

# 快速安装指南

## 吸顶AP



扫码查看产品安装视频或其他资料  
(或访问<https://www.tenda.com.cn/service/default.html>)

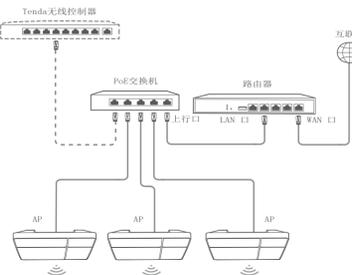
更多资料

首次使用本产品前，请先阅读本指南。文中若无特殊说明，产品图示均以24V3.0为例，具体请以实物为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

## 1. 组网

提示

- AP采用PoE供电时，用网线（推荐超5类或以上，≤100米）连接AP与PoE供电设备的网口，可通过查看产品铭牌、包装盒，或扫描本指南上“更多资料”二维码查阅对应型号《产品彩页》了解AP支持的PoE供电标准。
- 若AP有DC电源接口，可使用电源适配器给AP供电。若产品包装未附带电源适配器，请自行购买。电源参数可在AP机身铭牌上查看，电源适配器接口规格可扫描本指南的“更多资料”二维码查看产品的电子版安装指南。



## 3. 管理AP

### 方式一 通过掌中宝管理AP（推荐）

您可以参考以下任意一种方式将AP添加到掌中宝，然后对AP进行管理。

提示

- AP添加到掌中宝前，请确保AP所在的网络已接入互联网。
- 掌中宝支持手机App版和网络版，两者数据互通。
- 更多信息，请在“掌中宝App”或“掌中宝云平台Web UI (<https://cloud.tenda.com.cn>)”的“帮助中心”页面查看帮助文档。



扫码下载掌中宝App

方式1：局域网（内网）扫描添加AP  
下载掌中宝App → 手机等移动终端连接AP的Wi-Fi → 打开掌中宝App → 进入要添加AP的项目 → 自动弹出发现AP的界面 → 将AP添加到项目 → 完成。

提示

- 若AP已被无线控制器或者路由器管理，请登录控制器或者路由器的管理页面，查看AP的Wi-Fi名称与密码；若AP未被任何网络设备管理，AP默认Wi-Fi名称为Tenda\_AP的MAC地址后六位（见机身铭牌），默认无Wi-Fi密码。
- 进入项目后，若未自动弹出发现AP的界面，点击 ，然后根据页面提示，将AP添加到项目。

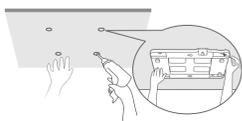
## 2. 安装AP

提示

安装前，建议使用表格记录AP的MAC地址（见机身铭牌）和安装位置，方便以后通过MAC地址定位AP。安装过程中，可能会用到橡胶锤、记号笔、冲击钻、钻头、螺丝刀、梯子等工具，请自备。

### 方式一 吸顶安装

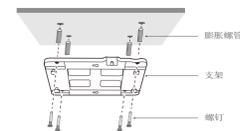
- 固定支架。  
若支架已安装在AP上，请先取下支架。



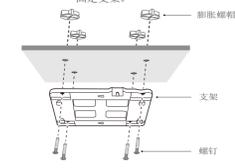
提示

一般情况下，请使用方式A；如果天花材料强度较弱（如石膏板）且包装配有膨胀螺母，请使用方式B。

方式A：将膨胀螺母打入孔中，然后将已穿过支架的螺钉拧进膨胀螺母。



方式B：将已穿过支架的螺钉拧进膨胀螺母，固定支架。

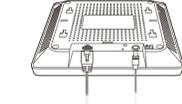


连接AP。

- 如果AP采用标准PoE供电，将连接上级PoE供电设备的网线一端（推荐超5类或以上网线）接到AP的PoE口。
- 如果AP采用DC供电，将连接上级设备的网线一端（推荐超5类或以上网线）接到AP的网口，将电源适配器接到AP的DC口。

提示

部分型号AP不支持DC供电，请以实际为准。若AP有多个LAN口，且有终端设备（如电脑）需要有线连接到AP，需将有线连接设备的网线插入AP的LAN口。



对准AP卡槽（卡扣）与支架的卡扣（卡槽），拉动（旋转）AP使其固定在支架上。

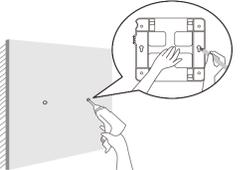


### 方式二 壁挂安装

提示

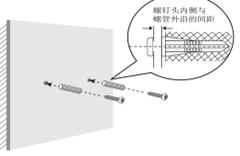
若AP支架上有两个壁挂孔，可以使用此安装方式。

- 固定支架。  
若支架已安装在AP上，请先取下支架。



提示

将膨胀螺母打入孔中，然后将螺钉拧进膨胀螺母，确保螺钉头内侧与螺母外沿的间距足够用于挂壁。

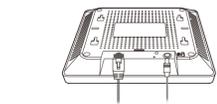


连接AP。

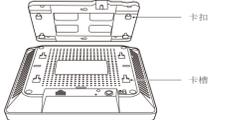
- 如果AP采用标准PoE供电，将连接上级PoE供电设备的网线一端（推荐超5类或以上网线）接到AP的PoE口。
- 如果AP采用DC供电，将连接上级设备的网线一端（推荐超5类或以上网线）接到AP的网口，将电源适配器接到AP的DC口。

