称”、“无线密码”和路由器的“登录密码”，点击

[下一步](#)。

 提示

系统默认将无线密码设置为登录密码。如果需要自定义登录密码，请取消勾选“将无线密码设置为登录密码”，然后设置。

 无线设置

请设置无线名称和无线密码


无线名称:


无线密码: 不设密码

将无线密码设置为登录密码

[上一步](#) [下一步](#)

 设置完成。





设置完成

当前无线连接已断开，请连接到新的无线网络:

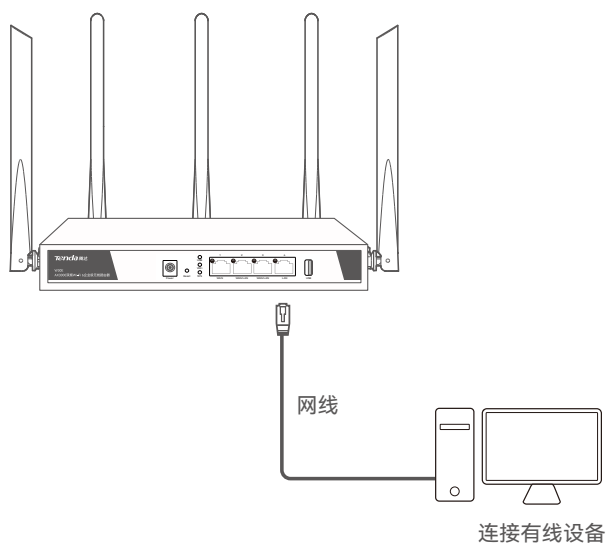
Tenda_115F10

[更多功能](#)

4 终端设备上网

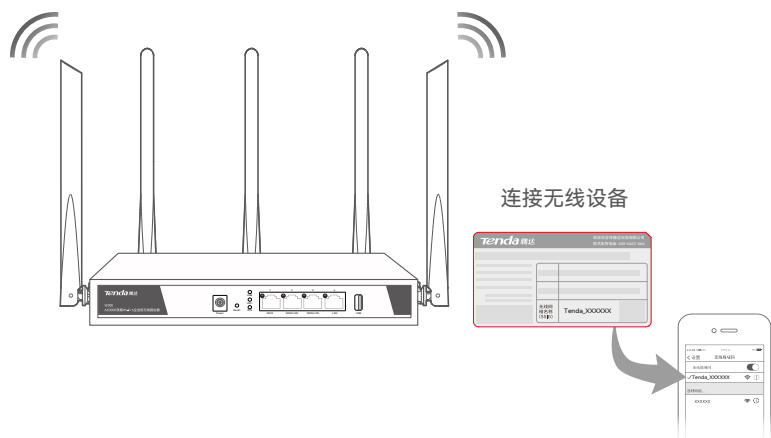
■ 有线设备上网

用网线将电脑等有线设备连接到路由器的LAN口即可。



■ 无线设备上网

手机等无线设备连接您设置的Wi-Fi名称，输入Wi-Fi密码即可。



附录A 常见问题解答

问1: 访问tendawifi.com或192.168.0.1无法登录到路由器页面, 怎么办?

若通过手机等无线设备登录:

- 请确保已成功连接路由器的Wi-Fi。
- 使用手机登录时, 请确保已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录:

- 请在浏览器地址栏(非搜索栏)输入“tendawifi.com”或“192.168.0.1”。
- 请确保电脑已连接到路由器的LAN口, 且网线连接正常, 对应接口灯亮。
- 请确保电脑已设为“自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址”。

若经过上述操作仍然无法登录, 请将路由器恢复出厂设置后重试。

恢复出厂设置方法: 路由器SYS灯闪烁状态下, 用针状物按住复位按钮(Reset)约8秒, 当指示灯全亮时松开。当SYS灯重新闪烁时, 恢复出厂设置成功。

问2: 设置完成后, 手机或电脑不能上网, 怎么办?

首先, 请尝试使用以下方法解决:

- 确认路由器的WAN口已通过网线连接到Modem(猫)或宽带网口, 对应接口灯亮。
- 请登录路由器的管理页面, 进入“联网设置”页面, 确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确:

您的互联网服务提供商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址, 子网掩码, 网关, DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确, 但仍然联网失败, 请根据页面提示操作。

如果仍然不能上网, 请参考下文解决。

- 若是手机等无线设备连接路由器的Wi-Fi不能上网:
 - 连接Wi-Fi时, 请确认您选择的是正确的无线名称, 且无线密码输入正确(注意区分大小写)。
 - 如果仍然无法上网, 请用网线将电脑连接到路由器的LAN口, 然后登录到路由器管理页面, 进入“无线设置”页面, 修改无线名称或无线密码后, 再尝试连接Wi-Fi。

- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
 - 确保电脑已连接到路由器的LAN口，且网线连接正常，对应接口灯亮。
 - 确保电脑已设为自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址。
 - 用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，查看是否有设置黑名单。

问3：手机等无线设备搜索不到路由器的无线网络，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：

- 确认手机等无线设备的无线功能处于正常状态，可以搜索到其他无线网络。
- 请用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，进入“无线设置”页面，接着尝试使用以下方法解决：
 - 请确保路由器Wi-Fi已开启。
 - 如果路由器Wi-Fi已开启，请确保“隐藏无线网络”已开启，且确保Wi-Fi名称不含中文字符。

附录B 安全注意事项

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 使用包装配套的电源适配器给本设备供电。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 确保输入电压在本设备标明的输入电压范围内。
- 此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 工作环境：温度：0°C~40°C；湿度：（10~90）%RH，无凝结；
存储环境：温度：-40°C~70°C；湿度：（5~90）%RH，无凝结。
- 安装过程中，需佩戴防静电手环或防静电手套，且本设备应保持断电状态。
- 确保本设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 若本设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在本设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 确保本设备散热孔通风良好。
- 请勿在本设备上放置其他重物。
- 保持本设备使用环境空气清洁。本设备需要定期除尘，清洁本设备前，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗本设备。
- 本设备应正确进行防雷安装，具体请参考《防雷安装手册》。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

技术支持热线：400-6622-666

服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00（节假日除外）

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。