

IP-COM

Guia de Instalação Rápida

Câmera de segurança Pan/Tilt de 3MP
IP-C3

Vídeo e Mais Informações



Escaneie o código QR ou visite www.ip-com.com.cn/br para especificações técnicas, guias do usuário, símbolos em produtos e materiais e mais informações.

Você pode ver o nome e o modelo do produto na etiqueta. A etiqueta pode ser encontrada no corpo do dispositivo.

<https://global.ip-com.com.cn/br/product/IP-C3.html>

Suporte Técnico

Shenzhen IP-COM Networks Co., Ltd.

Endereço: Sala 101, Unidade A, Primeiro Andar, torre E3, número. 1001, Rua Zhongshanyuan, Nanshan Distrito, Shenzhen, China. 518052

E-mail: suporte.br@ip-com.cn

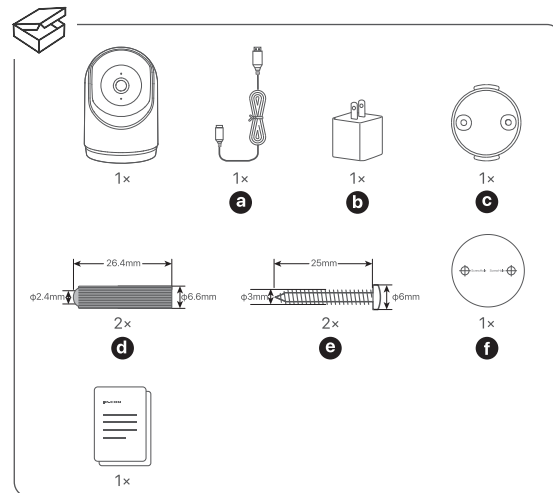
comercial.br@ip-com.cn

Site: <https://www.ip-com.com.cn/br>

Copyrights © 2026 IP-COM Networks Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Esta documentação (incluindo fotos, imagens e especificações do produto, etc.) é apenas para referência. Para melhorar o design interno, a funcionalidade operacional e/ou a confiabilidade, a IP-COM reserva-se o direito de fazer alterações nos produtos descritos neste documento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou organização sobre tais revisões ou alterações.

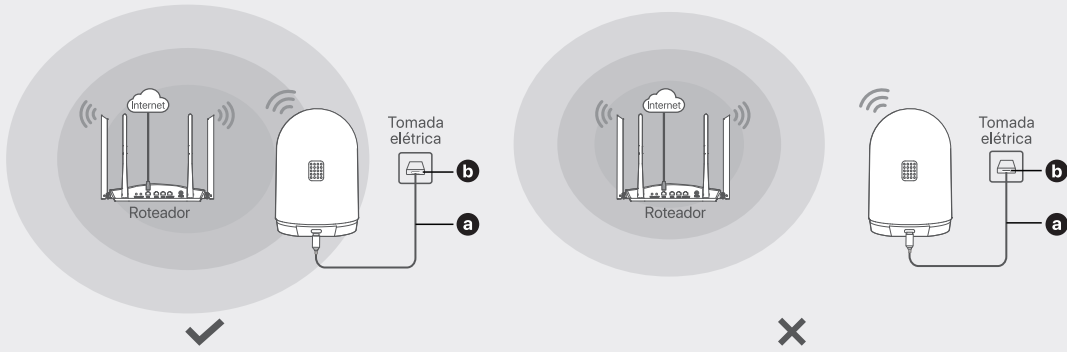
V1.0 Guarde para referência futura.



Dicas:

- Antes de adicionar a câmera, certifique-se de que o roteador esteja conectado à internet e que as funções de filtragem e autenticação de acesso à internet estejam desativadas.
- Ao adicionar a câmera, certifique-se de que seu telefone esteja conectado à rede Wi-Fi de 2,4 GHz do roteador.