提示

部分型号AP不支持DC供电，请以实际为准。若AP有多个LAN口，且有终端设备（如电脑）需要有线连接到AP，请将有线连接设备的网线插入AP的LAN口。

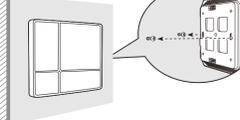


- 对准AP卡槽（卡扣）与支架的卡扣（卡槽），拉动（旋转）AP使其固定在支架上。



提示

将支架的两个壁挂孔对准螺钉头后，挂上。



## 常见问题

- 问1：访问192.168.0.254无法登录到AP的管理页面，怎么办？  
确认管理电脑已正确连接到AP所在的局域网，且网线无松动现象。  
确认电脑的IP地址和AP的IP地址在同一网段。如果AP的IP地址为192.168.0.254，电脑IP地址应为192.168.0.X（X为2~253，且未被其他设备使用）。  
清空浏览器的缓存或更换浏览器进行测试。  
如果网络中部署了多台AP，且网络中没有DHCP服务器，可能出现AP的IP地址冲突而导致无法登录AP管理页面的情况，请逐一连接AP到网络并修改AP的IP地址。如果AP所在局域网有DHCP服务器，AP可能自动从DHCP服务器获取新的IP地址。这种情况下，请先到DHCP服务器的客户端列表中查看AP获得的IP地址，再用该IP地址登录AP的管理页面。  
若经过上述操作仍无法登录，请参考问3将AP恢复出厂设置，然后重新登录。
- 问2：进入AP的管理页面时，忘记登录用户名与密码，怎么办？  
请参考问3将AP恢复出厂设置后，重新自定义登录用户名与密码，然后重新登录。
- 问3：如何将AP恢复出厂设置？  
在AP非繁忙状态（如非升级中）下，用针状物按住复位按钮（如Reset、RESET、RST）约8秒，AP将会恢复出厂设置并重启。
- 问4：掌中宝App添加AP失败，怎么办？  
确保AP支持被掌中宝添加。  
确保App与AP软件版本为最新。  
确保AP所在的网络已接入互联网。  
重启AP。  
参考问3将AP恢复出厂设置。  
如果经过上述操作仍无法添加AP，请联系客服。

## 安全信息

- 在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。
- 本设备仅限室内安全使用。
- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 请勿将本设备放置或安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 使用电源适配器供电时，电源插头作为断开电源的装置，电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 请确保本设备散热孔通风良好。
- 请将本设备安装在稳定场所，注意防止设备坠落。
- 请确保本设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若本设备出现冒烟、异味、有异味等异常现象，请立即停止使用并断开电源，拔出连接在本设备上的所有线缆，并联系客服。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
- 本设备工作温度范围：-10℃~45℃。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请加强个人信息安全的保护。
- 若本指南内容与适用的法律冲突，则以法律规定为准。
- 更多安全信息，请扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。



## 保修政策

联系客服方，访问官网 ([www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)) 或关注Tenda腾达微信公众号均可获得保修服务。  
产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修2年；外置电源（若有）、无线外置天线（若有）保修3个月；其他部件不支持保修。

客户须知

提示

- 三包范围：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
- 退换货：请联系Tenda客服以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）前四位数字，如2401代表2024年1月。



扫码了解详细保修政策

部件名称	有毒有害物质或元素				
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)
结构件、附件	○	○	○	○	○
橡胶/树脂涂层	×	○	○	○	○
电源线 (如有)	×	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、手携器、电池 (如有)	○	○	○	○	○

本表格依据GB/T 11364的规范编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均符合GB/T 26272 标准限量要求。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26272规定的限量要求。注：全球技术发展趋势不同，目前业界没有强制回收要求。

## 更多服务与支持



◀ Tenda腾达  
若您需要了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



◀ Tenda售后技术客服  
若您需要咨询客服，请扫描“Tenda售后技术客服”二维码。

深圳市吉祥腾达科技有限公司  
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层  
网址：[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)  
技术支持邮箱：[tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)

版权所有©2024深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

V1.3 保留备用