

IP-COM

Guia de Instalação Rápida

Câmera Pan/Tilt Wi-Fi Externa de 3MP
IP-H3

Vídeo e Mais Informações

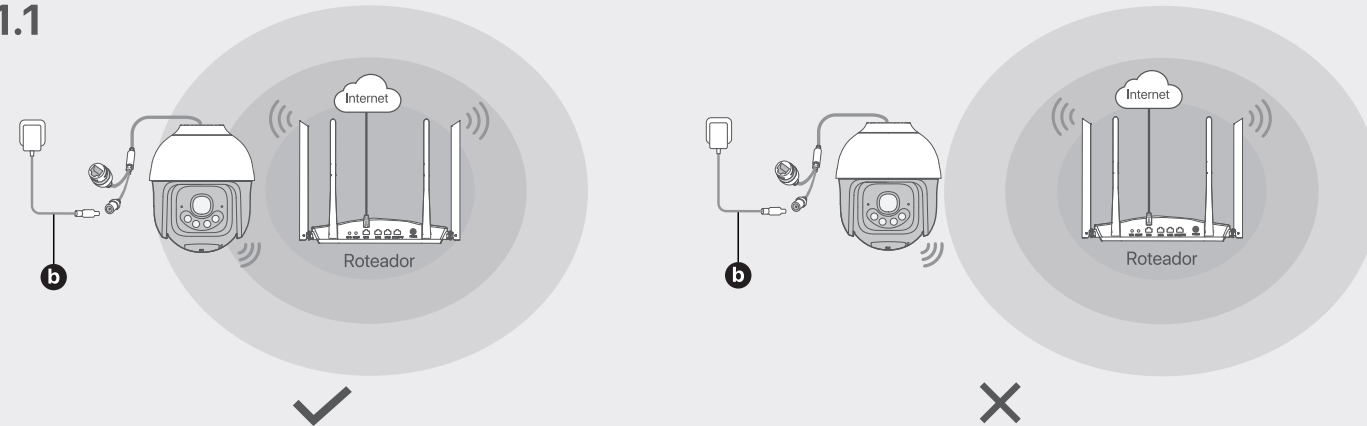


Escaneie o código QR ou visite www.ip-com.com.cn/br para , especificações técnicas, guias do usuário, símbolos em produtos e materiais e mais informações.
Você pode ver o nome e o modelo do produto na etiqueta. A etiqueta pode ser encontrada no corpo do dispositivo.
<https://global.ip-com.com.cn/br/product/IP-H3.html>