1

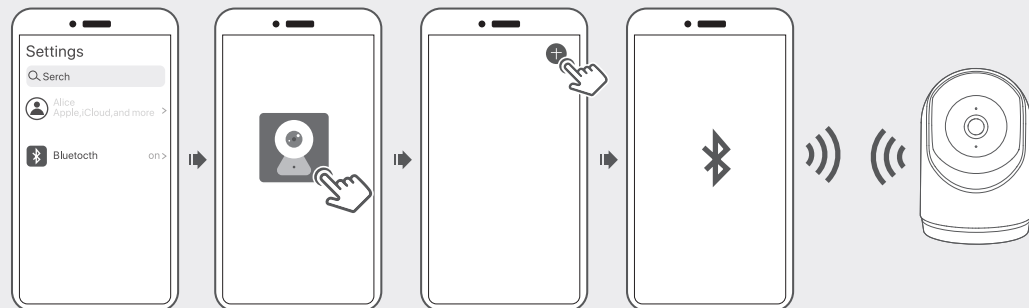


2

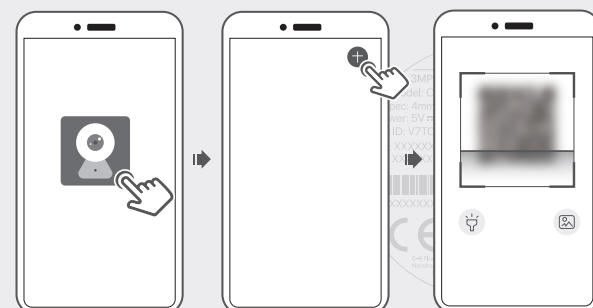


3

A



B

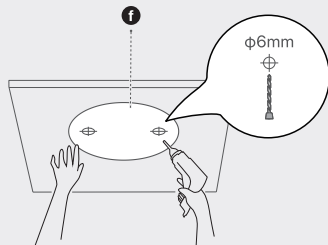




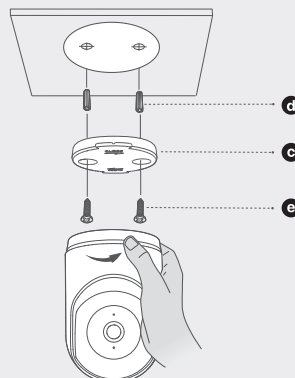
Dicas

- Certifique-se de que o teto seja resistente o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Instale a câmera em um local com bom sinal Wi-Fi do roteador.

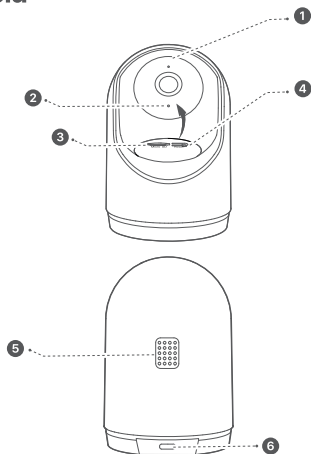
1



2



Aparência



Perguntas Frequentes

P1. O que devo fazer se não conseguir adicionar a câmera?

R1. – Certifique-se de que o roteador esteja conectado à internet.

- A câmera é compatível apenas com redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Ao adicionar a câmera, você precisa conectar o smartphone a uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz.
- Não oculte a rede Wi-Fi do roteador ao adicionar a câmera (após adicionar a câmera com sucesso, você poderá ocultar a rede Wi-Fi).
- Verifique se o indicador da câmera pisca em azul rapidamente. Caso contrário, reinicie a câmera e configure-a novamente.

Método de reinicialização: Pressione e segure o botão Reset por cerca de 5 segundos e solte-o após o indicador piscar em azul rapidamente ou você ouvir um sinal sonoro. A câmera será reinicializada.

P2. O que devo fazer se a pré-visualização do vídeo não estiver fluida?

R2. – Certifique-se de que a conexão Wi-Fi do roteador esteja estável.

- Aproxime o roteador da câmera.
- Ao visualizar o vídeo usando dados móveis, certifique-se de que o smartphone tenha uma conexão de internet estável.
- A pré-visualização de vídeo é compatível com **Fluent** e **HD**. Ajuste a qualidade do vídeo de acordo com as condições da rede: abra o aplicativo **IP-COM View**, selecione a câmera e toque no botão de ajuste de qualidade de imagem no canto superior direito da visualização ao vivo.

P3. Como armazenar os vídeos?

R3. Método 1: Instale o cartão Micro SD na câmera. O modo de gravação do cartão Micro SD inclui **Gravação por Alarme** e **Gravação Contínua**. Por padrão, o modo de gravação é **Gravação por Alarme**. Você pode modificar o modo de gravação de acordo com as suas necessidades.

Método 2: Assine o serviço de armazenamento em nuvem no aplicativo **IP-COM View**.

Procedimento: Execute o aplicativo **IP-COM View**, selecione a câmera na página inicial e toque em **Armazenamento em Nuvem** no canto inferior esquerdo.

Método 3: Conecte a câmera ao NVR. A câmera é compatível com o protocolo ONVIF e pode ser adicionada ao NVR por meio de conexão com fio ou sem fio para armazenamento de gravações. O nome de usuário padrão é **admin** e a senha padrão está impressa na etiqueta; caso não esteja disponível, a senha padrão universal é **admin123456**, e a senha pode ser alterada na interface web. O método de configuração específico do NVR está sujeito às instruções do fabricante.

Para mais perguntas frequentes, escaneie o código QR na seção **Vídeo e Mais Informações**.