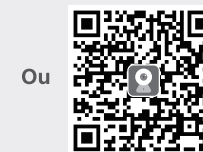
1



1.1



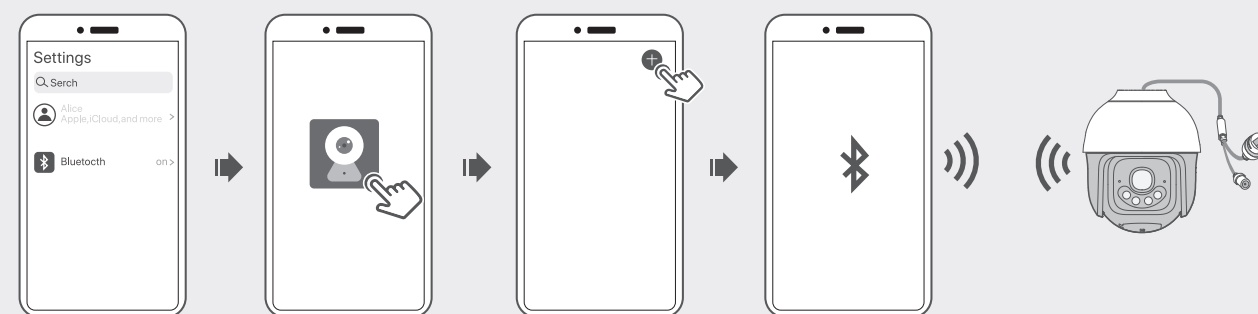
1.2



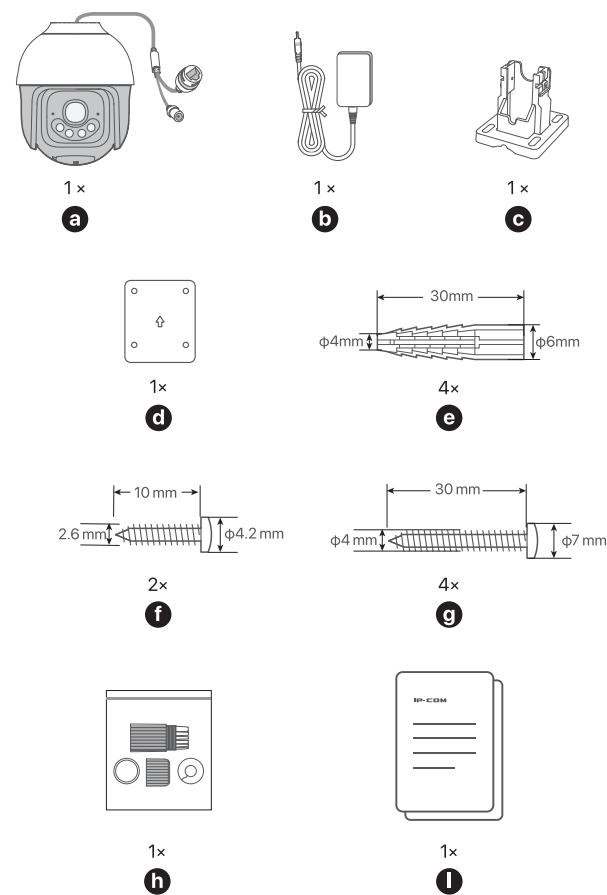
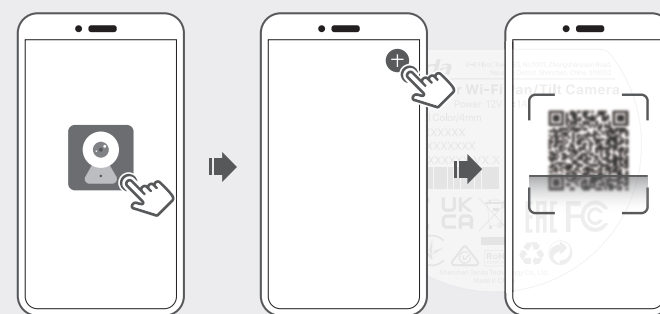
Escaneie para
IP-COM View



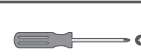
1.3 A



B



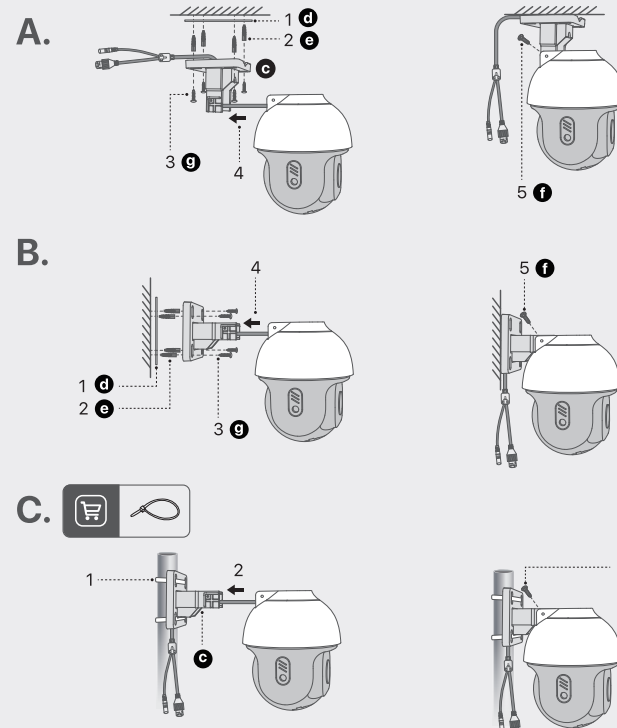
2



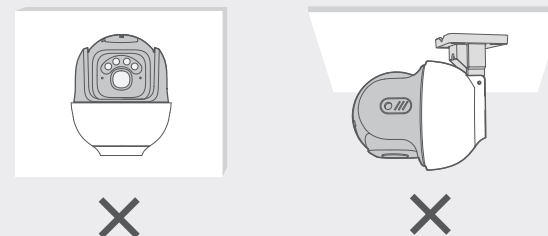
Dicas

- Certifique-se de que o teto seja forte o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Instale a câmera onde o roteador tenha um bom sinal Wi-Fi.

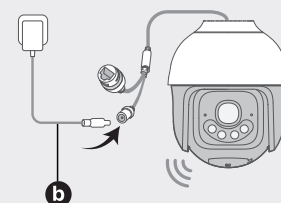
2.1



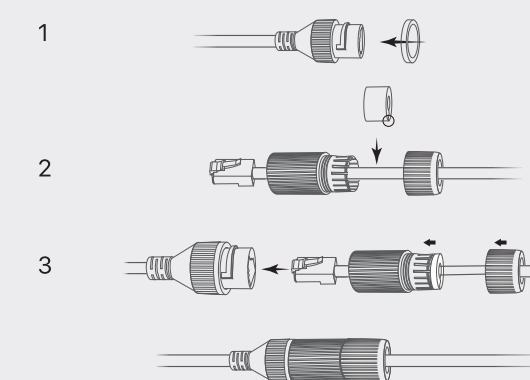
2.2



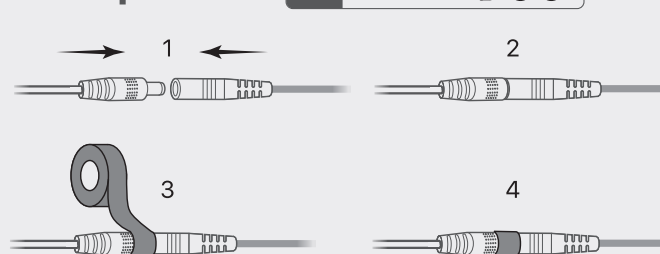
2.4



2.3 Opcional



2.5 Opcional



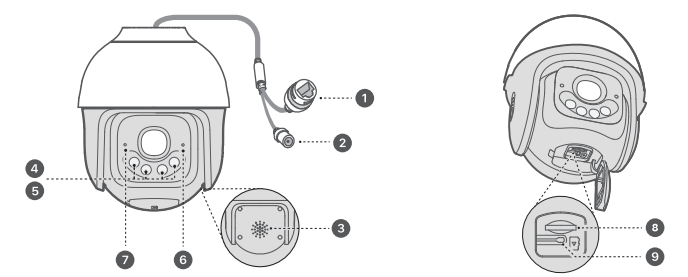
Gerenciar a Câmera

1. Conecte o computador ao roteador que está conectado à câmera.
2. Defina o endereço IP do computador para um endereço não utilizado pertencente ao mesmo segmento de rede que o endereço IP da câmera, mas diferente do endereço IP da câmera.
Por padrão, o endereço IP de login da câmera é **192.168.1.203** e a função DHCP está habilitada. Caso haja um servidor DHCP na rede, o endereço IP da câmera poderá ser alterado.
Método: Depois de adicionar a câmera ao aplicativo **IP-COM View**, toque no ícone de configurações no canto superior direito () do aplicativo e acesse **Informações do Dispositivo > Endereço IP** para visualizar o IP. Você também pode baixar a **IP-COM Security Search Tool** em **www.ip-com.com.cn/br** e usá-la para descobrir o dispositivo e obter o endereço IP da câmera.
3. Inicie um navegador e digite o endereço IP da câmera na barra de endereços para acessar a página de login. O nome de usuário padrão é **admin** e a senha padrão está impressa na etiqueta; se não estiver disponível, a senha padrão universal é **admin123456**.

 **NOTA**

Para a configuração inicial ou após um reset, uma nova senha de login deverá ser definida. A senha deve respeitar os seguintes critérios:
1) No mínimo 8 caracteres e no máximo 32.
2) Pelo menos três dos seguintes: letras maiúsculas (A-Z), minúsculas (a-z) e números (0-9).

Aparência



	Porta Ethernet 10/100 Mbps com negociação automática. Usada para conectar dispositivos como roteador, switch e computador.
	Conector de alimentação. Usado para conectar ao adaptador de energia incluído.
	Alto-falante
 	Luz indicadora
	Indicador Vermelho fixo: Inicializando e iniciando. Vermelho piscando lentamente: Desconectado da rede. Vermelho piscando rapidamente: Conectando à rede. Azul fixo: Conectado à rede. Azul piscando lentamente: Atualizando. Azul piscando rapidamente: Aguardando conexão com a rede.
	Microfone
	Slot para cartão Micro SD (atrás da tampa) Insira o cartão Micro SD (não incluso) para armazenar os vídeos de monitoramento.
	Botão de reinicialização (atrás da tampa) Método de reinicialização: Consulte a P1 nas Perguntas Frequentes .

- Se ocorrerem fenômenos como fumaça, ruídos ou cheiros anormais ao usar o dispositivo, pare imediatamente de usá-lo, desconecte a fonte de alimentação, desconecte todos os cabos conectados e entre em contato com o serviço pós-venda.
- Desmontar ou modificar o dispositivo ou seus acessórios sem autorização anula a garantia e pode causar riscos à segurança.
- Encaminhe todos os serviços de manutenção para pessoal qualificado.
- Desconecte a fonte de alimentação durante a manutenção.