Gerenciar a Câmera

Após a câmera estar funcionando corretamente, você poderá gerenciá-la através do aplicativo **IP-COM View** ou da interface web. (Escaneie o código QR de **Vídeo e Mais Informações** neste guia para obter o guia do usuário correspondente.)

Para acessar a interface web:

1. Após a câmera se conectar ao roteador via Wi-Fi, conecte seu computador ao roteador com um cabo Ethernet ou via Wi-Fi.
 2. Defina o endereço IP do computador para a mesma sub-rede da câmera (mas não idêntico). Normalmente, o computador está configurado para Obter um endereço IP automaticamente, o que permite que ele adquira um endereço IP na mesma sub-rede sem configuração manual.
- Após adicionar a câmera ao aplicativo **IP-COM View**, toque no ícone de configurações no canto superior direito (⚙️) do aplicativo e acesse **Informações do Dispositivo > Endereço IP** para visualizar o IP. Você também pode baixar a ferramenta **IP-COM Security Search Tool** em www.ip-com.com.cn/br e usá-la para descobrir o dispositivo e obter o endereço IP da câmera.
3. Inicie um navegador e digite o endereço IP da câmera na barra de endereços para acessar a página de login. O nome de usuário padrão é **admin** e a senha padrão está impressa na etiqueta; se não estiver disponível, a senha padrão universal é **admin123456**.

NOTA

Para a configuração inicial ou após um reset, uma nova senha de login deverá ser definida. A

senha deve respeitar os seguintes critérios:

- 1) No mínimo 8 caracteres e no máximo 32.
- 2) Pelo menos três dos seguintes: letras maiúsculas (A-Z), minúsculas (a-z) e números (0-9).

Precauções de segurança

Antes de operar, leia e siga estas precauções para evitar acidentes.

- Para montagem em mesa, a câmera deve ser montada horizontalmente para uso seguro.
- Para montagem no teto, a câmera é adequada para alturas superiores a 2 m.
- Não use o dispositivo em locais onde dispositivos sem fio não são permitidos.
- Use o adaptador de energia e o cabo de alimentação incluídos.
- O plugue de alimentação é usado como dispositivo de desconexão e deve permanecer facilmente acessível.
- A tomada deve ser instalada próxima ao dispositivo e ser de fácil acesso.
- Temperatura de operação: -10 °C a +45 °C (14 °F a 113 °F).
- Mantenha o dispositivo longe de água, fogo, campos elétricos ou magnéticos intensos e materiais inflamáveis e explosivos.
- Mantenha este dispositivo fora do alcance de crianças para evitar que o usem como brinquedo e causem ferimentos.
- Desconecte este dispositivo da tomada e desconecte todos os cabos durante tempestades com raios ou quando o dispositivo não for usado por longos períodos.
- Não utilize o adaptador de energia se o plugue ou o cabo estiverem danificados.
- Se ocorrerem fenômenos como fumaça, ruídos anormais ou cheiros estranhos durante o uso do dispositivo, interrompa imediatamente o uso, desconecte a fonte de alimentação, desconecte todos os cabos conectados e entre em contato com o serviço de assistência técnica.
- Desmontar ou modificar o dispositivo ou seus acessórios sem autorização anula a garantia e pode causar riscos à segurança.
- Encaminhe todos os serviços de manutenção para pessoal qualificado.
- Desconecte a fonte de alimentação durante a manutenção.

Para obter as precauções de segurança mais recentes, consulte as **Safety and Regulatory Information** em www.ip-com.com.cn/br.



RECICLAGEM

Este produto possui o símbolo de triagem seletiva para Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (REEE). Isso significa que este produto deve ser descartado de acordo com a diretiva europeia 2012/19/UE para ser reciclado ou desmontado, minimizando seu impacto ambiental.

O usuário pode optar por entregar seu produto a uma organização de reciclagem competente ou ao revendedor ao adquirir um novo equipamento elétrico ou eletrônico.

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Resolução 680 – ATO 14448

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da Anatel – <https://www.gov.br/anatel>.

1	Indicador Vermelho fixo: Inicializando e iniciando. Vermelho piscando lentamente: Desconectado da rede. Vermelho piscando rapidamente: Conectando à rede. Azul fixo: Conectado à rede. Azul piscando lentamente: Atualizando. Azul piscando rapidamente: Aguardando conexão com a rede.
2	Microfone
3	Slot para cartão Micro SD Insira o cartão Micro SD para armazenar os vídeos de monitoramento.
4	Botão de reinicialização Método de reinicialização: Mantenha o botão de reinicialização pressionado por cerca de 5 segundos e solte-o após o indicador piscar em azul rapidamente ou você ouvir um sinal sonoro. A câmera será redefinida para as configurações de fábrica com sucesso.
5	Alto-falante
6	Conector de alimentação Tipo C Usado para conectar ao adaptador de energia e cabo de alimentação incluídos.