Para obter as precauções de segurança mais recentes, consulte as **Safety and Regulatory Information** em **www.ip-com.com.cn/br**.

Perguntas Frequentes

- P1. O que devo fazer se não conseguir adicionar a câmera?**
R1.
 - Certifique-se de que o roteador esteja conectado à internet.
 - A câmera é compatível apenas com redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Ao adicionar a câmera, você precisa conectar o smartphone a uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz.
 - Não oculte a rede Wi-Fi do roteador ao adicionar a câmera (após adicionar a câmera com sucesso, você poderá ocultar a rede Wi-Fi).
 - Verifique se o indicador da câmera pisca em azul rapidamente. Caso contrário, reinicie a câmera e configure-a novamente.
 - Método de reinicialização: Mantenha pressionado o botão Reset por cerca de 5 segundos e solte-o após o indicador piscar em azul rapidamente ou você ouvir um sinal sonoro. A câmera será reinicializada.
- Q2. What should I do when the video preview is not smooth?**
R2.
 - Verifique se a rede Wi-Fi do roteador está estável.
 - Aproxime o roteador da câmera.
 - Ao pré-visualizar o vídeo com dados móveis, certifique-se de que a conexão de internet do smartphone esteja estável.
 - As opções Fluent e HD são suportadas para pré-visualização de vídeo. Você pode ajustar a nitidez do vídeo de acordo com a qualidade da sua internet.

- Q3. How to view the videos stored in the Micro SD card of the camera on the computer?**
- R3.** Se você remover o cartão Micro SD instalado na câmera e visualizar os vídeos no computador, recomenda-se usar o VLC media player para reproduzi-los.

 RECICLAGEM

Este produto possui o símbolo de triagem seletiva para Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (REEE). Isso significa que este produto deve ser descartado de acordo com a diretiva europeia 2012/19/UE para ser reciclado ou desmontado, minimizando seu impacto ambiental. O usuário pode optar por entregar seu produto a uma organização de reciclagem competente ou ao revendedor ao adquirir um novo equipamento elétrico ou eletrônico.

 **ANATEL**

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Resolução 680 – ATO 14448

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da Anatel – <https://www.gov.br/anatel>.

- P3. Como armazenar os vídeos?**
R4.
Método 1: Instale o cartão Micro SD na câmera. O modo de gravação do cartão Micro SD inclui **Gravação por Alarme** e **Gravação Contínua**. Por padrão, o modo de gravação é **Gravação por Alarme**. Você pode modificar o modo de gravação de acordo com as suas necessidades.
- Método 2:** Assine o serviço de armazenamento em nuvem no aplicativo **IP-COM View**.
Procedimento: Execute o aplicativo **IP-COM View**, selecione a câmera na página inicial e toque em **Armazenamento em Nuvem** no canto inferior esquerdo.
- Método 3:** Conecte a câmera ao NVR. A câmera é compatível com o protocolo ONVIF e pode ser adicionada ao NVR por meio de conexão com fio ou sem fio para armazenamento de gravações. O nome de usuário padrão é **admin** e a senha padrão está impressa na etiqueta; caso não esteja disponível, a senha padrão universal é **admin123456**, e a senha pode ser alterada na interface web. O método de configuração específico do NVR está sujeito às instruções do fabricante.

 **Configurações**

 **Informações do Dispositivo**

 **Atualizar**

 **Atualizar**

 **Atualizar**

 **Atualizar**

 **Atualizar**

 **Atualizar**

 **Atualizar**

 **Atualizar**

Suporte Técnico
Shenzhen IP-COM Networks Co., Ltd.
Endereço: Sala 101, Unidade A, Primeiro Andar, torre E3, número. 1001, Rua Zhongshanyuan, Nanshan Distrito, Shenzhen, China. 518052
E-mail: suporte.br@ip-com.cn
comercial.br@ip-com.cn
Site: <https://www.ip-com.com.cn/br>

Copyrights © 2026 IP-COM Networks Co., Ltd. Todos os direitos reservados. Esta documentação (incluindo fotos, imagens e especificações do produto, etc.) é apenas para referência. Para melhorar o design interno, a funcionalidade operacional e/ou a confiabilidade, a IP-COM reserva-se o direito de fazer alterações nos produtos descritos neste documento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou organização sobre tais revisões ou alterações.